



# 프로그램 개요

버전 3

# AWS re/Start 프로그램 개요

## 목차

소개.....	3
강사의 역할.....	3
각 수업의 차이.....	4
일반적인 학습자 .....	4
안내 사항 .....	4
강사의 마음가짐 .....	5
자료 구성 .....	6
주제 영역.....	6
파일.....	7
공급 업체 협조 이벤트 .....	8
강사 리소스 .....	9
온라인 설명서.....	9
동영상 .....	9
자습서.....	10
기타 리소스.....	10
re/Start 플래너 .....	10

이 프로그램의 활동을 완료하기 위해 개인 AWS 계정에 가입할 필요가 없습니다. AWS re/Start 또는 이 프로그램에서는 개인 계정에서 발생한 비용이나 요금, 수수료를 지불하지 않습니다.

# AWS re/Start 프로그램 개요

## 소개

AWS re/Start 는 개인이 클라우드 분야의 커리어를 준비하도록 돕고 이들을 미래의 고용주와 연결하기 위한 스킬 개발 및 교육 프로그램입니다. 이 프로그램은 퇴역 군인 및 가족과 청년 세대를 포함하여 실직 상태 또는 능력 이하의 직무를 수행하는 개인을 대상으로 합니다. 프로그램에 등록을 신청할 때 기술 분야의 배경은 필요하지 않습니다.

학습과 실습, 교육 과정을 통해 학습자는 입문 단계에서의 클라우드 역할에 필요한 스킬을 습득하게 됩니다. AWS re/Start 에서는 학습자가 고용주와의 만남과 면접에 대비할 수 있도록 이력서와 면접 코칭도 제공합니다.

강사는 소프트 스킬과 기술적 자료를 모두 다루는 학습 콘텐츠를 가지고 re/Start 프로그램의 학습자를 이끌어야 합니다. re/Start 수업을 성공적으로 운영하기 위해 강사는 일반적인 기술 교육이 아닌 그 이상의 수업을 관리할 수 있어야 합니다. 본 강사 교육(TTT) 문서를 통해 자료와 활동 타이밍, 학습자, 실습 원리에 관해 논의하며 수업을 준비할 수 있을 것입니다.

먼저 강사의 역할과 re/Start 수업 및 다른 기술 교육 프로그램의 차별점을 배우게 됩니다.

## 강사의 역할

re/Start 에서 강사는 12 주 동안 진행되는 교육 프로그램을 통해 학습자가 클라우드 분야의 커리어를 준비하도록 이끕니다. 강사는 매우 흥미로운 환경에서 독특한 개인들로 구성된 그룹을 가르치게 됩니다. 이 프로그램에서 강사는 소프트 스킬과 기술적 스킬, 즉 면접 스킬부터 AWS CloudFormation 스킬, 그리고 감성 지능부터 Amazon Elastic Compute Cloud(Amazon EC2) 스킬까지 모두 교육해야 합니다. 성공적인 수업을 위해 다음 사항을 숙지하는 것이 좋습니다.

- 과정 개요
- 자료의 위치와 레이아웃
- 필요할 때 도움을 구하는 방법

이 가이드에서는 이러한 사항을 숙지하기 위해 필요한 정보가 안내되어 있습니다.

# AWS re/Start 프로그램 개요

## 각각 다른 모든 수업

AWS re/Start 학습자는 다양한 배경을 가지고 있으며 학습자마다 자신만의 경험과 이야기가 있습니다. 이 환경에서 강사는 다른 기업 교육에서는 찾아볼 수 없는 강사와 학습자 간의 관계를 체험하게 될 것입니다. 강사의 역할에는 강의와 같은 일반적인 태스크 이외에도 여러 가지가 포함됩니다. 예를 들어, 때로는 직업적인 멘토와 태도 측면에서의 멘토 등 여러 역할을 맡아야 합니다. 학습자와 학습자의 상황에 주의를 기울이십시오.

모든 수업이 각각 다르므로, 각 수업에서 저마다 기회와 어려움이 있을 것입니다. 따라서 [강사의 마음가짐](#) 섹션에 있는 사항을 지침으로 삼으시기 바랍니다.

## 일반적인 학습자

다음은 re/Start 프로그램을 수료한 실제 학습자의 사례입니다.

