



## PEKPPP

Silahkan masukan email / password anda

Email

☐ Remember Me

Sign in

# Buku Panduan Penggunaan PEKPPP JATIM

Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan  
Pelayanan Publik Provinsi Jawa Timur

Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur

## Daftar Isi

Daftar Isi .....	1
Kata Pengantar.....	2
Alur Singkat Aplikasi .....	3
Alamat Aplikasi.....	3
Master Form F-01 .....	4
Master Form F-02 .....	4
Master Form F-03 .....	4
Master Unit Lokus .....	5
Master Periode.....	6
Master Verifikator .....	7
Penilaian > Timeline.....	7
Penilaian > Pilih Unit .....	8
Penilaian > Form F-01 .....	8
Penilaian > Form F-02 .....	9
Penilaian > Form F-03 .....	9
Penilaian > Nilai F-02.....	10
Penilaian > Nilai F-03.....	10
Penutup .....	11
Lampiran Source Code.....	12

## **Kata Pengantar**

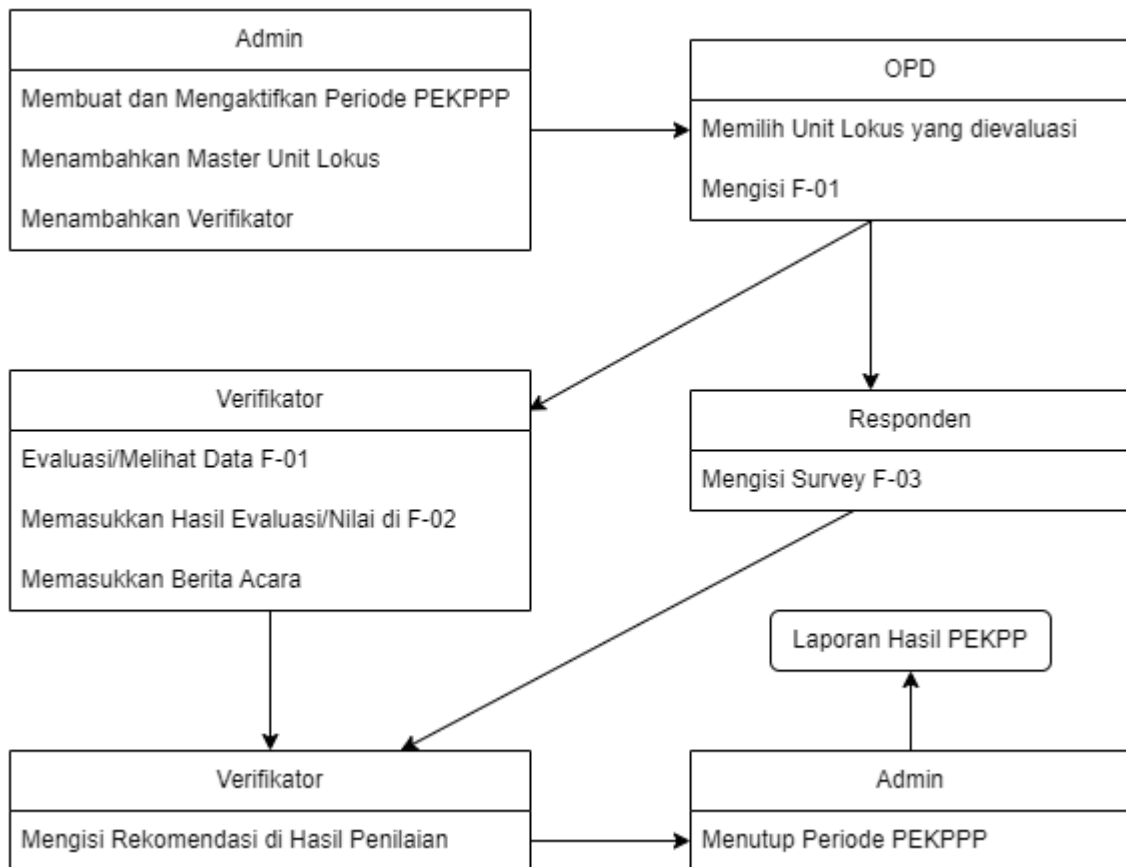
Puji syukur kami ucapkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat sertakarunia-Nya, sehingga Buku Panduan Penggunaan Aplikasi PEKPPP Jatim bisa di selesaikan dengan sebaik-baiknya sesuai dengan yang diharapkan. Kami berharap agar aplikasi ini dapat memberi banyak manfaat bagi pihak internal Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur pada khususnya.

Buku Panduan Penggunaan ini merupakan bagian dari pelaporan yang harus dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban pada pembuatan Aplikasi PEKPPP Jatim. Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung pekerjaan ini. Semoga hasil yang didapat dari pembuatan aplikasi ini dapat memperlancar kegiatan – kegiatan berikutnya.

