

Login failed user already logged in (Already login problem)

Already Login की समस्या का समाधान (Step-by-Step)

अगर किसी भी Staff ID या School ID से लॉगिन करने पर “Already Login” की समस्या दिख रही है, तो सबसे पहले इन बातों पर ध्यान देना ज़रूरी है:

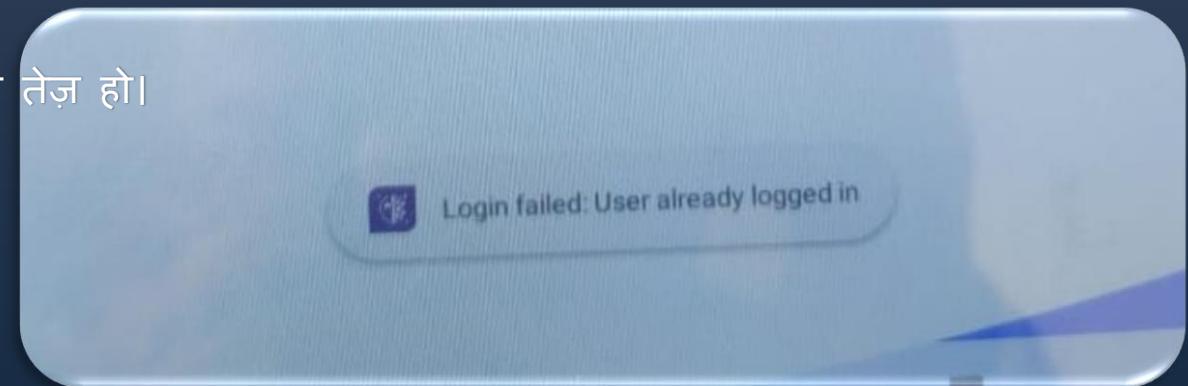
Step 1: अपना काम पूरा होने पर Logout ज़रूर करें अगर आपने अपने ID से Attendance बनाया है

Student Registration कर लिया है

Student Attendance भर दिया है और आपका काम पूरा हो चुका है, तो ID को Logout करना बहुत ज़रूरी है।

Step 2: अच्छी Network वाली जगह पर Logout करें
हमेशा उस जगह जाकर Logout करें जहाँ Network सही और तेज़ हो।
कमज़ोर या Slow Internet में Logout ठीक से नहीं हो पाता।

Step 3: Slow Net में Refresh न करें
अक्सर लोग क्या करते हैं? Net slow होने पर Tab को Refresh कर देते हैं
इससे होता क्या है?
ID न तो ठीक से Logout होती है
न ही दोबारा Login हो पाती है और फिर हर बार Already Login की समस्या आने लगती है।



NOTE :- फिर भी समस्या रहे तो अगर ऊपर दिए गए सभी स्टेप करने के बाद भी Already Login की समस्या आ रही है, तो आप Group admin को whatsapp मैसेज कीजिए आपका ID logout हो जाएगा।

Upload Failed : Already ___" Error का समाधान

Teacher Tab में "Upload Failed : Already ___" Error का समाधान

अगर किसी भी Teacher के Tab में यह error आ रहा है: "Upload Failed : Already ___" तो इसका मतलब यह है^{गु} Already ___ के बाद जो भी ID दिखाई दे रही है,

☞ वही Teacher की ID है।

Step-by-Step क्या करना है

Step 1: उसी Teacher ID से Login करें जिस ID का नाम error में दिख रहा है, उसी Teacher ID को अपने Tab में Login करें।

Step 2: Error में दिखाई गई Class को देखें Error में "User trying to register class ___" लिखा होगा इसमें जो भी Class दिखाई दे रही है,
☞ उसी Class का registration अधूरा है।

Step 3: उस Class का Registration Complete करें Login करने के बाद उसी Class में जाकर बचे हुए Students का Registration पूरा करें Registration पूरा होने के बाद error अपने-आप खत्म हो जाएगा।

