แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No :

Fill in by Consultant:

Consultant Name: ชวลิต เวียงอินทร์	Role ☐ ABAP ☐ Basis ☑ Functional
Module: MM-PUR	Ref Ticket No.: ART-FI-000003
Subject: เลขที่ PR หายไปจากระบบ	
Start Date: 14/11/2023	Finish Date: 17/11/2023
Estimated manday: 1 วันทำการ (8 ชั่วโมง)	Used manday: 1 วันทำการ (8 ชั่วโมง)

Detail:

รายละเอียดการขอคำแนะนำ ดังนี้

เลขที่ PR หายไปจากระบบ

1. ผู้ใช้งานจัดทำ PR โดย Print เป็นหลักฐาน แต่เมื่อจะจัดทำ PO ไม่พบ PR หมายเลขที่ต้องการ
2. ทาง Functional /Basis ได้ตรวจสอบ Table ที่จัดเก็บ PR ทั้งในส่วนของ Header และ Line Item พบว่า ในฐานข้อมูลได้ skip เลขที่ PR หมายเลขที่ต้องการ

หมายเหตุ เป็นรายการที่เกี่ยวเนื่องกับ MRP (ระบบ IM) และรายการนี้ run ครั้งแรกในปีงบประมาณนี้

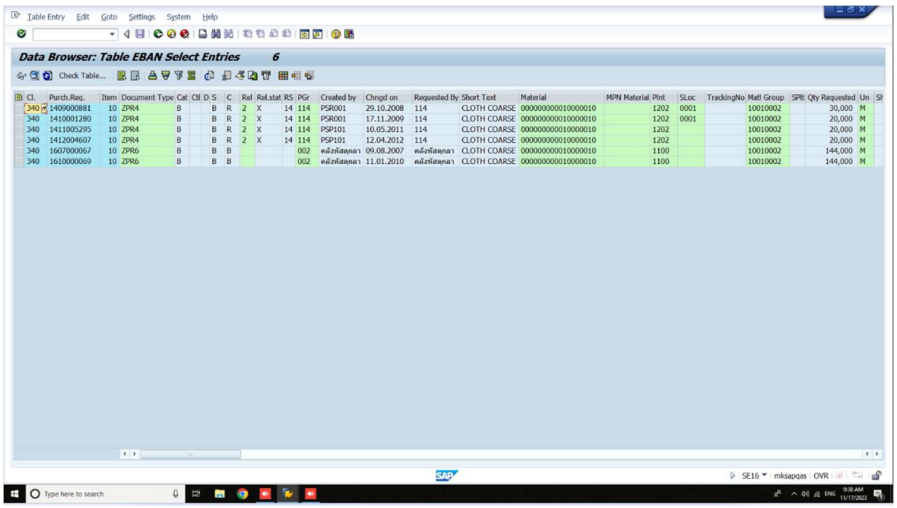
คำแนะนำของ Portalnet ดังนี้

จากการทดสอบที่ระบบ QAS เมื่อวันที่ 17/11/2023 ได้ทำการทดสอบ 3 รูปแบบ ดังนี้

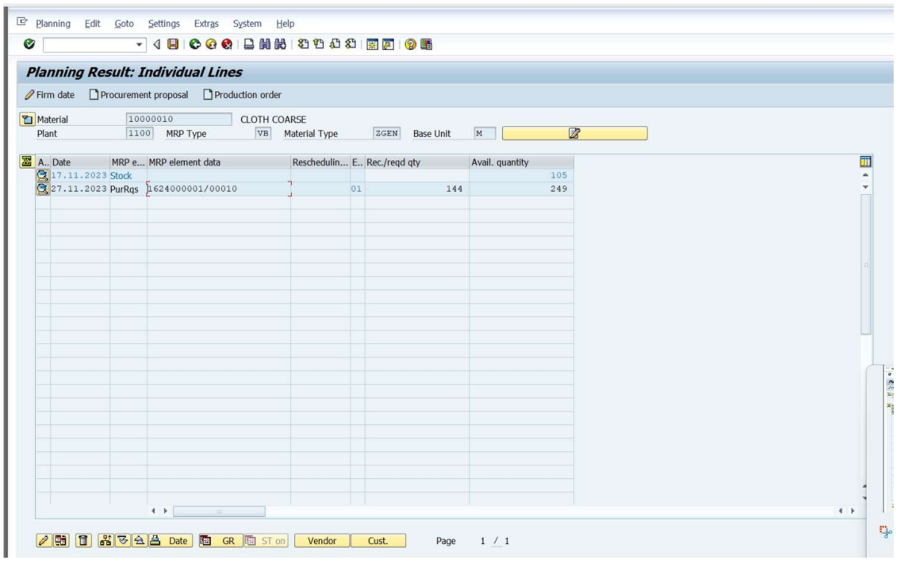
1. Run MRP ที่ยังไม่ save และ print PR เพื่อทดสอบ Program print PR ว่าสามารถ print ได้หรือไม่ ทั้งนี้ หากสามารถ print ได้ อาจเกิดจากการที่ไม่ได้ save PR ตอน run MRP.

   ผลการทดสอบ: ไม่สามารถ print PR ที่ยังไม่ save ได้ ตามรูปด้านล่าง

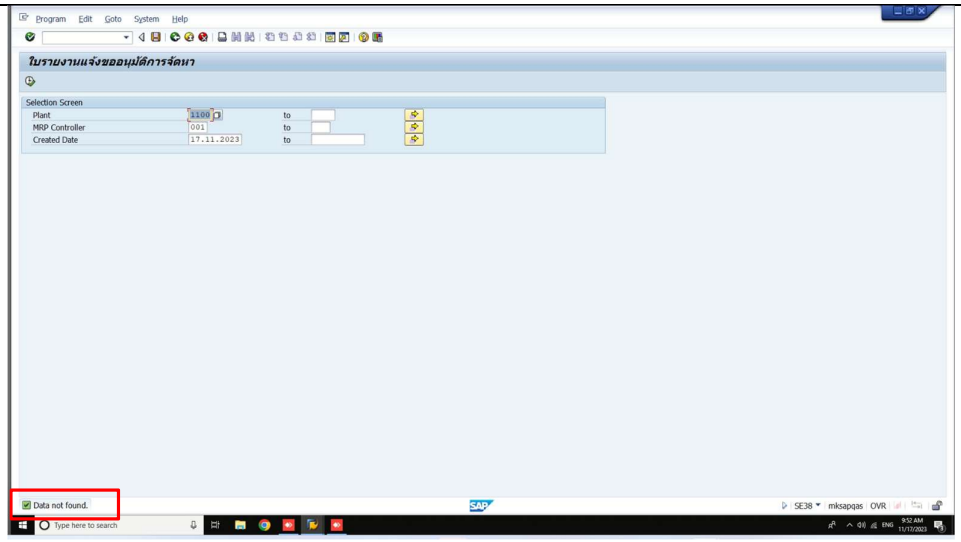
- Table จัดเก็บ PR ก่อนทำการ run MRP.



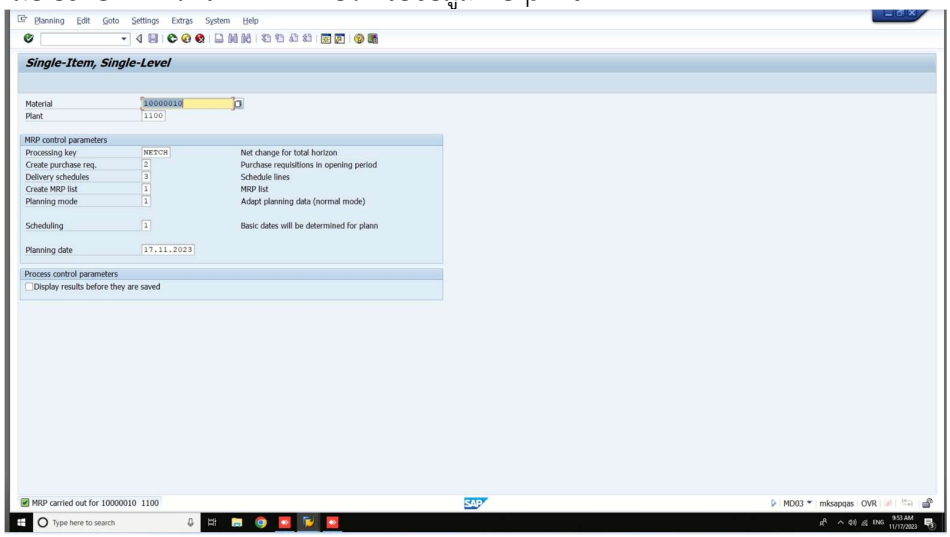
- Run MRP โดยทียังไม่ได้ save.

