

OC PIZZA

-

DOSSIER D'EXPLOITATION

Version 1.0

Auteur
Raphaël Goupille
Développeur iOS

TABLE DES MATIÈRES

1. VERSIONS	
2. INTRODUCTION	
2.1. Objet du document.....	4
2.2. Références.....	4
3. PRÉ-REQUIS	
3.1. Système.....	5
3.1.1. <i>Serveur de Base de données et Web</i>	5
3.1.1.1. Caractéristiques techniques.....	5
3.2. Bases de données.....	5
3.3. Web-services.....	5
4. PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT	
4.1. Déploiement de la base de données.....	6
4.1.1. <i>Artefacts</i>	6
4.1.1.1 - Dumps.....	6
4.1.1.2 - Importation de la base.....	6
4.1.2 - <i>Vérifications</i>	7
4.2. Déploiement de la base de l'application Web.....	7
4.2.1 - <i>Artefacts</i>	7
4.2.2 - <i>Variables d'environnement</i>	8
4.2.3 - <i>Répertoire de configuration applicatif</i>	8
5. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT	
5.1. Base de données.....	9
5.2. Application web.....	9
6. PROCÉDURE DE MISE À JOUR	
6.1. Base de données.....	10
6.2. Application web.....	10
7. SUPERVISION/MONITORING	
8. PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION	
8.1. Sauvegarde de la base de données.....	12
8.2. Récupération des sauvegardes.....	12

1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Raphaël Goupille	15/11/2021	Création du document	1.0

2.INTRODUCTION

2.1.Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza.

Il permet de présenter les informations nécessaires aux personnes qui seront en charge de son exploitation.

2.2.Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCT - 01** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DCF - 01** : Dossier de conception fonctionnelle

3. PRÉ-REQUIS

3.1. Système

3.1.1. Serveur de Base de données et Web

Le serveur de **base de données et le serveur web** seront hébergés auprès du prestataire OVH. Les caractéristiques techniques présentées ci-après correspondent à l'offre Rise. L'abonnement est facturé 52,24 € par mois.

3.1.1.1. Caractéristiques techniques

Les serveurs retenus présentent les caractéristiques suivantes:

- Processeur : Intel Xeon E3-1230v6 - 4 c / 8 t - 3.5 GHz / 3.9 GHz
- Mémoire : À partir de 32Go
- Stockage : NVMe, SATA disponible
- Bande passante publique : 500 Mbit/s

3.2. Bases de données

Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour :

- <https://docs.ovh.com/fr/hosting/creer-base-de-donnees>

3.3. Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- Service de paiement en ligne de la société générale:
- <https://professionnels.societegenerale.fr/compte-banque-au-quotidien/encaissement/solution-de-paiement-en-ligne>

4. PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1. Déploiement de la base de données

4.1.1. Artefacts

4.1.1.1 - Dumps

Les dumps de la base données sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://github.com/ocpizzasystem/dumps>

Les dumps fournis via ce lien sont les suivants :

- data.sql : fausses données de test.
- structure.sql : structure de la base.
- dataEtStructure.sql : structure de la base complétée des fausses données de test.

4.1.1.2 - Importation de la base

Pour importer une base de données sur votre serveur, une documentation détaillée est disponible sur le site d'OVH à l'adresse suivante :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/>

Pour résumer :

- connectez-vous à l'espace client OVH ;
- cliquez sur Hébergements dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement OC_pizza_system ;
- choisissez l'onglet Bases de données ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- sélectionnez Importer un nouveau fichier puis Suivant ;
- renseignez un nom de fichier (qui vous permettra d'identifier cette sauvegarde plus tard si vous souhaitez de nouveau la restaurer), puis à côté de Fichier, sélectionnez le fichier de sauvegarde de la base de données sur votre ordinateur ;
- cliquez sur Envoyer ;
- patientez le temps que l'interface vous indique que le fichier a été envoyé avec succès, puis cliquez sur le bouton Suivant.
- choisissez d'appliquer ou non les options additionnelles affichées ;

- cliquez sur le bouton Valider puis patientez le temps que l'importation arrive à son terme.

4.1.2 - Vérifications

Pour vérifier la bonne importation de la base :

- connectez-vous à l'espace client OVH ;
- cliquez sur Hébergements dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement OC_pizza_system ;
- choisissez l'onglet Bases de données ;
- si le statut de la base de données est OK, l'importation s'est correctement déroulée.

4.2. Déploiement de la base de l'application Web

4.2.1 - Artefacts

Le code source de l'application est disponible à l'adresse suivante :

<https://github.com/ocpizzasystem/code>

Le déploiement du site s'effectuera avec le logiciel « Filezilla » qui est un client FTP permettant de se connecter et d'interagir avec un serveur d'une façon proche de l'explorateur Windows (ou du Finder).

Pour ce faire, rendez-vous sur votre espace client OVH, Sélectionnez le service souhaité, rendez-vous dans l'onglet « FTP-SSH », puis cliquez sur « créer un utilisateur FTP ».

