



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA
CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA (L-31)

Corso di Ingegneria del Software
Anno Accademico 2025/2026

Verbale di Riunione

Verbale Esterno del 5 Dicembre 2025

Gruppo: NightPRO

swe.nightpro@gmail.com

Data: 2025-12-05

Indice

1	Informazioni Generali	3
1.1	Componenti del Gruppo	3
1.2	Dettagli Riunione	3
2	Ordine del Giorno (Agenda)	4
3	Diario della Riunione	5
4	Decisioni Prese	6
5	Attività da Svolgere (To-Do)	7

1 Informazioni Generali

1.1 Componenti del Gruppo

Elenco dei membri del gruppo di lavoro NightPRO.

Cognome	Nome	Matricola
Biasuzzi	Davide	2111000
Bilato	Leonardo	2071084
Zanella	Francesco	2116442
Romascu	Mihaela-Mariana	2079726
Ogniben	Michele	2042325
Perozzo	Samuele	2110989
Ponso	Giovanni	2000558

Tabella 1: Componenti del Gruppo NightPRO.

1.2 Dettagli Riunione

- **Data:** 2025-12-05
- **Ora:** 09:00 - 09:30
- **Luogo:** Google Meet
- **Partecipanti (NightPRO):** Biasuzzi Davide, Bilato Leonardo, Ogniben Michele, Perozzo Samuele, Ponso Giovanni
- **Partecipanti (Esterne):** Gianluca Carlesso (Ergon Informatica)
- **Redatto da:** Bilato Leonardo
- **Verificato da:** Giovanni Ponso
- **Versione:** 1.0

2 Ordine del Giorno (Agenda)

1. Chiarimenti sulla necessità della parte client nella WebApp.
2. Chiarimenti sui canali usati dagli utenti per l'invio degli ordini.
3. Approfondimento sulle regole aziendali menzionate nel capitolo.
4. Chiarimenti su chi sarà il cliente finale del software.
5. Chiarimenti su funzionalità necessarie nel PoC
6. Richiesta una riunione di design thinking.
7. Discussione su quale llm utilizzare.
8. Richiesta ad Ergon di esempi d'ordine.

3 Diario della Riunione

Discussione con il referente di Ergon Informatica, Gianluca Carlesso, per chiarire dubbi sorti durante l'analisi dei requisiti. La discussione è stata strutturata come segue:

Argomento/Domanda	Risposta/Discussione
1) Interfaccia Utente e Operatore È necessaria una parte client dedicata? Qual è il flusso previsto per utente e operatore?	L'utente finale interagisce tramite una chat con LLM (testo, audio, immagini facoltative). L'ordine generato viene mostrato all'utente, che può confermare, risolvere ambiguità o chiedere assistenza. L'operatore ha un'interfaccia separata per la gestione e correzione degli ordini, e interviene in caso di errori o incompletezze.
2) Canali di comunicazione Quali canali sono previsti per la comunicazione con l'utente?	È previsto l'uso di un'interfaccia lato client in stile chatbot. Canali alternativi (Telegram bot, email, ecc.) sono facoltativi.
3) Regole Aziendali Quali vincoli aziendali deve rispettare il sistema di generazione ordini?	Basarsi sull'anagrafica articoli (codice, descrizione, categorie, U.M.). L'unità di misura va convertita in colli. Non tutti i clienti possono acquistare l'intero catalogo: alcuni articoli devono essere filtrati in base al cliente.
4) Cliente Finale Chi utilizzerà il sistema?	Locali come bar, ristoranti e chioschi.
5) PoC: Funzionalità Richieste Cosa deve dimostrare il Proof of Concept?	Dimostrare che da testo (e optionalmente audio) è possibile generare correttamente un ordine strutturato.
6) Richiesta di riunione di Design Thinking Richiesta la possibilità di organizzare una sessione di Design Thinking per definire meglio i requisiti utente.	L'azienda accetta. Si organizzerà un incontro la settimana successiva per la sessione di Design Thinking.
7) Tecnologie LLM Quali modelli conviene usare? Ci potete fornire una chiave?	Consigliato usare direttamente le API OpenAI. Ergon fornirà le chiavi per accedere al servizio.
8) Template Struttura Ordini È possibile avere un template JSON della struttura degli ordini?	Ergon fornirà esempi di file/strutture per definire il formato dell'ordine.

4 Decisioni Prese

1. Interfaccia e Flusso Utente:

- L'utente finale interagisce con la WebApp tramite un'interfaccia chatbot (testo, audio, immagini facoltative) per la creazione, conferma o risoluzione di ambiguità degli ordini.
- L'operatore utilizzerà un'interfaccia separata per la gestione e correzione degli ordini.
- L'implementazione di canali alternativi (es. Telegram, email) è facoltativa.

2. Validazione e Regole Aziendali (Categoria: Requisiti Funzionali):

- Il sistema deve garantire che l'ordine generato sia coerente e valido, basandosi sui dati aziendali (anagrafica, U.M., ecc.).
- Deve essere gestita la disponibilità del catalogo prodotti, filtrando gli articoli anche in base alle restrizioni del singolo cliente.
- Devono essere rispettate le unità di misura previste per l'articolo specifico.

3. PoC (Proof of Concept) si concentrerà sulla dimostrazione della fattibilità del progetto:

- Generazione di un ordine strutturato partendo da input testuale.
- Grezza implementazione dell'interfaccia utente.
- L'interfaccia operatore deve permettere la gestione degli ordini (conferma e modifica).

4. Forniture da Ergon:

- Ergon fornirà le chiavi API per l'utilizzo del modello OpenAI LLM.
- Ergon fornirà esempi di input e il template/struttura (es. JSON) da utilizzare per l'ordine generato.

5. Prossimi Passi:

- Organizzazione di una sessione di Design Thinking (Metodologia) per la corretta strutturazione della raccolta requisiti.

5 Attività da Svolgere (To-Do)

Attività	Assegnatario/i	Scadenza
Stesura verbale riunione 05/12	Bilato Leonardo	2025-12-05
Ricezione esempi input e struttura ordine	Ergon Informatica	N/A
Ricezione chiave llm OpenAi	Ergon Informatica	N/A
Organizzazione sessione di design thinking	Ergon + Gruppo NightPRO	Settimana successiva

Tabella 2: Riepilogo task assegnati.