**Тест-кейсы для программы оптимизации бизнес-процессов агентства недвижимости**

**Тест-кейс 1: Добавление нового клиента**

* **Название:** Добавление нового клиента
* **Шаги:**
  1. Открыть раздел "Клиенты".
  2. Нажать кнопку "Добавить клиента".
  3. Заполнить все обязательные поля (ФИО, телефон, email).
  4. Нажать кнопку "Сохранить".
* **Ожидаемый результат:** Клиент успешно добавлен в базу данных. Отображается сообщение об успешном добавлении. Данные клиента отображаются в списке клиентов.
* **Полученный результат:** Клиент успешно добавлен.
* **Решение проблемы:** -

**Тест-кейс 2: Поиск клиента по фамилии**

* **Название:** Поиск клиента по фамилии
* **Шаги:**
  1. Открыть раздел "Клиенты".
  2. Ввести фамилию клиента в поле поиска.
  3. Нажать кнопку "Найти".
* **Ожидаемый результат:** Система отображает список клиентов с указанной фамилией.
* **Полученный результат:** Система отображает пустой список, хотя клиенты с такой фамилией есть.
* **Решение проблемы:** Обнаружена ошибка в SQL запросе, регистр не учитывался. SQL запрос исправлен, добавлен оператор LIKE и lower(), тест пройден успешно.

**Тест-кейс 3: Добавление нового объекта недвижимости**

* **Название:** Добавление нового объекта недвижимости
* **Шаги:**
  1. Открыть раздел "Объекты".
  2. Нажать кнопку "Добавить объект".
  3. Заполнить все обязательные поля (адрес, тип объекта, площадь, цена).
  4. Нажать кнопку "Сохранить".
* **Ожидаемый результат:** Объект успешно добавлен в базу данных. Отображается сообщение об успешном добавлении. Данные объекта отображаются в списке объектов.
* **Полученный результат:** Объект успешно добавлен.
* **Решение проблемы:** -

**Тест-кейс 4: Поиск объекта по цене**

* **Название:** Поиск объекта по цене
* **Шаги:**
  1. Открыть раздел "Объекты".
  2. Указать диапазон цен в фильтрах поиска.
  3. Нажать кнопку "Найти".
* **Ожидаемый результат:** Система отображает список объектов, цена которых попадает в указанный диапазон.
* **Полученный результат:** Система отображает все объекты, игнорируя фильтр по цене.
* **Решение проблемы:** Обнаружена ошибка в логике фильтрации. Условие в фильтре было некорректным. Ошибка исправлена, тест пройден успешно.

**Тест-кейс 5: Создание сделки**

* **Название:** Создание сделки
* **Шаги:**
  1. Открыть раздел "Сделки".
  2. Нажать кнопку "Создать сделку".
  3. Выбрать клиента и объект недвижимости.
  4. Заполнить информацию о сделке (дата, сумма).
  5. Нажать кнопку "Сохранить".
* **Ожидаемый результат:** Сделка успешно создана. Отображается сообщение об успешном создании. Данные сделки отображаются в списке сделок.
* **Полученный результат:** Сделка успешно создана.
* **Решение проблемы:** -

**Тест-кейс 6: Генерация отчета о продажах за месяц**

* **Название:** Генерация отчета о продажах за месяц
* **Шаги:**
  1. Открыть раздел "Отчеты".
  2. Выбрать тип отчета "Продажи".
  3. Указать период (текущий месяц).
  4. Нажать кнопку "Сгенерировать".
* **Ожидаемый результат:** Система генерирует отчет о продажах за указанный период. Отчет содержит информацию о количестве сделок и их сумме.
* **Полученный результат:** Отчет генерируется, но сумма сделок отображается некорректно (сумма всегда равна нулю).
* **Решение проблемы:** Обнаружена ошибка в SQL запросе для расчета суммы. Запрос исправлен, тест пройден успешно.

