

สรุปบทที่ 5

จรรยาบรรณ : ความรับผิดชอบขององค์กรถึง ๗ ข้อ

เมื่อองค์กรมีภาระหน้าที่ กำหนดให้บุคลากรมี
จรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม
ตามที่กำหนดไว้ และปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
ตามกฎระเบียบ และจรรยาบรรณที่องค์กรกำหนดไว้
ในกระบวนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์
ซึ่งเป็นรูปธรรมขององค์กร เป็นพื้นฐานในการดำเนินงาน
ความรับผิดชอบต่อสังคมที่องค์กรมีต่อสังคม
ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบที่กำหนดไว้

คุณสมบัติของ : องค์กรที่ดีต้องมี
จรรยาบรรณ : ความรับผิดชอบต่อสังคมที่องค์กรมีต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหน้าที่ที่องค์กรมีต่อสังคม
ทั้งนี้ องค์กรที่ดีต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้
จรรยาบรรณ โดยพิจารณาจาก : 1. วัตถุประสงค์ขององค์กร
กับเป้าหมายขององค์กร 2. หน้าที่ขององค์กร
ภายในองค์กร 3. ความรับผิดชอบต่อสังคมที่องค์กรมีต่อสังคม

ได้แก่ 1. ความรับผิดชอบต่อสังคมทางสังคม

2. ความรับผิดชอบต่อสังคมทางกฎหมาย

3. ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อม

4. ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิทธิมนุษยชน

5. ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสังคมและวัฒนธรรม

6. ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านผู้บริโภค

7. ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านวัฒนธรรมอันดี

8. ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อม

9. ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านจริยธรรม

10. ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านกฎหมาย

11. ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านเศรษฐกิจ

คำถามบทที่ 5

- (1) คุณสมบัติของนักธุรกิจที่ดีมีอะไรบ้าง
- (2) จงบอกคุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถของผู้บริหารที่ดี
- (3) จากข้อ 2 จงบอกเพิ่มมาอีก 3 ข้อ
- (4) จากข้อ 3 จงบอกเพิ่มมาอีก 3 ข้อ
- (5) จากข้อ 4 จงบอกเพิ่มมาอีก 3 ข้อ
- (6) จากข้อ 5 จงบอกเพิ่มมาอีก 3 ข้อ
- (7) คุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักธุรกิจมีอะไรบ้าง
- (8) จากข้อ 7 จงบอกเพิ่มมาอีก 3 ข้อ
- (9) จากข้อ 8 จงบอกเพิ่มมาอีก 3 ข้อ
- (10) สถาบันธุรกิจเพื่อสังคมคืออะไร
- (11) The European Commission
- (12) World Business Council on Sustainable Development
- (13) จงบอกคำนิยามของ CSR
- (14) จงบอกประโยชน์ของ CSR ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่ผู้บริโภครู้ได้
- (15) จากข้อ 14 จงบอกอีก 3 ข้อ
- (16) จากข้อ 15 จงบอกเพิ่มมาอีก 3 ข้อ
- (17) บทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ
- (18) จากข้อ 17 จงบอกเพิ่มมาอีก 3 ข้อ
- (19) จงบอกผลลัพธ์ของธุรกิจที่มีจริยธรรมทางธุรกิจ (ทางบวก)
- (20) จงบอกผลลัพธ์ของธุรกิจที่มีจริยธรรมทางธุรกิจ (ทางลบ)

คำตอบบทที่ 5

(1) ตอบ คุณสมบัติเฉพาะตัวของนักธุรกิจ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการในเรื่องนี้ ด้านความรู้ ความสามารถเฉพาะตัวของผู้ประกอบการ

(2) ตอบ ① เป็น ผู้ที่มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์
② มีความกล้าที่จะเผชิญกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ
③ มีความมั่นใจในตนเองไม่กลัว

(3) ตอบ ④ มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
⑤ ภาวะที่พร้อมในการดำเนินงาน
⑥ มองการณ์ไกล มีความคิดสร้างสรรค์

(4) ตอบ ⑦ มีความสามารถในการตัดสินใจและแก้ปัญหา
⑧ เน้นความรวดเร็วในการทำงานด้วยความรับผิดชอบต่อส่วนรวม
⑨ มีความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น

(5) ตอบ ⑩ เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า
⑪ มีความสามารถสื่อสารทำให้เข้าใจง่าย
⑫ มีความซื่อสัตย์ในหน้าที่การงาน

(6) ตอบ ⑬ เป็นผู้ที่สามารถวางแผนและจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
⑭ เป็นผู้ที่มีศีลธรรม มีภาพลักษณ์ที่เป็นที่ยอมรับของสังคม

- (7) ตอบ ①. การดำเนินงานให้ได้กำไรโดยไม่รับผิดชอบต่อสังคม
 ②. ไม่ทำลาบแบบว่าทำเพื่อสังคมแต่จริงๆแล้วไม่
 ③. มีส่วนร่วมในการสร้างความเป็นปึกแผ่นของสังคม
- (8) ตอบ ④. การดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกที่ดี การมีเป้าหมายที่ชัดเจน
 ⑤. ดำเนินงานด้วยหลักมนุษยธรรม
 ⑥. ดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- (9) ตอบ ⑦. ไม่ประกอบธุรกิจที่ทำลายธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ⑧. เคารพในสิทธิทางปัญญาของผู้อื่นและธุรกิจอื่น
 ⑨. การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับความต้องการในระดับชุมชน
- (10) ตอบ สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม : CSR หมายถึง แนวคิดที่บริษัท
 ให้ความสำคัญกับสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ในกระบวนการ
 ดำเนินธุรกิจ "การมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนได้เป็นอย่างดี มีพื้นฐาน
 การกระทำด้วยความสมัครใจ"
- (11) ตอบ The European Commission : CSR คือคำมั่นของบริษัท
 ที่จะส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน โดยทำงานร่วมกับลูกค้า
 และองค์กรต่างๆในห่วงโซ่มูลค่า เพื่อพัฒนาคุณภาพ
 ชีวิตให้ดีขึ้นของสังคมโดยรวม
- (12) ตอบ World Business Council on Sustainable Development
 : CSR หมายถึง การดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการกำกับที่
 ควบคุมไปกับการใส่ใจดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การพัฒนา
- (13) ตอบ ① สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม : CSR
 ②. The European Commission : CSR
 ③. World Business Council on Sustainable Development : CSR

- (14) တဝ ①. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
②. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ ၁၂၀ နေရာ
③. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ

- (15) တဝ ④. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
⑤. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
⑥. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ

- (16) တဝ ⑦. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
⑧. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
⑨. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
⑩. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
⑪. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ

- (17) တဝ ①. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
②. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
③. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ

- (18) တဝ ④. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
⑤. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
⑥. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
⑦. သာမန် မိသစပ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ

- (19) တဝ ①. ကံအိမ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
②. ကံအိမ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
③. ကံအိမ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ

- (20) တဝ ①. ကံအိမ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
②. ကံအိမ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ
③. ကံအိမ် ၁၀၀ လွှာ ၁၁၂ နေရာ