



แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No : 20240162
--------------------	-------------------

Fill in by Consultant:

Consultant Name: นทธีศรี คชาชีวะ	Role <input type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: HR-TM	Ref Ticket No.: ART-HRIS-000027
Subject: พบข้อขัดข้องกรณีพนักงานลา2ประเภทและมีการทำ OT คาบเกี่ยวเวลาที่ลา [Module TM]	
Start Date: 18/12/2566	Finish Date: 19/12/2566
Estimated manday: 3 ชั่วโมงทำการ	Used manday: 3 ชั่วโมงทำการ

Detail:

รับแจ้งจาก key user Admin module TM พบปัญหาระบบไม่ประมวลผลชั่วโมงการทำงาน OT กรณีที่มีพนักงานลา L ในครึ่งกะแรกและมีลา VC ในครึ่งกะหลัง โดยได้มีการทำ OT ในช่วงเวลาที่ลา VC ในครึ่งกะหลังด้วย ซึ่งพนักงานได้ทำการแตะบัตรเวลาเข้าออกเรียบร้อยแล้ว

ก่อนหน้านี้ได้มีการแก้ไขโปรแกรมให้ระบบสามารถประมวลผล OT กรณีที่มีการลา VC แล้วมีการทำ OT คร่อมในช่วงเวลาเดียวกับการลา ซึ่งระบบประมวลผลได้ถูกต้องอยู่แล้ว แต่ไม่มีการทำการลา 2 แบบในวันเดียวกัน เบื้องต้น IT ได้จำลองเคสบน QAS แล้วพบว่าได้ผลลัพธ์เช่นเดียวกับ PRD

จึงขอให้ทางพอร์ทัลเน็ต วิเคราะห์หาสาเหตุและปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมให้รองรับกรณีดังกล่าว โดยขอให้เสนอ workaround เพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้กับ user ได้ข้อมูลไปใช้งานได้ก่อน

ทั้งนี้ ขอให้ประเมิน manday เพื่อขออนุมัติคณะกรรมการตรวจสอบก่อนจะดำเนินการแก้ไขต่อไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถนัดหมายประชุมทางไกลกับ key user และผู้ดูแลต่อไป

การวิเคราะห์และนำเสนอแนวทางการดำเนินการ

วิเคราะห์

- ทดสอบเคสที่เครื่อง DEV เพื่อทดสอบประมวลผล OT ในกรณีที่ครึ่งเช้าพนักงานลา กิจ ครึ่งบ่าย พนักงานลา VC พร้อมทั้งมี OT ในช่วงเวลาเดียวกับการลา VC และประมวลผล OT
- ตรวจสอบโปรแกรมประมวลผล OT (schema time YTM0) พบว่าโปรแกรมไม่ได้รองรับการจ่าย OT ในกรณีที่ครึ่งกะแรกลาประเภทอื่นๆ และมีลา VC ในครึ่งกะหลัง โดยได้มีการทำ OT ในช่วงเวลาที่ลา VC

แนวทางการดำเนินการ

แก้ไขโปรแกรมประมวลผล OT (schema time YTM0) เพื่อรองรับกรณีครึ่งกะแรกลาประเภทอื่นๆ และมีลา VC ในครึ่งกะหลัง โดยได้มีการทำ OT ในช่วงเวลาที่ลา VC พร้อมทั้งทดสอบการประมวลผล OT ใหม่ทั้งหมด รวมถึงการทดสอบกรณี ATC



การจัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP สำหรับ
ระบบสารสนเทศบริหารและทรัพยากรบุคคล (HRIS) เลขที่ กพ.บท.จ.0057-2565


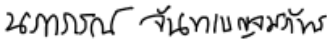
ประมาณการ Mandays สำหรับการแก้ไขโปรแกรมเพื่อรองรับเคสข้างต้น 5 วันทำการ

กรณี Workaround

แนะนำบันทึกโอทีที่กลุ่มข้อมูล 2012-ข้อกำหนดการโอนเวลา

Customer Signature:

Customer:

Accepted:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Date: 20/12/2566
Contact Name: กวีวุฒิ สิริลาภยศ	IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมิตร	
Contact Signature: 	IT Manager Signature: 	
Remark: ยืนยันว่าได้รับบริการรับคำปรึกษาตามที่ระบุ		