

## **OC PIZZA**

---

Document de présentation fonctionnelle

<b>I.</b>	<b>Cadre du projet</b>	<b>3</b>
A.	OC Pizza	3
B.	Les problématiques	3
C.	Les besoins	3
D.	Délais	3
<b>II.</b>	<b>Présentation fonctionnelle</b>	<b>4</b>
A.	Les acteurs	4
1.	<i>Les acteurs principaux</i>	4
2.	<i>L'acteur secondaire</i>	5
B.	Diagramme de contexte	6
C.	Diagramme de package	7
D.	Impact mapping	8
E.	Fonctionnalités par acteurs	9
F.	Cas d'usage	10
1.	<i>Gestion du panier</i>	10
2.	<i>Suivi des commandes</i>	11
3.	<i>Gestion de l'administration</i>	12
4.	<i>Gestion des stocks</i>	13
G.	Scenarios	14
1.	<i>Scenarios du Visiteur</i>	14
2.	<i>Scénarios du Client/ visiteur ayant choisi de ne pas créer de compte</i>	18
3.	<i>Scénarios du Pizzaiolo</i>	23
4.	<i>Scenario Livreur</i>	25
5.	<i>Scénarios du Gérant</i>	26
H.	Diagramme d'activité	28

## I. Cadre du projet

### A. OC Pizza

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Ce groupe est spécialisé dans la préparation de pizzas livrées ou à emporter.

Le groupe déjà 5 points de vente et 3 nouvelles ouvertures sont prévues dans un délai de 6 mois.

### B. Les problématiques

- Le système informatique actuel du groupe ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.
- Il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.
- Les livreurs ne peuvent pas indiquer en temps réel que la livraison est effectuée.

### C. Les besoins

Lors des premiers échanges avec le groupe, les besoins suivants ont pu être identifiés pour pallier les difficultés susmentionnées :

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- proposer un site Internet pour que les clients puissent:
  - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
  - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
  - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- proposer un aide-mémoire aux pizaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

Le groupe souhaite qu'un **nouveau système informatique** soit mis en place pour l'ensemble des pizzeria.

### D. Délais

En prévision de l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias, le système informatique du groupe doit être opérationnel dans un délai de 6 mois.

## II. Présentation fonctionnelle

### A. Les acteurs

#### 1. Les acteurs principaux

Les acteurs principaux qui utiliseront le site sont:

- **Les visiteurs**, il s'agit des utilisateurs qui n'ont pas encore créé de compte client,
- **Les clients**,
- **Les gérants**,
- **Les pizzaïolos**,
- **Les livreurs**.

Les tableaux ci-après présentent les principales fonctionnalités de ces différents acteurs:

VISITEURS
Consulter la carte des pizzas.
Ajouter des pizzas dans leur panier.
Créer un compte client.
Poursuivre sans créer de compte.
Payer la pizza
Recevoir confirmation de l'enregistrement de la commande
Annuler/modifier la commande tant qu'elle n'a pas été préparée
Recevoir des informations sur la livraison/retrait au restaurant

CLIENTS
Se connecter à leur compte
Trouver la pizzeria la plus proche
Choisir une pizza
Ajouter une pizza au panier
Payer la pizza
Recevoir confirmation de l'enregistrement de la commande
Annuler/modifier la commande tant qu'elle n'a pas été préparée
Recevoir des informations sur la livraison/ retrait au restaurant

GERANTS
Se connecter au compte administrateur « gérant »
Créer des comptes pour les employés: pizzaiolos et livreurs
Avoir accès aux stocks pour les consulter/ modifier
Avoir accès aux commandes pour les consulter/ modifier
Avoir accès aux statistiques du site

PIZZAIOLOS
Se connecter au compte administrateur « pizzaiolo »
Indiquer l'état de préparation de la commande
Consulter la liste des recettes
Suivre / modifier les stocks

LIVREURS
Se connecter au compte administrateur « livreur »
Consulter la liste des livraisons à effectuer
Indiquer la prise en charge d'une livraison
Confirmer la livraison

Ces différents acteurs peuvent être regroupés en trois groupes pour tenir compte des fonctionnalités communes qu'ils pourront partager:

- Les **utilisateurs**: ce groupe comprend les clients et les visiteurs.
- Les **gérants**,
- Les **employés**: ce groupe comprend les pizzaiolos et les livreurs.

