

114 年度資安及個資保護宣導

[https://ilearn.elearning.cht.com.tw/admin/tool/mooccourse/courseinfo\\_view.php?id=3299](https://ilearn.elearning.cht.com.tw/admin/tool/mooccourse/courseinfo_view.php?id=3299)

答案為  下方之選項

公務網路常見管理疏失為何？

A.

實際用途與申請需求不符

B.

未管控及未設定使用人員權限

C.

任務結束後仍連網，無人管理造成資安事件

 正解

D.

全部都對

試題 2

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

### 試題文字

本公司的訓練教材和安全規範都是經過嚴格審核和測試的，因此，我們可以將它們分享給我們的親朋好友，讓他們也能學習和遵守。

A.

對

 正解

B.

錯

### 試題 3

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

因過失遺失或不當查詢、取得、使用或故意洩漏客戶個人資料之行為，依公司獎懲標準得處記過、記大過之處分，最重得終止勞動契約。

 正解

A.

對

B.

錯

#### 試題 4

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

公司透過 SPF 檢查機制來強化分辨內外部郵件，針對有疑慮之信件，其主旨將標註[可疑來源]並放入「垃圾郵件」資料夾，同時加發一封 Notification 通知信，提醒同仁留意並提高警覺。

 正解

A.

對

B.

錯

#### 試題 5

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

為維護資訊系統服務和重要資料的安全，我們必須妥善設置通行碼的複雜度以免外洩被駭客利用。請問下列哪一項是最好的通行碼設定方式？

 正解

A.

使用具備複雜度(同時含有長度、使用大寫及小寫英文字母、阿拉伯數字、特殊符號)的通行碼

B.

使用容易記憶的數字，例如：生日或手機門號當作通行碼

C.

使用容易記憶的英文單字，例如：「password」這個單字當作通行碼

D.

依據「鍵盤排列位置」作為密碼,例如：1qaz2wsx 或是 qwertasdf 等依據鍵盤位置當作通行碼

## 試題 6

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

不安裝非業務需要的軟體，是個人終端設備防護的重點項目，故同仁應定期清查電腦中安裝之軟體，移除不必要的軟體。

 正解

A.

對

B.

錯

### 試題 7

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

為了方便作業，個人電腦可以隨意開啟下列哪些服務？

A.

網路芳鄰

B.

遠端桌面

C.

檔案傳輸服務(如 FTP)

正解

D.

全部都錯

試題 8

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

關於「公務電路使用管理」，下列敘述何者正確？

A.

不須指定專人管理

B.

可以用來下載電影，有效利用頻寬

 正解

C.

實際用途要與申請需求相符

D.

就算沒有使用需求，也不必移除 MOD 上網功能

試題 9

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

當發生個資事故，依規定本公司需於多少小時內通報主管機關？

A.

36 小時

 正解

B.

1 小時

C.

12 小時

D.

24 小時

試題 10

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

若是收到一封電子郵件，主旨欄有標示[外部郵件]，附件檔為壓縮檔，並且信件內容有解壓縮密碼，請問應該要如何處理？

A.

轉寄給其他朋友

正解

B.

以電話再次與寄件者聯絡，確認郵件真偽。

C.

立即透過密碼解開壓縮檔案,確認檔案內容

D.

不管它

## 試題 11

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

專屬維運終端的 IRMAS 場域選擇一般辦公室終端即符合公司資安政策。

A.

對

正解



B.

錯

## 試題 12

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

下列何種不是使用電子郵件的良好習慣，容易被駭客利用攻擊？

A.

使用安全電子郵件方式寄送重要通知或文件

B.

電子郵件收信軟體預設純文字瀏覽功能

 正解

C.

電子郵件收信軟體設定自動下載顯示郵件中圖片功能

D.

電子郵件收信軟體設定關閉預覽視窗功能

### 試題 13

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

現今 Chat GPT 等各種生成式 AI 軟體蓬勃發展，因為是知名科技大廠做的軟體，所以使用上不需做防護機制，員工可盡量用聊天機器人處理公務機密。

A.

對

 正解

B.

錯

### 試題 14

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

某單位辦理本公司抽獎活動，活動網站委由外部廠商開發維運，因設備放置於廠商處，若發生資安問題均由委外廠商負責，與本公司無涉，不需依公司規定進行系統登錄。

A.

對

正解

B.

錯

### 試題 15

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

關於公司「個人終端設備」防護措施，下列哪項敘述才是正確的？

A.

可使用未經授權之軟體

B.

可將終端設備任意提供給承包商使用

C.

為求工作方便使用，可下載任何免費軟體使用

正解

D.

全部都錯

## 試題 16

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

對於大批紙本客戶個人資料之銷毀，應使用哪一表單？作為留存及銷毀紀錄，並註明銷毀資料項目與數量。

A.

中華電信紙本個資檔案取用申請單

 正解

B.

中華電信個資檔案刪除或銷毀申請/紀錄單

C.

中華電信紙本個人資料檔案歸檔清單

D.

中華電信客戶個資移除申請單

## 試題 17

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

針對本公司須管控之終端設備與各級系統主機，使用 USB 的安全注意事項，下列敘述何者有誤？

A.

「公務用之 USB 隨身碟」需定期防毒掃瞄，以避免中毒風險

B.

公司須管控之終端設備僅能使用貼有公務用標籤之 USB 隨身碟，且此公務用之 USB 隨身碟不能在非本公司之個人電腦設備上使用

 正解

C.

專屬維運 USB 使用完畢後，直接交給下一位同仁作使用

D.

將已確認格式化(format)過且無資安威脅之 USB 隨身碟貼上「公務用標籤」

試題 18

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

如果您需要傳輸或揭露公務使用的資料，您應該使用哪種管道？

A.

採人工智能技術之對話生成平台(如：ChatGPT)

 正解

B.

公務使用之管道(如：官方電子郵件、內部網路等)

C.

通訊軟體(如：LINE、WhatsApp 等)

D.

社群網站(如：Facebook、Twitter 等)

試題 19

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

有關於遵守資安規範的重要性，以下何者錯誤？

 正解

A.

本公司並非屬於資通安全管理法中「關鍵基礎設施」

B.

遵守公司資安政策，既是保護公司的資產，也是保護國家的基礎設施

C.

資通安全，人人有責

D.

公司能安然度過勒索軟體的攻擊，要感謝全體同仁落實資安政策及自律(如：禁用網芳)，這是大家的功勞

## 試題 20

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

專屬維運終端之終端設備管理重點，下列何者為非？

 正解

A.

可連接網際網路

B.

僅允許連接公司規定之遠端維運服務

C.

不得安裝使用破解軟體

D.

不得用於維運以外之用途

本公司對於「盤點個資時機」作業規定，下列哪一項是正確的？

A.

單位業務交接新人時

B.

表單或個資檔案之個資欄位有小異動

C.

組織首長換人時

正解

D.

每年執行 1 次盤點



## 試題 2

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

發現郵件主旨欄位有[外部郵件]之標示，表示此信是從公司外部寄來的信，同仁需要特別提高警覺，勿開啟與公務無關之郵件。

 正解

A.

對

B.

錯

## 試題 3

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

為什麼公司強調「公私分明」，禁止使用公司公務 E-mail 註冊外部服務？

A.

遵守個人資料保護法規定

B.

避免公司郵箱儲存過多私人資料

C.

為了節省公司網路頻寬

 正解

D.

避免增加遭受惡意郵件攻擊的風險

#### 試題 4

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁在報廢資通訊設備時，只需對儲存媒體進行消磁處理即可，無需考慮其他銷毀方式。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

根據資安規範，報廢時儲存媒體應依其特性採用合適的銷毀方式，避免發生 SSD 儲存媒體消磁無效，機敏/個資資料外洩風險。

#### 試題 5

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司資安與個資規範文件、管控原則，是各單位同仁的智慧結晶(Know how)，並可轉化協助公司爭取對外商機，是公司重要的「資產」，需要妥善保護。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

本公司資安與個資規範文件、管控原則，是各單位同仁的智慧結晶(Know how)，並可轉化協助公司爭取對外商機，是公司重要的「資產」，需要妥善保護。

#### 試題 6

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

非公務機關未依個資法訂定「個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法」，其情節重大者，可處罰鍰？

A.

處 \$ 500 以上、2 萬元以下罰鍰

 正解

B.

處十五萬元以上一千五百萬元以下罰鍰

C.

處新臺幣 2 萬元以上、1500 萬元以下罰鍰

D.

按次處新臺幣 2 萬元以上、20 萬元以下罰鍰

很可惜，您答錯了！

請參 112 年新修法內容。

試題 7

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

有關「雙因子認證」，下列敘述何者正確？

正解

A.

雙因子認證過程中之「第二因子辨識」為必要辨識因子，其條件可包含 OTP(一次性密碼)、晶片卡、生物特徵或員工所持有的設備

B.

雙因子認證技術不適合也不應使用於電子支付用途

C.

雙因子認證不包含「客戶生物特徵」或「客戶所持有的設備」

D.

雙因子認證包含「客戶與銀行所約定的資訊且無第三人知悉」

很可惜，您答錯了！

雙因子認證過程中之「第二因子辨識」為必要辨識因子，其條件可包含 OTP(一次性密碼)、晶片卡、生物特徵或員工所持有的設備。

試題 8

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為避免忘記通行碼而無法使用設備，同仁獲取資訊設備後，可以繼續沿用該設備的預設帳號及通行碼。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

同仁獲取資訊設備後，應更改該設備的預設帳密，以免駭客利用預設帳密危害資安。

試題 9

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

關於「IP 化設備(如 IP Cam)的安全性設定」，下列何者正確？

A.

連線至管理介面時，不需使用加密連線，以免拖慢連線速度

 正解

B.

設定密碼時，要考量複雜度，不要設定太簡單的密碼

C.

直接設定 Public IP 即可，也不用防火牆保護，方便使用

D.

