



Feature Pack : Enregistrement de prospects

Foire Aux Questions

Juillet 2014

Récapitulatif de la fonctionnalité

Développez vos activités commerciales en créant facilement des formulaires en ligne pour générer des leads à partir de pages web, newsletters, emails ... Grâce à Act! emarketing, vous pouvez ensuite envoyer en quelques clics des emails mieux adaptés, booster vos ventes et véritablement fidéliser vos clients.

- Création facile de formulaires web pour générer des leads
- Insertion d'un code HTML dans votre page web, newsletter etc par un simple copier-coller
- Envoi de lien hypertexte vers un formulaire hébergé
- Deux types de formulaires : De base ou Avancé
- Organisation optimale des données au moyen de la fonctionnalité Groupes

Q. À qui est destiné ce Feature Pack ?

Ce Feature Pack est offert exclusivement aux clients Business Care Bronze et Silver, qui ont la possibilité de télécharger et d'utiliser le Feature Pack gratuitement. NB : pour utiliser ce service, les clients doivent être titulaires d'un compte Act! emarketing actif.

Q. Je ne suis pas abonné à Business Care ; est-ce que je peux quand-même acheter Enregistrement de prospects ?

Non.

Q. Avec quelle version d'Act! fonctionne Enregistrement de prospects ?

Le service Enregistrement de prospects fonctionne avec Act! v16.1 ou les versions ultérieures.

Q. Est-ce que Enregistrement de prospects est disponible depuis Web et Windows®?

À l'heure actuelle, Enregistrement de prospects est disponible uniquement sur la plateforme Windows®.

Q. Où trouver toutes les informations sur ce Feature Pack ?

Sur la page Feature Pack :

<http://act.com/fr-fr/support/feature-packs/>

Q. Comment faire pour se procurer le Feature Pack ?

Le Feature Pack est inclus dans la version française du Service Pack 1 Act! v16, à télécharger depuis la page Centre de téléchargement :

<http://act.com/fr-fr/support/downloads/emea/>

Q. Pourquoi faut-il un compte Act! emarketing pour utiliser Enregistrement de prospects ?

Il faut avoir un compte Act! emarketing pour utiliser le service Enregistrement de prospects. Act! emarketing est la plateforme technique à partir de laquelle se fait la saisie et l'organisation d'informations sur les leads dans Act!. De plus, Act! emarketing respecte les dispositions légales pour la génération conforme de leads.

Q. Qu'est-ce que Enregistrement de prospects ?

Enregistrement de prospects vous aide à créer facilement des formulaires en ligne pour générer des leads à partir de pages web, newsletters, emails etc. Un formulaire en ligne est un document à remplir sur un site que vous pouvez intégrer à vos propres pages web et communications pour inciter les prospects et clients à s'inscrire, s'abonner ou fournir des informations facultatives, en fonction des données que vous souhaitez recueillir.

Q. Comment trouver Enregistrement de prospects dans Act ?

Ouvrir Act! et cliquer sur Groupes. Un nouvel onglet intitulé Enregistrement de prospects va s'ajouter à vos onglets actuels. (Affichage détaillé)

Q. Comment lancer Enregistrement de prospects ?

1. Ouvrir Act! puis cliquer Groupes. NB : il faut d'abord s'identifier au compte Act! emarketing.
2. Créer un nouveau groupe (tous les leads qui communiqueront leurs informations sur le formulaire en ligne seront ajoutés à ce groupe en tant que contacts)
3. À partir du nouveau groupe, cliquer sur l'onglet Enregistrement de prospects
4. Cliquer Créer un formulaire web
5. Sélectionner le formulaire voulu, De base ou Avancé
6. Remplir les champs. Lors de la rédaction du formulaire, un aperçu instantané s'affiche. Cliquer OK pour sauvegarder.
7. Act! vous fournira automatiquement :
 - a) Un lien hypertexte à copier/coller où vous voulez (emails etc) ; la page web du formulaire est hébergée par Act!
 - b) Un code HTML également à copier/coller où vous voulez (blog, site, page de réseau social etc)

Q. Comment intégrer le code HTML ?

Il suffit de créer le formulaire en ligne et Act! s'occupe du reste en générant automatiquement un extrait de code HTML lié au formulaire. Vous pouvez copier le code HTML et le coller sur votre page web ou email.

Q. Est-ce que le code HTML est modifiable ?

Bien sûr ! Vous pouvez modifier le code HTML pour adapter la couleur et la police en fonction de vos besoins et du style de votre site ou blog. En revanche, il vaut mieux éviter de modifier les champs pour permettre à l'information de circuler correctement jusqu'à Act!.

Q. Est-ce qu'il y a une limite sur le nombre de formulaires que je peux créer ?

Non, vous pouvez créer des formulaires multiples pour un groupe unique ou des formulaires multiples pour des groupes multiples.

Q. Est-ce que je peux modifier un formulaire ?

Non.

Q. Qu'est-ce qui est inclus dans le formulaire De base ?

Le formulaire De base inclut uniquement l'adresse email.

Q. Qu'est-ce qui est inclus dans le formulaire Avancé ?

Le formulaire Avancé inclut : adresse email, téléphone, nom et prénom et société.

Q. Où trouver la liste des leads qui ont rempli mes formulaires ?

Il suffit d'ouvrir le Groupe que vous avez créé et de cliquer Contacts (Affichage détaillé).

Q. Est-ce que je peux lancer une recherche des leads associées au formulaire ?

Oui, la source sera identique au titre du formulaire.

Q. Est-ce que je peux conserver ce Feature Pack après la date d'expiration de mon contrat Business Care ?

Oui, du moment que vous êtes titulaire d'un compte Business Care actif au moment de la sortie du Feature Pack.