

# Wie nutzerzentriertes Design das (Entwickler-)Leben vereinfacht

Nadine Kempe, UCDplus GmbH

# Agenda

+ Einleitung	00:10
+ Theorie 1: Usability, User Experience, User Centered Design	00:20
+ Praxis 1: Konzeption einer App in zwei Schritten	00:35
+ Theorie 2: Dialogprinzipien	00:10
+ Praxis 2: Anwendung der Prinzipien auf die App	00:10
+ Abschluss	00:05
	01:30

# Was machen wir?

UCDplus GmbH





DESIGN



USABILITY

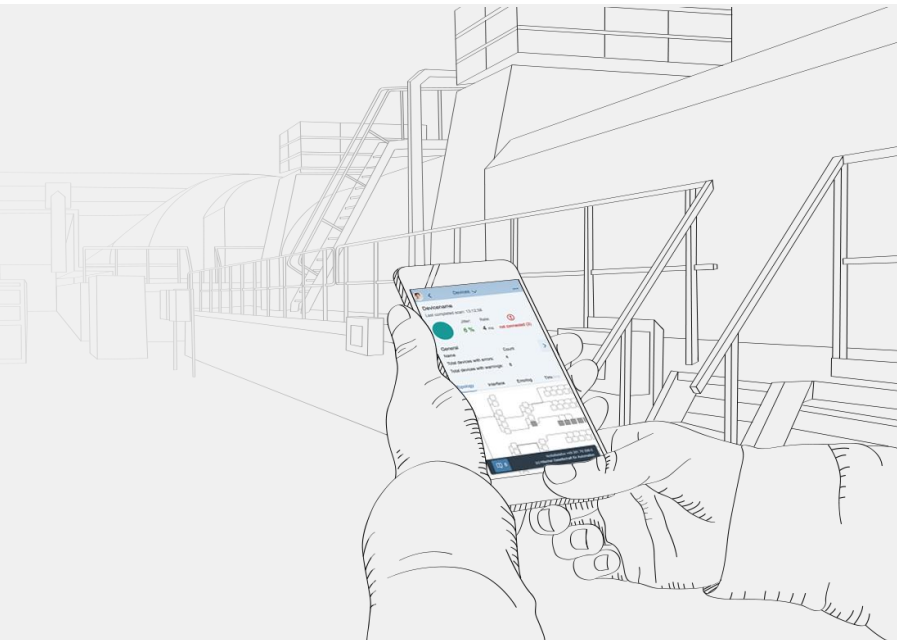
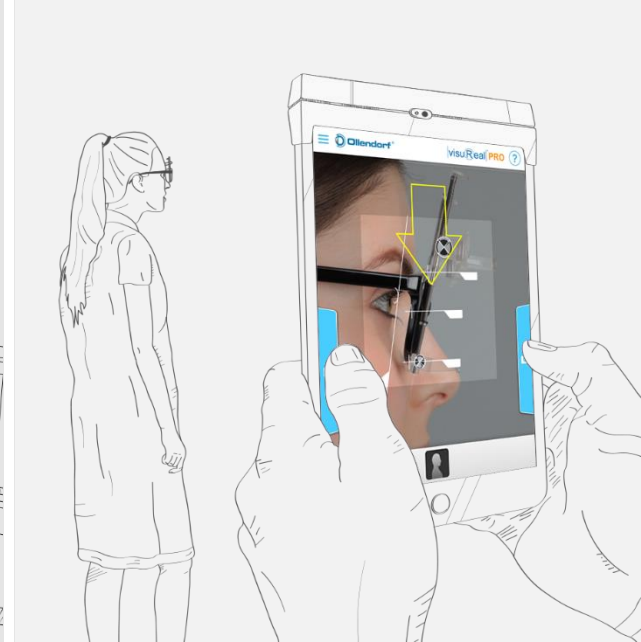


CODE



CONSULTING

Maschinensteuerungen (GUI / HMI)  
Desktop-, Embedded- & Web-Applikationen  
Mobile Apps (iOS, Android, Hybrid)  
Webseiten & Portale



# Theorie 1

Usability, User Experience, User Centered Design



# Definition Usability

**Gebrauchstauglichkeit** (nach DIN EN ISO 9241 / Teil 210) ist das Ausmaß, in dem ein Produkt, System oder eine Dienstleistung durch:

