|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายงานการแก้ไขปัญหาและการบำรุงรักษาระบบ SAP** | | | |
| **โครงการ :** | งานจ้างบำรุงรักษาระบบ SAP ด้าน Basis และ Function เลขที่ จท.96/2561 | | |
| **Incident No. :** | MWA-MA02-000186 | **สถานที่ปฏิบัติงาน :** | □ การประปานครหลวง  ☑ บริษัท พอร์ทัลเน็ท จำกัด  □ อื่นๆ ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **วัน/เดือน/ปี :** | 12 กุมภาพันธ์ 2562 |
| **เวลาปฏิบัติงาน :** | 08:30-17:30 น. |
| **ชื่อ-นามสกุล :** | นฤมาศ อนุเคราะห์ | | |
| **ทีมงาน :** | ☑ Function □ Basis | **ระบบงาน :** | MM |

**ผลการปฏิบัติงาน :**

ให้คำปรึกษาเรื่อง Material ถูกล็อคโดย User ที่ใช้งานร่วมกัน ทำให้ไม่สามารถผ่านรายการจ่ายได้

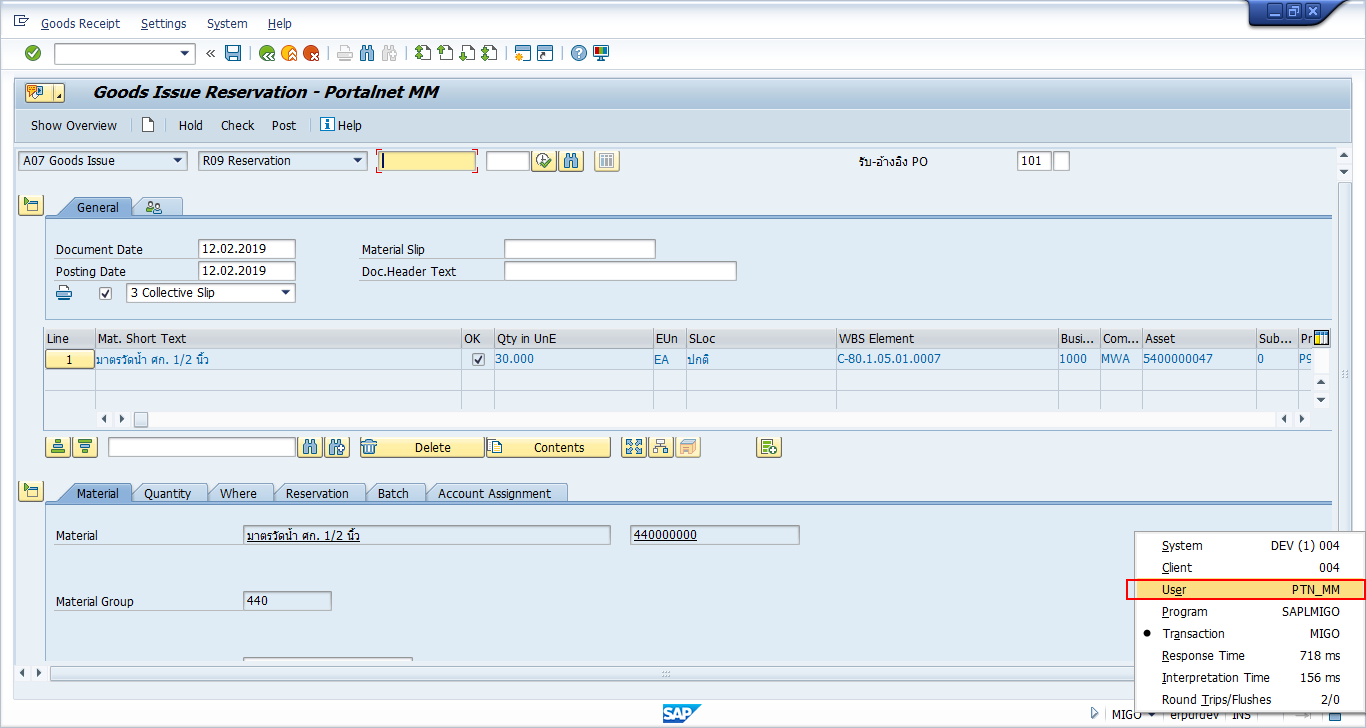
ความต้องการ ต้องการทราบรูปแบบการล็อคของการทำรายการตัดจ่ายที่ T-Code: MIGO

