|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Системный аналитик (**Релевантный опыт: 2+ года**)  НАВЫКИ  ✪ Сбор, выявление, документирование, приоритезация и управление требованиями  ✪ Моделирование и оптимизация бизнес-процессов  ✪ UI / UX ревью и проектирование  ✪ Моделирование архитектуры ПО  ✪ Проектирование интеграций ПО  ✪ Постановка задач разработчикам  ✪ Тестирование и поддержка ПО  ТЕХНОЛОГИИ  ✪ XML, XSD, JSON, REST API  ✪ DevTools, Swagger UI  ✪ Базовые знания SQL  ✪ BPMN 2.0, UML, ERD, DFD, USM  ✪ Camunda Modeler, Miro, Draw.io, MS Visio, Miro, Figma, Balsamiq Mockups  ✪ Jira & Confluence  ЯЗЫКИ  ✪ Английский (B2)  ОБРАЗОВАНИЕ  ✪ **Белорусский Государственный Экономический Университет** / Финансы и кредит во внешнеэкономической  деятельности / Бакалавр  ✪ **GeekHub** / Business Analyst in IT / Сертификат |  | Тестович Тест Тестович  30.05.2001  [xxx@test.test](mailto:xxx@test.testu)  tel: + 7 000 000 00 00  ОБО МНЕ  Работаю в области бизнес- и системного анализа более 2-х лет. Если кратко резюмировать свою работу, то я:  ➤ Участвовала в 4-х проектах из 3 разных доменных областей, таких как телеком, финтех, электронная коммерция.  ➤ Работала в кросс-функциональных командах от 7 до 15 человек.  ➤ Получила опыт как участия в разработке продуктов с нуля, так и в доработке и поддержке уже находящихся в промышленной эксплуатации решений.  ➤ Работала в команде из 15-ти человек единственным бизнес-аналитиком, успешно прорабатывая требования одновременно к трем взаимозависимым платформам.  ➤ Выполняла активности проектного менеджера: коммуникация с третьими лицами по вопросам сотрудничества, коммуникация с заинтересованными лицами по вопросам оценки трудоемкости и сроков.  ➤ Инициировала внедрение в компании ведения проектов по SCRUM. Для сотрудников был проведен семинар об основных идеях фреймворка.  ➤ Имея небольшой опыт, самостоятельно вела проект без наличия ментора или коллег выше по грейду и успешно довела его от идеи до промышленной эксплуатации.  ➤ Занималась менторством стажера бизнес-аналитика: еженедельно проводила опросы, проводила собеседование на английском языке, проверяла работу и давала обратную связь по ней.  ПРОЕКТЫ   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Telecom App (NDA)** | **Аналитик** | **05/2023 - 04/2024** |   Данный продукт предоставляет услуги телекоммуникации: услуги связи стандарта GSM 900/1800, UMTS 2100 (WCDMA/HSDPA/HSUPA/HSPA+) и 4G. Продукт даёт возможность подключать различные тарифные планы, а также предоставляет доступ к диджитал-библиотекам, сервисам Яндекс, каталогам с играми и приложениями.  Обязанности:  ➤ Выявление, сбор и анализ требований;  ➤ Валидация и верификация требований;  ➤ Документирование и согласование требований;  ➤ Моделирование бизнес-процессов;  ➤ Анализ и постановка на разработку бизнес-метрик продукта.  ➤ Проектирование и документация логических моделей данных;  ➤ Проработка интеграций со сторонними сервисами;  ➤ Поддержка команды на этапе реализации/тестирования;  ➤ Участие в процессах планирования, оценки и приоритезации задач;  ➤ Организация и ведение проектного пространства в Confluence и Jira.  ➤ Определение потребностей и целей бизнеса, рекомендация решений, определение наилучшего решения из альтернативных;  ➤ Участие в разработке технических решений.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Delivery Service (NDA)** | **Системный аналитик** | **08/2022 - 04/2023** |   Цель проекта – в существующее приложение добавить каталог товаров и функционал доставки, а также добавить в админ-панель возможность настраивать каталог и управлять им. Данное решение позволяет пользователям просматривать каталог, который обновляется в режиме реального времени и предоставляет актуальную информацию по остаткам товаров, доступных к заказу. Приложение интегрируется с 1С-системой, откуда приходит вся информация по товарам, и с электронной платежной системой для осуществления оплаты онлайн.  Обязанности:  ➤ Выявление, сбор, анализ и проверка требований;  ➤ Документирование и согласование требований;  ➤ Управление ожиданиями заинтересованных сторон;  ➤ Рекомендация решений;  ➤ Моделирование и оптимизация бизнес-процессов;  ➤ Поддержка выработки архитектурных решений и дизайна;  ➤ Участие в UX/UI ревью;  ➤ Создание прототипов;  ➤ Проектирование и документация логических моделей данных;  ➤ Проработка интеграций со сторонними сервисами;  ➤ Проведение встреч и скрам-мероприятий;  ➤ Онбординг команды;  ➤ Поддержка команды на этапе реализации/тестирования;  ➤ Участие в процессах планирования, оценки и приоритезации задач;  ➤ Подготовка и предоставление заказчику эстимаций;  ➤ Коммуникация с третьими лицами по вопросам интеграции;  ➤ Документирование и согласование требований к интеграции;  ➤ Организация и ведение проектного пространства в Confluence и Jira.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **POS-система (NDA)** | **Бизнес-аналитик** | **02/2022 - 08/2022** |   Это решение дает ресторанному бизнесу возможность автоматизировать процессы складского учета и формирования отчетности. Также данная система предоставляет готовое решение в виде мобильного приложения, веб-приложения и админ-панели. С помощью возможностей админ-панели владелец бизнеса может кастомизировать приложения под свой продукт. В админ-панели можно управлять базой продуктов, создавать и устанавливать роли для пользователей, создавать меню и уникальные предложения.  Обязанности:  ➤ Выявление, сбор, анализ и проверка требований;  ➤ Документирование и согласование требований;  ➤ Управление ожиданиями заинтересованных сторон;  ➤ Рекомендация решений;  ➤ Моделирование и оптимизация бизнес-процессов;  ➤ Поддержка выработки архитектурных решений и дизайна;  ➤ Участие в UX/UI ревью;  ➤ Создание прототипов;  ➤ Проведение встреч и скрам-мероприятий;  ➤ Онбординг команды;  ➤ Участие в процессах планирования, оценки и приоритезации задач;  ➤ Организация и ведение проектного пространства в Confluence и Jira;  - Ревью документации, подготовленной junior бизнес-аналитиками.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **African Bank** | **Бизнес-аналитик** | **12/2021 - 01/2022** |   Мобильное приложение для африканского банка с возможностью осуществлять денежные переводы, оплачивать услуги, создавать регулярные платежи.   Обязанности:  ➤ Выявление, сбор, анализ, проверка требований;  ➤ Документирование и согласование требований;  ➤ Управление ожиданиями заинтересованных сторон;  ➤ Разрешение конфликтных ситуаций;  ➤ Моделирование и оптимизация бизнес-процессов;  ➤ Участие в UX/UI ревью;  ➤ Проведение встреч и скрам-мероприятий;  ➤ Участие в процессах планирования, оценки и приоритезации задач;  ➤ Организация и ведение проектного пространства в Confluence и Jira. |