- [서로 다른 배경을 가진 Daniel, Etonia, Jenny 가 Hive Home 에서 클라우드 분야의 커리어를 시작한 방법을 알아보십시오.](#)
- [직장을 구하던 Javeriyah 가 AWS Cloud 에서 커리어를 시작한 방법을 알아보십시오.](#)

학습자는 기술 분야의 배경이 없어도 re/Start 프로그램에 참여할 수 있습니다. 전문적인 업무 환경에서 일한 경험이 없거나 아주 적을 수도 있습니다. 대학을 졸업하고 현재 전문적으로 직업에 종사하는 학습자도 있을 수 있습니다.

학습자마다 배경과 경험이 모두 다르므로 이들의 동기 또한 다양합니다. 흔히 취직 능력이 부족하거나 취업 시장의 어려움으로 인해 동기를 잃었거나 수요가 많은 스킬이 부족한 경우가 많습니다. 학습자는 re/Start 를 통해 클라우드 분야에서 경력을 시작함으로써 삶을 바꿔보려고 노력합니다. 수업을 진행하면서 이 점을 염두에 두십시오.

## 안내 사항

### 자료를 받는 방법

# AWS re/Start 프로그램 개요

[자료 구성](#) 섹션에서 자료가 어떻게 구성되어 있는지에 대한 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

## 질문이나 문제가 있을 때 도움을 구하는 방법

에스컬레이션 시 첫 단계는 협력 조직의 담당자에게 알리는 것입니다. 협력 조직에서는 AWS 에 알리거나 강사를 AWS 에 직접 연결시켜 기술적 문제나 문의 사항을 해결할 수 있도록 합니다.

## 강사의 마음가짐

일반적인 re/Start 학습자의 특성 때문에, 강사가 자신과 학습자 모두에게 효과적인 환경을 조성하겠다는 마음가짐을 준비하는 것이 중요합니다.

학습자가 기술적 스킬과 함께 소프트 스킬과 기술 기능적 스킬을 모두 개발할 수 있도록 강사는 처음부터 수용적이며 열려 있는 환경을 조성해야 합니다. 이 환경은 학습자가 질문하고, 생각을 나누고, 위험을 무릅쓰고 친숙하지 않은 논의와 활동에 참여하도록 독려하는 환경이어야 합니다.

이 목표를 달성하기 위해 강사는 이 프로그램의 목표인 관계적 소질과 전문적 가치의 본보기를 보여야 합니다. 예를 들어, 소프트 스킬 모듈 중 하나에서는 업무 환경에서의 공감이란 무엇인지 설명하고 논의해야 합니다. 공감을 설명하는 가장 효과적인 방법은 각 학생과의 상호작용에서 직접 보여주는 것입니다.

다음은 re/Start 수업을 성공적으로 이끄는 데 도움이 되는 아이디어입니다.

- **학습자에게 진정으로 관심을 보이십시오.** 학습자가 수업 안팎에서 마주할 수 있는 어려움과 문제에 관해 동정심을 가지고 공감하는 태도를 가져야 합니다. 학습자와 인간적인 관계를 맺고 인내심을 가지십시오. 신뢰를 얻고 학습자와의 상호작용에서 진정성을 보이는 방법입니다.
- **본보기를 보여주십시오.** 강사의 태도와 행동은 학습자가 따르는 본보기가 됩니다. 예를 들어 논의를 시작하기 위해 먼저 나서서 의견을 나눌 수 있습니다. 이를 통해 진정성 있으면서도 적절한 열린 태도를 보여줄 수 있으며 이를 다른 사람도 따라할 수 있습니다.
- **멘토로서 준비하십시오.** 수업의 기술적인 콘텐츠와 그 외의 콘텐츠가 학습자에게는 어렵게 다가올 수 있습니다. 적극적으로 이끌고 자신의 경험을 들어 어려운 개념과 아이디어를 설명하십시오. 특히 소프트 스킬의 경우 곧바로 답변할 수 없다면 협력 조직의 담당자에게 연락하여 도움을 요청하시기 바랍니다.

# AWS re/Start 프로그램 개요

- **교실에서 공동체 의식을 조성하십시오.** 학습자 간의 관계는 수업의 전반적인 성공에 중요합니다. 다음과 같이 자문하면서 교실의 분위기를 자주 평가하십시오.
  - 학습자가 서로 존중하고 친절하게 상호작용하는가?
  - 편향적인 관점이 생길 가능성이 있는가? 예를 들어 학습자가 같은 생각을 가진 사람들과 무리를 짓는가, 아니면 특정 정체성(예: 남성, 여성, 같은 인종적 배경 등)을 바탕으로 무리를 짓는가?
  - 학습자 간의 대화에서 감정적인 어조는 어떠한가?

re/Start 수업을 이끄는 것은 어디에서도 할 수 없는 경험입니다. 적절하게 준비하고 수업에 참여하는 개인에게 관심을 가진다는 태도를 갖춘다면 이에 더해 큰 보람 또한 느낄 수 있을 것입니다.

