



แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)

| | |
|--------------------|------------------------|
| Customer: AEROTHAI | Doc No : สค.ทบ615/2567 |
|--------------------|------------------------|

Fill in by Consultant:

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consultant Name: นทธรินทร์ คชาชีวะ อภิชาติ ยงชัยศิริ | Role <input checked="" type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Basis <input checked="" type="checkbox"/> Functional |
| Module: HR-TV | Ref Ticket No.: ART-HRIS-000034 |
| Subject: เพิ่ม Tile การสร้าง Trip ref ให้กับพนักงาน [Module TV] | |
| Start Date: 10/4/2567 | Finish Date: 29/4/2567 |
| Estimated manday: 4 ชั่วโมงทำการ | Used manday: 4 ชั่วโมงทำการ |

Detail:

สาเหตุ เนื่องจาก บวท. จะปรับเปลี่ยนกระบวนการของงานเดินทาง
ในขั้นตอนการสร้างข้อมูลเลขที่อ้างอิงการเดินทาง (Trip reference no.) สำหรับการเดินทางในประเทศ
(ปัจจุบัน Admin module TV เป็นผู้บันทึกข้อมูลผ่าน tile ZHRTVE001 สำหรับการเดินทางทุก
รูปแบบ) จากนั้นพนักงานจึงสร้างคำขออนุมัติตั๋วเครื่องบินและที่พักผ่าน tile ZHRTVE002

ส่วนการเดินทางต่างประเทศ เจ้าหน้าที่ Admin TV ยังคงทำหน้าที่สร้าง Trip ref เช่นเดิม
ดังนั้นขอให้ทาง PTN ประเมิน manday ที่จะทำการแก้ไขโปรแกรม tile ZHRTVE001
และจัดการเพิ่มสิทธิให้พนักงานสามารถใช้ tile นี้เพื่อรองรับความต้องการดังกล่าว
โดยเจ้าหน้าที่ Admin TV จะต้องสามารถใช้ tile นี้เพื่อทำงานได้เช่นเดิม

แนวทางการดำเนินการแก้ไข

- ปรับปรุง Tile ZHRTVE001 ที่ Admin TV ใช้งานในปัจจุบัน ดังนี้
 - หน้าจอแสดงรายการเดินทาง หน้าแรก ZHRTVE001
 - เพิ่มฟิลด์ "User" และ "รหัสพนักงาน" สำหรับค้นหารายการการเดินทาง
 - สำหรับพนักงาน แสดงรายการการเดินทางที่พนักงานสร้างเองเท่านั้น (Filter ฟิลด์ค้นหา User เป็น "User พนักงานที่ login" ไม่สามารถแก้ไข Filter ได้)
 - สำหรับ Admin TV ไม่ต้อง Filter User เห็นทุกรายการเหมือนเดิม
โดยปรับปรุงให้ตรวจสอบสิทธิ์ AdminTV จาก table : ZTTV_PARAM
 - เพิ่มคอลัมน์ "User" ในส่วนของผลลัพธ์รายการการเดินทาง



1.2 เมื่อก่อสร้างเลขที่อ้างอิงการเดินทาง (Trip ref.) ปรับปรุงในส่วนข้อมูลการเดินทาง ดังนี้

1.2.1 ปรับปรุงให้พนักงานสามารถเลือกประเภทการเดินทาง “ในประเทศ” เท่านั้น

Admin TV เลือกได้เหมือนเดิม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

1.2.2 ลิ้งก์เชื่อมโยงระบบฝึกอบรม/Informa

สำหรับพนักงานปรับปรุงให้เป็นฟิลด์ปิด (Disable fields) ไม่สามารถกรอกข้อมูลได้ และ Default ค่า เป็น “ESSTV รหัสพนักงาน”

สำหรับ Admin TV สามารถกรอกข้อมูลได้เหมือนเดิม

1.2.3 ประสงค์จะเทียบราคา

สำหรับพนักงานปรับปรุงให้เป็นฟิลด์ปิด (Disable fields) ไม่สามารถเลือก checkbox ได้

สำหรับ Admin TV สามารถเลือกข้อมูลได้เหมือนเดิม"

1.3 เมื่อก่อสร้างเลขที่อ้างอิงการเดินทาง (Trip ref.)



สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP
ของระบบงาน ERP สำหรับระบบงาน FI และ HRIS เลขที่ กพ.บท.จ.0028/2567

ปรับปรุงในส่วนรายชื่อพนักงาน สำหรับพนักงานในส่วนของรายชื่อจะให้เลือกได้เฉพาะตัวเอง
เท่านั้น สำหรับ Admin TV สามารถเลือกข้อมูลได้เหมือนเดิม

1.4 ปรับปรุงให้พนักงานสามารถสร้างเลขที่อ้างอิงการเดินทางได้

โดยให้ STAT เป็น “เริ่มต้น” และ บันทึกสรุปผลการเทียบราคา เป็น “พนักงาน ดำเนินการด้วย
ตนเอง”

1.5 กรณีต้องกดปุ่มจบการเดินทาง หรือปฏิเสธการเดินทาง ให้ Admin TV กดปุ่มได้เท่านั้น
สำหรับพนักงานจะไม่สามารถกดปุ่มได้ (Disable buttons)

2. ทดสอบระบบที่เชื่อมโยงกับระบบ TV (ZHRTVE001)

- เชื่อมโยงมาจากระบบ TD : HRTDE006

- ทดสอบ ZHRTVE002

3. เพิ่มสิทธิ์ให้พนักงานเพื่อใช้งาน ZHRTVE001

4. จัดทำและปรับปรุงเอกสารที่เกี่ยวข้อง program specification, technical specification และ
User Manual สำหรับพนักงาน (2 วันทำการ)

5. Trace เพื่อวิเคราะห์และตรวจสอบ Service/workflow สำหรับ Tile ที่ต้องปรับปรุง
ประมาณการ Mandays สำหรับการปรับปรุงและทดสอบโปรแกรมเพื่อรองรับเคสข้างต้น 21.5 วันทำการ

Customer Signature:

นาย ภิรมย์

Customer:

| | | |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|
| Accepted: | <input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No | Date: 04/06/2567 |
| Contact Name: เกษร สุวรรณรงค์ | IT Manager Name: นภาพร จันทบุญจันทร์ | |
| Contact Signature: นาย ภิรมย์ | IT Manager Signature: นภาพร จันทบุญจันทร์ | |
| Remark: ได้รับบริการ ศึกษาการปรับปรุงโปรแกรม ตามที่ระบุ | | |