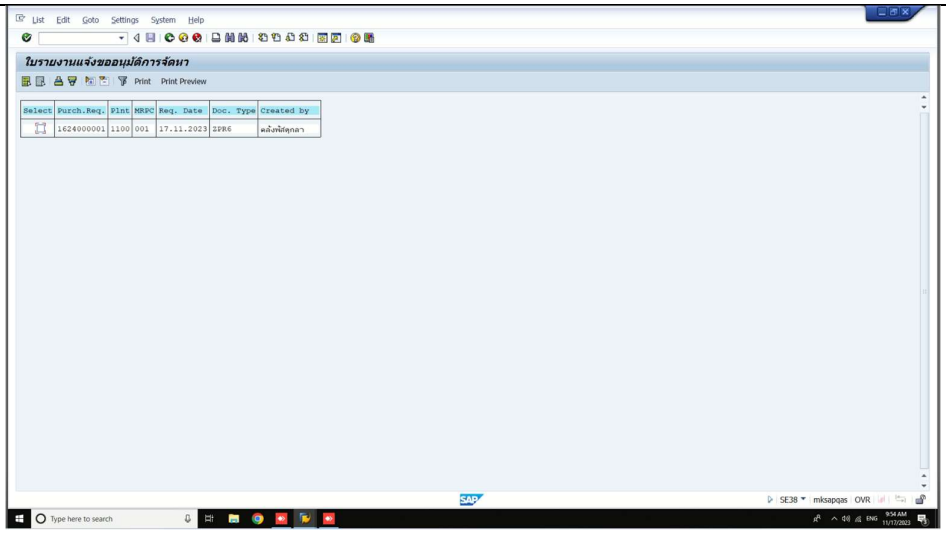


- เข้า program print PR พบว่าไม่เจอข้อมูลเพื่อ print PR.

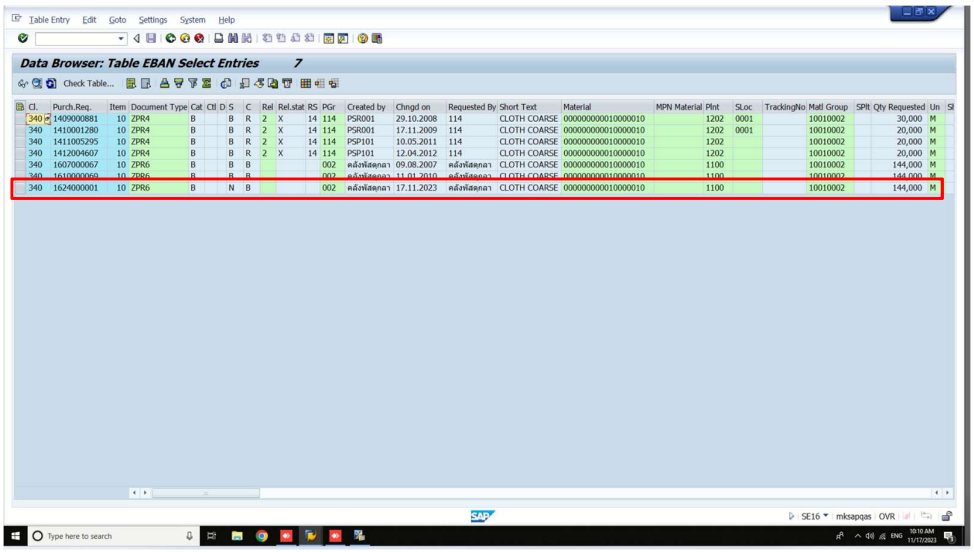


- เมื่อ Save PR ที่ได้จาก MRP พบว่าเจอข้อมูลเพื่อ print PR.