คำแนะนำ

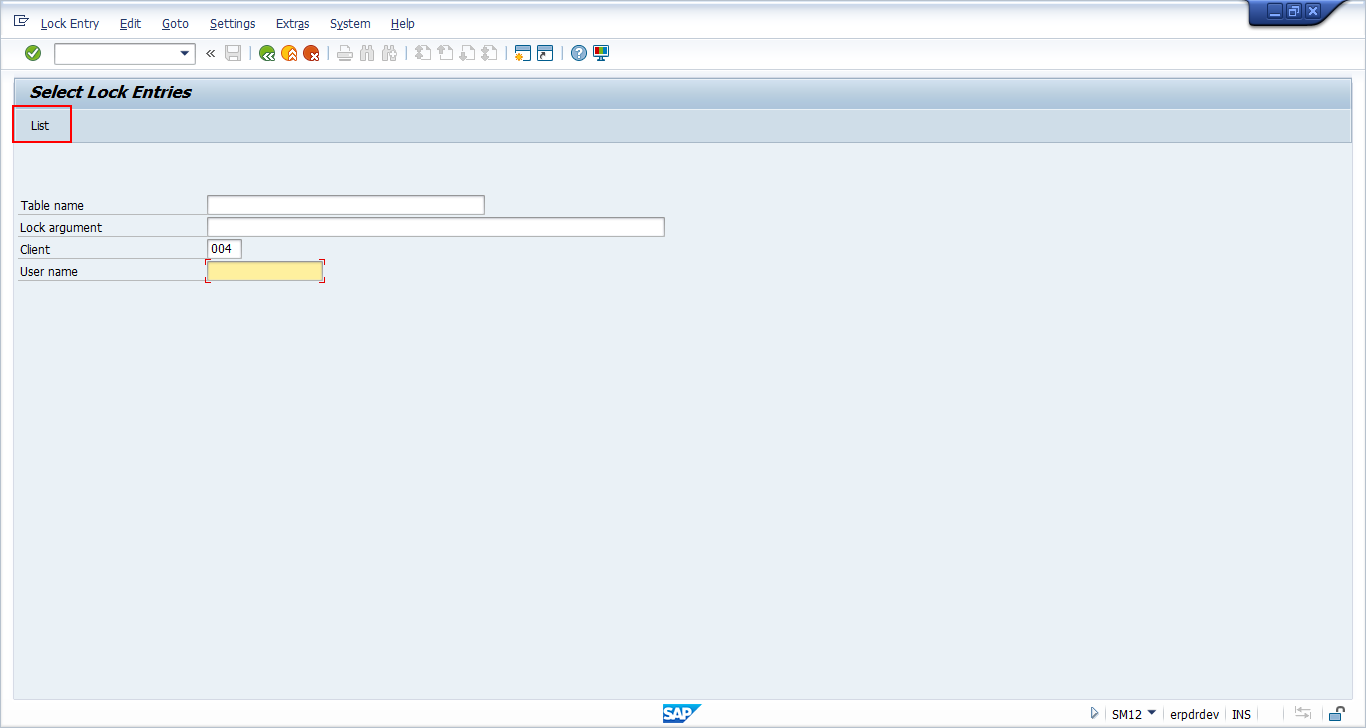
System: DEV/004

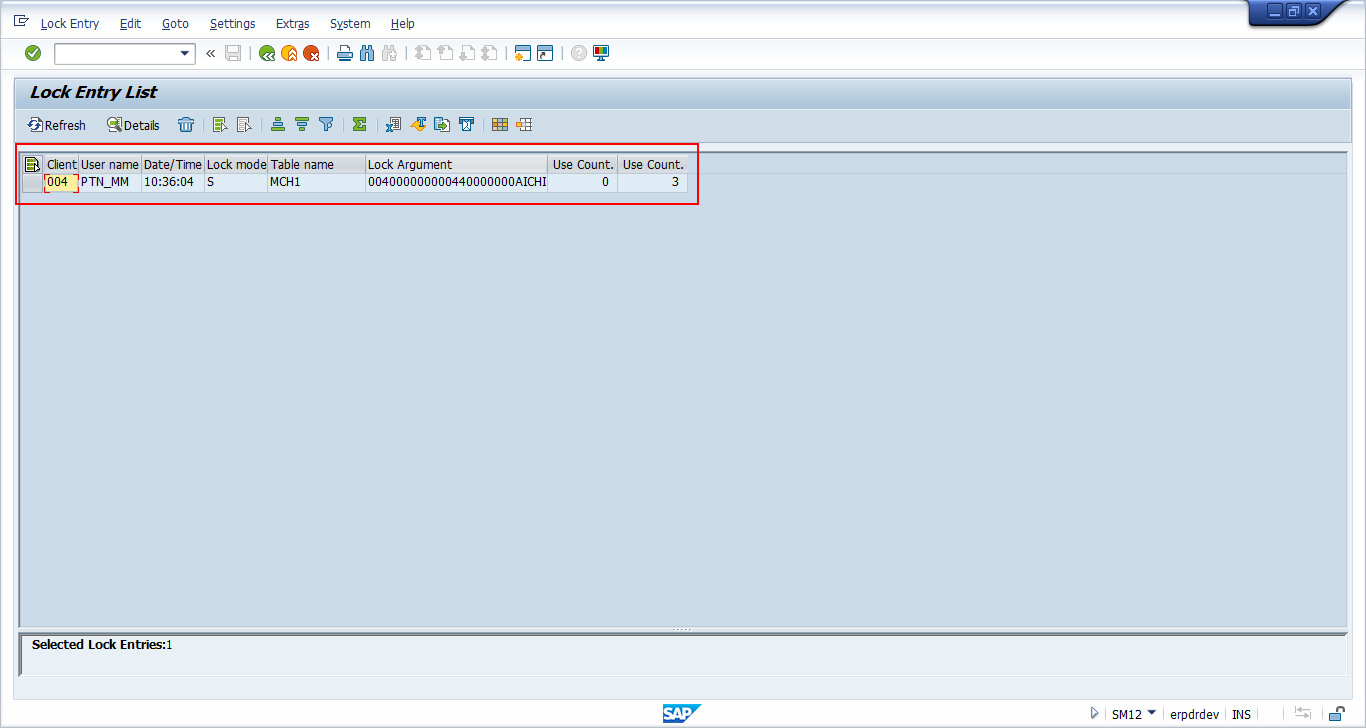
**การทดสอบแบบที่ 1**

User\_1: PTN\_MM 🡪 T-code: MIGO 🡪Ref. Reservation

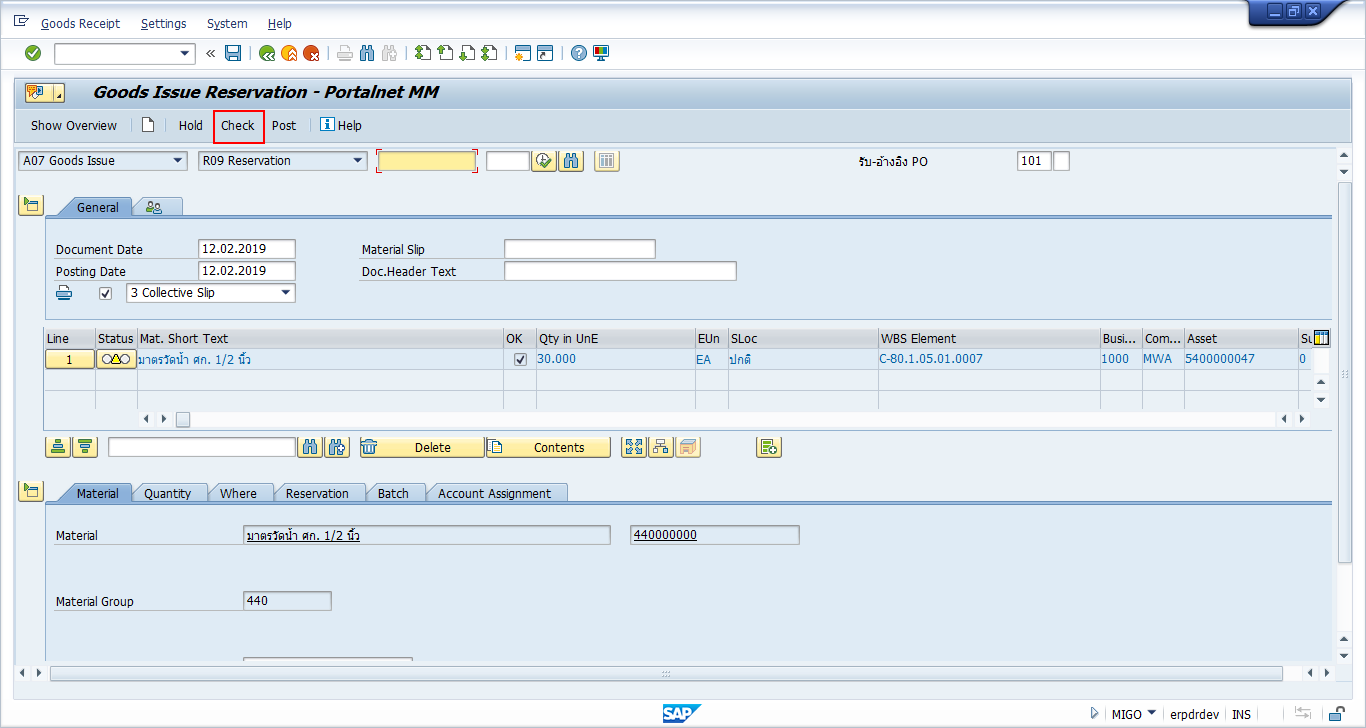


T-Code: SM12 🡪User : PTN\_MM 🡪 Lock Mode = S (Share locked)

