

**SOLUCIONES
QUE CAMBIAN LA
FORMA DE HACER
NEGOCIOS**

Quick  **Access**

¡La solución en tus manos!

“

Donde hay una
empresa de éxito, alguien tomó
alguna vez una decisión valiente.

- Peter Drucker

”

Contenido

	Nosotros	2
	Nuestras Soluciones	4
	QA® Merchandising	6
	QA® Facturación	8
	QA® Financiero	10
	QA® CRM	12
	QA® Crédito	14

	QA® SAR	16
	QA® Smart View	18
	QA® RBI	20
	QA® BSC	22
	QA® Nómina	24
	QA® Activo Fijo	26
	¿Por qué preferir QA®?	28



Nosotros

I Nuestra Filosofía

Nosotros creemos en Latinoamérica y estamos convencidos de su potencial para el desarrollo de negocios.

Sabemos que formamos parte de una región con un sinnúmero de oportunidades por explorar y desarrollar.

En la actualidad Latinoamérica ha ganado protagonismo en el escenario global a través de la diversificación de sus industrias y expansión de estrategias. Como muestra de ello cada vez más empresas latinoamericanas logran reconocimiento en el plano internacional.

Nosotros conocemos como funciona nuestra región y entendemos sus necesidades. **“Somos una empresa con experiencia en el mercado latinoamericano con soluciones para latinoamericanos.”**

I Trayectoria y Operaciones

Gracias a la experiencia adquirida con nuestros clientes nos hemos consolidado como una empresa de éxito, proporcionando soluciones diseñadas para alinearse a las estrategias y requerimientos específicos de cada modelo de negocio.

Como resultado brindamos un portafolio completo de Soluciones Informáticas, Servicios de Consultoría de Negocios y Desarrollo de Proyectos.

Desde el año 2000 nuestros clientes alrededor de Latinoamérica en Ecuador, Perú, Venezuela, Costa Rica, El Salvador, Paraguay y El Caribe cuentan con soluciones rápidas y precisas para obtener el control total de su empresa.

“QA® es el software de empresas inteligentes.”

“

Sabemos que cada modelo de negocio tiene requerimientos y necesidades específicas, es por ello que nuestros sistemas se ajustan a las necesidades y dimensiones de su empresa.

QA® Retail Software

”



Nuestras Soluciones

I Consultoría de Negocios

La estrategia es el camino clave al éxito. En el mundo empresarial es crucial identificar el camino a seguir, las metas y objetivos que se desean alcanzar y sobre todo saber cuáles son las herramientas que se requieren para lograrlo.

Las soluciones de Consultoría de Negocios QA® ofrecen la asesoría y capacitación necesaria para alcanzar el éxito empresarial.

Nuestro enfoque es totalmente aplicable a los retos y realidades del mercado latinoamericano, ofreciendo soluciones a los temas claves de cualquier formato de negocio.



Planificación y Gestión Financiera

Analizamos los estados financieros, indicadores y flujo de dinero de su empresa con el objetivo de establecer la mejor estructura, orientada a mejorar la eficiencia de su planificación financiera.



Gestión Comercial y Ventas

Mejoramos su rendimiento comercial, proporcionando soluciones para una eficaz administración, planificación y análisis de mercaderías, compras, ventas, marketing y gestión de clientes.



Estrategia y Operaciones

Ayudamos a nuestros clientes a optimizar el control de las operaciones y procesos del negocio, diseñando estrategias y guiando su ejecución para lograr los resultados esperados.



Talento Humano

Brindamos las mejores prácticas para identificar, potenciar e implementar una verdadera “Cultura de Desarrollo del Talento”, a través de la Consultoría en Desarrollo Organizacional, Selección y Capacitación de Ejecutivos. ***The Best Talents.**



Consultoría Especializada en Retail Management

El sector retail es uno de los más dinámicos del mercado. La competitividad de las empresas de este modelo de negocio, depende en gran medida de su capacidad para hacer llegar con éxito sus propuestas de productos y servicios. Nuestro objetivo es ampliar la visión del comercio minorista proporcionando las técnicas y herramientas necesarias para dirigir su negocio de manera efectiva.

I Soluciones Informáticas

Diariamente las empresas administran una gran cantidad de información y procesos que generan una cadena de operaciones complejas, que exigen soluciones escalables de alto rendimiento.

QA® Retail Software, optimiza los diferentes procesos de su empresa con una suite completa de Soluciones Informáticas, Software ERP Comercial, Sistemas de Inteligencia de Negocios y Analíticos.

“

Proporcionamos Soluciones de Negocios precisas, esenciales para anticipar problemas y co-construir soluciones, nutriendo la capacidad de tomar decisiones ágiles, aumentando así las ventas y su rentabilidad.

QA® Retail Software

”



“

Una gestión eficaz en el manejo de la mercadería, desde su selección hasta la venta en la tienda, es indispensable para garantizar la rentabilidad del negocio.

QA® Retail Software

”



QA® Merchandising: control total en la administración de mercaderías

El objetivo principal de la administración de mercaderías es seleccionar el surtido ideal que permita a la empresa cumplir con sus objetivos de ventas, utilidades y retorno de su inversión.

Para afrontar la demanda del consumidor el negocio detallista requiere de una planificación comercial eficaz, por ello es indispensable contar con una herramienta que optimice sus operaciones y tenga la capacidad de administrar la gran cantidad de datos y procesos de este modelo de negocio.

QA® Merchandising le proporciona el control total en la administración de mercaderías a través de una solución integrada, que agrupa todas las herramientas necesarias para automatizar y aprovechar al máximo sus activos. Sus funciones principales le permiten:

- **Planificar** a través de la generación automática del Plan Comercial y OTB a cualquier nivel basado en la estadística de ventas.
- **Administrar** eficientemente procesos de compras, reabastecimiento en tiendas, recepción y distribución.
- **Analizar** la perspectiva completa de sus ventas, mercaderías e inventarios.

¿Cómo funciona RP3® Merchandising?



“

Con QA® Facturación
administre con éxito la operación de
mayor importancia de su negocio,
vender.

