**РЕГЛАМЕНТ**

# Электронной площадки ООО «МЭТС»

**(«Межрегиональная электронная торговая система») для проведения коммерческих торгов в электронной форме при продаже имущества размещенных в сети «Интернет» по адресу: www.m-ets.ru**

Настоящий Регламент устанавливает правила проведения коммерческих торгов в электронной форме при продаже имущества собственников на электронной площадке ООО «МЭТС» («Межрегиональная электронная торговая система»), правила взаимодействия организаторов торгов, оператора электронной площадки, лиц, заинтересованных в регистрации на электронной площадке, лиц, представляющих заявки на участие в торгах, участников торгов в процессе их организации и проведения.

**РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. **Глоссарий терминов, применяемых на электронной торговой площадке: *Торги****:* в контексте настоящего Регламента, Торги – это коммерческая торговая процедура по продаже имущества собственника, проводимая в электронной форме.

***Типы торгов*** – утвержденные Оператором электронной площадки варианты торгов. Описание и особенности проведения типов торгов представлены в соответствующих Приложениях к настоящему Регламенту, а также краткими выдержками в карточке торгов.

***Карточка торгов*** *–* страница торгов, размещённая на сайте Оператора электронной площадки в сети "Интернет", размещенного по адресу: [https://m-](https://m-ets.ru/)

[ets.ru/](https://m-ets.ru/) .

***Электронная площадка (Система)*** - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для проведения торгов в электронной форме, доступ к которому предоставляется посредством сайта в сети "Интернет",

размещенного по адресу: <https://m-ets.ru/>.

***Оператор электронной площадки***- общество с ограниченной ответственностью «МЭТС» - юридическое лицо, владеющее электронной площадкой и обеспечивающее проведение торгов в электронной форме в соответствии с настоящим Регламентом и требованиями законодательства Российской Федерации.

***Зарегистрированный пользователь (пользователь)***– лицо, зарегистрированное на электронной площадке в соответствии с подразделом 3.1. настоящего Регламента в качестве организатора торгов и/или лицо, зарегистрированное с целью обеспечения доступа к участию в торгах.

***Заявитель***- лицо, представляющее заявку на участие в торгах.

***Организатор торгов***– индивидуальный предприниматель, юридическое или

физическое лицо, уполномоченное осуществлять действия, направленные на продажу имущества путем проведения торгов имуществом, принадлежащем ему на праве собственности, или от имени собственника.

***Участник торгов (Покупатель)***- индивидуальный предприниматель, юридическое или физическое лицо, представившее заявку на участие в торгах в соответствии с подразделом 3.3. настоящего Регламента, и допущенное Оператором электронной площадки к участию в торгах в соответствии с подразделом 3.4. настоящего Регламента.

***Собственник имущества (Продавец)***– индивидуальный предприниматель, юридическое или физическое лицо, которому на праве собственности принадлежит выставляемое на торги имущество.

***Лот***- имущество, выставляемое на торги в соответствии с настоящим Регламентом и законодательством Российской Федерации.

***Начальная цена*** – цена Лота, установленная Организатором торгов, ниже которой ценовые предложения от Участников торгов в ходе аукциона не принимаются.

***Задаток***– денежные средства, подтверждающие намерения участника торгов

при подаче ценового предложения.

***Ставка***– ценовое предложение, поданное участником в ходе торгов.

***Личный кабинет***- предоставляемый зарегистрированному на электронной площадке лицу рабочий раздел, позволяющий получить доступ к информации и выполнять действия в соответствии с уровнем доступа этого лица.

***Электронная подпись***- информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

***Квалифицированная электронная подпись***- это электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи (получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи; позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ; позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания; создается с использованием средств электронной подписи) и следующим дополнительным признакам: ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате; для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

***Электронный документ***- документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, подписанный электронной подписью. ***Электронное уведомление***- информация, представленная в электронно- цифровой форме, направляемое посредством электронной почты или размещаемое в личном кабинете.

***Видеоинструкция*** – обучающий видеоматериал, размещенный в разделе «Портал обучения» на Электронной площадке по адресу: <https://m-ets.ru/edu> .

***Ответы на вопросы***– сборник самых популярных вопросов с представленными от Электронной площадки ответами, размещенный в разделе «Ответы на вопросы» на Электронной площадке по адресу: <https://m-ets.ru/faq> . Для удобства пользователей Ответы на вопросы представлены в виде тематических разделов, а также имеют сквозной поиск по ключевым словам.

***Чат*** *-* средство обмена информацией по компьютерной сети интернет в режиме реального времени или близкое к этому, что отличает чат от других средств общения, при этом позволяет вести общение с оператором электронной площадки параллельно с иными делами, переключаясь на чат по мере возможности. Диалоговое окно чата раскрывается кликом по соответствующей иконке сайта https://m-ets.ru/.

