

# SÖZLEŞME

## MADDE 1: TARAFLAR VE TANIMLAR

Bu sözleşme 16/03/2021 tarihinde ticari merkezi Suzan Nur Bülbül ile ..... Adresinde ..... (MÜŞTERİ) arasında imzalanmıştır. Anlaşma gereği MÜŞTERİ şirketimize 29.650 Türk Lirası (TL) ödeyecektir.

## MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme MÜŞTERİ'nin iş süreçleri, kurum içi yönetim sistemleri, takip sistemleri vb. kısaca ticari faaliyetlerini sürdürürken ki ihtiyaç duyduğu tüm yazılım hizmetleri yürütebilmek amacıyla ihtiyaç duyduğu yazılımlarının Suzan Nur Bülbül tarafından hazırlaması hizmetini kapsamaktadır.

## MADDE 3: MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. MÜŞTERİ, App Store ve Play Store Developer hesabı tedarik etmekle yükümlüdür . Müşteri barındırma hizmetini ve alan adı tescilini Suzan Nur Bülbül'den talep ederse o yılın ücret tablosu üzerinden hesaplanacak ve ek ücret sözleşme bedeline yansıtılacaktır.

3.2. Yazılım süresi boyunca Suzan Nur Bülbül'ün talep ettiği bilgi, evrak ve yazılı dokümanları kendisi tedarik etmeli veya ettirmelidir. Müşterinin gerekli dokümanları zamanında vermemesinden kaynaklanan gecikmeden dolayı Suzan Nur Bülbül sorumlu tutulamaz.

## MADDE 4: AFTP'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Müşteri'nin ihtiyaç duyduğu yazılımları hazırlamakla yükümlüdür.

4.2. Müşteri'ye sağlanmakta olan hizmetlerle ilgili oluşabilecek yazılım hatalarını ve sorunları 2 hafta içerisinde düzeltmekle yükümlüdür. Bu düzeltmeler için ücret talep edilmeyecektir.

4.3. Müşteri tarafından talep edilen ek tasarım (tasarım ve kod değişikliği gerektiren düzeltmeler, sayfa eklemeler) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri ek ücret mukabilinde sisteme entegre edeceğini beyan eder.

4.4. Müşteri tarafından iş süreçlerini yazılımsal olarak entegre etmekle yükümlü olup, istenilen işleyişin yerine getirmesiyle yükümlüdür.

## MADDE 5: GİZLİLİK VE GÜVENLİK

Hem Suzan Nur Bülbül hem de MÜŞTERİ birbirlerinin gizlilik kurallarına saygı göstermelidir. Üçüncü şahıslarla paylaşılması zorunlu olmayan ve zaten diğer kişilerin ulaşımına açık olmayan tüm bilgiler gizli kabul edilip başka kişilerle paylaşılmamalıdır.

5.1. Suzan Nur Bülbül, Dosya Transfer Yetkisi (FTP), Veri tabanı, Yönetim Kontrol Paneli şifreleri ile yazılım içeriğine ve veri tabanına kayıtlı bilgileri ve özel bilgileri 3. kişi ve kuruluşlarla paylaşmayacağını ve kullandırmayacağını beyan ve taahhüt eder.

5.2. MÜŞTERİ, kendi çalışanlarının, herhangi bir kasıt, ihmal ya da kusurundan dolayı şifrelerin 3. kişi veya kuruluşların eline geçmesi halinde doğabilecek zararlardan Suzan Nur Bülbül mesul değildir.

## MADDE 6: ELEKTRONİK KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Taraflar arasında ve tarafların yetkililerince yapılan e-posta, anlık mesaj ve faks gibi elektronik yazışma kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

## MADDE 7: TEBLİGATLAR

Bu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için, taraflar, işbu sözleşmede yazılı adresleri, yasal ikametgâh olarak belirlemişlerdir. Taraflar, bu adreslerde

vaki değişiklikleri, diğer tarafa, noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmediikleri takdirde, bu adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

#### **MADDE 8: GARANTİ**

Yazılımın, istenilen her türlü fonksiyonu yerine getirecek şekilde testleri tamamlandıktan sonra çalışır durumda yayımlandığı tarihten itibaren başlayacak ve toplam garanti süresi 3 ay olacaktır.

Suzan Nur Bülbül tarafından titizlikle geliştirilecek ve test aşamasında olası hatalardan arındırılacak yazılımda, 3 ay garanti süresi içerisinde olabilecek yazılım veya tasarım hatalarının düzeltilmesinde veya yazılımın çalışmaması durumunda müdahale edilip çalışır duruma getirilmesi esnasında herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.

#### **MADDE 9: İŞİN TAMAMLANMASI & İPTALİ**

Sistemin hazırlanması Müşteri haricinde bir sebepten dolayı iş tamamlanmayacak ise Suzan Nur Bülbül aldığı tüm ücretleri iade etmek zorundadır.

10.1 Müşteri için yapılmış olan tüm fonksiyonel ve tasarımsal ürünler/çalışmalar sözleşme sonrasında dijital olarak veya mail ile Müşteri'ye iletilindiğinde / sunulduğunda Suzan Nur Bülbül işin %100'ünü tamamlamamış / teslim etmemiş olsa dahi peşin olarak aldığı sözleşme tutarında belirtilen %50'lik ön ödeme kısmını müşteri talep etmeyecektir.

#### **MADDE 11: PROJE AMACI**

Günümüz teknolojisine uygun gerek görsel gerekse de teknolojik olarak kurumu en iyi şekilde işleyişini sürdürecektir ve yönetsel marj sağlayacak müşterinin ihtiyaçları doğrultusunda yazılımın müşteriye hazırlanıp sunulmasını ve kurulum start-up kapsamaktadır.

#### **MADDE 12: YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Kahramanmaraş Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. 11 (on bir) maddeden oluşan bu sözleşme 16/03/2021 tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup, okunmuş ve altına imza alınmıştır.