

OC PIZZA

Présentation technique

26 juillet 2021

1. Contexte

1.1. Presentation du projet

A.OC Pizza

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Ce groupe est spécialisé dans la préparation de pizzas livrées ou à emporter.

Le groupe a déjà 5 points de vente et 3 nouvelles ouvertures sont prévues dans un délai de 6 mois.

B.Les problématiques

- Le système informatique actuel du groupe ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.
- Il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.
- Les livreurs ne peuvent pas indiquer en temps réel que la livraison est effectuée.

1. Contexte

1.2 Besoins

Les besoins identifiés sont les suivants:

-Assurer une **meilleure gestion des commandes**, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;

-Suivre en temps réel:

- les commandes passées,
- les commandes en préparation,
- les commandes en livraison,
- l'état des stocks.

-Permettre aux clients de :

- payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent
- sinon, ils paieront directement à la livraison ;
- modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

- Proposer un **aide-mémoire** aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

Le groupe souhaite qu'un **nouveau système informatique** soit mis en place pour l'ensemble des pizzeria.

1. Contexte

1.3 Contraintes

Les contraintes suivantes ont été identifiées:

- **Délai:**

La refonte du site internet doit être réalisée pour l'ouverture des prochaines pizzeria devant intervenir dans un délai de 6 mois.

- **Site responsive:**

Le nouveau site doit être responsive pour permettre un affichage correct sur tous les types d'écran.

- **Solution de paiement en ligne**

- **Base de donnée permettant d'assurer le suivi en temps réel des commandes**

2. Solutions techniques

2.1 Généralités

A. Compatibilité navigateur:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opéra

B. Types d'appareil:

- Téléphones mobiles
- Tablettes
- Ordinateur portable
- Ordinateur de bureau

2. Solutions techniques

2.1 Généralités

C. Nom de domaine et hébergement

Le nom de domaine www.ocpizza.com sera conservé ainsi que l'hébergement.

D. Email

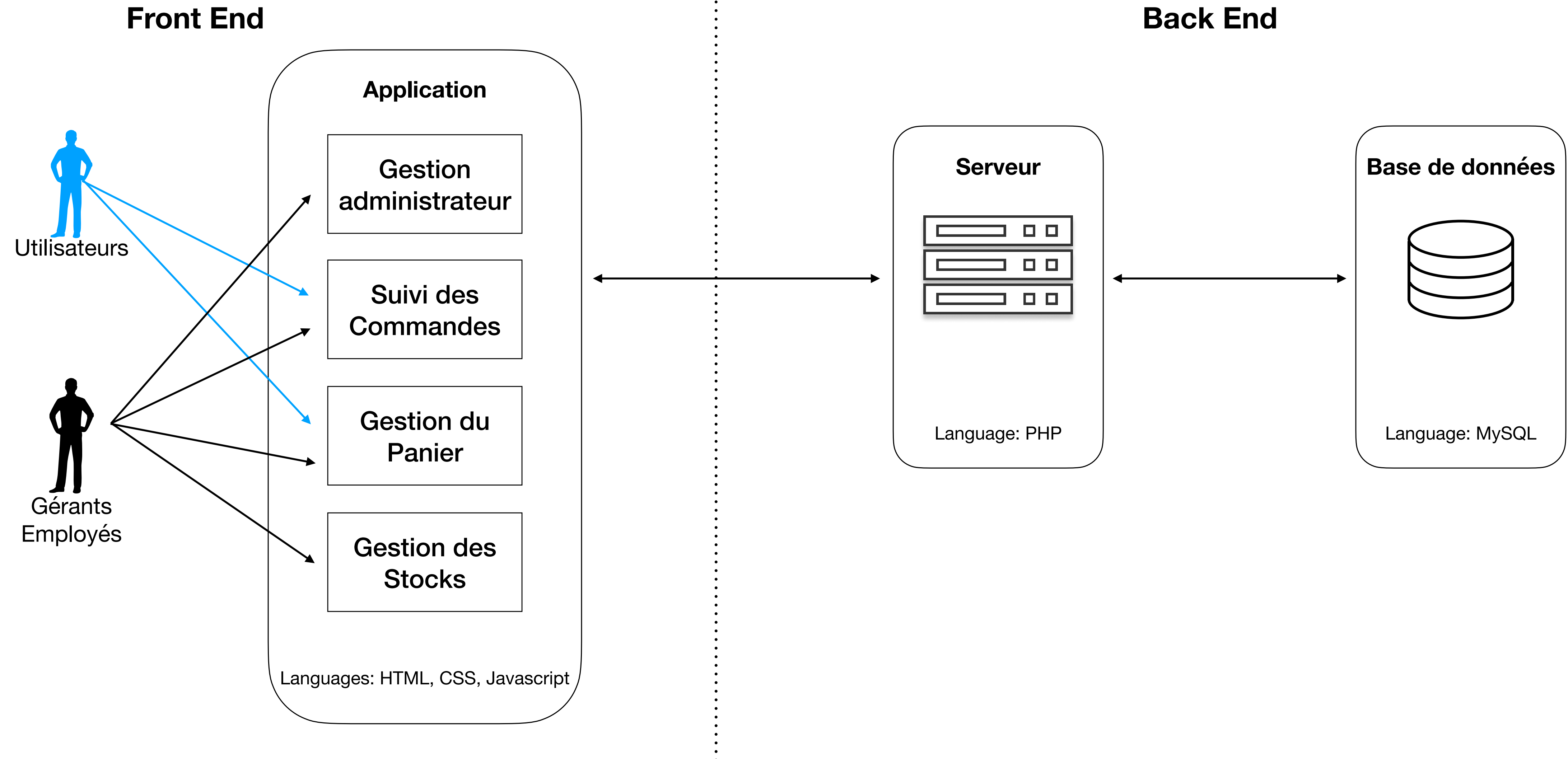
Une adresse email sera créée pour chacun des employés et gérant de la société.

