



Business Care pour Act!

Innovation, tranquillité d'esprit, valeur sûre.

Protégez et prolongez votre investissement Act!

Rien de tel que **Business Care**, une gamme complète de prestations d'entretien et d'assistance, pour protéger et prolonger votre investissement Act!. Innovation, tranquillité d'esprit et valeur sûre assurées pour vous et votre entreprise.

Business Care vous garantit un accès automatique à de nouvelles innovations, l'assistance technique fiable de conseillers experts, sans oublier tous ces petits plus qui représentent un gain de temps et d'efforts et des économies d'utilisation de votre solution Act!.

Formule classique : Business Care Bronze

Business Care Bronze vous offre un accès automatique aux dernières mises jour de plateforme et fonctionnalités, ainsi qu'une compatibilité avec les systèmes d'exploitation et logiciels bureautiques populaires¹. Vous bénéficiez également de réductions exclusives sur les solutions de l'Act! Marketplace².

Formule essentielle : Business Care Silver

Business Care Silver vous offre un accès automatique aux dernières mises jour de plateforme et fonctionnalités, ainsi qu'une compatibilité avec les systèmes d'exploitations et logiciels bureautiques populaires¹. Vous bénéficiez également d'un accès illimité à l'assistance d'experts techniques Act! et de petits plus, comme des réductions exclusives sur les solutions de l'Act! Marketplace².

Pour souscrire à Business Care, appelez le 09 75 18 23 09 ou contactez votre partenaire Act!.*



- **Innovation :**
Avec des améliorations de fonctionnalités et mises à jour de la plateforme automatiques, profitez des dernières innovations, alliées à une compatibilité sans faille avec les systèmes d'exploitation et logiciels bureautiques populaires.¹
- **Tranquillité d'esprit :**
Des experts techniques Act! à votre écoute à tout moment pour vous conseiller et vous aider à assurer le bon fonctionnement de votre entreprise.
- **Valeur sûre :**
Des petits plus à prix cassés avec certaines formules Business Care.

Business Care pour Act!

	BRONZE	Meilleure formule SILVER
 Innovation + Plateforme et fonctionnalités améliorées	✓	✓
 Tranquillité d'esprit + Service d'assistance à la clientèle + Service d'accès à distance		9h - 18h (lundi-jeudi) 9h - 17h (vendredi)
 Valeur sûre + Act! Marketplace	✓	✓

Innovation

- Plateforme et fonctionnalités améliorées : Avec des améliorations de fonctionnalités et mises à jour de la plateforme automatiques, profitez des dernières innovations, alliées à une compatibilité sans faille avec les systèmes d'exploitation et logiciels bureautiques populaires.¹

Tranquillité d'esprit

- Service d'assistance à la clientèle : Bénéficiez de conseils à tout moment pour vous aider à assurer le bon fonctionnement de votre entreprise. Nos experts techniques Act! sont là pour répondre à vos questions pratiques, vous faire gagner du temps avec des raccourcis et résoudre rapidement les problèmes d'utilisation d'Act!. Choisissez le moyen qui vous convient le mieux pour communiquer avec les experts Act!, téléphone et email inclus.
- Service d'accès à distance : Avec votre autorisation, nos experts techniques Act! peuvent accéder à votre ordinateur à distance pour répondre à toutes vos demandes concernant votre logiciel³.

Valeur sûre

- Act! Marketplace : Bénéficiez de réductions exclusives sur les solutions de l'Act! Marketplace².

¹ Donne accès aux dernières mises à jour de la plateforme et améliorations de fonctionnalités diffusées au moment de votre abonnement pour le logiciel Act! (clients Business Care Bronze et Business Care Silver). Business Care n'est pas obligatoire pour l'accès continu aux correctifs produit des versions prises en charge. ² Veuillez contacter notre service commercial pour davantage d'informations sur les solutions de l'Act! Marketplace. ³ L'assistance / accès à distance se fera uniquement avec votre accord explicite, au cours d'un appel téléphonique. Une petite application doit être installée sur votre ordinateur au préalable pour autoriser la session d'accès à distance.

* Les partenaires Act! sont des fournisseurs tiers. Swiftpage et ses affiliés ne pourront être tenus responsables en cas de réclamations liées à des prestations de fournisseurs tiers.

Avis important : Pour Act! : Veuillez vous reporter à la configuration du système requise pour Act! act.com/fr-fr/products/system/v16/. Une licence d'Act! obligatoire par utilisateur. L'extensibilité varie en fonction du matériel, de la taille et de l'utilisation de votre base de données. Consultez act.com/marketplace ou contactez votre fournisseur de produits additionnels pour déterminer leur compatibilité. **Pour Business Care** : Les formules d'abonnement Business Care sont automatiquement reconduites et un nouvel abonnement d'un an vous sera facturé à la date d'expiration du contrat. Vous devez nous contacter si vous désirez annuler l'abonnement. Swiftpage vous informera de la date d'expiration de votre abonnement trente (30) jours à l'avance. Aucun renouvellement nécessaire pour l'accès continu aux réparations de produits des versions prises en charge.

©2014 Swiftpage ACT! LLC. Tous droits réservés. Swiftpage, Act! et les noms de produits ou services Swiftpage du présent document sont des marques de commerce ou marques déposées de Swiftpage ACT! LLC ou de ses entités affiliées. Toutes autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.