不需要定期更新軟/韌體，因為這些設備沒有資安漏洞

很可惜，您答錯了！

IP 化設備儘可能不要直接設定 Public IP，應以防火牆保護，阻擋入侵行為，且要定期更新軟/韌體，修補資安漏洞。若可以，應使用加密連線連線至管理介面，避免機密資訊遭竊聽。

試題 10

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為方便溝通，同仁可以安裝 Discord 免費網路即時通訊軟體。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

終端設備之軟體安裝，須遵循智慧財產權相關法規要求，禁止安裝 EOS、非業務所需、非法、或未經權責主管授權之軟體

試題 11

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

新產品/業務於設計階段，就要納入資安需求(Designed-In)，以避免上架後才發現資安漏洞，造成修補成本更高，甚至影響公司商譽。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

新產品/業務於設計階段，就要納入資安需求，以避免上架後才發現資安漏洞，造成修補成本更高，甚至影響公司商譽。

試題 12

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁透過個人行動終端，存取公司 M 化系統，要留意那些資安事項，下列何者有誤？

A.



安裝公司規定之管控軟體(如 MAgent)

B.

定期進行軟體更新與修補作業。

C.

不要安裝來路不明的軟體或破解行動裝置之安全措施。

 正解

D.

依照同仁喜好，安裝所需要的軟體或 APP。

很可惜，您答錯了！

應避免安裝來路不明的軟體。

試題 13

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

使用未經公司核准的 AI 工具（如 DeepSeek AI）不會對公司造成資安風險，只要不輸入敏感資料即可。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

未經公司核准的 AI 工具（如 DeepSeek AI）因無法確認其資料處理與儲存方式，存在高度資安風險，已被列入禁止清單，嚴禁於公務作業中使用。即使不輸入敏感資料，也可能因工具本身的風險而違反公司資安政策或法規，並非「不輸入敏感資料就安全」。

#### 試題 14

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

開啟網路釣魚郵件附件駭客開始入侵目標的第一步，若是收到來路不明或可疑的惡意電子郵件把它刪除掉就好，不須通報單位資安專責窗口。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

若是收到可疑之郵件，請勿自行嘗試驗證可疑信件或點擊附檔，應立即通報單位資安幫手。

#### 試題 15

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁或單位發現個資事件時，應即時聯繫所屬機構個資事故通報窗口，並填寫「中華電信個資事件通報表」向機構的哪一單位通報？

A.

個資與資安調查委員會

 正解

B.

個資保護分組

C.

個資評鑑申訴委員會

D.

個資暨意外事故處理委員會

很可惜，您答錯了！

同仁或單位發現個資事件時，應即時聯繫所屬機構個資事故通報窗口，並填寫「中華電信個資事件通報表」向機構的個資保護分組通報。

試題 16

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

『資通安全 人人有責』：本公司資通安全政策，包含承諾『明確的員工資安與個資隱私保護職責』。

正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

本公司資通安全政策，包含承諾『明確的員工資安與個資隱私保護職責』

試題 17

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

發現疑似資安事件時，應即時進行通報，以協助公司進行緊急防護措施及危機處理，減少損失。

正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

發現疑似資安事件時，應即時進行通報，以協助公司進行緊急防護措施及危機處理，減少損失。

### 試題 18

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

專（標）案執行單位，資安要求落實之確認及發生資安事件之處理，應考量客戶專案系統之重要性、機敏性、法遵性編列預算，請專業第三方資安廠商協助，以確保本公司企客專標案落實資安管理，亦可擴展子公司之業務。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

專（標）案執行單位，應依該案性質與資安需求，視需要配置資安經費，並選擇合適具資安專業的公司，協助資安相關事項，以符合法令法規與主管機關之資安要求。

### 試題 19

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

因業務活動 (如寄發問卷)有蒐集客戶個資時，雖客戶已清楚知悉此為問卷調查，仍需再踐行告知聲明程序。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！  
仍須踐行告知程序。

試題 20

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

公務電路除了原先申請的用途之外，還可以額外拿來處理其他作業(如架設網站、下載影音檔)。

A.

對

 正解

B.

錯

資通訊系統「大批個人資料擷取作業」應落實個資不落地要求，應將個資資料下載至公務 USB 隨身碟儲存。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

禁止將個資資料下載至公務 USB 隨身碟。

試題 2

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

公司微軟雲端服務(如 Teams、Exchange、SharePoint 等)已啟動「雙因子認證機制」設置，此機制可避免儲存於雲服務之資料受駭及資料外洩的風險。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

公司微軟雲端服務(如 Teams、Exchange、SharePoint 等)已全面啟動「雙因子認證」。

### 試題 3

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁透過個人行動終端，存取公司 M 化系統，要留意那些資安事項，下列何者有誤？

A.

不要安裝來路不明的軟體或破解行動裝置之安全措施。

B.

安裝公司規定之管控軟體(如 MAgent)

C.

定期進行軟體更新與修補作業。

 正解

D.

依照同仁喜好，安裝所需要的軟體或 APP。

很可惜，您答錯了！



應避免安裝來路不明的軟體。

#### 試題 4

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁如果有非商用軟體需求，可以直接去網站上下載安裝。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

不行!!同仁如因業務於終端有使用非商用軟體需求，應至 EIP 取得軟體(資源共享/軟體下載)，勿自行下載或安裝非業務所需軟體。

#### 試題 5

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

發現郵件主旨欄位有[外部郵件]之標示，表示此信是從公司外部寄來的信，同仁需要特別提高警覺，勿開啟與公務無關之郵件。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

發現郵件主旨欄位有[外部郵件]之標示，表示此信是從公司外部寄來的信，同仁需要特別提高警覺，勿開啟與公務無關之郵件。

試題 6

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

資通訊處理設備登錄至資產管理系統(ICTINV、PAMS 等)，就不需要專人管理

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

資通訊處理設備應登錄至資產管理系統(ICTINV、PAMS 等)並專人管理。

試題 7

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為協助公司扣抵營所稅，及正確估算資安投入資源，提升公司治理評鑑評比，請購時應儘量將資安軟硬體採購獨立成案，並於 ePIS 系統正確勾選適用資安投資抵減優惠。

 正確

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

總公司資安處已依經濟部資安抵減辦法之要件定義，整理採購品項，共分 10 大類、52 項。已於公司 ePIS 系統納入品項選單。建議同仁儘量將資安軟硬體採購獨立成案，並於 ePIS 系統正確勾選適用資安投資抵減優惠，俾協助公司扣抵營所稅，及正確估算資安投入資源，提升公司治理評鑑評比。

試題 8

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司的資通安全政策，是經過何人核准通過的？

A.

本公司的總經理

B.

本公司的資安長

 正解

C.

本公司的董事長

D.

主管機關 NCC 的主委

很可惜，您答錯了！

本公司的資通安全政策，是經過本公司的董事長核准通過的。

試題 9

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

公司規定，針對洩漏客戶資料之員工（含委外人員）每筆求償金額為新台幣多少元？

 正解

A.

3 萬元

B.

5 千元

C.

1 萬元

D.

2 萬元

很可惜，您答錯了！

公司規定，針對洩漏客戶資料之員工（含委外人員）每筆求償金額為新台幣 3 萬元。

試題 10

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

針對同仁查詢個資行為，下列何者為非？(請選擇最佳解答)

A.

委託他人進行個資作業，受託人違法蒐集、處理利用個資，委託機關需承擔民事及行政責任

B.

對於員工查詢每一筆客戶資料，系統均會自動予以紀錄，並將相關查詢紀錄傳

送集中式主管查核系統(IAS)

C.

因過失遺失或不當查詢、取得、使用或故意洩漏客戶個人資料之行為，得處記過、記大過之處分，最重得終止勞動契約

 正解

D.

帳號或通行碼在一個團隊中可以共用，以利加速查詢客戶個人資料效率

很可惜，您答錯了！

帳號/通行碼不可共用。

試題 11

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

委外人員管理聘僱應執行背景調查與能力審視；聘僱期間應簽署保密切結書明定資安與個資保護職責(離職後亦有保密的責任)接受資安教育宣導違反規定者，依契約規範懲處聘僱終止應歸還公司全部資產，並取消其存取權限。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

委外人員管理聘僱前：執行背景調查與能力審視；聘僱期間簽署保密切結書明定資安與個資保護職責(離職後亦有保密的責任)接受資安教育宣導違反規定者，依契約規範懲處聘僱終止：歸還公司全部資產，並取消其存取權限。。

### 試題 12

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

發現疑似資安事件時，應立即重灌系統，以防止災情擴散。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

發現疑似資安事件時，請拔除網路線並維持開機狀態，勿自行刪除或重灌系統，並通報單位資安幫手協助處理。

### 試題 13

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

小明因為經常會忘記通行碼，所以他選擇了 3 組的通行碼，每月輪流更換使用這 3 組通行碼，請問這種作法是否正確？

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

通行碼應定期更換，並請避免重複使用相同通行碼 (循環使用相同通行碼)。

試題 14

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司個資事故等級，依損害程度將個資事故由重→輕分為三級，分別是（含順序）？

 正解

A.

3 級事故、2 級事故、1 級事故

B.

嚴重事故、普通事故、輕微事故



C.

1 級事故、2 級事故、3 級事故

D.

高風險事故、中風險事故、低風險事故

很可惜，您答錯了！

個資事故由重→輕分為三級，分別是 3 級事故、2 級事故、1 級事故。

試題 15

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

資通訊處理設備委外維修前重點，下列何者為非？

A.

維修期間需有同仁陪同

 正解

B.

不需清除機密級及以上之資料

C.

攜出時需確認內存資料已清除

D.

應清除機密級及以上之資料

很可惜，您答錯了！

資通訊處理設備維修前應清除機密級以上之資料，且攜出時需確認內存資料已清除；若為維修，其維修期間均有同仁陪同，以降低機敏資料外洩之風險。

試題 16

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

客戶可以在本公司的官網，取得本公司的隱私權保護政策。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

1.公司隱私權保護政策已公佈於官網。

2.客戶可以透過本公司的外部網站/APP，了解我們如何蒐集、處理利用與保護個資/隱私資料。

試題 17

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

限閱級以上的資料禁止通過非公務用途的渠道進行傳輸或披露，這些渠道包括人工智能對話生成平台（如 ChatGPT）、即時通訊軟體和社交媒體等。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

根據規範，限閱級以上的資料必須通過公務用途的渠道進行傳輸或披露，以確保資料的安全性和機密性。

試題 18

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

當收到一封郵件，郵件內容的寄件者為公司同仁，但非公司網域(cht.com.tw)之郵件，請問該如何處理此封郵件？

A.

