

# FAQ – Abläufe

## Fragen der Patienten

### **-Wie funktioniert “Abläufe”?**

Das Programm ist ein sogenannter Alexa Skill, es wird also über den Amazon Alexa Sprachassistenten per Sprachsteuerung bedient. Durch den Satz „Alexa Abläufe starte [Ablaufname]“ wird die ausgewählte Sequenz gestartet. Alexa führt Sie dann durch die einzelnen Schritte. Alexa wartet nach der Erklärung eines Schritts, bis Sie mit „fertig“ signalisieren, dass Sie die Teilaufgabe abgeschlossen haben. Danach erklärt sie den nächsten Schritt. Am Ende der Sequenz weist Alexa darauf hin, dass alle Aufgaben erledigt wurden und beendet dann das Programm.

### **-Wie erfahre ich von neuen Features?**

Unsere Website/Twitter/.. hält Sie up to date.

### **-Wie hilft „Abläufe“ Alzheimerpatienten im Alltag?**

„Abläufe“ speichert Routinen wie z.B. die zum Rausgehen nötigen Schritte: Schuhe anziehen, Jacke anziehen, Schlüssel mitnehmen, Tür abschließen. Dadurch wird dementen Menschen selbst mit fortgeschrittenem Krankheitsverlauf ein normales Leben ermöglicht.

### **-Wo bekommt man es her?**

Es steht zum Download bereit auf der Seite [www.example.com](http://www.example.com)

### **-Wie viel kostet der Alexa Skill “Abläufe”?**

Als Open-Source Projekt ist es komplett kostenlos!

### **-Was passiert mit meinen gesammelten Daten?**

Sämtliche gespeicherte Daten, z.B. selbst eingeführte Abläufe und die Daten von ausgeführten Abläufen sind ausschließlich zur Einsicht der Benutzer und ihrer Angehörigen gedacht.

### **-Wo kann ich mehr darüber erfahren?**

Auf der Website [www.example.com](http://www.example.com) befindet sich neben dem Download auch eine detaillierte Beschreibung.

### **-Wie bedient man es?**

Zuerst öffnet man das Programm mit dem Befehl: "Alexa, öffne Abläufe". Nach ihrer Bestätigung sagt man "Ich möchte" oder "Ich will" gefolgt vom Namen des Ablaufs also z.B. "Ich möchte rausgehen".

Daraufhin sagt Alexa den ersten Schritt des Ablaufs, den man nun ausführen soll. Sobald man das getan hat sagt man "Fertig", jetzt sagt sie den 2. Schritt, den man dann ausführt usw. Nach dem letzten Schritt bestätigt sie und der Ablauf wird beendet.

### **-Was passiert falls man einen noch laufenden Ablauf vergisst?**

Nach einer kurzen Zeit (5-10 Minuten) erinnert Alexa, an einen den noch laufenden Ablauf und fragt, ob man diesen fortführen will. Daraufhin sagt man entweder "Nein, abbrechen" oder "Ja, weitermachen". Bei Letzterem wiederholt sie nun den letzten genannten Schritt.

### **-Wie fügt man neue Abläufe hinzu?**

Zuerst öffnet man das Programm mit dem Befehl: "Alexa, öffne Abläufe".

Nach dem Öffnen des Programms sagt man „Neuen Ablauf hinzufügen“. Darauf fragt Alexa nach dem Namen des neuen Ablaufs.

Diesen sagt man nun, am besten als Tätigkeit, z.B. "Rausgehen" oder "Kochen"

Falls man mehrere Namen für den gleichen Ablauf hinzufügen will fragt Alexa noch nach weiteren Namen.

Wenn man alle Namen gesagt hat geht man zur nächsten Phase über indem man "Fertig" sagt.

Nun fragt sie nach dem 1. Schritt des Ablaufs. Diese Schritte werden später bei der Ausführung von Alexa an den Benutzer gerichtet. Man sagt den 1. Schritt dann fragt sie nach dem 2. usw.

Um den Ablauf zu beenden sagt man „Fertig“ statt einem neuen Schritt. Dadurch wird der zuletzt genannte Schritt zum letzten des Ablaufs.

Außerdem steht eine graphische Schnittstelle für den Computer zur Erstellung der Sequenzen zur Verfügung. Es können auch vorprogrammierte Abläufe aus den Kategorien, Kochen, Werkeln und Rausgehen auf unserer Webseite heruntergeladen werden.

### **-Muss ich mich um irgendwas kümmern oder im Blick behalten?**

Angehörige können bei Bedarf ausgeführte Abläufe mit Datum und Uhrzeit einsehen, um die Aktivitäten der Patienten im Blick zu behalten.

### **-Wann erscheint es/wie lange dauert die Entwicklung?**

16. Januar 2020

### Fragen der Stakeholder

### **-Warum ist dieses Kundenproblem und unsere Lösung wichtig?**

Alzheimer und andere Demenzerkrankungen schränken das Leben der Betroffenen und auch ihrer Angehörigen erheblich ein. Für den Alltag wichtige Informationen werden plötzlich vergessen, weshalb im fortgeschrittenen Stadium kein selbstbestimmtes Leben mehr möglich ist. Unsere Voiceapp gibt diesen Menschen ein Stück ihrer Freiheit zurück, indem es Ihnen die Sicherheit gibt, nichts vergessen zu haben.

### **-Für wen ist „Abläufe“ gedacht?**

„Abläufe“ wurde für Alzheimerpatienten entwickelt, um Gedächtnisprobleme auszugleichen. Es kann somit allen Menschen helfen, die eine schrittweise Anleitung zum Abarbeiten von Aufgaben brauchen. Das Programm eignet sich besonders gut für Menschen ohne Technikerfahrung, da die gesamte Kommunikation über gesprochene natürliche Sprache funktioniert.