

3.



里程碑3 –建模系统要求

简体中文

T

需求分析阶段回答的问题是：“用户需要什么，希望从新系统中得到什么？”需求分析阶段对于任何新的信息系统的成功都是至关重要的！在这个里程碑中，我们需要从系统用户的角度确定需要定义的信息系统要求。

用例建模作为一种表达系统需求的技术已经越来越流行，原因有两个：（1）它促进了以用户为中心的开发，这通常会导致构建更好地满足用户需求的系统，以及（2）用例图和叙述易于用户理解。

在这个里程碑中，您将首先发现定义所提议系统需求的参与者、用例和关系，并将这些信息记录在用例术语表中。

您将使用它为系统构建一个用例模型图，并为一个用例构建一个用例叙述。

目标

完成此里程碑后，您应该能够：

理解并执行需求发现的技术。

确定参与者、用例和关系。

建立一个案例词汇表。

3.构建一个案例模型图。

写一份完整的案例叙述。

Prerequisites

在开始此里程碑之前，应涵盖以下主题：

编写人：加里B.兰多夫

系统分析与设计方法第7版。惠滕湖D. Bentley, & K. C. Dittman版权所有欧文/麦格劳-希尔2007

1.第6章：第二章.第7章我是你的女人里程碑2解决方案

工作分配

既然我们已经研究了当前的系统，并分析了它的一些问题和机会，并且获得了继续进行的批准，我们现在可以开始识别系统的业务需求并对它们进行建模。在这份作业中，我们将使用我们以前的里程碑的结果，以及对公司总裁彼得·查尔斯、IT顾问杰夫·萨默斯和网络服务器管理员戴恩·瓦格纳的采访记录。此活动的结果将确定拟议系统的系统要求。

附件3.1是访谈记录的副本。有关完成活动所需的信息，请参阅任务1和任务2的成绩单、样本表格和结果。

企业活动

- 1.完成一个案例术语表。在必要的时候做出假设。
- 2.准备一个案例模型图。
- 3.为面试中描述的搜索员工目录使用案例准备一份完整记录的案例叙述。

可转换格式和要使用的软件是根据您的教师的规格。可拆卸件应整齐地包装在活页夹中，用标有“里程碑3”的标签分隔器分开。

参考文献：

里程碑2解决方案
教师提供

访谈记录
表3.1

模板
参见在线学习中心网站的教科书。

可交付成果：

用例术语表：到期日： __/__/__	时间： __
机箱模型图：到期日： __/__/__	时间： __
完整记录的用例叙述：到期日： __/__/__	时间： __

高级选项

对于高级选项，请按照讲师的指导，为其他用例准备完整的文档化案例叙述。

完整记录的用例叙述：到期日： __/__/__	时间： __
-------------------------	--------

里程碑的点值： _



以下是员工关系经理Dotty Jones和项目系统分析师Kira韦伯斯特之间的访谈记录副本。Dotty是该项目的关键用户联系人。此次访谈的目的是确定拟议系统的要求。

表3.1

场景：基拉韦伯斯特，计算机信息系统专业的学生，正在琼斯女士的办公室会见员工关系经理多蒂琼斯。
基拉：早上好，琼斯女士。
多蒂：嗨。今天有什么可以帮你的吗？
Kira：下一步是准备所谓的用例。这些详细的互动用户和系统之间的沟通，以实现用户的目标。它们帮助我们记录系统的要求，以便我们构建您真正需要的东西。
多蒂：嗯，我完全赞成。我们该怎么办？
KIRA：我想从这次会议中了解员工自助服务系统需要做的一切，以及谁将使用该功能的每个部分。
为什么我们不先谈谈系统的员工目录部分呢？据我所知，任何员工都可以查看任何其他员工的电话号码。他们会得到整个列表，还是以某种方式搜索？
多蒂：首先，它将不仅仅是电话号码。员工的办公室地点、部门、职位和主管。我认为它应该由某种搜索屏幕驱动。根据我的经验，人们可能希望通过名字或姓氏、部门、位置、职位或主管进行搜索。或者它们的组合。我们能做到吗？
基拉：当然。我们可以给予用户一个屏幕来输入任何或所有这些。当用户单击“确定”时，系统将首先向用户显示符合该标准的每个人的列表，并链接每个人以查看完整的信息。听起来不错吧？
多蒂：当然。但只有在他们成功登录后。这是不能公开的机密信息。
Kira：对。现在，我们必须考虑这些数据来自哪里。你说在我们上一次在会议上，您希望员工能够从Web更新自己的信息。
多蒂：对。但关键词是“更新。”“当我们雇用一名新员工时，我们最初通过纸质表格收集这些信息，以遵守政府法规。然后，我们的人事部门将输入新的员工档案。
Kira：那份档案都包括什么？
多蒂：到目前为止，我们已经谈到的所有数据-姓名，职位，主管等-加上紧急联系信息以及工资扣除和联合之路捐款的所有选项。
有什么样的工资扣除选项？
多蒂：联合之路，停车场，额外的人寿保险，和税前医疗报销计划。

