# 공공기관을 위한 애플리케이션 가상화 제언

SB **CK** 

SoftBank Group



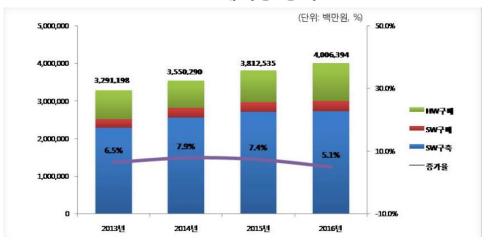
# 목치

1	제언 배경
2	애플리케이션 가상화 개요
3	실무 시나리오 및 기대 효과
4	구성 개요
5	고객 사례



#### 공공기관 HW 교체비용 증가

#### < HW교체비용 증가 >



#### HW 교체비용 지난해 대비 25.4 % 증가

- 컴퓨팅 장비 구매예산 7천3억원
- 네트워크 장비 구매예산 2천716억원
- 방송장비 구매 예산 299억원

(단위: 건, 백만원)

	정부 및 공공부문 정보화 사업 신규 발주 및 구매계획					
구분	총예산 HW구매 예산	상용SW 구매 예산	SW구축 사업계획 예산 (시스템구축, SW개발, 유지보수 등 예산)			
			합계	자체예산	외주예산	
2016년 확정	4,006,394	1,001,794	280,528	2,724,072	2,724,072	(-)
(증가율)	(∆8.8%)	(∆9,8%)	(∆0.5%)	(∆9.3%)	(∆9.3%)	
국가기관	1,538,800	430,608	43,571	1,064,621	1,064,621	0 (-)
(증가율)	(∆3,2%)	(∆5.7%)	(-19.8%)	(∆3.3%)	(∆3,3%)	
공공기관	1,573,464	353,043	136,120	1,084,301	1,084,301	0
(증가율)	(∆17.3%)	(∆25,4%)	(∆4.7%)	(∆16.6%)	(△16.6%)	(-)
지자체	611,940	165,838	47,068	399,034	399,034	0
(증가율)	(∆5%)	(-7.3%)	(∆1.8%)	(∆11.2%)	(∆11.2%)	(-)
기타	282,189	52,304	53,770	176,115	176,115	0
(증가율)	(∆5.5%)	(△16.6%)	(∆6%)	(∆2.4%)	(∆2,4%)	(-)

#### 제언 배경



#### 다양한 대민 서비스용 PC 증가





지료: 안전행정부 홈페이지?

#### ( 단위: 대 )

구분	최 근 통 계 치					
1 &	2011	2012	2013	2014	2015	
무인민원발급기*	2,295	2,425	2,576	2,829	3,117	
증가수량	104	130	151	253	288	

\* 누적 수치임

#### 대민 서비스용 PC 지난해 대비 288 대 증가

- 정보화마을 사업 확대
- 민원 PC 증가
- 대민 대상 서비스 증가

#### 제언 배경



#### 애플리케이션 관리 복잡도 증가





Ps

Office 프로그램 CAD 프로그램



GIS 프로그램





통신 프로그램 편집 프로그램

이미지 뷰어 프로그램









#### SW 통합관리 및 제어의 어려움

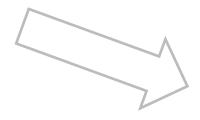
- 라이선스 관리의 어려움
- 불법 소프트웨어 제어의 어려움
- SW 호환성으로 인한 장애