Demikian Buku Panduan Penggunaan Aplikasi PEKPPP Jatim, semoga dapat bermanfaat bagi semua. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

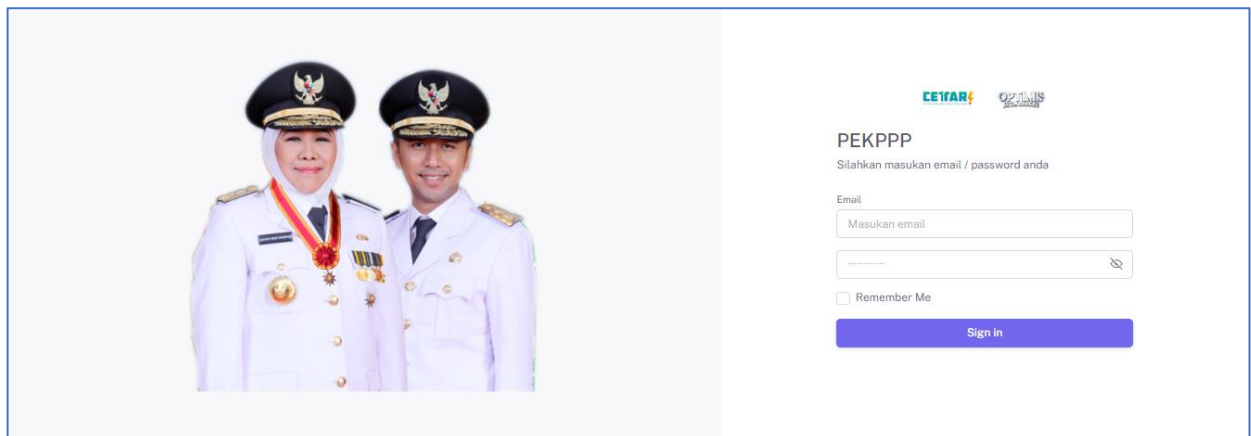
Penyusun,  
Scomptec

## Alur Singkat Aplikasi



## Alamat Aplikasi

Alamat aplikasi <https://portal.markgov.id/pekppp/login>





Isi nama pengguna dan password yang sudah didaftarkan, kemudian klik tombol sign in.

## Master Form F-01

Dimenu ini sudah terisi daftar pertanyaan F-01 A / F-01 B sesuai Pedoman Menteri PANRB No 1 2022, daftar pertanyaan bisa diedit jika ada kesalahan penulisan atau lainnya.



## Master Form F-02

Dimenu ini sudah terisi daftar pertanyaan F-02 A / F-02 B sesuai Pedoman Menteri PANRB No 1 2022, daftar pertanyaan bisa diedit jika ada kesalahan penulisan atau lainnya.

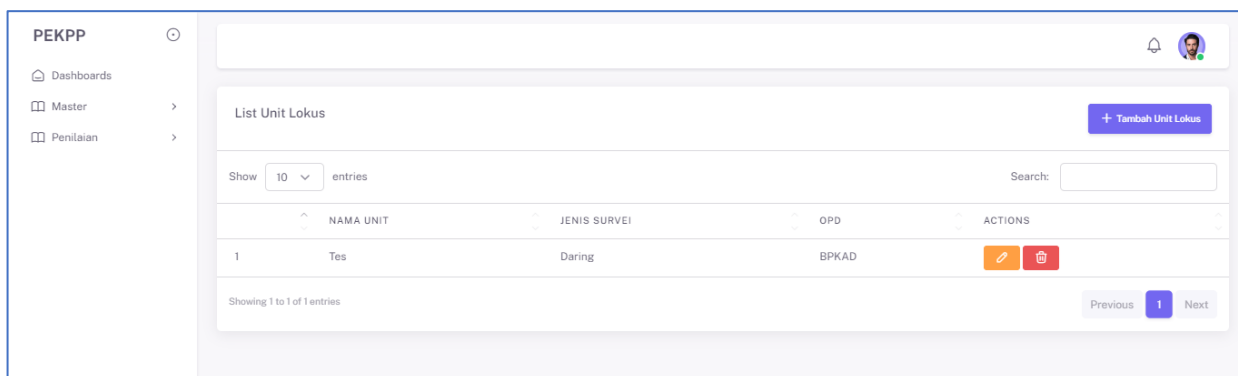
List Indikator F02 Luring			+ Tambah Indikator F02
			+ F02-Daring
Show	10	entries	Search: <input type="text"/>
INDIKATOR	KATEGORI	JUMLAH SKALA NILAI	ACTIONS
1 Tersedia Standar Pelayanan (SP) sesuai dengan ketentuan peraturan perundangundangan yang berlaku.	kebijakan pelayanan	6	 

## Master Form F-03

Dimenu ini sudah terisi daftar pertanyaan F-03 A / F-03 B sesuai Pedoman Menteri PANRB No 1 2022, daftar pertanyaan bisa diedit jika ada kesalahan penulisan atau lainnya.

