**Текст выступления для защиты курсовой работы**

**Слайд 1: Заголовок**

Добрый день, уважаемая комиссия! Представляю вашему вниманию курсовой проект на тему "Разработка программного модуля для автоматизации бизнес-процессов агентства недвижимости".

**Слайд 2: Актуальность**

В современных условиях высокой конкуренции на рынке недвижимости, эффективное управление информацией и оптимизация бизнес-процессов являются критически важными для успеха агентства. Ручное ведение учета объектов, клиентов и сделок трудоемко, подвержено ошибкам и затрудняет анализ данных. Цель моей работы — разработка программного модуля, который автоматизирует эти процессы и повысит эффективность работы агентства.

**Слайд 3: Предлагаемое решение**

Разработанный программный модуль, созданный на платформе 1С:Предприятие, автоматизирует ключевые бизнес-процессы агентства недвижимости: учет объектов (включая здания), работу с клиентами, управление сделками (заявки, договоры) и формирование отчетности. Это позволит сократить временные затраты, минимизировать ошибки и улучшить качество обслуживания клиентов.

**Слайд 4: Анализ предметной области**

Перед началом разработки был проведен детальный анализ предметной области, включающий изучение бизнес-процессов агентства недвижимости, выявление проблем ручного учета и формулирование требований к программному модулю. Была построена ER-диаграмма, отражающая структуру данных. *(Показать ER-диаграмму)*

**Слайд 5: Техническое задание**

На основе анализа было разработано техническое задание, определяющее функциональные и нефункциональные требования к системе. Модуль обеспечивает полный цикл работы с недвижимостью: от добавления нового здания и объекта до заключения сделки и формирования отчетности.

**Слайд 6: Выбор технологий**

Для разработки был использован язык программирования 1С и платформа "1С:Предприятие 8.3". Выбор обусловлен широкой распространенностью 1С в России, наличием готовых инструментов для разработки приложений учета, а также возможностью интеграции с другими системами.

**Слайд 7-8: Демонстрация программы**

*(Показать основные функции программы: добавление объекта, формирование договора, генерация отчета)*

**Слайд 9-10: Результаты и перспективы**

В ходе разработки были успешно реализованы все запланированные функции модуля. Тестирование подтвердило корректность работы системы. В дальнейшем планируется расширение функционала: интеграция с порталами недвижимости, разработка мобильного приложения для агентов, внедрение аналитических инструментов. *(Укажите конкретные планы на будущее).*

**Заключение:**

Разработанный программный модуль является эффективным инструментом для автоматизации агентства недвижимости. Он позволяет оптимизировать рабочие процессы, снизить риски ошибок и повысить качество обслуживания клиентов. Спасибо за внимание!