

CHIEF INFORMATION OFFICER
CIO R E P O R T

Gov 2.0 시대의 공공정보 및 공공서비스 활성화 전략

| Vol.21 **2010. 6** |

CHIEF INFORMATION OFFICER

C O N T E N T S

Vol. 21 2010. 6

01 • FOCUS

02 Gov 2.0 시대의 공공정보 및 공공서비스 활성화 전략

19 • EXPERT INSIGHT

20 공공정보의 개방에 따른 플랫폼형 정부로의 변화 모색



CHIEF INFORMATION OFFICER

FOCUS

Gov 2.0 시대의 공공정보 및 공공서비스 활성화 전략

작성 : 전종수 단장

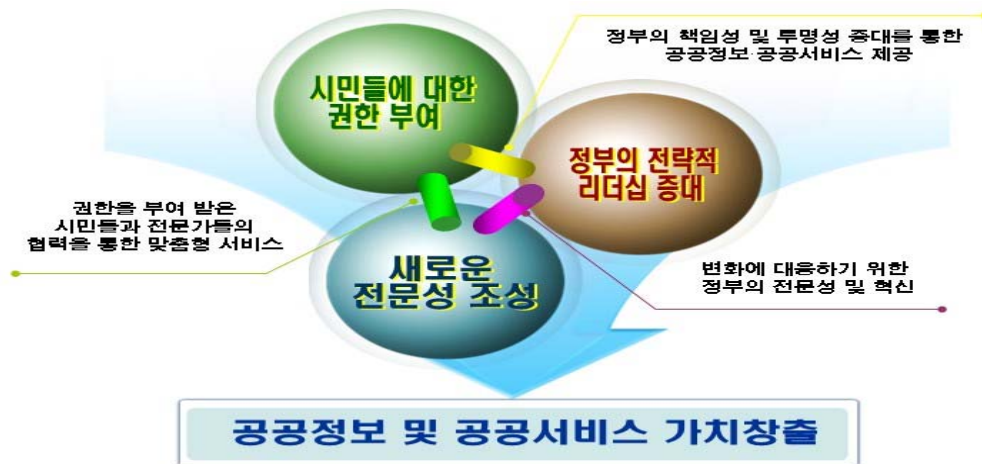
오달수 수석연구원

윤미영 선임연구원(이상 한국정보화진흥원)

1. 공공정보의 공유 및 활용을 위한 뉴패러다임 부상
2. 공공정보 및 공공서비스의 가치창출을 위한 추진요소
3. 주요국의 공공정보 재이용 및 활용을 위한 추진현황
4. 시사점 및 정책방안

- 최근 정부의 서비스와 웹 2.0이 결합한 용어인 Government 2.0(Gov 2.0)이 새로운 패러다임으로 급부상함에 따라 공공정보의 공유화 활용을 통한 가치창출 기대
 - 또한, 아이폰 등 스마트폰 시장 확대로 새로운 서비스나 상품개발 등을 위해 공공정보의 활용 수요가 증가하고 신규 서비스에 대한 개발 증폭
- 공공서비스의 가치창출을 위해서는 시민들에 대한 권한 및 권리 부여, 새로운 전문성 조성과 기반 마련, 정부의 전략적 리더십 증대 필요
 - 3개의 추진요소가 유기적으로 연계될 경우 공공정보의 이·활용을 통한 공공서비스의 개인화, 전문성, 혁신 및 효율성·투명성 증대 가능

< 공공정보 및 공공서비스의 가치창출을 위한 추진요소 >



- 공공정보 및 공공서비스에 대한 정보의 재이용·재활용을 위한 공공정보의 개방·공유를 중심으로 미국, 영국, 호주 등 주요 국가의 추진현황 분석

< 주요국의 공공정보 재이용 및 활용을 위한 추진목표 >

국가	추진목표
미국	민주주의의 강화, 정부의 효율성과 효과성의 향상 및 정부의 투명성, 시민 참여성 및 협력성 증진을 기대
영국	공공정보 공유를 통한 경제적 효과에 주목
호주	공공정보 공유 외에 정부의 강력한 리더십, 시민의 참여를 포함하는 Gov 2.0 구현

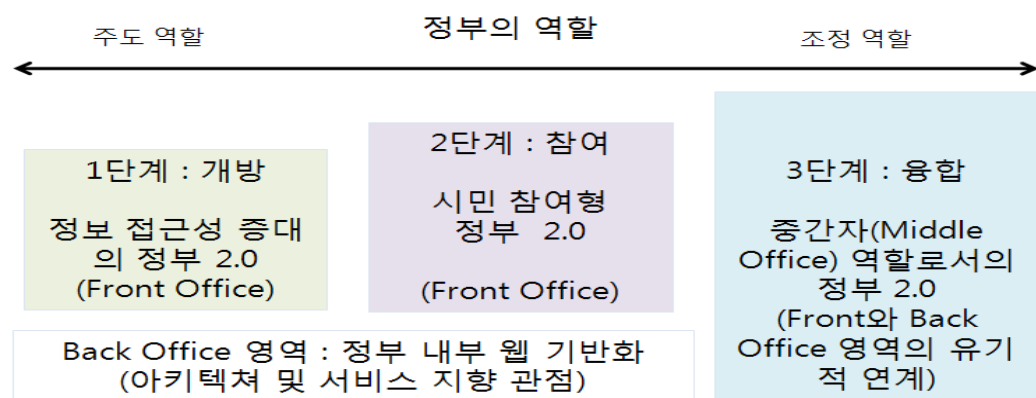
- 공공정보는 새로운 사회·경제적 가치 및 일자리를 창출할 수 있는 잠재력을 지니고 있으며, 쌍방향 소통을 통해 사용자의 다양한 수요와 욕구 충족 가능
- 공공정보 및 서비스의 활성화를 위해 정부는 범정부차원의 공공정보 및 공공서비스 활성화 추진, 추진 전담기관의 설립 및 법·제도 정비, 정보 공유 커뮤니티의 구성 및 활성화를 위한 노력 필요