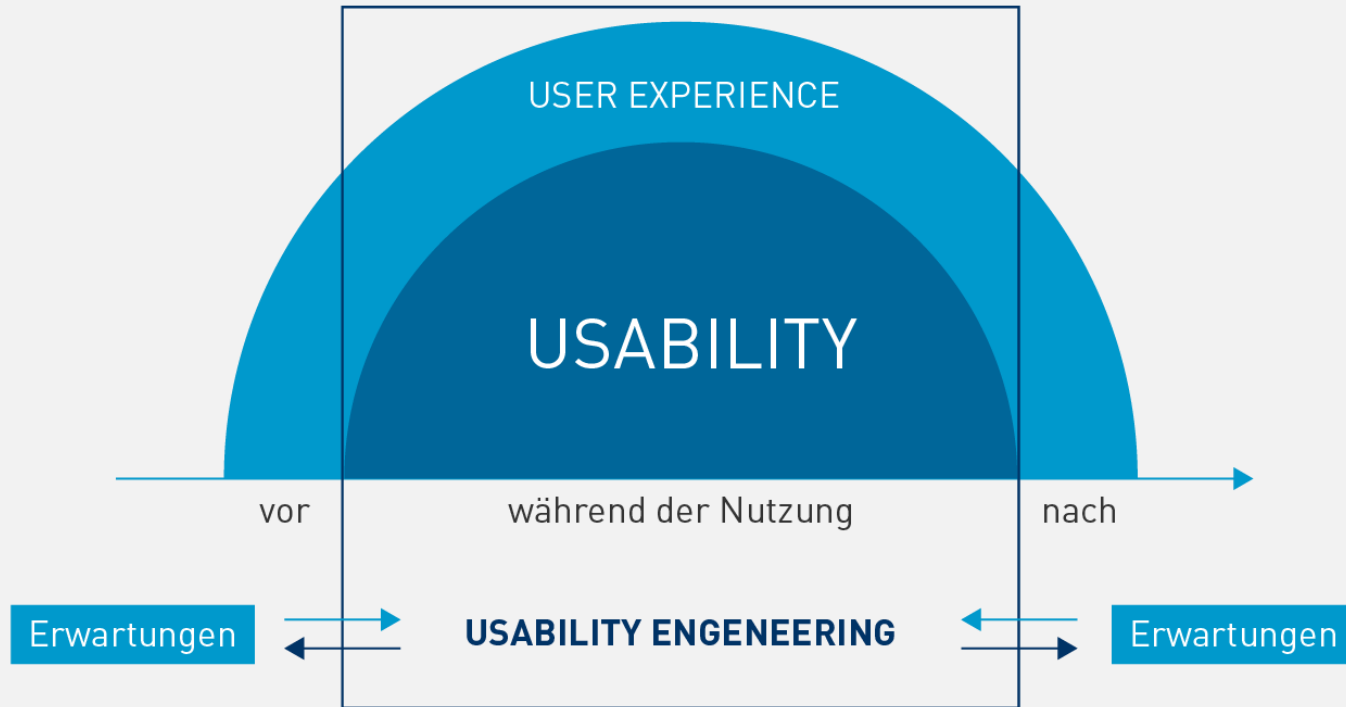
- bestimmt Benutzer
- in einem bestimmten Nutzungskontext