List Indikator F-03 LURING			+ Tambah Indikator F-03
			F-03 DARING
Show	10	entries	Search: <input type="text"/>
INDIKATOR	KATEGORI	JUMLAH SKALA NILAI	ACTIONS
1 1.a.K1 Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	kebijakan pelayanan	6	 

# Master Unit Lokus



PEKPP

Dashboards

Master



Penilaian

List Unit Lokus

+ Tambah Unit Lokus



Show 10 entries

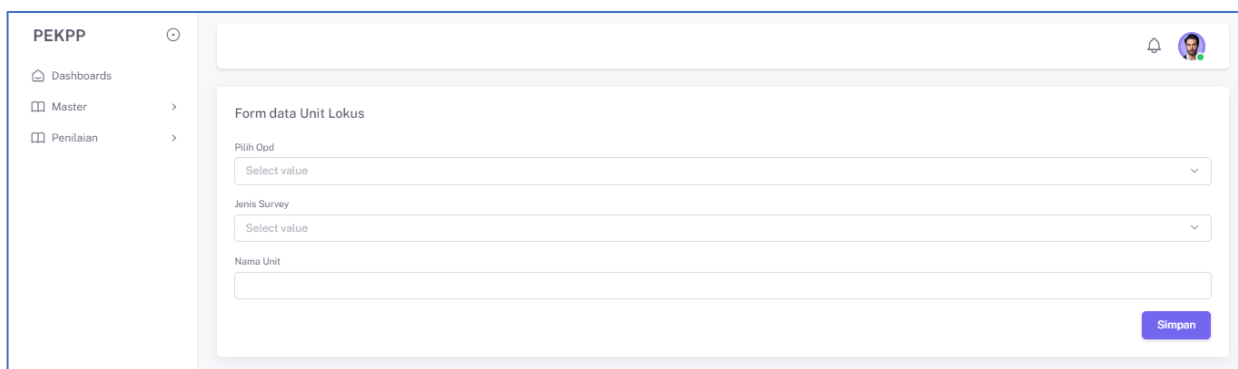
Search:

	NAMA UNIT	JENIS SURVEI	OPD	ACTIONS
1	Tes	Daring	BPKAD	 

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Di halaman ini untuk membuat daftar unit lokus yang akan dipilih opd, klik tombol **+ Tambah Unit Lokus** untuk menambah unit lokus, untuk menghapus unit lokus klik tombol  dan untuk mengedit unit lokus klik tombol .



