

BD Week 4 Customer Relationships

- ❖ **What type of relationship does each of our Customer Segments expects us to establish and maintain with them?**

- Personal assistance. De klanten mailen, bellen, chatten of een tweetje sturen om geholpen te worden. Ook kunnen ze op ons website de FAQ lezen

- ❖ **Which ones have we established?**

- FAQ.

- ❖ **How are they integrated with the rest of our business model?**

- De FAQ en de klantenservice zijn te bereiken via de Corono website. Om op sociale media geholpen te worden kun je een DM sturen.

- ❖ **How costly are they?**

- De klantenservice moet maandelijks betaald worden.