此封信件有問題，馬上刪除郵件。

B.

不遺漏任何一封電子郵件，都要開啟確認是否為電子郵件社交工程信件

 正解

C.

以電話或其他非 Email 方式，確認郵件真偽。

D.

若郵件內容有附件檔為壓縮檔，且密碼直接放在 email 中，可先解開確認檔案是否和公務有關

很可惜，您答錯了！

若郵件有問題，必須以電話或其他非 Email 方式，確認郵件真偽。

試題 19

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

因為終端用途不同，所以會有不同的安全要求，故新設備啟用，需先到資產管理系統(ICTINV)登錄資訊資產並填寫正確的場域，再安裝防毒軟體及 IRMAS 軟體。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

本公司透過區分場域的方式，套用該場域的安全管控措施，以維護個人終端安全，因此新設備啟用，需先到資產管理系統(ICTINV)登錄資訊資產並填寫正確的場域，再安裝防毒軟體及 IRMAS 軟體

試題 20

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

某同仁為自動化日常作業，自行撰寫公務用小工具並放置於 GitHub，以利參考使用，請問如此做法是否正確？

A.

對

 正解

B.

錯

關於公司「個人終端設備」防護措施，下列哪項敘述才是正確的？

A.

客網測速終端可直接接取公司內網使用

B.

同仁可安裝 TeamViewer 讓親友連入公司終端設備

C.

公司 OA 電腦可以安裝 Google Drive 軟體，以利上傳資料

 正解

D.

全部都錯

## 試題 2

得分 1.0/配分 1.0

標示試題

試題文字

將個資業務委託廠商蒐集、處理，不慎發生洩漏，本公司事前無須監督，後續也沒有責任。

A.

對

 正解

B.

錯

試題 3

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

『個人資料保護政策』中明訂：本公司與外部組織之間的契約或協定，必須敘明訂雙方的責任與義務。

 正確

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

公司與外部組織之間的契約或協定，必須敘明訂雙方的責任與義務

試題 4

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁如因業務需求需將限閱級以上資料存放於網路分享空間，以下哪項規定是正確的？

A.

可以使用任何網路分享空間，只要有雙因子身分驗證機制即可

B.

機密級以上資料不需要加密，只需配置適當的存取權限

C.

團隊資料夾不需要專人管理，只需每月檢查一次資料即可

 正解

D.

只能使用公司核定的公務網路分享空間，如 CHT Microsoft 365 OneDrive

很可惜，您答錯了！

限閱級以上資料只能存放於公司核定的公務網路分享空間，並需遵循其他相關規定如雙因子身分驗證、資料加密等。

## 試題 5

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

關於個資的蒐集、處理原則，應有特定目的並符合法規的 8 項情形之一。哪一項是公司執行業務時最常利用來蒐集的條款？

A.



增進公共利益所必要



B.

與當事人有契約或類似契約之關係

C.

對當事人權益無侵害

D.

學術研究機構基於公共利益為統計或學術研究

很可惜，您答錯了！

公司最常作為蒐集、處理個資的依據，是與客戶簽訂契約。

試題 6

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

資通訊處理設備委外維修前重點，下列何者為是？

A.

應清除機密級及以上之資料

B.

維修期間需有同仁陪同

C.

攜出時需確認內存資料已清除

 正解

D.

全部都對

很可惜，您答錯了！

應清除機密級及以上之資料、維修期間需有同仁陪同、攜出時需確認內存資料已清除

試題 7

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

傳真含個資之文件只要傳真者有確認有傳出即可，無須記錄於傳真文件登記紀錄，或傳真日誌報表中。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！  
仍須遵守相關規範程序

### 試題 8

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

當收到一封郵件，郵件內容的寄件者為公司同仁，但非公司網域(cht.com.tw)之郵件，請問該如何處理此封郵件？

A.

若郵件內容有附件檔為壓縮檔，且密碼直接放在 email 中，可先解開確認檔案是否和公務有關

B.

不遺漏任何一封電子郵件，都要開啟確認是否為電子郵件社交工程信件

C.

此封信件有問題，馬上刪除郵件。

 正解

D.

以電話或其他非 Email 方式，確認郵件真偽。

很可惜，您答錯了！

若郵件有問題，必須以電話或其他非 Email 方式，確認郵件真偽。

### 試題 9

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

開啟網路釣魚郵件附件駭客開始入侵目標的第一步，若是收到來路不明或可疑的惡意電子郵件把它刪除掉就好，不須通報單位資安專責窗口。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

若是收到可疑之郵件，請勿自行嘗試驗證可疑信件或點擊附檔，應立即通報單位資安幫手。

### 試題 10

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

公司微軟雲端服務(如 Teams、Exchange、SharePoint 等)已啟動「雙因子認證機制」設置，此機制可避免儲存於雲服務之資料受駭及資料外洩的風險。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

公司微軟雲端服務(如 Teams、Exchange、SharePoint 等)已全面啟動「雙因子認證」。

試題 11

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

『資通安全 人人有責』：本公司資通安全政策，包含承諾『明確的員工資安與個資隱私保護職責』。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

本公司資通安全政策，包含承諾『明確的員工資安與個資隱私保護職責』

試題 12

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

下列個人終端設備防護措施，何者有誤？

 正解

A.

帳戶通行碼的最小長度不小於 6 個字元

B.

防毒軟體病毒碼要定期更新

C.

終端皆要安裝公司規定之防毒軟體

D.

不安裝非業務需要的軟體、元件

很可惜，您答錯了！

設定帳戶通行碼的最小長度不小於 8 個字元。

試題 13

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

因為終端用途不同，所以會有不同的安全要求，故新設備啟用，需先到資產管理系統(ICTINV)登錄資訊資產並填寫正確的場域，再安裝防毒軟體及 IRMAS 軟體。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

本公司透過區分場域的方式，套用該場域的安全管控措施，以維護個人終端安全，因此新設備啟用，需先到資產管理系統(ICTINV)登錄資訊資產並填寫正確的場域，再安裝防毒軟體及 IRMAS 軟體

試題 14

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

工作可以委外，責任也可以委外，委外廠商或人員發生資安事故，只要對其究責即可，不會影響到公司的聲譽。

A.

對

正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

工作可以委外，責任卻無法委外，委外廠商或人員發生資安事故，嚴重時可能會影響到公司的聲譽，故應留意要求委外人員遵守公司資安規定。

試題 15

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

當您遇到下列何種情形，需要通報給單位資安幫手協助確認是否發生資安事件？(請選擇最佳解答)

A.

收到可疑的電子郵件

B.

發現到電腦疑似有惡意活動(例如網路芳鄰被打開)

C.

個人電腦有疑似受駭或被攻擊的現象

正解

D.



全部都對

很可惜，您答錯了！

當收到可疑的電子郵件、發現到電腦疑似有惡意活動(例如網路芳鄰被打開)、個人電腦有疑似受駭或被攻擊的現象，請通報給單位資安幫手協助確認是否發生資安事件。

試題 16

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

資通訊處理設備委外維修前重點，下列何者為非？

正解

A.

不需清除機密級及以上之資料

B.

應清除機密級及以上之資料

C.

維修期間需有同仁陪同

D.

攜出時需確認內存資料已清除

很可惜，您答錯了！

資通訊處理設備維修前應清除機密級以上之資料，且攜出時需確認內存資料已清除；若為維修，其維修期間均有同仁陪同，以降低機敏資料外洩之風險。

試題 17

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

採購作業時售方要簽署「委託他人蒐集處理利用個人資料作業個人資料保護附加條款」，至於「保密同意書、保密切結書」則不用簽。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

「保密同意書、保密切結書、委託他人蒐集處理利用個人資料作業個人資料保護附加條款」三項都需要簽署。

試題 18

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

承接外部專案，建置系統時，下列何者為非？

A.

應使用業主之專線電路及 SSL 憑證

 正解

B.

為節省成本，如業主無要求，上線與更版前就不需執行各項資安檢測

C.

應使用業主之網域名稱

D.

應使用業主之 IP

很可惜，您答錯了！

承接外部專案，建置系統時，應使用業主之網域、IP、專線電路及 SSL 憑證等，避免造成權責歸屬不明。除業主之資安要求，亦應於上線與更版前完成各項安全檢測，以避免發生資安事件，影響公司商譽。

試題 19

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為什麼公司強調「公私分明」，禁止使用公司公務 E-mail 註冊外部服務？

A.

遵守個人資料保護法規定

B.

避免公司郵箱儲存過多私人資料

 正解

C.

避免增加遭受惡意郵件攻擊的風險

D.

為了節省公司網路頻寬

很可惜，您答錯了！

公司強調「公私分明」，禁止使用公司公務 E-mail 註冊外部服務，為避免增加遭受惡意郵件攻擊的風險。

試題 20

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為保護機密資料，公司導入微軟 AIP（Azure Information Protection）工具，以防止公司機密資料被未經授權的人員存取、複製與轉發。

 正解

A.

對

B.

錯

發現疑似資安事件時，應即時進行通報，以協助公司進行緊急防護措施及危機處理，減少損失。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

發現疑似資安事件時，應即時進行通報，以協助公司進行緊急防護措施及危機處理，減少損失。

試題 2

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

專屬維運終端的 IRMAS 場域選擇一般辦公室終端即符合公司資安政策。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

專屬維運終端的 IRMAS 場域需選擇專屬維運終端。

試題 3

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司資安與個資規範文件、管控原則，是各單位同仁的智慧結晶(Know how)，並可轉化協助公司爭取對外商機，是公司重要的「資產」，需要妥善保護。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

本公司資安與個資規範文件、管控原則，是各單位同仁的智慧結晶(Know how)，並可轉化協助公司爭取對外商機，是公司重要的「資產」，需要妥善保護。

試題 4

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

下列何者非本公司資通安全政策？

A.