## 2. L'acteur secondaire

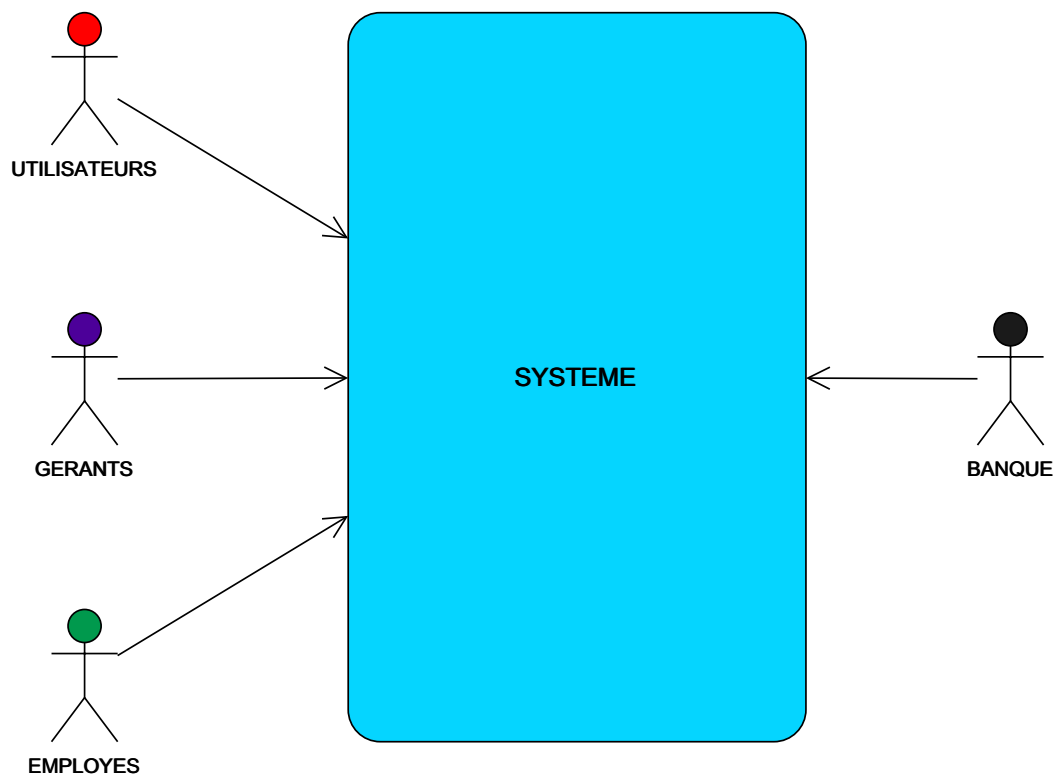
Un seul acteur secondaire est identifié. Il s'agira de l'établissement bancaire qui confirmera la régularité du paiement réalisé par le client.

- La **banque**:
  - Doit confirmer la régularité du paiement

## B. Diagramme de contexte

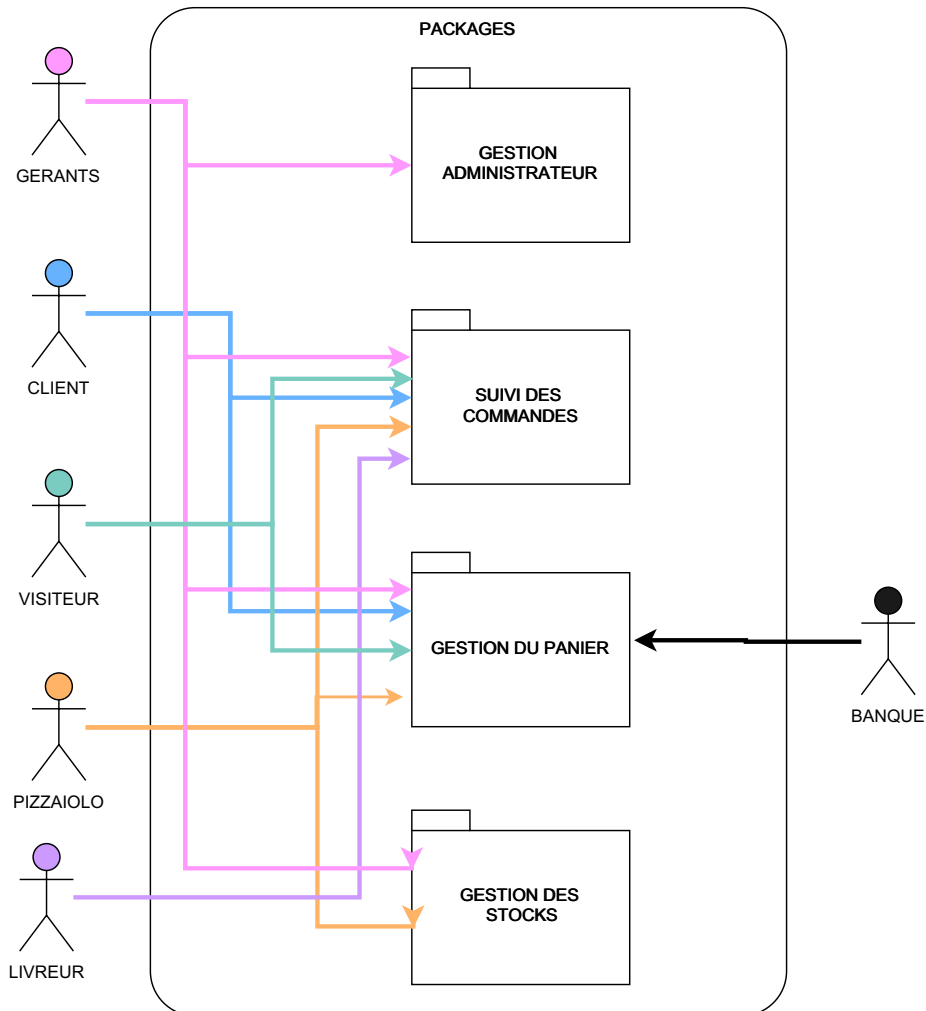
Le diagramme de contexte permet de définir l'environnement du système avec ses acteurs principaux et secondaires.

