# 고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트] (홍성민) (1)

## 11-2. 데이터 불러오기

#### 데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

SELECT \*
FROM `curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data` LIMIT 10

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

SELECT COUNT(\*)
FROM `curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data`

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### 데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

 $SELECT\ COUNT(InvoiceNo), COUNT(StockCode), COUNT(Description), COUNT(Quantity), COUNT(InvoiceDate), COUNT(UnitPriceProperties), COUNT(UnitP$ 



## 11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

#### 컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
  - $\circ$  각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

SELECT
'Description' AS missing\_data,
ROUND(SUM(CASE WHEN Description IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(\*) \* 100, 2) AS missing\_percentage
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data

UNION ALL

SELECT
'CustomerID' AS missing\_data,
ROUND(SUM(CASE WHEN CustomerID IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(\*) \* 100, 2) AS missing\_percentage
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### 결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

SELECT DISTINCT StockCode,Description
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data
WHERE StockCode = '85123A'

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### 결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

DELETE
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data
WHERE CustomerID IS NULL OR Description IS NULL

## 11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

### 중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
  - 。 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

```
WITH distinct_count AS(
     SELECT InvoiceNo,
     StockCode,
     Description,
     Quantity,
     InvoiceDate,
     UnitPrice,
     CustomerID,
     Country,
     COUNT(*) AS count_data
     FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
     GROUP BY
     InvoiceNo,
     StockCode,
     Description,
     Quantity,
     InvoiceDate,
     UnitPrice,
     CustomerID,
     HAVING COUNT(*)>1 )
SELECT COUNT(*)
FROM distinct_count
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### 중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
  - $\circ$  CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(\*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트

```
CREATE OR REPLACE TABLE `curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data` AS SELECT DISTINCT *
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

이 문으로 이름이 data인 테이블이 교체되었습니다.

남아있는데이터



## 11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

#### InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

SELECT COUNT(DISTINCT InvoiceNo)
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

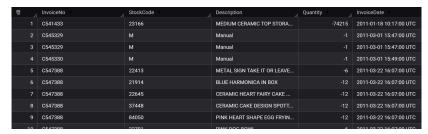
SELECT DISTINCT InvoiceNo
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data
limit 100

[결과 이미지를 넣어주세요]



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

SELECT \*
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data
WHERE InvoiceNo LIKE 'C%'
LIMIT 100;



• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

SELECT ROUND(
SUM(
CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%'

CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END)/ COUNT(\*)\*100, 1) FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

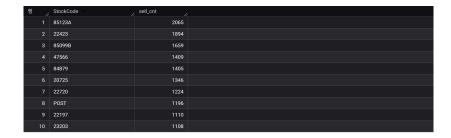
SELECT COUNT(DISTINCT StockCode)
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data

[결과 이미지를 넣어주세요]



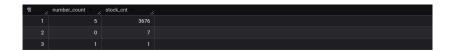
- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
  - 。 상위 10개의 제품들을 출력하기

SELECT StockCode,COUNT(\*) AS sell\_cnt FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data GROUP BY StockCode ORDER BY sell\_cnt DESC limit 10;



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
  - **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
WITH UniqueStockCodes AS (
SELECT DISTINCT StockCode
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
)
SELECT
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count,
COUNT(*) AS stock_cnt
FROM UniqueStockCodes
GROUP BY number_count
ORDER BY stock_cnt DESC;
```



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
  - 。 숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count

FROM (

SELECT StockCode,

LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count

FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
)

WHERE number_count = 0 or number_count = 1
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DELETE FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data

WHERE StockCode IN (

SELECT DISTINCT StockCode
FROM (

SELECT DISTINCT StockCode, number_count

FROM (

SELECT StockCode,

LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
)

WHERE number_count = 0 or number_count = 1)
);
```

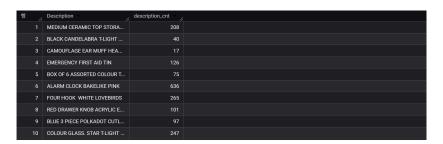
이 문으로 data의 행 1,915개가 삭제되었습니다.

#### Description 살펴보기

• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

SELECT Description, COUNT(\*) AS description\_cnt FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data GROUP BY Description

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기

DELETE
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data
WHERE
Description = 'Next Day Carriage' OR Description = 'High Resolution Image'

[결과 이미지를 넣어주세요]

이 문으로 data의 행 83개가 삭제되었습니다.

• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

CREATE OR REPLACE TABLE curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data AS
SELECT

\* EXCEPT (Description),
upper(Description) AS Description
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]

이 문으로 이름이 data인 테이블이 교체되었습니다.

#### UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

SELECT MIN(UnitPrice) AS min\_price, MAX(UnitPrice) AS max\_price, AVG(UnitPrice) AS avg\_price FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량( Quantity )의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기

SELECT COUNT(UnitPrice) AS cnt\_quantity, MIN(Quantity) AS min\_quantity, MAX(Quantity) AS max\_quantity, AVG(Quantity) AS FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data

WHERE UnitPrice = 0

[결과 이미지를 넣어주세요]



• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

CREATE OR REPLACE TABLE project\_name.modulabs\_project.data AS SELECT \*
FROM project\_name.modulabs\_project.data
WHERE UnitPrice != 0

[결과 이미지를 넣어주세요]

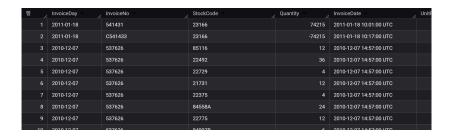
이 문으로 이름이 data인 테이블이 교체되었습니다.