快速的資安威脅及事件之通報及應處

 正解

B.

資通安全，只是高階主管的責任

C.

善盡客戶個資與隱私保護責任

D.

有效的第三方與供應鏈資安要求

很可惜，您答錯了！

請參考本公司資通安全政策之承諾

試題 5

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

某單位辦理本公司抽獎活動，活動網站委由外部廠商開發維運，因設備放置於廠商處，若發生資安問題均由委外廠商負責，與本公司無涉，不需依公司規定進行系統登錄。

A.

對



B.

錯

很可惜，您答錯了！

委外開發或維運的資訊系統，品牌如屬於本公司所有，應登錄 ICTINV 系統納管。

試題 6

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司重要資訊系統及系統維運作業均已採用「雙因子認證」。請問下列哪一項是本公司雙因子認證方式的作法？

A.

LADP 帳號+密碼

B.



身分證+健保卡

正解

C.

員工識別證+卡片密碼(PIN)

D.

指紋+視網膜

很可惜，您答錯了！

公司雙因子認證可分為有二種方式：

第一種方式：員工識別證+卡片密碼(PIN)。

第二種方式：LDAP 帳號+密碼 再加一組「OTP 通行碼」；「OPT 通行碼」會經由簡訊傳送到員工在 LDAP 登錄之手機門號。

試題 7

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為協助公司扣抵營所稅，及正確估算資安投入資源，提升公司治理評鑑評比，請購時應儘量將資安軟硬體採購獨立成案，並於 ePIS 系統正確勾選適用資安投資抵減優惠。

正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

總公司資安處已依經濟部資安抵減辦法之要件定義，整理採購品項，共分 10 大類、52 項。已於公司 ePIS 系統納入品項選單。建議同仁儘量將資安軟硬體採購獨立成案，並於 ePIS 系統正確勾選適用資安投資抵減優惠，俾協助公司扣抵營所稅，及正確估算資安投入資源，提升公司治理評鑑評比。

### 試題 8

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

專（標）案執行單位，資安要求落實之確認及發生資安事件之處理，應考量客戶專案系統之重要性、機敏性、法遵性編列預算，請專業第三方資安廠商協助，以確保本公司企客專標案落實資安管理，亦可擴展子公司之業務。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

專（標）案執行單位，應依該案性質與資安需求，視需要配置資安經費，並選擇合適具資安專業的公司，協助資安相關事項，以符合法令法規與主管機關之資安要求。

### 試題 9

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁通行碼應妥善保管，不能因方便記憶將通行碼張貼於公務電腦上，進而違反資通安全規定。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

通行碼應妥善保管，勿因方便行事，誤觸刑章，違反資通安全規定。

試題 10

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

針對公司的個資事故通報程序，下列何者為非？

A.

各機構個資通報窗口可以到 EIP 網站查詢

B.

各機構個資通報窗口於接獲個資事件/事故，應於 30 分鐘內通報所機構「個資保護分組」

 正解

C.

各機構「個資保護分組」應於 1 個工作日內研判為是否為個資事故

D.

員工發現個資事件應立即向單位主管及單位個資通報窗口通報

很可惜，您答錯了！

應依本公司個資事件分級，於規定時間內判定是否為個資事故。

高風險事件:4 小時內確認

中風險事件:24 小時內確認

低風險事件:1 工作日內確認

試題 11

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

因過失遺失或不當查詢、取得、使用或故意洩漏客戶個人資料之行為，依公司獎懲標準得處記過、記大過之處分，最重得終止勞動契約。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！  
請務必妥善處理個資。

試題 12

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

若是收到一封電子郵件，主旨欄有標示[外部郵件]，附件檔為壓縮檔，並且信件內容有解壓縮密碼，請問應該要如何處理？

A.

立即透過密碼解開壓縮檔案,確認檔案內容

B.

轉寄給其他朋友

C.

不管它

 正解

D.

以電話再次與寄件者聯絡，確認郵件真偽。

很可惜，您答錯了！

標示[外部郵件]之郵件需特別留意，隨意點擊壓縮檔有可能會受駭，請透過第二管道(例如打電話)再次確認，以避免不慎受駭。

試題 13

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為了安全使用，私人及公務用之 **USB** 隨身碟應分開，以避免因混用而將私人設備的病毒傳至公務設備。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

公司之個人電腦設備僅能使用貼有公務用標籤之 **USB** 隨身碟，且此公務用之 **USB** 隨身碟不能在非公司之個人電腦設備上使用。

試題 14

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為加速客戶服務，可以將客戶相關資料張貼於通訊軟體(如 LINE、FB、WhatsApp、WeChat)中討論，以爭取時效。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

針對限閱級(含)以上資料，不得透過傳訊軟體(如 LINE)或社群網站(如 FB、Twitter)來談論、傳輸或揭露公務。

試題 15

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁接收使用他人移轉的個人終端設備時，不需要再檢查 IRMAS 的終端場域設定，因為 IRMAS 會根據設備所使用的 IP 自動更新終端場域。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

同仁接收使用他人移轉的個人終端設備時，需要檢查確認 IRMAS 終端場域設定，因為 IRMAS 不會自動更新場域設定。

#### 試題 16

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

將個資業務委託廠商蒐集、處理，不慎發生洩漏，本公司事前無須監督，後續也沒有責任。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

個資業務如有委外，委託人應為適當之監督，並負擔相關責任。

#### 試題 17

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字



承接外部專標案，建置(維運)系統時，除業主之資安要求，亦應於上線與更版前完成各項安全檢測(含原碼掃描、弱點掃描、APP 檢測等)，以避免發生資安事件，影響公司商譽。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

承接外部專標案，建置(維運)系統時，除業主之資安要求，亦應於上線與更版前完成各項安全檢測(含原碼掃描、弱點掃描、APP 檢測等)，以避免發生資安事件，影響公司商譽。

試題 18

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為方便，個人電腦可以使用私人 Microsoft 帳戶登入作業系統。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

使用私人 Microsoft 帳戶登入作業系統，可能會繞過(bypass) Windows OS 本機安全管控(如：通行碼原則)，違反公司資安規定。

#### 試題 19

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

關於個資的蒐集、處理原則，應有特定目的並符合法規的 8 項情形之一。哪一項是公司執行業務時最常利用來蒐集的條款？

A.

對當事人權益無侵害

 正解

B.

與當事人有契約或類似契約之關係

C.

學術研究機構基於公共利益為統計或學術研究

D.

增進公共利益所必要

很可惜，您答錯了！

公司最常作為蒐集、處理個資的依據，是與客戶簽訂契約。

試題 20

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為維護資訊系統服務和重要資料的安全，我們必須妥善設置通行碼的複雜度以免外洩被駭客利用。請問下列哪一項是最好的通行碼設定方式？

A.

使用容易記憶的英文單字，例如：「password」這個單字當作通行碼

正解

B.

使用具備複雜度(同時含有長度、使用大寫及小寫英文字母、阿拉伯數字、特殊符號)的通行碼

C.

使用容易記憶的數字，例如：生日或手機門號當作通行碼

D.

依據「鍵盤排列位置」作為密碼,例如：1qaz2wsx 或是 qwertasdf 等依據鍵盤位置當作通行碼

為追求業績，同仁應儘量申請客戶聯絡資料(姓名及手機門號等)，永久留存在自己的個人電腦內，以便隨時連絡客戶進行業務行銷。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

為避免個資外洩，同仁如因業務需要聯絡客戶，應依規定提出申請，並儘量採資料不留存在個人電腦的方式，針對個人電腦內的客戶資料，應依規定執行銷毀

## 試題 2

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

關於本公司「資料安全等級」的分類，下列敘述何者有誤？

 正解

A.

「客戶之基本資料」列為「機密級」

B.

資料安全等級共分四級(公開、限閱、機密、極機密)，依其安全等級級別採取相對應的保護措施

C.

『限閱』(含)以上等級的資料，指「內部使用且不對外公開」

D.

「經[公告](#)程序提供公眾的資料」列為「公開等級」

很可惜，您答錯了！

「客戶之基本資料」屬於「極機密」等級。

試題 3

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

資通訊處理設備應登錄至資產管理系統(ICTINV、PAMS 等)並需專人管理

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

資通訊處理設備應登錄至資產管理系統(ICTINV、PAMS 等)並專人管理。

試題 4

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

極機密資料之複製、列印、影印及傳真作業，須登記使用紀錄、留有相關使用軌跡，並需注意哪一件事？

A.

無須遵守公司資安細則

 正解

B.

定期呈送權責主管審查

C.

自行影印一份留存

D.

將資料副本 Email 給單位個資管理窗口知悉

很可惜，您答錯了！

極機密資料之複製、列印、影印及傳真作業，須登記使用紀錄、留有相關使用軌跡，並定期呈送權責主管審查。

試題 5

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

有關「IP 化設備(如 IP Cam)管理措施」，下列敘述何者正確？

A.

伺服器應安裝 IRMAS 軟體

B.

應使用預設帳密，方便記憶

 正解

C.

具 IP 的設備使用公司內部網路(CHTNet)，均須登錄 CHT IP 管理平台(IPAM)並專人管理

D.

個人電腦應安裝 iServer 軟體

很可惜，您答錯了！

具 IP 的設備使用公司內部網路(CHTNet)，均須登錄 CHT IP 管理平台(IPAM)並專人管理，個人電腦應安裝 IRMAS，伺服器應安裝 iServer，應修改預設帳密，以避免被駭客利用。

試題 6

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

如果您收到主管寄來的 email，主旨欄有標示[外部郵件]，並且要求您提供公司

機密資料給他，請問應該要如何處理？

 正解

A.

跟主管再一次確認

B.

主管寄來的 email 應該沒問題，要立即回覆公司機密資料給他

C.

轉發給其他同仁處理

D.

