

クイックイノベーション株式会社 御中



「USEN光 plus」

販売ご提案書

Ver.2.2

2025年12月吉日
株式会社USEN NETWORKS
商品企画統括部

1. USEN光 plus 料金体系

1 – 1. USEN光 plus 料金体系

■ USEN光 plus 料金体系

<全て税込み表記となります>

	プラン名	サービスメニュー	初期費用	月額費用 ※①	
				月額基本料	にねん割引適用後の料金※③
新規	USEN光 plus ファミリー	1 G 200M 100M	事務手数料 3,300円 ⇒ 880円 (代理店様向け施策) + 新規開通工事費用※② 22,000円	5,478円	4,730円※④
	USEN光 plus マンション			3,828円	3,630円
転用	USEN光 plus ファミリー		事務手数料 2,200円 ⇒ 0円 (代理店様向け施策)	5,478円	4,730円  ⇒ 4,598円 (代理店様向け施策)
	USEN光 plus マンション			3,828円	3,630円  ⇒ 3,498円 (代理店様向け施策)

※① 別途、機器レンタル代金がかかる場合があります。

※② 代表的な工事費用です。次頁以降参照ください。

※③ にねん割：にねん割利用期間：ご利用開始日から月末までを1ヵ月目とし、ご利用開始から24ヵ月目を満了月する。更新月(満了月の翌2ヵ月)の間に、解約の申し出が無い場合、自動更新。更新月以外の解約は、違約金10,000円

※④ 月初め（1日）以外の日に新規お申込み・解約の場合、月額利用料金については、日割り計算を適用します。

日割り計算による請求金額 = (月額料金 ÷ 曆日数) × 利用日数・1円未満の端数は切り捨てます。・曆日数は当該月の日数で計算します。

例：4,598円 ÷ 30日 = 153.2666… 153円 × 15日 = 2,295円

※対象回線はフレッツ光ネクストのみです。（Bフレッツ、フレッツ光ライトはUSEN光 plusは対応いたしません）

※記載の金額は全て税別価格です。

※内容は予告なく変更となる場合がございます。

1-2. USEN光 plus 工事費

＜全て税込み表記となります＞

種別	工事方法とプラン		通常工事費
新設開通工事	USEN光 plusファミリー	新設工事/配線ルート変更	22,000円
	USEN光 plusファミリー・ハイスピード	配線設備再利用	11,660円
	USEN光 plusファミリー・ギガ	派遣工事無し	3,300円
	USEN光 plusマンション（光配線方式）	新設工事/配線ルート変更	22,000円
	USEN光 plusマンション・ハイスピード	配線設備再利用	11,660円
	USEN光 plusマンション・ギガ	派遣工事無し	3,300円
	USEN光 plusマンション (VDSL方式・LAN配線方式)	VDSL方式	22,000円
		LAN配線方式	11,660円
		派遣工事無し	3,300円
移転工事費	USEN plus光ファミリー	新設工事/配線ルート変更	22,000円
	USEN光 plusファミリー・ハイスピード	配線設備再利用	11,660円
	USEN光 plusファミリー・ギガ	派遣工事無し	3,300円
	USEN光 plusマンション（光配線方式）	新設工事/配線ルート変更	22,000円
	USEN光 plusマンション・ハイスピード	配線設備再利用	11,660円
	USEN光 plusマンション・ギガ	派遣工事無し	3,300円
	USEN光 plusマンション (VDSL方式・LAN配線方式)	VDSL方式	22,000円
		LAN配線方式	11,660円
		派遣工事無し	3,300円
派遣工事費	VDSL一体型ひかり電話対応ルータ取替工事費		2,900円

□工事費 補足説明

※工事会社がお客様宅を訪問し、光ファイバーの引き込み、ONU、VDSL宅内装置等の取り付け工事を実施する場合

【工事費に含まれる工事内容】

- ①基本工事
- ②交換機等工事
- ③回線終端装置工事
- ④機器工事

※お客様自身で光コンセント、モジュラージャックとONU、VDSL宅内装置等ケーブルで繋げる場合

【工事に含まれる工事内容】

- ①基本工事
- ②交換機等工事

1-3. USEN光 plus 工事費（分割）

＜全て消費税率10%を含む表記となります＞

新設工事の分割支払い

東日本エリア
西日本エリア

	2024年1月まで	2024年2月～(東西共通)
	19,800円（分割：660円×30回）	22,000円（分割：916円×23回 24回目932円）
	16,500円（分割：550円×30回）	
	8,208円（分割：273円×29回 30回目291円）	11,660円（分割：485円×23回 24回目505円）

移転工事費に関して

東日本エリア
西日本エリア

一括請求

その他割増工事費に関して

東日本エリア

土休日工事費：一括請求

夜間/深夜の追加工事費：一括請求

工事費の一部：一括請求

西日本エリア

土休日工事費：一括請求

夜間/深夜の追加工事費：一括請求

工事費の一部：一括請求

1-4. USEN光 plus XGについて

■USEN光 plus XG

<全て税込み表記となります>

2020年4月1日よりNTT東西のフレッツ光のプランとして「フレッツ光クロス（10G）」が提供開始。
USEN光 plusでも同プランを提供を開始します。

プラン名		USEN光 plus XG
最大通信速度		上り下り 概ね10Gbps
新規契約事務手数料		3,300円
新規開通工事費		22,000円
月額利用料	定価	6,578円
	にねん割 ※1	5,720円
専用レンタルルータ ※2 (月額)		550円
その他		USEN光 plus XGは通常プランと異なりサービスに制限があります。 提供条件等を必ずご参照ください。

※1 にねん割の場合、最低利用期間24ヶ月（自動更新）、最低利用期間内で解約の場合は解約違約金10,000円（非課税）が発生します。

※2 専用レンタルルータの契約が必須になります。

1-4. USEN光 plus XGについて

■ USEN光 plus XG

● サービス提供条件（※通常プランと異なりサービスに制限があります）

項目	内容				
提供タイプ [*]	ファミリータイプ・マンションタイプ				
申込タイプ [*]	新規・転用・事業者変更				
インターネット接続方式	IPoE方式のみ（PPPoE方式を利用する場合はお客様ご自身で対応ISP、機器の準備が必要） ※USEN NETでは専用プランを準備、「USEN NET v6 XG」の詳細はP.18を参照ください。				
工事について	2022年9月1日申込みより、夜間・深夜工事、時間指定、短期開通工事が可能になりました。				
ルータについて	USEN光 plus XG専用のルータ（XG-100NE）が必要です。 ^{※1}				
利用可能 オプションサービス	<table border="1"><thead><tr><th>NTT東日本</th><th>NTT西日本</th></tr></thead><tbody><tr><td><ul style="list-style-type: none">24時間出張修理オプションフレッツ・テレビ伝送サービスひかり電話リモートサポートサービス訪問サポートサービスセットアップサービスなおせ～る/なおせ～る PROオフィスまるごとサポート IT サポート&セキュリティ</td><td><ul style="list-style-type: none">24時間出張修理オプションフレッツ・テレビ伝送サービスひかり電話リモートサポートサービス訪問サポートサービスセットアップサービスフレッツ v6 オプション</td></tr></tbody></table>	NTT東日本	NTT西日本	<ul style="list-style-type: none">24時間出張修理オプションフレッツ・テレビ伝送サービスひかり電話リモートサポートサービス訪問サポートサービスセットアップサービスなおせ～る/なおせ～る PROオフィスまるごとサポート IT サポート&セキュリティ	<ul style="list-style-type: none">24時間出張修理オプションフレッツ・テレビ伝送サービスひかり電話リモートサポートサービス訪問サポートサービスセットアップサービスフレッツ v6 オプション
NTT東日本	NTT西日本				
<ul style="list-style-type: none">24時間出張修理オプションフレッツ・テレビ伝送サービスひかり電話リモートサポートサービス訪問サポートサービスセットアップサービスなおせ～る/なおせ～る PROオフィスまるごとサポート IT サポート&セキュリティ	<ul style="list-style-type: none">24時間出張修理オプションフレッツ・テレビ伝送サービスひかり電話リモートサポートサービス訪問サポートサービスセットアップサービスフレッツ v6 オプション				
利用不可 オプションサービス	<ul style="list-style-type: none">フレッツ・VPNワイドフレッツ・VPNライオ				

※1： ひかり電話をご契約の場合、XG専用ルータの契約は必要ありません。ひかり電話対応ルータとしてXGプランで利用可能なルータを提供します。
(月額利用料は無線機能なしの場合は0円、無線機能ありの場合は東日本エリアは300円、西日本エリアは100円です。)

■USEN光 plus XG

- USEN光 plus XGの提供可能エリアは限りがあります。

詳細な提供エリアにつきましては
下記、NTT東西のホームページをご参照ください

NTT東日本 フレッツ光 クロス 提供エリア	https://flets.com/cross/area.html
NTT西日本 フレッツ光 クロス 提供エリア	https://flets-w.com/service/cross/

※ 提供エリアは順次拡大予定です。

※ 必ず提供可能エリアをご確認のうえ、お客様へのご案内をお願いします。

■USEN光 plus XG

＜全て税込み表記となります＞

- 工事費用は通常工事費用になります

基本工事費		8,250円
交換機等工事費		1,100円
回線終端 装置工事費	屋内配線設備部分（※）	10,340円
	回線終端装置部分	2,310円
合計		22,000円

※…屋内配線設備の工事が不要の場合、本費用は発生しません

- **夜間・深夜工事及び訪問時刻指定について**

2022年9月1日申込分より、夜間・深夜工事、訪問時刻指定が可能になりました。

割増工事費については、通常プランと同額になります。

- **土休日割増工事について**

USEN光 plus XGにおいて、土休日の工事は対応いたします。土休日等において派遣を伴う光回線の工事を実施した場合、以下の通り、通常の工事費に対して、金額を加算した料金を適用します。

