

# AMS Entrega 2

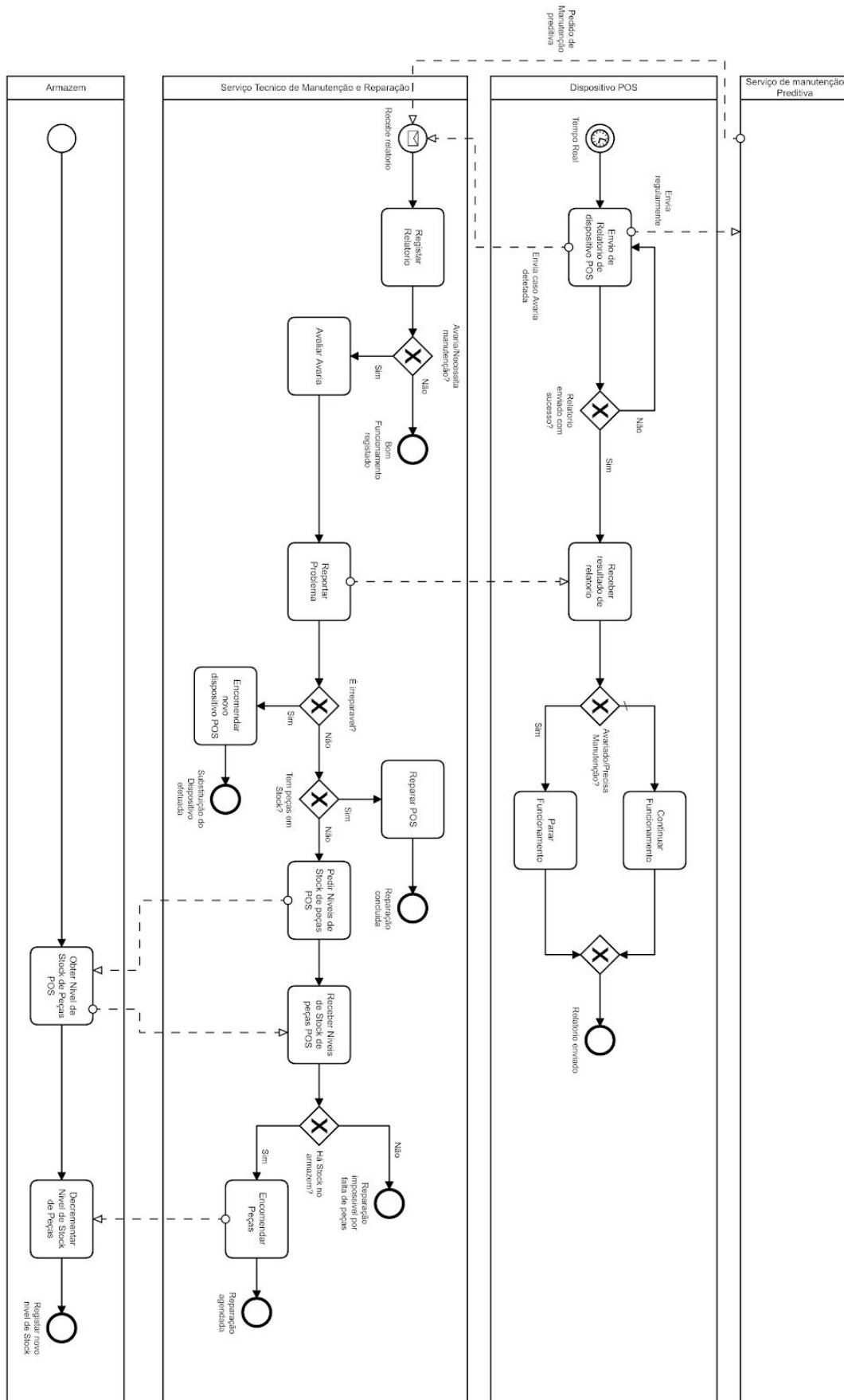
**Turno:** Quinta Feira das 08:00 às 09:30, Sala 1-24

