



แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No :
--------------------	----------

Fill in by Consultant:

Consultant Name: ขวลิศ เวียงอินทร์	Role <input type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: MM-PUR	Ref Ticket No.: ART-FI-000003
Subject: เลขที่ PR หายไปจากระบบ	
Start Date: 14/11/2023	Finish Date: 17/11/2023
Estimated manday: 1 วันทำการ (8 ชั่วโมง)	Used manday: 1 วันทำการ (8 ชั่วโมง)

Detail:

รายละเอียดการขอคำแนะนำ ดังนี้

เลขที่ PR หายไปจากระบบ

1. ผู้ใช้งานจัดทำ PR โดย Print เป็นหลักฐาน แต่เมื่อจะจัดทำ PO ไม่พบ PR หมายเลขที่ต้องการ
 2. ทาง Functional /Basis ได้ตรวจสอบ Table ที่จัดเก็บ PR ทั้งในส่วนของ Header และ Line Item พบว่า ในฐานข้อมูลได้ skip เลขที่ PR หมายเลขที่ต้องการ
- หมายเหตุ เป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับ MRP (ระบบ IM) และรายการนี้ run ครั้งแรกในปีงบประมาณนี้

คำแนะนำของ Portalnet ดังนี้

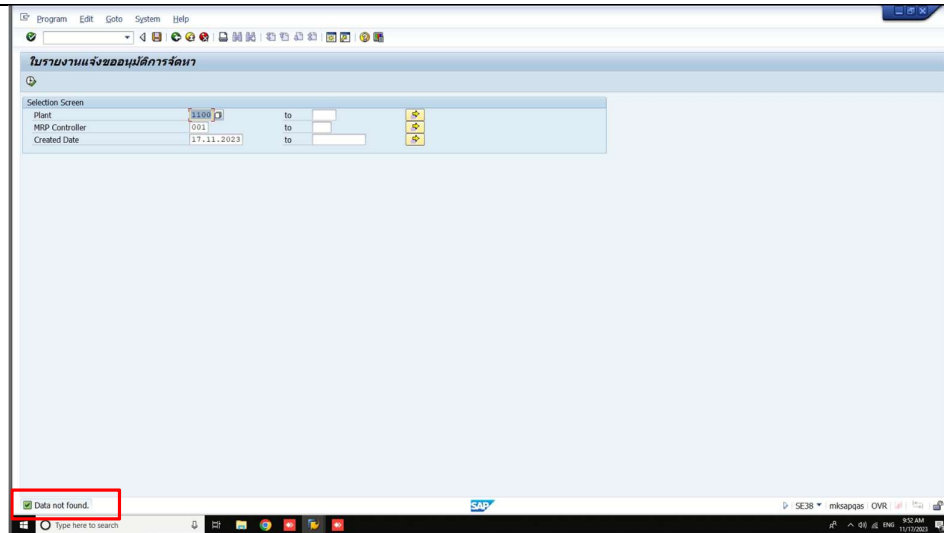
จากการทดสอบที่ระบบ QAS เมื่อวันที่ 17/11/2023 ได้ทำการทดสอบ 3 รูปแบบ ดังนี้

1. Run MRP ที่ยังไม่ save และ print PR เพื่อทดสอบ Program print PR ว่าสามารถ print ได้หรือไม่
ทั้งนี้ หากสามารถ print ได้ อาจเกิดจากการที่ไม่ได้ save PR ตอน run MRP.

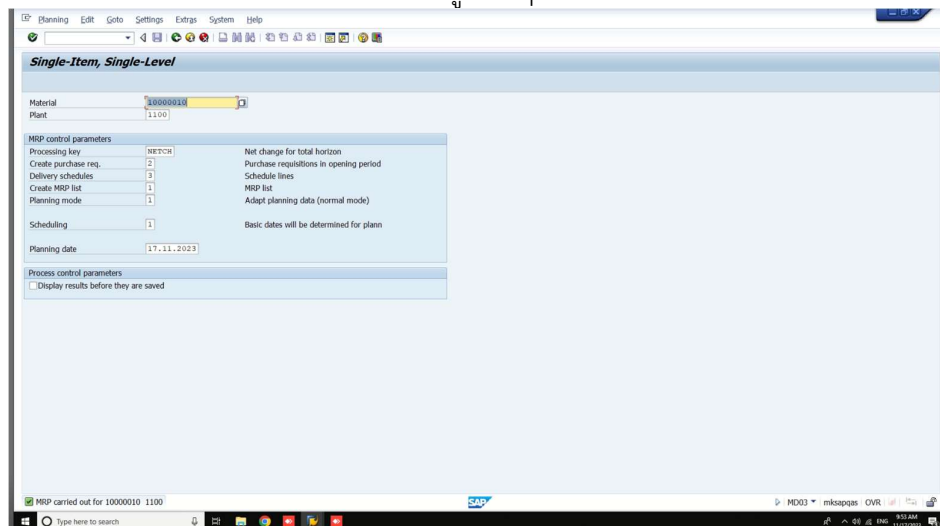
ผลการทดสอบ: ไม่สามารถ print PR ที่ยังไม่ save ได้ ตามรูปด้านล่าง