***Телефон*** *–* средство голосового общения с оператором электронной площадки по телефонному номеру 8-800-555-70-01.

***Электронная почта***- служба по пересылке и получению электронных сообщений (электронные письма) между пользователями компьютерной сети интернет. Адрес электронной почты оператора электронной площадки [mail@m-ets.ru](mailto:mail@m-ets.ru).

Видеоинструкции и Ответы на вопросы подготавливаются специалистами оператора электронной площадки для описания ключевых процессов работы электронной площадки в удобной и легко воспринимаемой форме.

# Согласование, ознакомление, а также принятие условий, требований и процедур, указанных в Регламенте

* + 1. Организатор торгов подтверждает свое ознакомление с настоящим Регламентом, Договором и Тарифами и полное принятие требований и процедур, указанных в них, а также подтверждает своё согласие на получение писем информационного характера на адрес электронной почты Организатора, указанный в его регистрационных данных, путем подписания заявления в момент регистрации на электронной площадке, в том числе при подаче объявления о продаже на электронной площадке.
    2. С момента регистрации Заявителя, представившего заявление на регистрацию на электронной площадке в соответствии с подразделом 3.1. настоящего Регламента, данный Заявитель становится зарегистрированным на электронной площадке лицом и считается ознакомившимся с настоящим Регламентом и полностью принявшим требования и процедуры, указанные в нем.
    3. Зарегистрированные пользователи подтверждают (согласовывают) свое ознакомление с настоящим Регламентом и полное принятие требований и процедур, указанных в нем, а также подтверждают своё согласие на получение писем информационного характера на адрес электронной почты Заявителя, указанный в его регистрационных данных путем регистрации на электронной площадке в соответствии с подразделом 3.1. настоящего Регламента, в том

числе при просмотре карточки коммерческих торгов на электронной площадке из личного кабинета пользователя.

* + 1. Факт согласования Регламента - это полное принятие Организатором торгов либо иными зарегистрированными на электронной площадке лицами условий настоящего Регламента и всех его приложений в редакции, действующей на момент представления заявления на регистрацию на электронной площадке. Они также принимают дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Регламент, в соответствии с условиями настоящего Регламента и обязаны самостоятельно знакомиться с его изменениями (дополнениями).
    2. В соответствии со ст.150 ГК РФ, ст. 5.61 и 20.1 КоАП РФ оператор имеет право прекратить обслуживание пользователя площадки, выражающееся в приостановке доступа к личному кабинету в случае если клиент кричит, угрожает или провоцирует конфликт, нецензурно выражается и унижает честь и достоинство работников площадки.

# Изменение (дополнение) Регламента

* + 1. Внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, производится оператором электронной площадки.
    2. Настоящий регламент в форме электронного документа размещается на электронной площадке в сети

«Интернет» по адресу: <https://m-ets.ru/page/reglament>.

* + 1. Все изменения (дополнения), вносимые оператором электронной площадки в Регламент, вступают в силу в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации.

* + 1. Любые изменения и дополнения, вносимые в Регламент с момента вступления их в силу, распространяются и становятся обязательными для всех лиц, согласовавших Регламент, в том числе согласовавших Регламент ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.
    2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Регламенту являются его неотъемлемой частью.

# Тарифная политика

* + 1. Для организаторов торгов стоимость услуг определяется Оператором

электронной площадки и устанавливается в соответствии с тарифами, действующими на момент публикации торгов, либо соответствующим Договором, регламентирующим индивидуальные условия.

* + 1. Доступ всех лиц к участию в торгах, в том числе к информации о проведении торгов, осуществляется без взимания платы.
    2. Обязанность организатора торгов по оплате вознаграждения услуг за проведение торгов в электронной форме устанавливается в соответствии с условиями Договора публичной оферты, который организатор торгов заключает с оператором электронной торговой площадки принятием оферты, размещенной по адресу <https://m-ets.ru/page/tarifs/>. Однако в отдельных случаях при согласовании с оператором электронной площадки индивидуальных условий с Организатором торгов может быть заключен договор, регламентирующий данные условия, отличные от стандартных условий, описанных в указанной выше оферте. Данный договор заключается в электронной форме и подписан сторонами квалифицированной электронной подписью. В случае неоплаты организатором торгов счета на оплату услуг за проведение торгов в течение 60 календарных дней с момента размещения в Системе протокола о результатах проведения торгов Оператор электронной площадки блокирует личный кабинет организатора торгов. Для разблокировки личного кабинета организатора торгов Заказчик обязуется оплатить штраф за нарушение срока оплаты и задолженность перед Исполнителем в полном объеме в соответствии с условиями Договора публичной оферты либо в соответствии с отдельным Договором с оператором электронной торговой площадки, включающий в себя индивидуальные условия.