〈土休日割増工事費の内容〉

	内容	注意事項
適用条件	土休日等において、派遣を伴う光回線の工事に対して適用します。	・無派遣での工事及び廃止工事は対象外となります。
加算額	3,300円	・同一設場、同一拠点にて光回線に係る複数の工事を同時に実施する場合、1の工事分の料金のみ請求します。 ・光回線の分割対象外となり、分割請求の対象外となります。（フレッツ光の新規開通工事費の分割請求を希望される場合は、土休日割増は初回請求分に合算して請求）

■ USEN光 plus XG

- 短期開通工事について

2022年9月1日申込分より、短期開通工事が可能になりました。加算額は通常プランと同額になります。

- 無派遣工事のについて

お客様の状況にもよりますが、無派遣工事での対応が可能な場合が御座います。

- 専用レンタルルータ工事費の適用

お客様設置のため原則無料となります。NTTによる設置の場合は機器工事費1,500円が発生します。

また、レンタルルータ単独設置工事の場合は、別途基本工事費7,500円が発生します。

● 接続機器・LANケーブルについて

- ・最大概ね10Gbpsの通信速度で利用する場合、接続する機器（PC等）や有線接続の場合にお客様でご準備いただくLANケーブルが下記推奨環境に対応している必要があります。

◆ 「USEN光 plus XG」をご利用いただくための推奨機器

ご用意いただくもの	推奨環境
①LANケーブル	カテゴリー6a以上(10GBASE-T)
②PC・スマホなど	有線接続:10GBASE-TのLANポート搭載 無線接続:Wi-Fi6(Draft IEEE802.11ax)搭載

【通信速度に関する注意事項】

本プランの、「最大概ね10Gbps」とは、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。

本技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、お客様のご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」は、インターネット接続サービスの契約なしで使える、光IP電話サービスで 法人向け / 個人向けサービスとして提供いたします。

(NTT東西が提供する、「ひかり電話ネクスト」のコラボ卸サービスです。)

* 個人向けサービスでは「USEN PHONE 01 by ひかり電話ネクスト」の名称で提供します。

本サービスでインターネット（各種webサイトの閲覧等）は使えません！

Point.01

インターネット接続サービスの契約不要

別途、インターネット接続サービスを契約する必要なく、光回線を利用したIP電話が使えます。

Point.02

基本的な電話機能は「ひかり電話」同様

基本的な電話機能や、通話料は「ひかり電話」と同じです。

● 初期費用（税別）

✓ 新規契約

USEN PHONE by ひかり電話ネクスト 新規契約	新規契約事務手数料	3,000円
	新規開通工事費 *	20,000円
	交換機等工事費【電話側】	1,000円
	合計	24,000円

* 代表的な工事費となります。その他割増工事を実施した場合別途費用が発生いたします。

* 分割払いの場合、「交換機等工事費【電話側】」を除いた20,000円分が24回の分割払いとなります。「交換機等工事費【電話側】」は初回請求時にお支払いいただきます。

✓ 転用 / 事業者変更契約

USEN PHONE by ひかり電話ネクスト 転用・事変契約	転用（事変）契約事務手数料	2,000円
	合計	2,000円

● 月額利用料（税別）

USEN PHONE by ひかり電話ネクスト *1 *2	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト 基本	2,480円
	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A *3	3,480円

*1 月額利用料にHGWの代金を含みます。

*2 USEN PHONE by ひかり電話ネクストはねん割はございません。そのため契約期間の縛り（最低利用期間）や解約違約金等の設定はありません。

*3 「USEN PHONE by ひかり電話ネクストA」は「USENひかり電話プラス」と同様に、月額利用料に各種オプションと月480円（税抜）分の通話料が含まれたサービスです。

● 通話料金

「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の通話料金は、「USENひかり電話（01ひかり電話）」の通話料金と同様になります。

● 通話料割引オプションについて

「USENひかり電話」顧客向けに提供している、

「通話料割引オプション」は「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をご契約のお客様の新規申込は不可となります。

「USEN光 plus ECO」をご契約中のお客様で「通話料割引オプション」を契約中のお客様が、

「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に品目変更する場合、「通話料割引オプション」を継続できるように、

現在システム調整中（2023年5月31日時点）となりますので、対象のお客様への対応につきましては、システム対応完了後にお願いします。

- 付帯可能オプション

付帯可能オプション

- USEN光テレビ
- USEN光24時間出張修理オプション *

* 法人向けの「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のみでの提供となります。

- USEN PHONE by ひかり電話ネクスト Aに含まれるサービス

(税抜)

プラン	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト 基本	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A
月額利用料	2,480円	3,480円
チャネル数	1~2チャネル	1~2チャネル
月額利用料に含まれる 通話分	—	480円 * 翌月繰り越し可能
月額利用料に含まれる 付加サービス	—	番号表示サービス ナンバー・リクエスト キヤッチ電話サービス 着信拒否サービス 電話転送サービス 着信お知らせメール

■割引対象となるお客様

- ・割引対象サービス：USEN光 plus ファミリー/USEN光 plus マンション/USEN光 plus XG/USEN光 plus ECO
東日本エリア/NTT西日本エリア共通

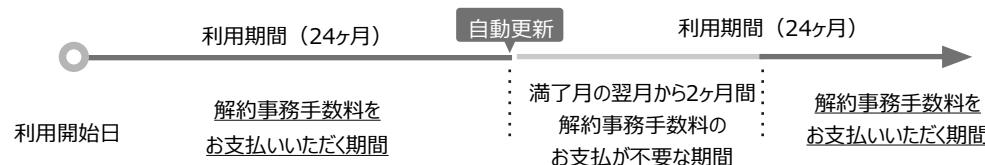
■サービス仕様

- ・USEN光 plusを24ヶ月単位の継続利用をご契約いただくことを条件に、月額利用料をお値引きするサービスです。
※お値引き後の月額利用料はお客さまによって異なります。
- ※利用開始日から月末日までを1ヶ月目とし、利用開始月から24ヶ月目を満了月とします。
- ※利用開始日は、USEN光 plus開通日です。ただし品目変更の場合は、お申込み日が属する月の翌月1日です。
- ※満了月の翌月から2ヶ月以内に解約のお申し出が無い場合、24ヶ月単位のご利用期間にて自動更新となります。

■申し込み：申し込み要（本サービスに係る料金は無料です。）

■注意事項

満了月の翌月から2ヶ月間を除く利用期間内にお客さまのご都合によりUSEN光 plusを解約された場合は、**解約事務手数料10,000円（非課税）**をお支払いいただきます。



2. その他オプション

＜全て税込み表記となります＞

【品質】

お客様のご利用機器、室内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。

【提供地域】

東日本電信電話株式会社（以下、「NTT東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT西日本」といいます。）のサービス提供地域に準じます。

【緊急通報に係る制限】

緊急通報（110番、119番、118番）をご利用頂けます。

【その他の利用制限】

- ◆停電時は、緊急通報を含む通話ができません。
- ◆FAX専用機器やビジネスホン等、一部でご利用いただけない電話機があります。
- ◆114（話中お調べ）、106（コレクトコール）など一部ご利用いただけない番号があります。

プラン	月額利用料金に含まれる付加サービス	月額利用料金に含まれる通話分	月額利用料金※①
USENひかり電話 基本	—	—	550円
USENひかり電話プラス	・番号表示サービス　・ナンバー・リクエスト ・迷惑電話おことわりサービス ・電話転送サービス ・でんわ転送サービス ・着信お知らせメール	480円分の通話 ※翌月繰越可能	1,650円

※月初め（1日）以外の日に新規お申し込み・解約の場合、月額利用料金については、日割り計算を適用します。

日割り計算による請求金額 = 月額料金 × 利用日数 ÷ 曆日数 · 1円未満の端数は切り捨てます。・曆日数は当該月の日数で計算します。

※記載の金額は全て税別価格です。

※転用済みのお客様の電話番号をタウンページに掲載するには、登録センターからNTTへ申請（NTTにて審査）します。下記あてに、お客様情報と希望内容を記載してメールにて申請して下さい。「USEN光登録センター」junexthikari_touroku@unext.jp

※内容は予告なく変更となる場合がございます

◆ USENひかり電話 初期費用（転用時は原則不要）

分類		単位	料金
基本工事費	派遣あり	1 工事ごと	8,250円
	派遣なし	1 工事ごと	2,200円
交換機等工事費	基本機能	1 利用回線ごと	1,100円
	発信者番号通知の変更を行う場合 ※1	1 番号ごと	770円
	USENひかり電話からUSENひかり電話プラスへの変更	1 工事ごと	1,100円
	同番移行	1 番号ごと	2,200円
	USENひかり電話短縮サービス	1 番号ごと	1,100円
	着信セレクトサービス	1 番号ごと	1,100円
	フリー電話・ワイド（基本機能）※2	1 番号ごと	1,100円
	フリー電話・ネクスト（基本機能）※2	1 番号ごと	1,100円

※1 基本工事と同時に工事する場合は無料です。

※2 基本機能以外の各機能の工事費もそれぞれ1,100円です。

初期費用例（USEN光 plusと新規同時申込をした場合）

例1) 番号ポータビリティの場合 合計 5,500円

基本工事費 0円 + 交換機等工事費 1,100円 + 加入電話休止工事費 2,200円 + 同番移行 2,200円

例2) 新規番号発番の場合 合計 1,100円

基本工事費 0円 + 交換機等工事費 1,100円

※ 加入電話を休止して同一番号でひかり電話を利用する場合、加入電話休止工事費（基本工事費2,200円+加入電話休止工事費1,100円）をNTT東西へお支払いいただく必要があります。

◆ USENひかり電話 付加機能 初期費用

分類	単位	料金
番号表示サービス ※1	1 利用回線ごと	1,100円
ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	1,100円
電話転送サービス ※1	1 番号ごと	1,100円
キヤッチ電話サービス ※1	1 利用回線ごと	1,100円
迷惑電話おことわりサービス ※1	1 利用回線ごと または 1 番号ごと	1,100円
着信お知らせメール ※1	1 番号ごと	1,100円
FAXお知らせメール ※1	1 番号ごと	1,100円
追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	770円
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	1チャネルごと	1,100円
番号表示サービス ※1	1 利用回線ごと	1,100円

