



แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form) การแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance)

| | |
|--------------------|----------|
| Customer: AEROTHAI | Doc No : |
|--------------------|----------|

Fill in by Consultant:

| | |
|--|--|
| Consultant Name: ยสพนธ์ เอื้อแสงบุญ | Role <input type="checkbox"/> ABAP <input checked="" type="checkbox"/> Basis <input type="checkbox"/> Functional |
| Module: Basis | Ref Ticket No.: ART-HRIS-000036 |
| Subject: พบปัญหา node2 ของระบบ HRIS ไม่สามารถใช้งานได้ | |
| Start Date: 9/8/2567 | Finish Date: 9/8/2567 |
| Estimated manday: - | Used manday: - |

Detail:

เมื่อวันที่ 08.08.2024 เวลาประมาณ 11.45 น. รับแจ้งจากผู้ใช้งาน ว่าระบบ SAP-Fiori ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ต่อมาประมาณ 12.30 น. ระบบกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ทางทีมเทคนิค บวท. ตรวจสอบเบื้องต้น พบว่าระบบ มีการสลับ node ไปใช้งานอีก node หนึ่ง
ดังนั้น ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ แต่ปัจจุบันยังไม่สามารถทำให้ node ตัวที่เหลือทำงานเป็นสถานะ พร้อมใช้งาน จึงขอให้ทางผู้ดูแล วิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขปัญหา เพื่อให้ระบบอยู่ในสถานะพร้อมใช้งานทุก node ต่อไป

สาเหตุ:

จากการตรวจสอบพบว่า กระบวนการบูตค้าง เนื่องจากไม่สามารถหา swap file ได้
ซึ่งสามารถกด Ctrl D ผ่านเพื่อให้สามารถบูตระบบได้ตามปกติ
ส่วนสาเหตุที่ค้าง มาจากการย้าย swap file เพื่อเพิ่มพื้นที่ให้ระบบมีพื้นที่ในการใช้งานเพียงพอ

การดำเนินการแก้ไข:

แก้ไขโดยการเข้าไปปรับ Configuration ภายใต้ /etc/default/grub และรันคำสั่ง grub2-mkconfig -o /boot/grub2/grub.cfg จากนั้นทำการ Restart ระบบอีกครั้ง เพื่อให้เข้าสู่การทำงานแบบปกติ

หมายเหตุ

การแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance) อยู่ในส่วนงานที่ไม่นับ Manday ในการให้บริการ

Customer Signature: พรหมเทพ รัตน์



สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP
ของระบบงาน ERP สำหรับระบบงาน FI และ HRIS เลขที่ กพ.บท.จ.0028/2567

Customer:

| | | |
|--|---|------------------|
| Accepted: | <input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No | Date: 15/08/2567 |
| Contact Name: หม่อมหลวงพรหมรตน รัชนี้ | IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมิตร | |
| Contact Signature: พรหมรตน รัชนี้ | IT Manager Signature: นภาพรณ จันทเบญจมิตร | |
| Remark: ได้รับบริการแก้ไขข้อขัดข้องตามที่ระบุ | | |