



แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No : 20240252
--------------------	-------------------

Fill in by Consultant:

Consultant Name: นทธรินทร์ คชาชีวะ ยศพนธ์ เอื้อแสงบุญ	Role <input type="checkbox"/> ABAP <input checked="" type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: HR-PR	Ref Ticket No.: ART-HRIS-000032
Subject: พบข้อขัดข้องการส่งข้อมูล งด 1ก ให้กับสรรพากร	
Start Date: 12/2/2024	Finish Date: 23/2/2024
Estimated manday: -	Used manday: -

Detail:

ปัญหา : พบข้อขัดข้องการส่งข้อมูล งด 1ก ให้กับสรรพากร

รับแจ้งจาก Admin เจ้าหน้าที่งานเงินเดือน พบปัญหาการนำส่ง งด 1ก ของปี 2566

โดยกรมสรรพากรบังคับให้ส่งผ่านออนไลน์เท่านั้น ทาง key user จึงได้ทดสอบนำออกมา

และเข้าผ่านโปรแกรม RD Prep ของทางสรรพากรแล้ว พบว่า ไม่สามารถนำเข้าได้

ส่งผลให้อาจจะต้องมีการแก้ไขและตรวจสอบโปรแกรม (PC00_M26_CTX1A)

โดยมีข้อกำหนดว่า บวท.จะต้องส่งสรรพากรให้ทันภายในวันที่ 8 มีนาคม 2567

จึงขอให้ทาง PTN สืบหา Patch note ของ SAP ว่ามีการแก้ไขโปรแกรม PC00_M26_CTX1A

เพื่อรองรับการนำส่ง งด 1ก ของสรรพากรหรือไม่ เนื่องจากว่า ทางสรรพากรได้แจ้งให้หน่วยงานต่าง ๆ

ส่งข้อมูลผ่านออนไลน์ในรูปแบบนี้ ตั้งแต่ปี 2565 แต่ได้ยกเลิกไป จึงทำให้ส่งข้อมูลในรูปแบบเดิม

ผลจากการตรวจสอบ : เนื่องจาก Text file นำส่งข้อมูล งด 1ก ให้กับสรรพากรมีการปรับปรุง Format ใหม่ สำหรับข้อมูลที่อยู่ของพนักงานโดยให้แยกฟิลด์ของกลุ่มข้อมูล 0006 (ที่อยู่) คือ อาคาร, เลขที่ห้อง, ชั้น, หมู่บ้าน, เลขที่บ้าน, หมู่, ซอย, แยก, ถนน, ตำบล/แขวง, อำเภอ/เขต, จังหวัด และรหัสไปรษณีย์ ทำให้ text file เดิมที่ไม่มีการแยกฟิลด์ข้อมูลที่อยู่ แต่รวมอยู่ในฟิลด์เดียวกัน ไม่สามารถนำส่งสรรพากรได้

วิธีแก้ไข : Apply SAP Note : 3218851 - Updated Format of ITF1 and ITF1A Text Files สำหรับปรับปรุง Text file format ใหม่ เรื่องที่อยู่ โดยจะแยกฟิลด์ที่อยู่แต่ละฟิลด์และคั่นด้วยเครื่องหมาย pipe (|)

ทั้งนี้การลง Note 3218851 อาจมีความจำเป็นต้อง Apply SAP Note ที่เกี่ยวข้อง (Side Effects) ดังนี้

- 3354240 Enhancement of Supporting Two Text File Formats in ITF1 and ITF1A Reports

การลง Note: 3354240 อาจมีความจำเป็นต้อง Apply SAP Note ที่เกี่ยวข้อง (Prerequisites) ดังนี้

- 2782021 Upload ITF1A and ITF1 Text Files to Application Server
- 3269512 Enhancement of Splitting ITF1A Text File for Branch Transfer Case
- 3302401 Continuous Enhancement of Splitting ITF1A Text File



สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP
ของระบบงาน ERP สำหรับระบบงาน FI และ HRIS เลขที่ กพ.บท.จ.0028/2567

หมายเหตุ

- กรณีต้องการ Apply Note เพิ่มเติมจากเอกสาร Service form ทาง PTN จะแจ้งทางผู้ใช้งานให้ทราบและได้รับความยินยอมก่อน Apply SAP Note ดังกล่าว
- ทั้งนี้ทาง PTN ได้แนบเอกสาร SAP Note ทั้งหมดที่จะทำการติดตั้งมาพร้อมกับเอกสาร Service form
- สำหรับการทดสอบโปรแกรมที่ปรับปรุงนั้น ทาง บวท. จะขอเป็นผู้ทดสอบเอง
- ได้ดำเนินการอธิบายขั้นตอนและประโยชน์ของการติดตั้ง SAP Note ส่วนเพิ่มเติมดังกล่าวข้างต้นแล้ว เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2567

Customer Signature: อมราพร จิตต์พิล

Customer:

Accepted:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Date: 28/02/2567
Contact Name: อมราพร ตันติพิมลพันธ์	IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมิตร	
Contact Signature: <u>อมราพร จิตต์พิล</u>	IT Manager Signature: <u>นภาพรณ จันทเบญจมิตร</u>	
Remark: ทำการทดสอบแล้วบน QAS ได้ผลลัพธ์ถูกต้องและยืนยันว่าได้รับบริการตามที่ระบุ		