1. 공공정보의 공유 및 활용을 위한 뉴패러다임 부상

● 웹 2.0 및 Gov 2.0 등을 통한 공공정보의 새로운 가치 창출

- ◎ 정부의 서비스와 웹 2.0¹⁾ 기술에 근간을 둔 Government 2.0(Gov 2.0)이 새로운 패러다임으로 부상함에 따라 공공정보의 공유와 활용을 통한 가치창출 기대
- ◎ (개념) Gov 2.0은 정부 및 공공 부문에 웹 2.0 기술을 적용하여 구현되는 새로운 정부의 서비스를 지칭하는 것으로 William D. Eggers가 정보기술로 인해 변화될 미래 정부의 모습을 논의하면서 처음으로 사용한 개념
 - － 기존의 정부와 사용자간의 일방향성 정보전달 과정과는 달리 Gov 2.0은 쌍방향 소통을 통해 사용자가 정보의 생산·공유·참여 등이 가능한 플랫폼 제공
- ◎ (Gov 2.0 발전단계) Gov 2.0은 여러 단계의 진화를 통해 정부 서비스의 내용과 질이 업무의 효율성과 고객의 만족을 충족시키는 방향으로 발전
 - － 제 1단계(개방) : 정보의 접근성이 증대되는 단계
 - － 제 2단계(참여) : 시민들이 정부의 의사결정에 참여하게 되는 단계
 - － 제 3단계(융합) : 정부가 중간적 조정자의 역할을 하고 정책은 거버넌스 구조에 의해 결정되는 단계

< Gov 2.0으로의 단계별 접근 >

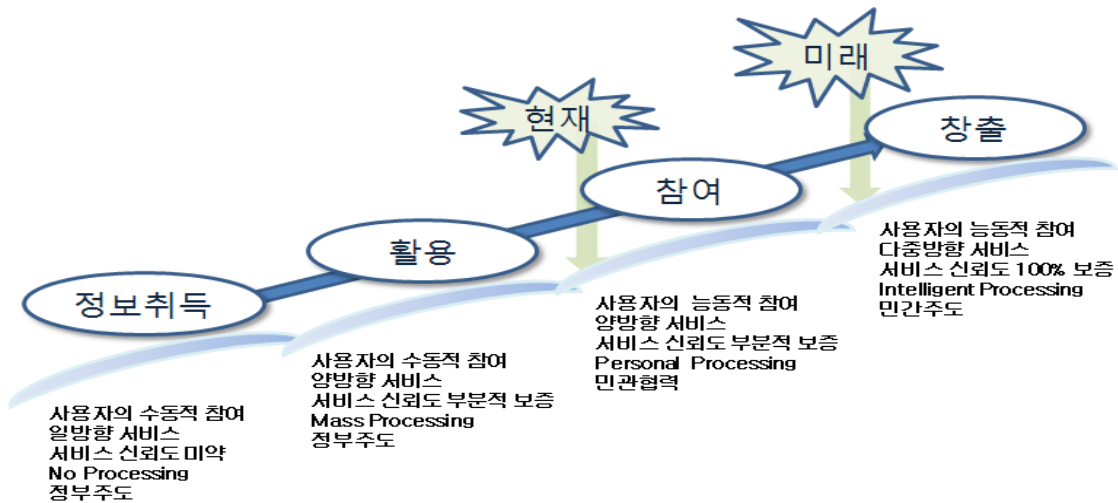


출처 : 한국정보사회진흥원, 국가정보화 전략 및 성과연구, 2008.12. (원 출처 : 최선희(2008))

1) 웹 2.0은 2003년 오라일리 미디어(O'Reilly Media)와 미디어 라이브(Media Live) 간의 회의에서 처음으로 제기된 개념으로, 기존의 웹(1.0)이 정보를 제공하는 포털로서의 역할을 한 것에 비해 웹 2.0은 정보의 생산·공유·참여 등이 가능한 플랫폼(새로운 패러다임)으로써의 웹을 지칭

- ◎ (웹 2.0 적용을 통한 공공서비스 발전단계) 시민이 능동적으로 참여하여 정부와 양방향적 관계로 정립되는 단계로 진화하는 새로운 패러다임으로 변화
- 정보의 생산·공유·참여 등이 가능한 플랫폼을 제공하는 웹 2.0을 거쳐 개인별 맞춤 정보의 제공이 가능한 웹 3.0으로 진화

< 웹 2.0과 공공서비스의 발전단계 >



출처 : 한국정보사회진흥원, 국가정보화 전략 및 성과연구, 2008.12. (원 출처 : 정호교(2007))

■ 참고 ■ 웹 진화에 따른 서비스의 패러다임 변화

구분	1995~2000 Government 1.0 World Wide Web 정부중심	2005~2010 Government 2.0 Web 2.0 시민중심	2015~2020 Government 3.0 Real-World Web 개인중심
접근성	- First-Stop-Shop - 단일창구 창구(포털)	- One-Stop-Shop - 정부서비스 중개기관을 통해 서도 접속	- My Gov - 개인별 정부서비스 포털
서비스	- 일방향 정보제공 - 제한적 정보공개 - 서비스의 시공간 제약 - 공급 위주의 서비스 - 서비스 전자화	- 양방향 정보제공 - 정보공개 확대 - 모바일 서비스 - 정부·민간 융합서비스 - 신규서비스 가치 창출	- 개인별 맞춤정보 제공 - 실시간 정보 공개 - 중단없는 서비스 - 개인별 맞춤형 서비스 - 서비스의 지능화
채널	- 유선 인터넷	- 유·무선 인터넷	- 유·무선 모바일 기기통합 (채널 통합)
업무 통합	- 단위 업무별 처리	- 프로세스 통합(공공·민간 협업)	- 서비스 통합
기반 기술	- 브라우저 웹 저장	- 브로드밴드 - Rich Link/Content Models	- 시맨틱 기술 - 센서네트워크

출처 : 한국정보화진흥원, 3대 IT 신기술에 기반한 정부서비스 선진화 방향, IT정책연구시리즈 제12호, 2009.12

● 공공정보에 대한 활용 수요 증대

- ◎ 최근 아이폰 등 스마트폰 시장 확대로 새로운 서비스나 상품개발 등을 위해 공공정보의 활용 수요 증가 및 신규 서비스 개발 급증
- ◎ 국가정보화가 추진되면서 민간에서 유용한 자원으로 활용될 수 있는 중요 국가자산인 공공정보의 종류와 양은 지속 증가²⁾
 - － 민간에서는 기존의 단순 검색 위주에서 새로운 공공정보 활용 여건 조성에 대한 요구 및 공공정보를 활용하는 기업 증대³⁾