genutzt werden kann, um festgelegte Ziele

- effektiv
- effizient
- und zufriedenstellend

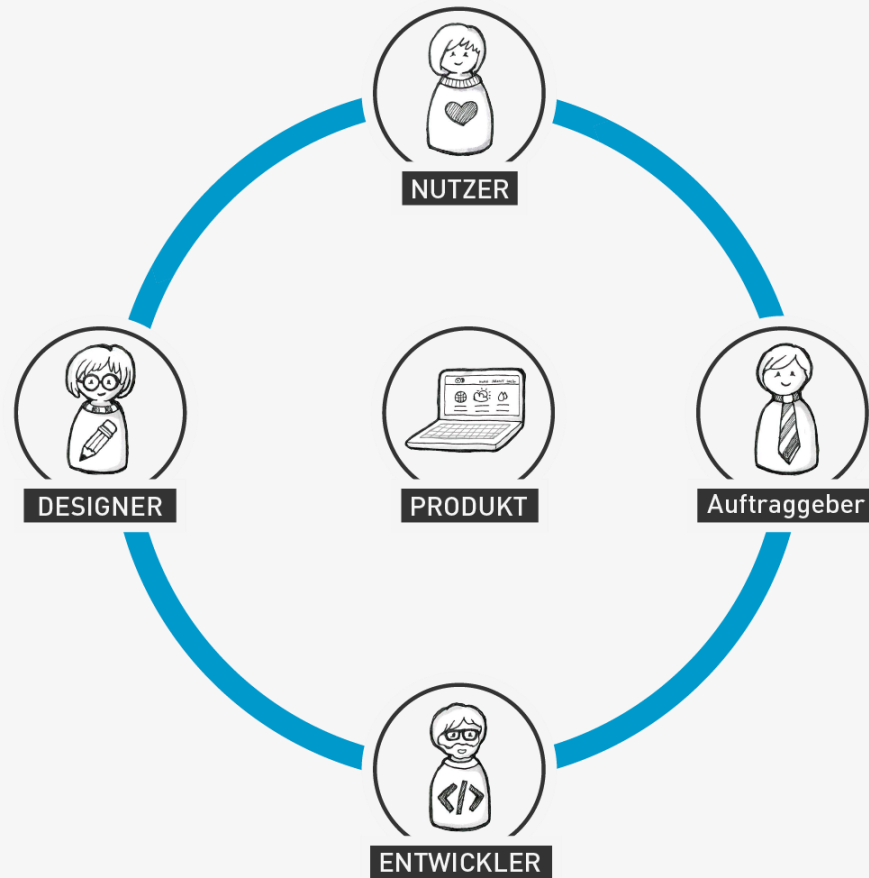
zu erreichen.

