



แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No : 20240170
--------------------	-------------------

Fill in by Consultant:

Consultant Name: นทธีศรี คชาชีวะ	Role <input type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: HR-TM	Ref Ticket No.: ART-HRIS-000028
Subject: พบข้อขัดข้องการประมวลผลตัวคูณชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา Module TM	
Start Date: 25/12/2023	Finish Date: 27/12/2023
Estimated manday: 5 ชั่วโมงทำการ	Used manday: 5 ชั่วโมงทำการ

Detail:

ปัญหา : มีข้อมูลการปฏิบัติงานล่วงเวลาของพนักงาน (ที่ไม่ได้เป็น ATC)

ทำ OT ต่อเนื่องในวันทำงาน แต่ประมวลผลแล้วได้ตัวคูณ 1X แทนที่จะได้ 1.5X

ซึ่งพบในข้อมูลการปฏิบัติงานเดือนตุลาคม และเดือนพฤศจิกายน

ผลจากการตรวจสอบ : การที่ข้อมูลผิดมาจาก 2 สาเหตุ ดังนี้

1. ข้อมูลผิด เนื่องจากการระบุ IT2003 ใส่ประเภทวันเป็น ปิดจ่าย ส่งผลให้โปรแกรมประมวลผล Time evaluation ตรวจสอบว่าเป็นวันหยุด ทำให้คำนวณจ่ายโอที 1 เท่า แก้ไขโดยปรับปรุงข้อมูล 2003 ไม่ต้องระบุประเภทวันเป็น ปิดจ่าย หลังปรับปรุงข้อมูลพบว่า คำนวณจ่ายโอที 1.5 เท่า ได้ถูกต้อง
2. โปรแกรมประมวลผล Time evaluation ไม่ถูกต้อง

แก้ไขโดยปรับปรุง Schema : YTM0 กรณีจ่ายโอที 1.5 เท่าต่อเนื่องในวันทำงานให้ถูกต้อง

-ทดสอบเพิ่มเติมเรื่องที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- การคำนวณค่าล่วงเวลาในวันที่ลาหยุด
- การคำนวณค่าล่วงเวลาของกลุ่มพนักงาน ATC

-ทดสอบโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- PA61 ปรับปรุงข้อมูลเวลา
- PT60 การประเมินผลเวลา
- PT_BAL00 ผลลัพธ์ของการคำนวณการประเมินผลเวลา ยอดคงเหลือเวลา/ประเภทค่าจ้าง
- ZHRTMR002 รายงานสรุปเวลาการมาปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง


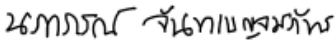
Customer Signature:

Customer:

Accepted: <input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Date: 28/12/2566
-------------------------------------------------------------------------------	------------------



การจัดจ้างบริการปรับปรุงแก้ไข/ให้คำปรึกษา/ถ่ายทอดองค์ความรู้
สำหรับระบบงาน SAP จำนวน 23 วัน (Manday) ใบสั่งจ้างเลขที่ 5124000145

Contact Name: ศรัณยพงศ์ สัตยาลักษณ์	IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมัทธ
Contact Signature: 	IT Manager Signature: 
Remark: ได้รับบริการจริงตามที่ระบุ	