● 기대효과

- ◎ 공공정보는 새로운 사회·경제적 가치 및 일자리를 창출할 수 있는 잠재성 내재⁴⁾
- ◎ 쌍방향 소통을 통해 사용자들을 행정서비스의 소비자에서 제안자로 전환 시키며 사용자의 다양한 수요와 욕구 충족 가능
 - － 정부의 정책 투명성 제고, 정부의 업무 처리 효율성 개선, 시민의 대정부 신뢰성 개선, 민주주의의 향상, 산업의 활성화, 창발현상(emergency phenomenon)의 발현

기대효과	주요내용	추진목표
정부의 정책 투명성 제고, 정부의 업무 처리 효율성 개선 시민의 대정부 신뢰성 개선	- 업무처리 및 서비스 전달체계의 온라인화 - 시민들의 정부활동에 대한 모니터링 - 정부 내 관련기관간의 정보 공유로 불필요하고 불편한 행정 행위감소	- 민주주의의 향상
경제적 효과	- 롱테일 경제의 활성화 - 매쉬업 서비스를 통한 새로운 유형의 서비스 창출	- 신규 비즈니스 창출
사회 문화적 변혁(창발현상)	- 위키피디아 같은 집단지성 출현	- 지식기반 사회 출현

※ 「국가정보화 전략 및 성과연구(한국정보사회진흥원, 2008)」에서 웹 2.0 서비스의 하나로 집단지성을 언급하면서 위키피디아를 인용하였으나 이는 복잡계 관점에서의 전형적인 창발현상임

- 2) 794개 국가기관, 지방자치단체 및 공공기관 등이 보유한 공공정보는 총 1,461종(공공정보 민간활용 촉진 종합계획(안), 2010.3.3)
- 3) 공공정보 활용 기업(조사대상 : 700개) : 2006년 21%에서 2007년 35.1%, 2008년 41.7%로 증가(공공정보 민간활용 촉진 종합계획(안), 2010.3.3)
- 4) 공공정보 활용에 따른 경제적 가치는 연간 약 10조원으로 추정(공공정보 민간활용 촉진 종합계획(안), 2010.3.3)

2. 공공정보 및 공공서비스의 가치창출을 위한 추진요소

- ◎ 공공서비스의 가치창출을 위해서는 시민들에 대한 권한 부여, 새로운 전문성 조성, 정부의 전략적 리더십 증대 필요
 - 3개의 추진요소가 유기적으로 연계될 경우 공공정보의 이용 및 활용을 통한 공공서비스의 개인화, 전문성, 혁신 및 효율성·투명성 증대 가능
- ◎ (시민들에 대한 권한 및 권리 부여)
 - 공공정보 및 서비스에 대한 정보의 활용이 정보기술(IT)의 발달로 활성화되고 있으며, 권한을 부여받은 시민들이 전문가들과 협력하여 해당 지역의 서비스에 적극 참여하도록 유도 가능
 - 공공서비스를 향상시키고 효과적으로 시민에게 권한을 부여하기 위해 정부는 정보의 투명성 증대를 위한 공공정보를 이용 가능하도록 개방·공유 촉진
- ◎ (새로운 전문성 조성과 기반 마련) 높은 수준의 공공서비스를 제공하기 위해서는 전문성 있는 인력채용 및 지역사회에 대한 책임감과 혁신적 형태의 조직 필요
- ◎ (정부의 전략적 리더십 증대) 정부는 신뢰성 있는 데이터를 수집하고, 사회 전 분야에서 유용하게 사용할 수 있는 데이터를 공개할 수 있도록 전략적 리더 역할 필요

< 공공정보 및 서비스의 가치창출을 위한 추진요소 >



- ▷ 사회보장 수급권 강화 : 사회보장 수급권은 공평성을 기반으로 공공서비스에 대한 책임을 강화하고, 보상제도를 도입하여 시민들의 권한을 부여
 - 주요 사례 : 스웨덴의 '0-7-90-90'을 통한 모든 의료 절차에 대한 의료서비스 보장제도
 - ☞ 환자들이 즉각적(0)으로 의료제도 및 시스템과의 연락을 통해 7일 이내에 일반의의 진찰을 받도록 하며, 90일 이내에 전문의와 상담 및 진찰, 최대 90일 이내에 치료를 받을 수 있도록 함
- ▷ 실시간 지역 정보를 제공하여 서비스에 대한 책임감 향상 및 시민 권한 강화 : 블로그 및 위키 등 웹 2.0과 같은 새로운 온라인 기술로 인해 과거의 일방적인 공공서비스 제공에서 시민들이 스스로 정보를 쉽게 분석할 수 있는 쌍방향적 공공서비스를 제공
 - 주요 사례 : 미국 정부의 Data.gov, 영국 Data.gov.uk 등 웹 사이트 구축
- ▷ 개인별 맞춤형 서비스 개발 : 전자정부 서비스를 활용하여 통합된 개인별 서비스 맞춤화를 통한 시민들의 불필요한 활동을 감소시켜 예산 절감 가능
 - 주요 사례 : 캐나다의 서비스 캐나다(Service Canada)
 - ☞ 시민들이 약 80개 정부 서비스를 이용할 수 있도록 하고 있으며, 온라인 및 방문·우편 중 선택할 수 있는 권리 부여
- ▷ 치료 보다 예방적 서비스 제공 : 공공서비스의 혁신을 위해서는 건강한 생활, 만성질환 관리, 어린이의 조기 발달을 지원하기 위한 투자뿐만 아니라 시민들의 동기부여 및 의견 교류 등 협력 관계가 더욱 증진된 서비스를 제공
 - 주요 사례 : 네덜란드의 Health Buddy pilot
 - ☞ 디지털 기술을 이용하여 당뇨병 환자들이 매일 의사와 계속 연락이 닿을 수 있도록 하는 등 문제점 진단법을 향상시키고 공유함으로써 시민들과의 협력 관계 활성화

