

Reembolso GMM

Con este servicio la aseguradora restituye los gastos procedentes, erogados previamente a consecuencia de una enfermedad o accidente; según la cobertura contratada al momento del evento.

Consideraciones importantes:

- Debe existir un diagnóstico definitivo.
- Si los gastos ingresados no superan el monto del deducible, estos gastos se quedarán a cuenta hasta cubrir el monto contratado.
- En caso de que usted haya realizado el pago del deducible en el hospital, favor de anexar el comprobante del mismo.

Trámite inicial

Para ingresar un trámite por primera vez, debe enviar los siguientes documentos en formato PDF completamente legibles, requisitados en su totalidad, con fecha y firma, ningún documento será válido con tachaduras y/o enmendaduras.

1. Formato de informe médico, llénese por el médico tratante, debe contener diagnóstico definitivo y descripción del tratamiento.
2. Solicitud de reclamación, llénese por el asegurado titular.
3. Identificación oficial vigente del asegurado titular, puede presentar INE, pasaporte o cédula profesional.
4. Encabezado del estado de cuenta bancario no mayor a 3 meses, se debe visualizar la cuenta clabe y los datos del beneficiario.
5. Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad
6. Facturas digitales de los gastos realizados (en formato PDF) a nombre del asegurado titular, las cuales deberán ir acompañadas de su respectivo desglose (obligatorio en facturas hospitalarias).
7. Las facturas en XML también se deben de subir al portal.
8. Recetas médicas en donde se indique la prescripción del medicamento.
9. Interpretación de estudios laboratorio, gabinete, imagenología, patología y demás información que hayan servido para corroborar el diagnóstico, o de seguimiento para la evolución del padecimiento.
10. En caso de requerir reembolso de terapias, será necesario adjuntar la bitácora de asistencia.

Trámite subsecuente

Para ingresar gastos subsecuentes de una enfermedad o accidente, favor de considerar lo siguiente:

- Si la enfermedad es crónica presentar informe médico y recetas actualizadas cada 6 meses y/o cada que exista cambio en el tratamiento.
- Cuando haya participación de un nuevo médico, será necesario presentar informe médico firmado y requisitado en su totalidad.
- Cuando ingrese reembolso de estudios, se debe anexar la interpretación médica.

En todos los casos será indispensable enviar la siguiente documentación:

1. Solicitud de reclamación llénese por el asegurado titular, indispensable en cada trámite.
2. Facturas digitales de los gastos realizados (en formato PDF) a nombre del asegurado titular e ir acompañadas de su respectivo desglose (obligatorio en facturas hospitalarias).

Instructivos

sobre el llenado de formatos de la aseguradora.



**Informe médico y
Solicitud de reclamación**



Informe médico



Solicitud de reclamación