# Моделі і методи зберігання даних

Модель даних - це абстракція над реальними даними, за допомогою якої можна виділити об'єкти що на пряму стосуються програми та встановити зв'язки між ними.

Існує багато різних типів моделів даних, основними з яких  $\epsilon$ 

- реляційні логічні моделі даних, використовуються у реляційних базах даних
- ієрархічні представляють дані у вигляді деревовидної структури, зазвичай будується на основі формату xml
- мережеві (графові) логічна модель даних, яка є розширенням ієрархічної. На відміну від ієрархічної дані представлені у вигляді графа та можуть мати багатонаправлені зв'язки (кожен запис може мати багато дітей та багато батьків)
- документно-орієнтована дані представлені у вигляді документу, наприклад у форматі JSON чи XML
- об'єктно-орієнтована дані представлені у вигляді об'єктів, що мають свої методи та властивості

Вибір методу зберігання даних залежить від потреб системи та від обраного типу даних. Наприклад для реляційних моделів використовують реляційні бази даних

# Класифікація інформаційних систем і місце серед них інформаційно-пошукових систем

Інформаційні системи можна класифікувати за багатьма параметрами, найчастіше використовують функціональність, масштаб та область застосування.

Класифікація за функціональністю:

- оперативно-інформаційні системи для обробки транзакцій, реєстрації операцій
- стратегічно-інформаційні системи для стратегічного планування
- кадрові-інформаційні системи для управління кадрами
- інформаційно-пошукові системи для збору, організації та пошуку даних

Класифікація за масштабом:

- малі призначені для особистого користування чи користування невеликою групою осіб
- середні для середніх організацій з відносно невеликим обсягом даних

- великі для великих корпорацій з великим обсягом даних Класифікація за областю застосування -
  - фінансові для ведення фінансового обліку
  - логістичні для управління ланцюгом постачання та складною логістикою
  - медичні
  - комерційні для автоматизації процесів у сфері торгівлі

Отже, інформаційно-пошукові системи  $\varepsilon$  підтипом інформаційних систем, які використовуються для збору, організації та пошуку даних. Прикладами таких систем  $\varepsilon$  бази даних, пошукові рушії або системи індексації

# Організація пошуку. Пошукові машини.

Організація пошуку - це процес планування та виконання пошукових операцій з метою ефективного та систематичного знаходження інформації. Зазвичай пошук інформації використовується за допомогою пошукових машин.

Пошукова машина - це сервер на якому встановлено пошуковий рушій. Вона забезпечує можливість користувачів швидко знаходити інформацію в інтернеті за допомогою ключових слів . Основними компонентами пошукової машини  $\epsilon$ :

Сканування — пошукова машина використовує спеціальних веб-роботів або "веб-павуків", що ходять по сторінкам, збирають дані та індексують веб-сторінки.

Індексація — зібрана інформація про веб-сторінки зберігається у вигляді індексу, який потім використовують для ефективного пошуку інформації.

Обробка інформації — пошукова машина використовує спеціальні алгоритми ранжування для того щоб визначити наскільки релевантні веб-сторінки для конкретного запиту користувача.

Видача результатів — після запиту користувача система за допомогою індексів та алгоритмів ранжування знаходить необхідні результати та представляє їх у вигляді списка посилань.

### Створення і типи індексів

Індекс - це структура даних, призначена для пришвидшення пошуку інформації в базах даних, пошукових рушіях та інших системах.

