

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

Information technology use behavior of undergraduate students of
Roi Et Rajabhat University

สทรรฐ จันทะคัด^{1*} และ วรพจน์ พรหมจักร²

สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ภาควิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด^{1,2}

saharat.start@gmail.com^{*}, worapoj@reru.ac.th²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรม และ 2) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ผลการวิจัยพบว่า 1. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน ด้าน Software ด้านเครื่องมือ ตามลำดับ 2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยภาพรวมพบว่ามีอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปัญหาด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ช้า ใช้งานไม่ได้มากที่สุด รองลงมาคือ งบประมาณไม่พอซื้ออุปกรณ์ มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล ตามลำดับ

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, พฤติกรรม

ABSTRACT

This research aim to study behaviors and problems of information technology use of graduate students of Roi Et Rajabhat University. The sampling consist of 375 undergraduate students from first year to forth year in the academic year 2017. Questionnaire were used. Data were analyzed by using descriptive statistics include frequency, percentage, mean, standard deviation.

Results were 1) As the whole, the usage behaviors of Information Technology of Students were at high level. When considering by aspects, it was found that students' behaviors were at high level in the aspect of the benefits, followed by propose of use, software and student's behavior usage for tools is the last. and 2) As the whole, the usage problems of Information Technology of Students were at middle level. When considering by aspects, it was found that students' problems were at high level in the aspect of Internet Network is unstable, slow to operate, followed by budget not enough to buy device and Data Access Restrictions.

Keywords: information Technology, Use of Information Technology, Behavior

บทนำ

ในปัจจุบันโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีความเจริญก้าวหน้าของวิทยาการในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การพาณิชย์ธุรกิจ การแพทย์ บันเทิง การศึกษา การสื่อสาร ฯลฯ จึงทำให้มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบายมากขึ้นทำให้ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้รับข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และทันสมัย ซึ่งปัจจุบันมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย หลากหลายรูปแบบ เช่น คอมพิวเตอร์ PC, Laptop, โทรศัพท์ smart phone, smart TV, Tablet และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งสิ่งเหล่านี้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตของคนในปัจจุบันมาก ความสามารถดังกล่าวเป็นผลมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำให้ระบบการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ศราวุฒิ นิลสุก, 2557)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจจะศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด และเพื่อศึกษาปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ผลที่คาดว่าจะได้รับคือ ทราบถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด และปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ซึ่งผลที่ได้จะช่วยในการคาดการณ์ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาได้ในอนาคต และปรับปรุง แก้ไขปัญหา เพื่อให้การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
- 1.2 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศราวุฒิ นิลสุก (2557) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อิสตาบาคอก จำแนกตาม เพศ และชั้นปี กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อิสตาบาคอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 285 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test Independent sample) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว One-way-ANOVA ผลวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษาที่เป็นเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านการประชาสัมพันธ์ และ ภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) นักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พบริก แยมฉิม (2548) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามสถานภาพของนักศึกษา ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 430 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.874 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ Scheffe ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานภาพของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.88 อายุระหว่าง 18-20 ปี ร้อยละ 49.07 กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 53.58 สถานที่เรียนในสถาบัน ร้อยละ 74.42 และระยะเวลาที่ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 4 ปี ร้อยละ 39.07 2) พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีพฤติกรรมการใช้ระดับมากอันดับแรกคือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ และมีพฤติกรรมการใช้ระดับปานกลางคือ ด้านเครื่องมือที่ใช้ และ ด้านระยะเวลาที่ใช้ 3) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครื่องมือที่ใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 นักศึกษาชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระยะเวลาที่ใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และนักศึกษาสถานที่เรียนต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครื่องมือที่ใช้, ด้านวัตถุประสงค์, ด้านระยะเวลาที่ใช้ และ ด้านประโยชน์ที่ได้รับแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้ใช้วิธีการเชิงสำรวจ (Survey Research) จากประชากรที่เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 6,053 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสูตรคำนวณของ Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่าง 375 คน

2. เครื่องมือการวิจัย

ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) ประกอบด้วย ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จำนวน 375 คน ระหว่างเดือนธันวาคม 2560 ถึง เดือนมกราคม 2561 ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 375 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ได้มีการสุ่มแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า

