**Тестович Тест Тестович**

**Системный аналитик**

23 года, г. Пермь

Основной стек:

Oracle, Oracle Pl/SQL, json, xml, Atlassian Jira, Scrum, Oracle BI, UML, Activity, BPMN,SQL.

**Кобальт42**

Январь 2023 — настоящее время

**Системный аналитик**

Сбор требований заказчика;

Формирование ТЗ разработчику/дизайнеру;

Тестирование функционала;

Работа в команде;

Формирование рабочих процессов.

**ЭР-Телеком Холдинг, ЗАО**

Март 2022 — Декабрь 2022

**Старший аналитик**

Написание ТЗ разработчикам;

Написание инструкций;

Интеграции со смежными системами;

Работа с pl/sql Oracle на уровне простых запросов.

**ЭР-Телеком Холдинг, ЗАО**

Июнь 2021 — Февраль 2022

**Старший специалист по сопровождению ведения документооборота**

Работа с документами внутри технического учета сети.

Помощь внутренним пользователям с возникающими ошибками.

Выявление проблемных мест документооборота.

Поиск возможных вариантов решения проблем пользователя.

**ЭР-Телеком Холдинг, ЗАО**

Июнь 2016 — Февраль 2017

**Специалист технической поддержки**

Оказание помощи клиентам в технических вопросах. Проведение диагностики на наличие технических неисправностей. Поиск всех возможных вариантов решения проблем.

**Образование**

|  |  |
| --- | --- |
| Высшее | |
| 2016 | **ИвГПУ**  Институт архитектуры, дизайна и искусств, Социально-культурный сервис и туризм |
| 2012 | **Мурманский технологический колледж сервиса**  Организация обслуживания в сфере сервиса , Менеджер в сфере сервиса |

**Повышение квалификации, курсы**

|  |  |
| --- | --- |
| Среднее специальное | |
| 2026 | **Московский финансово-промышленный университет "Синергия", Москва**  Математическое обеспечение и администрирование информационных систем, Разработка программного обеспечения (Full-stack разработка) |
| 2020 | **Пермский машиностроительный колледж, ПМК**  Компьютерные системы и комплексы, Компьютерные сети |
|  |  |