### 애플리케이션 가상화 소개



#### 애플리케이션 가상화를 통한 관리 및 비용절감

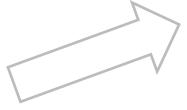
PC교체비용증가



다양한 민원 및 교육용 PC 증가



애플리케이션 多



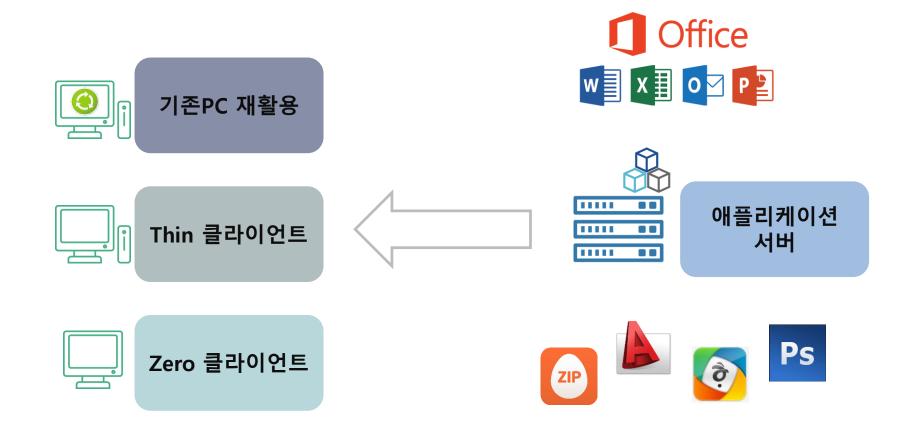
#### 애플리케이션 가상화

- 기존 PC 재활용 가능
- 중앙 애플리케이션 관리/통제 가능
- PC 교체비용 감소

### 애플리케이션 가상화 작동원리



#### 저비용 고효율 애플리케이션 가상화 제공



# 애플리케이션 가상화 솔루션 - 기능요약



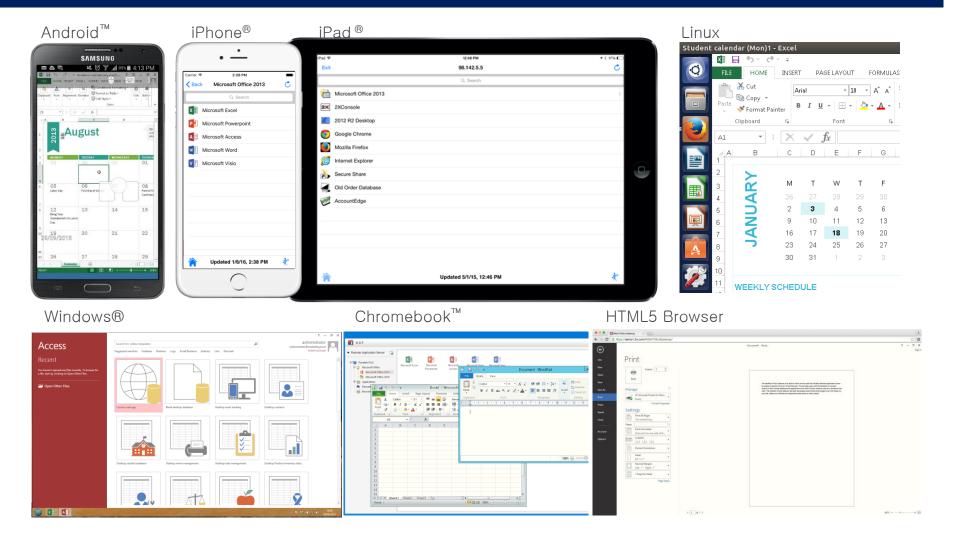
# Microsoft RDS기반 고효율 가상화 솔루션

경쟁사 대비 구축비용 저렴	다양한 구성 환경 지원	다양한 장치 지원		
Microsoft RDS 기반 솔루션으로 GAS를 통한 도입비용 절감	단일구성, 이중화 구성, 고가용성 구성 지원	기존 PC 재활용		
직관적인 UI 제공으로 쉽게 구축	Active Directory 지원	Zero 클라이언트 & Thin 클라이언트		
값비싼 애드온 불필요	11개 언어(영어, 이탈리아어, 스페인어, 프랑스어, 러시아어, 포르투갈어, 일본어, 독일어, 한국어, 중국어 번체, 중국어 간체)를 지원	Raspberry Pi & 모바일 지원		