# РАЗДЕЛ 2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ «МЭТС»

# 2.1. Общая характеристика электронной площадки.

**2.1.1.** Доступ к электронной площадке осуществляется через сайт в сети "Интернет", размещенный по адресу: [https://m-ets.ru/.](https://m-ets.ru/.%20%20%20)

В состав сайта электронной площадки входят следующие разделы:

* + - публичный раздел;
    - рабочий раздел, доступ к которому имеют только зарегистрированные на электронной площадке лица (личный кабинет зарегистрированного на электронной площадке лица);
    - административный раздел, доступ к которому имеет только оператор электронной площадки.
    1. Доступ к электронной площадке через сеть «Интернет» является

открытым. Для работы на электронной площадке необходимо выполнение следующих минимальных аппаратных и программных требований:

* + - * операционная система Windows XP SP3, 2003, VISTA,7; Linux; FreeBSD

– данные операционные системы поддерживаются программным обеспечением КриптоПро;

* + - * офисные приложения: MS Office 2010, либо MS Office 2007, либо MS Office 2003 с установленным пакетом обеспечения совместимости для файлов форматов Word, Excel и PowerPoint, доступным на сайте Microsoft, либо другое ПО поддерживающее документы в формате .docx; Adobe Reader 6.0 и выше;
      * доступ к информации, размещаемой на электронной площадке, может быть осуществлен посредством использования стандартных веб- обозревателей, включая Internet Explorer версии 8.0 и выше, Mozilla Firefox 12.0 и выше, Chrome, Opera, Safari (при условии дополнительной установки программного обеспечения КриптоПро ЭЦП Browser plug-in);
      * персональный электронный почтовый ящик и почтовый клиент с возможностью просмотра писем в формате HTML;
      * программа-архиватор для сжатия файлов в формат zip, rar.
      * наличие любого иного ПО в ОС, кроме необходимого для корректной работы КЭП на ЭТП может повлиять на работоспособность пользователя на ЭТП. Если необходимое для корректной работы КЭП ПО или сама ОС, являются нелицензионными также может повлиять на работоспособность пользователя на ЭТП. Пользователи системы обязаны самостоятельно обеспечивать бесперебойный доступ к сети

«Интернет».

* + 1. Работа пользователей на электронной площадке осуществляется только с использованием электронной подписи (в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).
    2. Электронная площадка работает в непрерывном режиме (круглосуточно, 7 дней в неделю), за исключением времени проведения профилактических работ. Не позже, чем за 40 календарных дней до даты начала проведения профилактических работ сообщение о времени и сроках проведения профилактических работ размещается в публичном разделе электронной площадки, а также осуществляется автоматическое информирование зарегистрированных на электронной площадке лиц посредством отправки электронных писем на указанный при регистрации адрес электронной почты. Период проведения профилактических работ не совпадает со временем проведения торгов.
    3. Вся информация размещается на электронной площадке на русском языке, кроме тех случаев, когда использование букв и символов русского языка приводит к ее искажению (адреса сети «Интернет», адреса электронной

почты). Использование латинских и иных символов при написании русских слов не допускается.

* + 1. Электронная торговая площадка осуществляет свою деятельность по времени и дате часового пояса, в котором расположен г. Москва (по московскому времени). Формат отображения даты, применяемый на электронной торговой площадке - день.месяц.год. Применяемый на электронной торговой площадке формат отображения времени – часы (24 часовой формат): минуты. Текущие дата и время отображаются

непосредственно на сайте электронной торговой площадки m-ets.ru (вверху страницы), эти данные являются справочной информацией для пользователей системы и, в связи с независящими от электронной площадки техническими ограничениями на скорость передачи данных в сети Интернет (задержки передачи данных), могут в некоторых пределах отличаться от данных, учитываемых серверной частью программно-аппаратного комплекса как в

большую, так и меньшую сторону. Серверная часть программно-аппаратного комплекса электронной площадки учитывает время с точностью до миллисекунды. Пользователю запрещается самостоятельно или с помощью программных средств, в том числе и с помощью механизмов автоматической синхронизации времени, встроенных в операционную систему, изменять время, установленное на его компьютере во время работы с электронной

торговой площадкой. При работе с электронной площадкой необходимо отключать автоматическую синхронизацию времени, встроенную в операционную систему.

* + 1. Торги на электронной площадке проводятся в полном соответствии с Законодательством Российской Федерации.

# Работа с конфиденциальной информацией

* + 1. Лицо при заполнении заявки на регистрацию подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для регистрации

на электронной площадке.

* + 1. Оператор электронной площадки осуществляет обработку персональных данных в виде: сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, блокирования и иных действий, не противоречащих законодательству Российской Федерации.
    2. Оператор электронной площадки осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.
    3. Информация, отображаемая только для зарегистрированных пользователей, является конфиденциальной и не подлежит распространению. В случае выявления факта распространения данной информации Оператор электронной площадки имеет право заблокировать личный кабинет пользователя, а также истребовать убытки, причиненные данным распространением.