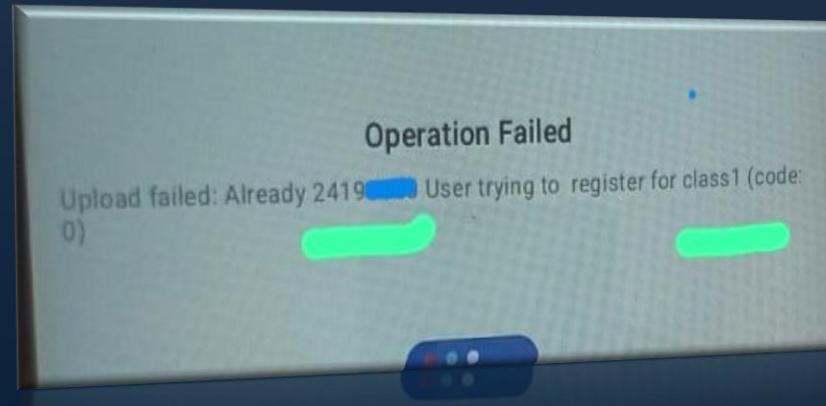
Note (बहुत ज़रूरी)

यह error इसलिए आता है क्योंकि^{गु}

किसी Teacher ने किसी Class में कुछ Students का Registration करके बीच में छोड़ दिया होता है

System आपको इस error के ज़रिए बता रहा होता है कि

☞ पहले उसी Class का Registration पूरा करें, जिसके लिए आपने पहले Login किया था



Operation Failed

This person appears to be already registered as '202510091_____' (code: 0)

Student Registration के समय Error आने पर क्या करें

अगर आप किसी Student का Registration कर रहे हैं और इस दौरान Error आ रहा है, तो इसका मतलब यह है कि

जिस Student का Face Capture हो रहा है और Tab पर जो Student ID show हो रही है

उसे दोनों अलग-अलग Student की ID हो सकती हैं।

Step-by-Step समाधान

Step 1: Web Dashboard पर Login करें

Web Dashboard को open करें

वहाँ Twins Mapping वाला option चुनें।

Step 2: Twins Mapping में Student को Match करें

दोनों Students की

- Class
- नाम (Name)
- Student ID को ध्यान से मिलाएँ।

अगर Face Step 3: Correct Mapping करें

मिलता-जुलता है और दोनों Students सही पाए जाते हैं

उसे तो Twins Mapping option से दोनों Student की ID को Map करें।

Note (ध्यान देने वाली बातें) यह Error आमतौर पर इन कारणों से आता है कि

- Student जुड़वां (Twins) हो
- दोनों Students का Face काफी मिलता-जुलता हो
- दोनों भाई-बहन हों

उसे Twins Mapping तभी करें, जब पहले confirm कर लें कि Student twins / भाई-बहन हैं Photo miss-match नहीं हुई है अगर सब सही हैं फिर भी Error आ रहा है

