





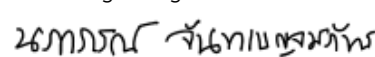
## แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

Customer: AEROTHAI	Doc No : ปก604/2566 และ บค.ทพ1081/2566
--------------------	--

### Fill in by Consultant:

Consultant Name: นทธีศรี คชาชีวะ	Role <input type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional
Module: HR-TM	Ref Ticket No.: ART-HRIS-000026
Subject: ขอคำปรึกษากรณีเพิ่ม Location ใหม่สำหรับหอคอยควบคุมการจราจรทางอากาศ 24 แห่ง	
Start Date: 15/12/2023	Finish Date: 19/12/2023
Estimated manday: 1 ชั่วโมงทำการ	Used manday: 1 ชั่วโมงทำการ
<b>Detail:</b> ปัญหา : ขอคำปรึกษากรณีเพิ่ม Location ใหม่สำหรับหอคอยควบคุมการจราจรทางอากาศ 24 แห่ง วิธีแก้ไข/คำแนะนำ : นัดหมายประชุมร่วมกับ user เพื่อสอบถามข้อมูล มีประเด็นดังนี้ 1. เรื่องปฏิทินวันหยุด user ต้องการหาวิธีการ config แบบ mass ที่ปรึกษาตรวจสอบพบว่า ไม่มี tool ในการ upload หรือ copy ปฏิทินของ SAP ต้องทำการ config วันหยุดทีละปฏิทิน 2. ที่ปรึกษาแจ้งให้ IT ตรวจสอบ config note ของทุกโมดูล รวมถึง feature Ztable และโปรแกรม customize ต่างๆ เนื่องจากขอบเขตย่อยงานบุคคลเป็น master config ซึ่งส่งผลกระทบต่อ Config ในหลายโมดูล โดยการสร้างขอบเขตย่อยงานบุคคลใหม่ ให้ใช้การคัดลอกจากของเดิม 3. แจ้งตรวจสอบการ maintain HRP1008 กรณีต้องการใช้งานให้ปรับปรุงข้อมูลที่ HRP1008 สำหรับการกำหนดค่าตั้งต้นขอบเขตย่อยงานบุคคลในการทำ Action ITO	
Customer Signature: 	

### Customer:

Accepted: <input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Date: 20/12/2566
Contact Name: กวีวุฒิ สิริลาภยศ	IT Manager Name: นภาพรณ จันทเบญจมัทธ
Contact Signature: 	IT Manager Signature: 
Remark: ยืนยันได้รับบริการจริงตามที่ระบุ	