

Mélanie DEBEAULIEU

B.T.S. Services Informatiques aux Organisations (S.I.O.)

option Solutions Logicielles et Applications Métiers (S.L.A.M.) 1^{ère} année

RAPPORT DE STAGE



Effectué du 24 mai au 30 juin 2021, repoussé au 9 juillet 2021
pour la réalisation du site web Handiact-pro avec adaptation sur mobile

Tuteur de stage professionnel : Madame Elise WODRINSKI

Tuteur de stage lycée : Monsieur Thierry BOGUSZ



Année universitaire 2020 – 2021

Table des matières

Remerciements.....	3
Introduction.....	4
Présentation du projet	5
Présentation de l'équipe	6
Objectif du stage	7
Description des missions du stage.....	8
Conclusion	12

Remerciements

Je tiens tout d'abord à remercier ma maitre de stage Madame Wodrinski, pour sa gentillesse, son accompagnement et son aide tout au long du stage, et, mon tuteur de stage, Monsieur Bogusz, qui m'a aidé pour que je réalise au mieux le site Handiact-pro et son adaptation Android

Je remercie également :

- Madame Chivaleck qui a pris une grande part dans le projet, qui nous a guidé en nous donnant son avis, et en nous détaillant ce que nous devons faire ;

- Madame Lagonotte qui a accepté que j'effectue mon stage dans les locaux du CDI, qui m'a aidé dans la conception des vidéos et, qui m'a donné son avis au fur et à mesure de mon avancée ;

- Madame Portoles qui m'a fait découvrir et aidé à la compréhension de la méthode FALC, et pour tous les conseils qu'elle m'a donnés ;

- Monsieur Brassier, Monsieur Delarbre, Monsieur Marcheix et Monsieur Banquey pour leurs aides tout au long du stage.

Je remercie aussi chaleureusement Camille qui a accepté de donner sa voix pour le site, malgré le travail qu'elle devait accomplir, et,

toutes les personnes que j'ai côtoyé durant mon stage : Robin, Jeanne, Charlotte, Hélène, Séverine et j'en oublie sûrement, qui m'ont très bien accueilli et qui ont toujours été très sympathiques avec moi.

Introduction

Je m'appelle Mélanie Debeaulieu et je suis en B.T.S. S.I.O. (Services Informatiques aux Organisations) au Lycée Suzanne Valadon à Limoges.

Ce B.T.S. propose deux spécialités distinctes :

- L'option Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (S.I.S.R.), et
- l'option Solutions Logicielles et Applications Métiers (S.L.A.M.) que j'ai choisi.

L'option S.I.S.R. permet d'apprendre un métier qui consiste à installer, configurer et gérer les équipements et les réseaux informatiques. Cela consiste à intervenir sur la conception, la mise en place, le déploiement et la maintenance de programmes destinés à la gestion au sein d'une organisation.

Et l'option SLAM, est plus orientée sur le développement informatique, puisqu'elle permet d'apprendre à créer par le code informatique divers logiciels, sites web, applications mobiles, mais aussi à rédiger les documentations (techniques ou utilisateurs) liées aux programmes.

Durant la première année de B.T.S. S.I.O. (Services informatiques aux organisations), nous devons effectuer 5 à 6 semaines de stage, qui ont pour but de mettre en pratique ce que nous avons appris durant l'année, et de nous confronter au monde du travail.

A cet effet, j'ai postulé, entre autres, auprès du lycée Marcel Pagnol.

Le 24 février, j'ai reçu un email de Mme Elise Wodrinski, proviseur adjoint au Lycée Marcel Pagnol, où elle a donné une suite favorable à mon courrier du 7 février, avant de me rencontrer lors de l'entretien du 5 mars, où elle m'a expliqué le contenu du projet qu'elle souhaitait réaliser et m'a présenté la mission que j'aurai à accomplir.

Présentation du projet

Lors de l'entretien du 5 mars 2021, Mme Wodrinski m'a transmis plusieurs documents expliquant le projet à réaliser.

Le but principal était de permettre à tous les élèves en situation de handicap, visible ou non, de s'insérer plus facilement dans le monde professionnel. en créant une plateforme informatique qui faciliterait les échanges entre les Elèves à Besoins Educatifs Particuliers (E.B.E.P.), les établissements scolaires, les entreprises qui recrutent et les familles.