Face capture करते समय

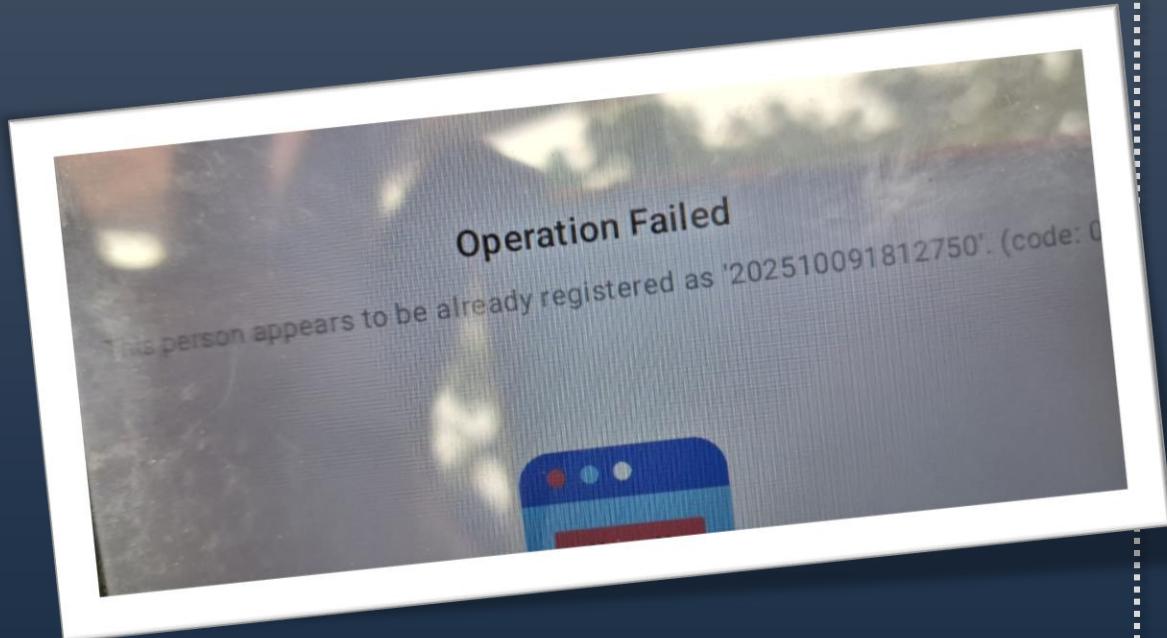
Background बदलकर दोबारा try करें

Proper light में photo लें

महत्वपूर्ण चेतावनी △

✗ बिना confirm किए Twins Mapping न करें

✓ सिर्फ भाई-बहन या Twins होने पर ही Twins Mapping करें



Web Dashboard Login

Web Dashboard Login करने की पूरी प्रक्रिया

☞ Web Dashboard Link:

<https://bepc.entrolabs.com/admin/home/>

Step-by-Step Login तरीका

Step 1: Link Open करें

ऊपर दिए गए Web Dashboard link को किसी भी browser (Chrome/Edge) में open करें।

Step 2: User ID डालें

User ID में

☞ अपने School का UDISE Code डालें।

Step 3: Password डालें

Password में लिखें:

☞ Frs@2025

Step 4: Captcha Fill करें

Screen पर दिख रहा Captcha सही-सही भरें।

Step 5: Login करें

Login button पर click करें।

Login होते ही आपके School का Web Dashboard open हो जाएगा।

Web Dashboard में Available Options

Login के बाद आपको ये options मिलेंगे ☺

- Dashboard
- Staff Attendance Report
- Student Attendance Report
- Location Mapping
- Twins Mapping

☞ अपने काम के अनुसार इन options का उपयोग करें।

Note (ध्यान देने योग्य बातें) User ID में सिर्फ अपने School का UDISE Code ही डालें

Password case-sensitive है (Frs@2025)

Login हमेशा अच्छे network में करें

“Not in Range” Problem

“Not in Range” Problem का समाधान (Web Dashboard से)

Attendance या किसी process के दौरान Not in Range (0.0 / 0.00, 0.00 / 0.00) की समस्या आ रही है, तो इसे Web Dashboard से ठीक करना होगा।

सबसे पहले

<https://bepc.entrolabs.com/admin/home/>

इस link को open करें।

User ID में अपने स्कूल का UDISE Code, Password में Frs@2025 डालें, captcha fill करके login करें।

Step 2: Location Mapping में जाएँ

Login होने के बाद

☞ Location Mapping option पर click करें

Step 3: School Campus का Photo लें

अपने Phone में Notecam या GCam Camera App download करें

School के Campus के अंदर खड़े होकर photo लें

Photo में Latitude और Longitude (Lat-Long) साफ-साफ दिखना चाहिए

Step 4: Lat-Long डालें

Photo में जो भी Lat-Long दिख रहा है

(जैसे: 25.612345, 85.123456)

वही numbers Location Mapping में डालें

▲ ध्यान दें:

