**แบบฟอร์มการให้บริการ (Service Form)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Customer: AEROTHAI** | **Doc No :** **IT Service no.20240029** |

**Fill in by Consultant:**

|  |  |
| --- | --- |
| Consultant Name: นทธนิศร์ คชาชีวะ  อภิชาต ยงชัยหิรัญ | Role ☑ ABAP □ Basis ☑ Functional |
| Module: HR-TM | Ref Ticket No.: ART-HRIS-000035 |
| Subject: พบปัญหาการคำนวณจำนวนชั่วโมง OT การทำงานต่อเนื่องจากกะไม่ถูกต้อง | |
| Start Date: 30/7/2567 | Finish Date: |
| Estimated manday: 7 วันทำการ | Used manday: |
| **Detail:**  **สาเหตุ**  พบปัญหาการคำนวณจำนวนชั่วโมง OT การทำงานต่อเนื่องจากกะไม่ถูกต้อง  ตัวอย่าง พนักงานเข้ากะทั้ง ATC และวิศวกร มีกะการทำงาน Night (20.00-08.00 น.) ซึ่งเป็นกะสุดท้ายก่อนจะเป็น OFF แล้วมีการทำงาน OT ต่อเนื่องหลังสิ้นสุดกะ ต่อไปอีก 2 ชั่วโมง  (08.00-10.00 น.) เมื่อผ่านการประมวลผลตัวคูณค่าล่วงเวลาแล้ว ได้ 1 เท่า ทั้งที่ค่าที่ถูกต้องคือ 1.5 เท่า  ซึ่งพบว่า เคสนี้จะเกิดกับกะ ที่เวลาสิ้นสุดกะข้ามวันไปแล้ว เช่น กะ Afternoon (17.00-03.00 น.) หรือ กะ Night ที่พ้นเวลาเที่ยงคืนเข้าสู่วันใหม่แล้ว โดยโปรแกรมประมวลผลตัวคูณค่าล่วงเวลาแล้ว ได้ 1 เท่า ค่าที่ถูกต้องคือ 1.5 เท่า  **แนวทางการดำเนินการแก้ไข**  ปรับปรุงโปรแกรมประมวลผลเวลา Time เพื่อเพิ่มเงื่อนไขตรวจสอบค่าล่วงเวลา 1.5 เท่าของพนักงานกะทั้ง ATC และวิศวกร สำหรับวันที่เป็น OFF โดยมีเวลาเริ่มของค่าล่วงเวลาต่อเนื่องจากเวลาทำงานของวันก่อนหน้า (Work) และวันที่เป็น OFF มาทำงานล่วงเวลาก่อนเวลาเข้างานกะ ซึ่งต่อเนื่องมาจนถึงเวลาเข้ากะ | |
| Customer Signature: | |

**Customer:**

|  |  |
| --- | --- |
| Accepted: □ Yes □ No Date: | |
| Contact Name: | IT Manager Name: |
| Contact Signature: | IT Manager Signature: |
| **Remark:** | |