PEKPP

Dashboards

Master

Penilaian

Form data Unit Lokus

Pilih Opd

Select value

Jenis Survey

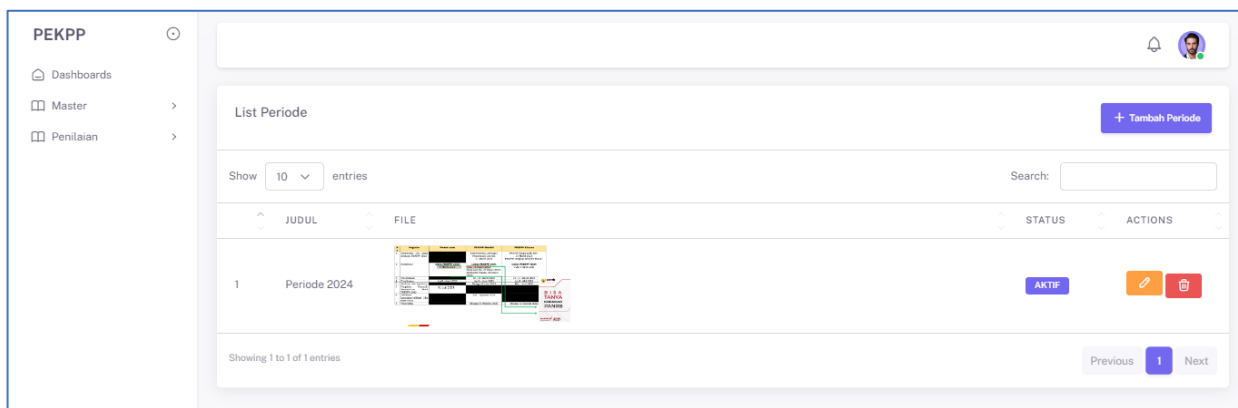
Select value



Nama Unit

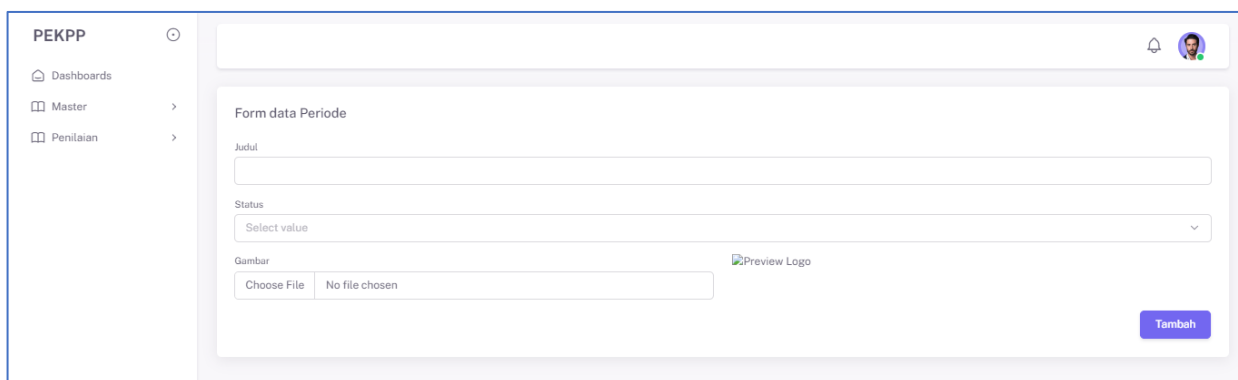
Simpan

Isikan nama unit lokus, pilih jenis layanan (luring/daring), pilih opd, kemudian klik tombol **Simpan** untuk menyimpan unit lokus.

## Master Periode

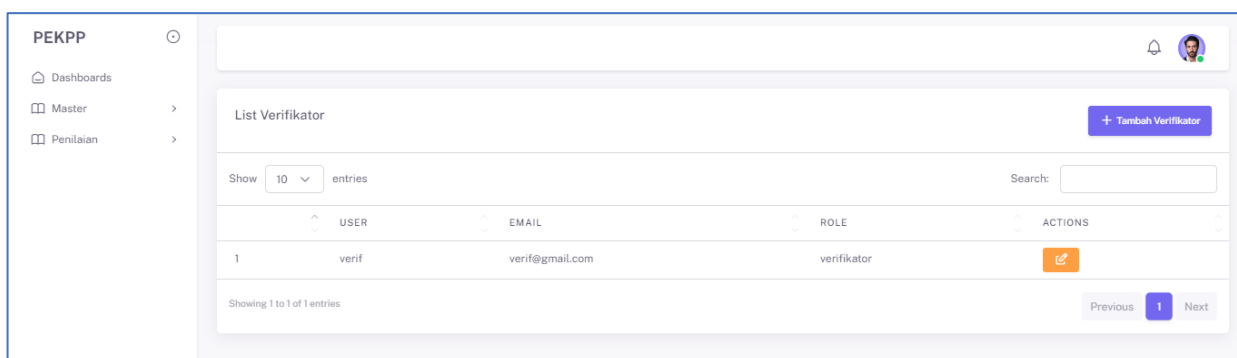



Di halaman ini untuk membuat periode pekpp yang akan dipilih opd, klik tombol **+ Tambah Unit Lokus** untuk menambah periode, untuk menghapus periode klik tombol  dan untuk mengedit periode klik tombol .



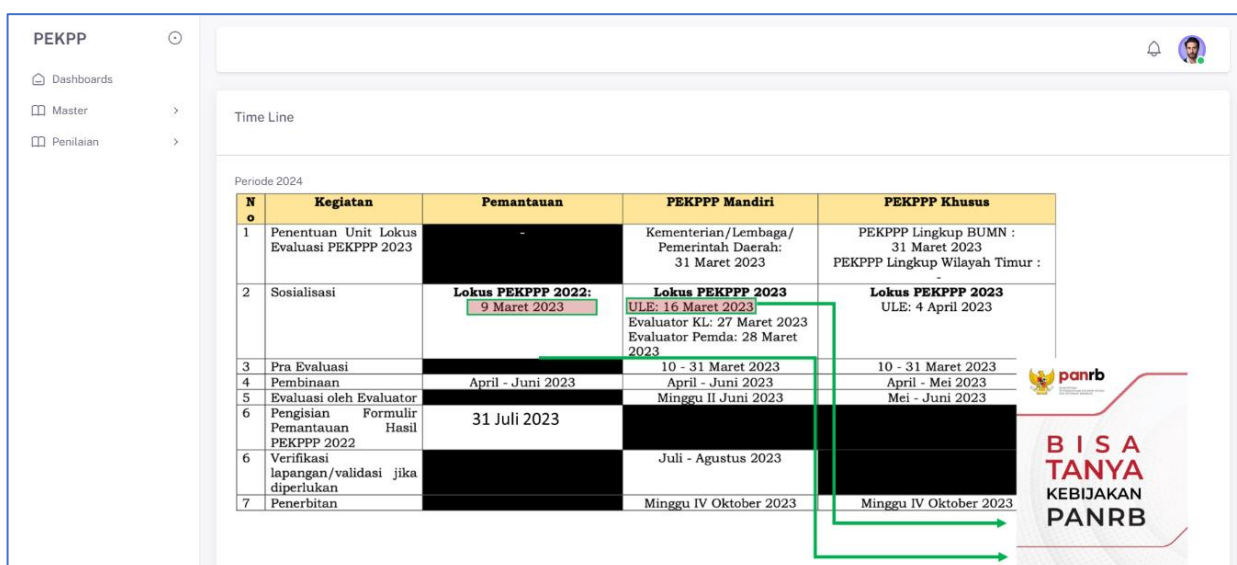
Isikan judul periode, pilih status (aktif/tidak), upload timeline berupa gambar, kemudian klik tombol **Tambah** untuk menyimpan periode.

