
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

โครงการติดตั้งและพัฒนาระบบ SAP-HRIS

เอกสารแสดงรายละเอียด

คุณสมบัติการทำงานของโปรแกรม

(Program Specification)

HRSSSE002 – คำขอรออนุมัติ

**การควบคุมเอกสาร (Document Control)**

เวอร์ชัน	วันที่	ผู้ดำเนินการ	รายละเอียดการแก้ไข
D1.0	26/03/2563	นางสาวชนิษฐ์ ไกรฤทธิชัย	เอกสารฉบับร่าง
F1.0	27/03/2563	นางสาวชนิษฐ์ ไกรฤทธิชัย	เอกสารฉบับสมบูรณ์

การตรวจสอบและรับรองเอกสาร (Document Review and Approval)

ลำดับ	ชื่อ นามสกุล	ตำแหน่งในโครงการ	ลายเซ็น	วันที่
1	นางนภาพรณี จันทเบญจมิตร	กรรมการตรวจรับ		
2	นายสวิส ไทรงาม	เจ้าหน้าที่สารสนเทศ		
3	นายพิศุทธิ์ อยู่ศรี	เจ้าหน้าที่สารสนเทศ		
4	นางสาวชนิษฐ์ ไกรฤทธิชัย	ที่ปรึกษาระบบบริการ ตนเองด้านทรัพยากร บุคคล		



สารบัญ

1	ข้อมูลจำเพาะ.....	4
2	ข้อมูลโปรแกรม.....	6
2.1	สมมติฐานการออกแบบ (Design Assumptions (Required))	6
2.2	คำอธิบายรายละเอียดของโปรแกรม.....	6
2.3	เงื่อนไขการเลือก (พารามิเตอร์การป้อนข้อมูล) Selection Criteria (Input Parameters):	6
2.4	การจัดหน้าอินพุต/เอาต์พุต (Input/output Layout)	7
2.5	Pre-Processing/Post-Processing Dependencies:.....	10
2.6	การตรวจสอบการอนุญาตการใช้งาน (Authorization Check)	10
2.7	การจัดการข้อผิดพลาด (Error Handling)	10
2.8	ความต้องการปรับแต่งระบบ (Configuration Requirements).....	10



1 ข้อมูลจำเพาะ

ผู้ให้ข้อมูลความต้องการ (Requester)	นางนภาพร จันทเบญจมิตร นายสวิส ไทรงาม นายพิศุทธิ์ อยู่ศรี	โมดูล (Module)	HR-SS
คำอธิบาย/วัตถุประสงค์ (Description/Objective)			
โปรแกรม My inbox หรือโปรแกรม คำขอรอการอนุมัติ เป็นโปรแกรมสำหรับเห็นชอบ อนุมัติคำขอ ปฏิเสธ หรือส่งกลับ โดยเงื่อนไขการทำงานจะอ้างอิงจาก workflow ขั้นตอนการทำงานของแต่ละประเภทคำขอ			
ประเภทโปรแกรม (Program Type)	<input type="checkbox"/> ขั้นตอนการทำงาน (W) <input type="checkbox"/> รายงาน (R) <input type="checkbox"/> อินเทอร์เน็ต (I) <input type="checkbox"/> การแปลง (C) <input checked="" type="checkbox"/> โปรแกรมเสริม (E) <input type="checkbox"/> ฟอรัม (F)	ความถี่ (Frequency)	<input type="checkbox"/> ประจำเดือน (Monthly) <input type="checkbox"/> ประจำสัปดาห์ (Weekly) <input type="checkbox"/> ประจำวัน (Daily) <input checked="" type="checkbox"/> เฉพาะกิจ (Ad hoc) <input type="checkbox"/> อื่นๆ _____
ประเภทการทำงาน (Process Type)	<input checked="" type="checkbox"/> ออนไลน์ (Online – executed online) <input type="checkbox"/> แบตช์ (Batch – schedule as a background job) <input type="checkbox"/> ทั้งคู่ (Both – Both Online and Batch)	เอาต์พุต (Output)	<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอ (Screen) <input type="checkbox"/> พิมพ์รายงาน (Print) <input type="checkbox"/> แสดงเป็น MS Excel (Spreadsheet Download) <input type="checkbox"/> อื่นๆ _____
ระดับความสำคัญ (Priority Level)	<input type="checkbox"/> สูง (High) <input type="checkbox"/> ปานกลาง (Medium) <input checked="" type="checkbox"/> ต่ำ (Low)	ความซับซ้อน (Complexity)	<input type="checkbox"/> ง่าย (Simple) <input checked="" type="checkbox"/> ปานกลาง (Average) <input type="checkbox"/> ยาก (Difficult)
บุคคลที่ติดต่อ (Contact Persons)		หน่วยงาน/ตำแหน่ง (Department/ Position)	
<input checked="" type="checkbox"/> โปรแกรมใหม่ (New Program) (ชื่อโปรแกรม/รายการจะกำหนดโดยโปรแกรมเมอร์)(the new program name/transaction will be defined by the assigned programmer)			
<input type="checkbox"/> คัดลอกจากโปรแกรมที่มีอยู่ (Copy from existing program) (ชื่อโปรแกรมที่มีอยู่แล้วจะต้องใส่โดย functional consultant ขณะที่ชื่อโปรแกรมใหม่จะต้องใส่โดยโปรแกรมเมอร์)(the existing program names)			



