



Business Care für Act!

Verlassen Sie sich auf unseren Support

Die neueste Technologie. Ein sicheres Gefühl. Zusätzlicher Mehrwert.

Maximieren Sie den Nutzen von Act!

Business Care ist die ideale Lösung, wenn Sie Ihre Investition in Act! schützen und noch mehr aus der Software herausholen möchten. Mit dem umfangreichen Wartungs- und Supportpaket haben Sie garantierten Zugang zu den neuesten Technologien. Dies wiederum gibt Ihnen ein sicheres Gefühl. Und diese Sicherheit ist von unschätzbarem Wert.

Mit Business Care haben Sie Anspruch auf alle neuen Produktinnovationen, zuverlässigen und sachkundigen Support sowie wertvolle Extras, die Ihnen helfen, den Zeit-, Arbeits- und Kostenaufwand für Ihre Act! Lösung zu minimieren.

Das Basispaket: Business Care Bronze

Im Rahmen von Business Care Bronze erhalten Sie automatisch Zugang zu den neuesten Funktionserweiterungen und Plattform-Updates, sodass die Kompatibilität mit allen gängigen Betriebs- und Desktopsystemen gewährleistet ist¹.

Das Rundum-Sorglos-Paket: Business Care Silver

Im Rahmen von Business Care Silver erhalten Sie automatisch Zugang zu den neuesten Funktionserweiterungen und Plattform-Updates, sodass die Kompatibilität mit allen gängigen Betriebs- und Desktopsystemen gewährleistet ist¹. Darüber hinaus können Sie die Experten des Act! Supportteams jederzeit² um Rat fragen und wertvolle Extras nutzen - Act! emarketing ist beispielsweise kostenlos im Paket enthalten, oder der mobile Zugriff auf Act! via Handheld Contact™³ ist zum reduzierten Preis im Act! Marketplace erhältlich.

Rufen Sie uns unter 069 643 508 433 (Deutschland) bzw. 043 508 2364 (Schweiz) an oder wenden Sie sich an Ihren Act! Partner, um Ihren Business Care Wartungsvertrag abzuschließen.



- **Die neueste Technologie:**

Sie haben automatisch Zugang zu allen Produktinnovationen und bleiben so allzeit auf dem neuesten Stand. Dank Funktionserweiterungen und Plattform-Updates ist Ihre Act! Lösung immer mit allen gängigen Betriebs- und Desktopsystemen kompatibel.¹

- **Ein sicheres Gefühl:**

Sie möchten, dass Ihr Geschäft reibungslos läuft? Das sachkundige Act! Supportteam steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, wenn Sie Hilfe brauchen. Verlassen Sie sich auf unseren Support².

- **Zusätzlicher Mehrwert:**

Sparen Sie bares Geld mit wertvollen Extras wie dem Act! emarketing, das im Leistungsumfang bestimmter Business Care Pakete enthalten ist.

	BRONZE	SILVER
 Die neueste Technologie + Funktions- und Plattform-Updates	✓	✓
 Ein sicheres Gefühl + Kundensupport		✓
+ Support per Remotezugriff		✓
 Zusätzlicher Mehrwert + Act! emarketing	✓	✓
+ Handheld Contact™		50% Rabatt

Die neueste Technologie

- Funktions- und Plattform-Updates: Sie haben automatisch Zugang zu allen Produktinnovationen und bleiben so allzeit auf dem neuesten Stand. Dank Funktionserweiterungen und Plattform-Updates ist Ihre Act! Lösung immer mit allen gängigen Betriebs- und Desktopsystemen kompatibel.¹

Ein sicheres Gefühl

- Kundensupport: Sie möchten, dass Ihr Geschäft reibungslos läuft? Das sachkundige Act! Supportteam steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, wenn Sie Hilfe brauchen. Die Act! Experten beantworten Ihre Fragen, zeigen Ihnen zeitsparende Tricks und lösen Probleme mit Act! auf der Stelle. Sie erreichen das Act! Supportteam sowohl telefonisch als auch per E-Mail – ganz wie Sie möchten.²
- Support per Remotezugriff: Mit Ihrer Genehmigung greift ein Act! Supportmitarbeiter remote auf Ihren Computer zu, um Probleme mit der Software zu beheben.⁴