## Master Verifikator



Di halaman ini untuk membuat user verifikator yang akan mengevaluasi unit lokus, klik tombol **+ Tambah Verifikator** untuk menambah verifikator, untuk mengedit verifikator klik tombol .

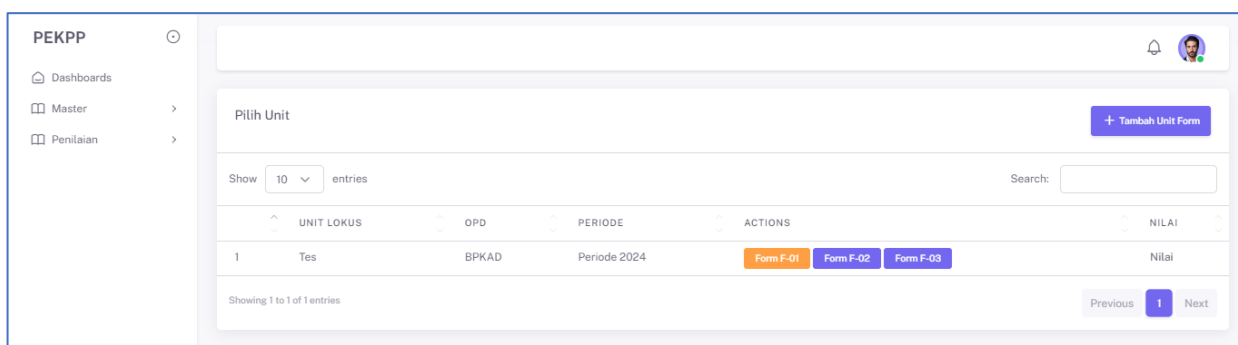
## Penilaian > Timeline



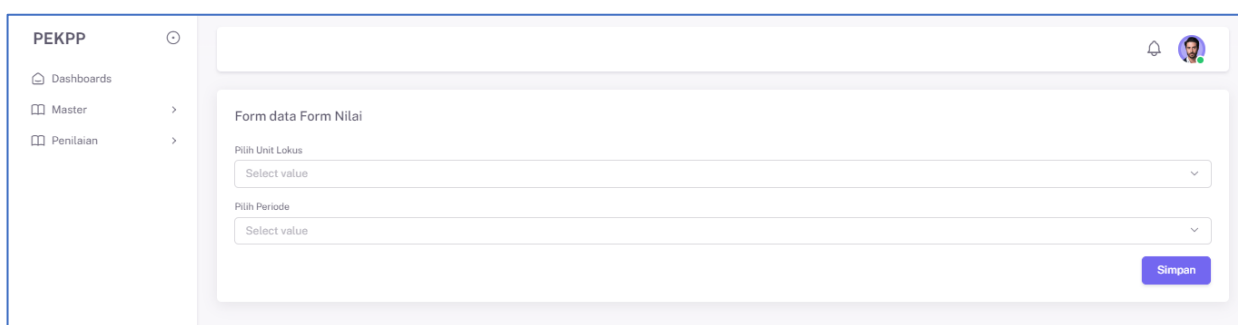
Di halaman ini opd bisa melihat timeline periode yang aktif