must be filled up by the functional consultant while the new program names must be filled up by the assigned programmer)

ชื่อที่มีอยู่แล้ว (Existing Name(s))	T-code(s)	ชื่อใหม่ (New Name(s))	T-code(s)
-	-	-	-

2 ข้อมูลโปรแกรม

2.1 สมมติฐานการออกแบบ (Design Assumptions (Required))

โปรแกรม My inbox หรือโปรแกรม คำขอการอนุมัติ เป็นโปรแกรมสำหรับเห็นชอบ อนุมัติคำขอ ปฏิเสธ หรือส่งกลับ โดยเงื่อนไขการทำงานจะอ้างอิงจาก workflow ขั้นตอนการทำงานของแต่ละประเภทคำขอ

- แสดงคำขอที่รอการการเห็นชอบ หรือการอนุมัติจากผู้ใช้งานทั้งหมด
- สามารถเห็นชอบ หรืออนุมัติคำขอพร้อมกัน
- รูปแบบการกระทำต่อคำขอ แบ่งเป็น 2 ชุดหลักๆ ดังนี้
 - เห็นชอบ/ไม่เห็นชอบ/ส่งกลับ
 - อนุมัติ/ปฏิเสธคำขอ/ส่งกลับหมายเหตุ: บางประเภทคำขออาจมีการแสดงปุ่มไม่เท่ากัน อ้างอิงตามเงื่อนไขของแต่ละประเภทคำขอ
- ในบางประเภทคำขอ ผู้อนุมัติสามารถแก้ไขหรืออัปเดตรายละเอียดของคำขอได้ อ้างอิงตามเงื่อนไขของแต่ละประเภทคำขอ

2.2 คำอธิบายรายละเอียดของโปรแกรม

รายละเอียดการทำงานโปรแกรมอธิบายไว้ในข้อ 2.4 การจัดหน้าอินพุต/เอาต์พุต (Input/output Layout)

2.3 เงื่อนไขการเลือก (พารามิเตอร์การป้อนข้อมูล) Selection Criteria (Input Parameters):

N/A

2.4 การจัดหน้าอินพุต/เอาต์พุต (Input/output Layout)

2.4.1 Tile's application

Tile application สำหรับการเข้าใช้งาน โดยมีตัวเลขแสดงจำนวนคำขอที่รอการอนุมัติจากผู้ใช้งาน

คำขอรออนุมัติ

✓ 33

คำอธิบาย (Field Description)	ความยาวฟิลด์ (Field Length)	คอมเมนต์/การคำนวณ/สูตรคำนวณ/คำอธิบาย (Comments / Calculation / Formula / Descriptions)
คำขอรออนุมัติ	20	แสดงชื่อ application
จำนวน	3	แสดงจำนวนรายการคำขอที่รอการอนุมัติ/ปฏิเสธ

2.4.2 ผู้ใช้งานเข้าตรวจสอบรายละเอียด

เมื่อผู้ใช้งานเข้า application โปรแกรมแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

รายการข้อความแจ้งเตือน (8)

ค้นหา

คำร้องขอหนังสือสำคัญ

คำขออนุญาตนำขอทำ VISA ได้รับลายเซ็นแล้ว

18.03.2020 10:02

คำร้องขอหนังสือสำคัญ

คำขออนุญาตรับรองการเป็นพนักงานภาษาไทย ได้รับลายเซ็นแล้ว

18.03.2020 09:30

คำร้องขอหนังสือสำคัญ

คำขออนุญาตนำขอชื่อ/ไอเทมเบียนอาวุธปืน ถูกปฏิเสธ

18.03.2020 09:00

คำร้องขอหนังสือสำคัญ

คำขออนุญาตขอบัตรพนักงานใหม่เนื่องจากขาด เสียหาย ได้รับการจ...