**Docente:** Maria do Rosário Gomes Osório Bernardo Ponces de Carvalho

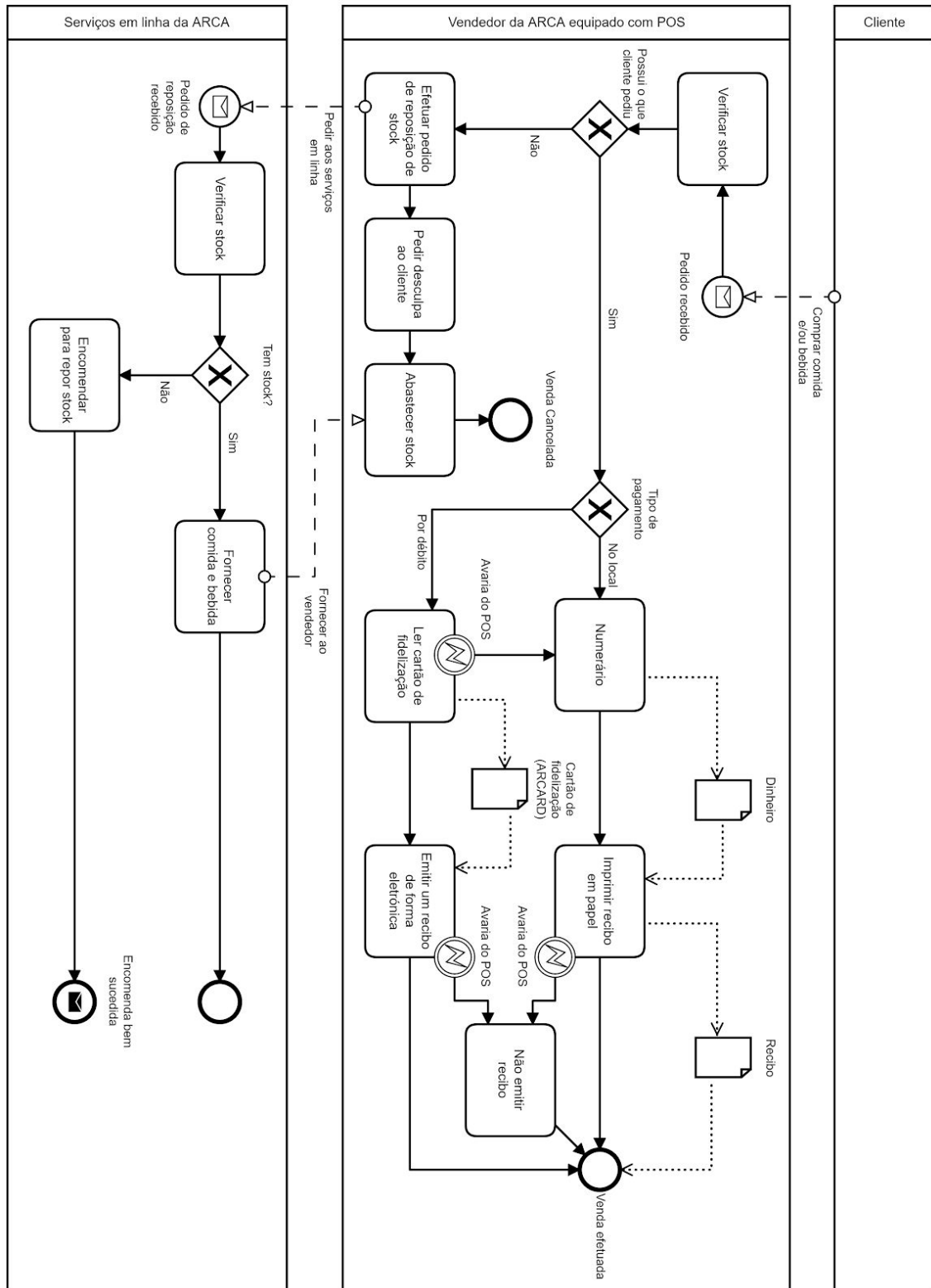
**Grupo:** 20

Nome	Número	Esforço E2
Afonso Vasconcelos	90698	5H
João Carlos Lopes	90732	5H
Pedro Leitão	90764	5H
Rodrigo Rosa	90777	5H