Cette idée est venue aux différents initiateurs du projet, à la suite d'une enquête Qual'inclus, réalisée dans un établissement scolaire du P.I.A.L. (Pôle Inclusif d'Accompagnement Localisé), qui a montré que les Elèves à Besoins Educatifs Particuliers (E.B.E.P.) étaient bien pris en charge durant leurs parcours scolaires au sein des lycées professionnels, mais que leurs orientations (insertion dans la vie active ou poursuite d'études) étaient souvent plus complexes. A ce titre, l'auto-évaluation a mis en évidence que les difficultés venaient souvent d'une méconnaissance des dispositifs mis en place, voire des handicaps, qui sont souvent mal compris par les entreprises et les formateurs. De plus, chaque établissement scolaire essaye de trouver des partenaires professionnels et sollicite, souvent, les mêmes entreprises, ce qui crée un problème de concertation inter-établissements et diminue l'efficacité des recherches.

Par conséquent, dans le souci d'apporter des solutions aux diverses problématiques mises en évidence, les initiateurs du projet ont souhaité centraliser les candidatures en créant une plateforme informatique qui serait disponible sur ordinateur et sur mobile par le biais d'une application.

Présentation de l'équipe

Elise Wodrinski

Proviseure adjointe du lycée Marcel Pagnol. Elle est maître du stage, et, facilitatrice du projet, c'est-à-dire qu'elle peut nous conseiller et nous apporter les fonds financiers qu'on peut avoir besoin

Agnès Chivalek

Professeure au lycée Marcel Pagnol. Elle fixe la plupart des objectifs à atteindre pour le site. Elle fait partie des chefs de projet et valide au fur et à mesure notre travail.

Anne Lagonotte

Documentaliste au lycée Marcel Pagnol. Elle a trouvé le nom du site, fait partie des chefs de projets, et, a participé à la conception des vidéos. Elle oriente notre travail en donnant son avis au fur et à mesure de notre avancée

David Delarbre

Professeur au lycée Maryse Bastié. Il fait partie des chefs de projet, et oriente notre travail en donnant son avis au fur et à mesure de notre avancée.

Jean-François Brassier

Gérant du Groupement Cooleurs. Il fait partie des responsables du site, et a réalisé la première trame du site Handiact-pro. Comme il a déjà créé un site avec Wordpress, il peut nous apporter de l'aide dans ce que nous avons à faire.

Jean-Christophe Banquey

Enseignant référent pour les usages du numérique. Il oriente notre travail en nous donnant son avis au fur et à mesure de notre avancée.

Jean-Pierre Marcheix

Moniteur d'atelier création numérique à l'Institut d'Education Motrice (I.E.M.) Association des Paralysés de France (A.P.F.). Il oriente notre travail en nous donnant son avis au fur et à mesure de notre avancée.

Valérie Portoles

Fondatrice d'un moteur de recherche pour les personnes à besoins particuliers. Experte dans les règles du F.A.L.C. (Facile A Lire et à Comprendre), elle nous la fait découvrir et nous a guidé durant le temps qu'elle était avec nous (du 1er au 3 juillet 2021).

Camille

Surveillante au Lycée Marcel Pagnol. Afin de nous aider dans la création de ce site en F.A.L.C. (Facile A Lire et à Comprendre), elle a donné sa voix pour les enregistrements audio et vidéo.

Objectif du stage

L'objectif principal est de créer un site internet, de développer ensuite une application mobile qui permettrait de répondre à la problématique principale de faciliter l'insertion professionnelle des Elèves a Besoins Educatifs Particuliers (E.B.E.P.) issus de lycées professionnels.

Concrètement, le site devra :

- Permettre aux élèves en situation de handicap, visible ou non, de s'insérer plus facilement dans le monde professionnel, en visualisant les offres stages/PFMP, les offres d'alternance ou les offres de CDD ou CDI ;
- Créer un moyen de communication et de recrutement ;
- Améliorer la mission confiée à l'Education Nationale.

Description des missions du stage

La création de ce site se fait sous le logiciel Wordpress.

WordPress est un système de gestion de contenu “gratuit”, libre et open-source. Ce logiciel est écrit en PHP et repose sur une base de données MySQL.

Lorsque nous commençons à créer un site web, nous faisons le choix entre plusieurs thèmes qui correspondront à son design. Puis, lorsque nous voulons y inscrire des informations (texte, vidéo, audio, image) nous devons faire appel à des extensions. Il en existe beaucoup mais certaines sont défectueuses ou inutiles. Celles qui ont été retenues nous permettront de donner plus de contenus et d'originalité à notre site.

Dans le cas de notre projet, nous avons pris le thème Divi et nous l'avons associé à plusieurs extensions, mais principalement l'extension Elementor.

Le site est destiné aux personnes en situation d'handicap et à besoin particulier. De ce fait, les règles du F.A.L.C. (Facile A Lire et à Comprendre) semblent être indispensables.