# Usability und User Experience

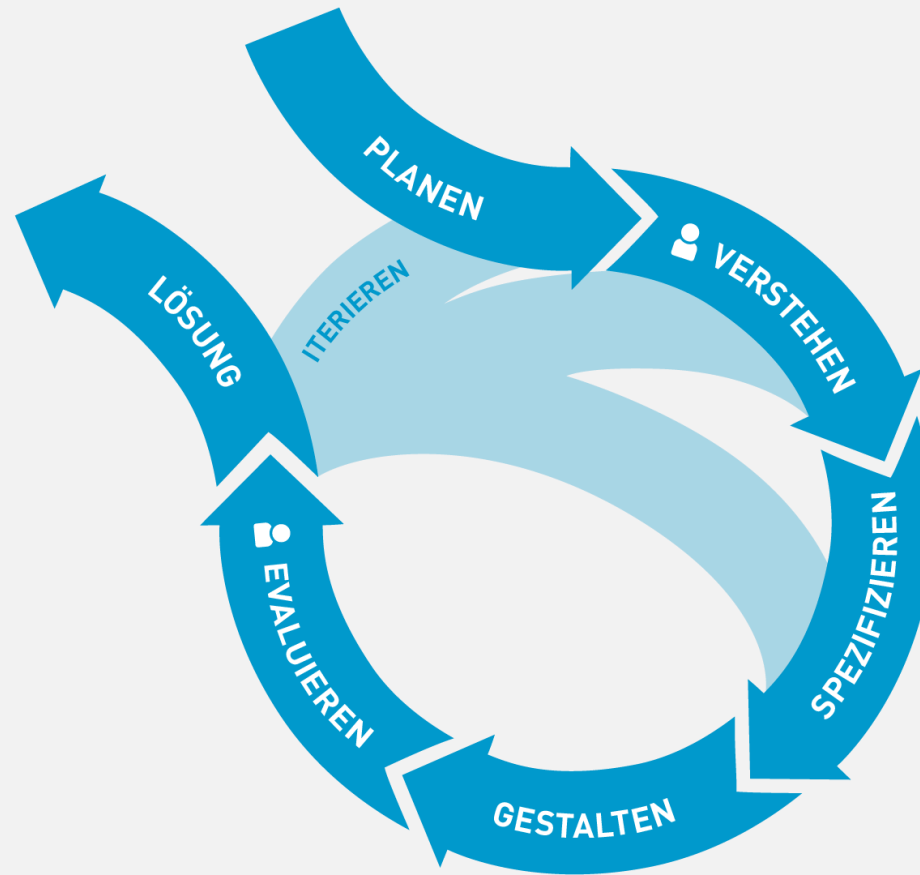




# Akteure im Usability Engineering

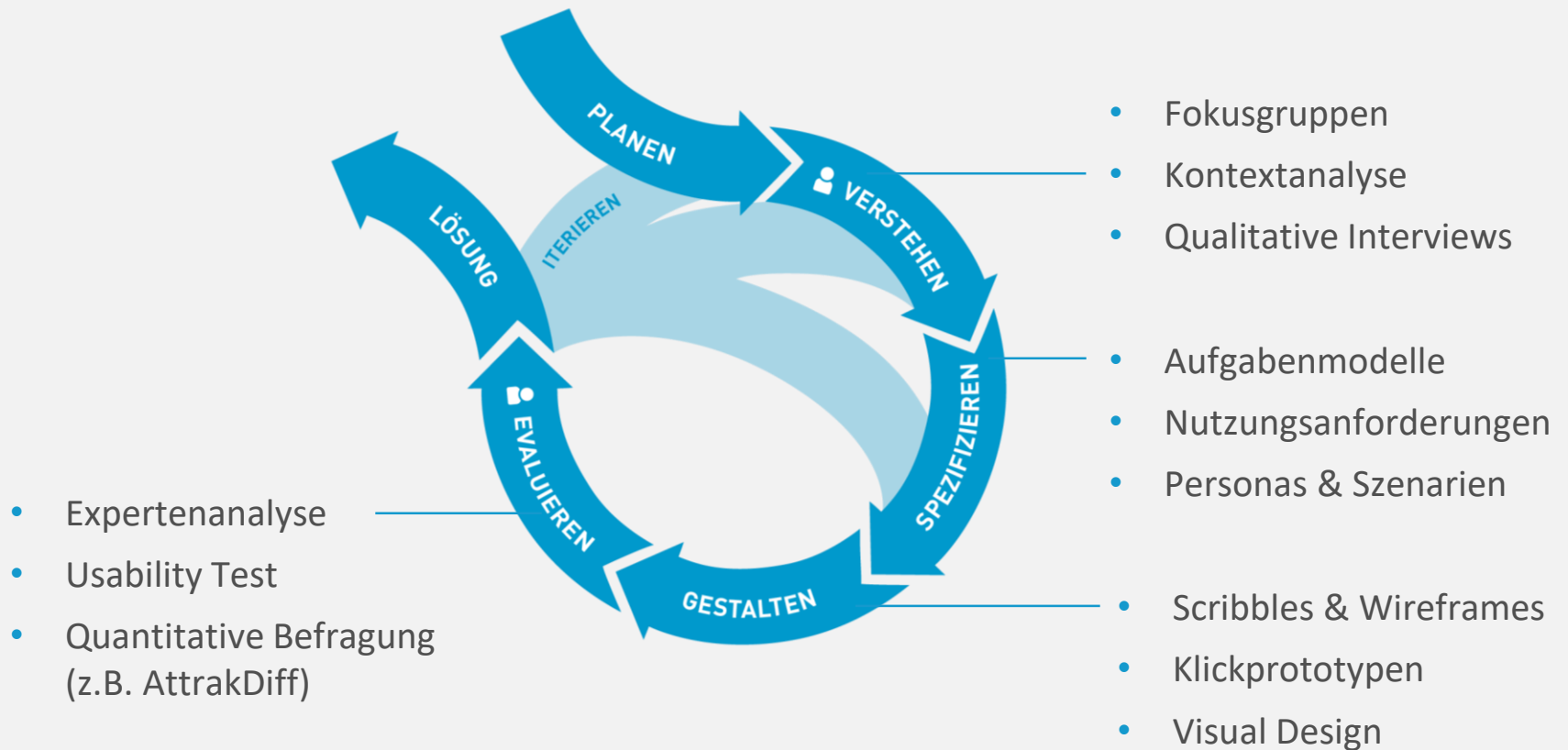


# User Centered Design

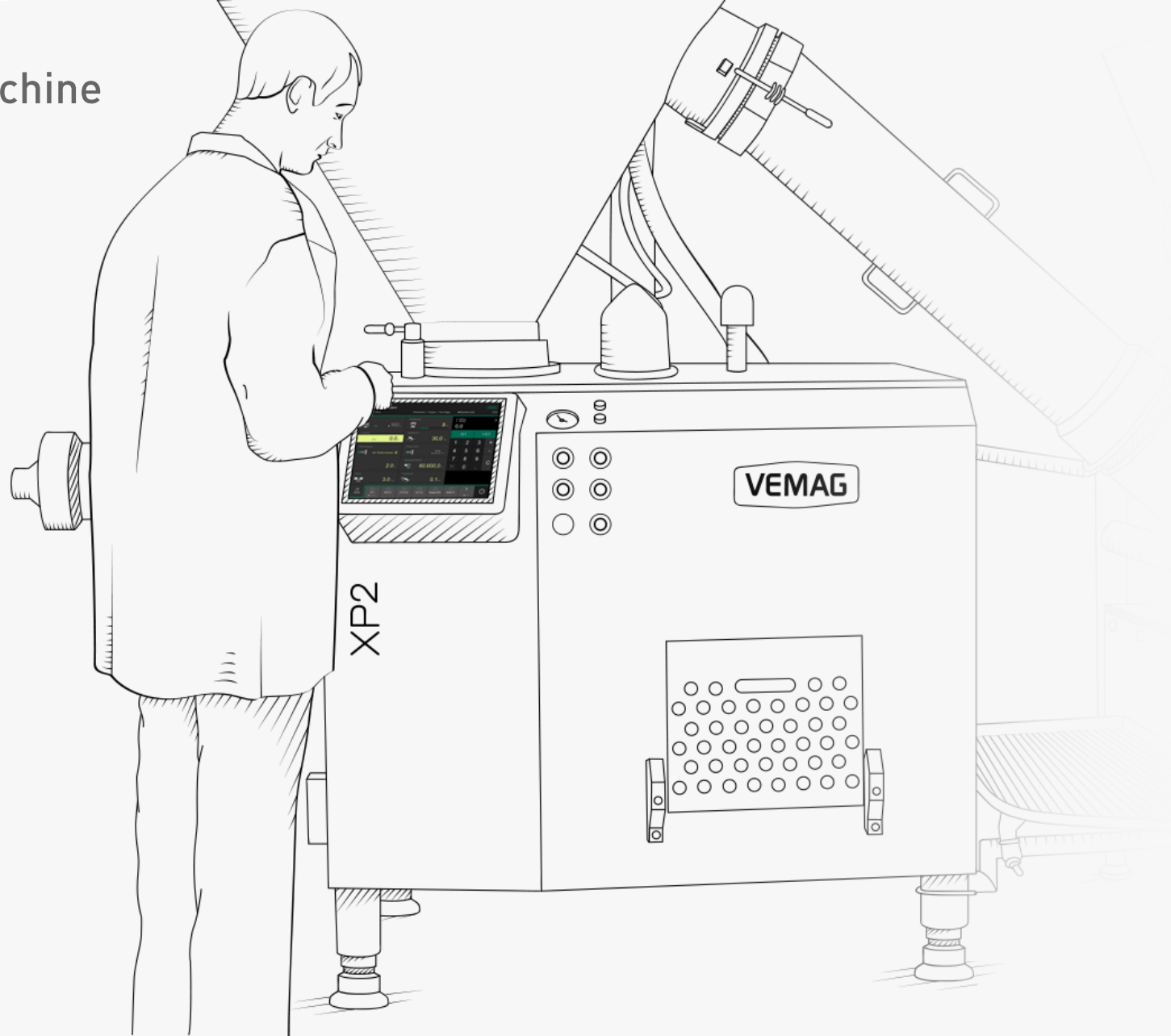