การจัดจ้างบริการปรับปรุงแก้ไข/ให้คำปรึกษา/ถ่ายทอดองค์ความรู้ สำหรับระบบงาน
SAP จำนวน 23 วัน (Manday) ใบสั่งจ้างเลขที่ 5124000145



- เมื่อ Save PR ที่ได้จาก MRP พบว่าเจอข้อมูลเพื่อ print PR.





การจัดจ้างบริการปรับปรุงแก้ไข/ให้คำปรึกษา/ถ่ายทอดองค์ความรู้ สำหรับระบบงาน
SAP จำนวน 23 วัน (Manday) ใบสั่งจ้างเลขที่ 5124000145

ใบรายงานแจ้งขอเบิกการจัดหา

Select	Purch. Req.	Plant	MRP	Req. Date	Doc. Type	Created by
	1624000001	1100	001	17.11.2023	PR06	พลวัฒน์กลา

2. เมื่อ Run MRP และ PR ถูกจัดเก็บลง table แล้ว จากนั้นจึงได้สร้าง PR ใหม่โดยการสร้างตรง (ME51N) ทั้งนี้เพื่อทดสอบว่า PR ที่สร้างใหม่จะมาแทนที่ PR เดิมหรือไม่
- ผลการทดสอบ: PR ที่สร้างใหม่ไม่มีการแทนที่ PR เดิม ตามรูปด้านล่าง3

○ Table จัดเก็บ PR ก่อนสร้าง PR ใบใหม่.

Table Entry

Edit

Goto

Settings

System

Help

🔍

🏠

🔍

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

○ Table จัดเก็บ PR หลังสร้าง PR ใบใหม่.



การจัดจ้างบริการปรับปรุงแก้ไข/ให้คำปรึกษา/ถ่ายทอดองค์ความรู้ สำหรับระบบงาน
SAP จำนวน 23 วัน (Manday) ใบสั่งจ้างเลขที่ 5124000145

Table Entry Edit Goto Settings System Help

Data Browser: Table EBAN Select Entries 8

Check Table...

CL	Purch Req	It	Document Type	Cat	Ch	D	S	C	Rel	Rel stat	RS	PGr	Created by	Chngd on	Requested	Short Text	Material	MPN Material	Plnt	Sloc	TrackingNo	Matl Group	S	Qty Request	Un
340	1409000881	10	ZPR4	B	B	R	2	X	14	114			PSR001	29.10.2008	114		CLOTH COARSE	00000000010000010		1202	0001	10010002		30,000	M
340	1410001280	10	ZPR4	B	B	R	2	X	14	114			PSR001	17.11.2009	114		CLOTH COARSE	00000000010000010		1202	0001	10010002		20,000	M
340	1410002095	10	ZPR4	B	B	R	2	X	14	114			PSR101	10.05.2011	114		CLOTH COARSE	00000000010000010		1202		10010002		20,000	M
340	1412004607	10	ZPR4	B	B	R	2	X	14	114			PSR101	12.04.2012	114		CLOTH COARSE	00000000010000010		1202		10010002		20,000	M
340	1607000067	10	ZPR6	B	B	B							002	09.08.2007			CLOTH COARSE	00000000010000010		1100		10010002		144,000	M
340	1624000001	10	ZPR6	B	B	B							002	17.11.2023			CLOTH COARSE	00000000010000010		1100		10010002		144,000	M
340	1624000002	10	ZPR6	B	B	N	R						002	17.11.2023			CLOTH COARSE	00000000010000010		1100		10010002		143,000	M

