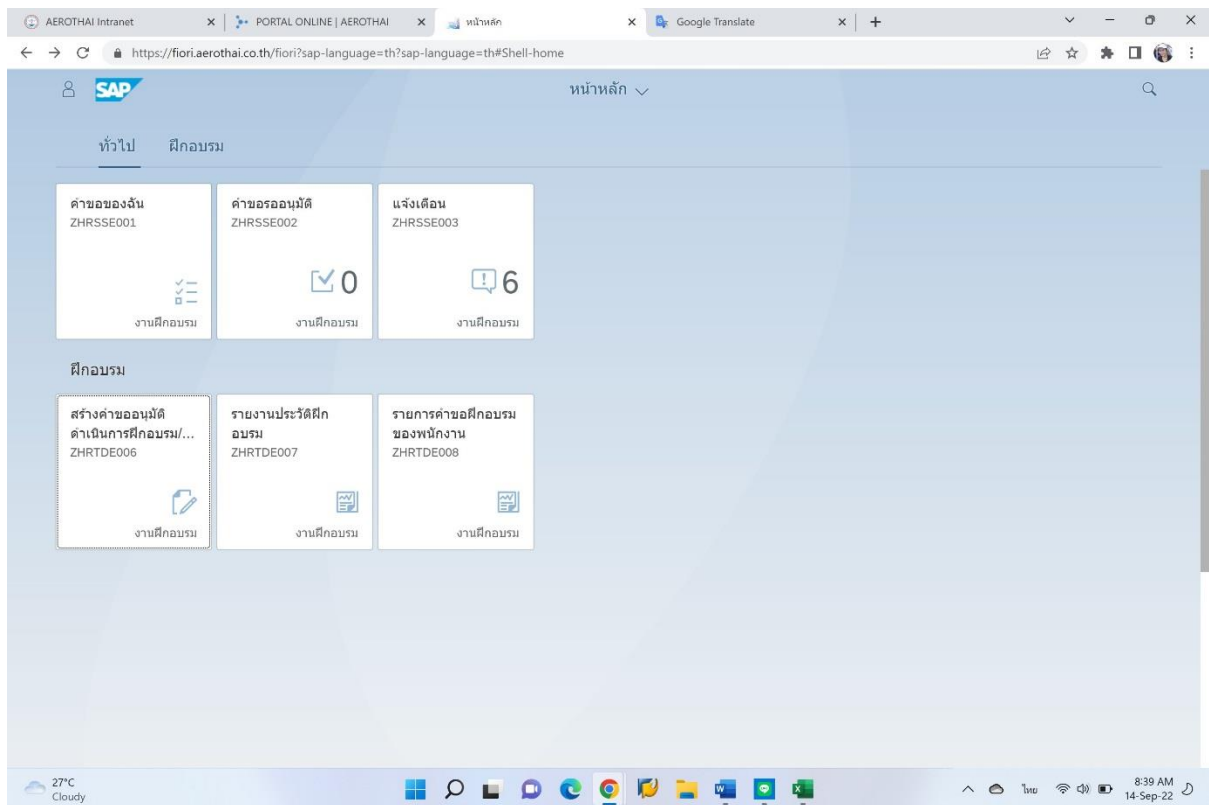


พบข้อขัดข้องการใช้งาน Tile ZHRSE001 คำขอของฉันของ Admin module TD [Module TD]