DIN EN ISO 9241/210

# Methodenbeispiele



# Vakuumfüllmaschine

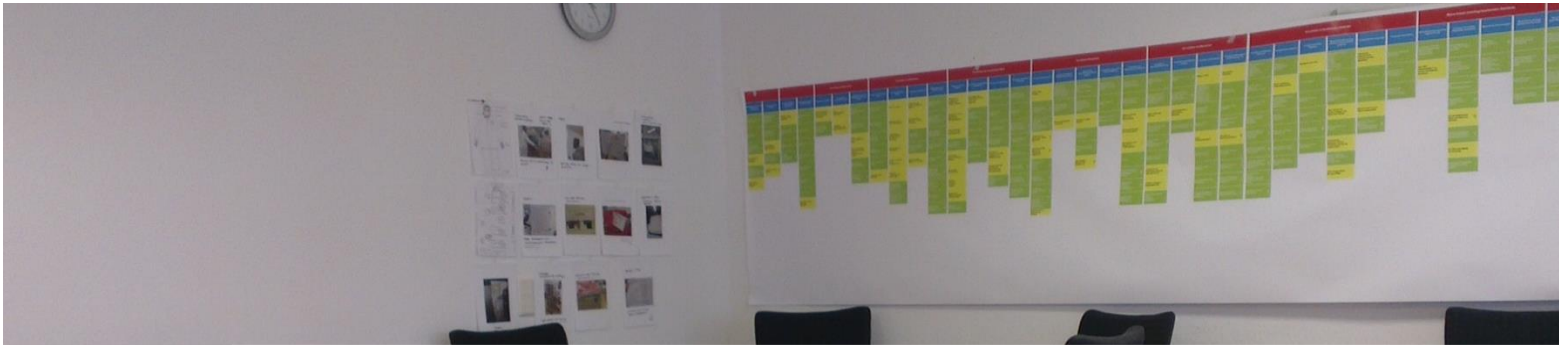


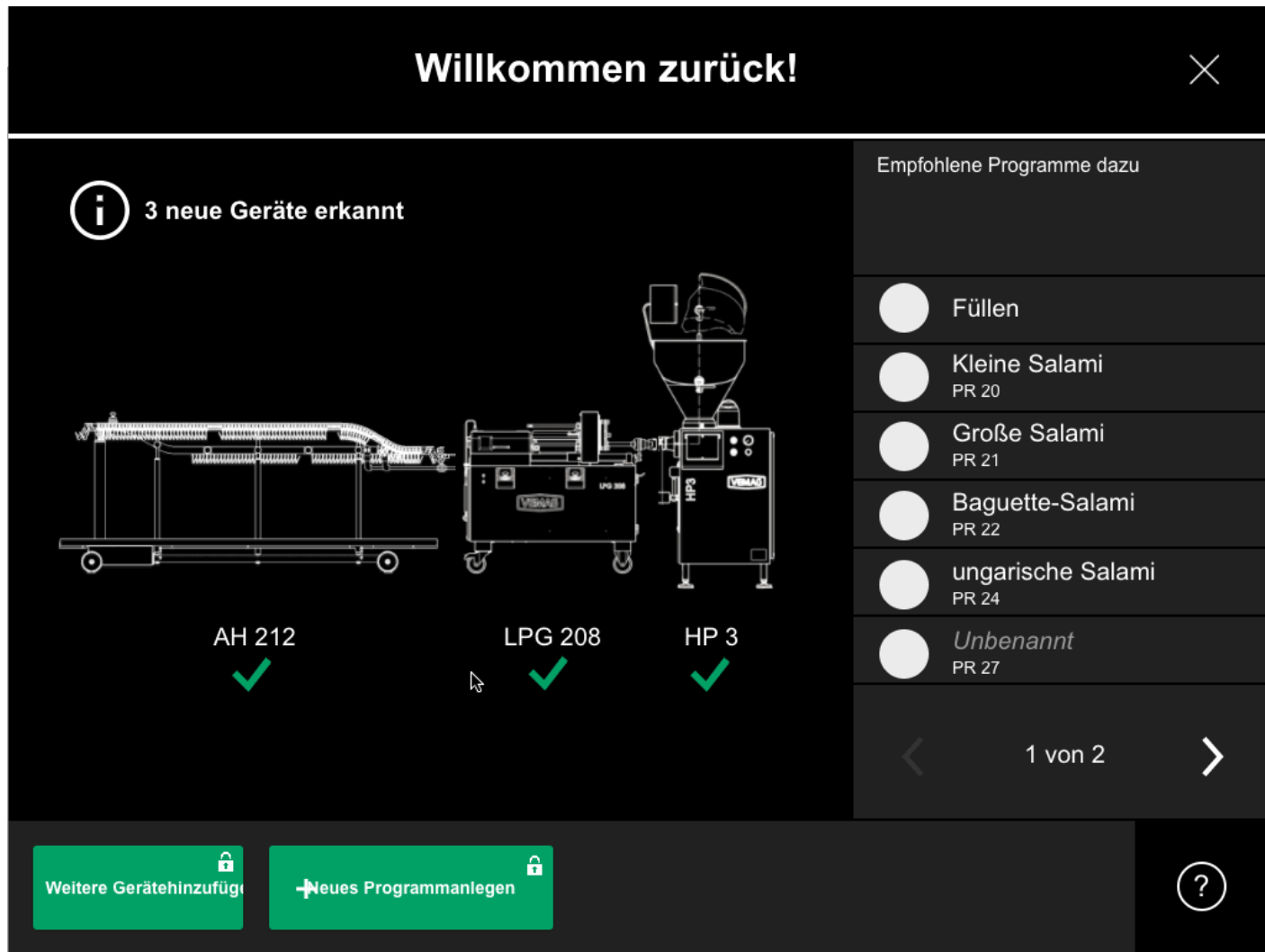
Vorher



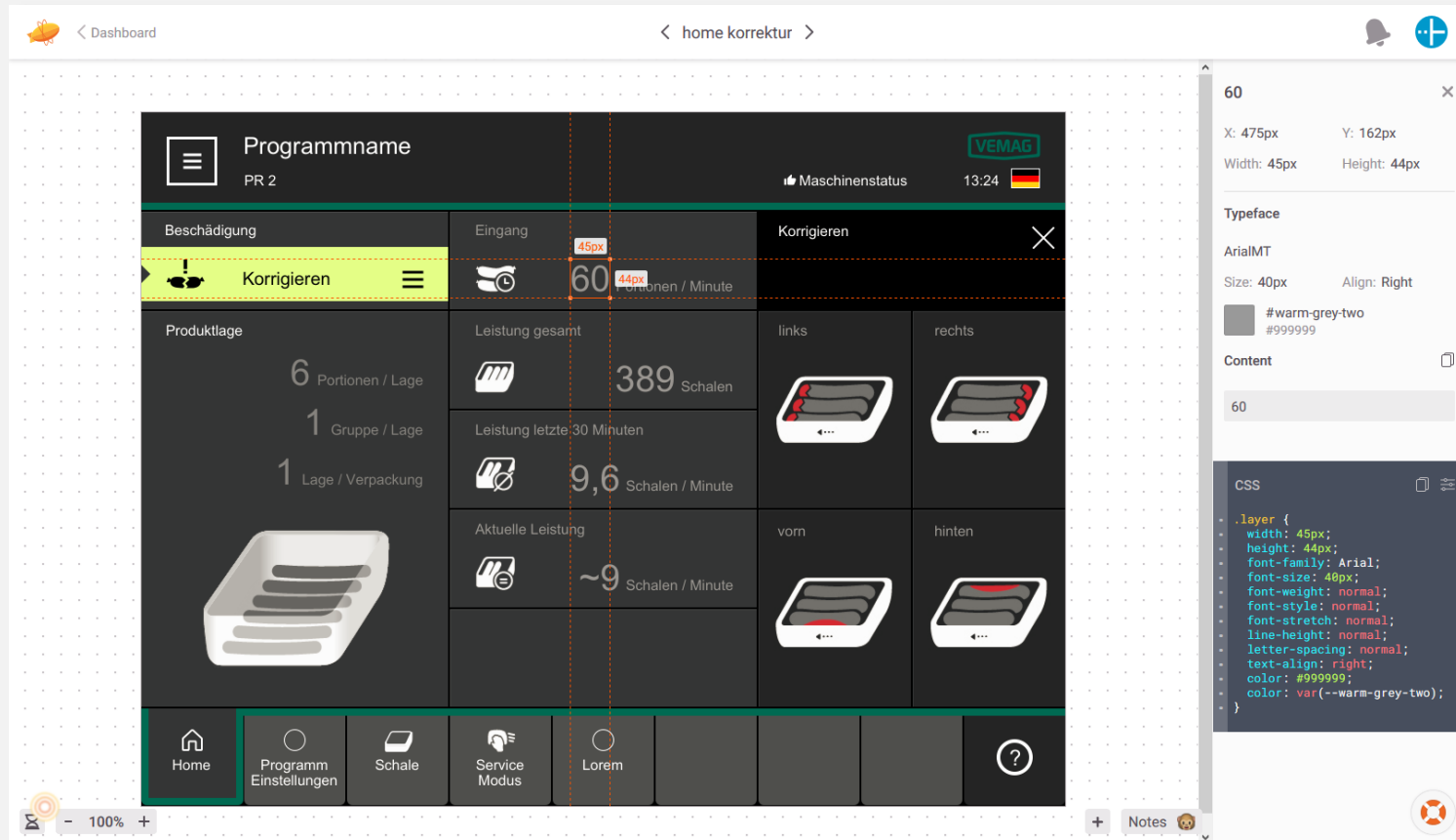


# Affinity Diagramm / Scribble Workshop





# Visual Design: Kollaboration mit zeplin





# Fertige Maschine



**Pizza-Salami**  
PR 2

Portionieren | Clippen | Fern-Stopp

Maschine läuft 13:24

Gewicht Soll 100 g Korrektur 96.8 0.0 g	Bandtempo 8 % Sanftanlauf 30,0 ms	± 10.5 g 0.0
Rücksaugung 2.0 g Am Portionsende	Fangposition 23 mm Gruppenportionen 60.000,0 g	- 0.1 + 0.1 1 2 3 + 4 5 6 - 7 8 9 C +/- 0 .
Pause 3.0 ms	Clippdauer 0.1 ms	