# Права и обязанности Оператора электронной площадки

* + 1. Оператор электронной площадки обеспечивает контроль за соответствием электронной площадки установленным к ней требованиям.
    2. Оператор электронной площадки обеспечивает непрерывность проведения торгов, функционирование программных и технических средств, используемых для проведения торгов, а также равный доступ участников торгов к участию в торгах.
    3. Деятельность оператора торговой площадки не относится к лицензируемой на основании Федерального закона от 08.08.2001 № 128-ФЗ (ред. от 31.05.2010) «О лицензировании отдельных видов деятельности».
    4. Оператор электронной площадки обеспечивает равный доступ всех лиц к участию в торгах, в том числе к информации о проведении торгов, без взимания с них платы.
    5. Оператор электронной площадки обеспечивает возможность представления заявки на участие в торгах и прилагаемых к ней документов, их копий в форме электронных документов.
    6. В ходе торгов, начиная от времени начала торгов до времени подведения результатов торгов, оператор электронной площадки обеспечивает техническую поддержку организаторов торгов, заявителей, участников торгов при пользовании электронной площадкой в режиме не менее 5 дней в неделю (еженедельно с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье являются выходными днями), не менее 12 часов подряд в течение одного рабочего дня (с 8-00 до 20-00 по московскому времени), при выделении для этих целей не менее 3 телефонных линий и не менее 3 операторов для ответа на сообщения, полученные по электронной почте (службы технической поддержки). Среднее время ожидания ответа службы технической поддержки оператора электронной площадки для не зарегистрированных на электронной площадке лиц не превышает десяти минут, а для зарегистрированных на электронной площадке лиц не превышает пяти минут.
    7. Оператор электронной площадки обеспечивает защиту информации, содержащейся в заявках на участие в торгах, иных документах, представляемых участниками торгов, в том числе сохранность этой информации, предупреждение и пресечение уничтожения информации, ее

несанкционированные изменение и копирование, нарушения штатного режима обработки информации, включая технологическое взаимодействие с другими информационными системами.

* + 1. Оператор электронной площадки обеспечивает использование сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств криптографической защиты информации в отношении документов, представленных заявителями и участниками торгов и хранящихся в электронной форме в программно- аппаратном комплексе.
    2. Оператор электронной площадки обеспечивает возможность применения организатором торгов, заявителями, а также участниками торгов средств электронной подписи.
    3. Оператор электронной площадки обеспечивает конфиденциальность средств идентификации организаторов торгов, заявителей, участников торгов.
    4. Оператор электронной площадки обеспечивает применение аппаратных и программных средств антивирусной защиты.
    5. Оператор электронной площадки обеспечивает использование технических средств и способов для резервного копирования и восстановления информации.
    6. Оператор электронной площадки использует программный комплекс, обеспечивающий возможность работы на электронной площадке одновременно зарегистрированных и не зарегистрированных на ней лиц, а

также обеспечивающий возможность работы на электронной площадке зарегистрированным на электронной площадке лицам вне зависимости от числа обращений к электронной площадке не зарегистрированных на электронной площадке лиц.

* + 1. Оператор электронной площадки обеспечивает электронный документооборот на электронной площадке следующим образом:
       - все документы и сведения, связанные с получением регистрации на электронной площадке и проведением торгов, направляются участником торгов, организатором торгов и оператором электронной площадки, либо размещаются ими на электронной площадке в форме электронных документов;
       - документы и сведения, направляемые в форме электронных документов либо размещаемые указанными лицами на электронной площадке в форме электронных документов, подписываются электронной подписью соответственно участника торгов, организатора торгов либо оператора электронной площадки;
       - для публикации торгов Организатору торгов необходима квалифицированная электронная подпись (КЭП);
       - для участия в торгах может быть использована как квалифицированная

электронная подпись (КЭП), так и простая электронная подпись (ПЭП) в

зависимости от выбранной роли участника в системе при регистрации.

# Ответственность сторон

* + 1. Оператор не несёт ответственности за убытки, понесенные кем-либо из лиц, работающих на электронной площадке, если не будет доказано, что такой ущерб причинен по вине Оператора.
    2. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь электронной площадки по причине несоответствия программно-технических средств Пользователя электронной площадки требованиям, указанным в настоящем Регламенте.
    3. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь электронной площадки по

причине ненадлежащего исполнения Регламента, несоблюдения руководств и инструкций, описывающих работу электронной торговой площадки ООО

«МЭТС», расположенной по адресу: <https://m-ets.ru/>.

* + 1. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь электронной площадки по причине несоблюдения правил применения электронной подписи.
    2. Оператор не несет ответственности перед Пользователем электронной площадки в случае, если информация, размещенная Пользователем электронной площадки, по вине такого Пользователя станет известна третьим лицам, использующим такую информацию в ущерб интересам Пользователя.
    3. ЭТП не отвечает за установленные некорректные блокировки и фильтрации трафика на DPI оборудовании провайдера сети Интернет (Распоряжение Роскомнадзора №15 от 23.06.17 к 149-ФЗ от 27.07.06), к которому подключено рабочее место участника ЭТП.
    4. Оператор не несет ответственности за технические ошибки, совершенные Пользователем.
    5. Оператор не несет ответственности за несоблюдение Организатором торгов или Участником торгов порядка и сроков проведения, участия в торгах, установленных законодательством РФ.
    6. Оператор не несет ответственности за утерю Пользователем или передачу Пользователем сторонним лицам пароля, логина, ключа электронной подписи и иных идентификационных сведений, относящихся к разряду конфиденциальной информации.
    7. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Регламенту Оператор и Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

# Форс-мажорные обстоятельства

* + 1. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и

непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые стороны Регламента не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения третьей стороны, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, противоправные действия третьих лиц, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Регламенту.