QA® Retail Software

”

QA Facturación: controlar sus ventas es controlar su negocio

Cada día un gran volumen de productos y servicios se comercializan para satisfacer las demandas de los consumidores. Para poder competir en el mercado, los negocios minoristas y mayoristas saben que un sistema de punto de venta eficaz es la clave para automatizar y agilizar los procesos de ventas y de atención al cliente.

QA® Facturación ofrece soluciones diseñadas para el punto de venta del comercio minorista y mayorista en sus múltiples formatos (tiendas departamentales, de especialidad, autoservicios, distribuidoras, etc.), sus funciones permiten llevar el control y registro de las operaciones de compras/ventas diarias en su negocio, facilitando la gestión comercial y el control de inventario.

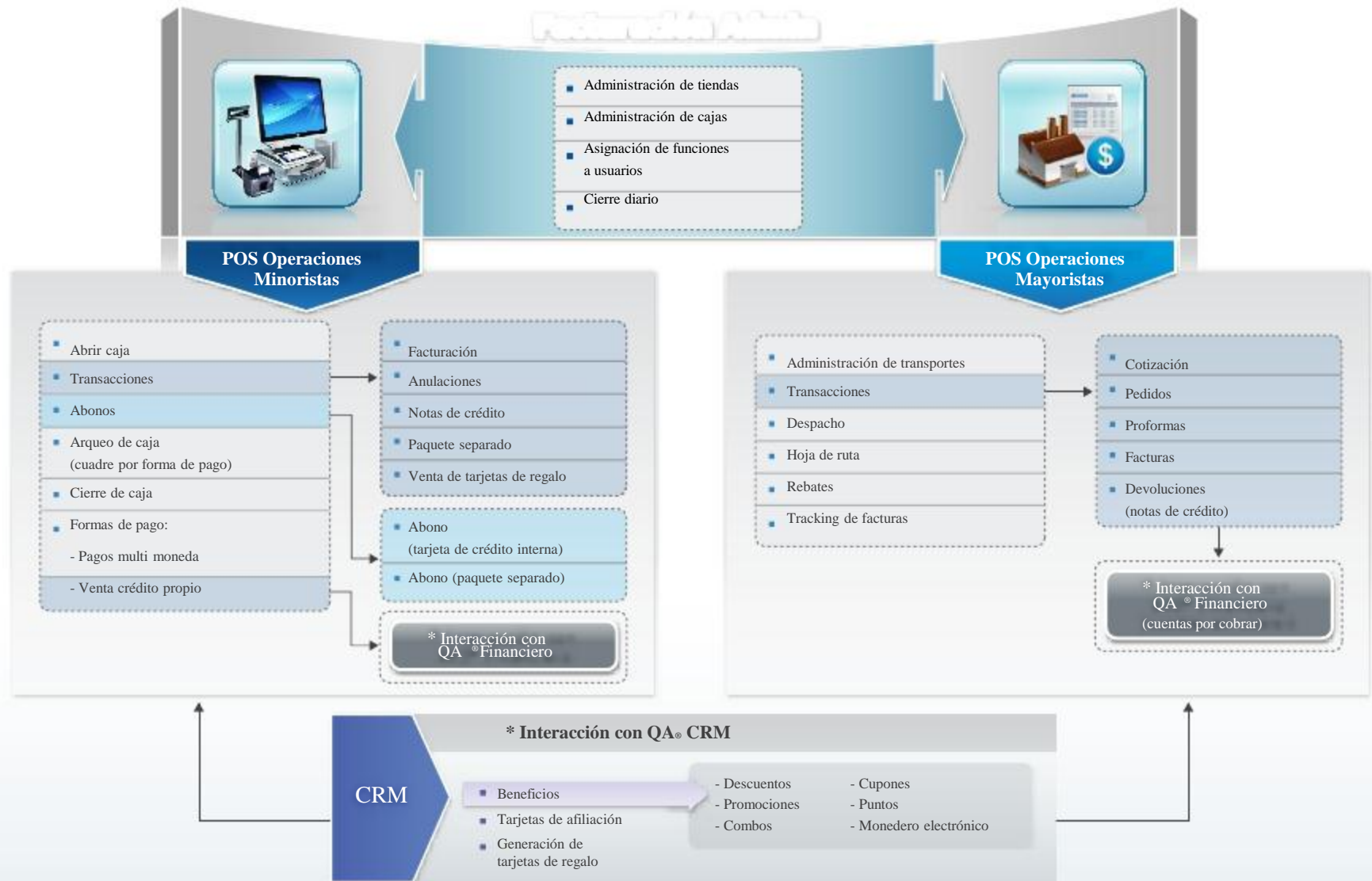
Por otra parte, su interacción con QA® CRM permite aplicar las políticas de beneficios establecidas y promover los programas de afiliación (cliente frecuente) directamente en el punto de venta.

¿Qué beneficios obtendrá su compañía?

- **Optimizar y automatizar** los procesos de ventas, transacciones, precios y existencias de productos.
- **Administrar** con seguridad y precisión toda la operación de sus puntos de venta.
- **Mejorar** el canal de comercialización y la calidad del servicio.



¿Cómo funciona QA Facturación?



“

Una administración financiera eficaz permite conocer la realidad económica de la empresa, su pasado, presente, evolución y lo que se puede esperar de ella.

QA® Retail Software

”

QA® Financiero: control total de la situación económica de su empresa

Muchas empresas cuando enfrentan periodos de crisis, frecuentemente responsabilizan a causas externas como: una escasa demanda, falta de financiamiento, insolvencia de clientes, regulaciones, restricciones, etc. Sin embargo aunque muchos de estos aspectos pueden afectar a la organización, es importante considerar los factores internos reflejados en la situación financiera de su empresa. Por ello es indispensable estar al tanto de la naturaleza de sus ingresos, gastos, inversiones, flujo de dinero, presupuestos, endeudamiento, etc.