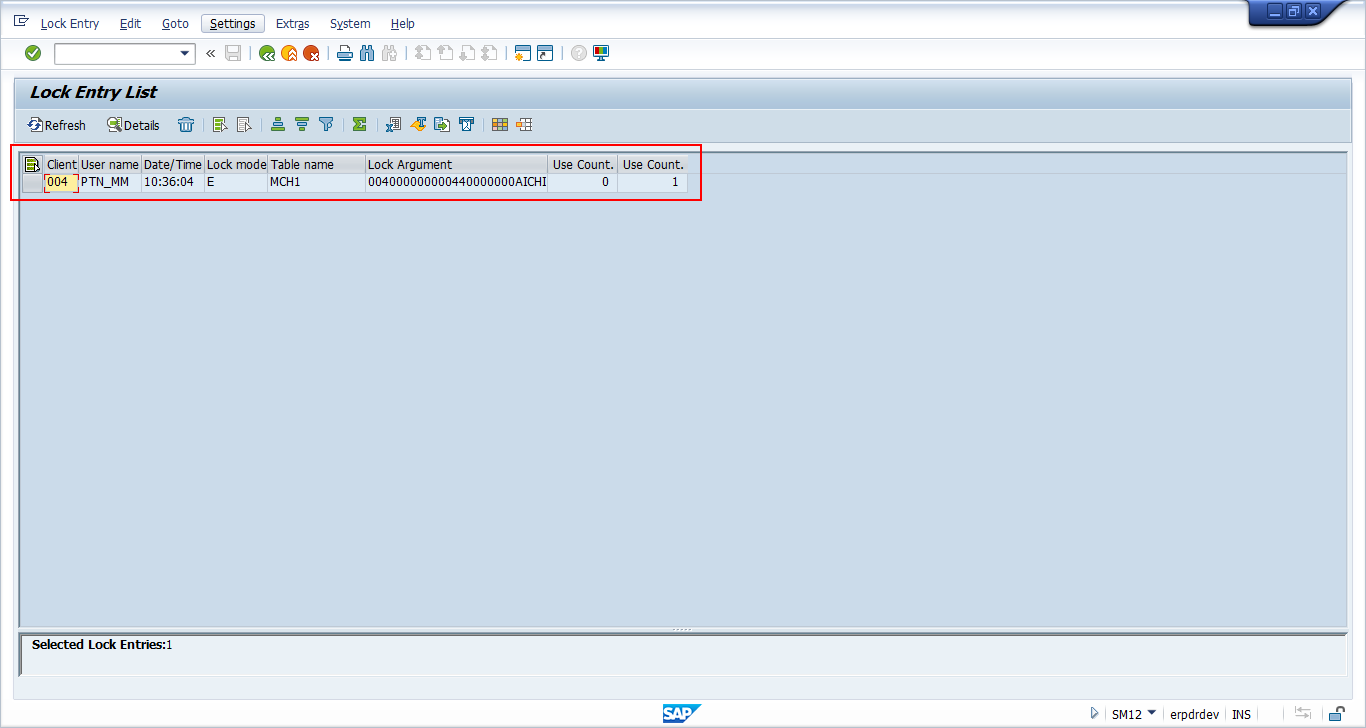




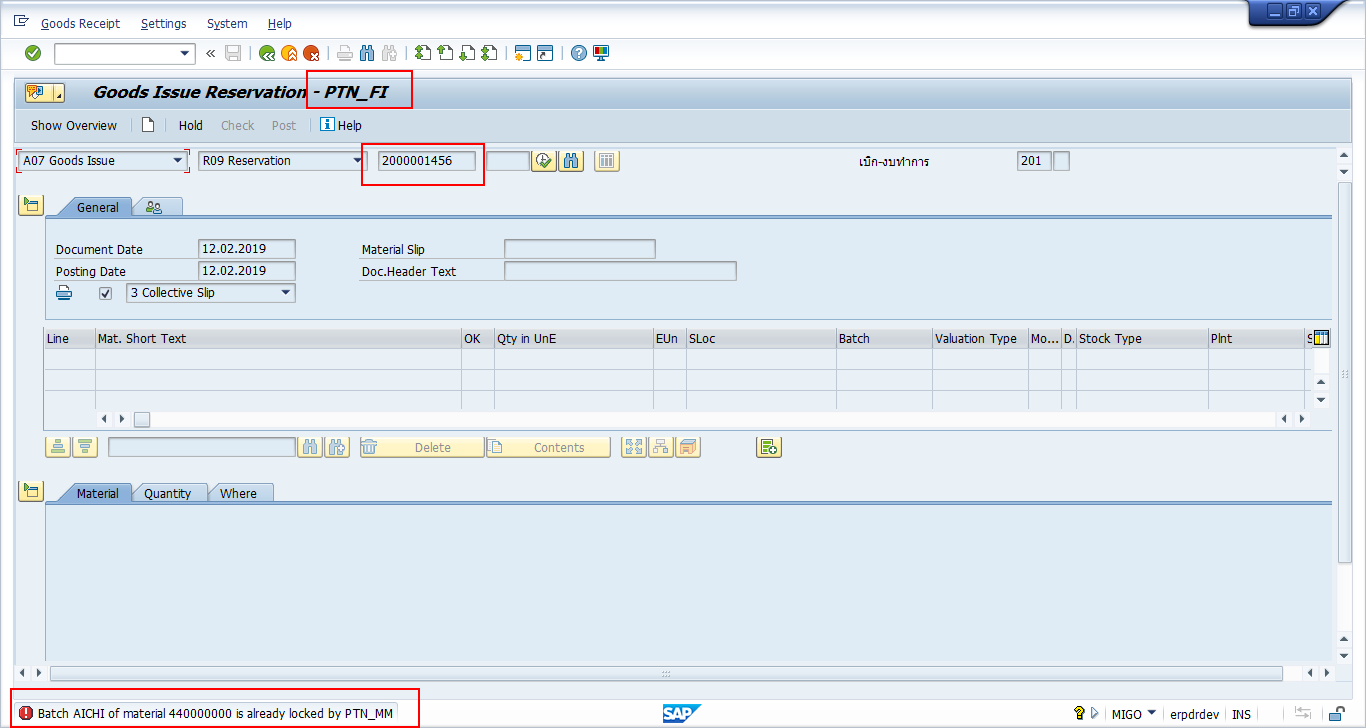
User : PTN\_MM 🡪 T-Code: MIGO 🡪 กด Check



