**Тестович Тест Тестович**

**Кратко обо мне**

Системный аналитик с опытом работы более 11 лет. предметные области: Финтех, Банки, ЭДО, Клинические исследования, бухгалтерский и налоговый учёт. Есть опыт работы как скрам-мастер (пройдены 2 уровня обучения в СберУниверситете, один- в ProPro ВТБ). Есть опыт проектирования БД и архитектур высоконагруженных систем. Есть опыт проведения технических интервью. Совмещал работу системного аналитика с тимлидом разработки и руководителем отдела аналитики.

**Навыки**

**Tools and Technologies**

Visual Studio Code, Платформа Сфера, Atlassian Jira, Atlassian Confluence, Figma, Trello, Miro, Microsoft Visio, Atlassian Jira Administration, Axure RP, Elasticsearch, Confluence administration

**Analytical Skills and Methodologies**

UML, Atlassian Jira Agile, Agile Methodology, Business Process Modeling Notation (BPMN), Agile Project Management

**Опыт работы**

**ООО "ИТ1-ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ" (IT-ONE)**

**Apr 2023 – Present, системный аналитик**

*Россия, Санкт-Петербург*

Команда Платформа Интернет-Банк Розничного Блока ВТБ

Customer: ВТБ

Responsibilities:

формирование требований для ИБ, создание и актуализация артефактов: ТИС, РП,  
выполнение функций скрам-мастера команды (проведение обязательных активностей, ведение Сфера.Задачи, планирование спринтов и супер-спринтов),  
ведение онбординг-портала стрима- заведение новых и актуализация старых статей, переработка структуры портала.

Technology and Skills:

Visual Studio Code, Платформа Сфера

**Oct 2022 – Present, системный аналитик**

*Россия, Санкт-Петербург*

Проект Национальной Системы Платежных Карт (НСПК "МИР"), программа лояльности ПриветМир

Customer: НСПК

Responsibilities:

проведение первичной оценки поступающих от Заказчика задач, декомпозиция требований, описание процессов как на уровне системы, так и на уроке клиента ("клиентский путь"). Постановка задач на формирование сервисов на Бэке. Формирование требований на UI. Согласование с Заказчиком требований. Формирование ежеквартальной отчетности перед Заказчиком.

Technology and Skills:

Atlassian Confluence, Atlassian Jira Agile

**ПАО Сбербанк**

**Jun 2020 – Sep 2022, системный аналитик, руководитель направления.**

*удаленно*

Проект автоматизации поисковых запросов силовых ведомств.

Responsibilities:

системный аналитик, архитектор сервиса, Скрам-мастер, ментор/наставник.

Technology and Skills:

Agile Methodology, Atlassian Confluence, Atlassian Jira, Figma, Miro, Trello

**Фонемика**

**Jan 2019 – Jun 2020, руководитель отдела аналитики**

*удаленно*

Речевая аналитика.

Responsibilities:

формирование требований для портала речевой аналитики, формирование требования для отчетов. настройка голосовых чат-ботов, подбор, найм и обучение аналитиков в отдел.

Technology and Skills:

Agile Project Management, Atlassian Jira Administration, Axure RP, Figma

**Философия.ИТ**

**Oct 2017 – Oct 2019, системный аналитик**

*удаленно*

Работа на проектах ЕФС/Корпоративный блок, в ПАО "Сбербанк".  
Выявление и анализ функциональных/нефункциональных требований к  
автоматизированным банковским системам исходя из бизнес-требований.

Customer: ПАО Сбербанк

Responsibilities:

Разработка «Спецификаций требований к АС» и согласование со всеми заинтересованными  
лицами.  
Работа с дефектами, анализ и рекомендации по исправлению.  
Согласование концептуальной архитектуры.  
Поддержка разработчиков/тестировщиков на этапах кодирования и тестирования.  
Проработка интеграционных сценариев между подсистемами, формирование и согласование  
API.  
Проработка интеграции с внешними АС (Консультант+).  
Внедрение документоориентированной БД и полнотекстного поиска (ElacticSearch)  
Участие в наполнении бэклога и формировании спринтов.  
Работа в команде по Agile, 2-х недельные спринты.  
Интервьюирование системных аналитиков.

Technology and Skills:

Agile Methodology, Agile Project Management, Atlassian Confluence, Atlassian Jira

**Дата Матрикс**

**Dec 2016 – Sep 2017, системный аналитик**

*СПб, частично удаленно*

Разработка единой системы для проведения полного цикла клинических исследований

Customer: ОСТ

Responsibilities:

Работа в команде гибкой разработки (Agile)  
Разработка требований по созданию нового программного продукта.  
Разработка требований к web-интерфейсу.  
Написание технической документации (Confluence),  
Создание схем бизнес процессов (нотация UML Activity/BPMN 2.0).  
Разработка прототипов пользовательских интерфейсов (Axure PR).  
Проведение исследований бизнес-процессов заказчиков.  
Первичная настройка и администрирование JIRA и Confluence.  
Временное руководство отделом аналитики (3 человека) и отделом разработки (4 человека)

Technology and Skills:

Atlassian Jira, Atlassian Jira Administration, Axure RP, Confluence administration, Trello

**Ярд**

**Jan 2016 – Dec 2016, системный аналитик**

*СПб*

Система электронного документооборота Клиппер.

Responsibilities:

Работа в команде гибкой разработки (Agile)  
Разработка требований по модернизации программного продукта- облачного сервиса  
документооборота.  
Разработка требований к web-интерфейсу.  
Актуализация и развитие бухгалтерского модуля.  
Консультирование бухгалтеров клиентов.  
Консультирование и обучение пользователей работе в сервисе.  
Написание технической документации (Сonfluence).  
Создание схем бизнес процессов (нотация BPMN, IDEF).  
Разработка прототипов пользовательских интерфейсов (Balsamiq Mockups, Axure PR).  
Проведение исследований бизнес-процессов заказчиков.  
Постановка задач непосредственно команде разработки (Jira).  
Исследование законодательной базы по вопросам бух.учета, ЭП и ЭДО.  
Разработка требований по интеграции с API Диадок / Сфера / Такском / Астрал.  
Системный анализ внутренних процессов в сервисе.  
Ведение переговоров с потенциальными партнерами.

Technology and Skills:

Agile Methodology

**фирма КОСТА**

**Apr 2014 – Jul 2015, специалист по внедрению, бизнес-аналитик**

внедрение МИС Авиценна, ЛИС Analytix

Customer: Боткинская больница, ПНД города, Психиатрические больницы города, Медпомощь 24.

Responsibilities:

- Проведение интервью с владельцами бизнес-процессов (крупные медицинские учреждения)  
с целью моделирования бизнес-процессов, выявления проблемных зон и возможностей  
оптимизации.  
- Обсуждение и согласование целевого видения процесса с владельцем описываемого и  
смежных процессов.  
- Моделирование бизнес-процессов.  
- Разработка нормативно-методических документов.

**Языки**

Russian – Proficient

English – Intermediate

**Образование**

**2016 Санкт-Петербургский политехнический университет имени Петра Великого**

Инженер, Информационные системы и технологии

**Пройденные курсы**

Aug 2022 Комплексная программа развития архитекторов сервиса

Apr 2022 Скрам-мастер 2й уровень

Apr 2021 Скрам-мастер