출처 : 한국정보화진흥원, IT Issues Weekly 제223호, 2009.7.29

◎ 공공정보 및 공공서비스에 대한 정보의 재이용·재활용을 위한 공공정보의 개방·공유를 중심으로 미국, 영국, 호주 등 주요 국가의 추진현황 분석

< 주요국의 공공정보 재이용 및 활용을 위한 추진현황 >

국가	공통점	차이점
미국		<ul style="list-style-type: none"> - (추진전략) 공공정보를 공개하려는 대통령의 강한 의지를 반영하여 top down 식으로 추진 - (목표) 민주주의의 강화, 정부의 효율성과 효과성의 향상 및 정부의 투명성, 시민 참여성 및 협력성 증진을 기대
영국	<ul style="list-style-type: none"> - 시민과 공공정보를 공유하려는 정부의 강력한 의지 - 시민의 참여 및 협력성 제고 - 공무원의 온라인 커뮤니 참여 	<ul style="list-style-type: none"> - (추진전략) 정부기관(내각사무처, 공공정보청)을 중심으로 추진되었으나 '정보의 힘(Power of Information, POI)'의 수용, 'Show Us A Better Way' 사이트 개선을 통한 시민 의견 반영 및 메쉬업 서비스를 통한 신규 비즈니스 창출 등 소비자 관점에서 접근 - (목표) 공공정보 공유를 통한 경제적 효과에 주목
호주		<ul style="list-style-type: none"> - (추진전략) 정부차원에서 Gov.2.0 추진 촉구(Gov.2.0 태스크 포스팀의 핵심권고안) - (목표) 공공정보 공유 외에 정부의 강력한 리더십, 시민의 참여를 포함하는 Gov.2.0 구현

3. 주요국의 공공정보 재이용 및 활용을 위한 추진현황

① 미국 : Data.gov

- ▷ 미국 정부는 '정보자유법(Electronic Freedom of Information Act, 1996)'을 통해 민간이 공공정보를 자유롭게 활용할 수 있는 권리를 부여했으며, 오바마 행정부는 '투명하고 열린 정부(Transparency and Open Government)' 구현을 국정운영 방침으로 언급(2009.1.21)
- ▷ 웹 2.0 기반의 Gov 2.0 정책의 일환으로 Data.gov를 통해 공공정보 개방(2009.5)

- ◎ (개요) 오바마 정부가 '투명하고 열린 정부'라는 국정운영을 발표함에 따라 정부부처 및 공공기관들은 '정보의 투명성·시민참여·협업체계' 증진을 위한 추진전략 및 실행계획 추진
 - 연방정부는 정부기관 전체 차원의 연방 데이터 저장소를 구축하겠다는 계획안 발표(2009.3)
 - 연방정부는 'Data.gov' 사이트 구축을 완료하여 일반 시민에게 공개(2009.5.21)
- ◎ (추진목표) 연방 정부에 의해 생성된 제공 가능한 고품질의 공공정보 및 서비스를 시민들이 보다 쉽게 접근하여 활용 가능
- ◎ (추진주체) 총무청(GSA)와 예산관리국(OMB)의 지원 하에 내무부(DOI)와 환경보호국(Environmental Protection Agency, EPA)이 주도하여 Data.gov 구축 및 관리·운영
- ◎ (서비스 현황) 중앙부처 및 공공기관이외에도 주 및 지방정부에서 공공정보 및 공공서비스 제공
 - 원천데이터(Raw Data), 활용데이터(Tool Data) 및 지리정보(Geo Data) 등 투명성 제고를 위한 각종 통계자료 제공
 - ※ 분야별/기관별 원천데이터, 활용데이터, 지리정보 제공건수 및 방문자수와 데이터별 다운로드 수 제공
 - Data.gov를 개선하기 위한 시민의 제안을 접수하는 별도의 창(datagov.ideascale.com) 운영
 - ※ 제안 건수 : 900여 건
 - 제공된 데이터에 대한 사용자의 평가기능
 - 정보공유를 위한 트위터, 페이스북 등 SNS(Social Network Service) 기능 제공

— 주 및 지방정부와의 연계 서비스 제공

※ 참여 주 및 지방정부 : 캘리포니아주, 유타주, 노스 다코다주, 미시간주, 메인주, 메사추세츠주, 컬럼비아 특별구, 뉴욕시, 시애틀시, 샌프란시스코시, 인디언교육국(기준일 : 2010.04.21)

< 공공정보 제공 기관·분야수 및 제공 데이터 건수 >

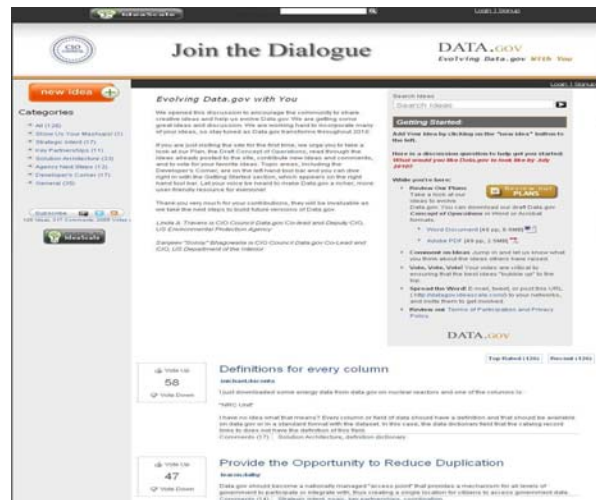
정부 부처	부처 소속 기관	독립 기관	기타 기관	분야	원천데이터 (고품질)	활용데이터 (고품질)	지리정보	총합	최종 갱신일	지난 주 다운로드수
13	65	7	34	28	1,284(170)	495(34)	167,952	169,731	2010.04.06	24,108

출처 : data.gov(2010.04.21) 제공자료 재구성

< data.gov의 홈페이지 >



< 시민의 제안을 위한 창 >



■ 참고 ■ '투명하고 열린 정부' 지침의 주요 내용

- 정보의 온라인 공개
 - 공공 기관들은 온라인상에 정보를 공개해야 한다는 전제를 수용
 - 45일 이내에 관련 기관들은 최소한 계획 수립, 계획 발표일, 계획 구성요소를 포함한 자료를 온라인상에 공표 및 Data.gov에 등록
 - ※ 계획 구성요소에는 투명성, 참여성, 협력성 및 참여 시민·기관명 기술
 - 웹 페이지는 시민들이 공개된 정보에 대해 피드백 및 평가할 수 있는 메커니즘 제공
 - 시민이 제공한 입력물에 대해 답신 제공
- 열린 정부에 대한 문화 창출 및 제도화
 - 120일 이내에 공공 기관들은 투명성을 어떻게 증진시키고, 시민의 참여 및 협력을 실제 활동으로 어떻게 이끌어 낼 것인가 웹 페이지에 공개
 - 45일 이내에 예산관리국의 부이사, 최고정보책임자 및 최고기술책임자는 투명성, 성과 책임, 참여성 및 협력성 증진을 위한 워킹 그룹 구축