Le F.A.L.C. (Facile A Lire et à Comprendre) est une méthode qui a pour but de traduire un langage classique en langage compréhensible par tous. Le texte ainsi simplifié, a pour but d'être compris par les personnes handicapées mentales, mais aussi par d'autres comme les personnes dyslexiques, malvoyantes, les personnes âgées, les personnes qui maîtrisent mal le français.

Cela n'est pas forcément automatique pour tout le monde. Personnellement, je ne connaissais pas le F.A.L.C. avant le stage et il m'a été difficile au début, de prendre les automatismes. Néanmoins, je les ai acquis en partie, au fil de mon travail.

Dès le premier jour du stage, une réunion a eu lieu avec les personnes en charge du projet. Ces derniers ont transmis, à mon binôme (Théoxane Charletoux) et moi-même, les identifiants de connexion du site (une première ébauche avait été faite par Monsieur Brassier) ainsi que le lien du premier site fait à l'époque sur WIX afin que l'on puisse s'en inspirer.

N'ayant jamais travaillé avec Wordpress, il nous a fallu plusieurs jours afin qu'on s'approprie le logiciel et qu'on comprenne son fonctionnement.

Durant la fin de la première semaine, nous avons procédé à une refondation totale du site. En effet, ayant été informé par Madame Chivaleck, que le travail effectué par Monsieur Brassier était à revoir, il nous a semblé plus logique de tout refaire.

La deuxième semaine a été marquée par la venue de Madame Portoles, qui nous a beaucoup aidé dans la conception du site en FALC.

Durant la troisième semaine, j'ai eu un entretien avec Mr Lortholary (gestionnaire de l'établissement) afin de prévoir l'achat de l'extension Elementor, qui aura pour but de rendre le site plus dynamique et professionnel, et, nous avons créé les formulaires d'inscription et de connexion pour le recruteur et le candidat.

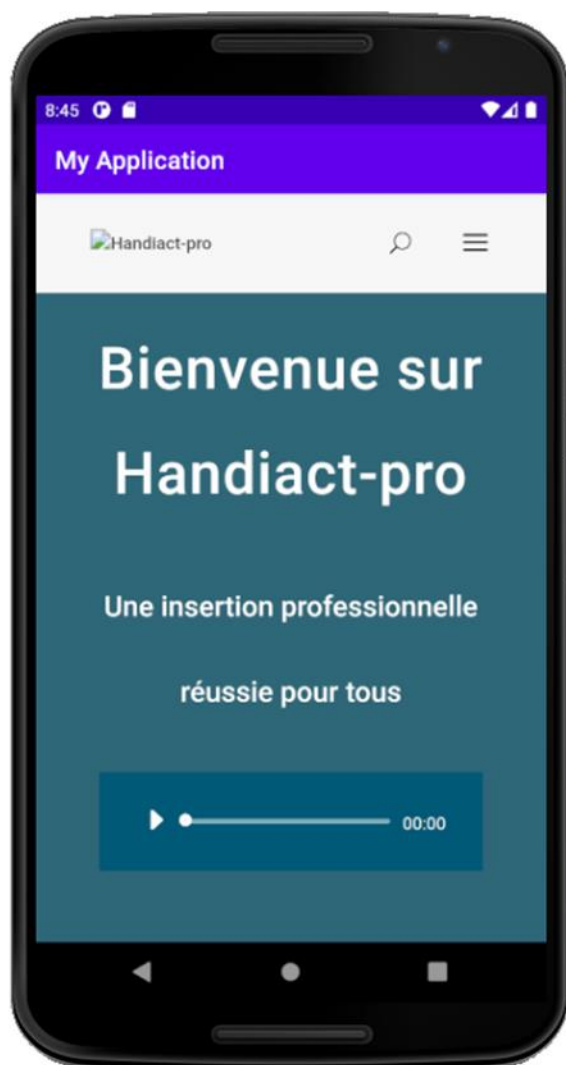
Durant la quatrième semaine de stage, le site est entré dans la phase dynamique. La connexion et l'inscription du recruteur et du candidat ont été finies, testées et nous avons commencé la création des pages importantes du site, à savoir le dépôt et la consultation des offres de stages ou d'emplois.

La cinquième semaine a été plus problématique, car un problème important sur le site a eu lieu, qui semble être dû à l'intrusion d'un Malware. Avec mon tuteur de stage, Monsieur Bogusz, nous avons essayé de résoudre ce problème, mais la seule solution a été la suppression totale du site, et, sa refonte avec un niveau de sécurité supérieur.

