

แผนส่งมอบงาน SMART (สมหวัง) 2556

1.Helpdesk Application	
1.1	Module & Function (อธิบายหลักการทำงานของระบบในแต่ละส่วน) 1) Login process (Multi Company) 2) Control User Authorization (Multi Org.) 3) Incident Console View 4) Create Incident 5) Generate Running Number (By Project Type or nonProject Type) 6) Assign Incident 7) Working/Pending Incident 8) Resolved Incident 9) Propose Closed 10) Closed Incident 11) Date Infomation 12) Search Incident 13) Evaluation
1.2	Database Design (อธิบายรายละเอียดตาราง + ความสัมพันธ์ของตาราง) - Master Data - Transacion data - Table Relationships
1.3	Redesign Screen & GUI - Show New Screen - New Concept GUI

1.4	Storage Location & User password DB User: root pass: root Web User: 00000000 Pass: CIT@2012 User: helpdeskadmin.h Pass: 123456 - Last update (D:\AppServ\www\helpdesk) - Backup (D:\AppServ\www\helpdesk_bak220513) <u>ส่วนที่ 1</u> (D:\AppServ\www\helpdesk_bak220513\v.1) - Login process (login.php) - Control User Authorization (include/class/model/incident.class.php) <u>ส่วนที่ 2</u> (D:\AppServ\www\helpdesk_bak220513\v.1\incident\main_incident) - Incident Console View <u>ส่วนที่ 3</u> (D:\AppServ\www\helpdesk_bak220513\v.1\incident\manage_incident) - Create Incident (incident.php) - Generate Running Number (incident.getrunning.php) - Assign Incident (incident.php) - Working/Pending Incident (incident.php) - Resolved Incident (incident.php) - Propose Closed (incident.php) - Closed Incident (incident.php) - Date Information (incident.php) <u>ส่วนที่ 4</u> (D:\AppServ\www\helpdesk_bak220513\v.1\incident\search_incident) - Search Incident (incident_search.php)
1.5	Test Skill - สอบถามทวนความรู้ความเข้าใจในจุดที่สำคัญ
2.SLA Monthly Report	
	จัดทำ SLA Report ส่งให้ทีมทุกวันอังคารที่ 2 ของเดือน

	Start Date	End Date	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ เซ็นรับงาน
1 Days	31/5/2013	31/5/2013		
			มนันยา/สิริพร	
			มนันยา/สิริพร	
			มนันยา/สิริพร	

			ทีม	
	31/5/2013	31/5/2013		
			พี่เกียรติ ช่วยสอนต่อให้ ผู้รับผิดชอบคนใหม่	