### \*\*Регистрация в личном кабинете МЭТС\*\*

\* \*\*Для юридических лиц:\*\* Регистрация возможна по усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) любого сотрудника, не только директора.

\* \*\*Для физических лиц и ИП:\*\* Физическое лицо может зарегистрировать один личный кабинет, в котором можно переключаться между статусом физлица и ИП. Для участия в коммерческих торгах УКЭП не требуется. Для участия в банкротных торгах УКЭП обязательна.

\* \*\*Упрощенная авторизация:\*\* Доступна для почтовых сервисов Яндекс и Gmail.

\* \*\*Срок регистрации:\*\* Обычно до 2 часов в рабочее время, но не более 24 часов.

\* \*\*Все операции,\*\* включая изменение регистрационных данных, происходят в личном кабинете в электронном виде без бумажных заявлений.

---

### \*\*Типы торгов и процесс участия\*\*

\*\*1. Коммерческий аукцион (МС)\*\*

\* \*\*Срок приёма заявок:\*\* 30 дней или (в особых случаях) 7 дней.

\* \*\*Задаток:\*\* Обязателен для подачи заявки. Сумма блокируется на балансе личного кабинета. При недостатке средств система предложит пополнить баланс.

\* \*\*Начало торгов:\*\* Аукцион стартует сразу после подачи первой заявки с ценой.

\* \*\*Подача ставок:\*\*

\* \*\*Открытая ставка:\*\* Указание цены на уровне или выше начальной. Заявку нельзя отозвать, но можно многократно повышать ставку.

\* \*\*Скрытое предложение:\*\* Возможность предложить цену ниже начальной до начала аукциона (пока нет открытых ставок). Продавец может принять или отклонить предложение. Переговоры скрыты от других участников.

\* \*\*Шаг аукциона:\*\* От 1% до 100% от начальной цены.

\* \*\*Завершение торгов:\*\* Аукцион продлевается на 30 минут после каждой новой ставки. Он завершается, если в течение 30 минут не было новых предложений.

\* \*\*Итоги:\*\*

\* Задаток победителя переходит в счет оплаты.

\* Задатки проигравших автоматически возвращаются на баланс.

\* Отказ продавца от сделки запрещен и карается штрафом в размере задатка.

\*\*2. Публичное предложение\*\*

\* \*\*Подача заявки на предыдущем периоде:\*\* Участник, подавший заявку на более раннем этапе снижения цены, имеет приоритет, даже если на более поздних этапах были предложены более высокие цены.

\* \*\*Тактика:\*\* Для увеличения шансов на победу можно подать цену выше, чем на текущем периоде.

\*\*3. Функция «Купить сейчас»\*\*

\* Позволяет купить лот по фиксированной цене до начала аукциона.

\* Цена «Купить сейчас» не может быть ниже начальной и обычно значительно выше.

\* Функция отключается системой автоматически, как только поступает первая открытая ставка по начальной цене или выше.

\* Покупка по этой цене гарантирует сделку как для покупателя, так и для продавца.

---

### \*\*Поиск лотов и подписки\*\*

\* \*\*Расширенный поиск:\*\* Доступен по множеству параметров: категория имущества, цена, регион, статус торгов, наличие фото/видео, кадастровый номер, данные о должнике/собственнике и т.д.

\* \*\*Подписка на результаты поиска:\*\* Пользователь может создать несколько подписок с разными критериями. Система два раза в день присылает на email первые 10 новых лотов, соответствующих параметрам. Можно управлять подписками и временно отключать уведомления в личном кабинете.

\* \*\*Карта объектов:\*\* На карте отображаются актуальные лоты с недвижимостью. Можно применять фильтры, рассматривать объекты и переходить к карточке торгов. Доступна функция панорамного обзора для осмотра инфраструктуры.

---

### \*\*Электронная подпись (УКЭП) и сервис «Госключ»\*\*

\* \*\*«Госключ»:\*\* Упрощенный и бесплатный способ получить УКЭП через мобильное приложение, без покупки USB-токена.

\* \*\*Для регистрации и работы на МЭТС\*\* требуется именно УКЭП (усиленная квалифицированная подпись), а не УНЭП (неквалифицированная).

\* \*\*Получение УКЭП через «Госключ»:\*\* Требуется загранпаспорт нового образца с NFC-чипом для подтверждения личности в приложении. Альтернативные способы: Единая биометрическая система или визит в МФЦ/банк-партнер.

