

# Aplicatii Mosaic Romania pentru Sectorul Guvernamental

Segmentarea geo-demografica a populatiei—Mosaic Romania®—are numeroase aplicatii in sectorul guvernamental, atat central cat si local:

- **Guvern transformational** - Guvernul central si local recunoaste tot mai mult nevoia de a directiona livrarea serviciilor publice spre nevoile cetatenilor. Pentru a satisface acest obiectiv, este nevoie de stabilirea unei strategii transformationale a carei implementare sa fie ancorata intr-o cunoastere temeinica a fiecarui cetatean. Aceasta cunoastere a modului in care cetatenii doresc sa acceseze serviciile si sa comunice cu autoritatile locale, poate fi apoi tradusa intr-o strategie de furnizare de servicii publice cu adevarat reformata.
- **Servicii pentru clienti** - Mosaic ofera baza pentru elaborarea de strategii de comunicare personalizate care permite utilizarea de canale adecvate si relevante in relatia cu cetatenii. Comunicarea cu acestia este primordiala intrucat se asigura ca cetatenii sunt informati despre si inteleg serviciile publice disponibile si optiunile pe care le au la indemana pentru accesarea acestor servicii.
- **Deprivarea** - Mosaic completeaza Indexul Deprivarii Multiple (IDM) oferind o estimare a deprivarii la nivel de cod postal si identificarea zonelor de deprivare care trec uneori neidentificate de IMD. Mosaic permite evitarea pericolelor rezultate din realizarea mediei nivelelor mari si mici de deprivare in cadrul unei zone mai intinse, si ofera o intelegere mult mai buna a tipurilor de oameni si deprivare, permitand identificarea celor mai adecvate politici de remediu.
- **Strategie** - Mosaic ofera o intelegere detaliata a populatiei si comunitatilor dintr-o zona; acesta constituie suport decizional si in formularea de politici la nivel strategic si operational, si un cadru pentru identificarea de nevoi specifice astfel incat servicii adecvate, relevante si efective sa fie dezvoltate. Mosaic poate fi, de asemenea, vizualizat la zone mai restranse, si de la un an la altul, pentru a intelege schimbarile demografice in timp.
- **Dezvoltarea comunitara** - Mosaic prezinta o imagine bogata a populatiei dintr-o anumita zona in ceea ce priveste aspectele socio-demografice, stil de viata, cultura si comportament; acestea contribuie la determinarea nevoilor acestora de servicii din partea guvernarii locale. Serviciile administratiei locale si activitatile de promovare si cunoastere pot fi asadar directionate spre cei care au cea mai mare nevoie de ele.
- **Servicii E-government** - Mosaic poate spori sistemele de e-government prin profilarea clientilor existenti si potentiali in scopul furnizarii unei imagini detaliate asupra celor care utilizeaza deja e-channels, poate identifica cine altcineva le-ar mai putea utiliza, si pentru ce ar putea acestea sa fie folosite. Succesul unor astfel de initiative este mult dependent de o intelegere temeinica a cetatenilor si a predispozitiei acestora de a utiliza astfel de servicii. Aceasta intelegere poate fi utilizata pentru a promova serviciile catre cei care le vor folosi, si totodata de a asigura ca serviciile disponibile sunt aliniate nevoilor si dorintelor cetatenilor.
- **Egalitate si diversitate** - Mosaic poate oferi o intelegere a multiplelor dimensiuni ale etnicitatii si culturii la nivel local. Acesta poate contribui la identificarea grupurilor-tinta la care se ajunge mai greu, la profilarea geografica, identificarea atitudinilor si preferintelor si directionarea campaniilor promotionale.
- **Venituri si beneficii** - Mosaic contribuie la intelegerea situatiei financiare si demografice a fiecarei gospodarii dintr-o zona. Aceasta permite dezvoltarea de strategii adecvate cu scopul final de a imbunatati colectarea taxelor si impozitelor locale. Mosaic poate contribui si la identificarea gospodariilor care ar trebui sa solicite beneficii dar nu o fac si permite directionarea campaniilor de plati prin debit direct catre acele gospodarii care sunt mai probabil cele adecvate pentru astfel de plati.

**Valoare optima** - comparatiile folosind aceasi unitate de evaluare permit autoritatilor locale sa-si masoare performantele proprii cu performantele altor autoritati locale comparabile din punct de vedere demografic si sa invete din experienta acelora cu rezultate mai bune. Astfel, comparatiile permit autoritatilor locale sa identifice cum pot fi facute imbunatatiri si aplicata buna practica.

