

Con este servicio informamos de manera anticipada a la aseguradora, que próximamente tendrá una intervención quirúrgica, tratamiento con hospitalización, cirugía ambulatoria o programación de algún servicio hospitalario.

Para ingresar un trámite de programación, debe enviar los siguientes documentos en formato PDF completamente legibles, requisitados en su totalidad, con fecha y firma, ningún documento será válido con tachaduras y/o enmendaduras.

- Formato de informe médico llénese por el médico tratante, debe contener diagnóstico definitivo y descripción del tratamiento.
- Solicitud de reclamación llénese por el asegurado titular.
- Identificación oficial vigente del asegurado titular, puede presentar INE, pasaporte o cédula profesional.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad
- Interpretación y/o resultados de estudios laboratorio, gabinete, imagenología, patología y demás información que hayan servido para corroborar el diagnóstico, o de seguimiento para la evolución del padecimiento.
- Formato de consentimiento informado, llénese por el asegurado titular.

Instructivos

sobre el llenado de formatos de la aseguradora.



Descarga los formatos

necesarios para la reclamación de siniestros.



Solicitud de reclamación