ตอนที่ 1 สรุปข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 375 คน ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	130	34.67
หญิง	245	65.77
2. ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	74	19.74
ชั้นปีที่ 2	107	28.53
ชั้นปีที่ 3	162	43.2
ชั้นปีที่ 4	32	8.53
3. คณะที่ศึกษา		
คณะครุศาสตร์	180	48
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	87	23.2
คณะนิติรัฐศาสตร์	20	5.33
คณะพยาบาลศาสตร์	33	8.8
คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี	40	10.67
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	15	4

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีจำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 65.77 และเพศชายมีจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67 อยู่ชั้นปีที่ 3 มากที่สุด จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 28.53 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.74 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.53 ตามลำดับ และคณะที่ศึกษา คณะครุศาสตร์ มากที่สุด จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาคือ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 23.20 คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.67 คณะพยาบาลศาสตร์

จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 คณะนิติรัฐศาสตร์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.33 และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4

ตารางที่ 2 ความถี่และร้อยละ สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1.ช่วงเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
เวลา 08.01 – 12.00 น.	25	5.81
เวลา 12.01 – 16.00 น.	50	11.62
เวลา 16.01 – 20.00 น.	100	23.25
เวลา 20.01 – 24.00 น.	242	56.28
เวลา 00.01 – 04.00 น.	11	2.58
เวลา 04.01 – 08.00 น.	2	0.46
รวม	430	100.00
2.ระยะเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
1-2 ครั้ง/สัปดาห์	10	2.66
3-4 ครั้ง/สัปดาห์	25	6.68
5-6 ครั้ง/สัปดาห์	19	5.06
ใช้ทุกวัน	321	85.60
รวม	375	100.00
3.ระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		
1-2 ชั่วโมง/ครั้ง	97	25.87
3-4 ชั่วโมง/ครั้ง	141	37.60
5-6 ชั่วโมง/ครั้ง	88	23.47
7-8 ชั่วโมง/ครั้ง	21	5.60
มากกว่า 9 ชั่วโมง/ครั้ง	28	7.46
รวม	375	100.00
4.ส่วนมากใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ		
เพื่อศึกษาค้นคว้าและด้านวิชาการ	157	36.51
เพื่อความบันเทิง	273	63.49
รวม	430	100.00
5.สถานที่ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำ		
บ้าน/ที่พักอาศัย	329	79.85
ตึก/อาคาร ที่มีสัญญาณเครือข่ายไร้สาย	68	16.50
ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่	9	2.20
ศูนย์คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย	5	1.21
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	1	0.24
รวม	412	100.00

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเวลา 20.01 น. – 24.00 น. มีความถี่ 242 คิดเป็นร้อยละ 56.28 รองลงมา คือช่วงเวลา 16.01 น. – 20.00 น. มีความถี่ 100 คิดเป็นร้อยละ 23.25 ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ คือ ใช้ทุกวัน มีความถี่ 321 คิดเป็นร้อยละ 85.60 ระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ 3-4 ชั่วโมง/ครั้ง มีความถี่ 141 คิดเป็นร้อยละ 37.60 รองลงมา 1-2 ชั่วโมง/ครั้ง มีความถี่ 97 คิดเป็นร้อยละ 25.87 และ 5-6 ชั่วโมง/ครั้ง มีความถี่ 88 คิดเป็นร้อยละ 23.47 ส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ ความบันเทิงและสังคมออนไลน์ มีความถี่ 273 คิดเป็นร้อยละ 63.49 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ คือ ใช้ที่บ้าน/ที่พักอาศัย มีความถี่ 329 คิดเป็นร้อยละ 79.85 รองลงมา คือใช้ที่ตึก/อาคาร ที่มีสัญญาณเครือข่ายไร้สาย มีความถี่ 68 คิดเป็นร้อยละ 16.50

