**Тестович Тест Тестович**

Role: Regular Functional/System Analyst

Specialization: Functional/System Analysis

Location: Moscow

**Summary**

Системный аналитик с обширными знаниями в области баз данных.  
Имеет опыт проведения собеседований и обучения сотрудников на позиции специалиста тех. поддержки и системного аналитика.  
Также имеет опыт взаимодействия с вендором по вопросам заказной разработки.

**Skills**

**Tools and Technologies**

Oracle, PL/SQL, Linux, API, JSON, HTTP, Atlassian BitBucket, Atlassian Confluence, Atlassian Jira, Draw.io, Git, IntelliJ IDEA, OpenShift, Postman, REST, SOAP, Swagger, TeamCity, XML, PostgreSQL, PyCharm, Python, Elastic Kibana

**Interpersonal and People Management**

Mentoring, Technical interviewing

**Analytical Skills and Methodologies**

UML, System analysis

**Consulting Skills**

L1 technical support

**Other**

Camunda, Lotus

**Work Experience**

**IT-ONE**

**Nov 2023 – Present, Системный аналитик**

Разработка омниканальной платформы, обеспечивающей бизнес процесс выдачи кредитных карт.  
За время работы успешно внедрил возможность выдачи второй кредитной карты в одни руки  
(новый процесс с описанием БП и логической модели взаимодействия, REST, low-code)

Responsibilities:

Подготовка спецификаций требований к ПО и других документов  
Анализ бизнес инициатив  
Подготовка требований к разработке  
Взаимодействие с заинтересованными лицами на предмет выявления, уточнения и утверждения требований  
Поддержка тестирования  
Подготовка оценок трудозатрат по аналитическим работам  
Консультация заинтересованных лиц  
Поддержка релизов (написание инструкций для поддержки, самостоятельный релиз)  
Разработка экранных форм (front-end) с использованием возможностей low-code платформы

Technology and Skills:

API, Atlassian BitBucket, Atlassian Confluence, Atlassian Jira, Camunda, Draw.io, Elastic Kibana, Git, HTTP, IntelliJ IDEA, JSON, OpenShift, PostgreSQL, Postman, REST, System analysis, TeamCity

**Кубань Кредит**

**May 2023 – Oct 2023, Системный аналитик**

За время работы успешно внедрил:  
- интеграцию платежного центра с сервисом онлайн-взаимодействия НЭСК в части получения начислений и приема платежей (взаимодействие с внешней средой, SOAP);  
- интеграцию почтового клиента Lotus с REST API сервиса документооборота Диадок в части получения новых документов в соответствии с заданными критериями (взаимодействие с внешней средой, REST + SOAP)  
- интеграцию платежного центра с сервисом ДБО, отвечающим за получение информации об услугах и платежах (взаимодействие с внутренней средой, REST)

Responsibilities:

Technology and Skills:

API, Atlassian Confluence, Atlassian Jira, Git, HTTP, JSON, Lotus, Mentoring, Oracle, PL/SQL, PostgreSQL, Postman, REST, SOAP, Swagger, System analysis, Technical interviewing, UML, XML

**ООО "ИТМ**

**May 2021 – May 2023, Специалист поддержки**

Responsibilities:

Technology and Skills:

L1 technical support, Linux, Mentoring, Oracle

**Oct 2020 – May 2021, Специалист поддержки**

Responsibilities:

Technology and Skills:

L1 technical support, Linux, Oracle

**ООО «Сбербанк-Сервис**

**Oct 2018 – Jul 2019, Координатор**

Responsibilities:

**May 2018 – Jul 2019, Инженер сервиса АРМ**

Responsibilities:

**Mar 2018 – May 2018, Инженер сервиса POS**

Responsibilities:

**ПАО «Сбербанк**

**Aug 2017 – Mar 2018, Специалист поддержки**

Responsibilities:

**Languages**

Russian – Proficient

English – Upper Intermediate

**Education**

**2019 Кубанский Государственный Технологический Университет**

Специалист, Специалист по защите информации

**Training Courses**

Mar 2023 Python: основы и применение

Feb 2023 Программирование на Python

Jan 2023 Интерактивный тренажер по SQL