Home HP 3 Wolf XY LPG 208 AH 212 Waage ABC Gerät XY

# User Centered Design: Vorteile für den Entwickler

- + Konkrete Anforderungen und evaluierte Konzepte als Grundlage für Architekturentscheidungen
- + Visuelle Definitionen nehmen Arbeit ab
- + Frühe, direkte Zusammenarbeit mit dem Designteam
- + Fundierte Zwischenergebnisse für spätere Test-Cases



# Praxis 1

Konzeption einer App



- + Traditioneller Staubsaugerhersteller
- + Neuer Staubsaugerroboter **DusterBuster** wird entwickelt
- + Benötigt App zur Steuerung





## Technische Spezifikationen:

- + DusterBuster ist umfassend programmierbar
- + u.a. auch Zeitsteuerung
- + Zugriff per Wlan
- + Steuerung per App

## Zielgruppe:

- + Jeder, der einen Staubsauger bedienen kann
- + Altersgruppe 14 – 99



- + Welche **Hauptfunktionen** braucht die App?
- + Wie sehen die **Hauptansichten** aus?
- + Malt, scribbelt, zeichnet eure **Ideen!**
- + Es gibt keinen Schönheitspreis

 Teams (ca. 4 -5 Personen)

 10 Minuten



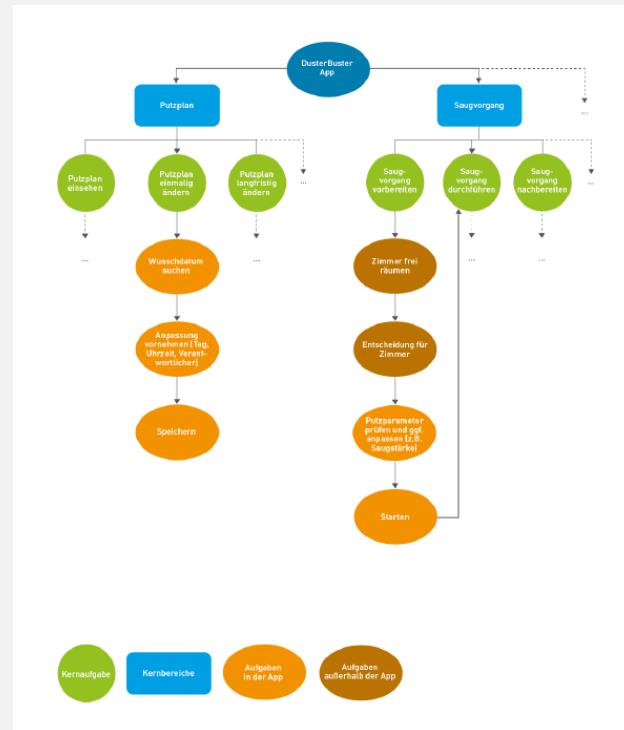
# Rebriefing

Praxis

Das ist euer Nutzer:



Aufgabenanalyse:



## 2. Konzeptionsrunde



- + Lest euch den Steckbrief durch!
- + Lest euch die Aufgabenanalyse durch!
- + Passt eure Konzepte an!
  - + *Welche Funktionen stecken in den beiden Hauptarmen der Aufgabenanalyse?*
  - + *Wie könnten diese aussehen?*
  - + *Was könnte Alex noch gebrauchen?*

 10 Minuten





# Theorie 2

Dialogprinzipien



# Dialogprinzipien



DIN EN ISO 9241/210

# Praxis 2

Dialogprinzipien



## Praxis 2: Anwendung Dialogprinzipien

Praxis

- + Schaut euch die Zusammenfassung der Dialogprinzipien an!
- + Prüft eure Konzepte im Hinblick darauf!
  - + *Wo könnt ihr eure Konzepte anpassen um die Prinzipien besser zu erfüllen?*
  - + *Was könnt ihr weglassen?*
  - + *Was fehlt?*

🕒 10 Minuten

# Tools

## Design:

- Sketch: <https://www.sketchapp.com/>
- Webflow: <https://webflow.com/>
- Zeplin: <https://zeplin.io/>

## Konzept:

- Axure: <https://www.axure.com/>
- InVision: <https://www.invisionapp.com/>
- Marvel: <https://marvelapp.com/>

## Umfragen:

- LimeSurvey: <https://www.limesurvey.org/de/>

# Vielen Dank! Fragen?

Links:

- Berufsverband: <https://germanupa.de/>

Unser Blog:

- <https://www.interaction-design.de/>
- Artikel „small usability“ <https://tinyurl.com/y7wpsc56>

Meine Kontaktdaten

- [www.ucdplus.com](http://www.ucdplus.com)
- nadine.kempe@ucdplus.com