立刻將該 email 刪除，不管他

很可惜，您答錯了！

透過外部郵件來索取機密資料，不管寄件者是誰，一定要小心，並透過第二管道(例如打電話)再次確認，以免不慎洩漏公司機密資料。

試題 7

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

對於大批紙本客戶個人資料之銷毀，應使用哪一表單？作為留存及銷毀紀錄，並註明銷毀資料項目與數量。



A.

中華電信客戶個資移除申請單

B.

中華電信紙本個人資料檔案歸檔清單

 正解

C.

中華電信個資檔案刪除或銷毀申請/紀錄單

D.

中華電信紙本個資檔案取用申請單

很可惜，您答錯了！

大批紙本客戶個人資料之銷毀，應使用中華電信個資檔案刪除或銷毀申請/紀錄單。

試題 8

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

有關於遵守資安規範的重要性，以下何者錯誤？

A.

資通安全，人人有責

B.

公司能安然度過勒索軟體的攻擊，要感謝全體同仁落實資安政策及自律(如：禁用網芳)，這是大家的功勞

C.

遵守公司資安政策，既是保護公司的資產，也是保護國家的基礎設施

 正解

D.

本公司並非屬於資通安全管理法中「關鍵基礎設施」

很可惜，您答錯了！

本公司屬於資通安全管理法中「關鍵基礎設施」的通訊類，是駭客組織所覬覦的重點目標。

### 試題 9

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為避免忘記通行碼而無法使用設備，同仁獲取資訊設備後，可以繼續沿用該設備的預設帳號及通行碼。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

同仁獲取資訊設備後，應更改該設備的預設帳密，以免駭客利用預設帳密危害資安。

試題 10

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司的訓練教材和安全規範都是經過嚴格審核和測試的，因此，我們可以將它們分享給我們的親朋好友，讓他們也能學習和遵守。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

本公司的訓練教材和安全規範都是本公司的限閱級以上之資料，不可對外公開。

試題 11

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁如果有非商用軟體需求，可以直接去網站上下載安裝。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

不行!!同仁如因業務於終端有使用非商用軟體需求，應至 EIP 取得軟體(資源共享/軟體下載)，勿自行下載或安裝非業務所需軟體。

試題 12

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

有關「雙因子認證」，下列敘述何者正確？

 正解

A.

雙因子認證過程中之「第二因子辨識」為必要辨識因子，其條件可包含 OTP(一次性密碼)、晶片卡、生物特徵或員工所持有的設備

B.

雙因子認證不包含「客戶生物特徵」或「客戶所持有的設備」

C.

雙因子認證技術不適合也不應使用於電子支付用途

D.

雙因子認證包含「客戶與銀行所約定的資訊且無第三人知悉」

很可惜，您答錯了！

雙因子認證過程中之「第二因子辨識」為必要辨識因子，其條件可包含 OTP(一次性密碼)、晶片卡、生物特徵或員工所持有的設備。

試題 13

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

您可以把公務使用資料拿來詢問生成式 AI 平台(如：ChatGPT)其所生成的對話內容再分享於社群網站上。

A.

對

正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

限閱級以上資料，不得透過非公務使用之管道傳輸或揭露，包括：

採人工智能技術之對話生成平台(如：ChatGPT)、傳訊軟體、社群網站等。

#### 試題 14

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

新產品/業務於設計階段，就要納入資安需求(Designed-In)，以避免上架後才發現資安漏洞，造成修補成本更高，甚至影響公司商譽。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

新產品/業務於設計階段，就要納入資安需求，以避免上架後才發現資安漏洞，造成修補成本更高，甚至影響公司商譽。

#### 試題 15

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為簡化記憶，可以將公務帳號(LDAP)通行碼，設定與提供私人服務(如 Google)的通行碼相同，以免遺忘。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

應公私分明，公務帳號的通行碼應與私人服務的通行碼不同，以免私人帳號受駭後，影響公司系統安全

試題 16

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

發現疑似資安事件時，應立即重灌系統，以防止災情擴散。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

發現疑似資安事件時，請拔除網路線並維持開機狀態，勿自行刪除或重灌系統，並通報單位資安幫手協助處理。

試題 17

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為了方便作業，個人電腦可以隨意開啟下列哪些服務？

A.

檔案傳輸服務(如 FTP)

B.

遠端桌面

 正解

C.

全部都錯

D.

網路芳鄰

很可惜，您答錯了！

同仁應留意勿開啟非業務所需之服務 Port，避免受駭。

試題 18



沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁獲取資訊設備後，應更改該設備的預設帳密，以免駭客利用預設帳密危害資安。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

同仁獲取資訊設備後，應更改該設備的預設帳密，以免駭客利用預設帳密危害資安。

試題 19

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

因業務活動 (如寄發問卷)有蒐集客戶個資時，雖客戶已清楚知悉此為問卷調查，仍需再踐行告知聲明程序。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

仍須踐行告知程序。

試題 20

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

關於「IP 化設備(如 IP Cam)的安全性設定」，下列何者正確？

A.

連線至管理介面時，不需使用加密連線，以免拖慢連線速度

B.

直接設定 Public IP 即可，也不用防火牆保護，方便使用

正解

C.

設定密碼時，要考量複雜度，不要設定太簡單的密碼

D.

不需要定期更新軟/韌體，因為這些設備沒有資安漏洞

公司的多功能事務機(含印表機、傳真機等 IP 化設備)及攝影機(含數位攝影機、錄影系統、監錄設備)等 IoT 設備，只要設備沒有發生故障，就可以不用執行資安自我檢查。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

針對多功能事務機(含印表機、傳真機等 IP 化設備)及攝影機(含數位攝影機、錄影系統、監錄設備)等 IoT 設備，公司已訂有自檢表，請設備管理同仁依自檢表落實自檢。

試題 2

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

某同仁安裝 TeamViewer 軟體，讓親友連入公司配發的個人終端，協助檢視該終端異常狀態，請問如此做法是否正確？

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

1.公司禁止安裝 **TeamViewer**，終端有異常應尋求資訊幫手協助。

2.禁止讓非授權人存取公司所屬資產或內部網路。

試題 3

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

下列哪些產品，「(新)產品/業務資安與個資風險處理評估表」適用範圍？

A.

合作商提供的產品

B.

中華電信研究院開發的產品

C.

產品單位自行開發的產品

 正解

D.

全部都對

很可惜，您答錯了！

合作商，中華電信研究院、產品單位自行開發的產品/業務均應納入評估。

#### 試題 4

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

資通訊設備(如伺服器、終端等)可安裝非業務所需軟體。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

資通訊設備(如伺服器、終端等)勿安裝非業務所需軟體。

#### 試題 5

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

關於公司內部郵件的處理，以下哪項描述是正確的？

A.

僅當收到加密郵件時才需留意，其他內部郵件不需特別注意

B.

內部郵件完全安全，無需任何特殊安全考量

 正解

C.

寄送重要通知或文件時，應使用數位簽章確保寄件者身分及郵件內容不被竄改

D.

為了方便，內部郵件的預覽視窗功能應保持開啟

很可惜，您答錯了！

寄送重要通知或文件時，應使用數位簽章確保寄件者身分及郵件內容不被竄改。

試題 6

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

公司透過 **SPF** 檢查機制來強化分辨內外部郵件，針對有疑慮之信件，其主旨將標註[可疑來源]並放入「垃圾郵件」資料夾，同時加發一封 **Notification** 通知信，提醒同仁留意並提高警覺。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

公司於 111 年啟動 SPF 檢查機制，針對有疑慮之信件，其主旨將標註[可疑來源]並放入「垃圾郵件」資料夾，同時加發一封 Notification 通知信。

試題 7

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

傳真含個資之文件只要傳真者有確認有傳出即可，無須記錄於傳真文件登記紀錄，或傳真日誌報表中。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

仍須遵守相關規範程序

試題 8

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

採購作業時售方要簽署「委託他人蒐集處理利用個人資料作業個人資料保護附加條款」，至於「保密同意書、保密切結書」則不用簽。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

「保密同意書、保密切結書、委託他人蒐集處理利用個人資料作業個人資料保護附加條款」三項都需要簽署。

試題 9

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

客戶可以在本公司的官網，取得本公司的隱私權保護政策。

 正解

A.

對



B.

錯

很可惜，您答錯了！

1.公司隱私權保護政策已公佈於官網。

2.客戶可以透過本公司的外部網站/APP，了解我們如何蒐集、處理利用與保護個資/隱私資料。

試題 10

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司如發生資通安全管理法規定之資通安全事件，應由哪個層級通報主管機關？

A.

發現的同仁

B.

處室

正解

C.

總公司資安處

D.

分公司

很可惜，您答錯了！

本公司如發生資通安全事件，由分公司填具「資通安全事件通報單」通報總公司資安處後，統一由總公司通報主管機關。

試題 11

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

使用 Teams 軟體時，應注意下列那些事項？(請選擇最佳解答)

A.

建立 Teams 團隊時隱私權要設定為「私人」，以確保雲端檔案僅供團隊成員瀏覽

B.

使用 Teams 團隊功能時，需留意: (1).如僅為一次性之 Teams 會議邀約時，勿將外部人員(非本公司同仁)加入團隊成員；外部人員採用匿名者身分，經邀約者同意後，才可加入會議 (2).如因業務需求，須將外部人員加入團隊成員，當不需要時，應立即將外部人員從團隊中移出

C.

含機敏資料之檔案上傳至 Teams 時，檔案要加密或以密碼鎖定

 正解

D.

全部都對

很可惜，您答錯了！

使用 Teams 軟體時，應注意下列事項：

1. 建立 Teams 團隊時隱私權要設定為「私人」，以確保雲端檔案僅供團隊成員瀏覽。

2. 使用 Teams 團隊功能時，應留意：

(1). 如僅為一次性之 Teams 會議邀約時，請勿將外部人員(非本公司同仁)加入團隊成員。(對外部人員請採用匿名者身分，經邀約者同意後，才可加入會議)

(2). 如因業務需求，須將外部人員加入團隊成員，當不需要時，應立即將外部人員從團隊中移出。

3. 含機敏資料之檔案上傳至 Teams 時，檔案要加密或以密碼鎖定。

試題 12

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司個資事故等級，依損害程度將個資事故由重→輕分為三級，分別是（含順序）？

A.

