




## คู่มือการใช้งานระบบ

(User Manual)

ระบบบริหารการเงิน (Financial Management)

ระบบบัญชีลูกหนี้ทั่วไป (Account Receivable)


จัดทำตามนี้

 <b>การไฟฟ้านครหลวง</b> Metropolitan Electricity Authority	คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)
	ระบบบัญชีลูกหนี้ทั่วไป (Account Receivable)
	โครงการจ้างพัฒนาระบบบริหารองค์กร (ERP)

## ประวัติเอกสาร (Document Control)

สร้างโดย (Author(s))	นางสุภคจิตต์ สيناโรจน์	ที่ปรึกษา
ชื่อไฟล์ (File Name)	UM-FI-AR-4.2.10-ZFIARF011_จดหมายติดตามหนี้_V01.00	
วันที่สร้าง (Created)	2 พฤศจิกายน 2563	
แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ (Last Edited)	2 พฤศจิกายน 2563	
จำนวนหน้า (Number of Pages)	9	
หมายเหตุ (Comments)	-	

เวอร์ชัน (Version)	วันที่แก้ไขเอกสาร (Revision Date)	แก้ไขโดย (Reviser)	คำอธิบายรายการที่แก้ไข (Revision Description)
01.00	2 พฤศจิกายน 2563	สุภคจิตต์ สيناโรจน์	จัดทำ เอกสารคู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)

 <b>การไฟฟ้านครหลวง</b> Metropolitan Electricity Authority	คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)
	ระบบบัญชีลูกหนี้ทั่วไป (Account Receivable)
	โครงการจ้างพัฒนาระบบบริหารองค์กร (ERP)

## สารบัญ

1 ภาพรวมการใช้ระบบ .....	4
2 จดหมายติดตามหนี้.....	5



## 1 ภาพรวมการใช้ระบบ

### 1.1 ใช้งานเมื่อ

เมื่อต้องการพิมพ์จดหมายติดตามหนี้

### 1.2 วัตถุประสงค์ของคู่มือ

เพื่อให้สามารถดำเนินการพิมพ์จดหมายติดตามหนี้ และติดตามหนี้ตามหน่วยงานได้

### 1.3 ภาพรวมการใช้ระบบ

พิมพ์จดหมายติดตามหนี้ และติดตามหนี้ตามหน่วยงาน ทั้งรายได้อื่นและรายได้ค่าสิ่งของและบริการ

### 1.4 หมายเหตุ

N/A

### 1.5 ข้อเสนอแนะ

N/A



## 2 จดหมายติดตามหนี้

### 2.1 ทำรายการโดย

ใช้เมนู	SAP Menu → โปรแกรมเสริม → BU ธุรกิจเสริม → FI-AR ระบบงานบัญชีลูกหนี้ และการรับชำระเงิน → โปรแกรมเสริมเพื่อ แสดง/พิมพ์เอกสาร → จดหมายติดตามหนี้
ใช้รหัสรายการ	ZFIARF011

### 2.2 หน้าจอ “จดหมายติดตามหนี้” ระบุรายละเอียดดังนี้

ข้อมูล	ประเภท (R/O/C)	คำอธิบาย/ค่าที่บันทึก
<b>Selection Criteria</b>		
รหัสบริษัท	R	ระบุรหัสบริษัท ระบบระบุค่าเริ่มต้นเป็น '1000'
รหัสลูกค้า	O	ระบุรหัสลูกค้าเพื่อเป็นเงื่อนไขในการเลือกข้อมูล
เลขที่เอกสาร	O	ระบุเลขที่เอกสารเพื่อเป็นเงื่อนไขในการเลือกข้อมูล
ปีบัญชี	R	ระบุปีบัญชีเพื่อเป็นเงื่อนไขในการเลือกข้อมูล
<b>Additional Info</b>		
วันที่ออกจดหมายทวงหนี้	R	ระบุวันที่ออกจดหมายทวงหนี้ เพื่อแสดงข้อมูลใน จดหมายติดตามหนี้