## 11-7. RFM 스코어

#### **Recency**

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

SELECT DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay, \* FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data;



• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

SELECT
MAX (InvoiceDate) AS most\_recent\_date

FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

```
SELECT
CustomerID,
MAX (InvoiceDate) AS most_recent_date
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 가장 최근 일자( most\_recent\_date )와 유저별 마지막 구매일( InvoiceDay )간의 차이를 계산하기

```
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM project_name.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
);
```



• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user\_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.user_r AS
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

이 문으로 이름이 user\_r인 테이블이 교체되었습니다.

#### **Frequency**

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

```
SELECT
CustomerID,
COUNT(InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

```
SELECT
CustomerID,
SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```



• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user\_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.user_rf AS
-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
SELECT
CustomerID,
COUNT(InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
),
-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
item_cnt AS (
SELECT
CustomerID,
SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
-- 기존의 user_r에 (1)과 (2)를 통합
SELECT
pc.CustomerID,
pc.purchase_cnt,
ic.item_cnt,
ur.recency
FROM purchase_cnt AS pc
JOIN item_cnt AS ic
ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.user_r AS ur
ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

이 문으로 이름이 user\_rf인 테이블이 교체되었습니다.

#### **Monetary**

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(Quantity * UnitPrice),1) AS user_total
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
```



- 고객별 평균 거래 금액 계산
  - 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user\_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase\_cnt 로 나누어서 3) user\_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.user_rfm AS
SELECT
 rf.CustomerID AS CustomerID,
 rf.purchase_cnt,
 rf.item_cnt,
 rf.recency,
 ut.user_total,
 ROUND(ut.user_total/rf.purchase_cnt) AS user_average
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.user_rf AS rf
LEFT JOIN (
 -- 고객 별 총 지출액
 SELECT
 CustomerID,
 ROUND(SUM(Quantity * UnitPrice),1) AS user_total
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
) AS ut
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```

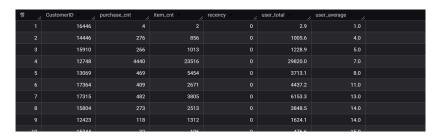
이 문으로 이름이 user\_rfm인 테이블이 교체되었습니다.

#### RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user\_rfm 테이블을 출력하기

SELECT\*
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.user\_rfm

[결과 이미지를 넣어주세요]



## 11-8. 추가 Feature 추출

#### 1. 구매하는 제품의 다양성

```
    1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기
    2)
    user_rfm 테이블과 결과를 합치기
    3)
    user_data 라는 이름의 테이블에 저장하기
```

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS

WITH unique_products AS (

SELECT

CustomerID,

COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_products

FROM project_name.modulabs_project.data

GROUP BY CustomerID
)

SELECT ur.*, up.* EXCEPT (CustomerID)

FROM project_name.modulabs_project.user_rfm AS ur

JOIN unique_products AS up

ON ur.CustomerID = up.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

이 문으로 이름이 user\_data인 새 테이블이 생성되었습니다.

#### 2. 평균 구매 주기

- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
  - 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user\_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS
WITH purchase intervals AS (
 -- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
SELECT
  CustomerID,
  CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_interval
  -- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
  SELECT
   CustomerID,
   DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY) AS interval_
   project_name.modulabs_project.data
  WHERE CustomerID IS NOT NULL
GROUP BY CustomerID
)
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM project_name.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

이 문으로 이름이 user\_data인 테이블이 교체되었습니다.

#### 3. 구매 취소 경향성

• 고객의 취소 패턴 파악하기

1) 취소 빈도(cancel\_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수 2) 취소 비율(cancel\_rate) : 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율  취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user\_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

CREATE OR REPLACE TABLE curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.user\_data AS

WITH TransactionInfo AS (

SELECT

CustomerID,

--# [[YOUR QUERY]] AS total\_transactions,

SUM(CASE WHEN InvoiceNo like 'C%' THEN 1 ELSE 0 END) AS cancel\_frequency

FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data

GROUP BY CustomerID
)

SELECT u.\*, t.\* EXCEPT(CustomerID), (SELECT ROUND(

SUM(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END)/ COUNT(\*)\*100, 2)

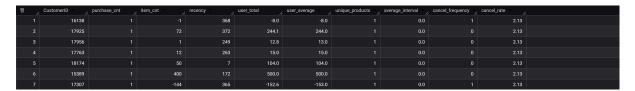
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data)AS cancel\_rate

FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.user\_data AS u

LEFT JOIN TransactionInfo AS t

[결과 이미지를 넣어주세요]

ON u.CustomerID = t.CustomerID;

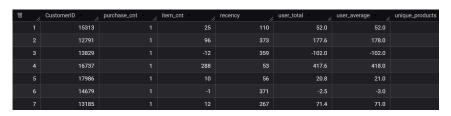


• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user\_data 를 출력하기

SELECT\*

FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.user\_data

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### 회고

[회고 내용을 작성해주세요]

Keep:

Problem : 처음보는함수들의 조합에 값을 예상하기어렵고 진행도중의 값들이 잘되고있는지 파악하는것에문제가 있었다

Try:

SELECT DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay, \*
FROM curious-sandbox-466601-h2.modulabs\_project.data;