17.03.2020 17:00

คำร้องขอหนังสือสำคัญ

ข้อความแจ้งเตือน

คำร้องขอหนังสือสำคัญ

✉ คำขออนุญาตนำขอทำ VISA ได้รับลายเซ็นแล้ว

⚠ หมายเหตุ: ระบบแสดงการแจ้งเตือน 90 วันย้อนหลังเท่านั้น

เรียน นายสมชาย แอโร

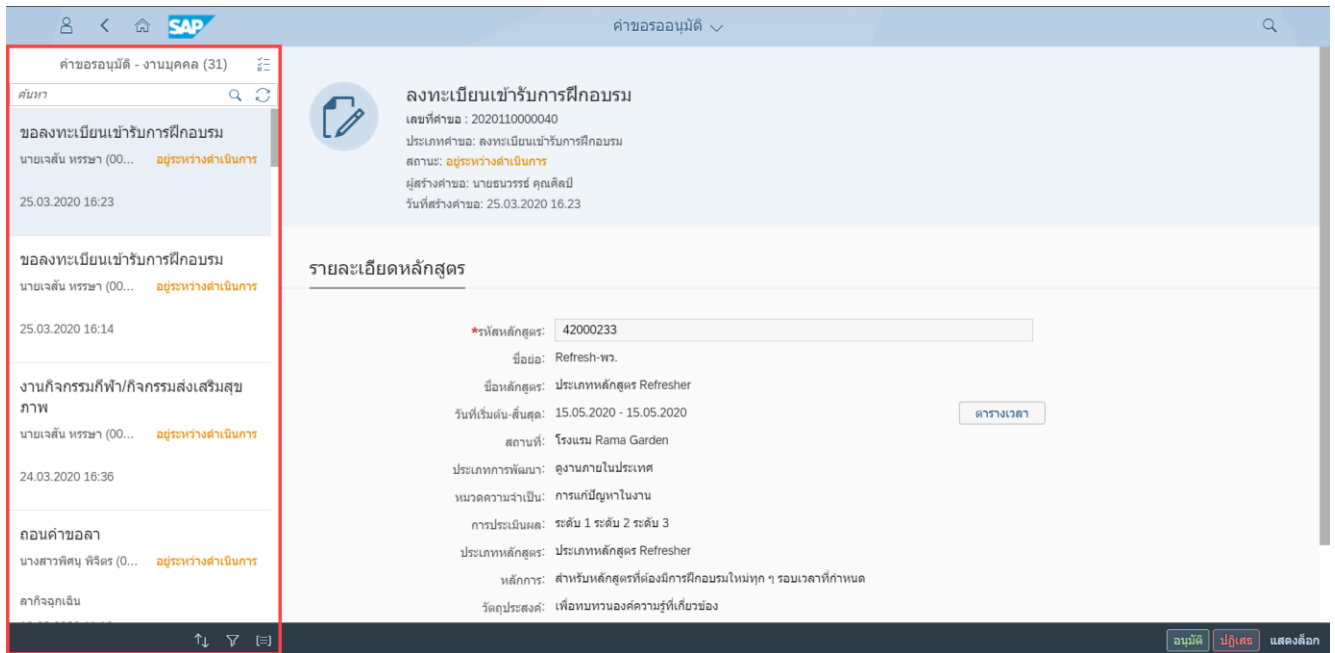
คำขออนุญาตนำขอทำ VISA ของคุณได้รับลายเซ็นเรียบร้อยแล้ว
ท่านสามารถมารับหนังสือสำคัญได้ตามช่องทางที่แจ้งไว้







เลขที่คำขอ : 20201000001
วันที่อนุมัติ : 18.03.2020
เวลาที่อนุมัติ : 09:57
การรับหนังสือ : รับด้วยตัวเองที่กอง บค.ทท.