#### 애플리케이션 가상화 솔루션 - 사용환경



#### 효율적인 배포 & 완벽한 사용자 경험



# 애플리케이션 가상화 솔루션 – 경쟁사 제품비교



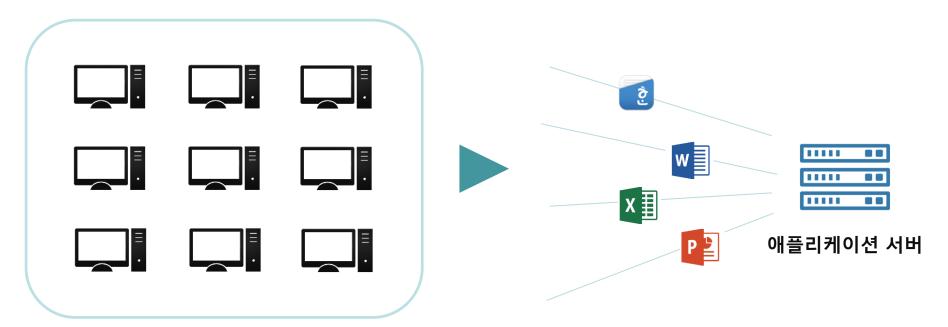
### 차별화된 기능제공

특징 및 기능	Microsoft RDS & RAS	C사	V사
간단한 애플리케이션 게시	예	제한	제한
가격 & TCO	예	아니오	아니오
간단한 라이선스	예	아니오	제한
파일 및 폴더에 대한 접근	예	예	예
가상(게시) 애플리케이션에 대한 접근	예	예	아니오
가상 데스크탑(VDI)에 대한 접근	예	예	예
여러 운영체제 및 모바일 장치에 대한 기본 클라이언트 지원	예	예	제한
사용자 이메일 주소에 기초한 자동 클라이언트 구성 지원	예	예	제한
가상화 된 윈도우 시작메뉴 앱 통합	예	예	아니오
Windows 애플리케이션에 대한 기본 모바일 제어	예	제한	제한
세션 링거	예	예	아니오
로컬 프린터 인쇄	예	예	제한
HTML5 클라이언트	예	예	예
암호화	예	예	예
클립보드 보안 (복사 & 붙여 넣기)	예	예	예
익명 키오스크에 대한 사용자 세션과 핫데스크 사용 사례에 대한 지원	예	예	아니오
Two factor 인증	예	예	예
간단한 고가용성 설정	예	아니오	제한
통합 로드 밸런싱	예	아니오	제한
클라이언트 장치 및 원격 세션 Shadowing 지원	예	제한	제한
장치 관리 (부팅, 재시작, 닫기 등)	예	아니오	아니오
3D 애플리케이션을 위한 최적화	아니오	예	제한

### 애플리케이션 가상화 솔루션 – 적용 시나리오



#### 30EA 운영중인 정보화 교육장 도입 시나리오



- 저사양 PC로 인한 최신 정보화 교육 불가
- 1 EA당 100만원 기준 총 3000만원 소요
- 기존 PC 재활용 불가

- 최신 애플리케이션을 이용한 교육 가능
- PC 교체비용의 70%로 구축가능 (S/W, H/W포함)

