



## แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No : 20240235
--------------------	-------------------

### Fill in by Consultant:

Consultant Name: นทธรินทร์ คชาชีวะ	Role <input checked="" type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: HR-TD	Ref Ticket No.: ART-HRIS-000030
Subject: พบข้อขัดข้องการสร้าง Trip ref จากการสร้างคำขออนุมัติฝึกอบรม	
Start Date: 16/2/2024	Finish Date: 28/2/2024
Estimated manday: 3 วันทำการ ABAP = 2 วันทำการ Functional = 1 วันทำการ	Used manday: 3 วันทำการ ABAP = 2 วันทำการ Functional = 1 วันทำการ

### Detail:

**ปัญหา :** รับแจ้งจาก Admin module TD ได้สร้างคำขออนุมัติฝึกอบรม ที่ tile ZHRTDE006 ซึ่งการอบรมมีการเดินทาง เมื่อสร้างเลขที่ใบกึ่งางการเดินทาง (trip reference) ผู้ใช้งานทำการใส่เลขที่ใบกึ่งางในระบบ ระบบแสดงรายละเอียดของงบประมาณได้ถูกต้อง และได้ทำการบันทึก ส่งคำขอ จากนั้น ระบบจะทำการสร้าง trip reference ให้โดยอัตโนมัติ แต่หลังจากส่งคำขอแล้วเมื่อไปตรวจสอบ trip reference บนหน้าจอฝั่งงานเดินทาง (module TV) พบว่า ระบบดึงข้อมูลเลขที่ใบกึ่งาง 1000000000 ทุกครั้ง ซึ่งเป็นเลขที่กึ่งางที่ใช้ตั้งแต่ตอนทดสอบการใช้งานจริงครั้งแรกที่ไม่ถูกต้อง

**ผลจากการตรวจสอบ :** ตรวจสอบโปรแกรมที่ใช้ในการอัปเดตข้อมูล trip reference บนหน้าจอฝั่งงานเดินทาง (module TV) ไม่มีการนำข้อมูลเลขที่ใบกึ่งางจากระบบ TD ไปบันทึกที่ table : ZTTV\_TRIPREF-TRPBUDG ทำให้งานเดินทาง (module TV) ไม่สามารถดึงข้อมูลใบกึ่งางของการเดินทางดังกล่าวได้

**วิธีแก้ไข :** ปรับปรุงโปรแกรมเพื่อนำเข้าข้อมูลใบกึ่งางจากระบบ TD กรณีมีการเดินทาง ไปที่ระบบ TV table : ZTTV\_TRIPREF-TRPBUDG ได้ถูกต้อง กรณีคำขอฝึกอบรมมีใบกึ่งางมากกว่า 1 ใบ ให้โปรแกรมนำใบกึ่งางเรคคอร์ดแรกมาสร้างค่าเดินทางที่ระบบ TV เสมอ (เรคคอร์ดแรกตรวจสอบจาก table :

ZTTD\_E006\_LOGX07 ฟิลด์ SEQNR = "001")

พร้อมทดสอบ Tile ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- HRTDE006 – หน้าจอขออนุมัติดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา/ดูงานและพัฒนา
- HRTVE002 – หน้าจอขออนุมัติการจองตัวเครื่องบินและที่พัก



สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP  
ของระบบงาน ERP สำหรับระบบงาน FI และ HRIS เลขที่ กพ.บท.จ.0028/2567

Customer Signature:

Customer:

Accepted:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Date: 28/02/2567
Contact Name: พรณนิภา จันทศรี	IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมิตร	
Contact Signature: พรณนิภา	IT Manager Signature: นภาพรณ จันทเบญจมิตร	
Remark: ยืนยันผลการทดสอบบน QAS ถูกต้องและได้รับบริการตามที่ระบุ		