1 級事故、2 級事故、3 級事故

 正解

B.

3 級事故、2 級事故、1 級事故

C.

高風險事故、中風險事故、低風險事故

D.

嚴重事故、普通事故、輕微事故

很可惜，您答錯了！

個資事故由重→輕分為三級，分別是 3 級事故、2 級事故、1 級事故。

試題 13

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司的訓練教材和安全規範都是經過嚴格審核和測試的，因此，我們可以將它們分享給我們的親朋好友，讓他們也能學習和遵守。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

在數位時代，本公司所擁有的「資料」均為公司的重要「資產」，例如：訓練教材、安全規範等，皆是各單位同仁的智慧結晶(Know how)，並可轉化協助公司爭取對外商機。「限閱級」以上資料僅供內部同仁使用，請勿外傳。

試題 14

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

依資通安全管理法要求，電信事業於知悉資通安全事件後，應於多長時間內向主管機關通報？

A.

24 小時內

B.

4 小時內

C.

8 小時內

 正解

D.

1 小時內

很可惜，您答錯了！

應於一個小時內向主管機關通報，因此同仁發現疑似資安事件時，應即時通報。

試題 15

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

現今 Chat GPT 等各種生成式 AI 軟體蓬勃發展，因為是知名科技大廠做的軟體，所以使用上不需做防護機制，員工可盡量用聊天機器人處理公務機密。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

用此類軟體應做好防護機制，也不應涉及公務機密。

試題 16

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為了降低風險，針對郵件軟體，行動裝置以 Outlook APP 讀取信件並設定關閉自動下載圖檔功能，終端以純文字模式讀取郵件。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

為了降低風險，針對郵件軟體，行動裝置以 Outlook APP 讀取信件並設定關閉自動下載圖檔功能，終端以純文字模式讀取郵件

試題 17

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司屬於資通安全管理法中「關鍵基礎設施」的提供者，需遵守資通安全管理法，請問資通安全管理法的主管機關為下列何者？

A.

台北市政府

正解

B.

數位發展部

C.

國家發展委員會

D.

通訊傳播委員會

很可惜，您答錯了！

本公司屬於資通安全管理法中「關鍵基礎設施」的提供者，需遵守資通安全管理法，資通安全管理法的主管機關為數位發展部。

試題 18

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

專（標）案執行單位，應依該案性質與資安需求，視需要配置資安經費，並選擇合適具資安專業的公司，協助資安相關事項，以符合法令法規與主管機關之資安要求。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

專（標）案執行單位，應依該案性質與資安需求，視需要配置資安經費，並選擇合適具資安專業的公司，協助資安相關事項，以符合法令法規與主管機關之資安要求。

試題 19

沒被回答

配分 1.0



標示試題

試題文字

針對員工主動通報協助防制重大資安(個資)事件發生者，本公司已訂有獎勵辦法獎勵通報者。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

針對員工主動通報協助防制重大資安(個資)事件發生者，本公司已訂有獎勵辦法獎勵通報者。

試題 20

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

駭客透過釣魚郵件，進行社交工程入侵電腦進入公司內網。所以當我們在開啟郵件時，應採取何種正確的做法？

 正解

A.

勿隨意開啟非業務相關或可疑郵件

B.

所有的電子郵件都可以照單全收的

C.

收取任何郵件一律使用私人郵件信箱收信

D.

收取任何郵件一律使用公務郵件信箱收信

關於公司「個人終端設備」防護措施，下列哪項敘述才是正確的？

A.

瀏覽網頁時，如該網站顯示要求下載非業務需要的安裝元件，可立即安裝使用

B.

為避免遺忘，通行碼應設定為永久有效

 正解

C.

嚴禁安裝具資安威脅的軟體，如：P2P 軟體、破解軟體

D.

業務所需免費軟體到官網下載，最安全可靠

很可惜，您答錯了！

1.應定期 3 個月更改通行碼。

2.業務所需免費軟體請至 EIP 網站下載使用。

3.不安裝非業務需要的軟體、元件。。

## 試題 2

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

因業務關係常需要與客戶互動，若客戶要求將資料存放於外部網路分享空間以方便取得檔案，請問下列何者是錯誤的行為？

A.

設定限定的存取權限，且只能給需要的人存取

B.

限定資料使用期限，定期檢查(至少兩周一次)，並刪除過期資料

C.

使用網頁版的外部網路分享空間

 正解

D.

為方便作業，設定自動同步作業，將外部網路分享空間的檔案自動同步到公司內部終端設備。

很可惜，您答錯了！

應避免將限閱級以上資料存放於外部網路分享空間，若因客戶要求需將限經權責主管核准閱級以上資料存放於非公司核定之公務網路分享空間，須，且應將

限閱級以上資料進行加密並啟用下列控管機制後始得存放：

- (1)僅能使用網頁版的外部網路分享空間
- (2)不得設定為自動同步資料
- (3)團隊資料夾需指派專人管理
- (4)配置適當的存取權限，團隊群組應預設不公開
- (5)限定資料使用期限，每兩周至少檢查一次並刪除過期資料

### 試題 3

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

當有重要通知或文件想寄送給當事人時，為確保只有當事人可以開啟郵件，我們可以使用安全電子郵件的加密郵件功能。

 正確

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

加密郵件信件僅限收件人才能開啟閱讀，例如收到每月之薪資單時，此郵件即為加密郵件，我們可透過插卡員工識別證的方式，才能開啟閱讀。

### 試題 4

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁或單位發現個資事件時，應即時聯繫所屬機構個資事故通報窗口，並填寫「中華電信個資事件通報表」向機構的哪一單位通報？

A.

個資與資安調查委員會

B.

個資暨意外事故處理委員會

C.

個資評鑑申訴委員會

 正解

D.

個資保護分組

很可惜，您答錯了！

同仁或單位發現個資事件時，應即時聯繫所屬機構個資事故通報窗口，並填寫「中華電信個資事件通報表」向機構的個資保護分組通報。

試題 5

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

針對同仁查詢個資行為，下列何者為非？(請選擇最佳解答)

A.

委託他人進行個資作業，受託人違法蒐集、處理利用個資，委託機關需承擔民事及行政責任

B.

對於員工查詢每一筆客戶資料，系統均會自動予以紀錄，並將相關查詢紀錄傳送集中式主管查核系統(IAS)

C.

因過失遺失或不當查詢、取得、使用或故意洩漏客戶個人資料之行為，得處記過、記大過之處分，最重得終止勞動契約

 正解

D.

帳號或通行碼在一個團隊中可以共用，以利加速查詢客戶個人資料效率

很可惜，您答錯了！

帳號/通行碼不可共用。

試題 6

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

委外人員管理聘僱應執行背景調查與能力審視；聘僱期間應簽署保密切結書明

定資安與個資保護職責(離職後亦有保密的責任)接受資安教育宣導違反規定者，依契約規範懲處聘僱終止應歸還公司全部資產，並取消其存取權限。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

委外人員管理聘僱前：執行背景調查與能力審視；聘僱期間簽署保密切結書明定資安與個資保護職責(離職後亦有保密的責任)接受資安教育宣導違反規定者，依契約規範懲處聘僱終止：歸還公司全部資產，並取消其存取權限。。

試題 7

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

公務電路常見管理疏失為何？

A.

實際用途與申請需求不符

B.

未管控及未設定使用人員權限

C.

任務結束後仍連網，無人管理造成資安事件

 正解

D.

全部都對

很可惜，您答錯了！

實際用途與申請需求不符、未管控及未設定使用人員權限、任務結束後仍連網，無人管理造成資安事件

試題 8

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

公司同仁的薪工單、考成表都透過加密郵件保護，讓這些郵件僅限收件人才能開啟閱讀。此加密郵件機制可保護信件內容免被偷窺或遭竄改。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！



在安全電子郵件的功用中，透過加密郵件，可保護信件機敏內容被偷窺或遭竄改，讓信件僅限收件人才能開啟閱讀。

### 試題 9

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

下列何者非本公司資通安全政策？

A.

保護重要資訊資產之機密性、完整性、可靠性

B.

嚴謹的資通安全組織與運作

 正解

C.

不計成本做到滴水不漏的資通安全防護

D.

安全的系統與軟體之發展

很可惜，您答錯了！

請參考本公司資通安全政策之承諾

### 試題 10

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為因應內外部環境變化，公司會適時增修資安政策及規範，以符合法遵及強化防護能力，公司之資安政策及規範文件是公布於 EIP 網站。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

為因應內外部環境變化，公司會適時增修資安政策及規範，以符合法遵及強化防護能力，公司之資安政策及規範文件是公布於 EIP 網站。

試題 11

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

資通訊系統「大批個人資料擷取作業」應落實個資不落地要求，應將個資資料下載至公務 USB 隨身碟儲存。

A.

對

正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

禁止將個人資料下載至公務 USB 隨身碟。

試題 12

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

資通訊處理設備登錄至資產管理系統(ICTINV、PAMS 等)，就不需要專人管理

A.

對

正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

資通訊處理設備應登錄至資產管理系統(ICTINV、PAMS 等)並專人管理。

試題 13

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

下列哪一項是公司允許使用於機密資料處理的 AI 工具？

 正解

A.

Microsoft AOAI ( GPT-4 )

B.

ChatGPT 免費版

C.

Notion AI

D.

DeepSeek AI

很可惜，您答錯了！

Microsoft AOAI ( 包含 GPT-3.5、GPT-4、GPT-4o ) 是公司核准可用於處理「機密資料」與「非機密資料」的 AI 工具之一。

試題 14

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司對於「盤點個資時機」作業規定，下列哪一項是正確的？

 正解

A.

每年執行 1 次盤點

B.

組織首長換人時

C.

單位業務交接新人時

D.