3. ทำการ run MRP อีกครั้ง โดยที่หน้า MRP ใส่ planning mode = 3 (delete planning data and recreate procurement proposals) ว่า PR ที่สร้างใหม่จะมาแทนที่ PR เดิมหรือไม่
ผลการทดสอบ: ระบบนำ PR ที่สร้างตรง (จากข้อที่ 2) มาแสดงผลแทนและลบ PR จาก MRP (จากข้อที่ 1) ตามรูปด้านล่าง

- Run MRP ได้เป็นเลข PR ที่มีอยู่แล้ว '1624000002'

Planning Edit Goto Settings Extras System Help

Planning Result: Individual Lines

Firm date Procurement proposal Production order

Material 100000010 CLOTH COARSE

Plant 1100 MRP Type M Base Unit M

A. Date	MRP e... MRP element data	Reschedulin...	E. Rec'd reqd qty	Avail. quantity
17.11.2023	Stock			105
17.11.2023	PurReqs 1624000002/00010 *		143	248

MRP carried out for 10000010 1100

- ใน table ที่จัดเก็บ PR พบว่า PR '1624000001' ถูกลบออกไป



การจัดจ้างบริการปรับปรุงแก้ไข/ให้คำปรึกษา/ถ่ายทอดองค์ความรู้ สำหรับระบบงาน
SAP จำนวน 23 วัน (Manday) ใบสั่งจ้างเลขที่ 5124000145

Table Entry Edit Goto Settings System Help

Data Browser: Table EBAN Select Entries 7

Go Check Table...

CL	Purch.Req.	Item	Document	Type	Cal	Ch	D	S	C	Rel	Rel.stat	RS	PG	Created by	Chngd on	Requested By	Short Text	Material	MPN	Material	Plat	Sluc	Tracking	Mail	Group	SPI	Qty	Requested	Un
340	1409000881	10	ZPR4	B	B	R	2	X	14	114				PSR001	29.10.2008	114		CLOTH COARSE	00000000010000010	1202	1202	10010002		10010002			30,000	M	
340	1410001280	10	ZPR4	B	B	R	2	X	14	114				PSR001	17.11.2009	114		CLOTH COARSE	00000000010000010	1202	1202	10010002		10010002			20,000	M	
340	1411005295	10	ZPR4	B	B	R	2	X	14	114				PSP101	10.05.2011	114		CLOTH COARSE	00000000010000010	1202	1202	10010002		10010002			20,000	M	
340	1412004607	10	ZPR4	B	B	R	2	X	14	114				PSP101	12.04.2012	114		CLOTH COARSE	00000000010000010	1202	1202	10010002		10010002			20,000	M	
340	1607000067	10	ZPR6	B	B	B				002				สกลีสกลาว	09.08.2007	สกลีสกลาว		CLOTH COARSE	00000000010000010	1106	1106	10010002		10010002			144,000	M	
340	1610000065	10	ZPR6	B	B	B				002				สกลีสกลาว	11.01.2010	สกลีสกลาว		CLOTH COARSE	00000000010000010	1106	1106	10010002		10010002			144,000	M	
340	1624000002	10	ZPR6	B	N	R				002				PORTALNET01	17.11.2023	test		CLOTH COARSE	00000000010000010	1106	1106	10010002		10010002			143,000	M	

SE16 mikasaps OVR

Type here to search

ทั้งนี้ ได้ทำการอธิบายรายละเอียดการทดสอบข้างต้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและส่วนงาน Functional MM ของ บวท. รับทราบ
แล้ว โดยพบว่าผลการทดสอบในข้อที่ 3 มีความเป็นไปได้ที่ส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ที่เลขที่ PR หายไปจากระบบ

Customer Signature:

พิศุทธิ์ อยู่ศรี อรุณ ชะโลน

Customer:

Accepted: ☒ Yes ☐ No Date: 20/12/2566

Contact Name: พิศุทธิ์ อยู่ศรี / ศุภรินทร์ จิตระจินดา IT Manager Name: ภาควดี จันทร์งสี

Contact Signature: พิศุทธิ์ อยู่ศรี อรุณ ชะโลน IT Manager Signature: ภาควดี จันทร์งสี

Remark: Portalnet ได้ดำเนินการให้คำปรึกษาจริงตามเอกสารที่จัดทำมา แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้งาน
ดำเนินการตามสาเหตุที่ Portalnet แจ้งมาหรือไม่ เนื่องด้วย log ที่มีในระบบไม่เพียงพอต่อการพิสูจน์