Il est rappelé que le groupe Utilisateurs comprend les clients et les visiteurs. Le groupe Employés comprend les pizzaiolos et les livreurs.



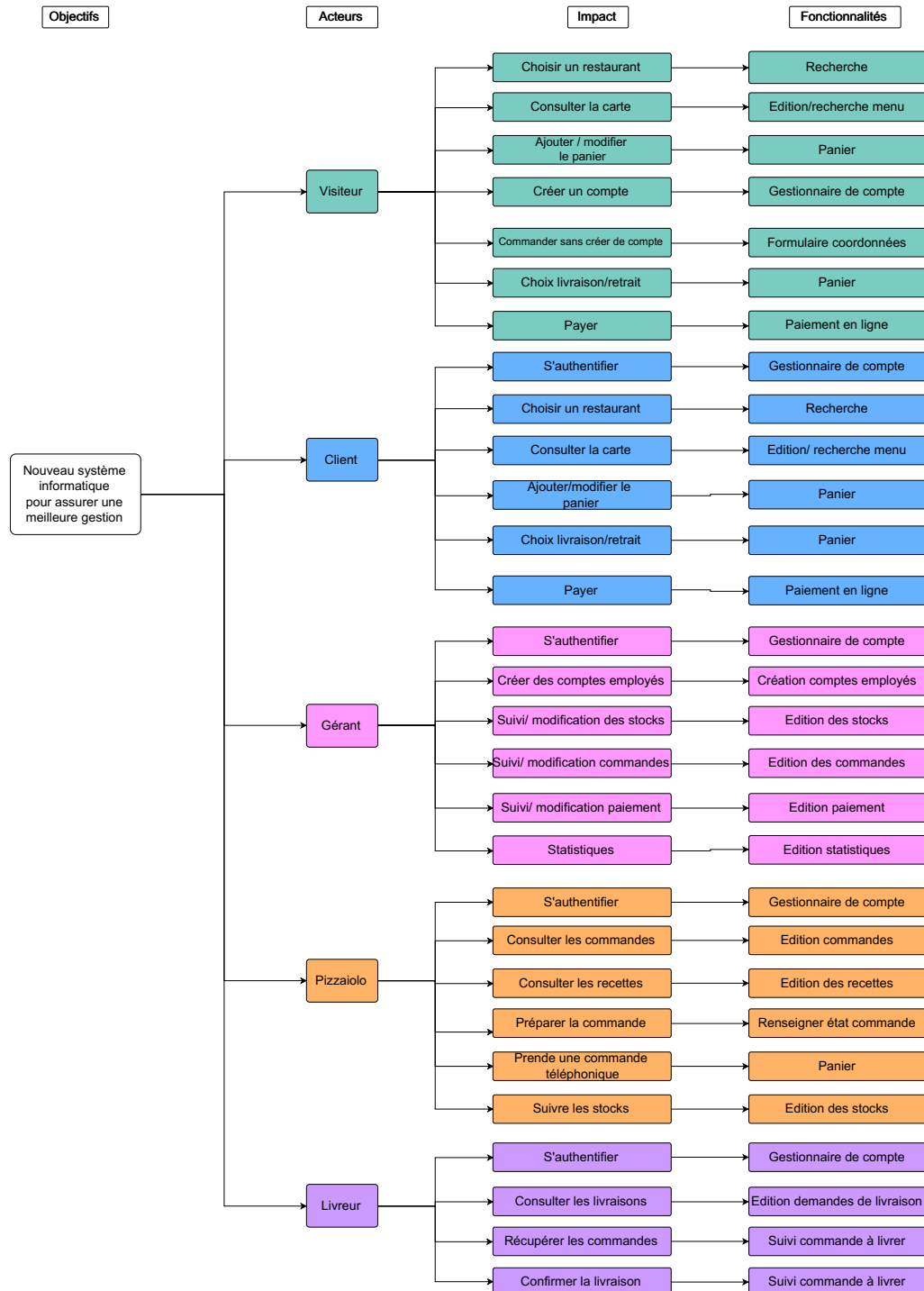
## C. Diagramme de package

Le nouveau système informatique respectera la représentation graphique suivante des différents packages composants le système.