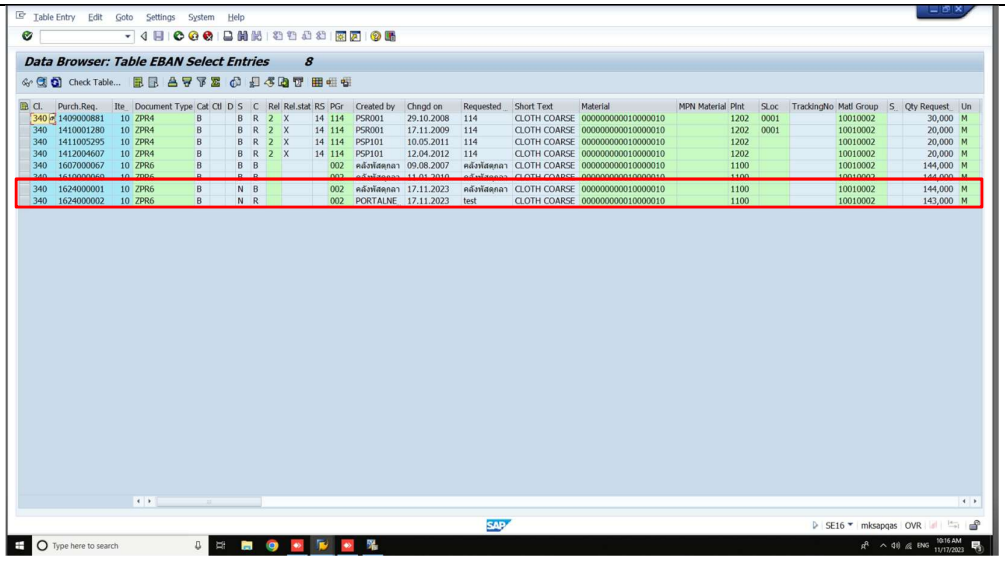




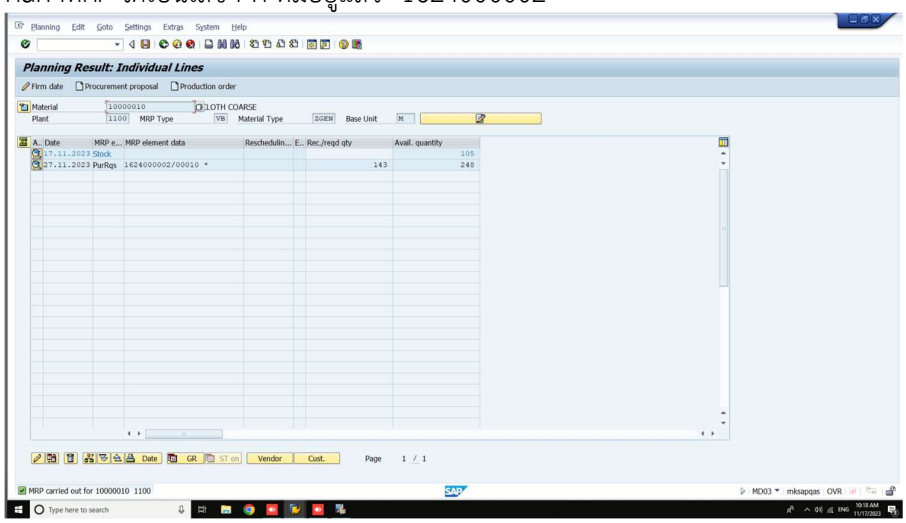
2. เมื่อ Run MRP และ PR ถูกจัดเก็บลง table แล้ว จากนั้นจึงได้สร้าง PR ใหม่โดยทำการสร้างตรง (ME51N) ทั้งนี้เพื่อทดสอบว่า PR ที่สร้างใหม่จะมาแทนที่ PR เดิมหรือไม่
   ผลการทดสอบ: PR ที่สร้างใหม่ไม่มีการแทนที่ PR เดิม ตามรูปด้านล่าง3
   - Table จัดเก็บ PR ก่อนสร้าง PR ใบใหม่.