* + 1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств стороной Регламента, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.
    2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Регламенту, должна немедленно известить в

письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке

действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования указанных обстоятельств.

* + 1. Неизвещение или несвоевременное извещение о наступлении форс- мажорных обстоятельствах влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.

# РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТОРГОВ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

* 1. **Регистрация на электронной площадке**
     1. Регистрация на электронной площадке проводится для обеспечения

доступа к организации торгов или доступа к участию в торгах. Регистрация осуществляется без взимания платы. При регистрации на электронной площадке лицо, подающее заявку на регистрацию, по умолчанию имеет статус

«участник торгов» и роль «организатор коммерческих торгов».

* + 1. Для осуществления роли «организатор коммерческих торгов» необходимо согласиться с публичной офертой организатора по проведению коммерческих торгов в момент подачи коммерческого объявления о продаже на электронной площадке.
    2. Для регистрации на электронной площадке с целью получения доступа к участию в коммерческих торгах лицо, подающее заявку на регистрацию предоставляет оператору электронной площадки вместе с сформированным

при регистрации Заявлением следующие документы и сведения:

* + - * копию действительной на день представления заявления на регистрацию выписки из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц), копию действительной на день представления заявления на регистрацию выписки из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей);
      * копии учредительных документов (для юридических лиц), копии документов, удостоверяющих личность (для физических лиц), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранного лица);
      * сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
      * адрес электронной почты для направления уведомлений в соответствии с настоящим Регламентом, который в свою очередь подтверждается кодом с помощью отправки на эту электронную почту или подтверждается с помощью OAUTH-авторизации;
      * почтовый адрес заявителя, а также место жительства (для физического лица) и юридический адрес (для юридического лица) при регистрации на электронной площадке должен быть расположен на территории Российской Федерации;
      * контактный номер телефона для обратной связи, зарегистрированный на территории Российской Федерации с кодом (+7), который в свою очередь подтверждается отправкой соответствующего кода при помощи СМС;
      * копии документов, подтверждающих полномочия руководителя (для юридических лиц).

Указанные в личном кабинете участника документы и сведения

зарегистрированный пользователь электронной площадки обязуется поддерживать самостоятельно в актуальном, достоверном состоянии, и случае изменений своевременно вносить необходимые изменения в личный кабинет участника. Для этого необходимо при появлении изменений в документах и регистрационных данных участника подгрузить их в личный кабинет и ждать подтверждения внесения изменений. Изменения вносятся операторами электронной площадки максимум в течение рабочего дня, не считая дня подачи изменений.

В случаях выявления не актуальной или не достоверной информации в документах и сведениях зарегистрированного пользователя, а также при иных

нарушениях настоящего Регламента оператор электронной площадки вправе

потребовать, а пользователь обязан оплатить оператору электронной площадки сумму равную задатку в торгах, которые публикует пользователь (Организатор) или в которых участвует пользователь (Участник).

Для участия в торгах от юридического лица в случаях, если интересы такого юридического лица представляет другое физическое лицо, не являющееся руководителем организации или иным лицом, имеющим право действовать от имени такого юридического лица без доверенности, допускается регистрация данного юридического лица от лица, представляющего его интересы по Машиночитаемой доверенности (МЧД). Для этого при регистрации следует приложить МЧД в раздел «Прочие документы».

Электронная площадка допускает регистрацию Поверенного лица, действующего в интересах Доверителя. Для этого требуется предоставить нотариально заверенную доверенность, выданную Доверителем, предоставляющую Поверенному право зарегистрироваться на электронной торговой площадке в интересах Доверителя. В форме регистрации пользователя следует установить галочку «Регистрация по нотариальной доверенности», указать наименование или ФИО доверенного лица, ИНН доверенного лица, дату окончания доверенности и загрузить файл доверенности в соответствующее поле.

Невыполнение требований, указанных в данном пункте, является основанием для отказа в регистрации на электронной площадке.

* + 1. При приеме документов и сведений, указанных в пункте 3.1.3. настоящего Регламента, оператор электронной площадки регистрирует их в журнале заявок на регистрацию, при этом программным обеспечением

электронной площадки заявлению на регистрацию присваивается порядковый номер и фиксируется дата и время его регистрации. Занесение в журнал заявок

на регистрацию сведений, поданных с помощью страницы регистрации на электронной площадке, с присваиванием порядкового номера и

фиксированием даты и времени регистрации осуществляется автоматически.