② 영국 : data.gov.uk

- ▶ 영국 정부는 「정보의 힘(Power of Information, POI)」 보고서를 근간으로 공공 정보 공개 사이트 구축(data.gov.uk, 2010.1.21)
- ▶ 고든 브라운 총리가 직접 팀 버너스 리(Tim Berners-Lee)를 사이트 구축 총괄 책임자로 임명하는 등 정부차원에서 추진

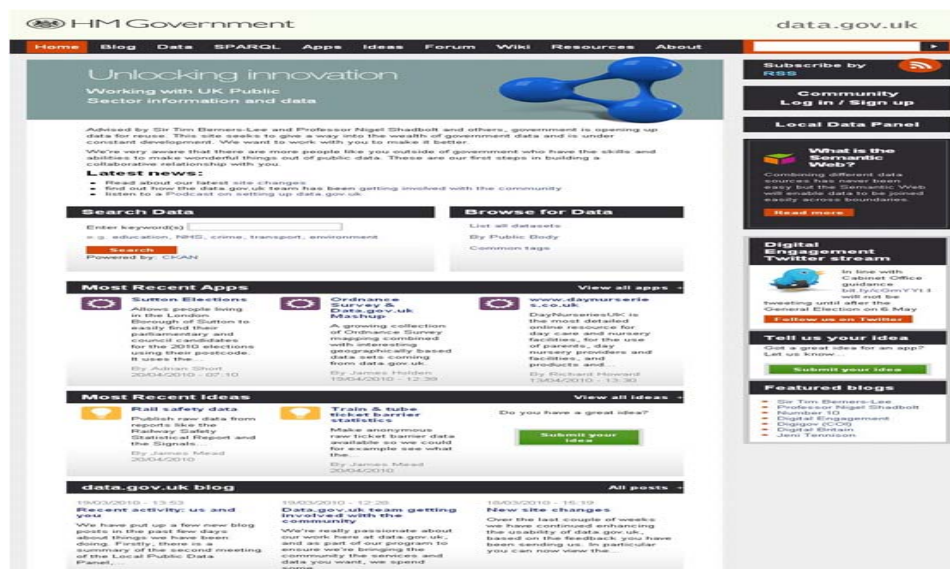
- ◎ (개요) 영국 정부는 공공부문의 정보 공유 및 활용에 따른 가치창출을 위해 '정보의 힘(POI)' 보고서를 기반으로 공공정보 공개 사이트 구축
 - 영국 정부는 공공정보 공개를 통해 공공서비스의 선진화 및 경제 활성화 기대

【참고】 공공정보의 경제적 효과

- POI 검토보고서 : 공공분야 정보의 시장가치를 5억 9,000만 파운드(이중 판매 및 인·허가 시장은 3억 4,000만 파운드)로 예상
- 공정거래청(Office of Trading) : 공공정보의 서비스가 변형되면 시장규모가 10억 파운드에 이를 것으로 전망

- ◎ (목표) 시민들이 공공정보에 대한 검색, 인가 및 재사용을 쉽게 할 수 있도록 하고, 정부가 소유한 풍부한 정보를 시민에게 제공
- ◎ (추진주체) 고든 브라운 전총리에 의해 임명된 data.gov.uk 구축의 총괄 책임자 팀 버너스 리와 내각사무국의 지원에 의해 창설된 POI태스크 포스트팀

< data.gov.uk의 홈페이지 >



○ 정부에 열린 정부 추진 선언

- 영국의 온라인에 대한 경험 향상, 공공분야가 내·외부 혁신가와 공조할 수 있는 능력, 정부가 시민과 상담하는 방법, 신규 서비스를 위한 지도와 주소 데이터의 무료화, 공공 정보의 단순화, 공공분야의 디지털 역량 배양

○ 25개 권고안의 주요 내용

- 공무원의 온라인 지원 포럼 및 소셜 미디어 참여
- 지리 데이터의 무료 제공
- 공공정보 검색 및 활용의 편의성 확인
- 고객입장에서의 서비스 개선
- 매쉬업 서비스 활용증진을 위한 계획 수립

◎ (서비스 현황) 공공정보 제공을 위해 data.gov.uk을 베타버전으로 운영 중

- 총 21개 기관에서 3,241개에 대한 데이터셋 정보 및 해당기관으로의 연계 서비스(기준일 : 2010.4.22)
- 블로그, 시민의 제안 또는 애플리케이션 등록 창 제공을 통해 시민의 참여성 강화
- 위키피디아를 모방한 위키(Wiki) 창 제공
- 사이트 개선을 위한 시민들의 의견 공유 및 제시 창 제공

◎ (기타) 별도의 사이트(Show US a Better Way)를 개설하여 시민의 아이디어 수렴

- 시민의 아이디어 제공을 활성화하기 위한 기금 조성 및 포상제 실시
- ※ 현재까지 500여건의 아이디어 수렴 및 우수 아이디어에 포상하기 위한 2만 파운드의 기금 조성

< Show Us a Better Way의 홈페이지 >

Show Us a Better Way

Tell us what you'd build with public information and we could help fund your idea!

What would you create with public information?

Ever been frustrated that you can't find out something that ought to be easy to find? Ever been baffled by league tables or 'performance indicators'? Do you think that better use of public information could improve health, education, justice or society at large?

The UK Government wants to hear your ideas for new products that could improve the way public information is communicated. The [Power of Information Taskforce](#) is running a competition on the Government's behalf, and we have a £20,000 prize fund to develop the best ideas to the next level. You can see the type of thing we are looking for [here](#). If you can build it - even better - we have an additional £20,000 cash to give you.

To show they are serious, the Government is making available [gigabytes of new or previously invisible](#) public information especially for people to use in this competition. Rest assured, this competition does [not](#) include personal information about people.

We're confident that you'll have more and better ideas than we ever will. You don't have to have any technical knowledge, nor any money, just a good idea, and 5 minutes spare to [enter the competition](#).

Go on, Show Us A Better Way.

or Route Bus 205 towards Eastbourne Terrace

Old Street Roundabout

Transfer time: 10 mins

Old Street Station Stop: 65

Take the Route Bus 243 towards Waterloo

or Route Bus N25 from Stop: 65

Average journey time: 4 mins

This route has a high incidence of minor crime between 23:00 and 03:00

[Submit Your Idea](#)

[Home](#)

[All your ideas](#)

[About This Competition](#)

[Examples](#)

[Frequently Asked Questions](#)

[Information sources](#)

[House Rules](#)

[Contact Us](#)

About This Site

The [Power of Information Taskforce](#) is helping government become more open, transparent and effective through better use of published information.