## Penilaian > Pilih Unit

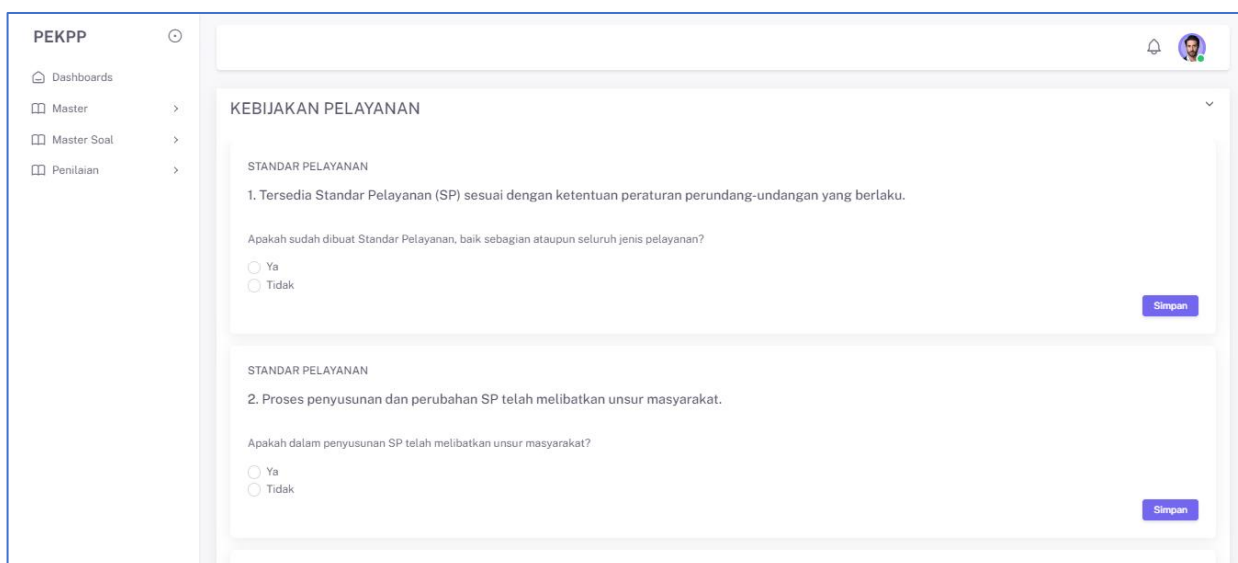


Di halaman ini opd bisa menambahkan unit lokus yang akan dievaluasi, untuk menambah form evaluasi unit lokus klik tombol **+ Tambah Unit Form**.



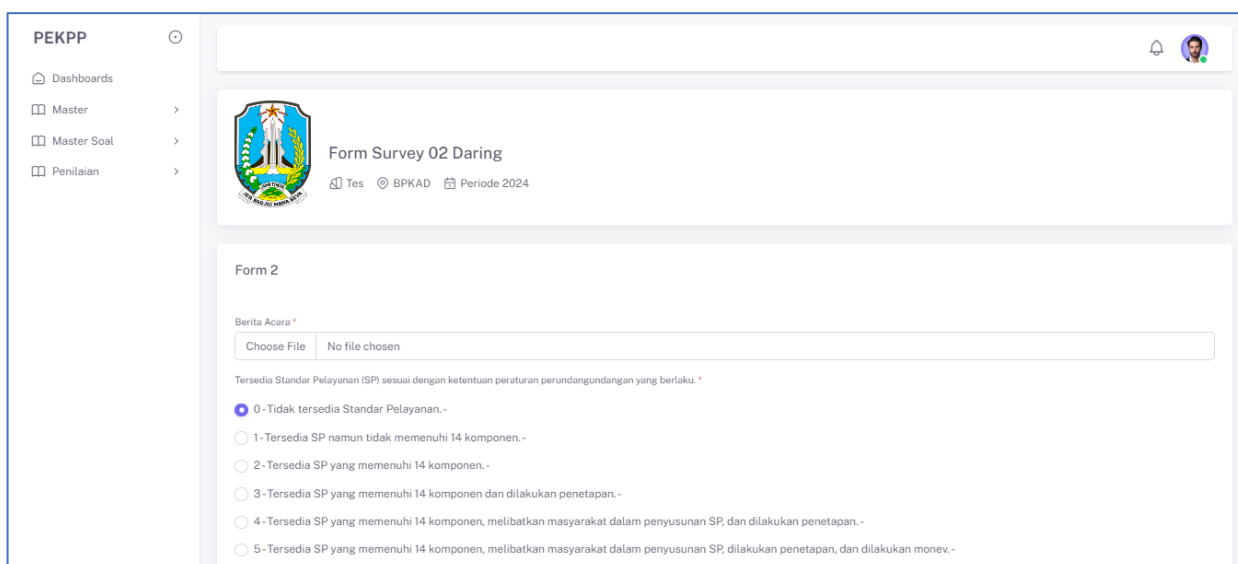
Pilih unit lokus, pilih periode kemudian klik tombol **Simpan**

## Penilaian > Form F-01



Di halaman ini opd mengisi indikator formulir f-01 beserta upload file buktinya, klik tombol **Simpan** untuk menyimpan data setiap indikator.

## Penilaian > Form F-02



PEKPP

Dashboards

Master

Master Soal

Penilaian

Form Survey 02 Daring

Tes BPKAD Periode 2024

Form 2

Berita Acara \*

Choose File No file chosen

Tersedia Standar Pelayanan (SP) sesuai dengan ketentuan peraturan perundangundangan yang berlaku. \*