* + 1. В срок не более 24 часов с момента поступления документов и сведений на регистрацию в качестве участника торгов оператор электронной площадки обязан принять решение о регистрации или отказе в регистрации. Заявителю может быть отказано в регистрации в случае непредставления им документов и сведений, указанных в пункте 3.1.3. настоящего Регламента, или в случае, если представленные заявителем документы не соответствуют установленным к ним требованиям или в них обнаружена недостоверная информация, либо представленные заявителем сведения являются недостоверными. Решение о регистрации или отказе в регистрации оператор вводит на форме сайта электронной площадки, предназначенной для обработки заявок на регистрацию. В случае решения об отказе оператор на указанной форме выбирает причину отказа и вводит ее обоснование. Решение о регистрации или отказе в регистрации считается принятым в момент сохранения формы.
    2. В случае принятия решения о регистрации программным обеспечением электронной площадки производится регистрация заявителя и создание индивидуального рабочего раздела (личного кабинета), доступ к которому предоставляется только заявителю. Непосредственно после принятия решения о регистрации программным обеспечением электронной площадки на указанный заявителем адрес электронной почты отправляется уведомление о регистрации, содержащее идентифицирующие заявителя данные для входа на электронную площадку (имя пользователя и пароль).
    3. В случае принятия решения об отказе в регистрации по одной из перечисленных в разделе 3.1.5. настоящего Регламента причин программным обеспечением электронной площадки на указанный заявителем адрес электронной почты отправляется электронное уведомление об отказе в регистрации с указанием причины отказа и ее обоснованием. После устранения указанных оснований для отказа в регистрации заявитель вправе повторно подать заявление на регистрацию и представить документы и сведения, предусмотренные в пунктах 3.1.3 настоящего Регламента.

# Представление заявок на проведение торгов

* + 1. Лицо, зарегистрированное на электронной площадке в качестве организатора торгов, вправе подать заявку на проведение торгов посредством заполнения формы, доступ к которой осуществляется из личного кабинета данного лица. Введенные в форму данные и приложенные документы

заверяются квалифицированной электронной подписью этого лица. Карточка торгов и прилагаемые к ней сведения и документы публикуются на электронной площадке после успешного одобрения карточки торгов оператором электронной торговой площадки не позднее одного рабочего дня с момента подачи Заявки на публикацию торгов. В торгах может продаваться только один Лот (Принцип - одни торги - один лот).

* + 1. В заявке на проведение торгов Организатором торгов указываются:
       - Тариф, выбранный Организатором для проведения торгов, по которому подается заявка. На выбор предлагаются тарифы, представленные в разделе «Коммерческие торги» по ссылке: <https://m-ets.ru/page/tarifs> . При выборе необходимого варианта пользователю предоставляются условия и описание выбранного тарифа;
       - Контактная информация для участников торгов;
         * Сведения о наличии или об отсутствии обременений, судебных споров на момент размещения торгов;
         * Наличие лиц, обладающих преимущественным правом покупки лота;
         * Начало предоставления заявок на участие;
         * Наименование лота;
         * Подробное описание, характеристики и состав лота;
         * Выбор возможности онлайн показа. При выборе «Да» в этом поле, в карточке торгов для потенциальных клиентов будет отображена кнопка

«Возможен онлайн показ». При нажатии на эту кнопку пользователь будет направлен на контактную информацию для участников торгов по лоту. При выборе «Нет» в этом поле данный функционал будет отключен. Однако в

любом случае вы можете прикрепить видео обзор в разделе фото/видео лота.

* + - * + Категории и регион местонахождения имущества (указываются для улучшения поиска). При выборе категории реализуемого имущества система предлагает к заполнению В случае выбора категории «Легковые автомобили» дополнительно появляются для заполнения поля: «Марка и модель», «Год выпуска транспорта», «Мощность, л.с. (по ПТС)», «Пробег, км (по одометру)», «Привод», «Коробка передач» и Идентификационный номер (VIN). При выборе любой из категорий «Недвижимость для личных целей»,

«Недвижимость для бизнеса», «Земельные участки» и (или) «Имущественный

комплекс» дополнительно появится для заполнения раздел «Кадастровый номер» и отображение Местонахождения недвижимости на карте. При выборе

подкатегории «Квартира» дополнительно для заполнения появляются поля

«Площадь», «Количество комнат» и «Этаж»;