## 자료 구성

**일반 참고 사항:** re/Start 자료는 세 가지 소스의 내용으로 구성되었습니다. 다른 섹션과 달라 보이는 섹션도 있으며 향후 버전에서 이 문제를 해결할 예정입니다.

### 주제 영역

자료에서 다루고 있는 주제 영역은 다음과 같습니다.

- **클라우드 기초** - 이 섹션에서는 학습자에게 용어와 컴퓨팅, 스토리지, 네트워킹, 보안, 데이터베이스, 기본 프로그래밍과 같은 클라우드 구성 요소를 소개합니다.
- **AWS 핵심 서비스** - 이 섹션을 통해 AWS 글로벌 인프라와 AWS에 매핑된 클라우드 구성 요소, AWS에서의 운영, AWS에서의 자동화, AWS 관리 및 거버넌스에 관해 점진적으로 이해할 수 있습니다.
- **전문 스킬** - 이 섹션을 통해 클라우드 분야의 업무 환경에서 성공을 거두기 위해 필요한 기본적인 소프트웨어 기술을 이해할 수 있습니다. 이 주제에는 커뮤니케이션 스킬, 목표 수립, 기술적인 사고 과정, 팀워크와 협업, 면접 준비, 디지털 입지(예: 소셜 미디어, LinkedIn)가 포함됩니다.

# AWS re/Start 프로그램 개요

## 파일

다음은 AWS re/Start 프로그램의 강사 및 학습자용 파일 개요입니다.

### 강사용 파일

- **강사 가이드** - AWS re/Start 프로그램의 각 과정에는 관련된 강사 가이드(클라우드 기초, Linux, 보안, 네트워킹, Python 프로그래밍, 데이터베이스, Jumpstart on AWS)가 있습니다. 강사 가이드에는 각 모듈의 개요와 프레젠테이션, 활동, 데모의 예상 소요 시간, 유용한 참고 사항이 포함되어 있습니다.
- **강사용 요약 자료(LOS)** - 전문 스킬 주제에는 관련 강사 가이드가 없습니다. 대신 전문 스킬 콘텐츠에는 강사용 요약 자료가 제공됩니다. 강사용 요약 자료에는 강사 가이드와 같은 정보가 포함되어 있지만 특정 주제에 관한 정보를 다룹니다. 주제의 개요, 프레젠테이션과 활동의 예상 소요 시간, 유용한 참고 사항을 확인할 수 있습니다.
- **PowerPoint 슬라이드(PDF)** - 이 PDF 를 사용하여 학습자에게 자료를 발표할 수 있습니다. PowerPoint 슬라이드 노트를 확인하려면 관련 학습자용 가이드를 이용하십시오.
- **사실 찾기 연습 e-book** - AWS re/Start 프로그램이 진행되는 12 주 동안 사용될 사실 찾기 연습의 답안이 포함된 사실 찾기 연습 e-book 을 활용할 수 있습니다.
- **챌린지 실습 솔루션 예시** - AWS re/Start 프로그램이 진행되는 12 주 동안 사용할 챌린지 실습 활동 중 일부의 예시 솔루션을 확인할 수 있습니다.

### 학습자용 파일

- **학습자 가이드** - 학습자 가이드는 노트가 포함된 PowerPoint 슬라이드의 사본입니다. 학습자 가이드에는 위에서 언급한 PowerPoint 슬라이드 PDF 의 노트가 들어 있으므로 강사와 학습자 모두에게 유용합니다.
- **리더십 원칙 활동 과제** - 학습자는 re/Start 프로그램이 진행되는 12 주 동안 리더십 원칙 활동을 완료하게 됩니다. Canvas 에서 직접 텍스트 입력 과제로 답안을 제출해야 합니다.

