



แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No : 20230311
--------------------	-------------------

Fill in by Consultant:

Consultant Name: นทธีศรี คชาชีวะ	Role <input type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: HR-TM	Ref Ticket No.: ART-HRIS-000025
Subject: พบปัญหาระบบไม่ประมวลผลชั่วโมง OT และชั่วโมงการปฏิบัติงานของพนักงาน DF/DW ที่ทำ OT แทน เวอร์	
Start Date: 6/12/2023	Finish Date: 27/12/2023
Estimated manday: 6 วันทำการ	Used manday: 6 วันทำการ

Detail:


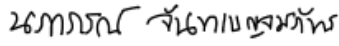
ปัญหา : กรณีการประมวลผลชั่วโมงการปฏิบัติงานล่วงเวลาผิดปกติ ดังนี้
กรณีที่พนักงานปฏิบัติงานแบบ DF หรือ DW แล้วมาทำ OT แทนกะ โดยในวันนั้นเป็นวันทำงาน Daywork (ไม่ใช่ เสาร์อาทิตย์) และได้เลือกประเภทการทำงานล่วงเวลา ซึ่งเป็นการทำงานแบบกะ ได้แก่ 3001,3002,3003,3004,3012,3013,3014 พบว่า ระบบไม่ประมวลผลชั่วโมงทำงานล่วงเวลา ให้ดังนี้
- ก่อน 08.00 น. /พักกลางวัน ระหว่างเวลา 12.00-13.00 น. /หลังเวลา 17.00 น.
รวมถึงระบบไม่ประมวลผลชั่วโมงการทำงานปกติออกมาให้ด้วย (ไม่ออกทั้ง ชั่วโมงทำงานปกติ และ OT)
ทั้งนี้หากเป็นการรับรองเวลาปฏิบัติงาน HM.003 ในช่วงเวลาทำ OT ระบบประมวลผลให้ถูกต้อง
วิธีแก้ไข : ปรับปรุง Schema : YTM0 กรณีที่พนักงานปฏิบัติงานแบบ DF หรือ DW แล้วมาทำ OT แทนกะ ใน
วันทำงาน โจนระบุประเภทค่าล่วงเวลา 3001,3002,3003,3004,3012,3013,3014 โปรแกรมต้องคำนวณค่า
ล่วงเวลา ในช่วงเวลาก่อน 08.00 น. พักกลางวัน ระหว่างเวลา 12.00-13.00 น. และหลังเวลา 17.00 น. รวมถึง
จำนวนชั่วโมงการทำงานปกติให้ถูกต้อง
- ทดสอบเพิ่มเติมเรื่องที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
■ การคำนวณค่าล่วงเวลาในวันที่ลาหยุด
■ การคำนวณค่าล่วงเวลาของกลุ่มพนักงาน ATC
-ทดสอบโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
■ PA61 ปรับปรุงข้อมูลเวลา
■ PT60 การประเมินผลเวลา
■ PT_BAL00 ผลลัพธ์ของการคำนวณการประเมินผลเวลา ยอดคงเหลือเวลา/ประเภทค่าจ้าง
■ ZHRTMR002 รายงานสรุปเวลาการมาปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง

Customer Signature:



การจัดจ้างบริการปรับปรุงแก้ไข/ให้คำปรึกษา/ถ่ายทอดองค์ความรู้
สำหรับระบบงาน SAP จำนวน 23 วัน (Manday) ใบสั่งจ้างเลขที่ 5124000145

Customer:

Accepted:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Date: 28/12/2566
Contact Name: ศรีณยพงศ์ สัตยาลักษณ์	IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมิตร	
Contact Signature: 	IT Manager Signature: 	
Remark: ได้รับบริการจริงตามที่ระบุ		