※1 基本工事と同時に工事する場合は無料です。

※2 基本機能以外の各機能の工事費もそれぞれ1,100円です。

※ 転用と同時にひかり電話の新規申し込みは出来ません。お客様からNTTに電話をして頂き、番号ポータビリティを依頼後、対応可能です。

<全て税込み表記となります>

ひかり電話、ひかり電話プラスに通話料割引オプションを付帯することにより
毎月の通話料金を20%値引きを行うオプションです。

● USENひかり電話、USENひかり電話プラス 月額利用料

USENひかり電話 + 通話料割引オプション	1,320円
USENひかり電話プラス + 通話料割引オプション	2,420円

※ 通話料割引オプションに加入することにより、毎月の通話料金の20%割引を行います。

※ 通話料オプションは回線・ひかり電話同時申し込みの場合にのみ付帯できます。(既設回線への追設エントリー不可)

**ひかり電話 通話料割引オプションは、申込・解約パターンにより
契約開始月・契約解除月の通話料割引適用日及び月額基本料の請求が異なります。**

◆契約開始月

通話料割引OP 申込パターン	通話料割引OP 契約開始日 ※	通話料の割引適用開始日 (20%割引)	通話料割引OP 月額基本料の請求
ひかり電話と同時申込	例) 10/15	10/15以降、20%割引	10/15以降で日割り
ひかり電話は開通済み 通話料割引OPのみ追加	例) 10/15	10/1～10/31で20%割引	満額請求

※ひかり電話と同時申込の場合、通話料割引OPの契約開始日はひかり電話の開通日（NTT異動情報反映日）となります。

※原則、ひかり電話との同時申込に限ります。

◆解約月

通話料割引OP 申込パターン	通話料割引OP 解約日の例 ※	通話料の割引適用開始日 (20%割引)	通話料割引OP 月額基本料の請求
ひかり電話と同時解約	例) 12/15	12/15まで、20%割引	12/15まで日割り
ひかり電話は残し 通話料割引OPのみ解約	例) 12/15	12/1～12/31で20%割引	満額請求

※ひかり電話と同時解約の場合、通話料割引OPの解約日はひかり電話の解約日（NTT異動情報反映日）となります。

- ひかり電話オフィス、オフィスプラスについて

ひかり電話 通話料割引オプションは、USENひかり電話オフィス、USENひかり電話オフィスプラスへの付帯は不可となります。

- 初回申込について

ひかり電話 通話料割引オプションの申込は、原則ひかり電話との同時申込（新規・転用・事業者変更）に限ります。

- 通話料オプションの契約解除について

通話料割引オプションの契約解除について回線解約・ひかり電話解約の場合は廃止日と同時に契約解除が可能です。

通話料オプションの単体契約解除については廃止希望月の20日までの申告で当月末解約が可能です。

- 契約解除月の同月内の再申込について

ひかり電話通話料割引オプションの、契約解除を行った月と同月内の再申込は不可となります。

2-3. USEN光リモートサポートサービス

＜全て税込み表記となります＞

□サービス概要

- (1) 電話による、契約者のサポート対象機器に関するサポート内容の実施
- (2) USEN光リモートサポートサービス

□提供時間

9:00～21:00（年中無休）

□月額利用料 550円/月 契約者回線ごと

類別	主なサポート対象	サポート内容
機器	<ul style="list-style-type: none">・パソコン本体、モニタ、キーボード、マウス・ルータ、無線 LAN ポイント、LAN カード・ボード、HUB・スマートフォン、タブレット端末	USEN光 plus・パソコン・テレビ および家庭内ネットワークの接続、初期設定、基本的 操作方法の説明 ※スマートフォンおよびタブレット端末については、USEN光 plus との Wi-Fi 接続設定
ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none">・USEN光 plus 接続ツール等当社提供ソフトウェア・オペレーションシステム（Windows、MacOS）・ブラウザ、メーラ・メディアプレーヤ・ウィルス対策	インストール、初期設定、個人での利用を想定した基本的な操作方法の説明
サービス	<ul style="list-style-type: none">・USEN光 plus 等当社が提供する IP 通信網サービス・プロバイダサービス（インターネット接続、メール）・その他インターネット上の各種サービス（Web メール、映像配信、音楽ダウンロード等）	サービス概要、申込・契約方法、利用方法概要・活用方法概要の説明

・月の途中で利用開始又は解約される場合でも、日割り計算いたしません。

・月額利用料はご利用開始日の翌月から発生します。但し、ご利用開始日と同月に解約された場合は、ご利用開始月の月額利用料（解約日から末日までの期間を含む）が発生します。

・解約月と同月内に再度ご利用を開始ならびに解約された場合、解約の都度月額利用料が発生します。

※フレッツユーザでリモートサポートを使用しており転用の対象者のみに限定

2-4. USEN光テレビ

＜全て税込み表記となります＞

□初期費用 ※1

テレビ視聴サービス利用料※2		3,080円
工事費 ※3 ※4	USEN光 plusと同時工事の場合	3,300円
	USEN光テレビ単独工事の場合	11,500円

※1 前表は代表的な初期費用です。

※2 スカパー！をご契約中等の理由で、スカパーJSAT株式会社が保有するスカパー！契約者情報と弊社が提供する「USEN光 plus」利用者情報が一致した場合、ご不要です。

※3 必要機器・ケーブルのご用意およびテレビ接続をお客さま自身で行う場合の金額です。接続工事を希望される場合は、追加工事費が発生いたします（テレビ1台まで 7,150円、テレビ4台まで25,080円）。なお工事内容、ご利用場所のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合があります。

※4 工事当日に判明したご利用場所の設備状況により、追加工事が必要となった場合は、追加工事料が発生いたします。またご利用場所の設備状況などによっては、工事日程が当初ご案内の予定から変更になる場合があります。

USEN光テレビサービス利用料※1	1 利用回線ごと	月額825円
-------------------	----------	--------

※1 NHK受信料および有料BSデジタル放送の視聴料は含まれません。

詳しくは「スカパー！公式サイト」をご確認ください。 URL <https://promo.skyperfectv.co.jp/ftth/4k8k/>

※個人・法人名義での契約が可能です。1契約で複数の世帯に利用させる形態（シェアード形式）での視聴や、オフィスビル、テナントビル等において、ビル又はフロア全体に対する共聴による視聴、営利目的での利用はできません。同一世帯での視聴に限ります。また、オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居においては共聴設備接続工事は利用できません。

※予告※ 「BS/110度CS左旋4K・8K放送の提供開始」について

スカパーJSAT株式会社、NTT東日本およびNTT西日本は、光回線を使ったテレビサービスにおいて、2019年9月1日（日）より、新4K8K衛星放送のうちBS/110度CS左旋4K・8K放送の提供を開始します。これにより、「フレッツ・テレビ」等では現在放送されている新4K8K衛星放送全チャンネルの受信に対応することとなります。

2-5. USEN光24時間出張修理オプション

＜全て税込み表記となります＞

□サービス概要

フレッツ光故障時における通常9時から17時までの保守対応時間を24時間に拡大するサービスで、電話と訪問にて対応致します。

□提供時間

24時間365日（年中無休）

□問い合わせ窓口

「USEN光カスタマーセンター」0120-338-394

□初期費用・月額利用料

初期費用	新規	無料	
	転用 / 事業者変更	2,200円 ※回線と同時転用の場合は無料	
月額	USEN光24時間 出張修理オプション	USEN光 plusファミリー USEN光 plusファミリー・ハイスピード USEN光 plusファミリー・ギガ	3,135円
		USEN光 plusマンション USEN光 plusマンション・ハイスピード USEN光 plusマンション・ギガ	2,090円

・初月と解約月の月額料金は日割り計算で請求致します。

・本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。

・保守対応時、建物内の弊社設備設置場所（MDF室等）への入室が必要となる場合があります。また、お客様の立会いを要する場合があります。

入室方法（特に夜間、土日休日）

等について事前にご確認してください。

・一部のエリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難区域等）については保守対応できない場合があります。

・天災等により同時に多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。

・お客様保有（弊社からのレンタル以外）の通信設備（屋内配線、構内光ケーブル等）や通信機器は保守対象外となります。

3. 手数料・フローなど

＜全て税抜表記となります＞

3-1. USEN光 plus／手数料条件

<USEN光 plus 手数料条件(新規 2年割)>

<全て税抜表記となります>

商品名	プラン・タイプ	手数料	月額料金 (E/U)	
USEN光 plus (新規)	全プラン	45,000円	ファミリー	4,300円
			マンション (ミニ)	3,300円
			マンション (プラン1)	
			マンション (プラン2)	

<USEN光 plus 手数料条件(転用 2年割)>

商品名	プラン・タイプ	手数料	月額料金 (E/U)	
USEN光 plus (転用)	全プラン	14,000円	ファミリー	4,180円
			マンション (ミニ)	3,180円
			マンション (プラン1)	
			マンション (プラン2)	

<USEN光 plus 手数料条件(事業者変更 2年割)>

商品名	プラン・タイプ	手数料	月額料金 (E/U)	
USEN光 plus (事業者変更)	全プラン	14,000円	ファミリー	4,180円
			マンション (ミニ)	3,180円
			マンション (プラン1)	
			マンション (プラン2)	

■ 支払条件 / タイミング

- 手数料 : <新規>工事完了 ／ <転用>転用完了月の翌月末支払い
- コラボの為、NTTからの異動情報によって異なります。
※月末が金融機関休業日の場合、翌営業日の支払いとなります。

