



แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No : 20240288
--------------------	-------------------

Fill in by Consultant:

Consultant Name: วัธนี สมศิริ วรวิสา ชันทอง	Role <input checked="" type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: HR-TM	Ref Ticket No.: ART-HRIS-000033
Subject: พบข้อมูลชั่วโมงการทำงานมีความผิดปกติ [Module TM]	
Start Date: 29/2/2024	Finish Date: 28/3/2024
Estimated manday: 3 วันทำการ ABAP = 2 วันทำการ Functional = 1 วันทำการ	Used manday: 3 วันทำการ ABAP = 2 วันทำการ Functional = 1 วันทำการ
Detail: <p>ปัญหา : รับแจ้งจาก Admin Module TM พบความผิดปกติ ของข้อมูลชั่วโมงการทำงาน โดยพนักงานแจ้งว่า มีการแตะบัตร Clock-in/Clock-out ตามปกติ และได้ตรวจสอบชั่วโมงการทำงาน ในวันถัดไปพบว่าการแสดงผลถูกต้อง</p> <p>แต่หลังจากนั้น เมื่อผ่านไป 1 สัปดาห์ ทำการตรวจสอบพบว่า ระบบไม่แสดงจำนวนชั่วโมงการทำงาน ที่เคยตรวจสอบไว้ก่อนหน้านี้</p> <p>เบื้องต้นพบว่า อาการดังกล่าวจะเกิดขึ้นหลังจากวันเสาร์ และโปรแกรม ZHRTMI001 ทำการกวาด ข้อมูลเวลา Clock-in/Clock out เข้ามาซ้ำอีกครั้ง และพบว่า ข้อมูล Clock-in/Clock-out ถูกบันทึกซ้ำไว้ใน HRIS (มี 2 record ซ้ำกัน) และเมื่อระบบประมวลผลชั่วโมงการทำงานซ้ำอีกครั้ง เจอ record ที่มีมากกว่า 1 รายการ ระบบจึงเกิด error ส่งผลให้ค่าชั่วโมงการทำงานที่ถูกประมวลผลรอบใหม่ไม่ถูกต้อง โดยก่อนหน้านี้ ได้เคยมีการ แก้ไขโปรแกรม ไม่ให้ระบบมีการบันทึกซ้ำแล้ว จึงขอให้ตรวจสอบประเด็นดังกล่าวร่วมด้วย</p> <p>ทั้งนี้ เกิดกับพนักงานบางคนเท่านั้น ไม่ใช่ทุกคน และเกิดกับทั้งพนักงานที่ปฏิบัติงาน Daywork และเข้า กะ</p> <p>ผลจากการตรวจสอบ : บริษัท PTN ทำการจำลองข้อมูลให้ตรงกับเคสที่เกิดขึ้นบนระบบ Production และ ตรวจสอบว่าโปรแกรมที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล Clockin/Out (ZHRTMI001 – โปรแกรมการนำเข้าข้อมูลบันทึก เวลา) มีการอ่านข้อมูล Infotype 2011 (ตาราง Teven) เพื่อกรองข้อมูลตามที่ระบุจากหน้าจอ (Selection Screen) ไม่ถูกต้อง ส่งผลให้มีเกิดการสร้างข้อมูลที่มีอยู่แล้วในระบบ</p> <p>วิธีแก้ไข : ปรับปรุงเงื่อนไขโปรแกรม ZHRTMI001 – โปรแกรมการนำเข้าข้อมูลบันทึกเวลา ในส่วนของการอ่านข้อมูล Infotype 2011 (ตาราง Teven) เพื่อตรวจสอบความซ้ำซ้อนของข้อมูล ก่อนการบันทึกลง Infotype 2011</p>	



สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP
ของระบบงาน ERP สำหรับระบบงาน FI และ HRIS เลขที่ กพ.บท.จ.0028/2567

การทดสอบโปรแกรม ZHRTMI001 – โปรแกรมการนำเข้าข้อมูลบันทึกเวลา

- ตัวเลือก อัฟโหลด – SERVER
- ตัวเลือก บันทึกข้อมูลใน Infotype 2011 (Posting)
- ตัวเลือก อัปเดต (Re-posting) โหมดทดสอบ
- ตัวเลือก อัปเดต (Re-posting) โหมดประมวลผลจริง
- ตรวจสอบผลการ บันทึกข้อมูลใน Infotype 2011 (Posting)
- ตรวจสอบผลการ อัปเดต (Re-posting)
- ตรวจสอบจำนวนชั่วโมงการทำงาน (ZHRTMR002)

Customer Signature:

Customer:

Accepted:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Date: 26/03/2567
Contact Name: ศรีณยพงศ์ สัตยลักษณ์	IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมิตร	
Contact Signature: 	IT Manager Signature: 	
Remark: ทดสอบระบบ QAS แล้วได้ผลลัพธ์ถูกต้องและยืนยันได้รับบริการจริงตามที่ระบุ		