



# **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PARRAL**

---

## **AUDITORIAS**

### **P R E S E N T A:**

**SANDRA VIVIANA ESTRADA MORALES  
LUIS DANIEL LAZOS TORRES  
JESUS EMMANUEL URIAS LOZOYA**

**DOCENTE: ERIKA SILVEYRA RODRÍGUEZ**

**HACKING ÉTICO**

**GRUPO: IRIC91V**

**FECHA: 05/06/2024**

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVOS Y ALCANCE DE LA AUDITORÍA.....	4
METODOLOGÍA Y MARCO DE TRABAJO .....	5
JUSTIFICACIÓN.....	7
CONTEXTO DE LA EMPRESA .....	9
CRONOGRAMA Y PLAN DE TRABAJO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más interconectado, la seguridad de la infraestructura de TI es fundamental para garantizar la protección de datos sensibles. MexiTech, una empresa dedicada a la vanguardia tecnológica, se ha embarcado en un ambicioso proyecto para evaluar y mejorar su seguridad de TI, así como sus procesos organizacionales.

Este proyecto, programado para realizarse entre mayo y agosto de 2024, tiene como objetivo revisar y documentar exhaustivamente las políticas de seguridad, configuraciones y gestión actuales. Además, se llevarán a cabo simulacros de respuesta a incidentes y se proporcionarán recomendaciones y capacitaciones específicas para fortalecer la seguridad y proteger los datos sensibles.

En paralelo, MexiTech se ha comprometido a implementar el Modelo de Integración de Madurez de la Capacidad (CMMI) como parte de su estrategia de mejora continua. Este modelo proporciona un marco estructurado para evaluar y mejorar la madurez de los procesos organizacionales, promoviendo la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

La decisión de adoptar el modelo CMMI se basa en su capacidad para impulsar la mejora continua, aumentar la competitividad y fortalecer la reputación de MexiTech en el mercado. Además, refleja el compromiso de la empresa con la excelencia en la gestión de procesos y su determinación de mantenerse a la vanguardia en un entorno empresarial en constante cambio.

## **OBJETIVOS Y ALCANCE DE LA AUDITORÍA**

Evaluar y mejorar la seguridad de la infraestructura de TI de la empresa revisando y documentando el 100% de las políticas de seguridad, configuraciones y gestión actuales. Realizar al menos dos simulacros de respuesta a incidentes y medir su efectividad. Brindar recomendaciones sobre los sistemas de TI y llevar a cabo capacitaciones específicas para afrontar situaciones críticas. Todo esto con el fin de mejorar la seguridad, proteger los datos sensibles y asegurar la continuidad y crecimiento empresarial. Este objetivo deberá completarse entre mayo y agosto de 2024

# METODOLOGÍA Y MARCO DE TRABAJO

## 1. Introducción al Modelo CMMI:

Es un conjunto de buenas prácticas mundialmente aceptadas en la industria para el diseño e implementación de procesos a través de los cuales se construyen soluciones y productos de alta calidad.

CMMI Desarrollo busca garantizar la calidad en el proceso de ingeniería de software, es decir que la solución desarrollada cubra las necesidades y requerimientos a través de procesos ágiles en el marco de trabajo de un proyecto que planifica y controla sus recursos, presupuesto, calendario y riesgos.

(Navarro 2023, 6 septiembre).

## 2. Aplicación del Modelo CMMI en MexiTech:

- **Análisis inicial:** Se realizará una evaluación inicial de los procesos de MexiTech utilizando los niveles de madurez y las áreas de proceso definidas por el modelo CMMI. Esto permitirá identificar el estado actual de los procesos y establecer una línea base para la mejora.
- **Identificación de áreas de mejora:** Se identificarán las áreas de mejora en los procesos actuales de MexiTech en base a los criterios y las prácticas establecidas por el modelo CMMI. Esto incluirá la revisión detallada de las prácticas actuales y la comparación con las mejores prácticas definidas por el modelo.
- **Definición de acciones correctivas:** Se desarrollarán recomendaciones y acciones correctivas específicas para abordar las áreas identificadas para mejorar la madurez de los procesos. Estas acciones estarán diseñadas para cerrar las brechas entre el estado actual de los procesos y los niveles de madurez deseados.

### 3. Implementación del Modelo CMMI:

- **Planificación y ejecución:** Se planificará e implementará el proceso de mejora de acuerdo con las directrices y mejores prácticas del modelo CMMI. Esto incluirá la asignación de recursos, la definición de responsabilidades y la elaboración de un plan detallado para la implementación de acciones correctivas.
- **Seguimiento y control:** Se monitoreará el progreso de la implementación y se realizarán ajustes según sea necesario para garantizar el éxito del proyecto. Se establecerán métricas y puntos de referencia para evaluar el progreso y se realizarán revisiones periódicas para identificar áreas adicionales de mejora.

## JUSTIFICACIÓN

El análisis y la mejora de los procesos organizacionales son aspectos fundamentales para cualquier empresa que busque mantenerse competitiva en un mercado dinámico y en constante evolución. En el caso específico de MexiTech, una empresa dedicada a proporcionar servicios tecnológicos de vanguardia, la optimización de sus procesos es crucial para garantizar la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

La implementación del modelo Capability Maturity Model Integration (CMMI) se presenta como una oportunidad estratégica para MexiTech en su búsqueda por alcanzar niveles superiores de madurez en la gestión de sus procesos. Esta metodología, reconocida internacionalmente, ofrece un marco de referencia sólido y estructurado para evaluar y mejorar la madurez de los procesos organizacionales.

