|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายงานการแก้ไขปัญหาและการบำรุงรักษาระบบ SAP** | | | |
| **โครงการ :** | งานจ้างบำรุงรักษาระบบ SAP ด้าน Basis และ Function เลขที่ จท.96/2561 | | |
| **Incident No. :** | MWA-MA02-000156 | **สถานที่ปฏิบัติงาน :** | ☑การประปานครหลวง  □บริษัท พอร์ทัลเน็ท จำกัด  □อื่นๆ ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **วัน/เดือน/ปี :** | 4 ตุลาคม 2561 |
| **เวลาปฏิบัติงาน :** | 8:40-12:00 น. |
| **ชื่อ-นามสกุล :** | นายรุ่งพร เสนามาตย์ | | |
| **ทีมงาน :** | □Function☑Basis | **ระบบงาน :** | Basis |

**ผลการปฏิบัติงาน :**

ให้คำปรึกษาในการตั้งรหัสผ่านของ user SAP ตามนโยบายที่กำหนด เช่น รหัสผ่านควรเกิน 8 ตัวอักษร รหัสผ่านจำเป็นต้องมีตัวพิมพ์เล็ก ตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวเลข และอักขระพิเศษอย่างน้อยอย่างละ 1 ตัวอักษร Production

1. การกำหนด การตั้งค่ารหัสผ่าน User SAP โดยตามนโยบายการประปานครหลวง

ความต้องการ ผู้ใช้งานต้องการกำหนดการตั้งค่ารหัสผ่าน User SAP โดยที่กำหนดรหัสผ่านต้องมี 8 ตัวอักษร รหัสผ่านต้องมีตัวพิมพ์เล็ก ตัวพิมพ์ใหญ่ รหัสผ่านต้องมีตัวเลขและรหัสผ่านต้องมีอักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัวอักษร

คำแนะนำ ระบบ SAP มี parameter ที่ควบคุมการกำหนดการตั้งค่ารหัสผ่าน User SAP โดยมี Parameter รายละเอียดต่างๆดังนี้

-login/min\_password\_lng คือ พารามิเตอร์นี้ใช้กำหนดความยาวของรหัสผ่าน รหัสผ่านต้องมีอักขระอย่างน้อยกี่ตัวอักษร ค่า Default 6 ตัวอักขระ โดยค่าที่ระบบสามารถระบุได้นั้น 3 ถึง 40 ตัวอักขระ

-login/min\_password\_digits คือ พารามิเตอร์นี้ใช้กำหนดจำนวนขั้นต่ำของตัวเลข (0-9) ที่ต้องมีในรหัสผ่าน ใช้ทั้งเมื่อกำหนดรหัสผ่านใหม่และเมื่อเปลี่ยนรหัสผ่านหรือรีเซ็ตรหัสผ่าน โดยค่าที่ระบบสามารถระบุได้นั้น 0 ถึง 40 ตัวอักขระ

-login/min\_password\_specials คือ พารามิเตอร์นี้ระบุจำนวนอักขระพิเศษที่ต้องมีรหัสผ่านต่ำสุด ใช้ทั้งเมื่อกำหนดรหัสผ่านใหม่และเมื่อเปลี่ยนรหัสผ่านหรือรีเซ็ตรหัสผ่าน โดยค่าที่ระบบสามารถระบุได้นั้น 0 ถึง 40 ตัวอักขระ

อักขระทั้งหมดเป็นอักขระพิเศษที่ ไม่ใช่ตัวเลข (0-9)ไม่ใช่ตัวอักษร ASCII A-Z หรือ a-z โดยอักขระนั้น ยกตัวอย่างอักขระพิเศษ เช่น ! "@ $% & / () =? '` + + ~ # -\_.,: {[]} \ <> | เป็นต้น

- login/min\_password\_letters คือ กำหนดจำนวนตัวอักษรขั้นต่ำ (A-Z) ในรหัสผ่าน ค่า Default value: 0 โดยค่าที่ระบบสามารถระบุได้นั้น 0 ถึง 40 ตัวอักขระ

คำแนะนำอื่นๆ เพิ่มเติม

ขั้นตอนในการเปลี่ยน Parameter นั้น ทางทีม Basis จะเข้าไป Training ให้กับทางทีม Basis การประปานครหลวง โดยจะมีการกำหนดวันและเวลาภายหลัง