

Customer-FAQ

1. Was für einen Nutzen hat der Skill?

- Der Skill dient zur Archivierung von Erfahrungen und Erlebnissen, damit diese nicht mehr verloren gehen können

2. Wie funktioniert das Tagebuch?

- Sie können als Patient oder Betreuer Erfahrungen und Erlebnisse aufnehmen, die Sie nicht vergessen wollen
- Ebenso kann Alexa von alleine in einem festgelegten Intervall daran erinnern Erlebnisse einzusprechen
- Auf Anfrage kann Alexa die Tagebucheinträge vorlesen

3. Wie richte ich das Tagebuch ein, nachdem ich den Skill installiert habe?

- Sagen Sie einfach "Alexa öffne 'Mein-Tagebuch'. Dadurch wird ein persönliches Tagebuch für Sie angelegt.
- Sie werden anschließend gefragt ob und wann Sie erinnert werden wollen, einen Tagebucheintrag einzusprechen
- Anschließend können Sie direkt loslegen und einen Tagebucheintrag erstellen

4. Wie spreche ich eine neue Erinnerung ein?

- Möchten Sie eine neue Erinnerung hinzufügen, so wird sie Alexa zunächst fragen unter welchem Schlagwort Sie die Erinnerung speichern wollen. Möchten Sie kein Schlagwort hinzufügen, so merkt sich Alexa nur den Zeitpunkt der Erinnerung
- Erzählen Sie nun einfach was Sie gerade machen oder was Sie erlebt haben.

5. Wie rufe einen Tagebucheintrag ab?

- Fragen Sie einfach was Sie am gesuchten Tag zu einer bestimmten Tageszeit gemacht haben

6. Kann ich alte Erinnerungen ändern oder löschen?

- Ja Sie können diese Erinnerungen jedoch nur neu Aufnehmen oder komplett löschen

7. An wen wende ich mich, falls ich fragen zur Funktionsweise habe?

- Fragen Sie einfach Alexa und sie wird Ihnen die funktionsweise verständlich erläutern

8. Kann ich die Erinnerung abschalten?

- Ja

9. Werden alte Erinnerungen von alleine gelöscht?

- Ja wenn sie älter als eine Woche sind

10. Wird mein Tagebucheintrag als Audio-Datei gespeichert?

- Nein, die Sprachaufnahme wird in Text umgewandelt und so gespeichert. Rufen Sie eine alte Erinnerung auf, so wird diese von Alexa vorgelesen

11. Wann werde ich erinnert?

- Die Erinnerungen finden zwischen 10 und 19 Uhr statt in einem Zeitintervall von 2h
- Man kann das Intervall in dem man erinnert werden will auch verändern

12. Mit welchen Befehlen kann ich das Tagebuch benutzen

- Help → Nennt alle Befehle
- Erinnerung an/aus → Deaktiviert / Aktiviert die Erinnerungen
- Erinnerungsintervall x h → Setzt das Intervall auf x Stunden
- Eintrag (Wochentag nennen / "vor"- "gestern") abrufen → Liest den Eintrag von gestern, vorgestern oder einem bestimmten Wochentag vor
- Eintrag erstellen → Erstellt einen neuen Tagebucheintrag und beginnt mit der Aufnahme - es wird solange aufgenommen bis sie "Eintrag speichern" oder "Eintrag abbrechen" sagen
- Eintrag abbrechen → bricht die Aufnahme ab und verwirft die aktuelle Aufnahme - es wird keine Eintrag erstellt
- Eintrag speichern → Speichert den aufgenommenen Eintrag ab und beendet den Skill