■ 戻入条件

- ・媒介された顧客の本商品の開通済み含む6ヶ月以内に、当該本商品の利用契約が解約された場合。
- ・顧客の未払いにより強制解約を実施し、かつ当該解約事由が開通月+6ヶ月以内に発生した場合。
- ・当社が不正取次とみなした場合
- ・初期費用のある本商品において、ショットの手数料の初回分をお支払い後、顧客より弊社に対して初期費用の入金が行われない場合。

3-2. USENひかり電話／手数料条件

<USENひかり電話 手数料条件（西日本のみ）>

<全て税抜表記となります>

販売手数料（税抜）		備考
ショット手数料	2,500円／チャネル（工事完了）	新規取次のみ（転用は対象外）
継続手数料	無し	-

※USENひかり電話オフィスの販売手数料は、お客様がご利用のチャネル数でのお支払いとなります。

【対象商材】

USEN光 plus

「ひかり電話オフィスタイプ」

「ひかり電話オフィスプラス」

【支払条件・支払サイト】

USEN光 plusの支払条件、支払サイトに準ずる

【戻入条件】

USEN光 plusの戻入条件に準ずる

【注意点】

回線との同時申込に限ります（既設回線への追設エントリー不可）

3-3. USENひかり電話通話料オプション／手数料条件

<USENひかり電話+通話料オプション 手数料条件>

<全て税抜表記となります>

販売手数料（税抜）		備考
ショット手数料	15,000円／契約	回線とひかり電話セットの場合のみ
継続手数料	無し	-

【対象商材】

USEN光 plus ファミリー／マンション

※ひかり電話利用顧客に限る

【支払条件・支払サイト】

USEN光 plusの支払条件、支払サイトに準ずる

【戻入条件】

1年内の解約は戻入対象とする

※回線・ひかり電話・OP単体共に同条件

【注意点】

回線との同時申込に限ります（既設回線への追設エントリー不可）

3-4. USEN光24時間出張修理オプション／手数料条件

<USEN光24時間出張修理オプション 手数料条件>

<全て税抜表記となります>

販売手数料（税抜）		支払サイト	備考
ショット手数料	NTT東日本エリア	6,000円 / 契約 開通月から8ヶ月目の末日	・回線とのセット獲得が条件 ・新規取次のみ（転用は対象外）

【対象商材】

USEN光 plus

「USEN光24時間出張修理オプション」

【支払条件・支払サイト】

NTT東日本エリア：開通月の翌月から起算して、6ヶ月後の末日時点で継続していることが確認できない場合、支払い対象外になります。

【戻入条件】

- 基本USEN光 plusの戻入条件に準ずる

【注意点】

回線との同時申込に限ります（既設回線への追設エントリー不可）

4. その他オプション (U-CLUB・U-リモートサポート)

