**SOP Pengelolaan Keberatan atas informasi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pemohon** | **PPID Utama** | **Atasan PPID** | **Komisi Informasi Pusat** |
| Pemohon menerima tanggapan dari atasan PPID Badan Publik  Mengajukan keberatan dengan mengisi formulir keberatan  Puasa  Ya  Selesai | PPID Utama menerima formulir keberatan dari pemohon  PPID Utama membantu pemohon mengajukan keberatan  PPID Utama memproses tanggapan dari atasan PPID secara tertulis  Tidak Puas | Atasan PPID memberikan tanggapan atas pengajuan keberatan  Atasan PPID menerima permohonan keberatan pemohon yang disampaikan oleh PPID Utama | Pemohon tidak puas dengan tanggapan Atasan PPID Badan Publik maka Pemohon dapat diajukan kepada Komisi Infromasi Pusat |