Процес створення індексу складається з наступних етапів

- 1. вибір даних для індексації
- 2. створення ключів, що вказують на розташування елементу

3. організація даних - ключі групуються у структуру даних, яка дозволяє ефективно шукати дані

Існує багато видів індексів, у пошукових рушіях найчастіші використовують наступні індекси:

- текстовий індекс індексує текстовий вміст веб-сторінок, а саме ключові слова та фрази для пошуку
- метатеговий індекс індексує заголовки, мета-описи, ключові слова та інші метадані сторінки
- індекс зображень індексує метадані зображення, що дозволяє користувачам шукати зображення за назвою або ключовими словами в інтернеті
- індекс відео індексує метадані відео, що дозволяє користувачам шукати відео за назвою або ключовими словами в інтернеті
- географічний індекс індексує дані, що пов'язані із місцезнаходженням елементів
- соціальний індексує соціальну активність користувачів, таку як перегляди, лайки, репости в соціальних мережах для визначення релевантності контенту

# Проблеми індексування

Найбільшими проблемами індексування  $\varepsilon$ 

- розмір індексів чим більший обсяг даних, тим більше необхідно ресурсів для індексування
- оновлення даних при оновлені чи видалені даних необхідно також оновлювати й індекс, що може займати доволі багато часу, особливо при великої кількості даних
- неправильний формат даних пошукові системи здатні лише обробляти статичні html сторінки, що робить індексування даних у таких форматах як pdf або json неможливим. Також неможливо індексувати дані що було завантажено за допомогою JavaScript
- забруднення даних при індексуванні можна випадково захопити неочікувані дані, які були завантажені спеціально для того щоб потрапити до індексу
- безпека даних необхідно забезпечити надійний захист індексованих даних, оскільки вони можуть містити конфіденційні дані

#### Запити до пошукових машин

Запит до пошукових машин - це текст, який вводить користувач у спеціально призначений для цього рядок з метою пошуку інформації.

Існує багато типів різних типів запитів до пошукових машин, основними з яких  $\epsilon$ :

- пошук за ключовими словами
- пошук за фразою
- виключення слів
- пошук в діапазоні дат або чисел
- географічний пошук
- пошук за типом файлу

# Якість роботи пошукачів

Основними критеріями якості роботи пошукачів  $\epsilon$ :

- повнота пошуку визначає наскільки велика частка релевантноі інформації була знайдена
- точність пошуку визначає наскільки знайдена інформація відповідає потребам користувача
- швидкість пошуку визначає наскільки швидко пошукова система повертає інформацію
- конфіденційність даних пошукова система повинна дотримуватись стандартів конфіденційності та захисту даних користувача

# Посилальне ранжування (Page Rank)

Page Rank - це алгоритм ранжування, який було розроблено для пошукової системи Google. Він полягає у тому, що важливість сторінки визначається на основі кількості та якості посилань на сторінку.

Для розрахунку важливості сторінок інтернет представляється у вигляді графу, в якому веб-сторінки  $\varepsilon$  вузлами, а посилання - ребрами. Кожна сторінка ма $\varepsilon$  спеціальний коефіцієнт важливості - PageRank. Чим більше знайдено посилань на сторінку тим більшим  $\varepsilon$  іі PageRank, також важливим аспектом алгоритму  $\varepsilon$  те що сторінки з більшим PageRank дають більшу оцінку іншим сторінкам коли посилаються на неї.

# Поняття інформації як категорії, дані і знання

Дані - це необроблена структура, яка не  $\epsilon$  інтерпретована. Даними можуть бути цифри або факти.

Інформація - це оброблені дані або дані що мають визначений контекст та значення.

Знання - це певні висновки отримані з інформації.

# Програмне та апаратне забезпечення для організації пошуку інформації в мережі інтернет

Основним програмним забезпеченням для пошуку інформації в мережі інтернет  $\epsilon$ :

- Пошукові рушії програмні засоби, що індексують та аналізують веб сторінки для їх подальшого пошуку користувачами
- Веб-браузери служать для простої взаємодії користувача з пошуковими двигунами

Основним апаратним забезпеченням для пошуку інформації в мережі інтернет  $\epsilon$ :

- Сервери обчислювальні потужності для збереження даних та забезпечення індексації
- Мережеве обладнання обладнання, призначене для передачі даних між користувачами та серверами по мережі