

г. Москва

**«» октября 2018г.**

Индивидуальный предприниматель Поповичева Анжелика Игоревна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя № 317502900043627 от 23 августа 2017 года, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и Общество с ограниченной ответственностью «», в лице Генерального директора [REDACTED], действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. Исполнитель оказывает услуги центра обработки вызовов по исходящему обзвону, целью которого является проведение телефонных презентаций и передача Заказчику 50 (пятьдесят) заинтересованных клиентов
2. Заинтересованным клиентом считается клиент, с которым были соблюдены следующие этапы переговоров:
  - 2.1. Клиенту проведена полная презентация о товаре\услуге Заказчика и дал свое согласие на отправку ему коммерческого предложения
  - 2.2. Во втором звонке ЛПР подтвердил, что ознакомился с информацией, которую Исполнитель направил ему по E-mail
  - 2.3. Потенциальный клиент подтвердил свою заинтересованность в товаре\услуге заказчика и дал свое согласие на продолжение общения с представителем Заказчика.
3. Под телефонной презентацией понимается разговор с лицом, ответственным за принятие решений по сотрудничеству с организацией Заказчика. Целью проведения телефонной презентации является заинтересованность вышеупомянутого лица в сотрудничестве с организацией Заказчика сейчас или в ближайшем будущем.
4. Под привлечением клиентов к услугам компании подразумевается факт переговоров с лицом, ответственным за принятие решений и мотивация его к сотрудничеству с компанией Заказчика.
5. Проведение телефонных презентаций осуществляется Исполнителем с использованием технических и людских ресурсов Исполнителя, без привлечения сил Заказчика.
6. База контактов предоставляется Исполнителем на основании заполненного Заказчиком «Брифа». Сбор базы контактов входит в стоимость услуги.
7. Сценарий переговоров разрабатывается Исполнителем на основании заполненного Заказчиком «Брифа». Разработка сценария диалога входит в стоимость услуги.
8. Сценарий переговоров предназначен для работы с одной целевой аудиторией или группой клиентов.
9. Коммерческое предложение для клиентов Заказчика разрабатывается Исполнителем на основе заполненного Брифа.
10. Заказчик обязуется в полном объеме оплатить выполняемые Исполнителем работы по проведению телефонных презентаций.

## **II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **1. Исполнитель обязан:**

- 1.1. В соответствии с предметом настоящего договора, Исполнитель обязуется: организовать обзвон по сформированному списку контактов в согласованные сторонами сроки, начиная с момента наступления последнего из нижеследующих событий:
  - а) внесения Заказчиком авансового платежа за оказываемые услуги по Договору;
  - б) утверждения Заказчиком сценария разговора.
- 1.2. Использовать все имеющиеся в распоряжении Исполнителя технические средства для обеспечения профессионального уровня проводимых телефонных презентаций.
- 1.3. Создать в соответствии с материалами, предоставленными Заказчиком, сценарий разговора с потенциальным клиентом и вносить в него необходимые изменения в процессе работы.
- 1.4. При проведении телефонных презентаций прилагать максимум усилий для убеждения потенциальных клиентов в целесообразности приобретения продукции\услуг, предлагаемых Заказчиком.
- 1.5. Предоставлять в процессе и предоставить по окончании работ отчет о проведенных презентациях в формате MS EXCEL.
- 1.6. По окончании оказания услуг предоставить Акт приемки-передачи оказанных услуг Заказчику. Акт может быть предоставлен Заказчику посредством электронной связи на адрес электронной почты Заказчика.

### **2. Исполнитель имеет право:**

- 2.1. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии предоставленных Заказчиком



документов в целях исполнения обязательств по настоящему договору.

- 2.2 Приостанавливать оказание услуг по настоящему договору в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  - 2.3 Отказаться предоставить услугу Заказчику, если услуга или ее предоставление противоречит интересам других клиентов Исполнителя, действующему законодательству или морально-нравственным (этическим) нормам.
  - 2.4 Вести аудиозапись телефонных разговоров сотрудников Исполнителя с клиентами Заказчика для осуществления контроля за надлежащим исполнением сотрудниками Исполнителя своих трудовых обязанностей и для ведения надлежащего учета оказанных услуг.
  - 2.5 Исполнитель вправе использовать данную аудиозапись в качестве доказательства для подтверждения объема и качества оказанных услуг.
  - 2.6 Опубликовать информацию о торговой марке Заказчика на своем сайте, в разделе отзывов клиентов. Информация о Заказчике включает ссылку на его сайт и логотип, товарный знак. А также, единичные записи звонков операторов по выполненному проекту заказчика могут быть опубликованы на сайте Исполнителя в качестве примера.
- Данное право предоставляется Исполнителю безвозмездно.

### **3. Заказчик обязан:**

- 3.1. Выделить из числа своих сотрудников лицо (в дальнейшем Координатор), ответственное за решение оперативных вопросов с Исполнителем по деятельности в рамках настоящего Договора.
- 3.2. Представить Исполнителю сведения, документы, полномочия, необходимые для выполнения им своих обязательств по настоящему договору, в соответствии с письменными и устными запросами уполномоченных представителей Исполнителя.
- 3.3. Содействовать Исполнителю в его деятельности по оказанию услуг согласно настоящему Договору, своевременно реагировать на его рекомендации и уведомлять его о своих ближайших планах, имеющих отношение к оказанию услуг.
- 3.4. Не вмешиваться в хозяйственную деятельность Исполнителя.
- 3.5. Принять и оплатить оказанную Исполнителем услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.6. Подписать и вернуть Исполнителю Акт приемки-передачи оказанных услуг не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. В случае отказа со стороны Заказчика от подписания данного Акта. Заказчик обязан в письменном виде указать причины такого отказа и отправить исполнителю соответствующее уведомление по факсимильной, электронной связи или почтой в указанный срок.