กด Refresh ที่ T-Code: SM12 🡪User : PTN\_MM 🡪 Lock Mode เปลี่ยนเป็น E (Exclusively locked)

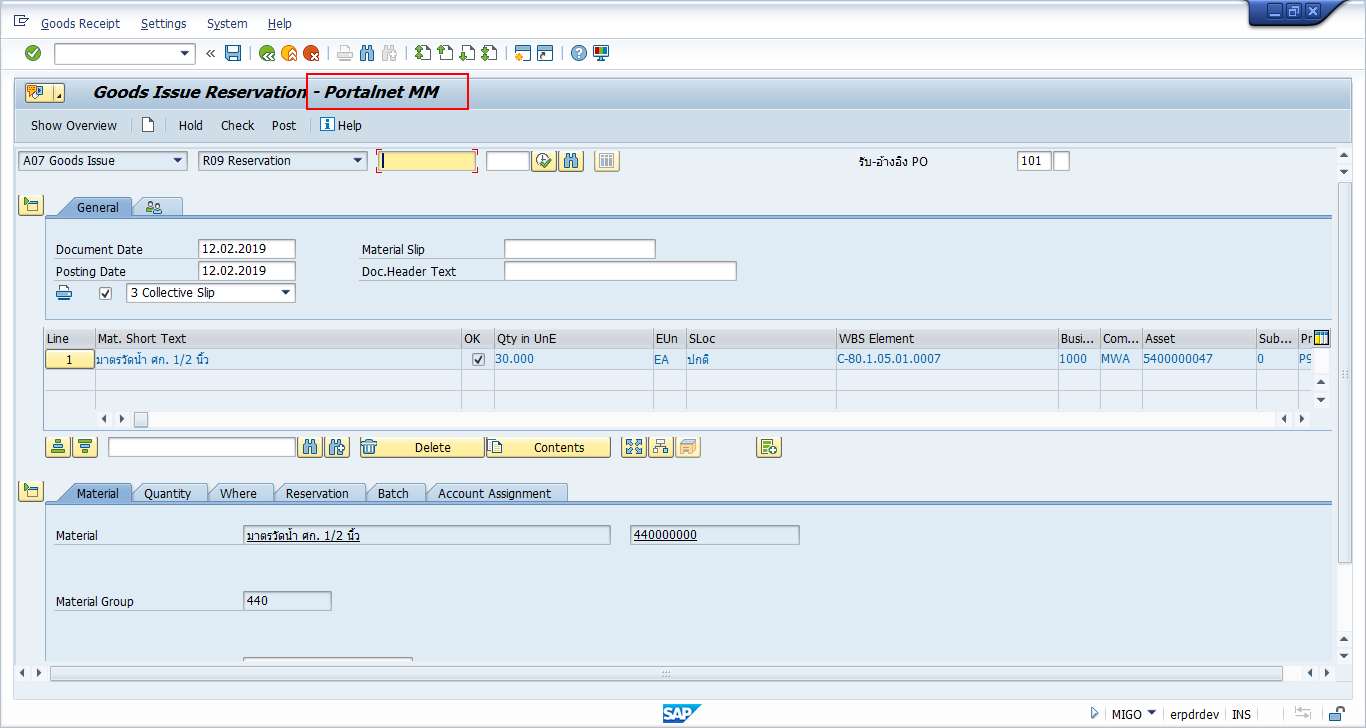


เมื่อ User อื่นเข้ามาทำรายการที่ T-Code: MIGO โดยอ้างอิง Reservation ที่ระบุ Batch เดียวกัน ระบบจะ Locked ทันที