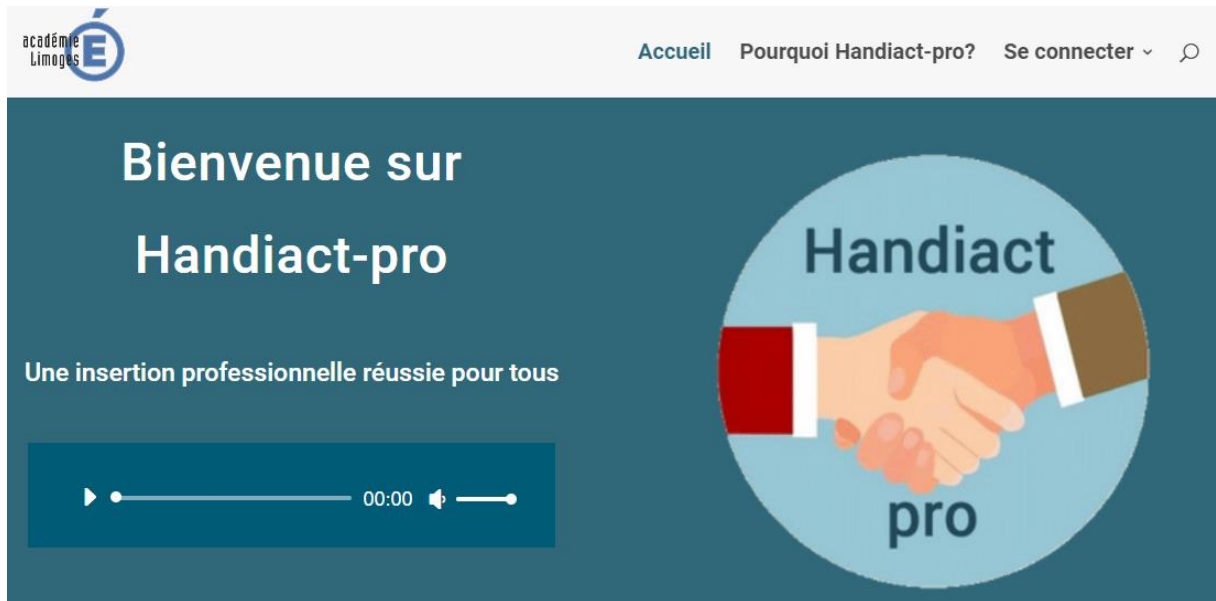
A cause de ce plantage qui a duré une semaine, Madame Wodrinski a repoussé la date de fin de mon stage au 9 juillet 2021 afin que je puisse avoir le temps de finaliser le projet.

Durant les deux premiers jours de la sixième semaine, j'ai recréé intégralement le site, et, j'ai finalisé les pages comprenant le dépôt d'offres de stage ou d'emploi, et, la consultation des offres de stage ou d'emploi (pour le recruteur et le candidat).

La septième et dernière semaine m'a permis de finaliser au mieux le site, et de procéder à l'encapsulation Android, afin qu'il soit disponible en application (image ci-dessous).



Avant de conclure, je souhaitais présenter l'entête de l'accueil du site car elle permet de comprendre l'environnement du site.



Comme le site est conçu en F.A.L.C. (Facile A Lire et à Comprendre), nous devons respecter un code couleur, soit une couleur unique pour le site, le candidat et le recruteur. En effet, comme nous l'a expliqué Madame Portoles, cela perturbe moins les personnes à besoins particuliers, et, facilite leur compréhension. Les mêmes conditions sont applicables également pour la police

Le logo a été modifié plusieurs fois, mais c'est le dernier créé qui a été retenu. Il représente un candidat (manche rouge) serrant la main d'un recruteur (manche marron). Grâce aux différentes couleurs de manches, il est plus facile de les différencier l'un de l'autre.

Dans un site en F.A.L.C. (Facile A Lire et à Comprendre), chaque texte doit être accompagné d'un fichier audio, indiquant ce qui est écrit.

Conclusion

Ce stage d'une durée de 7 semaines a été très enrichissant pour moi car il m'a permis d'appréhender un environnement de travail.

En effet, bien que ce stage ait été assez compliqué au regard de plusieurs problèmes que nous avons rencontrés, il m'a fait découvrir entre autres, le logiciel Wordpress et la méthode FALC qui améliore considérablement l'intégration des personnes handicapées.

Même s'il n'était pas, au départ, ce que j'avais imaginé en sortant de ma première année de BTS SIO, ce stage a été très enrichissant car il m'a permis de comprendre des problématiques que je connaissais mal, et m'a permis d'effectuer du codage Android que je serai amenée à réaliser l'année prochaine.