

# Svetlana Baneva

Im Sand 21a • 53619 Rheinbreitbach  
0151 46188753 • svetlana.baneva@gmail.com

## LEBENS LAUF

### Persönliche Daten

Geburtsdatum	13.07.1985
Geburtsort	Kubrat, Bulgarien
Staatsangehörigkeit	bulgarisch
Familienstand	verheiratet, 2 Kinder



### Beruflicher Werdegang

seit 09.2022	Bewerbungsphase mit Weiterbildung
06.2014 – 08.2022	Sprachqualifizierungen in Deutsch und Eltern- und Familienzeit
05.2014	Einreise nach Deutschland
04.2013 – 05.2014	<b>Voicemail Supporterin</b> AT&T Global Network Services Czech Republic, Brünn / Tschechien <ul style="list-style-type: none"><li>• Netz- und Alarmüberwachung</li><li>• Dokumentation der Störungen über ein Ticketsystem</li><li>• Priorisieren und Eskalieren von Tickets, Zusammenarbeit mit anderen Teams.</li></ul>
10.2012 – 03.2013	Umzug und Bewerbungsphase
07.2012 – 09.2012	<b>Junior Umfrageprogrammiererin</b> Ipsos Interactive Services, Sofia / Bulgarien <ul style="list-style-type: none"><li>• Programmierung neuer Umfragen mit mrScriptBasic, HTML, CSS und JavaScript</li><li>• Zusammenarbeit mit Projektmanagern und Forschern, um deren Anforderungen umzusetzen</li></ul>
09.2008 – 11.2011	<b>Technische Kundensupporterin</b> Net Is Sat, Sofia / Bulgarien <ul style="list-style-type: none"><li>• Erster Ansprechpartner bei Kundenanfragen und Internet - Störungsmeldungen</li><li>• Dokumentation der Störungen über ein Ticketsystem</li><li>• Ansprechpartner und Koordinatorin des technischen Teams im Außendienst</li></ul>

# Svetlana Baneva

Im Sand 21a • 53619 Rheinbreitbach  
0151 46188753 • svetlana.baneva@gmail.com

## Weiterbildung

08.2023 – 10.2023

### Jobcoaching

BBZ Altenkirchen GmbH & Co. KG, Linz am Rhein

- Persönlichkeits- und Stärkenanalyse
- Bewerbungstraining
- Kommunikationstraining

seit 07.2023

### Meta Front-End Developer Professional Certificate

Meta Platforms, Inc.

- Introduction to Front-End Development
- Programming with JavaScript
- Version Control
- React Basics
- Advanced React
- Principles of UX/UI Design
- Front-End Developer Capstone

02.2023 – 06.2023

### Moderne Webanwendungen mit JavaScript

Webmasters Europe e.V.

- JavaScript DOM, Node.js, TDD, React

11.2022

### JavaScript Introduction

W3Cx

10.2022

### Introduction to Cloud Development with HTML, CSS, and JavaScript

IBM

09.2022

### CSS Basics

W3Cx

07.2014 – 06.2015

### Sprachqualifizierungen in Deutsch bis B2

Bonnlingua, Bonn

## Studium

09.2004 – 07.2008

Technische Universität Sofia / Bulgarien

### Studium der Telekommunikationstechnik

Abschluss: **Bachelor**

## Schulbildung

09.1999 – 05.2004

Hristo Botev Gymnasium in Kubrat / Bulgarien

Abschluss: **allgemeine Hochschulreife**

## Besondere Kenntnisse

Sprachen

Bulgarisch – Muttersprache

Englisch – verhandlungssicher in Wort und Schrift

Deutsch – sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift

## **Svetlana Baneva**

---

Im Sand 21a • 53619 Rheinbreitbach  
0151 46188753 • svetlana.baneva@gmail.com

Soft Skills

Teamfähigkeit, Lernbereitschaft, Zuverlässigkeit,  
Organisationstalent

EDV

HTML5 – erweiterte Kenntnisse  
CSS3 – erweiterte Kenntnisse  
JavaScript – erweiterte Kenntnisse  
Node.js – erweiterte Kenntnisse  
TDD – Grundkenntnisse  
React – Grundkenntnisse

Rheinbreitbach, September 2023