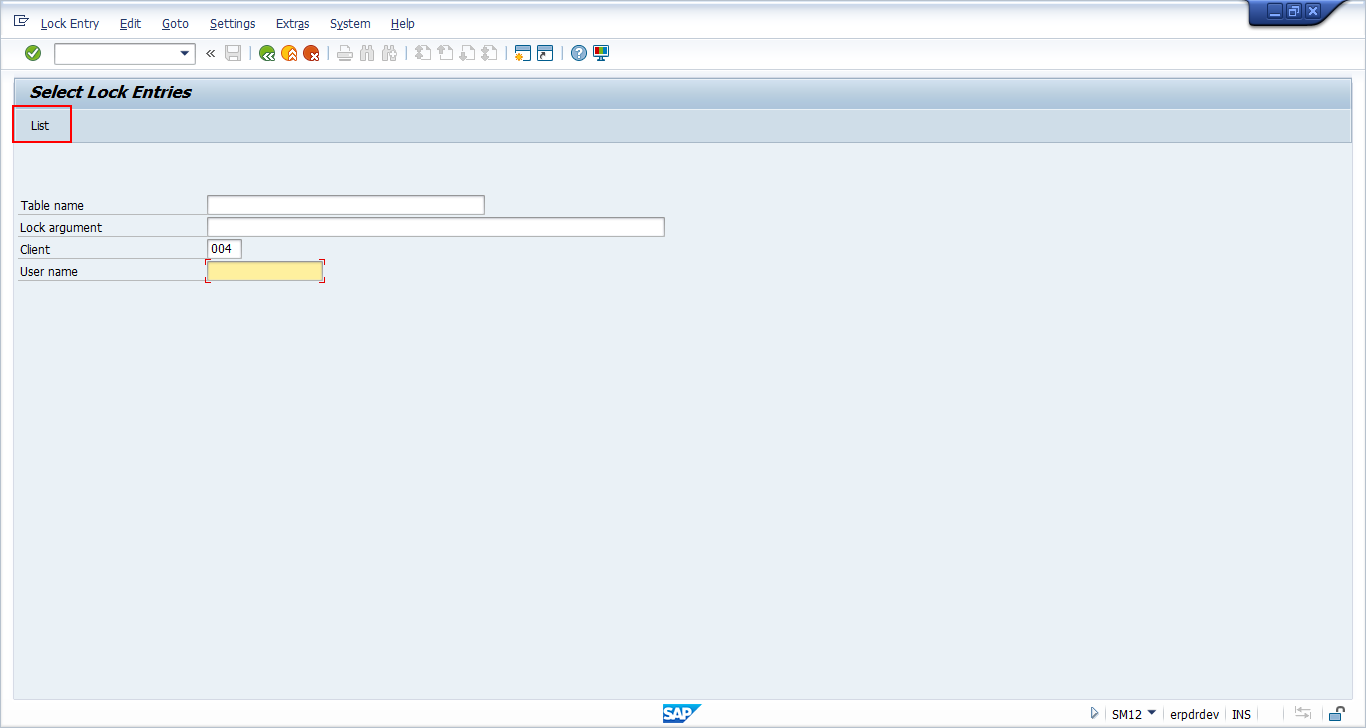


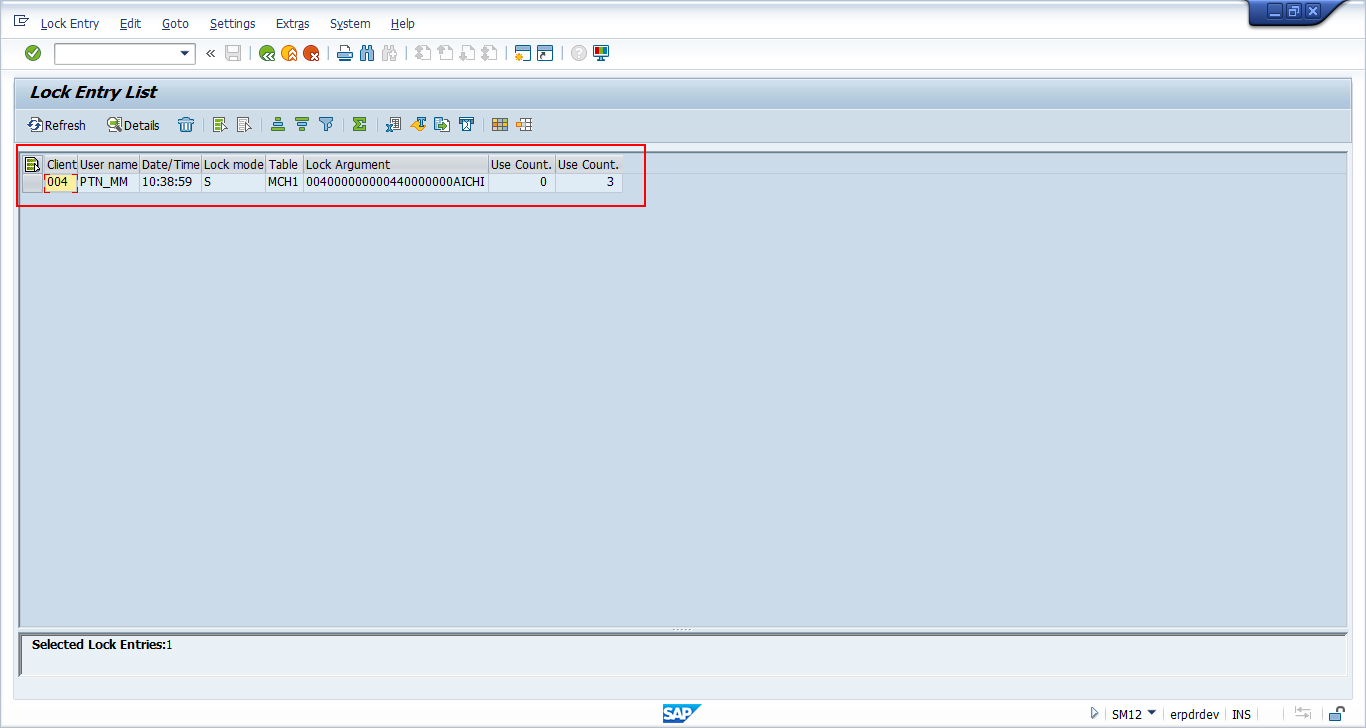
**การทดสอบแบบที่ 2**

User\_1: PTN\_MM 🡪 T-code: MIGO 🡪Ref. Reservation

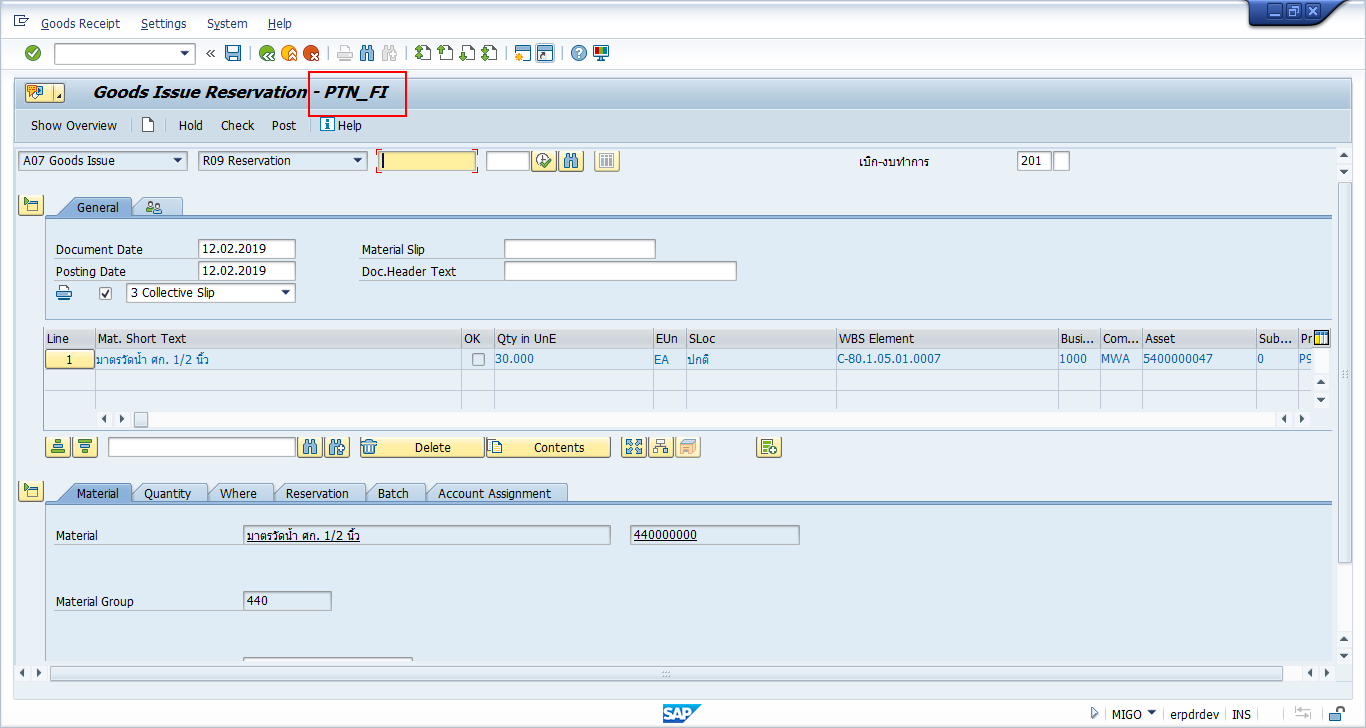


T-Code: SM12 🡪User : PTN\_MM 🡪 Lock Mode = S (Share locked)