La decisión de aplicar el modelo CMMI en MexiTech se justifica por varias razones fundamentales:

1. **Mejora continua:** El modelo CMMI promueve la mejora continua al proporcionar un camino claro y escalonado hacia la excelencia en la gestión de procesos. Al adoptar este enfoque, MexiTech puede identificar áreas de mejora y establecer objetivos concretos para alcanzar niveles superiores de madurez.
2. **Competitividad:** En un entorno empresarial cada vez más competitivo, la eficiencia operativa y la calidad del servicio son diferenciadores clave. Al implementar las mejores prácticas definidas por el modelo CMMI, MexiTech puede

mejorar su competitividad al ofrecer servicios de mayor calidad de manera más eficiente.

3. **Satisfacción del cliente:** La implementación del modelo CMMI no solo beneficia a la empresa en términos de eficiencia y calidad, sino que también se traduce en una mayor satisfacción del cliente. Al mejorar la gestión de sus procesos, MexiTech puede ofrecer un servicio más consistente, confiable y adaptado a las necesidades de sus clientes.
4. **Reputación y credibilidad:** Adoptar un modelo de mejora de procesos reconocido internacionalmente como el CMMI puede mejorar la reputación y la credibilidad de MexiTech en el mercado. Esto no solo fortalece la posición de la empresa ante sus clientes actuales y potenciales, sino que también puede abrir nuevas oportunidades de negocio.

La aplicación del modelo CMMI en MexiTech se justifica por su capacidad para impulsar la mejora continua, aumentar la competitividad, mejorar la satisfacción del cliente y fortalecer la reputación de la empresa en el mercado. Esta iniciativa refleja el compromiso de MexiTech con la excelencia en la gestión de procesos y su firme determinación de mantenerse a la vanguardia en un entorno empresarial en constante cambio.



## CONTEXTO DE LA EMPRESA

MexiTech es mucho más que un simple ciber; ubicado en la Colonia Loma calle Suiza 107. Con su apertura próxima, se presenta como un lugar pionero que combina la excelencia tecnológica con un ambiente acogedor y vibrante.

En MexiTech, la innovación y el servicio de vanguardia son pilares fundamentales. Con una conexión a internet excepcional y laptops de última generación, el ciber ofrece a sus clientes una experiencia digital sin igual.

La velocidad y la fiabilidad del servicio garantizan que cualquier tarea, desde trabajos académicos hasta proyectos profesionales, se realice de manera eficiente y sin contratiempos.

Pero MexiTech va más allá de ser un simple lugar para navegar por la web. También brinda un completo servicio de mantenimiento para laptops, asegurando que los dispositivos de sus clientes estén siempre en óptimas condiciones. Además, cuenta con un equipo de soporte técnico capacitado, listo para resolver cualquier problema o duda que pueda surgir.

Sin embargo, lo que realmente distingue a MexiTech es su enfoque en el entretenimiento. Además de su amplia gama de servicios, el ciber ofrece un espacio dedicado a los videojuegos, donde los clientes pueden sumergirse en emocionantes aventuras virtuales. Ya sea para disfrutar de un rato de ocio, completar tareas escolares o realizar trabajos profesionales, MexiTech ofrece un ambiente dinámico y estimulante que se adapta a las necesidades y deseos de cada cliente.

CRONOGRAMA Y PLAN DE TRABAJO			
Actividades	Meses		
	Junio	Julio	Agosto
<b>ANÁLISIS INICIAL</b>			
Reunión con el equipo de MexiTech para presentar el proyecto y establecer expectativas			
Recopilación de información sobre los procesos actuales de MexiTech y sus áreas de mejora			
Identificación preliminar de posibles vulnerabilidades y oportunidades de mejora.			
<b>EVALUACIÓN DE PROCESOS</b>			
Aplicación de herramientas y técnicas de evaluación basadas en el modelo CMMI.			
Entrevistas con el personal clave de MexiTech para comprender mejor los procesos y sus desafíos.			
Documentación detallada de los procesos existentes y sus puntos fuertes y áreas de mejora.			
<b>DESARROLLO DE RECOMENDACIONES</b>			
Análisis de los datos recopilados y las observaciones realizadas durante la evaluación.			
Identificación de áreas específicas para la mejora y desarrollo de recomendaciones concretas.			
Priorización de las recomendaciones en función de su impacto potencial y la viabilidad de su implementación.			
<b>PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACION</b>			
Elaboración de un plan detallado para la implementación de las recomendaciones.			
Asignación de responsabilidades y recursos necesarios para llevar a cabo cada acción.			
Establecimiento de indicadores clave de rendimiento (KPIs) para medir el progreso y el éxito de la implementación.			
<b>IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>			
Ejecución de las acciones definidas en el plan de implementación.			
Monitoreo continuo del progreso y los resultados obtenidos.			
Realización de ajustes según sea necesario para garantizar el éxito de las mejoras implementadas.			
<b>EVALUACIÓN FINAL Y ENTREGA DE RESULTADOS</b>			
Evaluación final de los resultados obtenidos y el impacto de las mejoras implementadas.			
Preparación de un informe detallado que documente el proceso de mejora y los resultados obtenidos.			
Presentación del informe final a la dirección de MexiTech, destacando los logros alcanzados y proporcionando recomendaciones			

Navarro, A. (2023, 6 septiembre). Modelo CMMI para Desarrollo. *innevo*.  
<https://blog.innevo.com/modelo-cmmi-para-desarrollo>