* + - * + Отчет об оценке и иная документация (при наличии);
        + Ссылка на видео-, pdf-презентацию и фотографии лота;
        + Реквизиты счета для оплаты договора купли-продажи;
    1. В заявке на проведение торгов автоматически Системой указывается следующая информация:
       - Тип и вид торгов;
       - Наименование, адрес электронной почты и номер контактного телефона Организатора торгов;
       - Порядок оформления участия в торгах, требования к претендентам на участие в торгах;
       - Сроки и порядок внесения и возврата задатка, реквизиты счетов, на которые вносится задаток;
       - Порядок и критерии определения победителей торгов;
       - Порядок и срок заключения, оплаты договора купли-продажи.
    2. К заявке на проведение торгов прилагаются следующие документы, подписанные квалифицированной электронной подписью организатора торгов:
       - В случае если Организацией торгов занимается третье лицо по Договору с собственником на разрешение им продажи имущества на Площадке (допускается в соответствии с выбранным тарифом), то при подаче Заявки на проведение торгов Организатор прикладываетданный договор (подгружается исключительно для проверки оператором, не отображается в общем доступе);
       - Документы, подтверждающие права собственности на имущество на момент публикации торгов также прикладываются к заявке Организатором;
       - Трехсторонний договор о задатке – предоставляется Системой автоматически для подписания Организатором торгов;
       - Проект договора купли-продажи имущества – предоставляется Системой автоматически для подписания Организатором торгов;
       - Прочие документы и сведения, которые Организатор считает необходимым опубликовать для участников торгов прикладываются Организатором по его усмотрению.

Дополнительные сведения и параметры в соответствии с различными типами торгов описаны в соответствующих Приложениях к настоящему Регламенту.

* + 1. Программным обеспечением электронной площадки осуществляется автоматизированная проверка заявки, представленных документов и сведений.
    2. В случае обнаружения ошибок они отображаются организатору торгов на электронной площадке, после чего у него есть возможность исправить ошибки и повторно направить заявку на проведение торгов.
    3. Организатор торгов имеет возможность сохранить заявку на проведение торгов в форме черновика без запроса на публикацию. В этом случае оператором осуществляется сохранение черновика заявки на проведение торгов без проверки введенных данных. Сохранённые таким образом заявки доступны в специальном разделе личного кабинета организатора. Организатор имеет возможность внести изменения в сохранённую таким образом заявку и отправить её на публикацию, при этом выполняются проверки и действия, описанные в пунктах 3.2.5 и 3.2.6 настоящего Регламента.
    4. На электронной площадке с помощью программно-аппаратных средств автоматизировано (дополнительно проверяется оператором площадки) создается сообщение о проведении электронных торгов, доступ к которому до момента его подписания квалифицированной электронной подписью организатора торгов предоставляется исключительно организатору торгов, разместившему сообщение.
    5. После утверждения сообщения о проведении торгов электронной подписью организатора торгов, а также после дополнительной проверки оператором площадки такое сообщение подлежит размещению на электронной площадке в открытом доступе и не может быть изменено Организатором торгов. В исключительных случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, Организатор торгов вправе направить Оператору торгов письмо о необходимости изменения (и/или дополнения) карточки торгов. Оператор торгов вправе утвердить (опубликовать) либо отказать в указанных изменениях. С целью раскрытия информации о лоте Оператор торгов также вправе дополнить и скорректировать информацию и сведения, представленные Организатором торгов. Оператор электронной площадки может отклонить заявку на публикацию торгов без объяснения причин.

# Представление заявок на участие в торгах

* + 1. Не позднее даты начала приема заявок на участие в торгах программным обеспечением электронной площадки осуществляется размещение сообщения о начале представления заявок на участие в торгах

(карточки торгов), содержащее сведения, предусмотренные пунктами 3.2.2.

3.2.3. и 3.2.4. настоящего Регламента.

* + 1. Лицо, зарегистрированное на электронной площадке в качестве участника торгов (Участник торгов), вправе подать заявку (предложение) на

участие в торгах посредством заполнения формы, доступ к которой осуществляется из соответствующей карточки торгов.

* + 1. Заявка на участие в торгах (ценовое предложение) содержит:
       - обязательство участника торгов соблюдать требования, указанные в сообщении о проведении торгов;
       - наименование, организационно-правовую форму, место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица) заявителя;
       - фамилию, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица) Заявителя;
       - номер контактного телефона, адрес электронной почты Заявителя.

К заявке на участие в торгах автоматически прикладываются документы и сведения, представленные пользователем при регистрации в Системе:

* + - * действительная выписка из единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица), действительная выписка из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуального предпринимателя), документы, удостоверяющие личность (для физического лица), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранного лица);
      * документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени Заявителя (при осуществлении таких действий);
      * копии документов, подтверждающих полномочия руководителя (для юридических лиц).

Перечисленные в настоящем пункте документы берутся из личного кабинета участника, поэтому актуальность этих документов на момент подачи участник обязан поддерживать самостоятельно. Для этого пользователю требуется при появлении изменений в документах и регистрационных данных участника подгрузить их в личный кабинет и получить подтверждение внесения изменений от Оператора электронной площадки. Изменения вносятся Операторам электронной площадки максимум в течение рабочего дня, не считая дня подачи изменений. Представленная организатору торгов заявка на участие в торгах регистрируется в журнале заявок на участие в торгах с указанием порядкового номера, даты и точного времени ее представления во избежание совпадения этого времени со временем представления других заявок на участие в торгах. Подтверждение регистрации представленной заявки на участие в торгах отображается в личном кабинете Заявителя.