ข้อมูล	ประเภท (R/O/C)	คำอธิบาย/ค่าที่บันทึก
		<input type="text"/> ช่องแรกระบุวันที่ <b>11.2020</b> ช่อง 2 ระบุเดือนและปี เช่น 11.2020 ระบบจะระบุค่าเริ่มต้นเป็น เดือนปัจจุบัน และปีปัจจุบัน
วันที่ตรวจสอบ	R	ระบุวันที่ตรวจสอบ เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้
วันที่สิ้นสุดการชำระเงิน	R	ระบุวันที่สิ้นสุดการชำระเงิน เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้
ชื่อ	O	ระบุชื่อ เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้
ตำแหน่ง 1	O	ระบุตำแหน่ง 1 เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้
ตำแหน่ง 2	O	ระบุตำแหน่ง 2 เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้
แผนก	R	ระบุแผนก เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้
โทรศัพท์	O	ระบุโทรศัพท์ เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้
โทรสาร	O	ระบุโทรสาร เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้
<b>กำหนดหมายเลข มท.</b>		
เลขที่เอกสารของกฟน.	R	ระบุเลขที่เอกสารของกฟน. เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้ 2 หลัก ระบบจะระบุค่าเริ่มต้นเป็น '52'
เลขที่หน่วยงาน	R	ระบุเลขที่หน่วยงาน เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้ 2 หลัก
ปีเอกสาร	R	ระบุปีเอกสาร เพื่อแสดงข้อมูลในจดหมายติดตามหนี้ 2 หลัก ระบบจะระบุค่าเริ่มต้นเป็น ปี พ.ศ. ปัจจุบัน
<b>เลือกหน่วยงาน</b>		
หน่วยงาน	R	เลือก หน่วยงาน ที่ประมวลผลโปรแกรม เช่น - 001 ฝธค. - 002 ฝกม.

(หมายเหตุ : รายละเอียดประกอบตารางด้านบนในคอลัมน์ "R/O/C", "R" = Required=ต้องบันทึก, "Ox" = Optional=บันทึกหรือไม่ก็ได้ "C" = Conditional=บันทึกค่าตามเงื่อนไข)

กดปุ่ม  เพื่อดำเนินการ เพื่อไปยังหน้าจอถัดไป



## 2.3 หน้าจอ “จดหมายติดตามหนี้” ระบุรายละเอียดดังนี้

หน้าจอ จดหมายติดตามหนี้

รหัสนี้ 1000  
วันที่ออกงาน, หางหนี้ 05.11.2020  
วันที่ตรวจสอบ 01.10.2020  
วันที่สิ้นสุดการชำระ 30.11.2020  
ชื่อ นายเสก เกตุมี  
ตำแหน่ง 1 หัวหน้าแผนก

