



แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No : 20240247
--------------------	-------------------

Fill in by Consultant:

Consultant Name: นทธรินทร์ คชาชีวะ อภิชาติ ยงชัยหิรัญ	Role <input checked="" type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: HR-BF	Ref Ticket No.: ART-HRIS-000031
Subject: พบข้อขัดข้องการใช้งานในหน้าจอของ Admin งานเงินกู้ ZHRBFE014	
Start Date: 21/2/2024	Finish Date: 6/3/2024
Estimated manday: 2 วันทำการ ABAP = 0.5 วันทำการ Functional = 1.5 วันทำการ	Used manday: 2 วันทำการ ABAP = 0.5 วันทำการ Functional = 1.5 วันทำการ

Detail:

ปัญหา : รับแจ้งจาก Admin เจ้าหน้าที่งานเงินกู้ พบว่าที่หน้าจอแสดง/แก้ไข/บันทึกรายได้และภาระหนี้สินมีการแสดงผลไม่ครบถ้วนถูกต้อง ส่งผลให้การคำนวณวงเงินที่จะได้ไม่ถูกต้อง ดังนี้

1. รายการรายได้ ที่จะต้องแสดงให้ครบถ้วน

- ขาดการดึงข้อมูล ค่าใบอนุญาตนักบินทดสอบ (Wage type 1105)

2. รายการเงินหัก

2.1 ภาษี

ให้คำนวณจากเงินได้ประจำที่ต้องเอามาจากสลิปเงินเดือนล่าสุดที่งานเงินเดือนเผยแพร่เดือนล่าสุด (ไม่เอาจากที่ยังอยู่ในระหว่างการจัดทำเงินเดือน) เนื่องจากภาษีที่นำไปแสดงผล

ไปดึงมาจากค่าภาษีสู่สุดใน module PR และมีการคิดรวมเงินได้ทุกประเภท

ที่เป็นเงินได้ไม่ประจำซึ่งมีการนำ OT เงินได้อื่น ๆ มารวมคำนวณ

2.2 เงินหักอื่น ๆ ที่ยังมีการไม่แสดงรายการ

3. เพิ่มช่องข้อมูลฝั่งเงินหัก อีก 2 ช่องได้แก่

3.1 เงินหักอื่น ๆ ให้ระบุเป็นตัวเงิน และ

3.2 ช่องหมายเหตุ เพื่อเก็บเป็นบันทึกช่วยจำ



สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP
ของระบบงาน ERP สำหรับระบบงาน FI และ HRIS เลขที่ กพ.บพ.จ.0028/2567

ผลการตรวจสอบ :

1. รายการรายได้บางรายการไม่มีการแสดงข้อมูลที่หน้าจอคำนวณวงเงินกู้ เนื่องจากไม่ได้ Config ที่ table : ZTBF_PARAM ทำให้รายการรายได้ไม่ได้แสดง แก้ไขโดย Config ที่ table :

ZTBF_PARAM ID = ZHRBFE015

NAME = REG_INCOME

2. รายการเงินหัก

2.1 สำหรับข้อมูลภาษีที่มีการคิดรวมเงินได้ทุกประเภทที่เป็นเงินได้ไม่ประจำ เช่น โอที มารวมคำนวณ ได้รับการแก้ไขแล้ว โดยการระบุ Config table : ZTBF_PARAM ให้อ่านค่า TAX จาก /404 ที่เป็นภาษีเงินได้ประจำ แต่เนื่องจากเป็นการดึงข้อมูลผลลัพธ์ประมวลผลเงินเดือนล่าสุดมาแสดงซึ่งอาจอยู่ระหว่างดำเนินการประมวลผลเงินเดือน ทำให้ข้อมูลที่แสดงไม่ถูกต้อง

2.2 สำหรับรายการหักที่แสดงข้อมูลไม่ครบ เนื่องจากไม่ได้ Config ที่ table : ZTBF_PARAM แก้ไขโดย Config ที่ table : ZTBF_PARAM ID = ZHRBFE015 เลือกระบุตามประเภทเงินหัก

3. ทาง User แจ้งว่า สามารถปรับปรุงที่ table config : ZTBF_PARAM กรณีมีเงินได้หรือเงินหักใหม่ แทนการเพิ่มฟิลด์ได้ จึงขอยกเลิก ไม่ต้องดำเนินการแก้ไข

วิธีแก้ไข : ปรับปรุงโปรแกรมให้ดึงข้อมูลผลลัพธ์ประมวลผลเงินเดือนล่าสุด (ไม่รวมการประมวลผลนอกรอบเงินเดือน) ที่ผ่านรายการไปบัญชี FI มาแสดงเท่านั้น พร้อมทดสอบ Tile ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- HRBFE014 - หน้าจอ ESS เพื่อขอกู้ และหน้าจอ Admin

Customer Signature:

Customer:

Accepted:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Date: 8/03/2567
Contact Name: ภัณฑิรา สภานนท์	IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมิตร	
Contact Signature:	IT Manager Signature:	
Remark: ตรวจสอบโปรแกรมบน QAS แล้วได้ผลถูกต้อง ยืนยันได้รับบริการตามที่ระบุ		