

Handbook For Testing

(版本: 3.0.1.1)

文档修订记录

本文档会随时保持更新,请与中国金融认证中心索要最新版本

版本	内容	日期	编写	审核
1.0.0.1	创建	2019-11-27	王烁	林峰
2.0.0.1	增加错误定位机制	2020-6-26	许红梅	林峰
3.0.0.1	增加安全测试内容	2020-9-27	许红梅	林峰
3.0.1.0	1.增加 5.web 类产品 2.增加 2.3 当前用户 非 root 权限检查	2021-1-25	许红梅	林峰
3.0.1.1	增加一体机产品 3.5 安全加固	2021-6-7	许红梅	林峰

注:对该文件内容增加、删除或修改须填写此修订记录,详细记载变更信息,以保证其可追溯性。

目录

1.	文档	3
	服务类产品	
	─ 体机产品	
	工具类产品	
	WEB 类产品	
	偏僻字覆盖	
	安全性测试	
	错误定位机制	

版权声明:

本文档的版权属于中国金融认证中心,任何人或组织未经许可,不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

1. 文档

1.1 入口文档

提交测试的版本必须具备以下文档,否则可直接退回

- 1. 产品/用户需求说明书;
- 2. 软件需求说明书;
- 3. 安装部署手册或用户操作手册;
- 4. 如果涉及版本升级,必须提供升级手册。

1.2 需求文档

需求文档在检查时应包含如下信息

- 1. 用户使用场景:需要解决什么问题;
- 2. 用户生产环境信息:如OS,JDK,中间件,数据库等版本;
- 3. 环境配置信息: CPU, 内存, 硬盘大小等;
- 4. 系统架构图;
- 5. 性能需求:包含 TPS,响应时间,并发用户数等;
- 6. 开发人员、测试人员签名;
- 7. 如果产品在运行部上线,则还需要运行部相关人员签名。

1.3 接口文档

- 1. 文档包含接口名以及接口参数信息;
- 2. 接口描述包含输入输出参数类型、是否必输、长度、取值范围等;
- 3. 检查输入输出参数类型、参数个数、参数大小写与实际一致;
- 4. 服务端通过报文与客户进行业务交互时,应提供空转报文和心跳报文;
- 5. 对外提供的接口文档中的输入输出字段、错误码等不能随意改动。

1.4 操作手册

操作手册必须详细写明需要修改的配置项,以免遗漏。

2. 服务类产品

2.1 日志

- 1. 服务端、客户端日志中应打印本地以及远端 IP 地址及端口,以便能够快速从回溯包中找到对应的网络日志;
- 2. info 级别的日志应该包含各个步骤的关键信息, debug 级别的日志中应包含详细信息以及与数据库交互的 sql 语句;
- 3. 服务类产品在启动时应该打印环境信息,如主要配置信息、JDK、操作系统、中间件版本、 当前用户是否有 root 目录权限等,并且将环境信息日志单独存放;
- 4. 服务类产品在调用工具包和其它系统 (如时间戳、CA等)进行交互时,工具包的日志要在单独的日志文件中打印;
- 5. 如果有超时报警日志时,超时阈值要求可通过配置文件修改,响应时间超过超时阈值的业务要记录到超时报警日志中,方便反查 info 日志;
- 6. 对于交易的业务报文,无论堆栈信息多大都应完整记录至 Error 日志中。

2.2 数据库

- 1. 项目立项时,应该对日交易量有大致估算,以便选择适合的数据库。尤其对于托管在 CFCA 的服务类产品,如果交易量超过千万,则优先考虑 oracle 数据库,并提前规划好分表分库 策略,以及数据定期备份、清理等策略。
- 2. 使用 Mysql 数据库时,如果记录中包含中文字段,则必须使用 UTF8Mb4 的编码格式,否则 4 字节的偏僻字将无法插入至数据库中。
- 3. 已上线服务类产品修改表结构时,如果没有明确告之会停服务进行表结构的修改,则应该在超过生产压力业务量的时候进行数据库脚本的更新验证,而不能只在无业务的情况下执行数据库更新脚本。
- 4. 对于已上线服务类产品, 库表中新增列操作时, 如果新增列字段属性非空, 并且有默认值, 必须添加 Not Null 关键字, 否则会出现排他锁, 不仅影响正常业务, 而且更新的非常慢, 对于数据量大的表影响尤其明显。