Not in Range error में 0.0 , 0.00, 0.00

या 0.00 की जगह कोई भी गलत number दिख सकता है

☞ उसे replace करके Photo में दिख रहा सही Lat-Long डालना ज़रूरी है

Step 5: Submit करें

सही Lat-Long डालने के बाद

☞ Submit बटन पर click करें

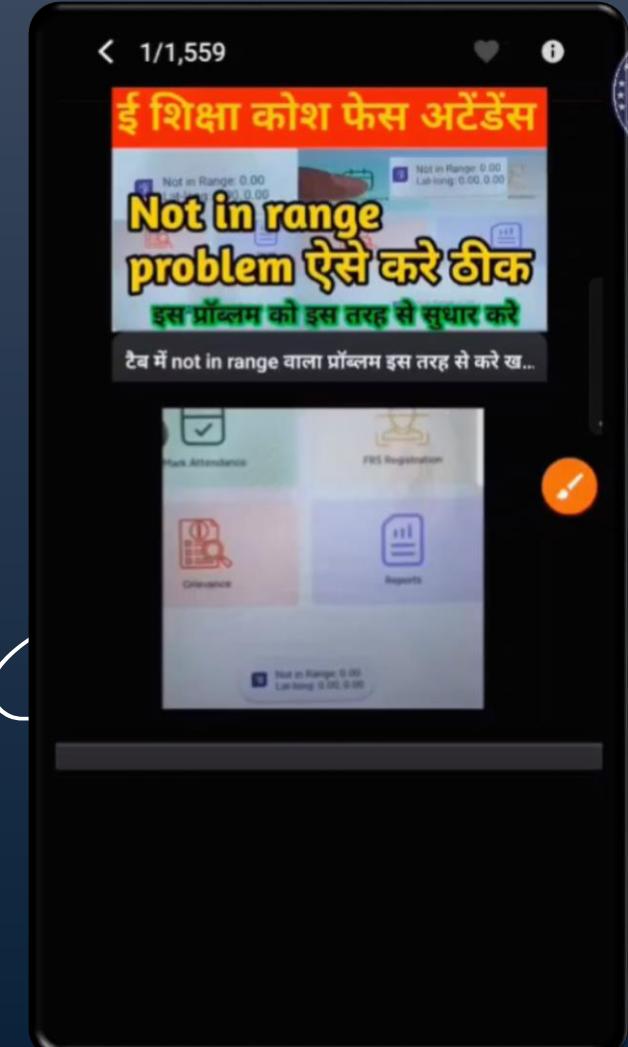
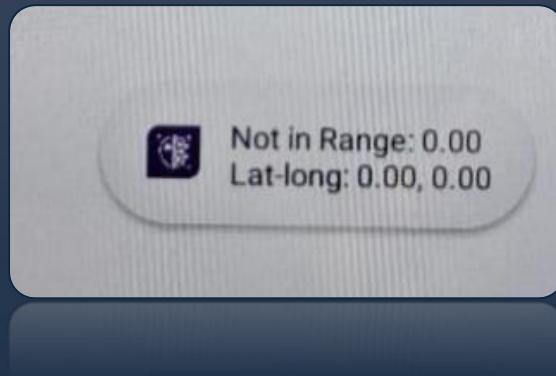
Submit होते ही Not in Range problem solve हो जाएगी

महत्वपूर्ण बातें (Note)

Photo School Campus के अंदर से ही लें

Location Mapping एक बार सही हो जाए तो problem दोबारा नहीं आती

Lat-Long manually अंदाज़े से न डालें, हमेशा photo से ही लें



Video

Invalid User ID and Password

अगर किसी को Invalid User ID या Password का error आ रहा है,

तो सबसे पहले User ID ध्यान से check करें। कई बार Teacher ID के शुरुआत में गलती से zero (0) लग जाता है, जिस वजह से login नहीं हो पाता। अगर User ID सही है,

तो

Password हमेशा Frs@2025 ही डालना है (यह case-sensitive है), यानी F capital, @ symbol और 2025 ठीक उसी तरह होना चाहिए।

Registration Photo Mismatch / Delete Registration Photo (Teacher and student)