4-1. オプションサービスとは

「USEN光 plus」および「USEN NET」の契約者が加入できる付加サービスです。

例①：「USEN光 plus」と「USEN NET」新規獲得時に付帯



例②：「フレッツ光」新規獲得時に「USEN NET」と合わせて付帯



例③：フレッツから「USEN光 plus」への転用時に付帯



例④：他社光コラボから「USEN光 plus」への事業者変更時に付帯



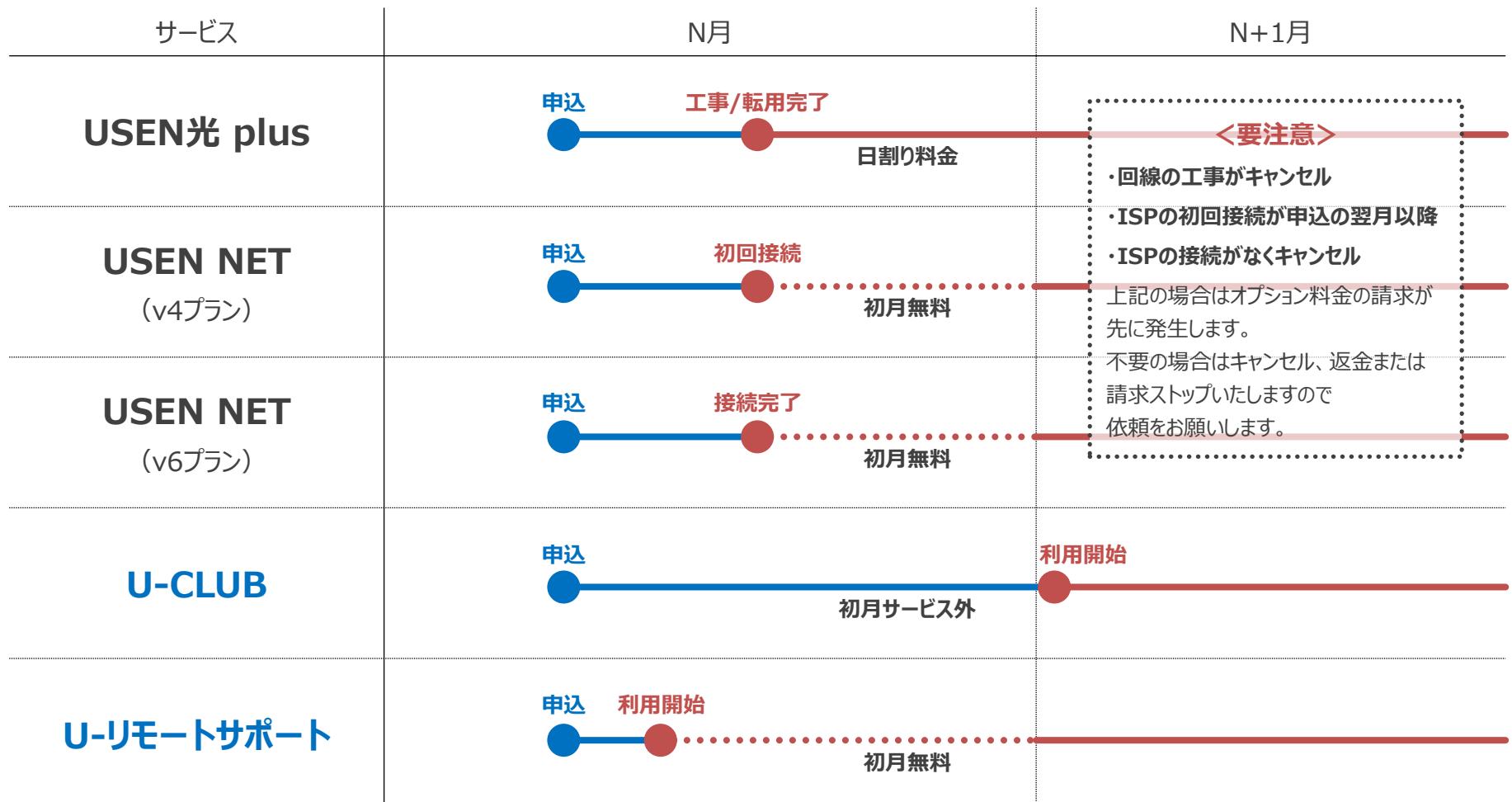
オプションの単体申込はNG

※DOG上の申込は可能だが、ルールとして禁止。

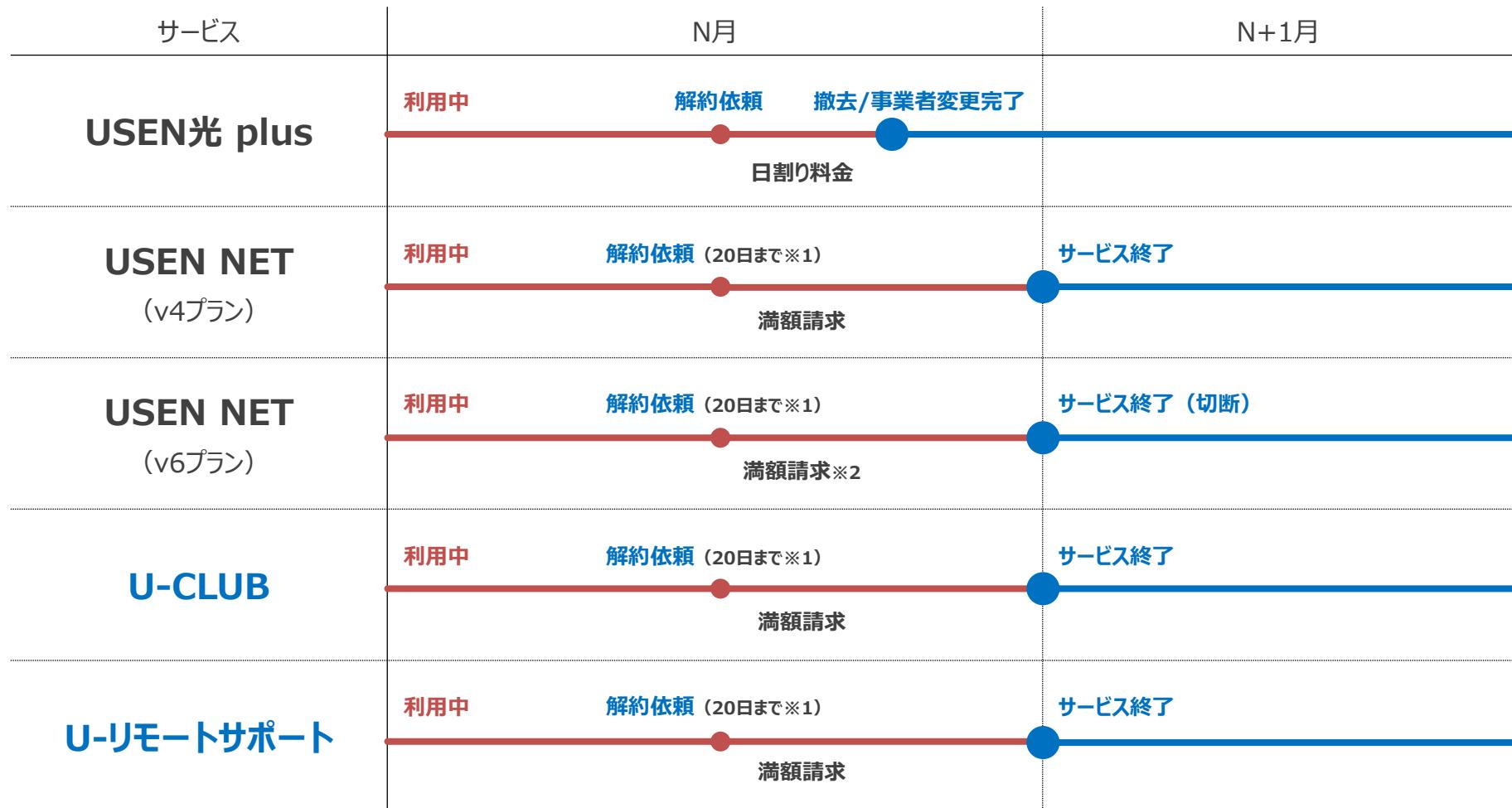
代理店の手数料対象は新規獲得時のみ

※既存顧客の申込みはCSにて対応。

各サービスによって、開始の定義、課金のタイミングが異なります。



回線およびISPの解約と同月末の解約（サービス終了）となります。



※1 = 21日以降の解約依頼の場合はN+1月末の解約となります。 ※2 = お客様の要望で月中で切断した場合も満額請求となります。

全国20万施設の特典が受けられる優待サービス「U-club off」と 「住まいサポートサービス」がセットになった商品です。

《U-club off》

The screenshot shows the homepage of the U-club off website. At the top, there are navigation links for '新規会員登録' (New Member Registration), 'VIP会員登録' (VIP Member Registration), 'メールマガジン' (Email Magazine), and 'ログイン' (Login). Below the header, there's a search bar with a '検索' (Search) button. A banner for 'クラブギフト活用術' (Club Gift Utilization Technique) offers a 10% discount. Other sections include 'たべトククーポン' (Tabe Toku Coupon) for 10% off at various restaurants like bills, TETSU, Domino's, etc., and a 'HOTEL & PREMIUM ホテル&プレミアム レストラン' section. A large banner at the bottom promotes a '令和最初の レジャーチケット' (First Leisure Ticket of the Reiwa Year) offer with free shipping until July 19th.

《住まいサポートサービス》



ガラスのトラブル



カギのトラブル



水のトラブル

全国20万施設の優待サービス！

24時間365日対応！

※契約事業者の従業員の自宅が対象となります。事業者のオフィスでは利用できません。

4-5. U-CLUBサービス概要

<全て税込み表記となります>

項目	内容	備考
サービス名	U-CLUB	提供元：株式会社リロクラブ
サービス内容	会員向け優待サービス「U-club off」と「住まいサポートサービス」が利用可能	「U-club off」：1契約あたり20IDまで発行可能 「住まいサポートサービス」：事業所での利用不可、自宅のみ
初期費用	なし	
月額利用料金	550円	
無料期間	初月無料（無料期間はサービス対象外）	20日以前の申込み：翌月サービス利用開始 21日以降の申込み：翌々月サービス利用開始
請求方法	「USEN光 plus」および「USEN NET」と合算請求	サービス利用開始月より請求
サービス利用方法	「U-club off」のID、「住まいサポートサービス」の電話番号を記載した通知書を送付	

1契約で20IDを付与。従業員満足度向上にお役立ていただけます。

◆リゾート・SPA・日帰り温泉

国内約20,000軒のホテル・旅館が
最大90%OFF!



◆グルメ

全国約40,000店以上の飲食店や
宅配ピザなどで最大50%OFF!



◆レジャースポット

全国約700カ所の遊園地・
テーマパークが最大75%OFF!



◆映画館

全国約400館の映画館が
会員優待価格でご利用可能！



◆レンタカー

大手各社レンタカーが利用可能。
最大55%OFF！



その他特典が満載！

記載した情報はごく一部です。専用サイトをぜひご確認ください！
<https://www.club-off.com/unw/>

導入のメリット

- ・従業員のワーク・ライフ・バランスの実現
- ・従業員と家族のオフタイムの充実
- ・簡単な手続きで、お得なメニューが使える利便性

- ・従業員満足度（ES）の向上
- ・低コストで充実した制度の構築
- ・従業員の離職低減



4-6. U-CLUB「U-club off」利用方法

「U-club off」のご利用方法（契約者さま）



契約内容の確認書で**13桁**の「U-CLUB」サービスIDをご確認ください。

①「U-CLUB」会員ID（事業所用）

②「U-club off」のサイトURL

<https://www.club-off.com/unw/>

を従業員さまにお伝えください。

「U-club off」の検索でもアクセスできます。

「U-club off」のご利用方法（従業員さま）

USEN U-club off



【はじめてご利用される場合】

「U-club off」のご利用には、「新規会員登録」（無料）が必要です。

「**13桁**のU-CLUBサービスID」は事業所の管理者さま等にご確認ください。

【会員登録済みの場合】

●ログインIDは、登録完了後に発行される『**11桁**の半角数字』です。

※「U-CLUB」サービスID（事業所用）とは異なります。

●パスワードは、クラブオフ登録時にご自身で指定された

『パスワード（8桁以上の半角英数字）』です。

※ログインIDとパスワードはご登録完了後にお送りしている「登録完了メール」をご確認ください。

4-8. U-CLUB「U-club off」会員登録の流れ



「U-club off」サイトにアクセスし、「新規会員登録」ボタンをクリックします。



所属する事業所又は店舗、施設等の管理者より通知された**「13桁のU-CLUBサービスID」**を入力します。
「13桁のU-CLUBサービスID」は管理者さまにご確認ください。



会員規約をご確認の上、「同意する」をクリックします。



「スタンダード会員」を選択の上、「次へ」をクリックします。
「VIP会員」を選択すると別途費用が発生しますのでご注意ください。

ご入りかいたい店舗は、複数店舗への登録者の選択および、事務局からのお知らせをさせていただくために用意した、他の目的で利用することございません。	
正確な手順をとるためにも、正確な情報をご記入ください。	
※必填項目をすべて入力してください。＊ は入力必須項目です。	
会員氏名	姓 [姓] 名 [名] 【半角英字】 (例) 姓: 郷里、名: 大志
氏名カナ	姓 [姓カナ] 名 [名カナ] 【全角カタカナ】 (例) オフ、名: クロウ
性別	男性 <input checked="" type="radio"/> 女性 <input type="radio"/>
生年月日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
郵便番号	<input type="text"/> 【半角数字】 (例)160-0022 郵便番号検索サイト

会員登録画面です。必須項目を入力の上、「次へ」をクリック。
※確認画面が表示されます。誤りがないか確認の上、「登録」をクリックしてください。



上記画面が表示され、会員登録が完了します。
「次へ/Next」をクリックし、サービスをご利用ください。



＜登録完了メール＞
ログインIDとパスワードはご登録完了後にお送りしている「登録完了メール」をご確認ください。



＜登録完了後のご利用＞
ログインIDは、登録完了後に発行される**「11桁の半角数字」**です。
※パスワードは、クラブオフ登録時にご自身で指定された**「パスワード」**です。

住まいのお困り事相談ダイヤルは、U-club offログイン後のページでご確認ください。

パソコンやスマートフォンなどの設定や操作で困ったとき、遠隔サポートいたします。

Mac対応可能！

Windowsだけでなく、MacOSも対応いたします。



64bit版OSにも対応！

他社ではサポート範囲外なことが多い
64bit版OSも対応可能です。



デジタル家電もお任せ！

インターネットTVや家庭用ゲーム機などの
お問い合わせもお断りいたしません。



自作PCも対応可能！

お客様ご自身で組み立てられた自作PCにも
臨機応変に対応いたします。



スマートフォン対応可能！

スマートフォンの設定方法や使い方に関する
お問い合わせも受け付けております。



画像ファイルやデータのバックアップも受け付け！

大切な写真のデータやファイルのバックアップ作業を行います。
※USBメモリ等はお客様でご準備していただきます。



電子書籍端末も受け付け！

流行の電子書籍端末に関するお問い合わせも
対応いたします。



ソフトウェア活用もアドバイス可能！

家計簿や年賀状ソフト等のインストールやアドバイスを行います。
※業務用ソフト等の操作は対応できません。



【サービス内容】

- ・パソコンの設定や、パソコンの操作方法が分からぬなどのお困りごとや、ソフトが正常に動作しないなどのトラブルを、ヘルプデスクスタッフがサポートいたします。
- ・ヘルプデスクスタッフが、インターネットを介してお客様のパソコン画面を遠隔操作し、トラブルの解決や操作のお手伝いをおこなうサービスです。
- ・お客様のパソコンを操作いたしますので、難しい操作は一切不要です。リモート接続までの操作が難しい場合も、電話でご案内するので安心してご利用いただけます。
- ・電話/リモートサポートで設定が困難な場合に、当社提携会社の「日本PCサービス」訪問設定サポートのご紹介も可能です（別途利用料負担）。

4-10. U-リモートサポートサービス概要

＜全て税込み表記となります＞

項目	内容	備考
サービス名	U-リモートサポート	提供元：日本PCサービス株式会社
サービス内容	パソコン、スマートフォンなどの遠隔サポート、 電話サポートサービス	対応範囲は次ページ以降に記載
初期費用	なし	
月額利用料金	550円	何度でも利用可能
無料期間	初月無料	無料期間中の解約の場合は初月課金
請求方法	「USEN光 plus」および「USEN NET」と合算請求	課金開始月より請求
サービス利用方法	サポート用の電話番号を記載した通知書を送付	年中無休 9:00～21:00