Le format de ces email sera

prénom.nom@ocpizza.com

2. Solutions techniques

2.2 Schéma simplifié



2. Solutions techniques

2.3 Choix entre le recours à un CMS ou un développement intégral

- Les CMS (« Content Management System ») sont des solutions proposées par de nombreux sites internet qui permettent de créer une application web de façon simplifiée (certains en faisant de simple drag and drop). La plus connue de ces solutions est proposée par Wordpress.
- Si ces solutions peuvent sembler intéressantes, elles ont des limites importantes:
 - **Un abonnement doit être acquitté,**
 - Les fonctionnalités les plus complexes font l'objet d'une facturation supplémentaire,
 - Il n'est pas possible de personnaliser intégralement son site,
 - Les évolutions peuvent être limitées par les fonctionnalités proposées.
- Dans le cadre de votre projet, nous vous proposons de retenir un développement intégral par nos soins.
- Vous pourrez ainsi:
 - Totalement personnaliser votre application,
 - Créer des fonctionnalités complexes,
 - Faire évoluer votre application plus facilement et sans contrainte.

2. Solutions techniques

2.4 Languages

Les différents languages qui seront utilisés pour le développement de l'application sont détaillés ci-après. Ces languages ont été choisis car il s'agit des langages les plus courants et les plus robustes. L'évolution du site, que vous ayez recours à nos services ou à ceux d'un tiers, sera facilitée.

A. Languages Front End:

- **HTML:** Le « HyperText Markup Language » est utilisé pour créer et représenter le contenu d'une page web et sa structure.
- **CSS:** Le « Cascading Style Sheet » est le code utilisé pour mettre en forme une page web.
- **Javascript:** Il s'agit du langage de programmation qui permet d'implémenter des mécanismes complexes sur une page web: animations 2D/3D, menu défilant...

B. Languages Back End:

1. Pour le langage serveur:

- PHP: le langage PHP a pour fonction de générer les pages HTML et CSS qui seront envoyées au client. Nous utiliserons le **framework** Symfony.

2. Pour le langage de la base de données:

- MySQL

2. Solutions techniques

2.5 Solutions de paiement

Différentes solutions de paiement peuvent être proposées.

Le contrat Vente A Distance (VAD):

Il s'agit du contrat passé entre un commerçant et sa banque qui permet d'utiliser un terminal de paiement électronique virtuel. Ce terminal de paiement traite les transactions en ligne et vérifie la validité du moyen de paiement.

Les solutions de paiement full-service avec VAD:

Ces solutions sont proposées par des entreprises spécialisées qui jouent le rôle d'intermédiaire entre vos clients et les banques. Le client est redirigé vers le serveur de la solution de paiement. Cette solution a l'avantage d'offrir un service d'assurance supplémentaire pour éviter les fraudes. Le coût est cependant plus élevé.

Les solutions de paiement full-service sans VAD:

Ces solutions fonctionnent sans contrat et sans abonnement. Une commission est prélevée selon le volume de la transaction.

Etant donné le prix du panier moyen, l'intérêt de recourir à une solution de paiement full-service avec VAD apparaît limité. Les coûts sont importants pour une protection supplémentaire limitée par rapport au prix du panier.

A notre sens, **il conviendra de s'orienter vers un contrat VAD classique auprès d'un établissement bancaire:**

- Les clients ne disposent pas tous d'un compte chez les fournisseurs de paiement full-service sans VAD (exemple: PayPal).
- La mise en oeuvre de ces contrats et leur intégration technique dans l'application (via les API des établissements bancaires) sont robustes et éprouvées.
- Le recours à l'API de l'établissement bancaire permet d'assurer une continuité de l'expérience utilisateur.

2. Solutions techniques

2.6 Comparatif contrat VAD

A titre d’information, vous trouverez ci-après un exemple des tarifs pratiqués par les établissements bancaires pour les contrats VAD:

Etablissement	Tarif
Société générale	Frais d’installation: 300€ Abonnement mensuel de 31€ Commission 0,5% + 0,20 €
BNP	Frais installation: 300€ Abonnement: 15€ Commission: 0,8%
Banque populaire	Frais installation: 200€ Abonnement: 23€/mois Commission: 1% + 0,17€
Caisse d’épargne	Frais d’installation: 300€ Abonnement: 15€ Commission: 1% + 0,17€
Banque postal	Frais installation: 300€ Abonnement: 15€ Commission: 1,5% + 0,15€

2. Solutions techniques

2.6 Comparatif contrat sans VAD

Etablissement	Commission
Paypal	2,9% + commission fixe
HiPay	2,5 %
Stripe	1,4% + 0,25€