编写人：加里B.兰多夫

系统分析与设计方法第7版。惠滕湖D. Bentley, & K. C. Dittman版权所有欧文/麦格劳-希尔2007

基拉：所有这些都是从工资支票中扣除的，对吗？

多蒂：对。

吉良：请帮我回忆一下税前医疗报销计划。

多蒂：员工可以从税前工资总额中留出一部分钱，
用于支付自付医疗费用的基金-医疗保险不支付的东西。

Kira：该系统是否还需要跟踪来自该基金的医疗付款？

多蒂：不，那是由保险公司处理的。对我们来说就像是联邦税。收集信息
然后把它交给保险公司，之后就再没关系了

Kira：联合之路的捐款是如何运作的？

Dotty：员工有几种选择。他们可以一次性缴款，也可以缴纳固定数额的缴款，或者缴纳其工资毛
额的一个百分比。所有的捐款都从他们的薪水中扣除。

Kira：员工可以随时更改他们的参与级别吗？

多蒂：对。这将是员工可以在线完成的更新个人资料过程的一部分。
他们可以更改自己的电话号码，紧急联系信息，以及任何可选的工资扣除。别忘了，米
尔斯希望该系统提供某种报告，让经理们监控他们直接监督的员工的联合之路参与情
况。

KIRA：这个过程会是什么样的？

Dotty：用户登录后，系统是否可以自动知道该用户是否监督任何人？

当然，我们会保留主管的信息。

多蒂：那么系统就可以给予主管这种选择权。报告只需要列出所有
管理者监督的员工以及他们是否参与。我们不关心参与程度。我们只是想尽可能多的
人在某种程度上参与进来。

Kira：好的。如果用户不监督任何人，我们甚至可以让系统隐藏或禁用该选项。

多蒂：太好了。

我有一个问题。如果员工更换工作或获得晋升，员工是否负责更新职务和主管信息？

多蒂：不。事实上，员工不应该改变自己的工资率或职称，
主管。这就是我们所说的安全数据。所有的晋升、工作变动和调动都要经过人力资源
部的文书工作。我们人事部已经有人把这些变动输入到现有的系统中，所以我认为最
好是在新系统中继续这样做。

Kira：这种互动应该是什么样的？

编写人：加里B.兰多夫

系统分析与设计方法第7版。惠滕湖D. Bentley, & K. C. Dittman版权所有欧文/麦格劳-希尔2007

Dotty: 在本系统中, 用户输入雇员ID或姓名。它查找
员工档案然后我们只需更改任何需要更改的数据并提交即可。

Kira: 我们已经讨论了即席查询和报告功能。

多蒂: 对。管理人员需要看到的信息比员工的信息更多
目录, 他们需要查看工资或工资信息。他们可能需要查看紧急联系信息。他们可能需要
查看位于给定建筑物中的所有员工的列表, 或者查看建筑物中没有员工的所有房间的
列表。

听起来很开阔。如果管理人员了解SQL数据库语言, 我们可以提供一些只读视图和SQL接
口。

多蒂: 嗯, 你刚才说的大部分我都不明白。我听说过SQL, 我认为
那是个好主意。我不知道如何使用它。但我想我们的一些经理可以--或者他们的员工中
有他们信任的人可以使用它。但对于我们这些人来说, 我也想看看有没有一种方法可
以通过大量的定制来提取一些一般信息。

你能给予我举个例子吗?

多蒂: 在很多情况下, 经理们需要对一个员工进行调查。他们可以看到一个员工列表, 选择一个,
然后看到该员工的完整个人资料。

然后, 经理可以选择他们需要查看的信息类型-姓名/地址、工资/工资、位置、紧急联系
人、扣除选项等。在其他情况下, 经理需要查看符合某些标准的员工组-职务代码、建筑
物、部门、工资/工资范围、家乡或电话交换、就业状况等。如果经理有一个地方输入任
何或所有信息, 那么系统将显示符合标准的员工列表, 那就太好了。让我们称之为员工
组查找。他们可以打印列表, 或者系统也可以让他们选择列表中的任何一个员工, 然后
它会深入到我所说的员工查找选项的完整配置文件中。

基拉: 那太好了。听起来你一直在考虑这个问题。

多蒂: 我有。我真的很兴奋。

Kira: 经理可以查找任何员工还是只查找他们监督的员工?

Dotty: HR中的所有员工都需要访问所有员工数据。但我们不希望经理
查看其他经理的工资。因此, 对于人力资源以外的人员, 系统需要限制对经理直接或间
接监督的员工的访问。

你说的“间接”是什么意思? “多蒂: 比如说, 米尔斯先生是我的直接上司, 所以他应该能看到我的数据。先生

米尔斯向总裁特纳先生汇报工作。所以特纳先生间接监督我, 也应该能够看到我的数
据。事实上, 特纳先生应该能够看到任何人的数据, 因为他在组织结构图的顶部。

KIRA：我明白了。但是如果人力资源人员或高级经理可以访问所有或许多员工，我不知道员工详细信息查找是否可以查看员工列表并从中选择一个。名单上的员工太多了。

多蒂：你说得对。我想即使是简单的员工详细信息查找也应该有一个部门强制性选拔。然后，他们可以查看任何一个部门的员工，并深入查看任何一个员工的员工档案。员工组查找将显示更多的选择选项，然后查看具有相同选项的员工列表，以向下钻取查看员工配置文件。

Kira：那么他们会有编辑选项吗？

多蒂：我不这么认为。我可能会被驳回，但我不想让经理们周围的数据。我们会让员工更新他们自己的非安全信息，剩下的交给人力资源部。

Kira：好的。好吧，我回去工作。我要写一个我们称之为用例叙述的东西描述了我们的讨论过的场景和互动。它们不是什么技术性的东西--只是用户如何与系统交互的步骤。过几天你就能拿到它们来审核了

多蒂：太好了。我很期待见到他们