ใบแจ้งหนี้	FI Doc	ปีบัญชี	คู่ค้าทางธุรกิจ	ประเภทเอกสาร	วันที่ผ่านรายการ	วันที่เอกสาร	Due Date	Over Date	บัญชีแยกประเภท	Amount	จำนวนครั้งในการติดตามหนี้	ชื่อนามสกุล
<input type="checkbox"/>	8100000004	8100000026	2020 1000000004	RV	12.05.2020	12.05.2020	12.05.2020	142- 4110200010	52,933.61		0	บมจ. ชีโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชั่น
<input type="checkbox"/>	8100000003	8100000021	2020 1000000004	RV	12.05.2020	12.05.2020	12.05.2020	142- 4110200010	52,933.61		0	บมจ. ชีโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชั่น
<input type="checkbox"/>	8100000002	8100000009	2020 1000000004	RV	07.05.2020	07.05.2020	07.05.2020	147- 4110200010	1,070.00		0	บมจ. ชีโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชั่น
<input type="checkbox"/>	8000000041	8100000041	2020 1000000003	RV	10.05.2020	10.05.2020	10.05.2020	144- 4120700010	1,047,840.30		0	นายพิทักษ์ สอนศรี
<input checked="" type="checkbox"/>	8000000032	8100000034	2020 1000000002	RV	13.05.2020	13.05.2020	13.05.2020	141- 2190400060	5,350.00		0	บริษัท เฟลปส์ คอสต์อินเอร์เนชันแนล (ไทย)
<input checked="" type="checkbox"/>	8000000026	8100000031	2020 1000000002	RV	13.05.2020	13.05.2020	13.05.2020	141- 2190400060	2,854.00		0	บริษัท เฟลปส์ คอสต์อินเอร์เนชันแนล (ไทย)
<input type="checkbox"/>	8000000022	8100000025	2020 1000000006	RV	31.05.2020	31.05.2020	15.06.2020	108- 4120200010	2,605,878.00		0	บริษัท ดีเทค ไคโรนิค จำกัด (สาขา)
<input type="checkbox"/>	8000000035	8100000037	2020 1000000005	RV	13.05.2020	13.05.2020	13.05.2020	141- 4140200030	5,350.00		0	สำนักการระบายน้ำ
<input type="checkbox"/>	8000000034	8100000036	2020 1000000005	RV	13.05.2020	13.05.2020	13.05.2020	141- 2190400060	5,350.00		0	สำนักการระบายน้ำ
<input type="checkbox"/>	8000000033	8100000035	2020 1000000005	RV	13.05.2020	13.05.2020	13.05.2020	141- 4140200030	5,350.00		0	สำนักการระบายน้ำ
<input type="checkbox"/>	8000000030	8100000032	2020 1000000005	RV	13.05.2020	13.05.2020	13.05.2020	141- 4140200030	2,854.00		0	สำนักการระบายน้ำ
<input type="checkbox"/>	3000000003	2020 1000000002	DR	11.05.2020	11.05.2020	11.05.2020	143- 4110140010	10,700.00			0	บริษัท เฟลปส์ คอสต์อินเอร์เนชันแนล (ไทย)
<input type="checkbox"/>	3000000015	2020 9000000007	DR	30.04.2020	30.04.2020	30.04.2020	154- 2190100030	3,000.00			0	กรมสรรพากร
<input type="checkbox"/>	8100000005	8100000084	2020 1000000004	RV	17.06.2020	17.06.2020	17.06.2020	106- 4110200010	3,477.50		0	บมจ. ชีโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชั่น
<input type="checkbox"/>	8000000101	8100000085	2020 1000000001	RV	17.06.2020	17.06.2020	17.06.2020	106- 2190400060	140,000.00		1	บริษัท ทดสอบ จำกัด
<input type="checkbox"/>	5600000004	8200000004	2020 1000000004	RD	12.05.2020	12.05.2020	12.05.2020	142- 4110200010	52,933.61		0	บมจ. ชีโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชั่น
<input type="checkbox"/>	8100000006	8100000091	2020 1000000004	RV	02.07.2020	02.07.2020	02.07.2020	91- 4110200010	6,687.50		0	บมจ. ชีโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชั่น
<input type="checkbox"/>	8100000007	8100000093	2020 1000000004	RV	08.07.2020	08.07.2020	08.07.2020	85- 4110200010	14,712.50		0	บมจ. ชีโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชั่น
<input type="checkbox"/>	8100000008	8100000094	2020 1000000004	RV	08.07.2020	08.07.2020	08.07.2020	85- 4110200010	8,025.00		0	บมจ. ชีโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชั่น
<input type="checkbox"/>	5600000006	8200000006	2020 1000000004	RD	08.07.2020	08.07.2020	08.07.2020	85- 4110200010	1,016.50		0	บมจ. ชีโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชั่น

ให้เลือก ☒ รายการที่ต้องการพิมพ์จดหมายติดตามหนี้

กดปุ่ม เพื่อพิมพ์ใบแจ้งหนี้หลังจากที่สร้างเลขที่ใบแจ้งหนี้เรียบร้อยแล้ว

## 2.4 หน้าจอ “พิมพ์ :” ระบุรายละเอียดดังนี้

ข้อมูล	ประเภท (R/O/C)	คำอธิบาย/ค่าที่บันทึก
พิมพ์		
อุปกรณ์แสดงผล	R	ระบุชื่อเครื่องพิมพ์
คำขอสรุป		
ชื่อ	O	ชื่อ Spool ระบบจะ Default ชื่อ Spool ให้
ชื่อเรื่อง	O	ชื่อเรื่อง ระบบจะ Default ชื่อเรื่องให้
การควบคุมสรุป		
พิมพ์ตอนนี้	O	ทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อพิมพ์ข้อมูลออกทางเครื่องพิมพ์ทันที
ลบหลังจากแสดงผล	O	ลบ Spool หลังจากพิมพ์เสร็จ ทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เมื่อต้องการลบ Spool หลังจากพิมพ์เสร็จ
คำขอสรุปใหม่	O	เลือก <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อเก็บ Spool ไว้เมื่อต้องการพิมพ์อีกครั้งให้ไปเรียก Spool จาก Transaction code ‘ SP01’
ระยะเวลาการเก็บส	O	ระบุจำนวนวันที่จะเก็บ Spool