QA® Financiero recopila todas las transacciones y estados financieros de su empresa como resultado de todas las actividades que se llevan a cabo en la misma, proporcionando información esencial sobre la solvencia de la compañía, su crecimiento futuro, rentabilidad y liquidez. Sabemos que la gestión financiera requiere un proceso continuo por ello QA® Financiero le permite:

- **Automatizar** el registro de todas las transacciones generadas diariamente reduciendo los costos de las tareas operativas.
- **Conocer** la situación financiera de su empresa a través de la emisión de balances y reportes específicos en línea.
- **Administrar** correctamente el flujo de dinero de su empresa, ingresos, presupuestos, cuentas por cobrar y por pagar, pasivos, costos y gastos.



¿Cómo funciona QA Financiero?



“

Mantente cerca de tus clientes. Tan cerca que seas tú el que les diga lo que necesitan mucho antes de que ellos se den cuenta de que lo necesitan.

- Steve Jobs

”

QA CRM: la estrategia de negocios centrada en el cliente

“Existen únicamente dos fuentes para generar ventaja competitiva:

1. La habilidad para aprender más sobre nuestros clientes, más rápido que la competencia y 2. La capacidad para convertir ese aprendizaje en acciones, más rápido que la competencia”. - Jack Welch

En otras palabras, una visión completa de la conducta de cada cliente es esencial para identificar a sus clientes más valiosos. Desafortunadamente esta información en muchos casos se encuentra dispersa o incompleta, limitando las estrategias de marketing, ventas y servicio al cliente.

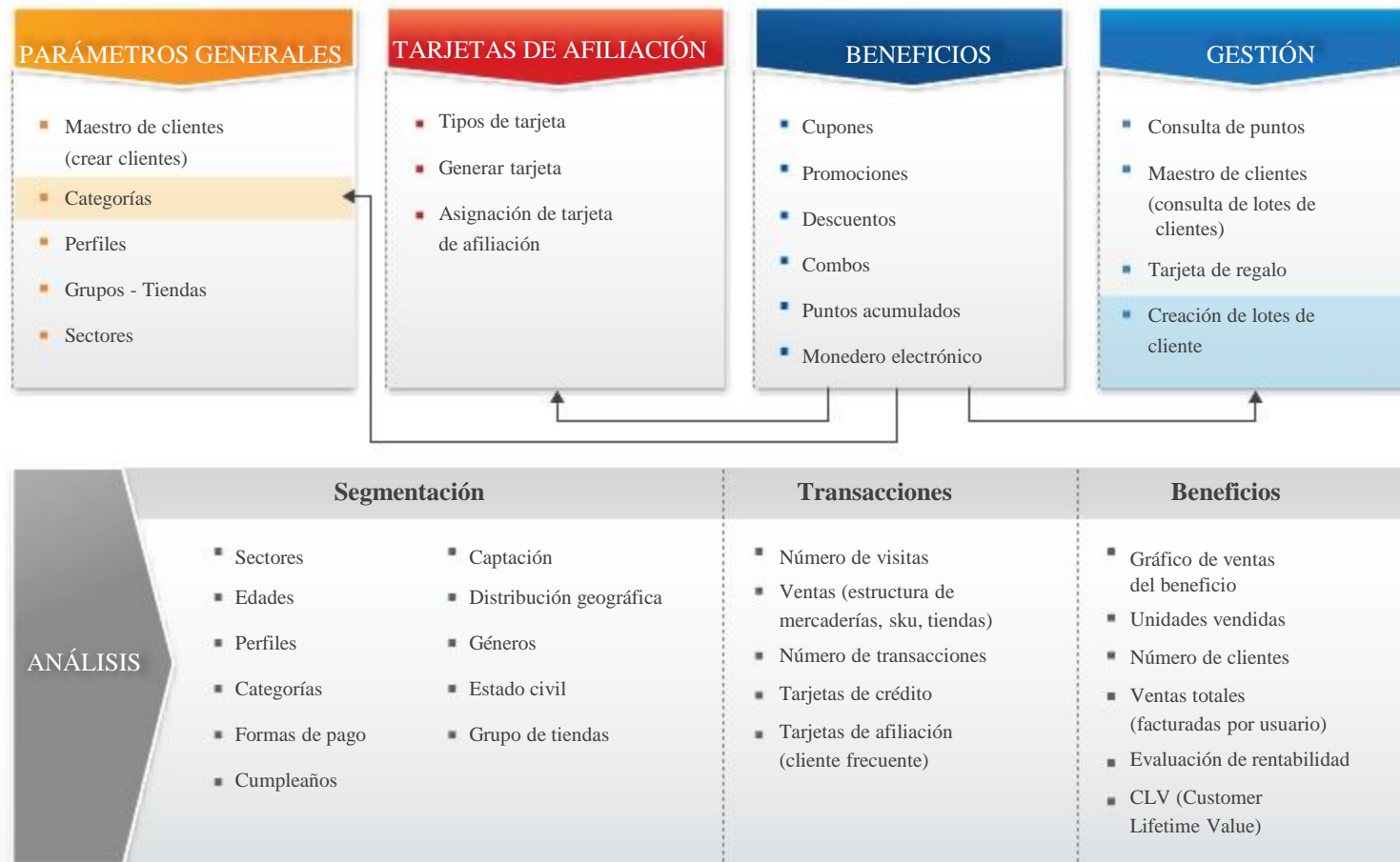
¿Cómo puede entonces el CRM convertirse en una poderosa estrategia de negocio?

QA CRM aprovecha todo el conocimiento obtenido a través de las diferentes interacciones con el cliente, convirtiéndolo en información valiosa para: fortalecer su estrategia de negocios, mejorar la orientación y ejecución de las campañas de marketing, impulsar sus ventas, brindar experiencias personalizadas con un mayor valor agregado para sus clientes y reforzar el vínculo con la marca. En resumen su empresa podrá:

- **Conocer y comprender** a sus clientes: preferencias, hábitos de compra, servicios utilizados, canales de interacción, respuestas a promociones, entre otros.
- **Diferenciar y segmentar** para mejorar la comunicación, elaborando acciones personalizadas para cada grupo de clientes.
- **Fidelizar** creando experiencias orientadas a construir una relación continua con el cliente fomentando su preferencia.