☒ 0-Tidak tersedia Standar Pelayanan. -

☐ 1-Tersedia SP namun tidak memenuhi 14 komponen. -

☐ 2-Tersedia SP yang memenuhi 14 komponen. -

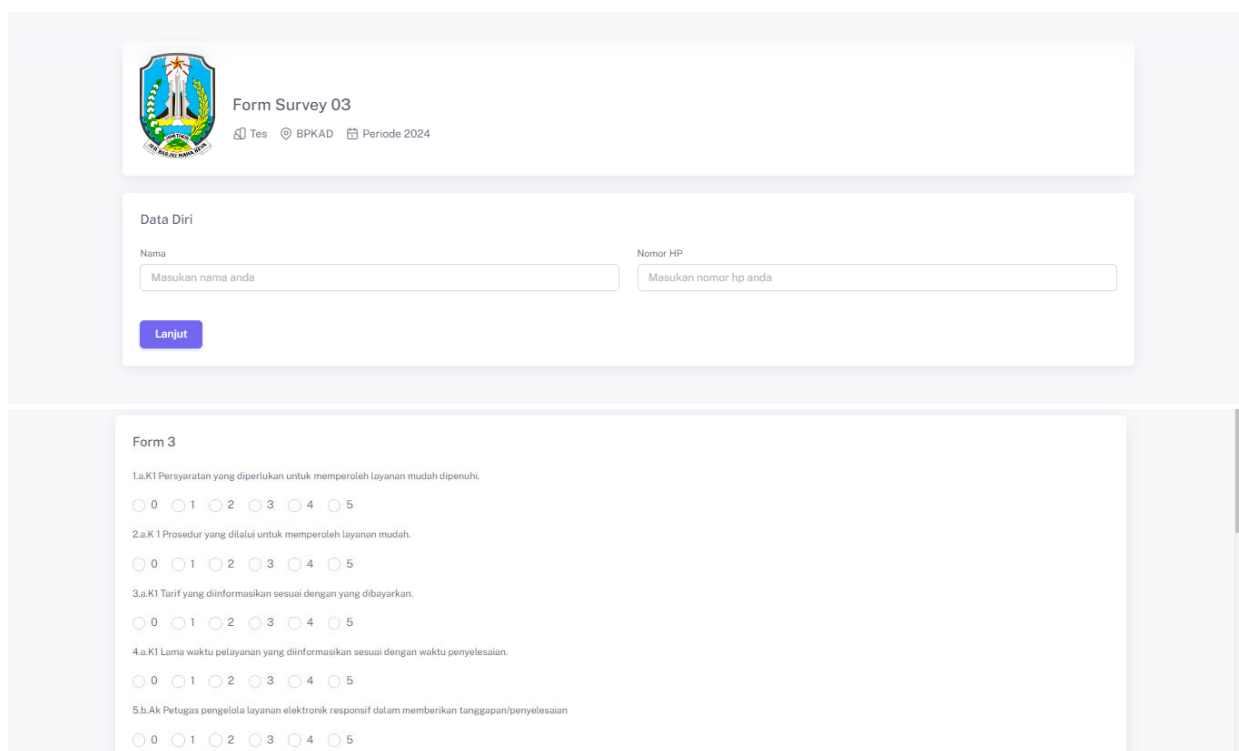
☐ 3-Tersedia SP yang memenuhi 14 komponen dan dilakukan penetapan. -

☐ 4-Tersedia SP yang memenuhi 14 komponen, melibatkan masyarakat dalam penyusunan SP, dan dilakukan penetapan. -

☐ 5-Tersedia SP yang memenuhi 14 komponen, melibatkan masyarakat dalam penyusunan SP, dilakukan penetapan, dan dilakukan monev. -

Di halaman ini verifikator mengisi nilai formulir f-02 dari hasil evaluasi f-01, beserta upload file berita acara, klik tombol **Simpan** untuk menyimpan formulir f-02.

## Penilaian > Form F-03



Form Survey 03

Tes BPKAD Periode 2024

Data Diri

Nama

Masukan nama anda

Nomor HP

Masukan nomor hp anda

Lanjut

Form 3

1.a.K1 Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2.a.K1 Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3.a.K1 Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4.a.K1 Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

5.b.Ak Petugas pengelola layanan elektronik responsif dalam memberikan tanggapan/penyelesaian

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Di halaman ini responden mengisi survei formulir f-03, , klik tombol **Simpan** untuk menyimpan formulir f-03.

## Penilaian > Nilai F-02

PEKPP			
Dashboards			
Master			
Master Soal			
Penilaian			

Nilai F02			
Show	10	entries	Search:
NO	ASPEK	NILAI ASPEK	NILAI BOBOT
1	kebijakan pelayanan	3.55555555555556	0.853333333333333
2	profesionalisme sdm	4	1
3	sarana prasarana	4	0.72
4	sistem informasi pelayanan publik	4	0.44
5	konsultasi dan pengaduan	4	0.4
6	inovasi pelayanan publik	4	0.48
7	informasi tambahan		
Showing 1 to 7 of 7 entries			
Previous		1	Next

NILAI INDEX FORMULIR-02		3.89333333333333
NILAI BOBOT FORMULIR-02 (75%)		2.92

Di halaman ini untuk melihat nilai F-02.