พล

## จำนวนสำเนา

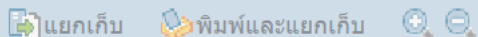
เลขที่	๐	ระบุจำนวนเอกสารที่จะพิมพ์
--------	---	---------------------------

(หมายเหตุ: รายละเอียดประกอบตารางด้านบนในคอลัมน์ “R/O/C”, “R” = Required=ต้องบันทึก, “O” = Optional=บันทึกหรือไม่ก็ได้ “C” = Conditional=บันทึกค่าตามเงื่อนไข)

กรณีที่ต้องการแสดงรายละเอียดก่อนจัดพิมพ์ กดปุ่ม  ตัวอย่างก่อนพิมพ์ ซึ่งระบบจะแสดงรายละเอียด ดังหน้าจอด้านล่าง



ตัวอย่างก่อนพิมพ์ของ ZLOCAL หน้า 00001 จาก 00002



ที่ มท 5211/ /63



**การไฟฟ้านครหลวง**  
Metropolitan Electricity Authority

การไฟฟ้านครหลวง

อาคารวัฒนวิภาส เลขที่ 1192 ถนนพระรามที่ 4

แบบจำลองของเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า และพลังงานทดแทน

10110

5 พฤศจิกายน 2563

เรื่อง คำสั่งของและบริกาารค้ำจ้ง

บริษัท เกลอเพลส คอตจอินเตอร์เนชั่นแนล (ไทยแลนด์) จำกัด

159 ม.10 อุเทนวิทย์ ค.นางปลาอ.นางพลี สัมพรปราการ 10540

การไปทำนครหลวงได้ส่งแจ้งทันทีเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานของท่านชำระค่าใช้ค่า

ตามรายละเอียดดังนี้

**ใบแจ้งหนี้**

จำนวนเงิน รายการ

8000000032 13/05/2563

5350.00 งวดที่ 1 ครึ่งหลัง

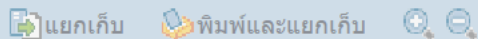




## ตัวอย่างก่อนพิมพ์ของ ZLOCAL หน้า 00001 จาก 00002



## ตัวอย่างก่อนพิมพ์ของ ZLOCAL หน้า 00001 จาก 00002



ตามรายละเอียดดังนี้

ใบแจ้งหนี้	ครบกำหนดชำระ	จำนวนเงิน รายการ
8000000032	13/05/2563	5,350.00 งวดที่ 1 ครึ่งหลัง

ค่าใช้จ่าอดังกล่าว ได้ครบกำหนดชำระแล้ว จากการตรวจสอบเมื่อ 1 ตุลาคม 2563 ประกาศว่า  
หน่วยงานของท่านยังมิได้ชำระค่าใช้จ่าอ จึงเรียนมาเพื่อโปรดตรวจสอบและชำระค่าใช้จ่าอ  
จำนวน 5,350.00 บาท (ห้าพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน)  
ให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 โดยสามารถติดต่อชำระเงินได้ที่การไฟฟ้านครหลวงเขตและสาขาย่อย  
ทุกแห่งหากมีข้อสงสัยประการใด โปรดแจ้งให้การไฟฟ้านครหลวงทราบด้วย อนึ่งหากได้มีการชำระเงินแล้ว  
การไฟฟ้านครหลวงขออภัยมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศ สอน)

ผู้รับมอบอำนาจ

กองคดีละเมิด ฝ่ายกฎหมาย

โทร. 022549550 ต่อ 4015

กดปุ่ม พิมพ์ พิมพ์ เพื่อพิมพ์จดหมายติดตามหนี้ และอัปเดตข้อมูลใน Table ZFIARF011\_HIST

กดปุ่ม เพื่อยกเลิกการจัดพิมพ์จดหมายติดตามหนี้