

LIDERANÇA EM PROCESSOS DE MUDANÇA NA MANUTENÇÃO DE SISTEMAS MILITARES NAVAIS

Suzana Lampreia^{1,1}, Valter Vairinhos¹ e Victor Lobo¹

¹ Centro de Investigação Naval (CINAV) - Portuguese Naval Academy, Portugal

Email: suzana.paula.lampreia@marinha.pt

O processo de mudança numa organização militar naval é uma necessidade periódica de reinvenção, como forma de adequação do seu desempenho às necessidades do estado, de defesa, tecnológicas, económicas, de mercado e até conjeturais. Para este processo alcançar o sucesso desejado, tentativamente todos os atores devem estar envolvidos e comprometidos com a alteração. De forma a tornar mais consistente o processo de mudança em gestão da manutenção, devem ser definidos os objetivos a alcançar, e devem ser demonstradas as consequências da mudança não se concretizar. Para isso a liderança e os sistemas de informação têm um papel ativo e primordial no envolvimento das pessoas da organização. Para integrar estes sistemas concorrem vários fatores, observáveis pela sua manifestação, que vão ser pilares para o processo de mudança, os dados qualitativos e quantitativos existentes sobre a organização e ainda as metodologias de tratamento de dados e monitorização. Os pilares do processo concretizam e sustentam um eventual sistema de apoio à decisão utilizado pelo líder.

Palavras Chave: Liderança, Mudança, Manutenção, Decisão.

¹ Corresponding author: suzana.paula.lampreia@marinha.pt