\* \*\*Смена подписи:\*\* В личном кабинете есть функция «Переключиться на Госключ» для пользователей, которые ранее использовали USB-токен.

---

### \*\*Электронное подписание документов\*\*

\* МЭТС предоставляет сервис полного цикла для подписания договоров купли-продажи.

\* \*\*Процесс:\*\* Организатор формирует пакет документов в личном кабинете и отправляет его на подпись покупателю по email.

\* \*\*Подписание:\*\* Подписант (даже не зарегистрированный на МЭТС) может подписать документ двумя способами:

1. Через УКЭП на USB-носителе.

2. Через приложение «Госключ» (рекомендуемый и самый простой способ).

\* \*\*Формат:\*\* Для подписания через «Госключ» документ должен быть в формате PDF.

\* \*\*Статусы:\*\* В журнале подписаний в личном кабинете видны статусы документов (ожидается подпись, подписано).

---

### \*\*Оплата, задаток и вывод средств\*\*

\* \*\*Пополнение счета:\*\* Доступно банковским переводом или моментально через эквайринг (в т.ч. кредитной картой) в любое время.

\* \*\*Задаток:\*\*

\* Обязателен для участия в торгах.

\* Средства должны быть не только на балансе, но и распределены на конкретный лот.

\* Рекомендуется использовать эквайринг для моментальной оплаты, особенно вблизи дедлайна.

\* \*\*Возврат задатка:\*\* Проигравшим участникам задаток возвращается автоматически и в полном объеме на баланс личного кабинета.

\* \*\*Вывод средств:\*\* Вывод средств на банковский счет происходит в личном кабинете в несколько кликов, без подачи бумажных заявлений.

---

### \*\*Кредит на торгах\*\*

\* На МЭТС можно приобрести лот в кредит от партнера (Сбербанк).

\* Оформить заявку можно прямо на сайте, нажав кнопку «Получить кредит» в карточке лота или в личном кабинете.

\* Кредит позволяет распределить расходы на срок до 36 месяцев.

---

### \*\*Дистанционный осмотр (Отчет об осмотре)\*\*

\* Для лотов (чаще всего автомобилей) можно заказать платный отчет об осмотре.

\* \*\*Отчет включает:\*\* фото (экстерьер, интерьер, колеса, арки), видеоматериалы, карту лакокрасочного покрытия, оценку технического состояния, комментарий эксперта.

\* \*\*Срок подготовки:\*\* До 6 рабочих дней.

\* Готовый отчет в PDF и видео высылаются на почту и доступны в личном кабинете.

---

### \*\*Техническая поддержка и решение проблем\*\*

\* \*\*Финансовые и технические вопросы\*\* решаются \*\*только\*\* при обращении с электронной почты, к которой привязан личный кабинет. Это необходимо для идентификации.

\* \*\*Способы связи:\*\*

1. \*\*Раздел «Ответы на вопросы»:\*\* База знаний с частыми вопросами.

2. \*\*Горячая линия 8-800:\*\* Консультации по общим вопросам.

3. \*\*Онлайн-чат на сайте:\*\* Для общих и технических вопросов (без передачи файлов).

4. \*\*Электронная почта:\*\* Для сложных вопросов, требующих детальной проработки и прикрепления скриншотов. Ответ в течение часа.

\* \*\*Частая проблема с платежами:\*\* Задержки обычно связаны с неверно указанным назначением платежа при банковском переводе.

---

### \*\*Рекомендации для организаторов торгов\*\*

\* \*\*Счет для задатков:\*\* Во избежание срывов торгов из-за проблем банка (закрытие счетов, сбои) рекомендуется использовать бесплатный спецсчет МЭТС для приема задатков. Это обеспечивает автоматический возврат средств участникам и исключает ошибки в реквизитах.

\* \*\*Тарифы:\*\* При выборе счета МЭТС открываются выгодные тарифы, включая бесплатное проведение несостоявшихся торгов.

\* \*\*Сроки подведения итогов:\*\* Нельзя задерживать публикацию протоколов по итогам торгов. За нарушение сроков скидка 50% по тарифу «Простой» не предоставляется.

\* \*\*Заполнение карточки лота:\*\*

\* Корректно указывайте наличие обременений и лиц с преимущественным правом покупки. Неверное указание может привести к оспариванию торгов и проблемам с выводом задатка.

\* Внимательно указывайте размер задатка (фиксированная сумма или процент), чтобы не допустить ошибку.

\* \*\*График снижения цены:\*\* Система позволяет сформировать график автоматически или вручную.