¿Cómo funciona QA CRM ?



“

La incorporación de un sistema de crédito eficaz, abre paso a un sinnúmero de nuevas oportunidades de comercialización para incrementar su volumen de ventas.

QA® Retail Software

”

QA Crédito: más clientes, más ventas

En un mercado cada vez más competitivo con consumidores altamente exigentes, a muchas empresas les puede resultar más difícil captar nuevos clientes y mantener a los tradicionales.

En este contexto, adquiere especial relevancia el diseño de estrategias y acciones dirigidas a fortalecer la relación con los clientes y desarrollar su lealtad.

Uno de los canales más efectivos para lograrlo es el crédito. La implementación de programas de fidelización sustentados en tarjetas comerciales, ofrecen una serie de beneficios para ambas partes.

QA® Crédito le ayuda a administrar todo el proceso de implementación y manejo de las cuentas de crédito de su empresa, lo cual le permite automatizar los registros de información de sus clientes desde, la solicitud de cuenta hasta las operaciones que se realicen con el crédito otorgado.

Funciones principales del sistema:

- **Optimizar** los procesos de solicitud de crédito desde la captación hasta el registro de nuevos clientes.
- **Controlar** las operaciones de pagos, créditos, autorizaciones de consumo y atención al cliente.
- **Gestionar** la recuperación de la cartera vigente o vencida a través del registro de los canales de cobranza.



¿Cómo funciona QA Crédito?



“

Tus clientes no esperan que seas perfecto. Lo que sí esperan es que les resuelvas un problema cuando algo sale mal

- Donald Porter

”



QA SAR: una solución concebida para responder a tiempo

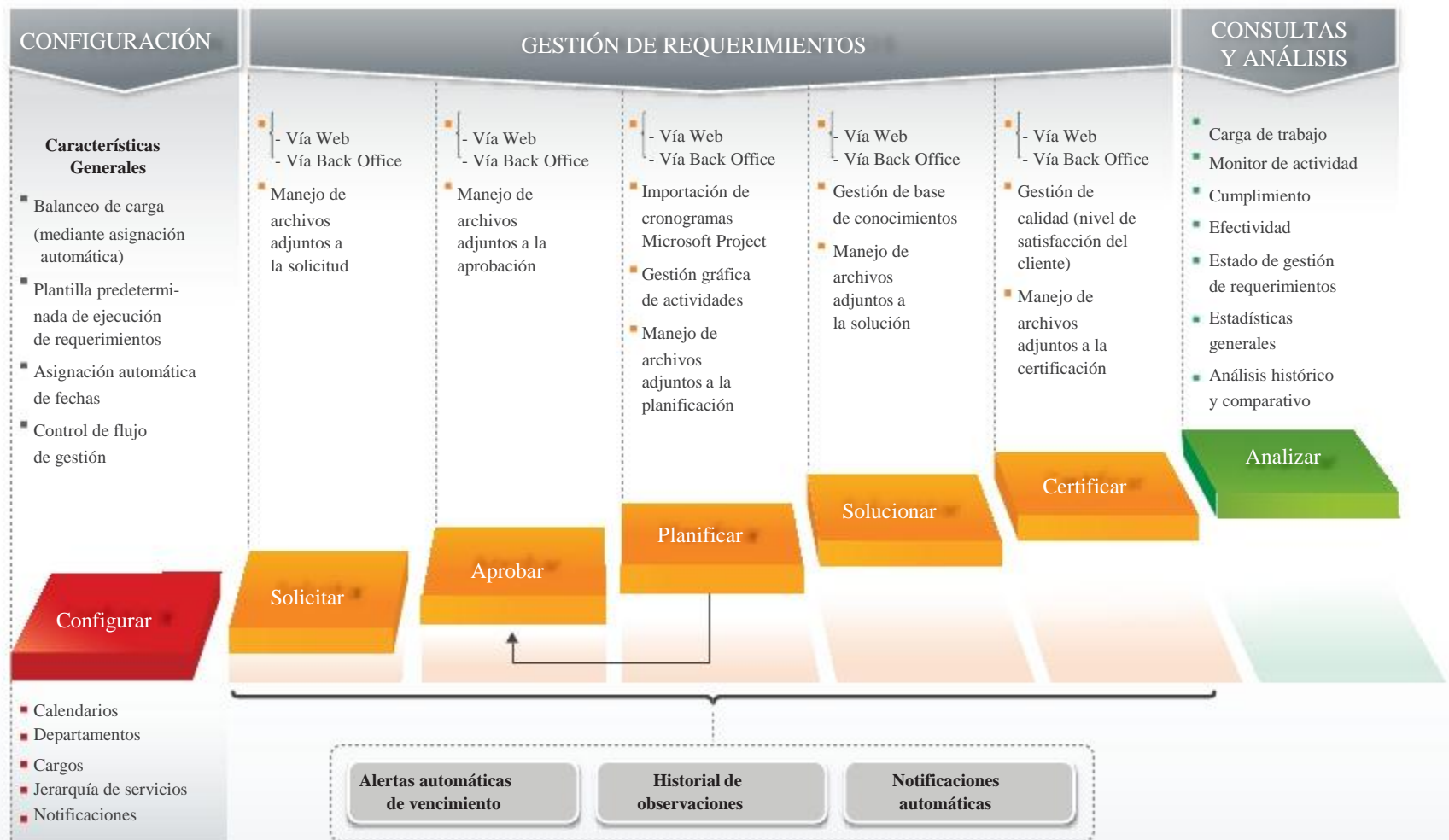
¿Sabía usted que un mal servicio es la principal causa de pérdida de sus clientes? Al igual que un cliente insatisfecho puede generar publicidad negativa que será leída hasta por 1'000.000 de personas.

Hoy en día, dar un buen servicio y ofrecer soluciones ágiles es un factor indispensable para mantener la preferencia de sus clientes.

