**Empresa de Locação de Automóveis**

Uma empresa de empréstimo de automóveis está passando por uma situação muito complicada. Ela está com uma alta demanda para uma frota reduzida e uma alta taxa de clientes inadimplentes, ou seja, clientes que não pagam o empréstimo no tempo devido.

Isso está gerando um grande prejuízo para a empresa. E nós fomos contratados para ajudar a melhorar essa situação da empresa, para identificar esses clientes inadimplentes antes mesmo da empresa conceder o empréstimo do veículo.

Para resolver essa situação, essa empresa nos forneceu uma base de dados em formato CSV com dados históricos de clientes inadimplentes.

Dados:

receita\_cliente: quanto essa pessoa cliente ganha em reais;

anuidade \_empréstimo: o valor do empréstimo que deve ser pago anualmente em reais;

anos\_casa\_propria: tempo da propriedade da clientela em anos;

telefone\_trab: se possui telefone de trabalho ou não;

avaliacao\_cidade: avaliação da cidade em que a pessoa mora, indicando se ela é boa, ruim, muito boa, de acordo com um determinado número;

troca\_telefone: quanto tempo faz que essa pessoa trocou de telefone antes de pegar o empréstimo;

inadimplente: de acordo com suas características, se esse cliente é inadimplente ou não.

Faça uma análise de dados, que ajude a empresa a identificar qual é o perfil e quais são as características dos clientes inadimplentes?