## Penilaian > Nilai F-03

PEKPP

Dashboards

Master

Master Soal

Penilaian

Nilai F03

Show

10

entries

Search:

	NAMA	NO HP	U_1	U_2	U_3	U_4	U_5	U_6	U_7	U_8	U_9	U_10	U_11
1	Amin	081339087541	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3
2	Ali	085645602931	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous

1

Next

NILAI RATA RATA	4	4	4.5	4.5	4	4	4	4	4.5	3.5	3.5
ASPEK	A1		A2		A3		A4		A5		
NILAI ASPEK	--		==		--		--		--		
NILAI INDEX F-03	A1										

Di halaman ini untuk melihat nilai F-03.

## **Penutup**

Demikian Buku Panduan Penggunaan Pengembangan Aplikasi PEKPPP Jatim Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur kami sampaikan. Semoga dapat memberikan manfaat baik secara pribadi maupun secara Institusi yang ada di lingkungan Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur bekerjasama dengan PT. Scomptec Edukom Persada.

## Lampiran Source Code

```
<?php

namespace App\Http\Controllers\pekppp\master;

use App\Http\Controllers\Controller;
use App\Models\DetailMasterF02;
use App\Models\KategoriIndikator;
use App\Models\MasterF02;
use Illuminate\Http\Request;
use Illuminate\Support\Facades\Auth;
use Illuminate\Support\Facades\DB;

class MasterF02Controller extends Controller
{
    /**
     * Display a listing of the resource.
     *
     * @return \Illuminate\Http\Response
     */
    public function index()
    {
        $master = MasterF02::all();
        return view('ekppp.page.penilaian.master.f02.index', compact('master'));
    }

    /**
     * Show the form for creating a new resource.
     *
     * @return \Illuminate\Http\Response
     */
    public function create()
    {
        $kategori = KategoriIndikator::where('tipe', 'f02')->orWhere('tipe',
'semua')->get();
        $master = new MasterF02();
        return view('ekppp.page.penilaian.master.f02.create',
compact('kategori', 'master'));
    }

    /**
     * Store a newly created resource in storage.
     *
     * @param \Illuminate\Http\Request $request
     * @return \Illuminate\Http\Response
     */
    public function store(Request $request)
    {

```

```

        DB::beginTransaction();
        try {
            $header = MasterF02::create([
                'kategori_id' => $request->kategori_id,
                'indikator'   => $request->indikator,
                'created_by'  => Auth::user()->id
            ]);

            foreach ($request->value as $key => $value) {
                DetailMasterF02::create([
                    'header_id' => $header->id,
                    'value'     => $value,
                    'jawaban'   => $request->jawaban[$key],
                    'created_by' => Auth::user()->id,
                ]);
            }
            DB::commit();
            return redirect()->back()->with('success', 'Data berhasil
disimpan');
        } catch (\Throwable $th) {
            //throw $th;
            DB::rollBack();
            return redirect()->back()->with('danger', $th->getMessage());
        }
    }

    /**
     * Display the specified resource.
     *
     * @param int $id
     * @return \Illuminate\Http\Response
     */
    public function show($id)
    {
        //
    }

    /**
     * Show the form for editing the specified resource.
     *
     * @param int $id
     * @return \Illuminate\Http\Response
     */
    public function edit($id)
    {
        $kategori = KategoriIndikator::where('tipe', 'f02')->orWhere('tipe',
'semua')->get();
        $master = MasterF02::find($id);
        return view('ekppp.page.penilaian.master.f02.create',
compact('kategori', 'master'));
    }

```

```

/**
 * Update the specified resource in storage.
 *
 * @param \Illuminate\Http\Request $request
 * @param int $id
 * @return \Illuminate\Http\Response
 */
public function update(Request $request, $id)
{
    DB::beginTransaction();
    try {

        $header = MasterF02::find($id);
        $header->update([
            'kategori_id' => $request->kategori_id,
            'indikator'   => $request->indikator,
            'updated_by'  => Auth::user()->id
        ]);

        foreach ($request->value as $key => $value) {
            $detaill = DetailMasterF02::where('value', $value)-
>where('jawaban', $request->jawaban[$key])->where('header_id', $header->id)-
>first();

            if ($detaill == null) {
                DetailMasterF02::create([
                    'header_id'    => $header->id,
                    'value'        => $value,
                    'jawaban'      => $request->jawaban[$key],
                    'created_by'   => Auth::user()->id,
                ]);
            }else{
                $detaill->update([
                    'value'        => $value,
                    'jawaban'      => $request->jawaban[$key],
                    'updated_by'   => Auth::user()->id,
                ]);
            }
        }
        DB::commit();
        return redirect()->back()->with('success', 'Data berhasil dirubah');
    } catch (\Throwable $th) {
        //throw $th;
        DB::rollBack();
        return redirect()->back()->with('danger', $th->getMessage());
    }
}

```