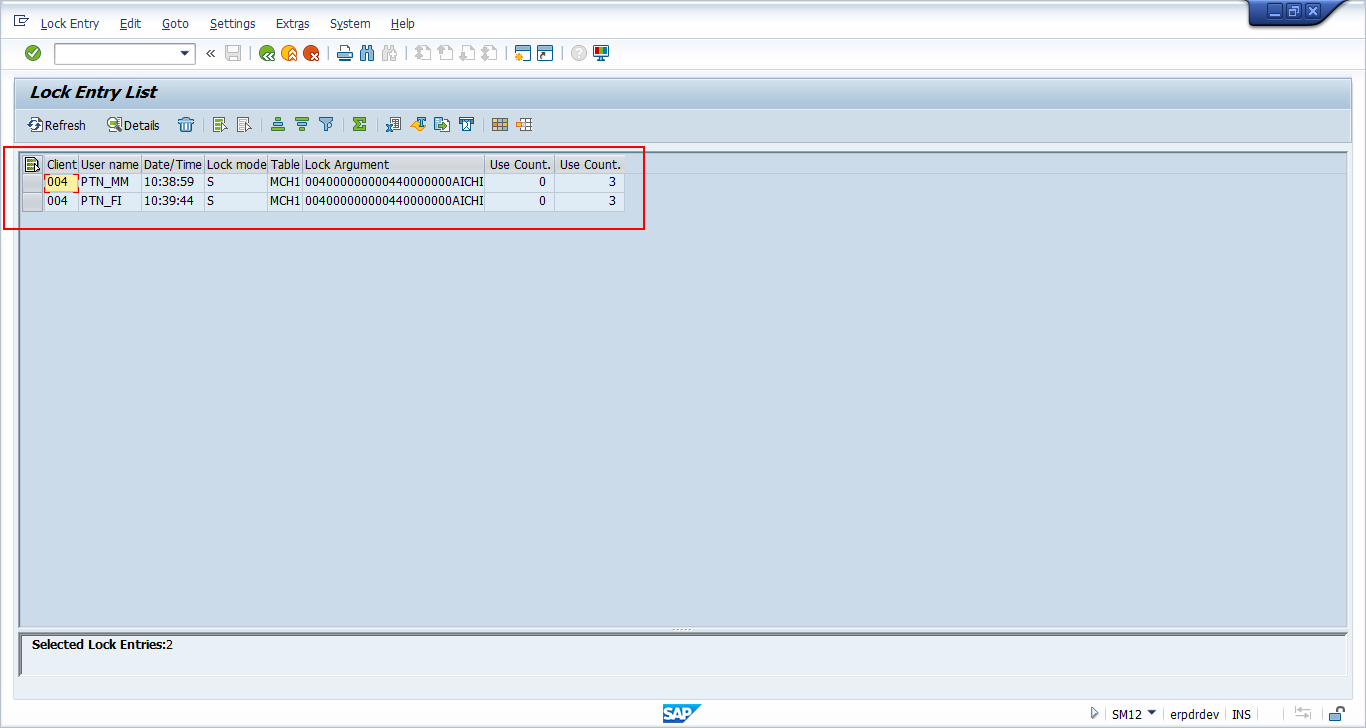
User\_2: PTN\_FI 🡪 T-code: MIGO 🡪Ref. Reservation (รายการที่มี Batch ตัวเดียวกัน)



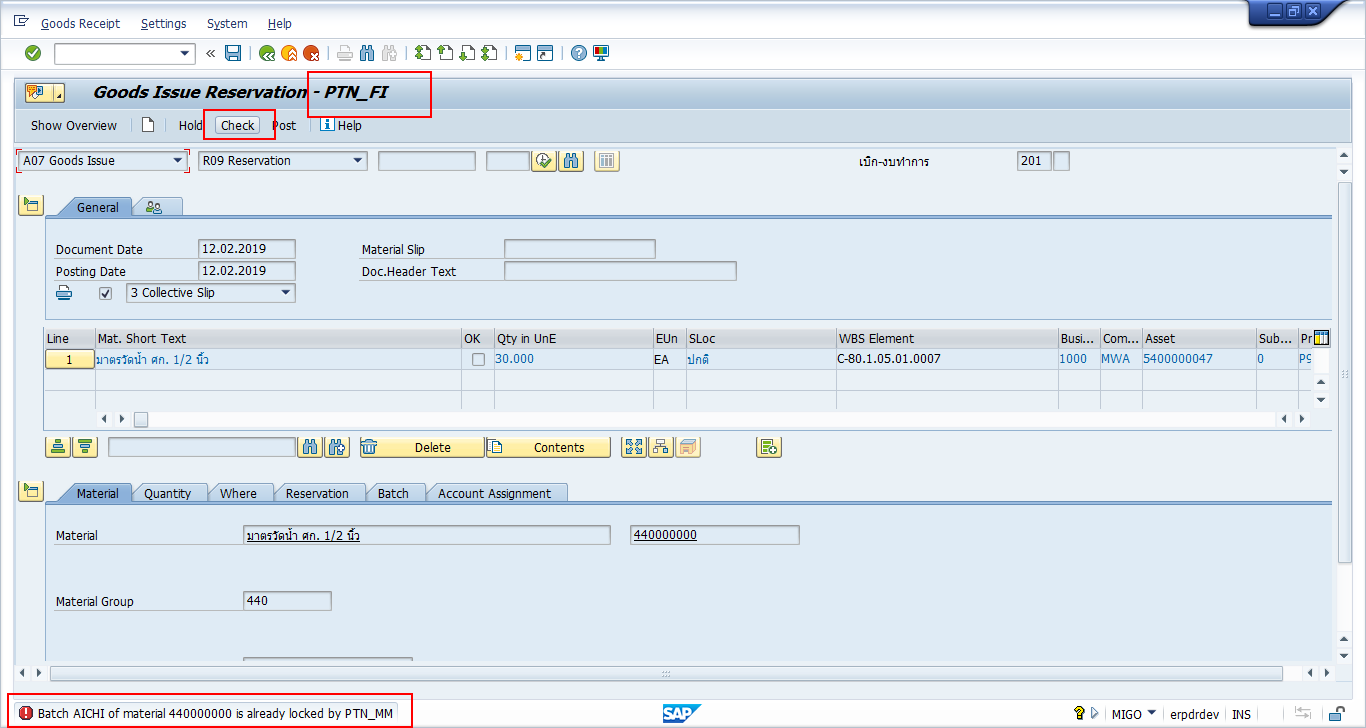
กด Refresh ที่ T-Code: SM12 🡪

User : PTN\_MM 🡪 Lock Mode = S (Share locked)

