

FAQ - Customer

1. Was ist der Motivator?
-> Der Motivator ist ein Alexa Skill, also so etwas wie eine App für die Alexa. Dieses Hilfsmittel soll besonders Menschen mit einem Anfangsstadium von Alzheimer helfen, aktiv zu bleiben und die Motivation zu behalten.
2. Wie kann den Motivator nutzen?
-> Der Motivator benötigt nur eine funktionsfähige Alexa und ein paar Minuten Initialisierungszeit.
3. Wie benutze ich den Motivator?
-> Zum Downloaden des Skills musst du nur unter <https://www.amazon.de/b?ie=UTF8&node=10068460031> in der Suchzeile "Motivator" eingeben und den Skill herunterladen. Wenn der Skill auf der Alexa installiert ist, muss man ihm einmal erzählen, was die Hobbies des Nutzenden sind und ab dann kann der Motivator genutzt werden.
4. Was für Befehle hat der Motivator?
-> "Motivator schlag mir was vor": Der Motivator schlägt mögliche Aktivitäten vor.
"Nein Danke": Sie haben aktuell keine Lust, etwas zu unternehmen, weshalb die Alexa ihnen die nächsten paar Stunden nichts vorschlagen wird.
"Ja gerne": Sie haben Lust, die vorgeschlagene Aktivität zu machen und die Alexa trägt ihnen dafür einen Termin ein.
5. Was sagt mir der Motivator?
-> "Das Wetter ist aktuell schön, hättest du Lust, spazieren zu gehen?"
-> "Hättest du Interesse, heute zum Jazz-Brunch zu gehen?"
6. Wie benutze ich den Motivator auf meinem Smartphone?
-> Der Motivator ist leider nicht für Smartphones verfügbar, sondern nur für die Alexa.
7. Was kann ich ihm beibringen?
-> Den Motivator interessieren besonders deine Hobbies und Aktivitäten, die du gerne machst. Beispiele dafür wären zum Beispiel "Mit Enkelkindern Eis essen", "Tennis spielen", "zu einem Jazz-Brunch gehen" oder einfach nur "mit Freunden Kaffee trinken und Kuchen essen".
8. Wie bringe ich dem Motivator etwas bei?
-> Du musst erst "Alexa" sagen, damit sich dein Sprachassistent überhaupt angesprochen fühlt, dann kann du per "Starte Motivator" die Anwendung starten und mit "ich spiele gerne Tennis" oder "Spazieren macht mir Spaß" deine Hobbies einspeichern.
9. Was wenn ich etwas nicht mehr mag?
-> Das ist kein Problem! Aktiviere einfach die Alexa, starte den Motivator und sage "Ich mag keinen Kuchen mehr" oder "Spazieren ist langweilig!".
10. Wie wird der Motivator mich erinnern?
-> Hin und wieder wird sich die Alexa melden und dich fragen, ob zu vielleicht Lust hättest, ein Puzzle zu machen oder wenn das Wetter schön ist, draußen eine Runde spazieren zu gehen.

11. Wie regelmäßig werde ich erinnert?
-> Die Abstände der Erinnerungen sind variabel und können vom Nutzer verändert werden. Sie gehen von alle 2h bis zu 2mal pro Woche.
12. Wieso sollte ich den Motivator nutzen und nicht normale Erinnerungen?
-> Der Motivator ist eine regelmäßige Erinnerung, die aber dennoch darauf achtet, ob z.B. schon andere Termine im Kalender sind, es gerade Weihnachten ist oder das Wetter einfach nicht zum Blumen pflücken einlädt.
13. Wie viel kostet der Motivator?
-> Der Motivator kostet einmalig 3€ und daraus entstehenden Gewinne werden an die Deutsche Alzheimer Gesellschaft gestiftet, um die Forschung zu unterstützen und Betroffene informieren und helfen zu können.
14. Wie viele Jahre Garantie hat der Motivator?
-> Da der Motivator nur eine App ist und kein technisches Gerät, hat dieser keine Garantie. Aber bei Fehlern freuen wir uns über eine Rückmeldung und versuchen, das Problem zu lösen.
15. Gibt es irgendwelche Änderungen und können diese die Funktionalität beeinflussen?
-> Die Grundfunktionalität des Motivator besteht seit der ersten Version und sollte immer funktionieren. Allerdings können wir auch nicht fehlerfrei und hin und wieder müssen wir kleine Korrekturen machen, damit die Menge der Fehler möglichst klein ist.
16. Gibt es Verbraucher Bewertungen?
> Ja, gibt es! Wenn du den Motivator auch gerne nutzt und der Entwicklung und Verbreitung der App helfen möchtest, dann hinterlass uns doch auch gerne eine positive Bewertung. Alle Rezensionen findest du unter www.der-motivator.de/bewertungen oder direkt bei Amazon unter www.amazon.de/skills/der-motivator.
17. Braucht der Motivator Strom?
> Der Motivator ist ein Alexa Skill, also nur ein Softwareprodukt. Um den Motivator nutzen zu können braucht man eine Alexa, ein virtuelles Assistenz-Gerät, der selbstverständlich Strom verbraucht.
18. Gibt es einen Support bei Fragen?
> Ja gibt es. Bei Fragen oder Anmerkungen, schick doch gerne eine Email an support@der-motivator.de.
19. Was passiert mit meinen Daten?
> Deine Daten werden strengstens vertraulich behandelt und im Rahmen unserer Möglichkeiten gesichert.