**Sisteme geografice informatice (GIS)** - Mosaic poate fi importat in sisteme GIS (Micromarketer Romania), permitand astfel maparea datelor la nivel de punct sau zona pentru intelegerea mai buna a relatiilor spatiale in anumite zone.

**Sanatate** - Prin intelegerea caracteristicilor si cerintelor populatiei rezidente Autoritatile Locale de Sanatate pot furniza servicii relevante, directionate si eficiente ca si cost. Mosaic poate fi conectat la datele statistice din Episoadele de Spitalizare (HES), studii de sanatate, impreuna cu o varietate de date despre stiluri de viata, pentru a furniza o imagine bogata a comunitatilor si celor mai probabile profile de sanatate. La <http://www.healthmapping.nhs.uk> se pot consulta exemple.

**Siguranta comunitatii** - Mosaic ajuta fortele de Politie in intelegerea populatiei locale si analiza caracteristicilor de infractiionalitate. Aceasta permite luarea de masuri preventive; identificarea de zone cu teama de infractiionalitate crescuta in scopul re-asigurarii populatiei; cuantificarea punctelor fierbinti de infractiionalitate si predictiunea zonelor cu risc ridicat. Aceasta capacitate permite Politiei sa aloce eficient resursele la nivel strategic si tactic. Mosaic ofera, de asemenea, o metoda de comparare a serviciilor de Politie raspunzatoare pentru profile demografice similare sau cu servicii de Politie de elita, pe baze comparative standard.

**Reciclarea si mediul** - Intelegerea profilului socio-demografic al acelor gospodarii care au predilectie spre a recicla, a produce mai multe sau mai putine deseuri, sau de a consuma eficient energia este

esentiala in asigurarea succesului realizarii scopului dublu, acela de a incuraja responsabilitatea fata de mediu si livrarea de servicii excelente locuitorilor.

**Educatie** - Mosaic poate fi conectat la o baza de date din educatie pentru a oferi o intelegere unica a performantelor scolare la fiecare nivel, si pentru a obtine o pozitionare precisa, si in context, a realizarilor scolare pentru fiecare elev. Mosaic poate fi folosit, de asemenea, ca indicator de identificare a scolilor/elevilor eligibili pentru mese gratuite. In plus, Mosaic poate oferi nivelul de detaliu necesar scolilor si colegiilor pentru a intelege cu adevarat si a se angaja in pietele tinta ale acestora in scopul asigurarii cursurilor adecvate cerintelor populatiei din zona.

**Transport** - Intelegerea profilului demografic al unei zone si nevoile de transport ale populatiei respective sunt esentiale pentru dezvoltarea de noi rute, intelegerea posibilului nivel de utilizare si planificarea mix-ului de servicii de transport intr-o zona.

**In sumar** - orice arie de activitate a unui Consiliu Local unde este necesara intelegerea populatiei, a gospodariilor sau zonelor va beneficia din utilizarea sistemului de clasificare geo-demografica Mosaic. Acest portofoliu de aplicatii face ca Mosaic sa fie utilizat ca "moneda de schimb" pentru intelegerea segmentelor-tinta in efortul concertat de a umple golurile dintre public si servicii publice.

O varietate de materiale de suport si studii de caz sunt disponibile, la cerere.

## Despre Geo Strategies si Experian

Geo Strategies si Experian furnizeaza produse si servicii, consultanta analitica si de marketing pentru organizatii in Romania. Suportul oferit ajuta organizatiile sa execute strategii de management al riscului si, deopotrivă, al succesului, prin informarea deciziilor comerciale si financiare.

Combinand unicitatea informatiilor si uneltelor disponibile cu intelegerea clientilor, a pietei si economiei, echipele noastre de consultanti lucreaza cu clienti din domenii diverse pentru stabilirea si imbunatatirea relatiilor acestora cu proprii clienti in scopul consolidarii avantajului competitiv.

**Contactati-ne la [mosaic@geo-strategies.com](mailto:mosaic@geo-strategies.com) sau sunati la +44 1223 205080 sau +40 722 940) pentru mai multe detalii despre suportul disponibil pentru Romania.**

**Va rugam vizitati [www.mosaic.geo-strategies.com](http://www.mosaic.geo-strategies.com).**