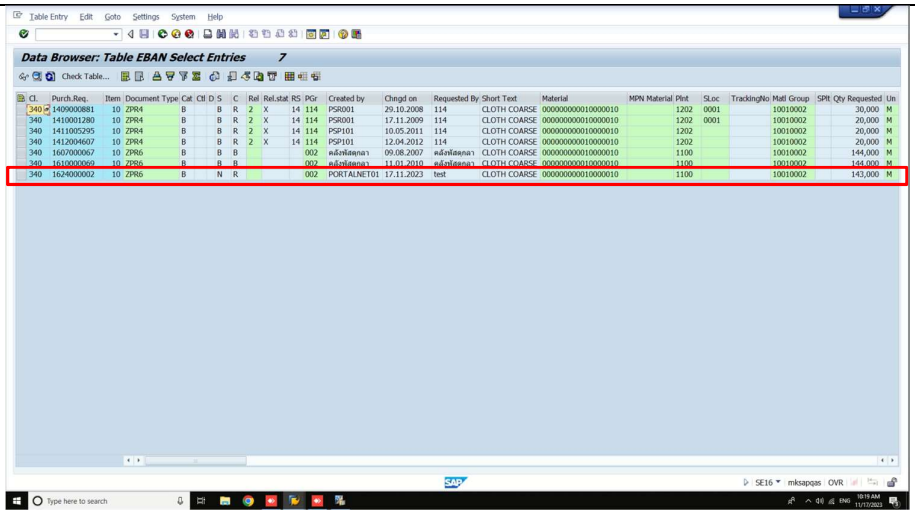
   - Table จัดเก็บ PR หลังสร้าง PR ใบใหม่.



3. ทำการ run MRP อีกครั้ง โดยที่หน้า MRP ใส่ planning mode = 3 (delete planning data and recreate procurement proposals) ว่า PR ที่สร้างใหม่จะมาแทนที่ PR เดิมหรือไม่
   ผลการทดสอบ: ระบบนำ PR ที่สร้างตรง (จากข้อที่ 2) มาแสดงผลแทนและลบ PR จาก MRP (จากข้อที่ 1) ตามรูปด้านล่าง
   - Run MRP ได้เป็นเลข PR ที่มีอยู่แล้ว ‘1624000002’



   - ใน table ที่จัดเก็บ PR พบว่า PR ‘1624000001’ ถูกลบออกไป



ทั้งนี้ ได้ทำการอธิบายรายละเอียดการทดสอบข้างต้นให้ผู้ที่ดูแลส่วนงาน Functional MM ของ บวท. รับทราบแล้ว โดยพบว่าผลการทดสอบในข้อที่ 3 มีความเป็นไปได้ที่ส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ที่เลขที่ PR หายไปจากระบบ

Customer Signature:

Customer:

Accepted: ☑ Yes ☐ No	Date: 20/12/2566
Contact Name: พิศุทธิ์ อยู่ศรี / คัทรินทร์ จิตระจินดา	IT Manager Name: ภควดี จันทรังสี
Contact Signature:	IT Manager Signature:

Remark: Portalnet ได้ดำเนินการให้คำปรึกษาจริงตามเอกสารที่จัดทำมา แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้งานดำเนินการตามสาเหตุที่ Portalnet แจ้งมาหรือไม่ เนื่องด้วย log ที่มีในระบบไม่เพียงพอต่อการพิสูจน์