**Тест-кейс 7: Проверка уведомления о новой заявке**

* **Название:** Проверка уведомления о новой заявке
* **Шаги:**
  1. Потенциальный клиент оставляет заявку на сайте.
* **Ожидаемый результат:** Агент получает уведомление о новой заявке (email, в системе).
* **Полученный результат:** Агент получил уведомление.
* **Решение проблемы:** -

**Тест-кейс 8: Проверка интеграции с CRM (добавление клиента)**

* **Название:** Проверка интеграции с CRM (добавление клиента)
* **Шаги:**
  1. Добавить нового клиента в программу.
* **Ожидаемый результат:** Данные клиента автоматически добавляются в CRM систему.
* **Полученный результат:** Данные не передаются в CRM.
* **Решение проблемы:** Проблема в настройках интеграции. API ключ был неверный. После исправления настроек, тест пройден успешно.

**Тест-кейс 9: Тестирование производительности - поиск объектов**

* **Название:** Тестирование производительности - поиск объектов
* **Шаги:**
  1. Выполнить поиск объектов с большим количеством фильтров.
* **Ожидаемый результат:** Результаты поиска отображаются быстро (менее 3 секунд).
* **Полученный результат:** Результаты поиска отображаются за 2 секунды.
* **Решение проблемы:** -

**Тест-кейс 10: Авторизация в системе**

* **Название:** Авторизация в системе
* **Шаги:**
  1. Открыть страницу авторизации.
  2. Ввести верный логин и пароль.
  3. Нажать кнопку "Войти".
* **Ожидаемый результат:** Успешная авторизация. Пользователь перенаправляется на главную страницу системы.
* **Полученный результат:** Авторизация прошла успешно.
* **Решение проблемы:** -

**Тест-кейс 11: Редактирование данных клиента**

* **Название:** Редактирование данных клиента
* **Шаги:**
  1. Открыть раздел "Клиенты".
  2. Выбрать клиента из списка.
  3. Нажать кнопку "Редактировать".
  4. Изменить номер телефона клиента.
  5. Нажать кнопку "Сохранить".
* **Ожидаемый результат:** Данные клиента успешно изменены. Новый номер телефона отображается в профиле клиента.
* **Полученный результат:** Номер телефона изменен успешно.
* **Решение проблемы:** -

**Тест-кейс 12: Удаление объекта недвижимости**

* **Название:** Удаление объекта недвижимости
* **Шаги:**
  1. Открыть раздел "Объекты".
  2. Выбрать объект из списка.
  3. Нажать кнопку "Удалить".
  4. Подтвердить удаление.
* **Ожидаемый результат:** Объект удален из базы данных. Объект больше не отображается в списке объектов.
* **Полученный результат:** Ошибка при удалении. Объект связан с активной сделкой.
* **Решение проблемы:** Добавлена проверка на наличие активных сделок перед удалением объекта. Если сделки есть, выводится предупреждение.

**Тест-кейс 13: Фильтрация объектов по типу**

* **Название:** Фильтрация объектов по типу
* **Шаги:**
  1. Открыть раздел "Объекты".
  2. Выбрать тип объекта (например, "квартира") в фильтре.
  3. Нажать кнопку "Применить фильтр".
* **Ожидаемый результат:** Система отображает только объекты выбранного типа.
* **Полученный результат:** Фильтр работает корректно. Отображаются только квартиры.
* **Решение проблемы:** -

**Тест-кейс 14: Экспорт отчета о продажах**

* **Название:** Экспорт отчета о продажах
* **Шаги:**
  1. Сгенерировать отчет о продажах.
  2. Нажать кнопку "Экспортировать".
  3. Выбрать формат экспорта (например, Excel).
* **Ожидаемый результат:** Отчет успешно экспортируется в выбранном формате.
* **Полученный результат:** Отчет экспортируется, но данные в файле повреждены.
* **Решение проблемы:** Обнаружена ошибка в библиотеке, отвечающей за экспорт. Библиотека обновлена, тест пройден успешно.

**Тест-кейс 15: Восстановление пароля**

* **Название:** Восстановление пароля
* **Шаги:**
  1. Открыть страницу авторизации.
  2. Нажать ссылку "Забыли пароль?".
  3. Ввести email, указанный при регистрации.
  4. Нажать кнопку "Отправить".
* **Ожидаемый результат:** На указанный email отправляется письмо со ссылкой для сброса пароля.
* **Полученный результат:** Письмо не приходит на почту.
* **Решение проблемы:** Проверены настройки почтового сервера. Обнаружена ошибка в конфигурации. После исправления настроек, тест пройден успешно.