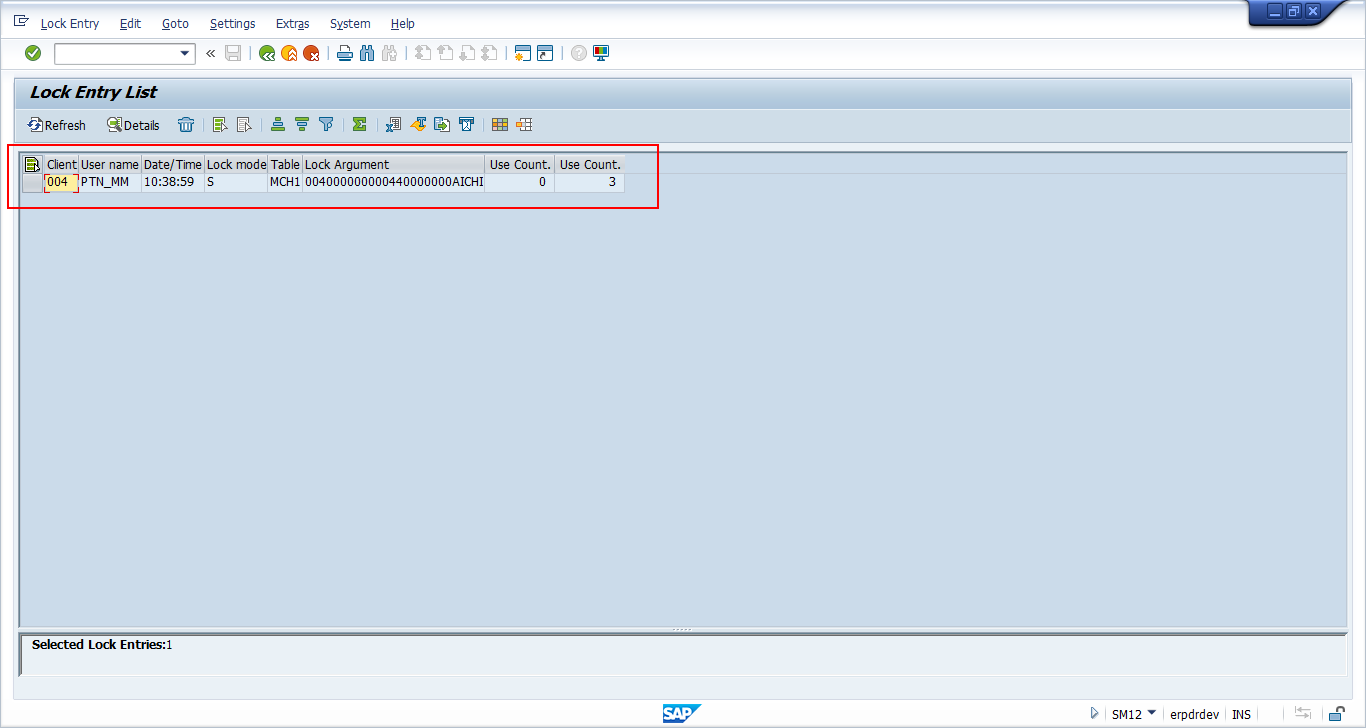
User : PTN\_FI 🡪 Lock Mode = S (Share locked)



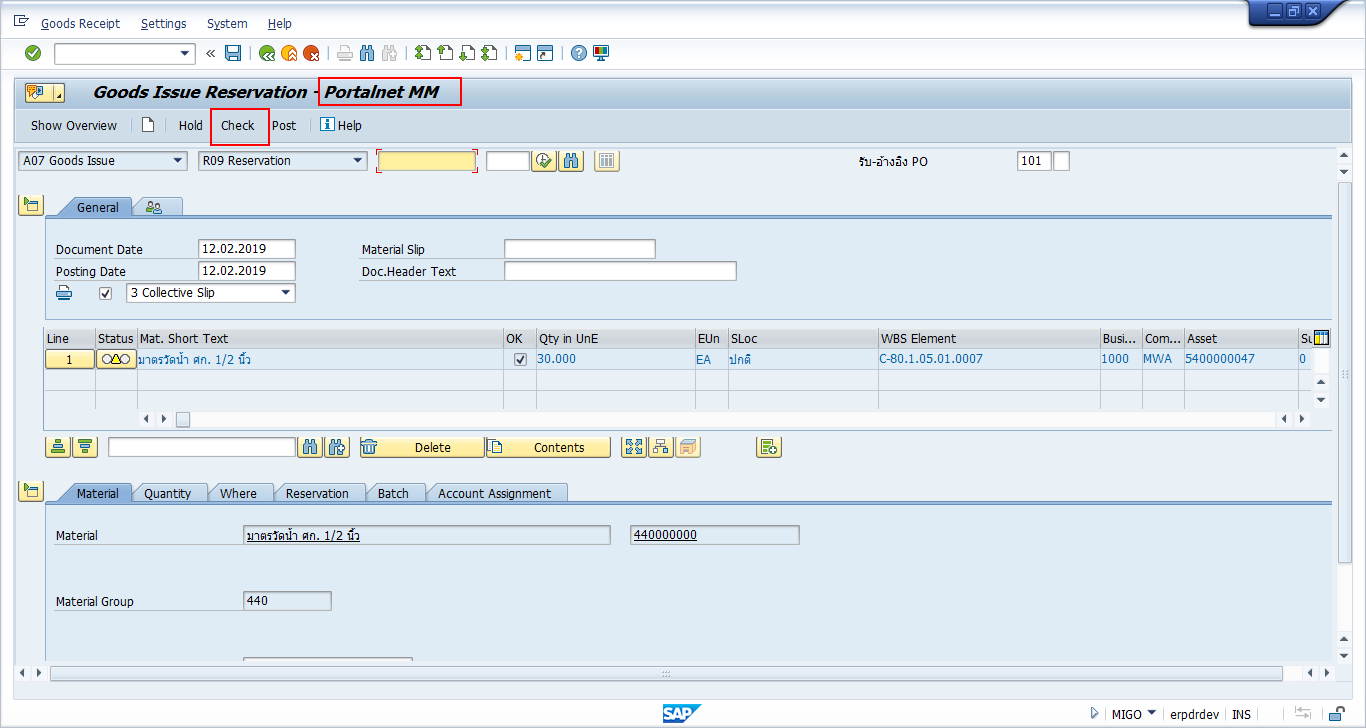
User : PTN\_FI 🡪 T-Code: MIGO 🡪 กด Check 🡪 ระบบจะแสดง Error Locked by PTN\_MM (User\_1) เนื่องจากให้สิทธิ์คนที่เข้ามาทำรายการกับ Batch คนแรก