Una organización que responde con rapidez y orientada a la calidad de sus servicios, logra un factor diferenciado que le permite ser visto como un proveedor que se toma en serio los problemas de sus clientes. QA® SAR es la herramienta para llevar esa orientación hacia el éxito, permitiéndole:

- **Administrar** y dar seguimiento a los incidentes reportados por sus clientes.
- **Optimizar** los procesos y recursos para ofrecer las mejores soluciones.
- **Identificar** los tipos de requerimientos con mayor incidencia y los lugares donde más se reportan.
- **Evaluar** una serie de indicadores como: productividad, incidencias, cargas de trabajo, entre otros, que le ayudarán a tomar las acciones necesarias para fortalecer la calidad de sus servicios.

¿Cómo funciona QA SAR?



“

Saber como aprovechar la información es lo que le da a las empresas una verdadera ventaja competitiva. No le ceda terreno a la competencia, tome las mejores decisiones con QA® Smart View.

QA® Retail Software

”



QA Smart View: el poder del conocimiento en sus manos



¿Cómo está evaluando el rendimiento de su empresa?

¿Dedica mucho tiempo a recolectar información?

¿No obtiene las respuestas que necesita?

Diariamente las empresas enfrentan diversos desafíos y eventos inesperados que requieren soluciones inmediatas por lo que es necesario actuar con rapidez, y si no dispone de la información requerida a tiempo, su empresa está perdiendo dinero.

Imagine poder analizar el rendimiento de su empresa en todo momento y desde cualquier lugar.

Con QA® Smart View obtenga el poder del conocimiento en sus manos. Integre múltiples fuentes de datos y aplicaciones en un solo lugar, evalúe fácilmente sus finanzas, ventas, clientes, operaciones y más.

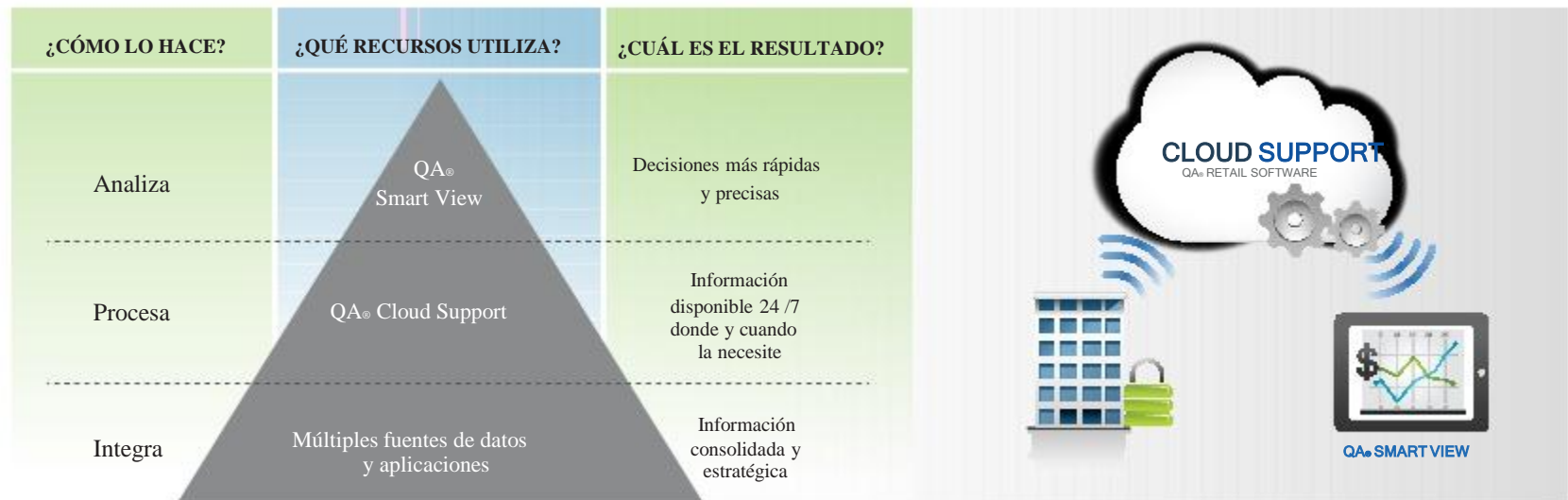
Su tecnología móvil le permite realizar diversos análisis de su organización en tiempo real desde cualquier parte del mundo, a través de su laptop o tablet con conexión a internet.

Obtenga el conocimiento que necesita de formas que no creía posible.

QA® Smart View ofrece:

- Tableros de Control
- Almacenamiento en la nube
- Información en tiempo real
- Movilidad y Seguridad

¿Cómo funciona QA Smart View



¿Cuáles son las 5 perspectivas claves de análisis?



1 Financiera



1 Comercial



1 Clientes



1 Operaciones



1 Talento Humano

“

El éxito de QA® RBI es su habilidad para organizar, acceder y analizar información clave que contribuya a fortalecer la ventaja competitiva de su empresa.

QA® Retail Software

”

QA RBI: la pieza clave de inteligencia de negocios

Algo peor que no tener acceso a la información, es tener mucha disponible y no saber qué hacer con ella. Muchas empresas se encuentran como rehenes de una pila de aplicaciones, lo que les impide llegar a sus datos de una manera simple y significativa.