This [competition](#) is asking for your help in developing better ways to publish the vast swathes of non-personal [information](#) that the government collects & creates on your behalf

Public data is your data. [Tell us what you'd build with it](#) and you could win £20k to develop your idea to the next level.

3 호주 : data.australia.gov.uk

▷ data.australia.gov.uk를 통해 정보공개를 하고 있으나 Government 2.0 태스크 포스팀에서 정부차원의 열린 정부 선언을 촉구하는 보고서 발표(2009.12.22)

◎ (개요) Government 2.0(Gov. 2.0) 태스크 포스팀이 정부차원의 열린 정부 선언을 촉구하는 보고서⁵⁾ 발표(2009.12.22)

※ Gov 2.0 보고서는 공공정보 공개 외에 (정부의) 리더십, (시민의) 참여를 포함

◎ (목표) Gov. 2.0을 통한 열리고 투명한 문화로의 전환 및 시민과의 협력 강화

◎ (추진주체) 재무 및 규제 개혁(Department of Finance and Deregulation)을 통해 data.australia.gov.uk 사이트 개설 및 운영

◎ (서비스 현황) data.australia.gov.uk 사이트를 통해 베타버전으로 서비스

— 28개 분야에 대한 데이터셋 정보 제공(기준일 : 2010.4.22)

— 6개의 공공기관에 대한 연계 서비스 제공

※ 6개 공공기관 : Australian Bureau of Statistics, Australian Institute of Health and Welfare, Australian Spatial Data Directory(ASDD), Geoscience Australia, Environmental Resources Information Network, Landgate(WA) - Shared Land Information Platform(SLIP)

< data.australia.gov.uk의 홈페이지 >



5) Engage getting on with Government 2.0

- 정부에 의한 열린 정부 선언
 - 시민 참여 및 협력을 통한 정부의 투명성 제고
 - 가능한 한 많은 정보 공개를 통한 경제 및 사회적 가치 극대화
 - 공무원의 온라인 참여
- 총괄 기관 설립
 - Gov 2.0 보고서 내용을 총괄적으로 추진할 기관 설립
- 공공정보의 개방성, 접근성 및 활용성
 - 공공정보의 무료제공, 쉬운 검색성 및 무료 재이용 및 변환이 가능토록 할 것
- 사생활보호 및 기밀유지
 - 사생활보호위원회(Privacy Commission)는 공공정보에 포함된 개인정보의 보호를 위한 지침 개발

■참고■ 우리나라 ‘공공정보 민간 활용촉진 종합계획’

- 『공공정보 민간 활용촉진 종합계획』 수립
 - 행정안전부·문화체육관광부·방송통신위원회 합동으로 『공공정보 민간 활용촉진 종합계획』 수립 (2010.3)
 - 공공정보를 사회·경제적 가치를 지닌 중요한 국가자산으로 인식
 - 민간기업의 공공정보 활용여건 조성에 대한 요구 증가
 - 공공정보의 민간개방 및 활용 촉진으로 다양한 비즈니스 창출 및 인터넷·콘텐츠 등 관련 산업 육성
- 종합계획이전의 공공정보 활용
 - 기상정보, 특허정보 등 민간 수요가 높은 일부 공공정보 중심으로 개별법에 근거하여 제공
 - ※ 기상정보(한국기상산업진흥원, 기상산업진흥법), 특허정보(한국특허정보원, 발명진흥법), 통계정보(한국통계진흥원, 통계법)
 - 민간포털 등에서 개별 국가기관 등과 제휴를 통해 제공
 - 네이버, 다음 등 민간포털에서 국회도서관(논문), 대법원(판례) 등 일부 공공정보 연계 서비스 제공
- 종합계획의 주요 추진 과제
 - 공공정보 소재 및 권리정보 안내
 - 공공정보에 대한 검색 접근성 확대
 - 공공정보 활용 지원센터 구축·운영
 - 공공정보 제공을 위한 관련법 개정
 - 공공정보 제공 확대 유도
 - 양질의 공공정보 제공을 위한 품질관리 강화
 - 공공정보 서비스 연속성 강화 OPen API를 통한 공공정보 제공
 - 민간기업의 공공정보 활용 서비스 발굴·강화
 - 공공정보 민간 활용 세미나 개최 및 관련 협의체 구성

출처 : 행정안전부·문화체육관광부·방송통신위원회, 공공정보 민간 활용촉진 종합계획(안), 2010.3 재구성

4. 시사점 및 정책방안

1 시사점

- ◎ 세계 주요국처럼 국내에서도 공공정보를 사회·경제적 가치가 높은 국가 자산으로 인식
 - 공공정보는 공무상의 활용뿐만 아니라 민간 활용을 통해 새로운 사회·경제적 가치 및 일자리 창출의 잠재성을 내재
- ◎ 강력한 공공정보 개방·활용정책을 추진을 위해 국가적 차원의 공공정보의 공개 선언 및 추진 전담기관 설치 필요
 - 미국은 예산관리국과 총무청, 영국은 내각사무처를 중심으로 추진하였으며 호주의 Gov 2.0 태스크 포스팀은 Gov 2.0을 추진할 전담기구 설치 권고
- ◎ 공공정보 활용 촉진 정책을 안정적으로 추진하기 위해 공공정보 활용에 관한 제도적 기반 마련 시급
 - 지침 개발 및 보급(미국), 『정보의 힘』의 최종 보고서(영국) 및 Gov 2.0 최종보고서(호주) 등 공공정보 공개를 위한 철저한 사전 준비
 - 추진의 일관성을 유지하기 위한 담당 공무원들 간에 정보를 교환할 수 있는 온라인 커뮤니티 개설(영국) 및 각 기관마다 연락 담당자 배정(미국)
- ◎ 공공기관의 일방적인 정보 공개에서 시민과 협력하는 체계로의 전환
 - datagov.ideascale.com(미국)과 Show US a Better Way(영국) 사이트 개설을 통한 시민의 의견 수렴 및 반영
 - 영국은 보다 나은 공공정보의 제공 및 활용 등을 위한 아이디어를 교환할 수 있는 데이터 개발자 중심의 온라인 커뮤니티 제공
 - 공공정보와 민간 정보가 결합되어 새로운 비즈니스를 창출할 수 있는 매쉬업 서비스를 위한 제안 창구 개설