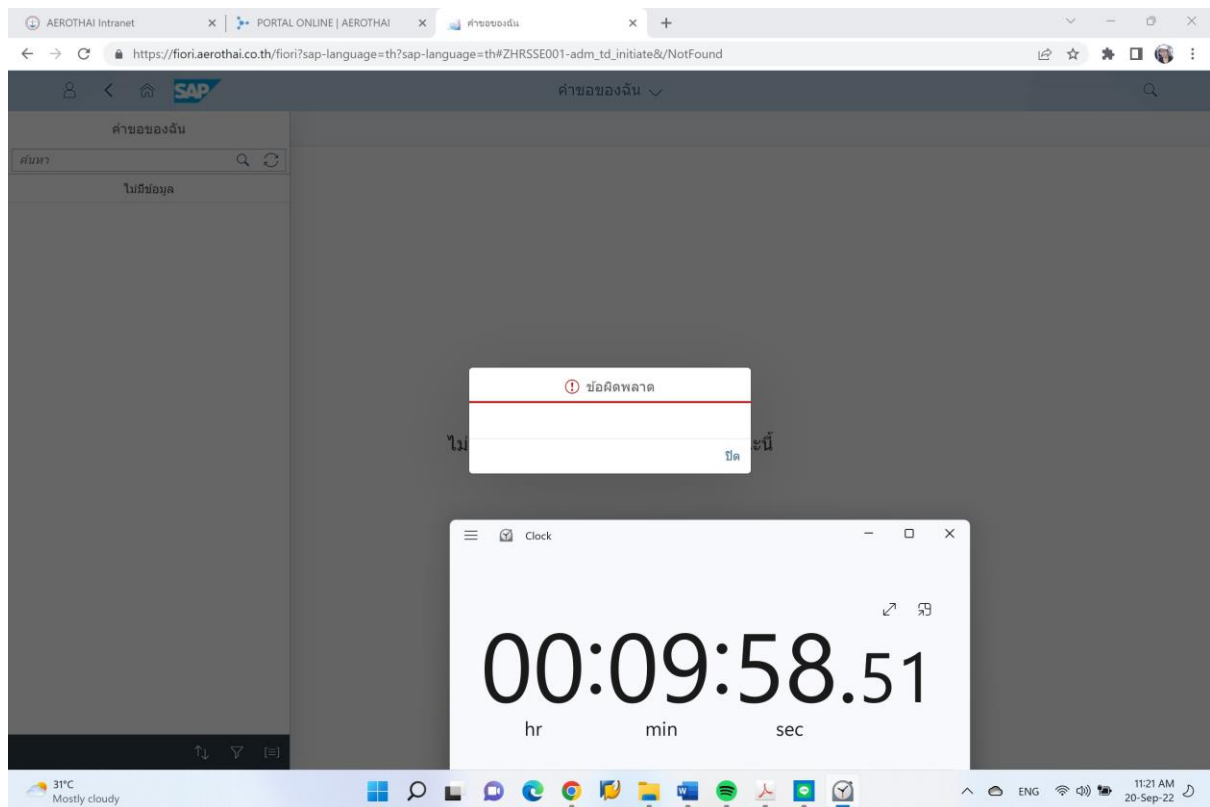
อ้างอิง IT Service no.20220253

โดยมีลำดับเรื่องราว ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ พว.พส. ใช้ user : hrenhd402 บทบาท Admin Module TD ได้เข้าใช้งาน โปรแกรม Tile ZHRTDE006 สร้างคำขออนุมัติดำเนินการฝึกอบรม และผ่านกระบวนการขออนุมัติตามลำดับขั้น จนแล้วเสร็จ
2. เมื่อถึงขั้นตอนที่จะต้อง พิมพ์ แบบฟอร์ม HRD. Form 01 ฉบับสมบูรณ์ ซึ่งจะมีรูปลายเซ็นผู้อนุมัติลงนามให้ดำเนินการปรากฏในแบบฟอร์ม เพื่อบันทึกเป็น pdf file และส่งให้เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง นำไปใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอเบิกจ่ายงบประมาณ จะเข้าไปที่ Tile ZHRSE001 คำขอของฉัน ตามภาพด้านล่าง



3. จากนั้น เมื่อเข้าสู่ Tile คำขอของฉัน โดยปกติ ระบบจะดึงทุกคำขอที่ถูกสร้างจาก ZHRTDE006 มาแสดง แล้วให้ผู้ใช้เลือก เพื่อจะทำงานตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น ติดตามความคืบหน้า หรือ เพื่อจะพิมพ์หรือ save ไฟล์ pdf แบบฟอร์ม HRD.Form01 ซึ่งก่อนหน้านี้จะพบปัญหา จะใช้เวลานาน ประมาณ 3-5 นาที กว่าที่จะแสดงผล แต่ปัจจุบันปรากฏว่า รอถึงเกือบ 10 นาทีระบบไม่ดึงข้อมูลขึ้น และมี popup message แจ้งว่า พบข้อผิดพลาด ดังภาพด้านล่าง



4. จึงขอให้ช่วยตรวจสอบ หาสาเหตุและให้แนวทางแก้ไข เนื่องจากได้ลองทดสอบที่ QAS แล้ว ไม่พบปัญหาดังกล่าว