表單或個資檔案之個資欄位有小異動

很可惜，您答錯了！

每年均須執行一次個資盤點。

試題 15

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

小明因為經常會忘記通行碼，所以他選擇了 3 組的通行碼，每月輪流更換使用這 3 組通行碼，請問這種作法是否正確？

A.

對

 正確

B.

錯

很可惜，您答錯了！

通行碼應定期更換，並請避免重複使用相同通行碼 (循環使用相同通行碼)。

試題 16

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司註冊的 M365(Microsoft 365)網域名稱為「cht365.onmicrosoft.com」(第 6 個字元為數字 5)，當您收到一封信件顯示寄件者是公司同仁，寄件來源是「cht36S.onmicrosoft.com」(第 6 個字元為大寫字母 S)，請問下列何者是錯誤的行為？

A.

不開啟此信件

B.

通報單位資安幫手

 正解

C.

點選信內超連結，確認信件內容正確性

D.

可能就是惡意郵件，需要提高警覺

很可惜，您答錯了！

本公司註冊的 M365(Microsoft 365)網域只有「cht365.onmicrosoft.com」，如有信件顯示寄件者是公司同仁，而網域非「cht365.onmicrosoft.com」但卻很像(如cht36S.onmicrosoft.com)，那麼這封信很可能就是惡意郵件，需要提高警覺，避免開啟此信，並通報單位資安幫手。

### 試題 17

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為工作效率，同仁如習慣使用 WinRAR 軟體，可以自由到網路上尋找該軟體，下載安裝使用。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

終端設備之軟體安裝，須遵循智慧財產權相關法規要求，禁止安裝 EOS、非業務所需、非法、或未經權責主管授權之軟體

### 試題 18

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

員工發現疑似資安事件(如發現釣魚郵件、釣魚簡訊等)，應先通報給哪個單位(人)？

 正解

A.

單位資安幫手

B.

人資單位

C.

行政院數位發展部

D.

總公司資安處

很可惜，您答錯了！

員工發現疑似資安事件(如發現釣魚郵件、釣魚簡訊等)，應先通報給單位資安幫手。

試題 19

沒被回答

配分 1.0

標示試題



### 試題文字

與第三方廠商合作時，需將資安與個資隱私保護要求納入合作契約內，本公司已制定標準化《中華電信與第三方合作案「資通安全與個資隱私保護」注意事項》供同仁參考使用。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

與第三方廠商合作時，需將資安與個資隱私保護要求納入合作契約內，本公司已制定標準化《中華電信與第三方合作案「資通安全與個資隱私保護」注意事項》並放置於 EIP 網站，供同仁參考使用。

### 試題 20

沒被回答

配分 1.0

標示試題

### 試題文字

為保護個人終端設備安全，終端通行碼須符合通行碼複雜度要求，為了方便，終端通行碼可以一直沿用不需改變。

A.

對

 正解

B.

錯

公司對於通行碼重複使用限制的規定是？

A.

沒有重複使用的限制，只要定期更換即可

B.

沒有限制

C.

允許利用連續變更的方式將通行碼恢復成變更前的通行碼

 正解

D.

至少不得與前 3 代的通行碼重複

很可惜，您答錯了！

至少不得與前 3 代之通行碼重複，  
且禁止於通行碼變更時，利用連續變更通行  
碼方式，將通行碼恢復成為變更前的通行碼。

試題 2

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為方便溝通，同仁可以安裝 **Discord** 免費網路即時通訊軟體。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

終端設備之軟體安裝，須遵循智慧財產權相關法規要求，禁止安裝 **EOS**、非業務所需、非法、或未經權責主管授權之軟體

試題 3

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

關於公司「個人終端設備」防護措施，下列哪項敘述才是正確的？

A.

可使用未經授權之軟體

B.

可將終端設備任意提供給承包商使用

 正解

C.

全部都錯

D.

為求工作方便使用，可下載任何免費軟體使用

很可惜，您答錯了！

終端設備之軟體安裝，須遵循智慧財產權相關法規要求，禁止安裝 EOS、非業務所需、非法、或未經權責主管授權之軟體，並且不該任意提供予承包商使用。

試題 4

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

非公務機關未依個資法訂定「個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法」，其情節重大者，可處罰鍰？

A.

處 \$ 500 以上、2 萬元以下罰鍰

B.

處新臺幣 2 萬元以上、1500 萬元以下罰鍰

C.

按次處新臺幣 2 萬元以上、20 萬元以下罰鍰

正解

D.

處十五萬元以上一千五百萬元以下罰鍰

很可惜，您答錯了！

請參 112 年新修法內容。

試題 5

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

有關「資通安全附加條款」的描述，下列何者為非？

A.

購置「套裝軟體」時，需檢附資通安全附加條款

B.

購置「委外開發系統」時，需檢附資通安全附加條款

C.

訂定目的，包含為了滿足資通安全管理法及主管機關的法規要求

正解

D.

違約金金額為契約總價的固定比例

很可惜，您答錯了！

違約金金額，由請購單位(購方)依履約風險制定。

### 試題 6

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

下列何種不是使用電子郵件的良好習慣，容易被駭客利用攻擊？

 正解

A.

電子郵件收信軟體設定自動下載顯示郵件中圖片功能

B.

電子郵件收信軟體預設純文字瀏覽功能

C.

使用安全電子郵件方式寄送重要通知或文件

D.

電子郵件收信軟體設定關閉預覽視窗功能

很可惜，您答錯了！

建議同仁養成良好的電子郵件使用習慣如下：

1.寄送重要通知或文件使用安全電子郵件方式進行。

2.電子郵件收信軟體(如 outlook)安全設定如下:

- 預設純文字瀏覽功能
- 關閉預覽視窗功能
- 關閉自動下載顯示郵件中圖片功能

試題 7

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

使用(安裝)破解軟體，可能會有那些風險？(請選擇最佳解答)

A.

因違法而被求償

B.

破解軟體暗藏木馬程式，導致設備受害被駭客控制

C.

破解軟體暗藏勒索軟體，導致檔案被加密，被駭客勒索

 正解

D.

全部都對

很可惜，您答錯了！

使用(安裝)破解軟體，可能會因違法而被求償，且可能遭駭客控制或勒索，風險

極高。

試題 8

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

公務電路除了原先申請的用途之外，還可以額外拿來處理其他作業(如架設網站、下載影音檔)。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

公務電路實際用途應與申請項目相符，不得用於其他未經申請的作業。

試題 9

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

公司規定，針對洩漏客戶資料之員工（含委外人員）每筆求償金額為新台幣多少元？

 正解



A.

3 萬元

B.

2 萬元

C.

1 萬元

D.

5 千元

很可惜，您答錯了！

公司規定，針對洩漏客戶資料之員工（含委外人員）每筆求償金額為新台幣 3 萬元。

試題 10

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

當我們註冊購物網站、收取外部帳單時，聯絡信箱不要使用公司公務信箱，如此可以降低遭受惡意郵件攻擊的風險。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

公務郵件和私人郵件的收取要分開，以免機敏資料外洩。

試題 11

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

若對外業務有需求必須使用外部網路分享空間時，關於如何「安全使用外部網路空間」之描述，下列敘述何者有誤？

A.

Dropbox、百度網盤等網路儲存空間同步軟體都是本公司禁用使用的

B.

對外業務有需求需要使用外部分享空間時，須「經權責主管核准」，並應將限閱級以上資料進行加密始能存放

C.

必需限定資料使用期限，每兩周至少檢查一次並刪除過期資料

 正解

D.

為了方便佈署與上版程式，將程式碼存放至 Internet 程式碼分享平台(GitHub)

很可惜，您答錯了！

工作相關的任何資訊(如程式碼、文件等)，皆屬本公司的 IT 資產，未經審查程序，未經許可禁止公開!

## 試題 12

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

駭客常會利用合法的表單服務(如 Google Doc 、微軟 forms)，建立釣魚網頁結合社交攻擊郵件來竊取帳密。當您瀏覽上述表單網頁時，如果發現有要求輸入帳號密碼時，需要特別提高警覺是否為釣魚網頁。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

駭客常會利用合法的表單服務(如 Google Doc 、微軟 forms)，建立釣魚網頁結合社交攻擊郵件來竊取帳密。當您瀏覽上述表單網頁時，如果發現有要求輸入帳號密碼時，需要特別提高警覺是否為釣魚網頁。

## 試題 13

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

同仁不應使用 Line 通訊軟體建立工作群組傳遞或揭露公司內部機敏訊息，更要留意要將退休同仁退出群組。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

所有使用通訊軟體之同仁不應使用 Line 或其他類似通訊軟體(如 Messenger、WeChat、WhatsApp 等)建立工作群組，傳遞或揭露公司舉措、客戶個資等公司內部機敏訊息,且同仁退休時應主動退出群組。

試題 14

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

當發生個資事故，依規定本公司需於多少小時內通報主管機關？

 正解

A.

1 小時

B.

24 小時

C.

36 小時

D.

12 小時

很可惜，您答錯了！

當發生個資事故，依規定本公司需於 1 個小時內通報主管機關。

試題 15

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

專屬維運終端之終端設備管理重點，下列何者為非？

 正解

A.

可連接網際網路

B.

僅允許連接公司規定之遠端維運服務

C.

不得安裝使用破解軟體

D.

不得用於維運以外之用途

很可惜，您答錯了！

專屬維運終端，不得連接網際網路。

試題 16

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司的資通安全政策，是經過何人核准通過的？

A.

本公司的資安長

 正解

B.

本公司的董事長

C.

本公司的總經理

D.

主管機關 NCC 的主委

很可惜，您答錯了！

本公司的資通安全政策，是經過本公司的董事長核准通過的。

試題 17

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

個資蒐集時之告知義務，其通知個資本人的方式，下列何項為「非」？

A.

簡訊

B.

言詞

C.

書面

 正解

D.

不用告知

很可惜，您答錯了！告知之方式：得以言詞、書面、電話、簡訊、電子郵件、傳真、電子文件或其他足以使當事人知悉或可得知悉之方式為之。

**試題 18**

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

『資通安全 人人有責』：遵守公司資安政策，既是保護公司的資產，也是保護國家的基礎設施。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

資通安全 人人有責

**試題 19**

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

關於「公務電路使用管理」，下列敘述何者正確？



A.