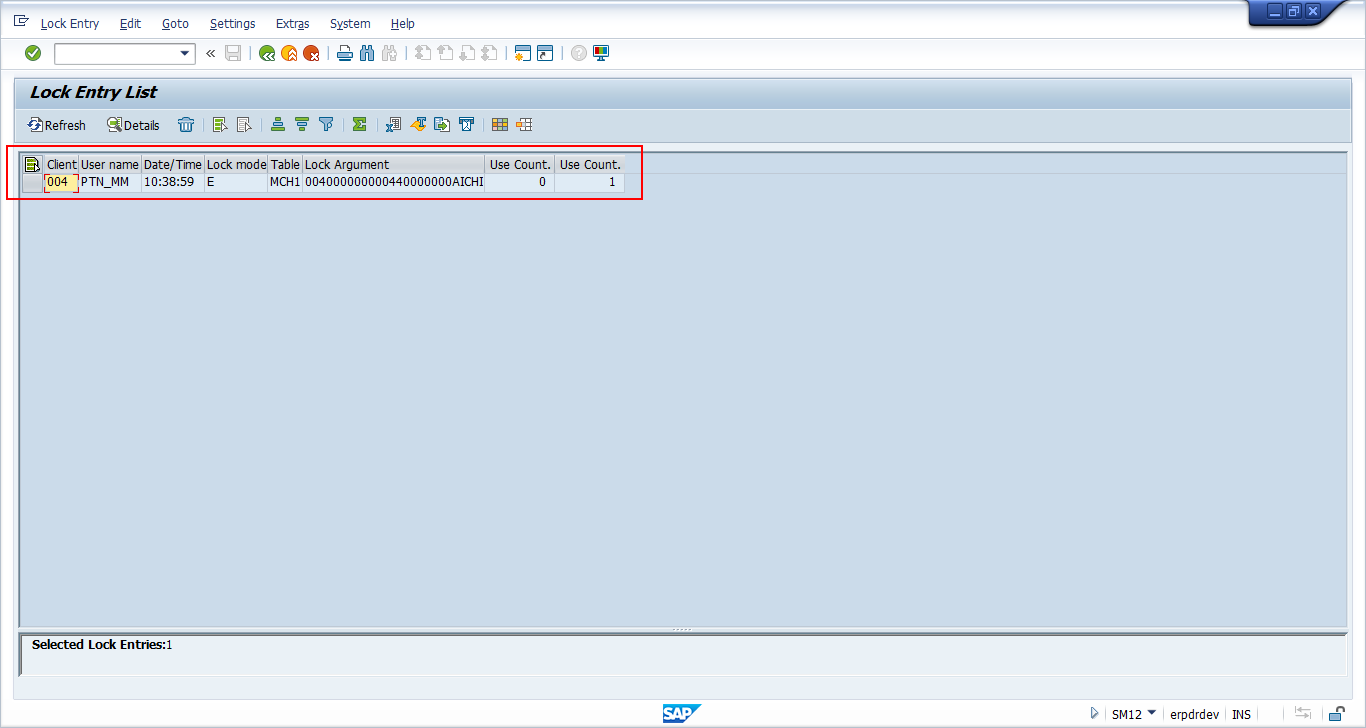
กด Refresh ที่ T-Code: SM12 🡪จะเหลือ User : PTN\_MM คนเดียว 🡪 Lock Mode = S (Share locked)



User : PTN\_MM 🡪 T-Code: MIGO 🡪 กด Check

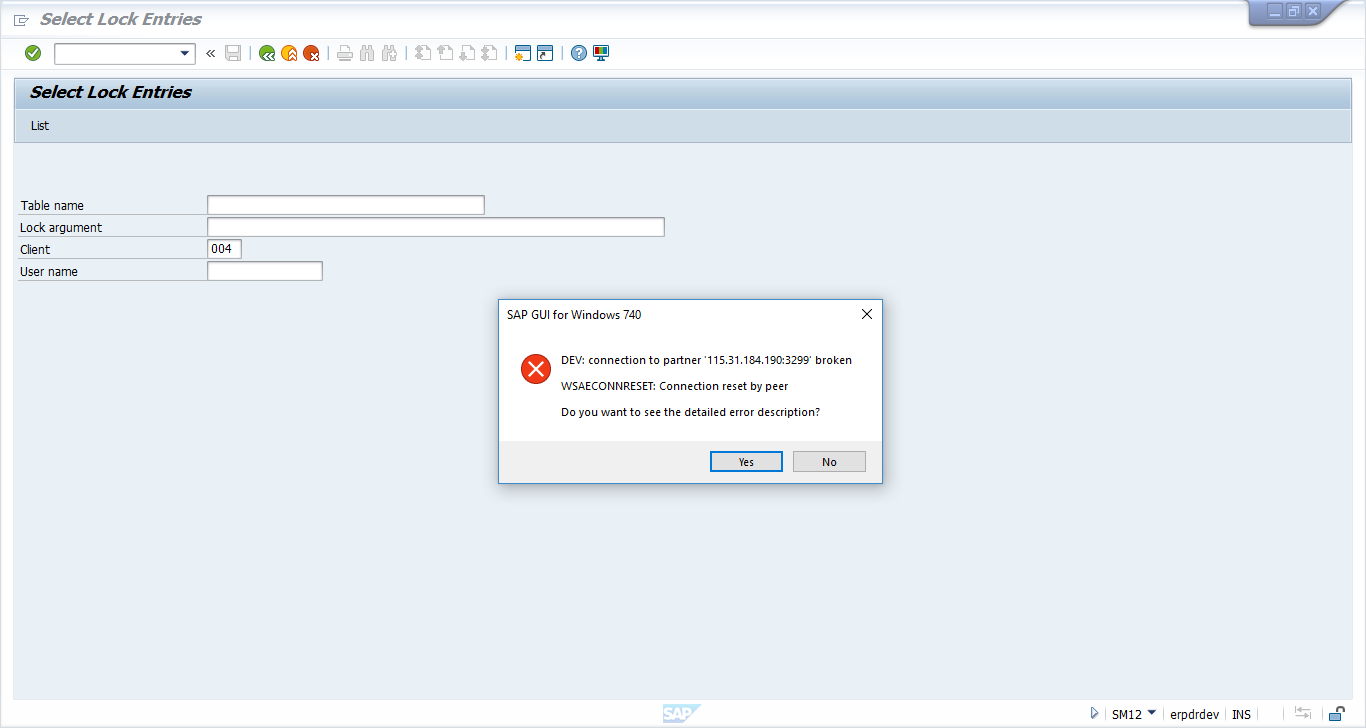


กด Refresh ที่ T-Code: SM12 🡪User : PTN\_MM 🡪Lock Mode เปลี่ยนเป็น E (Exclusively locked)



คำแนะนำอื่นๆ เพิ่มเติม

หากระว่างที่ทำรายการตัดจ่ายอยู่ และระบบหลุด จะพบว่ายังมีการ Locked การทำรายการอยู่ จนกว่าจะถึงเวลาที่ระบบล้างข้อมูลการล็อค หรือมีการ Log on เข้ามาใหม่โดย User เดิม เพื่อเป็นการล้างค่าการล็อค และสามารถเข้ารายการใหม่ได้ค่ะ



T-Code: SM12