4-11. U-リモートサポート対応範囲（パソコン）

サポート対象	サポート範囲
パソコン本体	周辺機器の接続設定、ドライバーのインストール（マニュアル掲載の通常手順のみ）
OS系	基本設定、操作方法、言語バー設定、単語登録、ユーザーアカウント追加設定、壁紙設定、スクリーンセーバー設定、省エネルギー設定方法、パスワード設定など
メール系	アカウント設定、メールフィルタ設定、メールアドレス取得代行（Webメール）、メール作成、送信方法案内、メール署名の設定方法、メッセージの形式の設定、迷惑メール振り分け方法
Webブラウザー系	ブラウザスタートページの表示設定、一時ファイル・閲覧履歴削除設定、お気に入り登録設定・エクスポート方法・インポート方法、Webページの言語の変更・フォントの変更・文字サイズの変更・エンコード変更
セキュリティー系	ウイルス＋スパイウェア検索、ウイルス・スパイウェア駆除（セキュリティーソフトで駆除できるもの、または簡易的操作で駆除できるスパイウェア）、簡易ファイアウォール設定、例外設定、アップデートなど
ホームページ作成ソフト系	基本設定、基本操作説明（ヘルプページに存在する項目のみ）※作成代行は行いません
Office系	文章作成系：文字入力方法、ページ・書式設定方法など 表作成系：フィルター設定方法、並び替え方法、書式設定方法など（マクロ・関数は対応外） PowerPoint系：文字入力方法、スライドの作成方法、マスターの挿入方法など ※作成代行は行いません
ペイント・フォトレタッチ系	基本設定、基本操作説明（ヘルプページに存在する項目のみ）※作成代行は行いません
年賀状作成ソフト系	デザインの作成方法、宛先の書き方、住所録のバックアップ方法など※作成代行は行いません
PCユーティリティー系	基本設定、基本操作説明（メーカーＨＥＬＰページに存在する項目のみ）
動画編集系	基本設定、基本操作説明（メーカーＨＥＬＰページに存在する項目のみ）
ライティングソフト	CD、DVDへのディスク作成操作案内（著作権保護のあるデータは対応不可）※フリーソフトは対応不可
音楽・動画再生ソフト	再生方法、CDからの音楽取り込み方法（個人利用目的に限る）、音声ファイルの形式変換方法など※フリーソフトは対応不可
サービス・その他	ユーザー登録補助、メッセンジャー設定、印刷設定方法、デジタルカメラ画像データ保存方法など
ネット・ルータ系	有線無線共に基本設定（Webで設定方法が記載している項目のみ）※ポケットWi-Fiなどの接続設定含む（マニュアルあり）

4-12. U-リモートサポート対応範囲（ソフトウェア関連）

カテゴリ	ソフト名	カテゴリ	ソフト名
OS	Windows VISTA	セキュリティソフト	ノートン インターネットセキュリティー
	Windows 7		カスペルスキー インターネットセキュリティー
	Windows 8 (RT8.1含む)		ウイルスバスター
	Windows 10		G DATA インターネットセキュリティー
	Mac 10.5～		マカフィー・インターネットセキュリティー
メールソフト	Outlook Express	Office	Microsoft Security Essentials (Defender)
	Microsoft Outlook (2003～2013)		キングソフト インターネットセキュリティー
	Windowsメール		ウイルスセキュリティ ゼロ
	Windows Liveメール		AVG インターネットセキュリティー
	Windowsメールアプリ		Microsoft Word/Excel/PowerPoint (2003～2013)
	Thunderbird		Kingsoft Office Writer/SpreadSheet/Presentation
	MacMail		JUST Suite 一太郎
Webブラウザ	Internet Explorer	フォトレタッチ	Adobe Photoshop Elements
	Firefox	PDF	Adobe Acrobat
	Google Chrome	年賀状	筆まめ
	Safari		筆王
ホームページ作成	ホームページ・ビルダー		筆ぐるめ
PCユーティリティ	Acronis True Image		宛名職人
	HD革命/BackUp		楽々はがき

4-13. U-リモートサポート対応範囲（スマホ・タブレット関連）

◆スマートフォン/タブレット

カテゴリ	ソフト名
ルーター/子機	Buffalo製、Corega製、NEC製、Planex製、Logitec製、I-O DATA製、fonルータ（Softbank）、MobileCube（au）、または左記のOEM製品
モバイル回線接続	Y!mobile/docomo/Softbank/au/UQ WiMAX
プリンタ・スキャナ	Canon製/EPSON製/brother製/HP製
外部接続デバイス	外付けHDD、USBフラッシュメモリー、キーボード、マウス、マイク、個人向けウェブカメラ、デジタルカメラ写真取り込み設定

◆周辺機器

サポート対象	サポート範囲
OS	Android4.2.0～、iOS4～
対応アプリ	一般的に使用されている主なアプリ ※例:LINE/Facebook
メール系	アカウント設定、メールフィルタ設定、メールアドレス取得代行（Webメール）、メール作成、送信方法案内、メール署名の設定方法、メッセージの形式の設定、迷惑メール振り分け方法
Webブラウザ系	ブラウザーソフトトップページの表示設定、一次ファイル、閲覧履歴削除設定、お気に入り登録設定、お気に入りのエクスポート方法、お気に入りのインポート方法
セキュリティー系	セキュリティー対策ソフトのインストール及び設定
ネット・ルータ系	無線基本設定（Webで設定方法が記載している項目のみ）*ポケットWi-Fiなどの接続設定含む（マニュアルあり）

【注意事項】

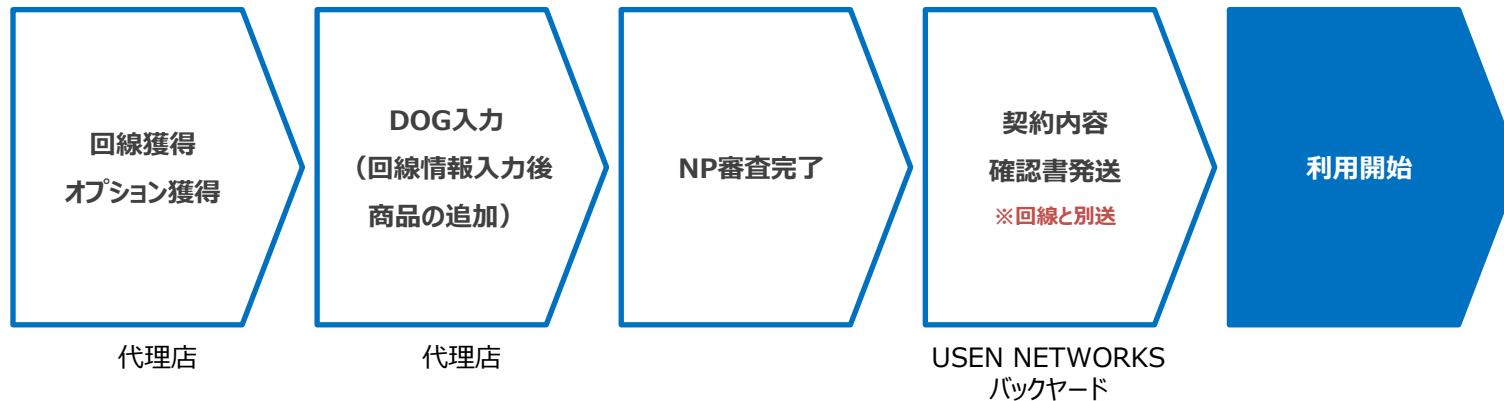
※サポート行う範囲は基本操作に限ります。詳細な操作方法、トラブルは各販売メーカー様サポートへエスカレーションします。

※上記ソフト以外に、PCメーカーインストール版ソフトに関しては対象といたします。フリーソフトのサポートは原則不可です。

※データ移行作業は基本ユーザーデータのみです。各種ソフトのデータは対応不可（会計ソフトのデータ移行や復元など）。

※データ移行（戻し）およびバックアップはリスクを伴う危険性があるため、訪問が妥当と判断した場合は遠隔サポートを打ち切る可能性があります。

◆代理店販路



回線 (ISP含む) の獲得と同様のフローで商品を追加するだけで申込完了です。

4-15. 申し込み方法 (DOG)

DOG エントリーシステムマニュアル（パートナー用）

(例) USEN 光 plusで「USEN 光 plusにねん割 ファミー4,180 円」「工事費 分割」「事務手数料 800 円」の場合

5. 申込登録をします。

USEN NETv6 を USEN 光 plus と同時に申込している場合にはこちらをチェックしてください。
CAF、アクセキー等の追跡に必要になります。

<方法 A> こちらで実行してください。



確認ボタンを押下してください。

登録終了及び続けて申込登録を押すとUSEN～から始まる契約番号が発行されます。

USEN 光 plus は上記契約者情報登録の後に必ず申込登録をお願い致します。

契約者情報を入力後であれば続けて申込登録を選択してください

<方法 B>

・契約登録完了後に、顧客検索を行い検索結果画面から「対応履歴」をクリックします。

※顧客詳細画面の上部「対応履歴」ボタンクリックでも同様画面に遷移します。

DOG エントリーシステムマニュアル（パートナー用）

○各情報内容【商品名】

情報	備考
USEN NET	定価 1,600 円での取次となります。最低利用期間のないプランです。 ※代理店手数料設定はありませんのでご注意ください。
USEN NET2 年割	2 年割 1,280 円での取次となります。最低利用期間 2 年のプランです。 ※詳しくはサービスマニュアルをご確認ください。
USEN NET3 年割	3 年割 890 円での取次となります。最低利用期間 3 年のプランです。 ※詳しくはサービスマニュアルをご確認ください。
USEN NET サポート plus	サポート plus 1,780 円での取次となります。 USEN NET2 年割と U-リモートサポートがセットになったプランです。 ※別途サービス名(その他)で U-リモートサポートを取次する必要はありません。 ※詳しくはサービスマニュアルをご確認ください。

6. 初期費用の登録がある場合は、右下の「追加」ボタンをクリックすると選択ができるようになります。



注意点
同一顧客に対して、USEN NET（接続サービス）、光コラボ、その他（オプション）、初期費用などを受注する場合は 1 サービス毎に登録が必要です。後述する手順に沿って入力ください。