### **4. Заказчик имеет право:**

- 4.1. Требовать у Исполнителя представления сведений о ходе исполнения договора.
- 4.2. Самостоятельно принимать решение о целесообразности использования в своей работе предложений и рекомендаций Исполнителя.

## **III. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА**

1. Стоимость услуг по договору определяется в сумме **сумма руб. (сумма прописью)** НДС не облагается согласно Гл. 26.2 «Упрощенная система налогообложения» ст. 346.11. пункт 2 Налогового кодекса РФ.
2. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **IV. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

1. Не позднее 3 календарных дней после получения Исполнителем подписанного Заказчиком экземпляра настоящего договора Заказчик обязан предоставить Исполнителю заполненный «Бриф» для подготовки сценария.
2. Если Заказчик не выполнил п. IV.1. или выполнил не в полном объеме, то Исполнитель имеет право начать разработку сценария переговоров используя только полученную информацию и собственный профессионализм.
3. В течение 3 рабочих дней с момента получения заполненного «Брифа», Исполнитель изучает и анализирует полученные данные и разрабатывает предварительный сценарий переговоров.
4. В течение 1 рабочего дня с момента разработки предварительного сценария переговоров, Исполнитель передает его Заказчику для внесения изменений с учетом опыта Заказчика в переговорах с клиентами Заказчика.
5. В течение 2 рабочих дней с момента получения предварительного сценария, Заказчик обязан предоставить свои предложения по внесению изменений в сценарий, исходя из опыта (по возможности лучших) менеджеров по продажам Заказчика, а также иных сотрудников, ведущих переговоры с клиентами. Предложения должны быть представлены письменно, со ссылками на пункты сценария в



виде описания конкретных изменений (добавить слова, удалить слова, перефразировать предложение, добавить смысловой фрагмент и т.п.), которые следует внести в текст сценария.

6. В течение 1 рабочего дня с момента получения предложений от Заказчика, указанных в п. IV.5. настоящего договора, Исполнитель вносит в предварительный сценарий соответствующие изменения и предоставляет итоговую версию сценария Заказчику для дальнейшей работы.
7. В случае отсутствия у Заказчика предложений по внесению изменений в сценарий, указанных в п. IV.5., либо в случае непредоставления Заказчиком предложений по внесению изменений в сценарий в срок, указанный в п. IV.5., предварительный сценарий считается утвержденным Заказчиком.
8. С момента утверждения сценария Исполнитель начинает телефонный обзвон по базе контрагентов.

## **V. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

1. Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг, который должен быть подписан Заказчиком в течение 3 рабочих дней с момента получения. В случае, если в течение указанного срока Акт не будет подписан Заказчиком и Заказчик не представит в письменной форме возражений по Акту, односторонне подписанный Исполнителем Акт считается подтверждением надлежащего оказания услуг по договору.
2. В случае предоставления Заказчиком обоснованного отказа от подписания Акта оказания услуг стороны в течение одной рабочей недели вырабатывают единое решение по спорным вопросам и, в случае необходимости, вносят изменения в описание услуг, оформляя их дополнительными соглашениями.

## **VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
2. В течение 3 (трех) лет с даты вступления в силу настоящего договора стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, полученные каждой из сторон в рамках выполнения настоящего договора, добровольно не открывать и не разглашать, в общем или в частности, факты или информацию, относящиеся к предмету договора, какой-либо третьей стороне без письменного согласия второй стороны договора.
3. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4. Обязательства по конфиденциальности, принятые сторонами по настоящему договору, не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине сторон.

## **VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами обязательств по данному договору.
2. Пересылка подписанной одной из Сторон копии договора, по электронной почте или по факсу, другой Стороне считается подписанием договора отправившей Стороной.
3. Договор может быть продлен по взаимной письменной договоренности сторон.
4. Досрочное расторжение настоящего договора допускается по взаимному письменному соглашению сторон.

## **VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
2. Исполнитель не несет ответственности за принятые на основании оказанных консультационных услуг Заказчиком управленческие решения и их экономические последствия (включая возможные убытки).
3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
4. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), правительственные



постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным исполнение обязанностей сторон по настоящему договору.

#### IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе работы по настоящему Договору, Заказчиком и Исполнителем должны решаться путем переговоров между сторонами.
2. В случае если разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке.
3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны будут руководствоваться законодательством РФ.
5. Факсимильные подписи на договоре имеют такую же юридическую силу, как оригинальные на основании Ст. 160 ГК РФ.

#### РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

**ИП Поповичева Анжелика Игоревна**

Юридический адрес:

141021, Россия, Московская область,  
Г. Мытищи, улица Борисовка,  
д. 20а;

Фактический адрес:

141021, Россия, Московская область,  
г. Мытищи, улица Борисовка,  
д. 20а;

ОГРНИП 317502900043627;

ИНН 524706677687;

р/с 40802810500000234654

Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д10, ст 1.

АО «ТИНЬКОФФ БАНК» БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Заказчик:

**Индивидуальный предприниматель**

Подпись \_\_\_\_\_ /А.И.Поповичева/  
М.П.

**Генеральный Директор**

Подпись \_\_\_\_\_ / /  
М.П.