不須指定專人管理

 正解

B.

實際用途要與申請需求相符

C.

可以用來下載電影，有效利用頻寬

D.

就算沒有使用需求，也不必移除 MOD 上網功能

很可惜，您答錯了！

公務電路應指定專人管理，且使用完畢後要儘快退租。實際用途須與申請需求相符，嚴禁用於私人用途。MOD 專用電路若無上網需求，應移除之。

試題 20

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

不安裝非業務需要的軟體，是個人終端設備防護的重點項目，故同仁應定期清查電腦中安裝之軟體，移除不必要的軟體。

 正解

A.

對

B.

錯

為追求業績，同仁應儘量申請客戶聯絡資料(姓名及手機門號等)，永久留存在自己的個人電腦內，以便隨時連絡客戶進行業務行銷。

A.

對

 正確

B.

錯

很可惜，您答錯了！

為避免個資外洩，同仁如因業務需要聯絡客戶，應依規定提出申請，並儘量採資料不留存在個人電腦的方式，針對個人電腦內的客戶資料，應依規定執行銷毀

試題 2

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

有關「IP 化設備(如 IP Cam)管理措施」，下列敘述何者正確？

A.

伺服器應安裝 IRMAS 軟體

正解

B.

具 IP 的設備使用公司內部網路(CHTNet)，均須登錄 CHT IP 管理平台(IPAM)並專人管理

C.

應使用預設帳密，方便記憶

D.

個人電腦應安裝 iServer 軟體

很可惜，您答錯了！

具 IP 的設備使用公司內部網路(CHTNet)，均須登錄 CHT IP 管理平台(IPAM)並專人管理，個人電腦應安裝 IRMAS，伺服器應安裝 iServer，應修改預設帳密，以避免被駭客利用。

試題 3

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

當有重要通知或文件想寄送給當事人時，為確保只有當事人可以開啟郵件，我們可以使用安全電子郵件的加密郵件功能。

正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

加密郵件信件僅限收件人才能開啟閱讀，例如收到每月之薪資單時，此郵件即為加密郵件，我們可透過插卡員工識別證的方式，才能開啟閱讀。

#### 試題 4

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

『個人資料保護政策』中明訂：本公司與外部組織之間的契約或協定，必須敘明訂雙方的責任與義務。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

公司與外部組織之間的契約或協定，必須敘明訂雙方的責任與義務

#### 試題 5

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

個資蒐集時之告知義務，其通知個資本人的方式，下列何項為「非」？

A.

言詞

 正解

B.

不用告知

C.

簡訊

D.

書面

很可惜，您答錯了！告知之方式：得以言詞、書面、電話、簡訊、電子郵件、傳真、電子文件或其他足以使當事人知悉或可得知悉之方式為之。

試題 6

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為保護個人終端設備安全，終端通行碼須符合通行碼複雜度要求，為了方便，終端通行碼可以一直沿用不需改變。

A.

對



B.

錯

很可惜，您答錯了！

個人終端通行碼需三個月更改通行碼一次，且設定不能三代相同。

試題 7

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

針對公司的個資事故通報程序，下列何者為非？

A.

各機構個資通報窗口於接獲個資事件/事故，應於 30 分鐘內通報所機構「個資保護分組」

B.

員工發現個資事件應立即向單位主管及單位個資通報窗口通報

C.

各機構個資通報窗口可以到 EIP 網站查詢

 正解

D.

各機構「個資保護分組」應於 1 個工作日內研判為是否為個資事故

很可惜，您答錯了！

應依本公司個資事件分級，於規定時間內判定是否為個資事故。

高風險事件:4 小時內確認

中風險事件:24 小時內確認

低風險事件:1 工作日內確認

試題 8

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

資通訊處理設備應登錄至資產管理系統(ICTINV、PAMS 等)並需專人管理

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

資通訊處理設備應登錄至資產管理系統(ICTINV、PAMS 等)並專人管理。

### 試題 9

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

極機密資料之複製、列印、影印及傳真作業，須登記使用紀錄、留有相關使用軌跡，並需注意哪一件事？

 正解

A.

定期呈送權責主管審查

B.

自行影印一份留存

C.

無須遵守公司資安細則

D.

將資料副本 Email 給單位個資管理窗口知悉

很可惜，您答錯了！

極機密資料之複製、列印、影印及傳真作業，須登記使用紀錄、留有相關使用軌跡，並定期呈送權責主管審查。



### 試題 10

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

承接外部專案，建置系統時，下列何者為非？

 正解

A.

為節省成本，如業主無要求，上線與更版前就不需執行各項資安檢測

B.

應使用業主之 IP

C.

應使用業主之專線電路及 SSL 憑證

D.

應使用業主之網域名稱

很可惜，您答錯了！

承接外部專案，建置系統時，應使用業主之網域、IP、專線電路及 SSL 憑證等，避免造成權責歸屬不明。除業主之資安要求，亦應於上線與更版前完成各項安全檢測，以避免發生資安事件，影響公司商譽。

### 試題 11

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

專（標）案執行單位，應依該案性質與資安需求，視需要配置資安經費，並選擇合適具資安專業的公司，協助資安相關事項，以符合法令法規與主管機關之資安要求。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

專（標）案執行單位，應依該案性質與資安需求，視需要配置資安經費，並選擇合適具資安專業的公司，協助資安相關事項，以符合法令法規與主管機關之資安要求。

試題 12

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為了更方便提供資料給客戶，經權責主管核准後，檔案不需加密就可直接上傳到外部網路分享空間(如 Google Drive)，來讓客戶更有效率存取到檔案。

A.

對

 正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

應避免將限閱級以上資料存放於外部網路分享空間，若因客戶要求需將限經權責主管核准閱級以上資料存放於非公司核定之公務網路分享空間，應將限閱級以上資料進行加密並啟用下列控管機制後始得存放：

- (1)僅能使用網頁版的外部網路分享空間
- (2)不得設定為自動同步資料
- (3)團隊資料夾需指派專人管理
- (4)配置適當的存取權限，團隊群組應預設不公開
- (5)限定資料使用期限，每兩周至少檢查一次並刪除過期資料

### 試題 13

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

『資通安全 人人有責』：遵守公司資安政策，既是保護公司的資產，也是保護國家的基礎設施。

 正解

A.

對

B.

錯

很可惜，您答錯了！

資通安全 人人有責

試題 14

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

為方便，個人電腦可以使用私人 **Microsoft** 帳戶登入作業系統。

A.

對

正解

B.

錯

很可惜，您答錯了！

使用私人 **Microsoft** 帳戶登入作業系統，可能會繞過(bypass) Windows OS 本機安全管控(如：通行碼原則)，違反公司資安規定。

試題 15

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

下列個人終端設備防護措施，何者有誤？

 正解

A.

帳戶通行碼的最小長度長度不小於 6 個字元

B.

不安裝非業務需要的軟體、元件

C.

終端皆要安裝公司規定之防毒軟體

D.

防毒軟體病毒碼要定期更新

很可惜，您答錯了！

設定帳戶通行碼的最小長度長度不小於 8 個字元。

試題 16

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

如果您收到主管寄來的 email，主旨欄有標示[外部郵件]，並且要求您提供公司機密資料給他，請問應該要如何處理？

 正解

A.

跟主管再一次確認

B.

轉發給其他同仁處理

C.

主管寄來的 email 應該沒問題，要立即回覆公司機密資料給他

D.

立刻將該 email 刪除，不管他

很可惜，您答錯了！

透過外部郵件來索取機密資料，不管寄件者是誰，一定要小心，並透過第二管道(例如打電話)再次確認，以免不慎洩漏公司機密資料。

### 試題 17

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

駭客透過釣魚郵件，進行社交工程入侵電腦進入公司內網。所以當我們在開啟郵件時，應採取何種正確的做法？

A.

所有的電子郵件都可以照單全收的

B.

收取任何郵件一律使用私人郵件信箱收信

 正解

C.

勿隨意開啟非業務相關或可疑郵件

D.

收取任何郵件一律使用公務郵件信箱收信

很可惜，您答錯了！

同仁應遵循「惡意郵件辨識要領」，絕對「不開啟」與公務無關之主旨信件及附檔，小心防範電子郵件社交工程攻擊。

試題 18

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

本公司重要資訊系統及系統維運作業均已採用「雙因子認證」。請問下列哪一項是本公司雙因子認證方式的作法？

A.

指紋+視網膜

 正解

B.

員工識別證+卡片密碼(PIN)

C.

LADP 帳號+密碼

D.

身分證+健保卡

很可惜，您答錯了！

公司雙因子認證可分為有二種方式：

第一種方式：員工識別證+卡片密碼(PIN)。

第二種方式：LADP 帳號+密碼 再加一組「OTP 通行碼」；「OPT 通行碼」會經由簡訊傳送到員工在 LDAP 登錄之手機門號。

試題 19

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

關於公司「個人終端設備」防護措施，下列哪項敘述才是正確的？

 正解

A.

嚴禁安裝具資安威脅的軟體，如：P2P 軟體、破解軟體

B.

業務所需免費軟體到官網下載，最安全可靠



C.

瀏覽網頁時，如該網站顯示要求下載非業務需要的安裝元件，可立即安裝使用

D.

為避免遺忘，通行碼應設定為永久有效

很可惜，您答錯了！

- 1.應定期 3 個月更改通行碼。
- 2.業務所需免費軟體請至 EIP 網站下載使用。
- 3.不安裝非業務需要的軟體、元件。。

試題 20

沒被回答

配分 1.0

標示試題

試題文字

針對公司資通訊設備（含平板、手機、筆電等）報廢時，應如何處理儲存媒體資料？

A.

只需刪除機密級以上資料，不需銷毀儲存媒體

B.

只需將設備移交給資安部門處理

C.

將儲存媒體進行消磁處理即可

正解

D.

確實銷毀儲存媒體資料，並依資安規範刪除機密級以上資料