* + 1. Для участия в торгах заявитель вносит задаток на расчетный счет электронной площадки ООО «МЭТС», указанный в договоре о задатке, предоставленным электронной площадкой в порядке и сроки, установленные в соответствующей карточке торгов. При этом необходимая для участия в торгах сумма равная задатку должна быть на балансе личного кабинета, и блокируется при подаче заявки в торгах, по которым подается заявка на участие. Иные реквизиты расчетного счета для внесения задатка для участия в торгах, а также иные способы оплаты задаткасогласовываются с Оператором электронной площадки дополнительно.
    2. Задаток, перечисленный участником торгов с использованием функционала электронной площадки в порядке п. 3.3.4. Регламента ЭТП ООО

«МЭТС», возвращается в автоматическом режиме на лицевой счет участника торгов после подписания и размещения организатором торгов на странице торгов протокола о результатах торгов по лоту, по которому перечислен задаток. Задаток возвращается всем Заявителям, перечислившим задатки, за

исключением Победителя торгов.

# Определение участников торгов

* + 1. К участию в торгах допускаются лица, зарегистрированные на электронной площадке и оплатившие задаток. Правила определения участников торгов устанавливаются в соответствии с типом торгов и описаны в Приложении к настоящему Регламенту.

# Проведение торгов (формы проведения торгов)

* + 1. В торгах могут принимать участие только лица, признанные участниками торгов. Торги проводятся на электронной площадке в период, указанный в сообщении о проведении торгов.
    2. В ходе проведения торгов Участник обязан самостоятельно обеспечивать бесперебойный доступ к сети «Интернет», а также отслеживать обновление информации на странице с ходом торгов посредством использования заложенной в браузере функции обновления страницы или использования клавиши F5 на клавиатуре.
    3. По согласованию с электронной площадкой допускается проведение торгов Организатором в различных типах, описанных в том числе в Приложениях к настоящему Регламенту, а также согласованные Оператором электронной площадки для Организатора в индивидуальном порядке.

# Порядок подведения результатов торгов

* + 1. По результатам проведения торгов оператор электронной площадки в автоматическом режиме Программным обеспечением электронной площадки в течение 30 минут после окончания торгов составляет, утверждает и публикует на электронной площадке протокол о результатах проведения торгов. Иные условия подведения итогов торгов могут быть согласованы с оператором электронной площадки дополнительно.
    2. В протоколе о результатах проведения торгов указываются следующие сведения:
       - количество представленных заявок для участия в торгах;
       - количество допущенных заявок для участия в торгах;
       - максимальное предложение о цене имущества, представленное победителем торгов с указанием ФИО (наименование) и ИНН участника;
       - обоснование принятого организатором торгов решения о признании участника торгов победителем.
    3. В течение тридцати минут после размещения на электронной площадке протокола о результатах проведения торгов оператор электронной площадки направляет данный протокол всем участникам торгов.
    4. По согласованию с оператором электронной площадки не позднее 5 (пяти) рабочих дней допускается формирование и публикация в ручном режиме протокола о результатах торгов Организатором торгов. К примеру, в случае признания победителем лица, являющегося агентом, допускается прикладывание организатором торгов приложения к протоколу о результатах проведения торгов, в котором указывается лицо/организация (принципал), с которым будет заключаться договор.

# РАЗДЕЛ 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Правила работы на электронной площадке на основании Регламента являются равнозначными для всех зарегистрированных пользователей, как для организаторов торгов, так и для участников торговых процедур, проводимых на электронной площадке.
  2. Настоящий Регламент действует и является обязательным для исполнения всеми зарегистрированными в системе пользователями на весь период времени, в течение которого пользователи могут осуществлять работу на

электронной площадке.

* 1. Регламент электронной площадки может быть изменен Оператором электронной площадки в том числе в соответствии с новым функционалом, внедренным в систему для улучшения работы пользователей в системе.
  2. Любые обращения в адрес Оператора электронной площадки должны направляться в электронной форме с электронной почты зарегистрированного пользователя, в иных случаях данные обращения должны быть заверены квалифицированной электронной подписью.

Срок рассмотрения обращения составляет 15 рабочих дней.

* 1. В случае уклонения от подписания договора купли-продажи продавцом в

соответствующий срок после опубликования протокола о результатах торгов, продавец обязан самостоятельно оплатить победителю торгов сумму в размере задатка. При этом уплаченный ранее задаток на счет электронной площадки в полном размере возвращается победителю, с которым организатор уклонился подписать договор купли продажи, со счета Оператора электронной площадки для распределения задатков. Если задаток оплачивался на иной счет, указанный в сообщении о проведении торгов, продавец возвращает его в двойном размере.

* 1. Все споры, возникшие между Оператором электронной площадки и зарегистрированными пользователями, разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия такие споры рассматриваются судом по месту нахождения Оператора электронной площадки.