अगर किसी Teacher या Student के registration में photo गलती से change हो गया हो, या photo blur हो गया हो, या किसी भी कारण से photo सही नहीं है और उसे बदलना है, तो अभी उसके लिए Delete / Change photo का option उपलब्ध नहीं है।

इसलिए अभी इस case में wait करना होगा, जब तक Delete / Photo Change option system में enable नहीं किया जाता। Option आते ही आगे की प्रक्रिया बताई जाएगी।

Operation Failed - Liveness score is too low

अगर Teacher या Student की Attendance बनाते समय यह error आ रहा है:

Operation Failed - Liveness score is too low

तो इसका मतलब यह है कि Face Capture के समय system को face properly detect नहीं हो पा रहा है।

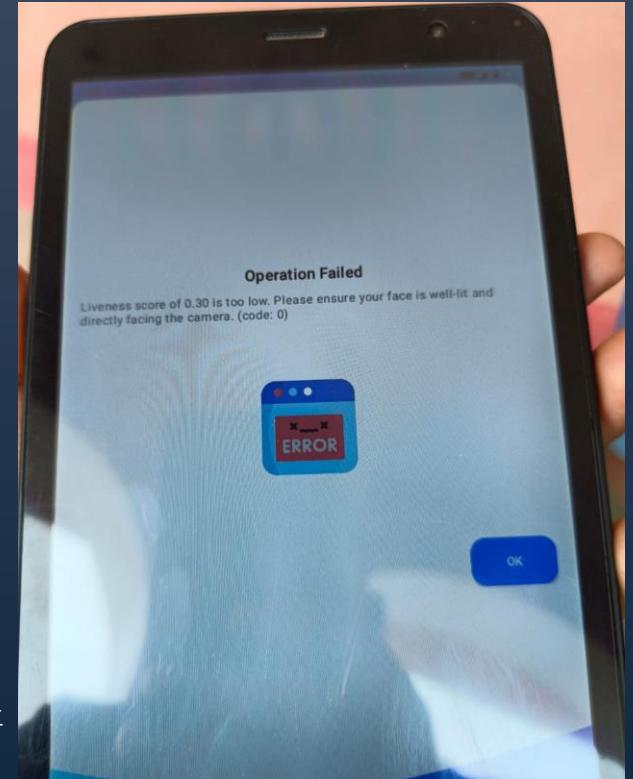
यह समस्या आमतौर पर तब आती है जब

- Background clear / plain नहीं होता
- Light सही नहीं होती (ज़्यादा dark या पीछे से light)
- Face camera की तरफ सीधे नहीं होता

इसका सही तरीका

- Attendance बनाते समय ध्यान रखें कि
- Background plain और साफ़ हो
- Face पर proper light पड़ रही हो
- Face सीधे camera की तरफ हो
- EyeTeacher या Student को हल्की smile करने को कहें EYE blink करवाएँ

ऐसा करने पर Liveness score improve हो जाता है और Attendance successfully mark



ध्यान दें:

1. Teacher का registration हमेशा UDISE Code से login करके ही करना है।
2. Teacher Attendance और Student Attendance / Registration का काम हमेशा Teacher ID से login करके करना होगा।

IMPORTANT

एक बात हमेशा ध्यान में रखें कि चाहे Teacher ID से login किया हो या UDISE Code से, काम पूरा होते ही ID को Logout करें। Logout नहीं करने पर आगे चलकर Already Login / Error की समस्या आ सकती है।

सभी Important Links नीचे दिए गए हैं।

इन videos में step-by-step हर चीज़ बहुत अच्छे से समझाई गई है, इसलिए सभी लोग ध्यान से पूरा video देख लें।

◆ Student Registration

<https://youtu.be/fAck0K--m3s>

◆ Login और Staff

Registration

<https://youtu.be/msYPgb4S2lA>

◆ Staff Attendance

<https://youtu.be/RIinciikkCY>

◆ Student Attendance (N-N

Mode)

<https://youtu.be/nU5ZsYgh4dw>

⇨ Video देखने के बाद काम करने पर error कम आएगा और process आसानी से complete हो जाएगा।