ตอนที่ 2 พฤติกรรมและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ตารางที่ 3 สรุปผลรายด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1.ด้านเครื่องมือที่ใช้	2.75	0.97	ปานกลาง
2.ด้าน Software	3.28	0.92	ปานกลาง
3.ด้านวัตถุประสงค์การใช้	3.90	0.91	มาก
3.1 เพื่อการศึกษาค้นคว้าและด้านวิชาการ	3.94	0.82	มาก
3.2 ด้านความบันเทิงและสังคมออนไลน์	3.85	0.97	มาก
4.ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	4.44	1.05	มาก
รวม	3.64	0.96	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$, $S.D.=0.96$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.44$, $S.D.=1.05$) รองลงมาคือ ด้านวัตถุประสงค์การใช้ ($\bar{x} = 3.90$, $S.D.=0.91$) อยู่ในระดับมาก ด้าน Software ($\bar{x} = 3.28$, $S.D.=0.92$) อยู่ในระดับปานกลาง และ ด้านเครื่องมือที่ใช้ ($\bar{x} = 2.75$, $S.D.=0.97$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
ปัญหาในการใช้งาน			
1. ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์	2.41	1.04	น้อย
2. ไม่มีความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	2.28	1.08	น้อย
3. อุปกรณ์ไม่ทันสมัย	2.53	1.00	ปานกลาง
4. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ช้า ใช้งานไม่ได้	3.29	1.11	ปานกลาง
5. งบประมาณไม่พอซื้ออุปกรณ์	3.02	1.08	ปานกลาง
6. มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล	2.93	1.01	ปานกลาง
รวม	2.74	1.05	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ช้า ใช้งานไม่ได้ มีค่ามากที่สุดเท่ากับ ($\bar{x} = 3.29$, $S.D.=1.11$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ งบประมาณไม่พอซื้ออุปกรณ์ ค่าเท่ากับ ($\bar{x} = 3.02$, $S.D.=1.08$) อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลมีค่าเท่ากับ ($\bar{x} = 2.93$, $S.D.=1.01$) อยู่ในระดับปานกลาง อุปกรณ์ไม่ทันสมัย มีค่าเท่ากับ ($\bar{x} = 2.53$, $S.D.=1.00$) อยู่ในระดับปานกลาง ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีค่าเท่ากับ ($\bar{x} = 2.41$, $S.D.=1.04$) อยู่ในระดับน้อย ไม่มีความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเท่ากับ ($\bar{x} = 2.28$, $S.D.=1.08$) อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวัตถุประสงค์การใช้ อยู่ในระดับมาก ด้าน Software อยู่ในระดับปานกลาง และ ด้านเครื่องมือที่ใช้ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภมร บุตรสีห์ และรัชนิศิริ ประพิมพ์ (2560) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยพิษณุพนธ์ิต ศูนย์อุดรธานีศึกษาพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงมล โพธิ์นาค (2559) ได้ศึกษาสภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์ อดุสากรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับ ศราวดี นิลสุก (2557) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษาปริญญาตรีวิทยาลัยเจ้า อีสท์บางกอก พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ใน ระดับมาก

2. ปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ช้า ใช้งานไม่ได้ รองลงมาคือ งบประมาณไม่พอซื้ออุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง อุปกรณ์ไม่ทันสมัย อยู่ในระดับปาน กลาง ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับน้อย ไม่มีความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ จันทน์ รุ่งเรืองธนาผล และพิสิฐ ลิ้มอารีย์สุข (2558) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัญหาที่พบจากการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ความล่าช้าของระบบ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติงาน
 - 1.1 ควรนำเสนอแนะที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียรและอินเทอร์เน็ตมีความเร็วมากขึ้นสามารถเข้าใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.2 ควรสนับสนุนด้านอุปกรณ์เทคโนโลยี เช่น แท็บเล็ต ไอแพด หรือคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป
 - 2.1 ควรศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย ที่ใช้ในการบริการนักศึกษา
 - 2.2 ควรศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางวิชาการ เช่น การเรียนการสอน การสืบค้นข้อมูล

เอกสารอ้างอิง

- จันทน์ รุ่งเรืองธนาพล และพิสิฐ ลิ้มอารีย์สุข. (2558). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏรัตนโกสินทร์.
- ดวงกมล โพธิ์นาค. (2559). การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 5(2), 45-58.
- พชรกัญญา แยมฉิม. (2548). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ภมร บุตรสีห์ และรัชนิภา ประพิมพ์. (2560). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี ศูนย์อุดรธานี. การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17 วันที่ 21 กรกฎาคม 2560 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก.
- ศราวุฒิ นิลสุก. (2557). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์หลุยส์บางกอก. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อิทธิพัทธ์ โยธะพันธ์ และชูชาติ ศิริปัญญา. (2560). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร, 2(1), 14-23.