### 애플리케이션 가상화 솔루션 – 기대 효과



#### 기대 효과



관리

애플리케이션 충돌 완화

중앙 애플리케이션 관리를 통한 내부통제

애플리케이션 지적재산권 보호

애플리케이션 사용 현황 모니터링



운영

기존 PC 재활용을 통한 비용절감

다양한 장치 활용 가능

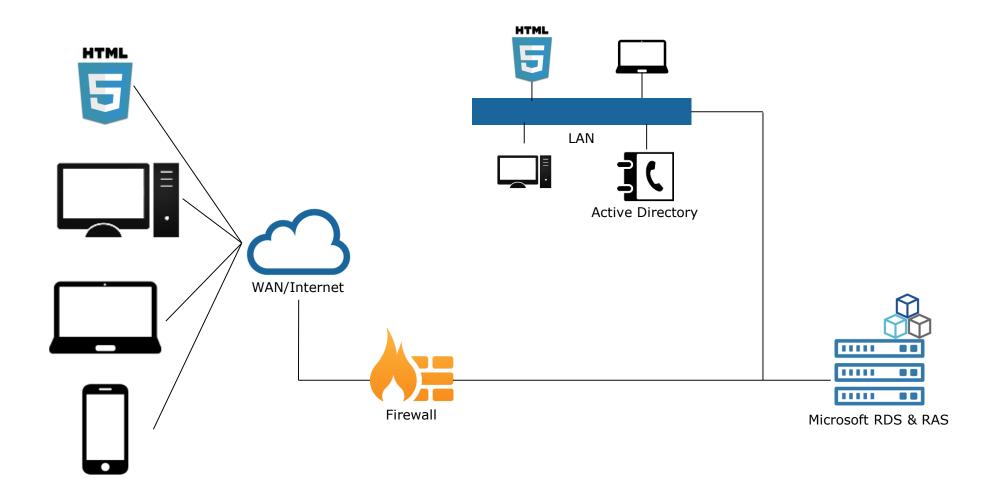
네트워크 단절시에도 애플리케이션 사용 가능

운영 비용 절감

# 애플리케이션 가상화 솔루션 – 시스템 구성도



# 30명 기준 구성도



# 애플리케이션 가상화 솔루션 – 구성개요



# 표준 구성 (30명 기준)

영역	구분	СРИ	Memory	기타	수량	설명
Hyper-v	Windows 2012	2.93 GHz; Hexa-Core 2CPU	128 GB	NIC x 4 HDD 146 GB SAS SAS 15K RPM	1대	RDS서버 1대

영역	구분	SW	수량	설명
OS	OS	Windows Server 2012 Datacenter Edition x64	1식 (2 PL/1식)	RDS OS
Client Access	Remote Desktop Service	Remote Desktop Service CAL	30 (Per Device)	
License	Windows Server CAL	Windows Server CAL	30 (Per User)	GA/GAS 계약 시 제외
Paralles Remote Application Server	Paralles RAS	Paralles License	30 (Per User)	애플리케이션 가상화 관리용도 시스템 센터

<sup>※</sup>주의: 상기 내용은 예시입니다. 기관의 사용 환경에 따라 개별적인 상담을 받기를 권고합니다.

### 애플리케이션 가상화 솔루션 – 해외 사례





5만 개 이상의 고객





천연 성분을 사용한 모발 및 피부용 제품 생산 기업

"라이센스 비용이 대폭 감소, 안정적인 네트워크 환경을 손쉽게 구현해서 간편하게 배포 및 관리가능" -네트워크 및 보안 시스템 관리자 데일 홉스(Dale Hobbs)

Parallels Remote Application Server 사용자 수:

250

고객이 Parallels Remote Application Server를 선택한 주된 이유:

비용 효율적이고 관리하기 용이 RDS와 VDI를 통합할 수 있는 간편한 도구 Parallels Remote Application Server로 교체된 솔루션:

Citrix XenApp

지원되는 애플리케이션:

Microsoft Office와 맞춤형 ERP 애플리케이션





영국의 신발 및 의류 브랜드 및 다양한 액세서리 제조 기업

"원격지에서 핵심 응용프로그램과 인프라 사용 가능, 특정 응용프로그램에 대한 접속 권한 지정가능" – Dr. Martens(Airwair) 유럽 네트워크 관리자 나이젤 해리스(Nigel Harris)

Parallels Remote Application Server 사용자 수:

600+

고객이 Parallels Remote Application Server를 선택한 주된 이유:

사용자를 대상 서비스 등급을 설정 및 관리 데이터와 가상 앱을 중앙 집중식으로 관리 사내 시스템에 대한 안전한 접속 가능 Parallels Remote Application Server로 교체된 솔루션:

VPN으로 연결되는 로컬 응용프로그램

지원되는 애플리케이션:

ERP 및 기타 업무용 애플리케이션





관리형 IT 서비스 제공업체

"비용 절감과 간편함, 직관적인 중앙집중식 대시보드 지원" – Data-Tech 사장 겸 CEO 크리스 리이츠(Chris Lietz)

Parallels Remote Application Server 사용자 수:

10,000

고객이 Parallels Remote Application Server를 선택한 주된 이유:

손쉬운 사용법

Parallels Remote Application Server로 교체된 솔 루션:

Citrix XenApp

지원되는 애플리케이션:

모든 Microsoft Office 애플리케이션과 타사의

애플리케이션





플로리다 주에서 손꼽히는 성형외과 병원

"네트워크와 서버의 성능과 연결성 문제가 해결, 사용 환경 개선" - Bay Dermatology IT 관리자 후안 로사(Juan Rosa)

Parallels Remote Application Server 사용자 수:

150

고객이 Parallels Remote Application Server를 선택한 주된 이유:

안정적인 성능 손쉬운 사용법 효율적 비용우수한 확장성 지원 Parallels Remote Application Server로 교체된 솔루션:

Citrix XenApp

지원되는 애플리케이션:

Microsoft 애플리케이션과 가상 데스크탑