



Feature Pack : Chronologie client

Foire Aux Questions

Juillet 2014

Récapitulatif de la fonctionnalité

Une représentation graphique et interactive pour un affichage instantané de vos interactions.

- Affichage de l'ensemble des interactions avec un contact donné (par exemple réunions, appels, opportunités) en un clin d'œil !
- Possibilité de trier les interactions par type (Opportunités, Historiques etc) avec les filtres.
- Modification facile des interactions à partir de la Chronologie client.

Q. À qui est destiné ce Feature Pack ?

Ce Feature Pack est offert exclusivement aux clients Business Care Bronze et Silver qui ont la possibilité de télécharger et d'utiliser le Feature Pack gratuitement.

Q. Je ne suis pas abonné à Business Care ; est-ce que je peux quand-même acheter Chronologie client ?

Non.

Q. Avec quelle version d'Act! fonctionne Chronologie client ?

Chronologie client fonctionne avec Act! v16.1 ou les versions ultérieures.

Q. Est-ce que Chronologie client est disponible depuis Web et Windows® ?

À l'heure actuelle, Chronologie client est disponible uniquement sur la plateforme Windows®.

Q. Où trouver toutes les informations sur ce Feature Pack ?

Sur la page Feature Pack :

<http://act.com/fr-fr/support/feature-packs/>

Q. Comment faire pour se procurer le Feature Pack ?

Le Feature Pack est inclus dans la version française du Service Pack 1 Act! v16, à télécharger depuis la page Centre de téléchargement :

<http://act.com/fr-fr/support/downloads/emea/>

Q. Qu'est-ce que Chronologie client ?

Chronologie client vous offre une représentation graphique de l'ensemble de vos interactions avec un contact donné. La Chronologie client vous permet d'afficher en un clin d'œil les appels, notes, l'historique etc

Q. Comment trouver Chronologie client dans Act ?

Ouvrir Act! et cliquer sur Contacts. Un nouvel onglet intitulé Chronologie va s'ajouter à vos onglets actuels.

Q. Comment faire pour changer la période sélectionnée ?

Cliquer sur les boutons Précédent et Suivant en haut à gauche de l'onglet Chronologie pour passer à la semaine précédente ou suivante. Sélectionner Réinitialiser pour revenir à la date d'aujourd'hui.

Q. Est-ce que je peux activer ou désactiver la description sur les icônes ?

Oui, en cliquant l'élément de la Chronologie à modifier.

Q. Est-ce que je peux ajouter des interactions à la Chronologie client ?

Il faut utiliser votre programmation ou ajout d'outils habituels et ces éléments apparaîtront sur votre Chronologie.

Q. Est-ce que je peux filtrer différents types d'interactions ?

Oui ; pour voir un type particulier d'interactions (par exemple Opportunités, Historique ou Activités), il suffit de choisir les interactions à afficher dans le menu déferlant Types.

Q. Est-ce que je peux conserver ce Feature Pack après la date d'expiration de mon contrat Business Care ?

Oui, du moment que vous êtes titulaire d'un compte Business Care actif au moment de la sortie du Feature Pack.