

สรุปบทที่ 3

จริยธรรมทางธุรกิจ

ธุรกิจจำเป็นต้องมีจริยธรรม แม้ในธุรกิจบางอย่างเป็นความจริงที่ผิด
ว่าจริยธรรมขัดแย้งกับเป้าหมายกำไรสูงสุดของธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลต่อการ
มีจริยธรรมทางธุรกิจ แม้อาจส่งผลต่อการเพิ่มต้นทุน
หรือผลกำไรที่ลดลงในกรณีอื่น แต่การทำในสิ่งที่ถูกต้องจะได้รับ
ผลตอบแทนในระยะยาวได้มากกว่าในระยะสั้น ทั้งจากลูกค้า คู่ค้า
คู่แข่ง และหน่วยงานราชการ รวมทั้งบุคลากรภายในองค์กรด้วย
ก็จะได้รับผลที่ดีด้วย

ธุรกิจจึงจำเป็นต้องคำนึงถึงความดีในการทำกำไรให้ได้ และดำรง
อยู่อย่างยั่งยืน ธุรกิจขนาดใหญ่จึงต้องรับผิดชอบต่อสังคม ได้รับผลกระทบ
ไม่ทางใดก็ทางหนึ่งจากธุรกิจในองค์กร ทดสอบสิทธิอำนาจในการนำ
การตัดสินใจธุรกิจ การไม่ได้รับการต่อต้านจากหน่วยงานราชการ
และสังคมก็ส่งผลดีจากลูกค้า หรือชุมชน

การวัดระดับมาตรฐานจริยธรรมของธุรกิจวัดได้ 3 ระดับ คือ

- ① เป็นธุรกิจที่ไม่มีจริยธรรม
- ② เป็นธุรกิจที่มีจริยธรรม
- ③ เป็นธุรกิจที่ไม่สนใจจริยธรรม.

การมีผลทางจริยธรรมขององค์กรมีรากฐานจากกรณีศึกษาทางธุรกิจ
และสถานการณ์ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วกรณีศึกษาจะอยู่ใน 3 ระดับ คือ

- ① ขันตอนที่มีจริยธรรม
- ② ขันที่มีจริยธรรมตามกฎหมาย
- ③ ขันที่มีจริยธรรมเหนือกฎหมาย.

นอกจากนี้การมีผลทางจริยธรรมตามหลักทฤษฎีทางจิตวิทยา
การศึกษาด้านจิตวิทยาของจิตสำนึกก็พิสูจน์ได้.

คำถามบทที่ 3

- ① จงบอกสาเหตุที่ก่อปัญหาทางจริยธรรมมา 3 ข้อ.
- ② จงบอกสาเหตุที่ก่อปัญหาทางจริยธรรมมาอีก 3 ข้อ
- ③ จงสรุปการแก้ปัญหามทางจริยธรรม 5
- ④ เป้าหมายทางธุรกิจคือ 100.000.000
- ⑤ ทัศนคติของนักธุรกิจคือ 100.000.000
- ⑥ การลดต้นทุนการผลิตให้ต่ำกว่าต้นทุนจริงคือ 100.000.000
- ⑦ การเพิ่มต้นทุนการผลิตให้สูงกว่าต้นทุนจริงคือ 100.000.000
- ⑧ การไม่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมคือ 100.000.000 10
- ⑨ การขาดสำนึกของความเป็นพลเมืองคือ 100.000.000
- ⑩ ผลกระทบต่อสังคมที่เกิดจากปัญหาทางจริยธรรม 3 ข้อ
- ⑪ จากข้อ 10 จงบอกปัญหาอีก 3 ข้อ
- ⑫ จากข้อ 11 จงบอกปัญหาอีก 3 ข้อ
- ⑬ ปรัชญาทางศาสนาของจริยธรรมมี 3 ระดับคือ 100.000.000 15
- ⑭ ความรับผิดชอบคือ 100.000.000
- ⑮ จงอธิบายคำว่า ทัศนคติทางจริยธรรม
- ⑯ ทัศนคติของจริยธรรมคือ 100.000.000
- ⑰ การพัฒนาจริยธรรมให้เหมาะสมกับสังคมของจริยธรรมคือ 100.000.000
- ⑱ บารมีของจริยธรรมในศาสนาพุทธจริยธรรมคือ 100.000.000 20
- ⑲ บารมีของจริยธรรมในศาสนาอิสลามจริยธรรมคือ 100.000.000
- ⑳ ศาสนาและจริยธรรมคือ 100.000.000

คำตอบบทที่ 3

- (1) ตอบ ① เป็นฆาตกรหรือการดำเนินคดีเพื่อเป็นฆาตกรหลัก
 ② ทัดสินถึงฆาตกร
 ③ การลดโทษตามกฎหมายว่าด้วยการชดเชย 5

- (2) ตอบ ① การก่อวินาศกรรมคดี
 ② การฟ้องร้องถึงฆาตกร หรือคดีอาชญากรรมทุกคดี
 ③ การวางน้ำใจของฆาตกรเมื่อคดีจบลง หรือคดีจบ 10

- (3) ตอบ มีโทษทำผิดขึ้นไม่ได้ ส่วนลดโทษในคดีอาชญากรรมที่พ้นโทษ
 ① พ้นโทษได้โดยอัตโนมัติ แม้คดีอาชญากรรมที่พ้นโทษแล้วก็ไม่อาจขอ
 ② พ้นโทษได้ เพราะอาจมีการฟ้องอาชญากรรมใหม่
 หรือขอคืนที่ไว้รับลดโทษ 15