Zusätzlicher Mehrwert

- Act! emarketing: Act! emarketing erspart Ihnen das Rätselraten bei Werbung und Follow-up-Aktivitäten, indem es intelligentes E-Marketing mit der Leistungsstärke von Act! vereint. Bauen Sie Ihr Unternehmen aus, steigern Sie Ihre Verkaufszahlen und binden Sie Ihre Kunden langfristig an sich.
- Handheld Contact™: Mit Handheld Contact™ für Act! haben Sie mit Ihrem mobilen Endgeräten Zugriff zu wichtigen Daten in Ihrer Datenbank. Bleiben Sie am Laufenden indem Sie alle wichtigen Informationen allzeit zur Hand haben.³

1. Sie erhalten Zugang zu den neuesten Funktionserweiterungen und Plattform-Updates für Ihre Act! Software, die während der Gültigkeit Ihres Business Care Pakets der Stufe Bronze oder Silver veröffentlicht werden. Fehlerkorrekturen für unterstützte Produktversionen sind auch ohne Business Care Vertrag weiterhin zugänglich. 2. Bitte beachten Sie, dass unsere Service- und Supportleistungen zu folgenden Zeiten (MEZ) geöffnet sind: Montag bis Donnerstag 8:30–17:00 und Freitag 8:30–16:30. 3. Diese Produkte und Dienstleistungen werden von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt. Preismäßigungen gibt es für nur Kunden mit gültigem Business Care Silver Wartungsvertrag. Swiftpage und seine verbundenen Unternehmen sind in keiner Weise haftbar oder verantwortlich für Ansprüche im Zusammenhang mit Produkten oder Dienstleistungen, die von Drittanbietern bereitgestellt werden. Swiftpage garantiert außerdem nicht für die Qualität der Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern. 4. Der Remotesupport erfolgt, während Sie am Telefon sind, und nur mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung. Zum Starten der Remotesitzung muss eine kleine Anwendung auf Ihrem Computer installiert werden.

* Act! Partner sind Drittanbieter. Swiftpage ist in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für irgendwelche geltend gemachten Ansprüche auf die Produkte oder Dienstleistungen, die von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden.

Wichtiger Hinweis: Für Act!: Lesen Sie die Systemanforderungen für Act! unter act.com/de-de/products/system/v16/. Jeder Benutzer benötigt eine separate Act! Lizenz. Die Skalierbarkeit variiert abhängig von Hardware, Größe und Nutzung Ihrer Datenbank. Besuchen Sie act.com/marketplace oder kontaktieren Sie Ihren Add-on-Anbieter, um mehr über die Kompatibilität mit Ihren Add-on-Produkten zu erfahren. **Für Business Care:** Um den kontinuierlichen Service Ihrer Act! Business Care Mitgliedschaft zu gewährleisten, wird Ihre Act! Business Care Mitgliedschaft automatisch verlängert. Swiftpage™ benachrichtigen Sie 120 Tage bevor Ihre Mitgliedschaft ausläuft. Ihre Mitgliedschaft wird automatisch für weitere 12 Monate verlängert und automatisch in Rechnung gestellt, außer Sie kontaktieren uns und kündigen Ihre Act! Business Care Mitgliedschaft mindestens neunzig (90) Kalendertage vor Ablauf. Eine Verlängerung Ihrer Mitgliedschaft ist nicht notwendig um Zugang zu Produkt-Updates für die von Ihnen benutzte Version der Act! Software zu bekommen.

©2014 Swiftpage ACT! LLC. Alle Rechte vorbehalten. Swiftpage, Act! und die hierin genannten Produkt- und Servicennamen von Swiftpage sind Marken oder eingetragene Marken von Swiftpage ACT! LLC oder seinen verbundenen Unternehmen. Alle sonstigen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Deutschland

Swiftpage International
Abteilung AA2564
Postfach 100
60545 Frankfurt
Telefon: 069 643 509 433

Schweiz

Swiftpage International
Dept. AA2564
Postfach 200
8096 Zürich
Telefon: 043 508 2364

DACH Support:

support-deutsch@swiftpage.com

Vertrieb:

vertrieb@swiftpage.com

Internet: www.act.com/de-de

