



แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No : 20240223-24
--------------------	----------------------

Fill in by Consultant:

Consultant Name: นทธรินทร์ คุชชีวะ	Role <input type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: HR-TM	Ref Ticket No.: ART-HRIS-000029
Subject: พบปัญหาตัวคูณ OT ที่ทำต่อเนื่องก่อนเข้ากะมีบางส่วนไม่ได้ 1.5 เท่า	
Start Date: 25/1/2024	Finish Date: 7/2/2024
Estimated manday: 2.5 วันทำการ	Used manday: 2.5 วันทำการ

Detail:

ปัญหา : ระบบประมวลผลตัวคูณ OT ไม่ถูกต้อง

กรณีที่มีพนักงานมีกะ Night (22.00-08.00 น.) แล้วมีการทำ OT ก่อนเข้ากะ 12 ชั่วโมง

ในเวลา 10.00-22.00 น. และมีการแตะบัตรทั้งขาเข้าและขาออกครอบคลุมเวลาทำ OT แต่เมื่อประมวลผลแล้วระบบแสดงผลลัพธ์ ได้ตัวคูณ OT=1X รวม 7 ชั่วโมง และได้ตัวคูณ OT=1.5X รวม 5 ชั่วโมง

ซึ่งลักษณะการทำงาน OT ดังกล่าว จะเป็นการทำงาน OT ต่อเนื่องในเวลาปฏิบัติงานประจำวันของพนักงาน ดังนั้น ค่าที่ถูกต้อง จะต้องได้ตัวคูณ OT=1.5X รวม 12 ชั่วโมง

ผลจากการตรวจสอบ : โปรแกรมประมวลผล Time evaluation คำนวณค่าล่วงเวลาไม่ถูกต้อง

กรณีวันก่อนหน้าเป็น Off shift และมีการขอ OT ต่อเนื่องก่อนเวลาเข้ากะของ ATC Shift

ที่อยู่ในช่วง 8:00 -17:00

โปรแกรมมีการ split เวลา เพื่อคำนวณ OT แยกตามเวลา 8:00-12:00, 12:00-13:00, 13:00-17:00

จากตัวอย่าง จะทำการแยก OT เป็นเวลา 10:00 – 12:00 ได้ OT 1X = 2 ชั่วโมง (OT ไม่ต่อเนื่อง)

12:00 – 13:00 ได้ OT 1X = 1 ชั่วโมง (OT ไม่ต่อเนื่อง)

13:00 – 17:00 ได้ OT 1X = 4 ชั่วโมง (OT ไม่ต่อเนื่อง)

17:00 - 22:00 ได้ OT 1.5X = 5 ชั่วโมง (เป็น OT ต่อเนื่องก่อนเวลาเข้ากะ Night 22.00-08.00 น.)

วิธีแก้ไข : ปรับปรุง Schema YTM0 สำหรับกลุ่ม ATC shift เพื่อแก้ไขกรณีวันก่อนหน้าขอ OT เป็น off shift และมีการขอ OT ต่อเนื่องก่อนเวลาเข้ากะในช่วง 8:00-17:00 จะได้โอที 1.5 เท่า

กรณี OT ไม่ต่อเนื่องได้ 1 เท่า

ทดสอบโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- PA61 ปรับปรุงข้อมูลเวลา



สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP
ของระบบงาน ERP สำหรับระบบงาน FI และ HRIS เลขที่ กพ.บท.จ.0028/2567

- PT60 การประเมินผลเวลา
- PT_BAL00 ผลลัพธ์ของการคำนวณการประเมินผลเวลา ยอดคงเหลือเวลา/ประเภทค่าจ้าง
- ZHRTMR002 รายงานสรุปเวลาการมาปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง

Customer Signature:

Customer:

Accepted:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Date: 08/02/2567
Contact Name: ศรัณยพงศ์ สัตยาลักษณ์	IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมิตร	
Contact Signature:	IT Manager Signature:	
	นภาพรณ จันทเบญจมิตร	
Remark:		
ยืนยันได้รับบริการตาม manday ที่ระบุ และทดสอบโปรแกรมแล้วที่ QAS ได้ผลลัพธ์ถูกต้อง		