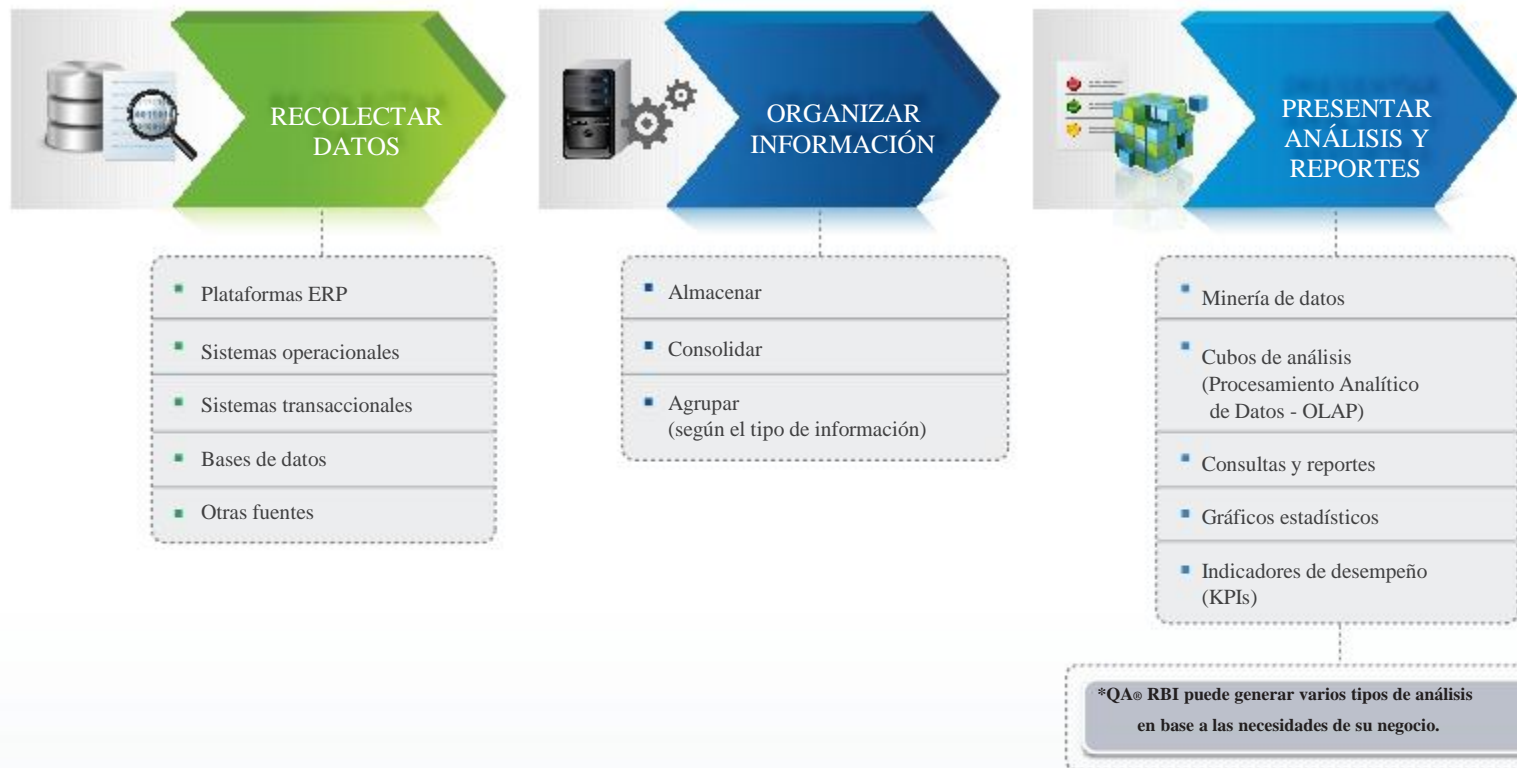
Para facilitar el análisis de la información, obtener respuestas inmediatas y apoyo a la toma de decisiones, QA® Retail Business Intelligence ofrece una visión completa y consolidada de su negocio. Integrando múltiples fuentes de datos provenientes de todas las áreas de la empresa con el objetivo de entregar la información adecuada, para las personas adecuadas en el momento adecuado. Como resultado usted invierte menos tiempo buscando respuestas y más tiempo tomando decisiones estratégicas.

QA® RBI es la pieza clave de Inteligencia de Negocios que permite:

- **Organizar** la información de su empresa de tal manera que sea fácil de analizar y comprender.
- **Reconocer** las estrategias que le agregan valor al negocio.
- **Identificar** tendencias y oportunidades de mercado.
- **Aprovechar** al máximo el potencial y verdadero valor de las aplicaciones de su empresa.
- **Mejorar** sus prácticas y procesos aprendiendo de los errores pasados, adoptando las acciones oportunas para corregirlos.



¿Cómo funciona QA Smart View?



“

Estrategia sin táctica es el más lento camino hacia la victoria. Las tácticas sin estrategia son el ruido antes de la derrota.

- Sun Tzu

”



QA BSC: de la estrategia a la acción

Para permanecer y crecer en el mercado es necesario tener claro donde se está y donde se quiere llegar. Sabía usted que alrededor del 70% de los fracasos experimentados por los presidentes ejecutivos no obedece a fallas en el pensamiento estratégico, sino a una mala ejecución.

Definir la visión estratégica por si sola, no basta para que una compañía sea exitosa. La clave es ponerla en práctica.