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

อีเมลนี้ถูกจัดส่งจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถตอบกลับทางอีเมลฉบับนี้ได้

1. ผู้ใช้งานเลือกรายการคำขอที่ต้องการแสดงรายละเอียดในหน้าหลัก (Master Page) บริเวณด้านซ้ายของหน้าจอ)
 - a. ระบบจะแสดงข้อมูลโดยเรียงจาก รายการล่าสุด เสมอ
 - b. ระบบจะแสดงข้อมูลทุกรายการของผู้ใช้งาน
 - c. ผู้ใช้งานสามารถ refresh หน้าจอเพื่ออัปเดตรายการคำขอด้วยตนเอง



คำอธิบาย (Field Description)	ความยาวฟิลด์ (Field Length)	คอมเมนต์/การคำนวณ/สูตรคำนวณ/คำอธิบาย (Comments / Calculation / Formula / Descriptions)
		สำหรับฟิลด์รายการ เพื่อเลือกรายการสำหรับการเห็นชอบ/อนุมัติ หลายรายการ
		สำหรับค้นหาคำขอที่ต้องการ
		สำหรับสั่งให้โปรแกรมแสดงหน้าจอใหม่อีกครั้ง (Refresh) เพื่อ อัปเดตรายการคำขอ และรายละเอียด
ชื่อประเภทคำขอ	30	แสดงชื่อประเภทคำขอ
ชื่อหัวเรื่อง	255	แสดงหัวเรื่องของคำขอ
วันและเวลาการส่ง	16	แสดงวันและเวลาการส่ง
		สำหรับปรับลำดับการแสดงผล (Sorting)
		สำหรับกรองข้อความให้แสดงเฉพาะข้อความที่ตรงตามเงื่อนไขที่ระบุ
		สำหรับจัดกลุ่มข้อความ



a. Application นี้เป็นโปรแกรมสำหรับการตรวจสอบ ปรับปรุง และเห็นชอบ/อนุมัติคำขอ

c. รายละเอียดของคำขอจะแตกต่างกันไปตามประเภทคำขอ เนื่องจากในแต่ละคำขอจำเป็นต้องมีรายละเอียดที่ต่างกันไป

คำอธิบาย (Field Description)	ความยาวฟิลด์ (Field Length)	คอมเมนต์/การคำนวณ/สูตรคำนวณ/คำอธิบาย (Comments / Calculation / Formula / Descriptions)
ชื่อประเภทคำขอ	30	แสดงชื่อประเภทคำขอ
เลขที่คำขอ	13	แสดงเลขที่คำขอ
ประเภทคำขอ	30	แสดงชื่อประเภทคำขอ
สถานะ	12	แสดงสถานะปัจจุบันของรายการ
ผู้สร้างคำขอ	40	แสดงชื่อ นามสกุล ผู้สร้างคำขอ
วันที่สร้างคำขอ	20	แสดงวันและเวลาสร้างคำขอ
หัวข้อย่อ		แสดงหัวข้อย่อของแต่ละคำขอ โดยอ้างอิงจากหน้าจอสร้างคำขอ
รายละเอียด		แสดงรายละเอียด โดยอ้างอิงจากหน้าจอสร้างคำขอ
เห็นชอบ		คำขอได้รับการเห็นชอบ และระบบดำเนินการส่งคำขอไปตามลำดับการเห็นชอบ/อนุมัติ



คำอธิบาย (Field Description)	ความยาวฟิลด์ (Field Length)	คอมเมนต์/การคำนวณ/สูตรคำนวณ/คำอธิบาย (Comments / Calculation / Formula / Descriptions)
ไม่เห็นชอบ		คำขอถูกเปลี่ยนสถานะเป็นไม่เห็นชอบ โดยผู้ใช้งานจะต้องระบุเหตุผลของการไม่เห็นชอบทุกครั้ง
อนุมัติ		คำขอได้รับการอนุมัติ และระบบดำเนินการส่งคำขอไปตามลำดับการอนุมัติ
ปฏิเสธ		คำขอถูกเปลี่ยนสถานะเป็นปฏิเสธ โดยผู้ใช้งานจะต้องระบุเหตุผลของการปฏิเสธทุกครั้ง
แสดงล็อก		เพื่อแสดงล็อกของคำขอ
ซ่อนล็อก		เพื่อซ่อนล็อกของคำขอ

2.5 Pre-Processing/Post-Processing Dependencies:

2.5.1 Workflow

N/A

2.5.2 Notification

N/A

2.6 การตรวจสอบการอนุญาตการใช้งาน (Authorization Check)

N/A

2.7 การจัดการข้อผิดพลาด (Error Handling)

N/A

2.8 ความต้องการปรับแต่งระบบ (Configuration Requirements)

N/A