2 정책방안

◎ 민간기업의 공공정보 활용 서비스 발굴 지원

- 산업적 파급효과가 큰 공공정보(교통·GIS 등)를 발굴하기 위한 공공·민간 협력체 구성 및 지원 등 공공정보 활용 비즈니스 모델 개발 지원
- 모바일, IPTV등을 통해 교통·보건·의료 정보 등 시민생활에 밀접한 다양한 서비스 발굴·지원

◎ 온라인 커뮤니티 개설

- 전담기관과 각 기관의 정보담당자간의 정보교환, 실무교육, 정책전달 등 정보담당자의 공공정보 인식 제고를 위한 온라인 커뮤니티 개설
- 시민의 의견 수렴 반영, 매쉬업 서비스 제안 등을 위한 창구를 개설하여 공공과 시민과의 협력 강화

◎ 공공정보의 품질관리 강화

- 공공정보 DB 구축에서 운영·관리까지 전 단계에 걸쳐 일정 수준의 품질을 확보하기 위한 절차·방법 등에 대한 지침 제공
 - ※ 품질관리 지침 개발(2010년) → 지침적용 의무화(2011년~) (『공공정보 민간 활용 촉진 종합계획』, 2010)
- 공공정보의 신뢰성 향상을 위하여 공공정보의 중요도, 활용도 등에 따라 단계적으로 데이터 오류율 측정 및 개선 지원
 - ※ 공공정보 오류율 6.7%(2009년) → 2.0%(2013년)(『공공정보 민간 활용 촉진 종합계획』, 2010)
 - ※ 공공정보 담당자의 37.9%가 데이터 오류 수정이 필요하다고 응답(공공정보 현황조사, 2009)

◎ 법·제도 정비

- 공공정보 제공 및 활용 촉진을 위한 관련 법령 개정
 - 국가안보, 개인정보보호 등 특별한 사유가 없는 한 국가기관 등이 공공정보를 제공할 수 있도록 관련법 개정
 - ※ 『국가정보화기본법』, 『온라인디지털콘텐츠산업발전법』, 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 등
- 공공저작물⁶⁾에 대한 권리제한 등을 위한 저작권법 개정

- 국가, 지자체, 공공기관이 생성한 저작물에 대한 권리제한(권리행사 제한 등) 근거 마련
- 공공저작물에 대한 법정이용허락 간소화, 신탁활성화, 자유이용허락 표시제도 등의 강화
- 공공정보 제공 지침 개발·보급
- 공공정보 제공 요청 시 국가기관 등에서 준수해야 할 공공정보 제공 범위, 방법, 과금, 이용범위, 계약방식 등 마련
- 저작권 문제를 사전에 예방할 수 있도록 저작물성여부 판단기준, 저작권 소재 판단기준 등의 저작권 관리 기준 제공
- ◎ 공공정보 활용에 대해 국가차원에서 체계적이고 효율적인 추진을 위해 모든 공공기관의 상위에서 정책을 추진할 수 있는 전담기관의 역할 강화 필요
 - 사회·문화적 현상에 관한 연구를 지원할 수 있는 민·관·학계 합동 연구 센터 설립 지원
 - 정보 공유 및 재활용 과정에서 파급되는 사회·문화적 현상 연구를 통해 미래 지식기반사회 대비 필요
- ※ 위키피디아 같은 집단지성 출현, 광우병에 대한 정보 공유에서 촛불시위로의 발전 등
- ◎ 시너지 효과를 얻기 위해 행정안전부·문화체육관광부·방송통신위원회 합동으로 『공공정보 민간 활용 촉진 종합계획』을 수립하여 추진 중인 공공정보 활용을 범부처 차원으로 확대 필요

참 고 문 헌

국내 문헌

- 1 거버먼트 2.0, 어떻게 추진할 것인가?, 정책토론회, 2010.1.15
- 2 윤영수, 채승병, 복잡계 개론, 삼성경제연구소, 2008
- 3 한국방송광고공사, 2009 소비자행태조사 보고서, 2009.12
- 4 한국정보화진흥원, 「국가정보화전략 및 성과연구」, NIA I-RER-08104, 2008.12.
- 5 한국정보화진흥원, IT Issues Weekly 제223호, 2009.7.29
- 6 한국정보화진흥원, 「IT 신기술에 기반한 정부서비스 선진화 방향」, IT정책연구시리즈 제12호, 2009.12
- 7 행정안전부·문화체육관광부·방송통신위원회, 「공공정보 민간 활용촉진 종합계획」, 2010.3

국외 문헌

- 1 Barack Obama, Memorandum for the Heads of Executives Departments and Agencies(M-10-06), 2009.1.21
- 2 CabinetOffice Strategy Unit, Power in People's Hands : Learning from the World's Best Public Services, 2009.7
- 3 Ed Mayo and Tom Steinberg, Power of Information : An independent review by Ed Mdyo and Tom Steinberg, 2007.6
- 4 Government Taskforce, Engage Getting on with Government 2.0, 2009.12.22
- 5 Office of E-Government and IT & OMB, Data.gov Concepts of Operations(Draft), 2009.12.3
- 6 OMB, Memorandum for the Heads of Executives Departments and Agencies(M-10-06), 2009.12.28
- 7 Pew Research Center, Internet Overtakes Newspapers as News Outlet, 2008.12.23
- 8 Power of Information Taskforce, Power of Information Taskforce Report, 2009.2
- 9 William D. Eggers, Government 2.0, Roman & Littlefield Publishers Inc., 2005
- 10 data.gov
- 11 data.gov.uk
- 12 data.australia.gov.au
- 13 <http://www.showusabetterway.com/>



EXPERT INSIGHT

공공정보의 개방에 따른 플랫폼형 정부로의 변화 모색

① **황종성 연구위원** (한국정보화진흥원)

기획 / 작성 : **윤미영** 한국정보화진흥원 선임연구원

“ 공공정보의 개방으로 거시적 관점에서 정부는 서비스를 창출하고 민간은 서비스를 전달하는 역할을 수행함에 따라 자판기형 정부에서 플랫폼형 정부로의 발전을 가속화 ”

황종성 연구위원 [한국정보화진흥원]



▶ 주요 경력

- 2009.3~현재 : 국가공간정보위원회 위원
- 2007.9~현재 : 연세대학교 정보대학원 겸임교수
- 2006 ~ 2007 : u-Korea포럼 운영위원장
- 2005 ~ 2006 : u-City포럼 운영위원장
- 1995.9~현재 : 한국정보화진흥원 재직

▶ 주요 연구실적

- Geospatial Information Services : Balancing Privacy and Innovation(공저)
- u-City : The Next Paradigm of Urban Development