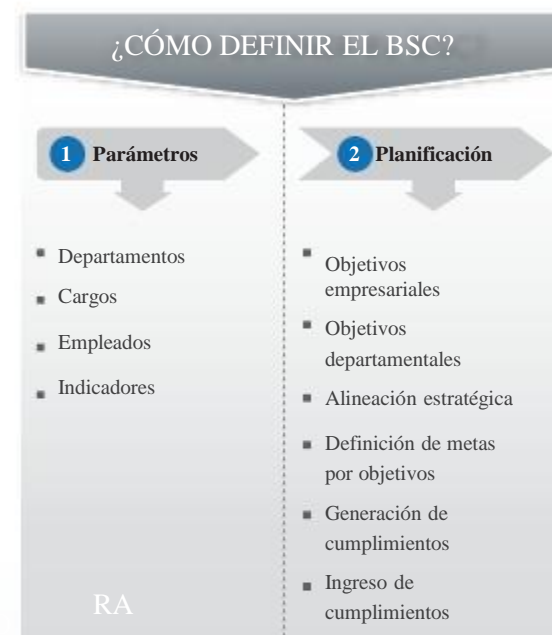
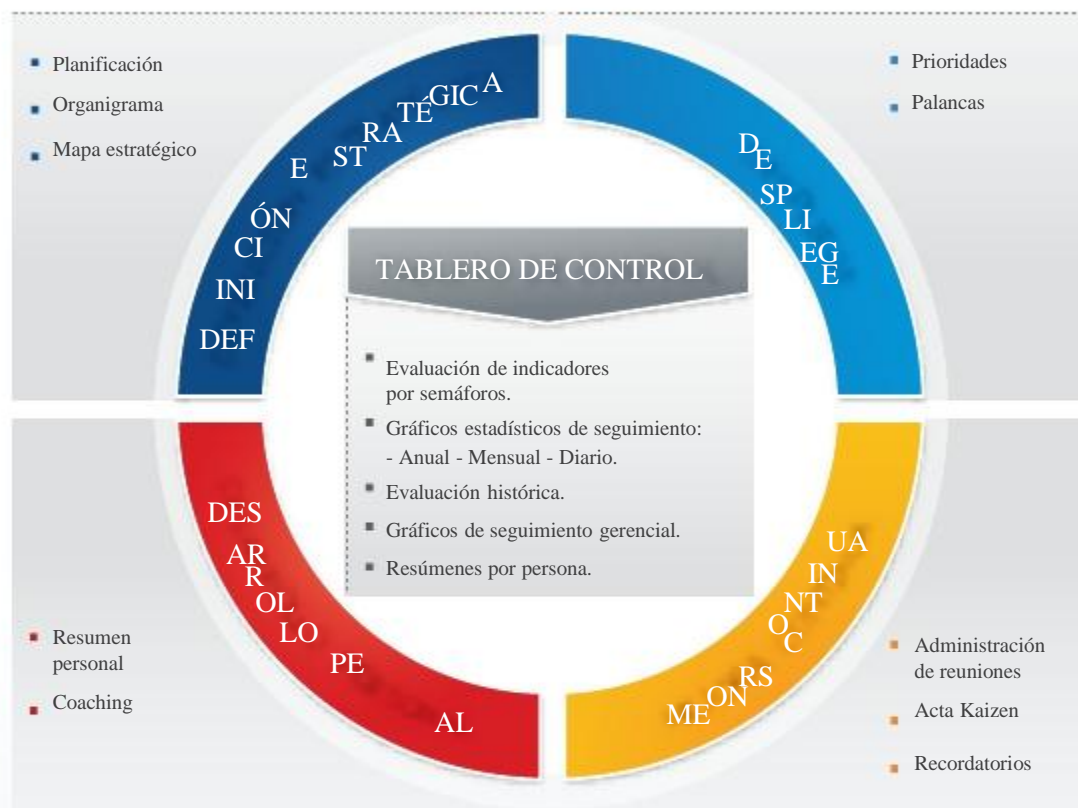
QA® BSC convierte su visión estratégica en acción y resultado, a través de un proceso de alineación total a las metas y objetivos de su empresa.

El sistema proporciona un conjunto completo de herramientas e indicadores de gestión y rendimiento, cuyo objetivo principal es alinear los recursos de la empresa con la estrategia, supervisar su aplicación, comunicación y dar el seguimiento adecuado para optimizar los resultados y maximizar las fortalezas de la compañía.

¿Cuáles serán los resultados?

- **Formular** una estrategia consistente en base a resultados.
- **Alinear** al personal hacia la visión de la empresa.
- **Integrar** la información de las diversas áreas de negocio.
- **Comunicar** la estrategia a través de la organización.
- **Coordinar** los objetivos de las diversas unidades organizacionales.
- **Medir** periódicamente el cumplimiento de metas y objetivos.

¿Cómo funciona QA BSC?



“

QA® Nómina garantiza el manejo efectivo de los procesos relacionados con el pago de los colaboradores de forma ágil y precisa.

QA® Retail Software

”



QA Nómina: la solución precisa para su empresa y personal

La gestión de Nómina dentro del Sistema de Administración de Recursos Humanos es uno de los procesos más importantes para la empresa y sus colaboradores. Su administración requiere una revisión minuciosa, actualizada y precisa.

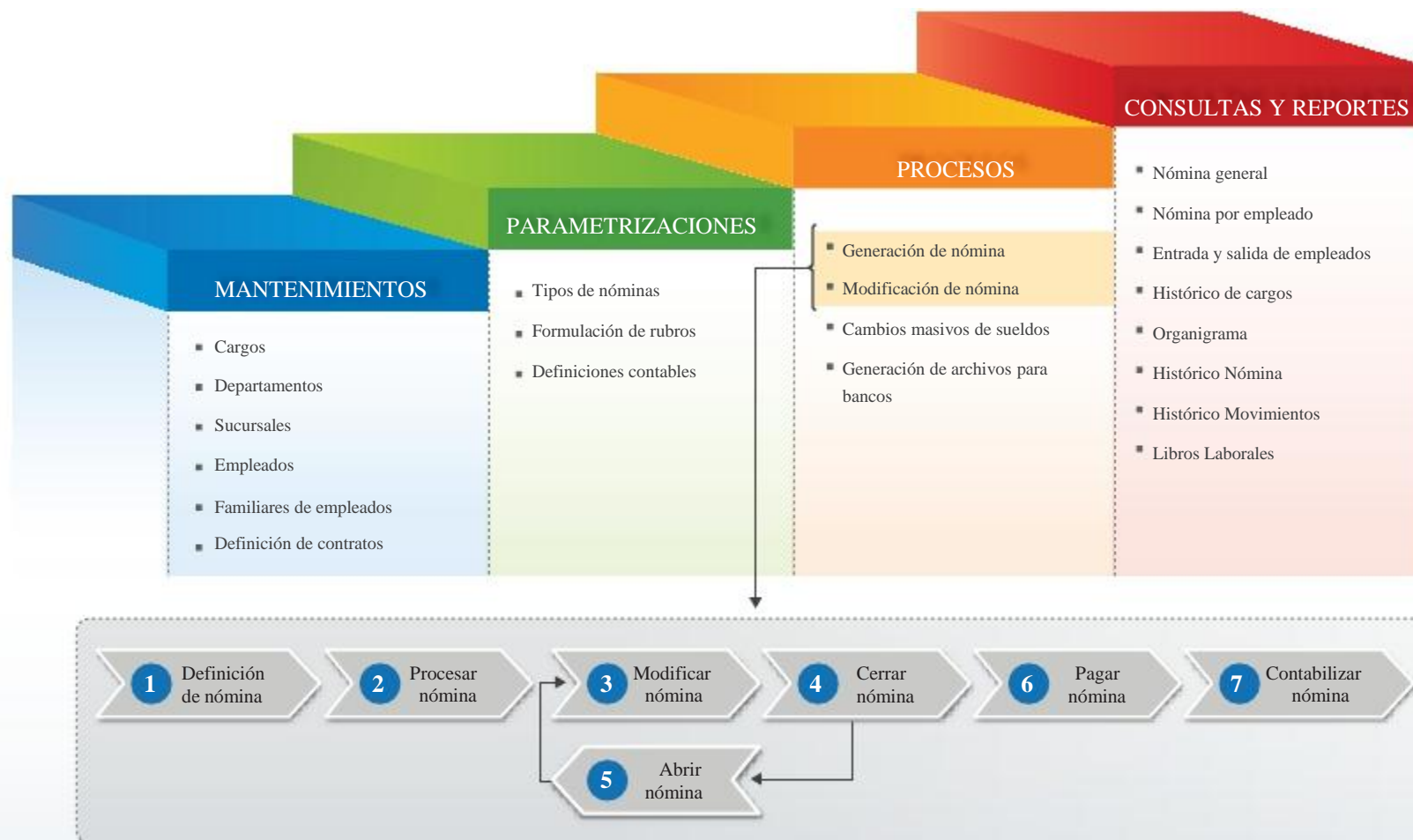
Nuestro sistema automatiza todos los procesos de administración de nómina proporcionando una base de datos con la información completa de todo su personal y los procesos relacionados con la generación de contratos, remuneraciones, formas de pago, seguridad social, vacaciones, préstamos, liquidaciones, entre otros. Garantizando seguridad, veracidad y confidencialidad de los registros.