2.3 测试环境

- 1. 使用与生产环境一致的环境配置进行测试,如果需求文档中未指明生产环境,则要求需求人员进行补充,如 JDK,中间件,数据库,操作系统等环境信息,版本号等。
- 2. 程序在linux环境启动时需检查当前用户是否具有root目录权限,如果有则程序启动失败。

2.4 UI **审核**

存在经过 UI 组设计页面的产品时,在发版前需要通过 UI 组的审核。

3. 一体机产品

3.1 **自检**

一体机产品需包含自检机制,可通过自检功能检测主要服务及功能的工作状态,并输出详细 自检报告。

3.2 端口

- 1. 检查端口的占用情况。端口作为重要资源之一,除非服务需求,否则不得占用;
- 2. 如果服务必须占用端口, 那么不要使用 10000 内的常用端口, 尽量使用 65500 后的端口;
- 3. 被占用的端口如果被用户使用,需给予友好提示。
- 4. 禁用 SSH 端口, 避免一体机远程连接, 尽量不要开放不使用的端口。

3.3 **异常场**景

应覆盖断网, 断电, 硬盘满, 数据库占满, 非标准报文处理等异常场景。

3.4 高可用

一体机产品如果有多主、热备等高可用机制,需要测试在主机出现异常时,是否能够正确切换,数据存储是否会出现脑裂。

3.5 **安全加固**

- 1. 禁用系统单用户模式或其他禁止修改 root 密码的方案, 使用动态 root 密码方案;
- 2. 使用经过精简和安全加固的 tomcat 版本;
- 3. 一体机产品如需要集成密码卡,硬件问题定位机制必须有。

4. 工具类产品

- 1. 需定时 (如每隔 5 分钟) 输出软件执行信息,包括软件已经完成了哪些操作,完成百分比,已运行时间等。
- 2. 需明确标注要修改的配置项,以免操作时遗漏。

3. 需要在上线前进行演练,以评估上线时运行时间。

5. WEB **类产品**

- 1. WEB 应用包应与配置文件分离; web.xml 文件中配置禁止用户下载文件;
- 2. 对请求报文进行过滤,禁止传入"./"、"<"、">"、"<Script"等非法字符;
- 3. 输入输出参数禁止传递路径,后台文件名与系统路径应进行映射。

6. 偏僻字覆盖

发版产品尽量覆盖以下 5 个区域的偏僻字

AX:

B **⊠**:

CX:

DX:

E 区:

盽

7. 安全性测试

7.1 越权漏洞

1. 水平越权

Web 应用程序在接收到用户的操作数据请求时,没有判断数据所对应的用户,或者通过从用户表单参数中获取 userld 来实现的,通过修改 userld 实现水平越权。

2. 垂直越权

当 web 应用没有做用户权限控制,或者只在菜单上做了权限控制,通过修改 URL,就可以访问或者控制其他角色拥有的数据或者页面,达到权限提升的目的。如低权限用户通过修改 url 可直接访问高权限用户的操作。

3. 越权修改密码

在登录用户 A 进行密码修改时,使用抓包工具设置断点,进行抓包,修改抓取到的用户名为 B, 旧密码为 B 的旧密码,成功运行。

7.2 密码明文传输

在登录时使用抓包工具可查看用户账号及密码是否为明文。

7.3 SQL **注入**

根据"外部数据不可信任"原则,如果程序要使用用户输入的变量或 URL 传递的参数来组成 SQL 语句,程序应对用户输入的内容或传递的参数进行数据类型及格式的检查,过滤特殊符号,或采用 SQL 预编译以防止 SQL 注入。

7.4 XSS **跨站攻击**

XSS 主要原因是过于信任客户端提交的数据,没有对客户端提交的数据进行转义处理或者过滤。程序应限定客户端提供的数据类型,并对客户端提交的数据类型进行转义,过滤、移除敏感字符及特殊标签。

7.5 **安全扫描**

服务端产品需要使用 OpenVas、Nessus 进行安全扫描。

8. 错误定位机制

软硬件产品必须具备完整的错误定位机制,包含 trace 以及 dump 信息,以便定位问题。