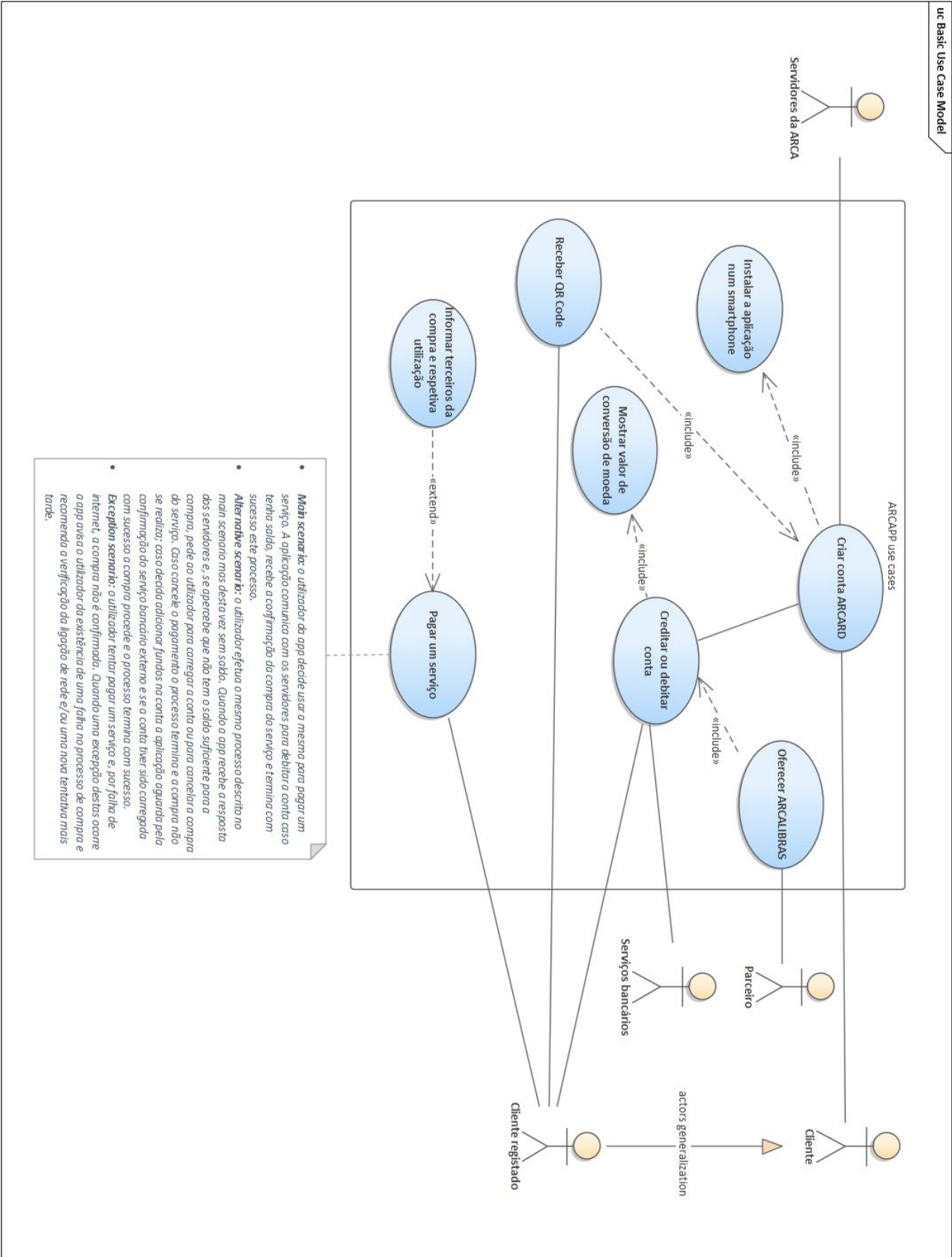
## Processo de reparação POS



# Colaboração de uma venda num evento



# Casos de uso aplicação linha ARCA



- **Creditar ou debitar conta:**

Um cliente já registado credita/debita dinheiro na sua conta, recorrendo a serviços bancários externos.

- **Instalar aplicação num smartphone:**

Para utilizar e ter acesso à sua conta ARCARD, o cliente deve instalar a aplicação da ARCA no seu smartphone, o que pode fazer acendendo a App Store do seu dispositivo.

- **Oferecer arcalibras:**

Os Parceiros oferecem créditos ARCALIBRA aos clientes que autorizam informar a estes sobre a sua compra e utilização de certos produtos ou serviços disponíveis no catálogo ARCA, e o cliente pode usá-los com ou sem limitações, como podem ser válidos apenas num determinado intervalo de tempo ou apenas na compra de certos produtos ou serviços do catálogo.

- **Criar conta ARCARD**

Um cliente cria uma conta ARCARD assim que deseja usar a app pela primeira vez. A app comunica com os servidores da ARCA e a conta é criada. Caso não seja possível a criação da conta o cliente recebe na app uma mensagem de erro.

- **Receber QR code:**

O cliente recebe um QR code apenas uma vez, após criar a conta. Assim fica com um código disponível na app, mesmo offline, para ser scanneado pelo POS de um vendedor.

- **Informar Terceiros da compra e respetiva utilização:**

O cliente opta por disponibilizar a terceiros informação sobre compra ou uso de um determinado serviço ou produto do catálogo da ARCA.

# POS device use case

