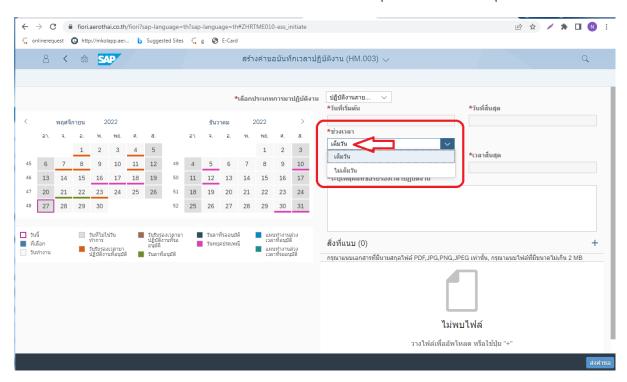
## Case : ขอให้ปรับปรุงการนับชั่วโมงปฏิบัติงานของ HM.003 แบบเต็มวัน

## อ้างอิง IT Service no.20230081

ในการสร้างคำขอบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (HM.003) ใน Tile ZHRTME010 ทั้งส่วนของพนักงานสร้าง คำขอเอง หรือ ส่วนของเจ้าหน้าที่ Admin ประจำกองศูนย์ สร้างให้กับพนักงานในสังกัด จะมีการระบุช่วงเวลา ที่สามารถเลือกได้เป็นแบบ เต็มวัน หรือแบบไม่เต็มวัน (จะมีการระบุช่วงเวลาเริ่มต้น-สิ้นสุด)



โดยพบว่าเมื่อเลือกสร้างระบุแบบเต็มวัน ระบบจะประมวลผลชั่วโมงปฏิบัติงานตามรูปแบบการทำงานในวัน นั้นให้กับพนักงาน กล่าวคือ หากเป็นการทำงานแบบ Daywork จะได้ชั่วโมงปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง และหากเป็น การทำงานแบบเข้ากะ จะได้ชั่วโมงปฏิบัติงานตามกะที่ระบุไว้

แต่มีกรณีที่พบข้อขัดข้อง <u>ถ้าในวันดังกล่าว มีการขอรับรองเวลาปฏิบัติงาน (HM.003) แบบเต็มวัน</u> ไ<u>ว้แล้ว และ มีการปฏิบัติงานล่วงเวลา (OT)</u> <u>ด้วย HM.003</u>

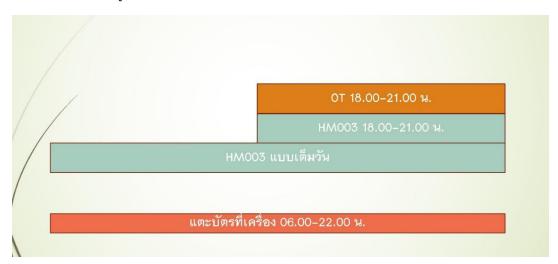
ระบบ อนุญาตให้สร้างคำขอรับรองเวลาในช่วงเวลาที่ทำงานล่วงเวลาได้ (มีคำขอ HM.003 ได้มากกว่า 1 ช่วงในวันเดียวกัน) แต่...ระบบจะไม่ประมวลผลชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาให้

โดยตีความว่า การขอรับรองเวลาปฏิบัติงาน (HM.003) แบบเต็มวันนั้น กินเวลาทั้งวันไปแล้ว

## <u>วิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (Workaround)</u> :

ปัจจุบัน Admin module TM ต้องทำการยกเลิกคำขอรับรองเวลาปฏิบัติงาน HM.003 แบบเต็มวัน ออกไปก่อน แล้วไปบันทึกเวลาปฏิบัติงานของพนักงานระบุเวลาเริ่มต้น-สิ้นสุดตามรูปแบบการปฏิบัติงานของ พนักงานในวันนั้น ๆ แทน จากนั้นประมวลผลใหม่ เพื่อให้ระบบได้คำนวณออกมาเป็นข้อมูลชั่วโมงการทำงาน ล่วงเวลาอีกครั้ง

ทั้งนี้หากมีการแตะบัตรเข้าออก (Time attendance) ที่เครื่องแตะบัตรในช่วงเวลาการทำงาน ล่วงเวลา (OT) ระบบจะยังสามารถนำข้อมูลการแตะบัตรเข้า-ออกในช่วงทำ OT ไปคำนวณชั่วโมงการทำงาน ล่วงเวลาให้ได้อย่างถูกต้อง



ภาพตัวอย่างเพื่ออธิบายการทำงานที่พบข้อขัดข้อง

จากภาพ พนักงาน นาย กอ ปฏิบัติงานแบบเข้ากะ Morning : 06.00-18.00 น.

แล้วมีคำขอให้ปฏิบัติงานล่วงเวลา (OT) ตั้งแต่ 18.00-21.00 น. ไว้ และได้รับอนุมัติแล้ว (แถบสีส้มด้านบน) จากนั้น พนักงานมาทำคำขอรับรองเวลาปฏิบัติงาน (HM.003) ระบุเลือกแบบเต็มวัน เนื่องจากไม่ได้แตะบัตร เข้าออก แต่ได้รับคำแนะนำว่า ถ้าทำงานล่วงเวลา ต้องขอรับรองเวลาปฏิบัติงาน (HM.003) แยกมาด้วย เพื่อ รับรองว่า ได้ทำงานล่วงเวลาจริง ๆ

จะเห็นว่า ในภาพ วันนั้น มี HM.003 รวม 2 คำขอ แต่... ระบบประมวลผลแล้ว ไม่มีชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา ซึ่งจุดนี้จะเห็นได้ว่า ผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง

ในทางกลับกัน ถ้าพนักงานแตะบัตรเข้า-ออกตามปกติ แตะบัตรเข้าเวลา 06.00 และแตะบัตรออก 22.00 น. ระบบจะประมวลผลชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาให้ตามที่ขอไว้คือ 18.00-21.00 น. ซึ่งเป็นการประมวลผลที่ ถูกต้อง

ซึ่งจากได้ที่อธิบายไปข้างต้น จึงมีความต้องการให้ระบบปรับปรุงการคำนวณชั่วโมงปฏิบัติงานที่ระบุแบบเต็ม วัน ให้ตีความเฉพาะการทำงานในวันนั้นของพนักงาน/ลูกจ้าง ให้ถูกต้อง

และไม่ไปทับซ้อนกับการขอรับรองเวลาปฏิบัติงานในช่วงการทำ OT ทั้งนี้ เพื่อให้รองรับการคำนวณชั่วโมงการ ทำ OT ที่เกิดจากคำขอรับรองเวลาปฏิบัติงาน OT ด้วย HM.003 เช่นเดียวกับผลลัพธ์ที่เกิดจากพฤติกรรมการ แตะบัตร