# AWS re/Start 프로그램 개요

- **자가 학습 과제** - 학습자는 AWS 에 관한 자가 학습 자료를 활용할 수 있습니다. 자가 학습 자료는 Canvas 에 있습니다. 여기에는 AWS 웹사이트와 동영상, 특정 AWS 주제에 관한 FAQ 링크가 포함되어 있습니다. 자가 학습 과제는 향후 공개할 예정인 개발 중인 평가를 일시적으로 대체하는 콘텐츠입니다.
- **종료 티켓** - re/Start 프로그램이 진행되는 동안 학습자는 매일 학습한 내용과 흥미로웠던 내용, 의문이 남는 사항을 문서화하는 종료 티켓을 완료해야 합니다. 종료 티켓을 제출하면 다른 학습자의 게시물을 볼 수 있습니다. 강사는 수업 다음 날 모든 학습자의 응답을 확인하고 FAQ 에 답변하거나 일반적인 오해를 풀 수 있습니다.
- **동영상 데모** - 학습자는 Canvas 에서 사전에 녹화된 동영상 데모를 활용할 수 있습니다. 이 동영상 데모에서는 AWS Management Console 의 특정 서비스를 설명합니다.
- **실습** - 학습자는 Canvas 를 통해 실습에 참여할 수 있습니다. 여기에는 일반적인 실습과 Jumpstart on AWS 의 카페 활동, 챌린지 실습이 포함됩니다.

참고: 활동을 완료하기 위해 개인용 AWS 계정에 가입할 필요가 없습니다.

- **이해도 점검** - 학습자는 Canvas 를 통해 이해도 점검에 액세스합니다.
- **사실 찾기 e-book** - 학습자는 사실 찾기 활동 e-book 을 통해 프로그램이 진행되는 12 주 동안 완료할 사실 찾기 활동에 관한 세부 정보를 확인할 수 있습니다.
- **사실 찾기 연습 활동 시트** - 학습자는 Canvas 에서 활동 시트 PDF 를 사용하여 사실 찾기 연습을 완료할 수 있습니다.

## 공급 업체 협조 이벤트

다음 의제 목록에 있는 활동은 공급 업체의 협조가 필요합니다. 의제 목록에서 다음 항목의 활동 주간 및 요일을 검색하여 그에 따라 준비하십시오.



# AWS re/Start 프로그램 개요

- **환영 및 기대 사항**(AWS re/Start 프로그램 소개 전) - 자기소개를 하고 프로그램에서 기대되는 사항(일일 소요 시간, 주간 참여 일수, 교실 관리 등)을 공유합니다.
- **공급 업체 소개** - 해당하는 경우 학습자에게 조직을 소개합니다.
- **학습자 대상 졸업생 프레젠테이션** - 이 이벤트를 진행하기 전 먼저 학습자에게 경험을 공유하는 데 관심이 있을 만한 AWS re/Start 졸업생에게 연락하십시오.
- **미래 동료의 프레젠테이션** - 이 이벤트를 진행하기 전 먼저 각 미래의 고용주에게 연락하여 현재 역할에서의 '하루 일과'를 공유해 달라고 요청하십시오.
- **미래 동료와의 만남** - 이 이벤트를 진행하기 전 먼저 미래의 고용주에게 연락하여 학습자와의 만남에 참여해 달라고 요청하십시오. 학습자는 이를 통해 인맥을 넓히고 비공식적으로 클라우드 역할을 배울 수 있습니다.
- **네트워킹 이벤트** - 이 이벤트 전에 미래의 고용주에게 연락하여 채용 박람회(엑스포)를 개최하십시오. 학습자가 미래의 고용주와 네트워킹할 기회가 될 수 있습니다.
- **회사 방문** - 미래의 고용주에게 연락하여 회사 방문 일정을 조율하십시오. 학습자가 기업 환경을 체험하고 클라우드에 입문할 때 주어지게 될 역할은 어떤 것인지 직접 확인해 보도록 할 수 있습니다.

## 강사 리소스

다음 리소스는 re/Start 수업 진행을 준비하는 데 추가로 도움이 되는 자료입니다.

### 온라인 설명서

- AWS 설명서: [https://docs.aws.amazon.com/index.html?nc2=h\\_gl\\_doc\\_do](https://docs.aws.amazon.com/index.html?nc2=h_gl_doc_do)
- AWS 백서 및 가이드: <https://aws.amazon.com/whitepapers/?whitepapers-main.sort-by=item.additionalFields.sortDate&whitepapers-main.sort-order=desc>

### 동영상

- AWS YouTube 채널: <https://www.youtube.com/user/AmazonWebServices>
- AWS 온라인 테크 토크: <https://www.youtube.com/user/AWSwebinars>
- AWS SlideShare: <https://www.slideshare.net/AmazonWebServices>

# AWS re/Start 프로그램 개요

## 자습서

- 10 분 분량의 자습서: <https://aws.amazon.com/getting-started/tutorials/>

## 기타 리소스

- AWS GitHub 리포지토리: <https://github.com/aws>

## re/Start 플래너

re/Start 플래너는 수업에서 매일 다뤄야 할 내용의 주별 개요를 제공합니다.