Après avoir créé un utilisateur FTP, ouvrez Filezilla et entrez les données de connexion suivantes, puis cliquez sur « Quickconnect » :

- Host: <https://oc-pizza.ftp.fr>
- Username et password : les username et password créés lors de la création du compte OVH
- Chiffrement connexion FTP simple
- Type d'authentification normale

Il faudra alors procéder à un glisser / déposer du code source de l'application sur le serveur.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle suivantes :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>

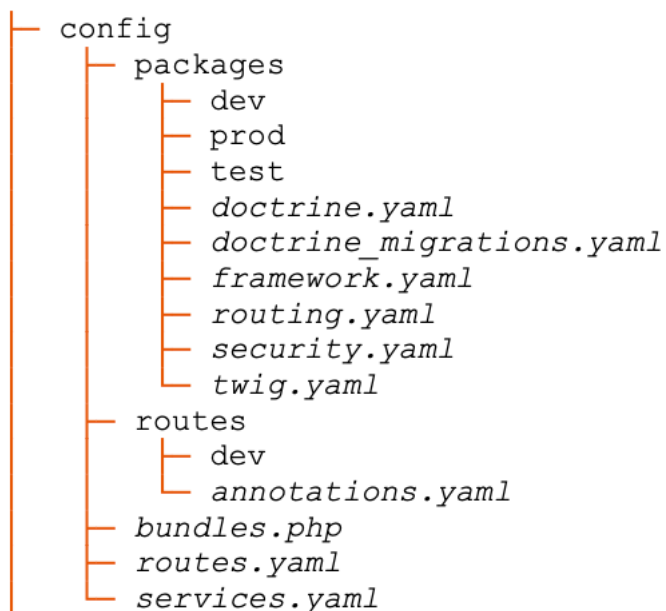
[https://wiki.filezilla-project.org/FileZilla_Client_Tutorial_\(fr\)](https://wiki.filezilla-project.org/FileZilla_Client_Tutorial_(fr))

4.2.2 - Variables d'environnement

Aucune variable d'environnement n'a été créée. Vous pouvez en créer en suivant les indications de la documentation officielle d'OVH.

4.2.3 - Répertoire de configuration applicatif

Les fichiers de configuration de symfony se situent dans le dossier « config », dont l'arborescence est la suivante :



5. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

5.1. Base de données

5.1.1 - Démarrage

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Sudo systemctl start mysql
```

5.1.2 - Arrêt

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Sudo systemctl stop mysql
```

5.2. Application web

5.1.1 - Démarrage

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Systemctl start apache.service
```

5.1.2 - Arrêt

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Systemctl stop apache.service
```

6. PROCÉDURE DE MISE À JOUR

6.1. Base de données

Avant d'effectuer une mise à jour/ modification de la base de données, il est conseillé de réaliser au préalable une sauvegarde.

Pour mettre à jour / modifier la base de données, suivez les instructions suivantes :

- connectez-vous à l'espace client OVH;
- cliquez sur Hébergements dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement OC_pizza_system ;
- choisissez l'onglet Bases de données ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur Accéder à phpMyAdmin dans le menu déroulant (phpMyAdmin est un outil en ligne pour la gestion des bases de données) ;
- entrez le mot de passe de la base de données ;
- effectuez vos mises à jour / modifications.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH, notamment au lien suivant :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/creer-base-de-donnees/#etape-1-accéder-a-la-gestion-des-bases-de-donnees-de-lhébergement>

6.2. Application web

Pour mettre à jour/modifier l'application web, il convient de modifier les fichiers qui vous ont été livrés, puis de modifier les fichiers du serveur en se référant à la procédure de déploiement des points 4.2.1 et suivants.

7.SUPERVISION/MONITORING

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelle, il conviendra d'ajouter les notifications proposées par le prestataire OVH. Ces notifications permettent d'assurer un monitoring du système:

Pour cela :

- connectez-vous à l'espace client OVH ;
- cliquez sur l'onglet Configuration ;
- cliquez sur l'icône xDSL ;
- cliquez sur Notifications Monitoring ;
- cliquez ensuite sur Créer des notifications e-mail ;
- sélectionnez la ligne xDSL pour laquelle vous souhaitez recevoir les notifications par e-mail ;
- dans le champ e-mail, entrez l'adresse à notifier ;
- le lien Ajouter un e-mail supplémentaire vous permet d'ajouter d'autres adresses e-mails à notifier ;
- la partie fréquence vous permet de choisir la fréquence des notifications e-mail lors d'une coupure ;
- cliquez sur le bouton Suivant pour accéder à la confirmation de création ; • cliquez sur Oui pour valider la création.

Les notifications seront effectives lorsque votre accès ne répondra plus aux requêtes ICMP (ping).

Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer à la documentation officielle d'OVH à l'adresse suivante :

<https://docs.ovh.com/fr/xdsl/monitoring/>

8. PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

8.1. Sauvegarde de la base de données

L'hébergeur OVH réalise quotidiennement des sauvegardes de la base de données.

Il est possible de réaliser une sauvegarde manuelle en suivant les étapes suivantes:

- connectez-vous à l'espace client OVH en suivant les instructions du point 3.1.4 ;
- cliquez sur Hébergements dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement OC_pizza_system ;
- choisissez l'onglet Bases de données ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur Créer une sauvegarde ;
- sélectionnez la date souhaitée de la sauvegarde ;
- cliquez sur le bouton Suivant ;
- assurez-vous que les informations dans le récapitulatif sont correctes, puis cliquez sur Valider pour initier la manipulation.

Vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>

8.2. Récupération des sauvegardes

Pour récupérer une sauvegarde effectuée directement sur le site du prestataire OVH :

- connectez-vous à l'espace client OVH ;
- cliquez sur Hébergements dans la barre de services à gauche ;

- choisissez le nom de l'hébergement OC_pizza_system ;
- choisissez l'onglet Bases de données ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur Restaurer une sauvegarde ;
- toutes les sauvegardes disponibles s'affichent, vous pourrez y visionner la date précise des sauvegardes ainsi que celle à laquelle ces dernières seront supprimées de l'outil d'OVH ;
- cliquez sur les trois points à droite de celle que vous souhaitez récupérer, puis sur « Télécharger la sauvegarde" ;
- une fenêtre vous invitant à l'enregistrer sur votre machine apparaît, acceptez, puis patientez le temps que la sauvegarde soit téléchargée.

Vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>