7. 顧客情報・商品情報の登録が完了したら、画面下部の「確認」ボタンをクリックします。入力チェックが行われエラーがあった場合は、画面上部にエラーコードが表示されます。指摘内容に従って修正ください。



注意点
同一契約者名・電話番号が登録済みの場合は、[入力された契約者情報が既に存在します]と画面上部に表示されます。
※誤って重複登録をしていないかなど確認してください

商品情報

サービス名*	その他
商品名*	Uリモートサポート
受注日*	2019/07/29
ご利用料金	月額 880円 ←500円に変更されます
営業担当者名	
営業担当者番号	
申込日	
業種名	
業種コード	
管轄支店	
UNIS法人一括請求先CD	
USEN紹介元組織名	
USEN紹介元営業担当名	

商品情報

サービス名*	その他
商品名*	U-CLUB
受注日*	2019/07/29
ご利用料金	月額 980円 ←500円に変更されます
U-CLUB ID	
営業担当者名	
営業担当者番号	
申込日	
業種名	
業種コード	
管轄支店	
UNIS法人一括請求先CD	
USEN紹介元組織名	
USEN紹介元営業担当名	

＜全て税抜表記となります＞

◆代理店手数料

サービス名	コミッショナ	支払い対象
U-CLUB	1,500円/件	初月解約は対象外・課金対象のみ支払い（戻入無し）
U-リモートサポート	1,500円/件	初月解約は対象外・課金対象のみ支払い（戻入無し）

【注意事項】

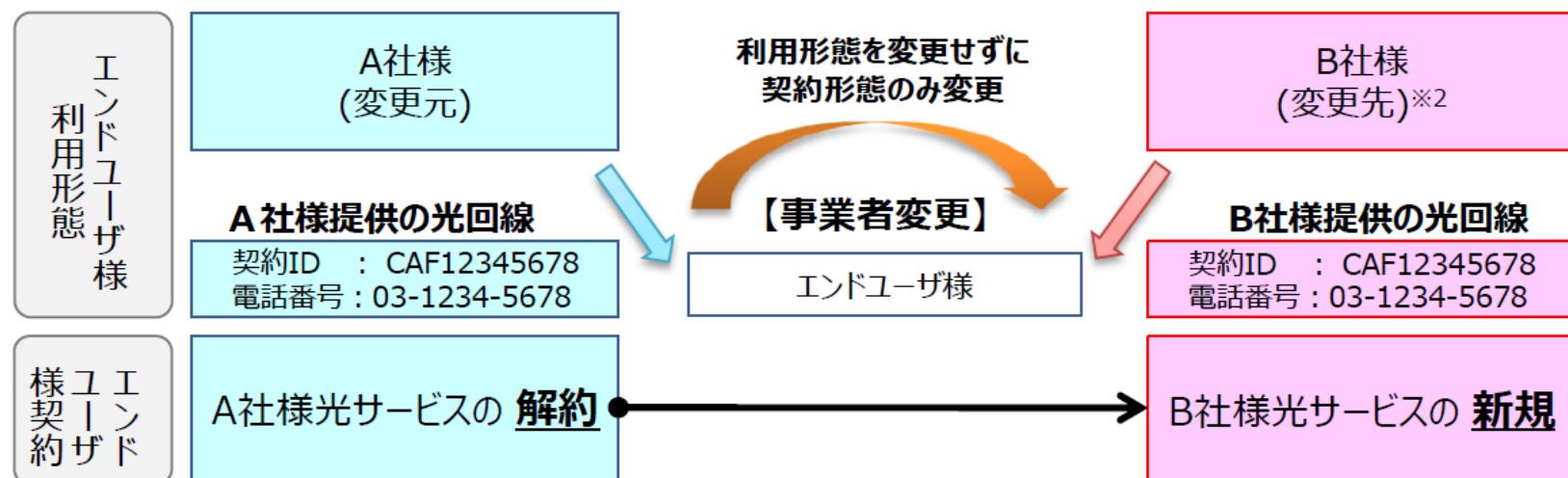
※手数料のお支払いは、主契約（USEN光 plus・USEN NET）が開通している事が前提となります。

5. 事業者変更

□事業者変更の開始について

- 2019年7月1日より光コラボレーションの「事業者変更」が開始
- 事業者変更とは、光コラボレーション事業者が提供する光回線をE/Uが、他の光コラボレーション事業者及びNTT東西が提供する光回線へ工事不要で移行できる手続きの事です
- 事業者変更前に利用していた光回線の契約ID(CAF/COP～)及びひかり電話番号は、事業者変更後も変更なく利用する事ができます
- NTT以外の契約からNTTの光回線へ変更する場合に生じていた電話番号の変更がなくなり、「アナログ戻し」も不要となります

事業者変更のイメージ



5-2. 事業者変更承諾番号について

□事業者変更番号について

事業者変更手続きには、転用手続き同様に、「事業者変更承諾番号」が必要となります。

名称	発番元	東日本	西日本
転用番号（参考）	NTT東西	E <u>0000</u> <u>000000</u>	W <u>0000</u> <u>000000</u>
事業者変更承諾番号	コラボ事業者	F <u>0000</u> <u>000000</u>	I <u>0000</u> <u>000000</u>
事業者変更後キャンセル承諾番号	コラボ事業者	G <u>0000</u> <u>000000</u>	Y <u>0000</u> <u>000000</u>

(参考) 番号体系

- ①固定英字：1ヶタ（固定）
- ②承諾期限：4ヶタ（発行ボタン押下日[d日] + 14暦日）
- ③発行番号：6ヶタ

<有効期限>

・払出日を含めて15暦日

※ 有効期限を越えると、変更先事業者様にてお手続きができません

※複数回払い出すと過去に払い出した番号は無効となります

<事業者変更日>

事業者変更日は事業者変更申込日から2暦日以降から設定可能

7/1	7/2	7/3	7/4
事業者変更申込日		事業者変更日	異動情報完了連絡

※変更元事業者がひかり電話、リモートサポートサービスの卸を受けていない場合、NTTからのコンサルティングに要する期間を加味し事業者変更申込日から6暦日以降から設定可能

5-3. 事業者変更のパターン

□事業者変更の3ケース

変更元事業者と変更先事業者との間で取り扱う付加サービスが異なるため、事業者変更において、以下の3つのケースがあります

パターン	提供イメージ		
〈ケース①〉 変更元事業者と変更先事業者が卸対象としている付加サービスが同一の場合	<p>A社(変更元)：光回線・付加サービス B社(変更先)：光回線・付加サービス</p>		
付加サービスが異なる場合 変更元事業者が非卸としている付加サービスを変更先事業者が卸対象としている場合	〈ケース②〉 変更元事業者が非卸としている付加サービスを変更先事業者が卸対象としている場合	<p>A社様(変更元)：光回線 B社様(変更先)：光回線・付加サービス</p>	<p>付加サービス (B社) 光回線 (B社)</p>
	留意事項	<p><NTTからのコンサル有> ● NTT東西の付加サービスについて、NTT東西より付加サービスの廃止に関する重要事項説明、契約情報開示に関する承諾を取得する連絡が入ります</p>	
付加サービスが異なる場合 変更元事業者が卸対象としている付加サービスを変更先事業者が非卸としている場合	〈ケース③〉 変更元事業者が卸対象としている付加サービスを変更先事業者が非卸としている場合	<p>A社様(変更元)：光回線・付加サービス B社様(変更先)：光回線</p>	<p>付加サービス (NTT東西) 光回線 (B社)</p>
	留意事項	<p><NTTからのコンサル有> ● NTT東西提供となる付加サービスが「ひかり電話」または「リモートサポートサービス」の場合は、NTT東西よりエンドユーザ様にご連絡し、ひかり電話・リモートサポートサービスの提供条件等の説明があります。 ● NTT東西提供となる付加サービスが「ひかり電話・リモートサポート以外」の場合は、原則、NTT東西よりエンドユーザに連絡はありません、<u>B社にて付加サービスの提供条件等は、NTT東西のHPを確認いただく様案内が必要になります。</u></p>	

5-4. 事業者変更手続きの条件

□事業者変更手続きの条件

区分	事業者変更時の引継ぎ事項	(参考)転用の場合
契約者名 (当社の役務提供先)	変更元事業者様名から、変更先事業者様名へ変更	フレッツ光ご契約者様から、「光コラボレーション事業者様名」へ変更
契約ID (CAF～)	同一IDを引き継ぎ	左記同様
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎ	左記同様
付加サービス	継続してご利用可能	左記同様
ONU等の端末	継続してご利用可能	左記同様
切替工事	なし	左記同様※
事務手数料	2,200円／1契約毎 (他社コラボからUSEN光 plusへ変更する場合)	左記同額※

5-5. NTT契約情報開示の同意について（申込時）

□NTT直接契約のオプションサービスご利用がある場合、NTTへ「契約情報開示の同意」手続きが必要になります

事業者変更承諾番号取得前にNTT直接契約のサービス利用があるお客様には下記窓口での同意手続きをお願いして下さい

			NTT東日本	NTT西日本
W E B 手 続 き	手続きサポート	HPアドレス	https://flets.com/app10/kaiji/ ページ中段「インターネットでのお手続き」より表示	https://flets-w.com/collabo/change/entry/
		センタ名称	東日本開示承諾受付センタ	光番号ご案内センタ
		連絡先番号	—	0800-2001073
		受付開始日	2019年7月1日	2019年7月1日
		受付時間	8:30~22:00	9:00~19:00
		休業日	—	年末年始
		備考	—	上記HPにて開示許諾手続をした際、ご利用場所住所、ご利用回線のIDまたはお電話番号、現在のお支払方法の相違により払い出しエラーとなった場合の問合せ対応を実施（開示許可そのものは実施できません）
電 話 手 続 き	センタ名称		東日本開示承諾受付センタ	光番号ご案内センタ
	連絡先番号		0120-112335	0800-2001057
	受付開始日		2019年7月1日	2019年7月1日
	受付時間		9:00~17:00	9:00~17:00
	休業日		—	年末年始