● 공공정보의 개방으로 정부는 서비스 창출, 민간은 서비스 전달의 역할 수행

◎ 정보화 사회로의 변화가 가속화됨에 따라 정보기술(IT)은 정부의 외연(外延)을 확장하기 위한 요소로 적용

- 지금까지 전자정부는 정부가 보유한 정보의 디지털화나 프로세스의 온라인화 등 IT 적용이 정부 내부에 국한되어 수행
- IT의 발달은 센싱 등을 통해 정부 밖으로부터의 정보 수집을 자동화하는 동시에 정부의 정보와 기능을 민간과 공유하는 매개체로의 역할 가능

◎ 협의의 관점에서 보면 공공정보의 개방은 ‘정보 재사용(reuse)’으로 국한

- 이미 정부가 수집·가공해 놓은 정보를 민간에서 재구축할 필요 없이 재사용한다는 점에서 기존 재사용 사례들과 차이가 없지만, 재사용의 형태가 공적영역과 사적영역을 구분한다는 점에서 차이점 존재

◎ 광의의 관점에서 보면 공공정보의 개방은 정부 기능을 민간으로 이양 가능

- 정부의 정보를 민간과 공유할 경우 민간이 정부의 기능을 대신 수행할 수 있는 가능성이 증대되며, 공공정보 개방 이후에는 정부는 서비스를 창출하고 민간은 서비스를 전달하는 역할 분담 가능
- 이러한 예로 버스운행정보를 민간과 공유하면 버스도착시간 알림 같은 서비스를 민간이 정부 대신 제공 가능

● 공공정보의 개방 및 공유는 ‘자판기형 정부에서 플랫폼형 정부로의 발전 가속화

- ◎ 공공정보의 개방은 민간이 공공서비스의 전달과정에 적극적으로 참여할 수 있도록 하여 플랫폼형 정부로의 발전을 가속화할 것
 - 자판기형 정부는 국민이 세금을 집어넣으면, 정부가 국민들에게 최종 산출물만 전달하는 정부의 역할 모습을 지칭
 - 플랫폼형 정부는 국민들이 정부가 제공하는 플랫폼 위에서 스스로 공공서비스를 창출할 수 있는 정부의 역할 모습을 의미
- ◎ 플랫폼형 정부로 변화하기 위해 정부는 스스로 개방형 네트워크로 변화하는 노력이 필요하며, 민간은 영리활동 보다 공익활동에 대한 국민의 인식을 제고하기 위한 노력 필요

● 공공정보가 민간 비즈니스에 활용하기 위해서는 유통시스템의 고도화 필요

- ◎ 공공정보의 민간활용은 비즈니스 측면에서의 효과가 증대될 것으로 기대
 - 공공정보의 개방으로 민간은 해당 정보를 일일이 구축할 필요가 없어 막대한 규모의 비용절감 효과
 - 공공정보의 정확성, 실시간 업데이트에 의한 정보의 최신성은 민간에서 막대한 비용을 투입하더라도 확보하기 힘든 중요한 가치 제공 가능
- ◎ 민간에 제공된 정보가 어떻게 유통되고 활용되고 있는지 파악하고, 신규 비즈니스를 활성화하기 위해서는 유통시스템 고도화 필요
 - 정보의 소재파악, 관리책임, 제공형태, 정보에 대한 비용 및 가치 산출, 활용 방안 등 정보의 전체 생애주기에 대한 원활한 유통과 활용기반 마련 필요
- ◎ 공공정보의 선진화를 위해서는 양적인 제공보다 질적인 정보제공 및 서비스 체계의 정착 시급
 - 정부는 공급자 측면이 아닌 수요자 측면에서 공공정보 및 서비스를 제공하고 이를 기반으로 공공정보의 가치창출 효과 발생 가능

CIO 리포트 과월호 목록

2008	Vol. 1	어린이 안전과 IT
	Vol. 2	정보화 역기능 현황과 과제
	Vol. 3	재난관리와 IT
	Vol. 4	먹거리 안전과 IT
	Vol. 5	국가사이버테러 현황 및 대응동향
	Vol. 6	그린 IT 이슈와 대응동향
	Vol. 7	해외신간도서로 보는 미래 정보사회
	Vol. 8	2008년 주요 이슈와 IT
2009	Vol. 9	2009년 국내 10대 이슈 전망
	Vol.10	범죄 해결과 ICT
	Vol.11	고령화 문제와 ICT
	Vol.12	소셜네트워크와 공공서비스
	Vol.13	그린 Security
	Vol.14	주요 선진국의 '소통형 디지털 정부' 추진 현황과 시사점
	Vol.15	주요국의 사이버 보안 추진 전략과 시사점
	Vol.16	주요국의 웹 접근성 추진동향 및 시사점
	Vol.17	범국가 차원의 ICT신기술 패러다임 : 클라우드 컴퓨팅 활성화 전략
	Vol.18	차세대 웹 표준의 발전방향 : 공공부문 도입을 중심으로
2010	Vol.19	저탄소 첨단녹색통행사회(G-ITS) 구현 전략
	Vol.20	디지털 시대의 사회 통합을 위한 전략 및 시사점
	Vol.21	Gov 2.0 시대의 공공정보 및 공공서비스 활성화 전략

-
1. “CIO 리포트”는 정보통신산업진흥기금으로 수행한 「정보화 통계조사 및 동향분석」 사업 결과의 일부로 산출된 것입니다.
 2. “CIO 리포트”는 매월 정부 정책입안자 및 일반 국민에게 국내외 주요 IT 이슈 분석과 동향 정보를 제공할 목적으로 발간됩니다.
 3. 본 자료의 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.
 4. 본 자료는 한국정보화진흥원의 공식 견해가 아니며, 본 내용에 대한 문의나 제안 사항이 있으시면 한국정보화진흥원 정보화평가분석부로 연락하여 주시기 바랍니다.
-

■ 기획·구성

- 한국정보화진흥원 정보화평가분석부 박선주 선임연구원(sjpark@nia.or.kr)
- 한국정보화진흥원 정보화평가분석부 윤미영 선임연구원(yoonmy@nia.or.kr)
- 한국정보화진흥원 정보화평가분석부 이윤희 선임연구원(unistar@nia.or.kr)

■ 문의 : 한국정보화진흥원 국가정보화기획단 정보화평가분석부 윤미영 선임연구원

■ 보고서 온라인 서비스 : www.itglobal.or.kr