QA® Nómina es totalmente configurable a la medida de las políticas gubernamentales vigentes en cada país o región. Además ofrece la flexibilidad necesaria para integrarse automáticamente con su sistema contable - financiero.

¿Qué beneficios obtendrá su empresa?

- **Simplificar y automatizar** los procesos de administración del personal y nómina.
- **Reducir** significativamente la cantidad de tareas operativas.
- **Optimizar** el seguimiento histórico de la información del personal, departamentos, cargos y organigrama corporativo.
- **Controlar** la exactitud de los sistemas de pagos y formulación de cada uno de los rubros que intervienen en los diferentes tipos de nómina.

¿Cómo funciona QA Nómina?



“

Los activos fijos suelen tener una rotación frecuente dentro y fuera de la empresa, mantener un control adecuado de los mismos protege su inversión.

QA® Retail Software

”

QA Activo Fijo: control puntual y actualizado

Los activos fijos constituyen una inversión importante para las empresas, estos permiten dar continuidad a las operaciones que se realizan diariamente. Por lo tanto resulta esencial establecer mecanismos de control específicos de acuerdo al rol que desempeñan cada uno de ellos dentro de la actividad económica de la compañía.

Recuerde que “lo que no se mide no se puede controlar”.

QA® Activo Fijo proporciona la información actualizada de su inversión mediante un control detallado sobre el estado físico y la valorización de los activos de su empresa. Así como el cálculo de montos de depreciación, revalorización y toda la preparación de los asientos que luego alimentarán al sistema contable.

Beneficios de mantener actualizado su control de activos fijos:

- **Optimizar** el registro y consulta de activos.
- **Facilitar** los procesos de auditorías y toma de inventarios.
- **Controlar** la correcta administración y uso de sus activos.
- **Mantener** bien organizada y estructurada la documentación del activo.



¿Cómo funciona QA Activo Fijo?

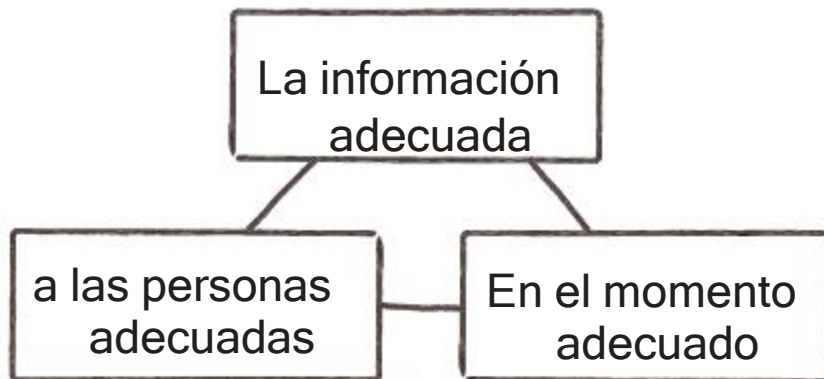


“

Si continúas haciendo siempre lo mismo, obtendrás siempre los mismos resultados. Para conseguir algo nuevo, debes hacer algo diferente.

- Albert Einstein

”



¿Por qué preferir QA?®

- ✓ Control total de su empresa.
- ✓ Soluciones ajustadas a sus necesidades.
- ✓ Reducción de costos asociados al manejo de información.
- ✓ Acceso a la información más relevante.
- ✓ Rentabilidad y seguridad de la inversión.
- ✓ Optimización de recursos y procesos.
- ✓ Resultados rápidos.



Las soluciones QA cambian la forma de hacer negocios, proporcionando herramientas que potencian el rendimiento de su empresa, generando conocimiento de formas que usted no creía posible.

No le ceda terreno a la competencia, quedarse quieto no es negocio.

"QA® es el software de empresas inteligentes."

Ecuador · Perú · Venezuela · Costa Rica
El Salvador · Paraguay · El Caribe

| Oficinas:

Christian Tomalá Bajaña

5000 Roseland St. Los
Angeles C.A. 90016

christian.tomala@quickaccess
usa.com
+1(323) 599 9217



quickaccessusa.com