FAQ - Shareholder

1. Wie soll der Motivator das Leben der Nutzenden verbessern?
-> Besonders bei Alzheimerpatienten passiert es oft, dass die Motivation schwindet und der Spaß am Leben verloren wird, wenn man nichts mehr unternimmt. Deswegen möchten wir diese helfen, motiviert zu bleiben und den Geist fit zu halten.
2. Welche Daten braucht der Motivator, wie bekommt er diese und was passiert mit denen?
-> Der Motivator braucht vom Nutzer lediglich eine Liste an Hobbies und nutzt ab dann z.B. die Alexa-Wettervorhersage, den Alexa-internen Kalender oder andere Alexa-Hilfestellungen. Die Daten werden sehr sensibel behandelt und nach den höchsten Sicherheitsstandards gesichert.
3. Wie viel werden die Produktion und die andauernden Arbeiten kosten?
-> Die Produktion kostet das Gehalt für etwa 6 Monate und 5 Studenten). In der Zukunft werden sich die andauernden Arbeiten minimal halten und nur bei schlimmen Bugs minimale Lösungen gemacht werden müssen.
4. Basiert der Motivator auf aktuellen Problemen und Herausforderungen?
-> Während der Ideation-Zeit des Motivators sprachen wir mit einigen Alzheimer-Betroffenen und -Angehörigen und die Antriebslosigkeit und fehlende Motivation war einer der größten aufgebrachten Punkte. Niemand sieht gerne Freunde und Familienmitglieder, die früher, vielleicht auch vor kurzer Zeit, noch aktiv und lebensfroh waren, nur noch gelangweilt herumzusitzen und nichts mehr zu erleben. Genau da möchte der Motivator ansetzen und die Betroffenen inspirieren, ihr Leben wieder in die Hand zu nehmen und trotz Krankheit den Spaß nicht zu verlieren.
5. Wie lange braucht die Produktion und wie aufwändig wird die Aktualhaltung einer aktuellen Version?
-> Der Prototyp wird voraussichtlich in 4 Monaten fertig gestellt. Über die Aktualhaltung der aktuellen Version wird erst nach der Veröffentlichung des Motivators entschieden.
6. Benötigt der Motivator eine einmalige Erstellung oder werden regelmäßige Updates und Neuerungen nötig sein?
-> Heutzutage wird man kein Produkt finden, das regelmäßige Updates nicht benötigt. Aber da der Motivator lediglich als kleines "Helferlein" gedacht ist, versuchen wir diese so klein und selten zu halten wie möglich.
7. Was sind die Risiken des Produktionsstarts? Gibt es in der Gesellschaft kritische Meinungen zum Thema des Motivators?
-> Der schlimmste Fall für uns und dem Motivator ist möglichen Desinteresse der Gesellschaft und daraus folgenden niedrigen Nutzerzahlen und kleine Umsätze, da wir glauben, dass die Funktionalität der App das Leben der Betroffenen wirklich verbessern kann. Zudem gibt es das Risiko, dass die Alzheimer Patienten den Motivator nicht mögen, aber bis jetzt gibt es noch keine negative Kritik aus der Gesellschaft.
8. Warum sollte der Motivator JETZT gestartet werden?

-> Weil er JETZT am meisten benötigt wird! Da die Gesellschaft immer weiter altert, wird die Menge der Alzheimer-Betroffenen immer mehr steigen und der beste Moment um mit Hilfe anzufangen ist jetzt!

9. Wann wäre das Projekt "Motivator" erfolgreich?

-> Wenn es den Alzheimer Patienten und den Personen in deren Umfeld auch wirklich hilft.

10. Finden sich Sponsoren für den Motivator?

-> Wir sind momentan auf der Suche nach vielen Sponsoren die uns bei der Weiterentwicklung für unseren Produkt unterstützen und sind hoffnungsvoll, dass sich Sponsoren finden, die ein solch gesellschaftlich-orientiertes Projekt zu unterstützen.