



## แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No : IT Service no.20240029
--------------------	---------------------------------

### Fill in by Consultant:

Consultant Name: นทธีศรี คชาชีวะ อภิชาติ ยงชัยหิรัญ	Role <input checked="" type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: HR-TM	Ref Ticket No.: ART-HRIS-000035
Subject: พบปัญหาการคำนวณจำนวนชั่วโมง OT การทำงานต่อเนื่องจากกะไม่ถูกต้อง	
Start Date: 30/7/2567	Finish Date: 14/8/2567
Estimated manday: 7 วันทำการ	Used manday: 7 วันทำการ

### Detail:

#### สาเหตุ

พบปัญหาการคำนวณจำนวนชั่วโมง OT การทำงานต่อเนื่องจากกะไม่ถูกต้อง  
ตัวอย่าง พนักงานเข้ากะทั้ง ATC และวิศวกร มีกะการทำงาน Night (20.00-08.00 น.) ซึ่งเป็นกะ  
สุดท้ายก่อนจะเป็น OFF แล้วมีการทำงาน OT ต่อเนื่องหลังสิ้นสุดกะ ต่อไปอีก 2 ชั่วโมง  
(08.00-10.00 น.) เมื่อผ่านการประมวลผลตัวคูณค่าล่วงเวลาแล้ว ได้ 1 เท่า ทั้งที่ค่าที่ถูกต้องคือ 1.5 เท่า  
ซึ่งพบว่า เคสนี้จะเกิดกับกะ ที่เวลาสิ้นสุดกะข้ามวันไปแล้ว เช่น กะ Afternoon (17.00-03.00  
น.) หรือ กะ Night ที่พ้นเวลาที่ยังคืนเข้าสู่วันใหม่แล้ว โดยโปรแกรมประมวลผลตัวคูณค่าล่วงเวลาแล้ว  
ได้ 1 เท่า ค่าที่ถูกต้องคือ 1.5 เท่า

#### แนวทางการดำเนินการแก้ไข



ปรับปรุงโปรแกรมประมวลผลเวลา Time เพื่อเพิ่มเงื่อนไขตรวจสอบค่าล่วงเวลา 1.5 เท่าของ  
พนักงานกะทั้ง ATC และวิศวกร สำหรับวันที่เป็น OFF โดยมีเวลาเริ่มของค่าล่วงเวลาต่อเนื่องจากเวลา  
ทำงานของวันก่อนหน้า (Work) และวันที่เป็น OFF มาทำงานล่วงเวลาก่อนเวลาเข้างานกะ ซึ่งต่อเนื่อง  
มาจนถึงเวลาเข้ากะ

Customer Signature: 



สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP  
ของระบบงาน ERP สำหรับระบบงาน FI และ HRIS เลขที่ กพ.บท.จ.0028/2567

Customer:

Accepted:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Date: 23/08/2567
Contact Name: ศรัณยพงศ์ สัตยาลักษณ์	IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมฤต	
Contact Signature: 	IT Manager Signature: 	
Remark: ทำการทดสอบแล้วยืนยันผลถูกต้อง และได้รับบริการตามที่ระบุ		