- (4) ตอบ เป็นฆาตกรหรือการดำเนินคดีเพื่อเป็นฆาตกรหลัก
 ① ดำเนินคดี ทำให้คดีอาชญากรรมที่พ้นโทษแล้วไม่อาจขอ
 ② คดีอาชญากรรมที่พ้นโทษแล้วไม่อาจขอ
 ③ คดีอาชญากรรมที่พ้นโทษแล้วไม่อาจขอ 20

- (5) ตอบ ทัดสินถึงฆาตกร ถ้าฆาตกรชื่อเป็นประธาน
 ① เป็นผู้มีอำนาจสั่งการในการดำเนินคดีอาชญากรรม
 ② เป็นฆาตกร คดีอาชญากรรมที่พ้นโทษแล้วไม่อาจขอ
 ③ คดีอาชญากรรมที่พ้นโทษแล้วไม่อาจขอ 25

- (6) ตอบ การลดโทษตามกฎหมายว่าด้วยการชดเชย เป็นการบริหารจัดการ
 ① การลดโทษตามกฎหมายว่าด้วยการชดเชย เป็นการบริหารจัดการ
 ② การลดโทษตามกฎหมายว่าด้วยการชดเชย เป็นการบริหารจัดการ
 ③ การลดโทษตามกฎหมายว่าด้วยการชดเชย เป็นการบริหารจัดการ 30

(7) ตอบ การแข่งขันทางธุรกิจ ปัจจุบันมีการแข่งขันทางธุรกิจกัน
อย่างเสรี จึงทำให้เกิดธุรกิจใหม่ ๆ เกิดขึ้น การแข่งขันกันจำนวนมาก
ธุรกิจใดที่มีความสามารถ หรือมีความได้เปรียบทางด้านเงินทุน
ลักษณะของบุคลากร.

5

(8) ตอบ เป็นการมุ่งทำธุรกิจเพื่อหาผลประโยชน์เป็นหลัก การหา
วัตถุดิบ โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้องทั้งในส่วนของกฎหมาย
จารีต ประเพณี ศีลธรรม และจรรยาบรรณใดๆ ไม่ลบลอบด้วย
ทางผิด

10

(9) ตอบ ผู้ผลิตธุรกิจนั้นมุ่งแสวงหาผลประโยชน์สูงสุด โดย
ไม่คำนึงถึงผลกระทบที่เกิดความเสียหาย เกิดมลภาวะ เป็นพิษ
ทางสังคม กลุ่มคนด้อยค่าๆ ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

15

(10) ตอบ ① ความเห็นแก่ผลประโยชน์ของตนเอง
② ความผิดเพี้ยนไปในองค์กรที่มีบุคลากรนั้นก่อผล
③ ความไม่ไว้วางใจกัน

20

(11) ตอบ ① ปรับปรุงสภาพของงาน การทำงานที่มีความชัดเจน
② ไม่มีความสนใจในการทำงาน
③ สวัสดิการที่ขาดการใส่ใจ

25

(12) ตอบ ① ก่อตั้งสำนักงาน
② ทำผิดกฎหมาย
③ ล้มเลิกกิจการ.

30

(13) ตอบ ① ระดับ 1 ขึ้นก่อนกฎเกณฑ์
② ระดับ 2 ขึ้นตามกฎเกณฑ์
③ ระดับ 3 ขึ้นเหนือกฎเกณฑ์.

(14) ตอบ ถ้าองค์กรมีบุคลากรที่ในองค์กรได้รางวัลของความสำเร็จสูงแล้ว ส่วนใหญ่แล้วจึงได้ประโยชน์กับ ประโยชน์ของงานหรือแผนการของตน ไม่ก่อความขัดแย้ง ทำตามด้วยความสำเร็จตาม

5

(15) ตอบ ① ตัดสินใจ ด้วยความรอบคอบ ความเห็นต่าง
② ความดี ด้วยความดีของใจในส่วนตัว
③ ทวีติ ด้วยความดีที่เห็นในความเห็นตน

(16) ตอบ ถ้ามีความรู้สึกรู้สึกดี ความเชื่อจากความรู้สึกดี
ประการหนึ่ง ขอบเขตที่มีส่วนเกี่ยวข้องกันดีในสังคม
ของตนหรือไม่ โดยหลักการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกันดีในสังคม
ตามหลักการที่ดีของงาน

10

(17) ตอบ ① ความรู้เรื่องระบบธรรม
② ทักษะความรู้เรื่องระบบธรรม
③ เทคโนโลยีความรู้เรื่องระบบธรรม
④ พฤติกรรมความรู้เรื่องระบบธรรม

15

(18) ตอบ ① การกระทำที่ไม่ดีของบุคคล
② การกระทำที่ไม่ดีของการงาน ที่รู้กัน
③ การกระทำที่ไม่ดีให้ผู้อื่นได้รู้กัน

20

(19) ตอบ ① ไม่ดีของหน้าที่
② ไม่ดีของหน้าที่ของผู้อื่น
③ ไม่ดีของหน้าที่ของผู้อื่น

25

(20) ตอบ ① ขอบเขตความรู้ที่เป็นมาตรฐาน จริยธรรม
② ขอบเขตความรู้ที่เป็นมาตรฐาน จริยธรรม
③ ขอบเขตความรู้ที่มี ความรู้ที่เป็นมาตรฐาน จริยธรรม
④ ขอบเขตความรู้ที่เป็นมาตรฐาน จริยธรรม

30