5-6. 事業者変更申込オーダー同時受付について

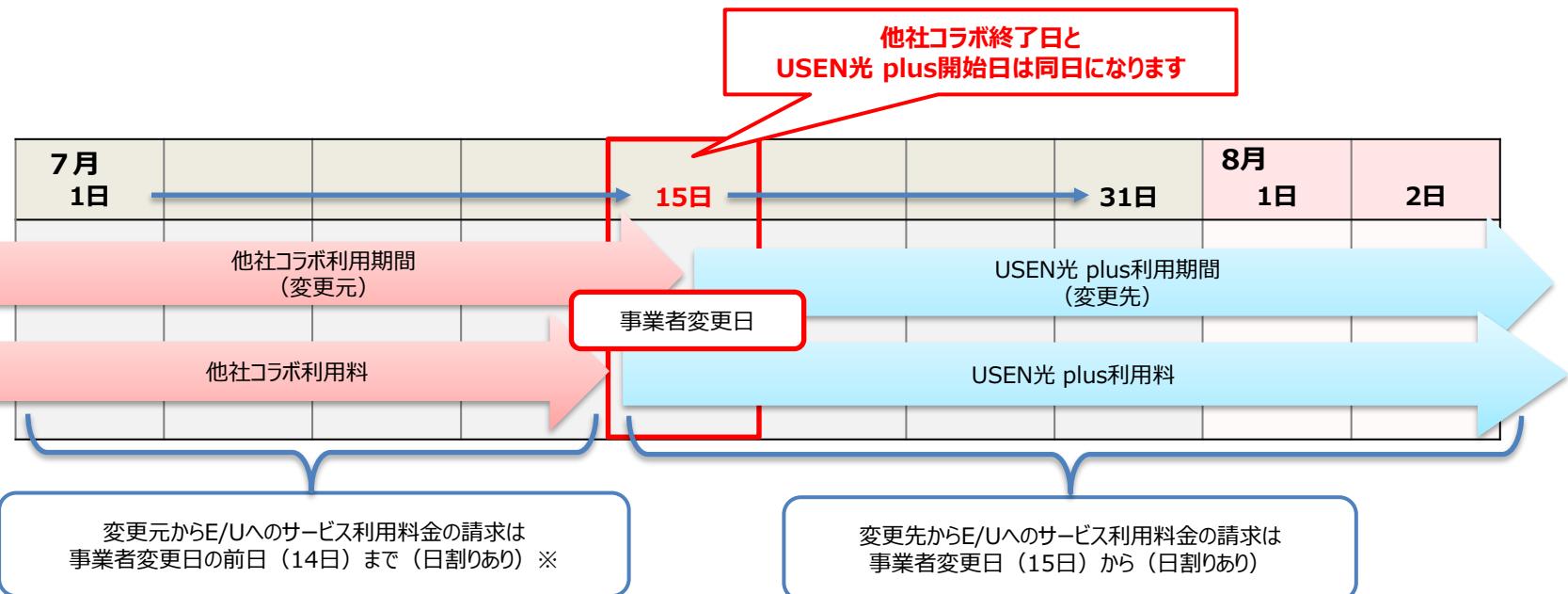
□事業者変更申込とその他オーダーの同時受付について

契約成立日	事業者変更完了日	
課金開始日	契約成立日 日割	
品目変更同時受付	東日本エリア	受付不可
	西日本エリア	受付不可
移転同時受付	東日本エリア	受付不可
	西日本エリア	受付不可
NTTオプション 新規/廃止同時受付	東日本エリア	受付不可
	西日本エリア	受付不可

5-7. 事業者変更による料金請求について（回線）

□回線料金について

他社コラボからUSEN光 plusへ事業者変更した場合



※他社コラボが変更元の場合、解約月の請求金額は事業者によって異なりますので、ご注意下さい。

(例：ドコモ光との事業者変更の場合、最終月は満額請求の為、料金重複が発生致します)

※事業者変更に併せて品目変更・移転・端末変更等が伴う場合は工事が必要となります。

5-8. 事業者変更による料金請求について（オプションサービス）

□オプション料金について

USEN光 plusから他社コラボへ事業者変更した場合の請求になります

品目	事業者変更月の請求
ひかり電話基本料金	日割り
ひかり電話通話料金	日割り
リモートサポートサービス	満額
フレッツ光テレビ	満額
フレッツテレビ（テレビ視聴サービス利用料）	日割り
ホームゲートウェイ	日割り
無線LAN	
USEN NET	満額

注意事項

コラボ事業者によって請求料金は異なる為、「事業者変更」月の請求料金が重複する可能性があります

例) 7月15日にUSEN光 plusから他社コラボへ事業者変更し、変更先コラボがひかり電話基本料金を満額請求している場合



5-9. 事業者変更エントリーフロー (DOG入力)

DOG

申込登録

【受入情報】

契約番号: [] 契約サービス名: []
設置先名: [] 契約商品名: []

【申込基本情報】

申込種別 *: マイルストーン *
期日: 例) 2005/06/01
詳細: 变更申込, 申込処理中, 完了

依頼者: [] 依頼代理店: []
当該申込に「代理店」がかかる場合、表示されます
ファイルを添付: []
+ ファイル追加... X インターバル 削除

契約者名: [] 郵便番号: 798-0007
契約者名カナ: [] 郡町村: []
顧客区分: [] 市町区: []
□個人 □法人

①申込登録画面にて、申込種別：「事業者変更依頼」を選択します。

マイルストーンは以下の3種類から選択可能です。

- ・変更申込
- ・申込処理中
- ・完了

DOG

依頼内容 *: 番号発行
依頼する内容の大分類※詳細はコメントに記入してください

事業者変更承諾番号: []

戻る 確認

③「事業者変更承諾番号」の入力項目が表示されますので必要事項を入力したら、【確認】ボタンを押下してください。

DOG

申込情報

依頼内容 *: 番号発行, 受入申請, 解約依頼, 上記に無いその他

※詳細はコメントに記入してください

確認

②申込種別：「事業者変更依頼」を選択することで、依頼内容の入力項目が表示されます。

【受入申請】をプルダウンから選択してください。

※プルダウンは以下の4種類から選択可能です。

- ・番号発行 (※転出時)
- ・受入申請 (※転入時)
- ・解約依頼 (※事業者変更のキャンセル時)
- ・上記に無いその他 ※プルダウン名称は変更される場合があります。

5-10. セキュリティ機能の説明 (NTT西日本エリアのみ)

□事業者変更に関する参考資料 セキュリティ機能(セキュリティ対策ツール)の説明詳細(NTT西日本エリアのみ)

変更先事業者ではお客様の現契約状況（セキュリティ機能の提供有無）の把握ができないため、変更先事業者のセキュリティ機能の提供の要望有無のみで説明のポイントが変わります。（※USEN光 plusは提供していません）

パターン		説明のポイント(変更先事業者)
パターン1	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 5px; margin-right: 10px;">現契約状況 セキュリティ機能 提供有※</div></div> <div style="border: 1px solid #fbc02d; padding: 5px; background-color: #fffacd;">変更先事業者 (提供要望有)</div>	現在の光回線にセキュリティ機能（セキュリティ対策ツール）がNTT西日本から提供している場合は継続して当該機能を提供できること、また、現在の光回線にセキュリティ機能がNTT西日本から提供されていない場合は新規提供となること ※セキュリティ機能を新規提供する際にはCAF及びアクセスキーが必要となります。 詳細については、 https://f-security.jp/v6/support/faq/200608.html をご確認ください。『セキュリティ対策ツール コラボ』にて検索可能です。
パターン2	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-right: 10px;">変更元事業者 セキュリティ機能 提供無※</div></div> <div style="border: 1px solid #fbc02d; padding: 5px; background-color: #fffacd;">変更先事業者 (提供要望有)</div>	
パターン3	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 5px; margin-right: 10px;">現契約状況 セキュリティ機能 提供有※</div></div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; background-color: #fffacd;">変更先事業者 (提供希望無)</div>	現在の光回線にNTT西日本から提供しているセキュリティ機能がエンベットされている場合は当該機能は廃止となるため、NTT西日本からお客様に直接提供する「セキュリティ機能ライセンス・プラス」をご契約いただくか、お客様ご自身でセキュリティソフトをご用意いただく等のセキュリティ対策を実施いただくこと
パターン4	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-right: 10px;">変更元事業者 セキュリティ機能 提供無※</div></div> <div style="border: 1px solid #fbc02d; padding: 5px; background-color: #fffacd;">変更先事業者 (提供希望無)</div>	

※NTT西日本のセキュリティ機能について…

・コラボ光 新設回線→全て提供されていない。

・コラボ光 転用回線→転用時にセキュリティ対策ツールの提供を要望有とされているコラボ事業者様の回線にのみ提供されている。

6. 各種窓口

■ USEN光カスタマーセンター(お客様専用窓口)

■ USEN光 plus



0120-020-568

【営業時間】24時間（年中無休）

※故障・修理受付は24時間対応、その他は10:30～18:30となります。

※窓口にお問い合わせを頂く際は、『「USENW」から始まる契約番号』・『2から始まる8桁の顧客番号』をお手元にご用意ください。いずれも不明な場合は、『設置先名』・『契約電話番号』・『設置先電話番号』等をご用意ください。

■ 販売店サポート窓口（USEN光登録センター）

メール：unw_en_1@usen-networks.jp

受付時間：10:00～18:00（土日祝日を除く）

〈ご案内内容〉

コンサル連絡/キャンセル対応の相談

※一般のお客様にはご案内しないで下さい。

■ 営業窓口

USEN NETWORKS の各担当営業宛にお問い合わせください

受付時間：10:00～18:30（土日祝日を除く）

〈ご案内内容〉

サービスに関する質問など