## D. Impact mapping

Le diagramme ci-dessous permet de disposer d'une représentation visuelle des objectifs, des acteurs, des impacts et des fonctionnalités du nouveau système:





## E. Fonctionnalités par acteurs

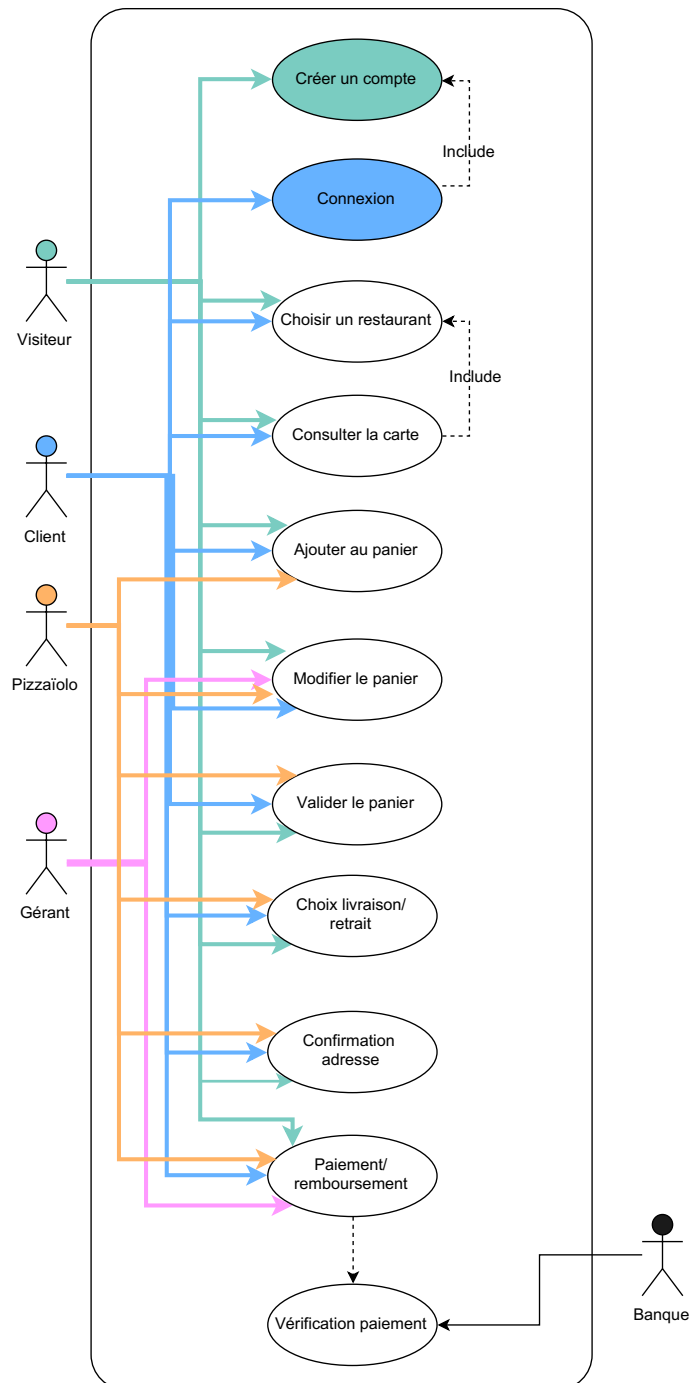
Le tableau ci-après présente l'ensemble des fonctionnalités par acteur devant être proposé par le nouveau système.

Fonctionnalités par acteur

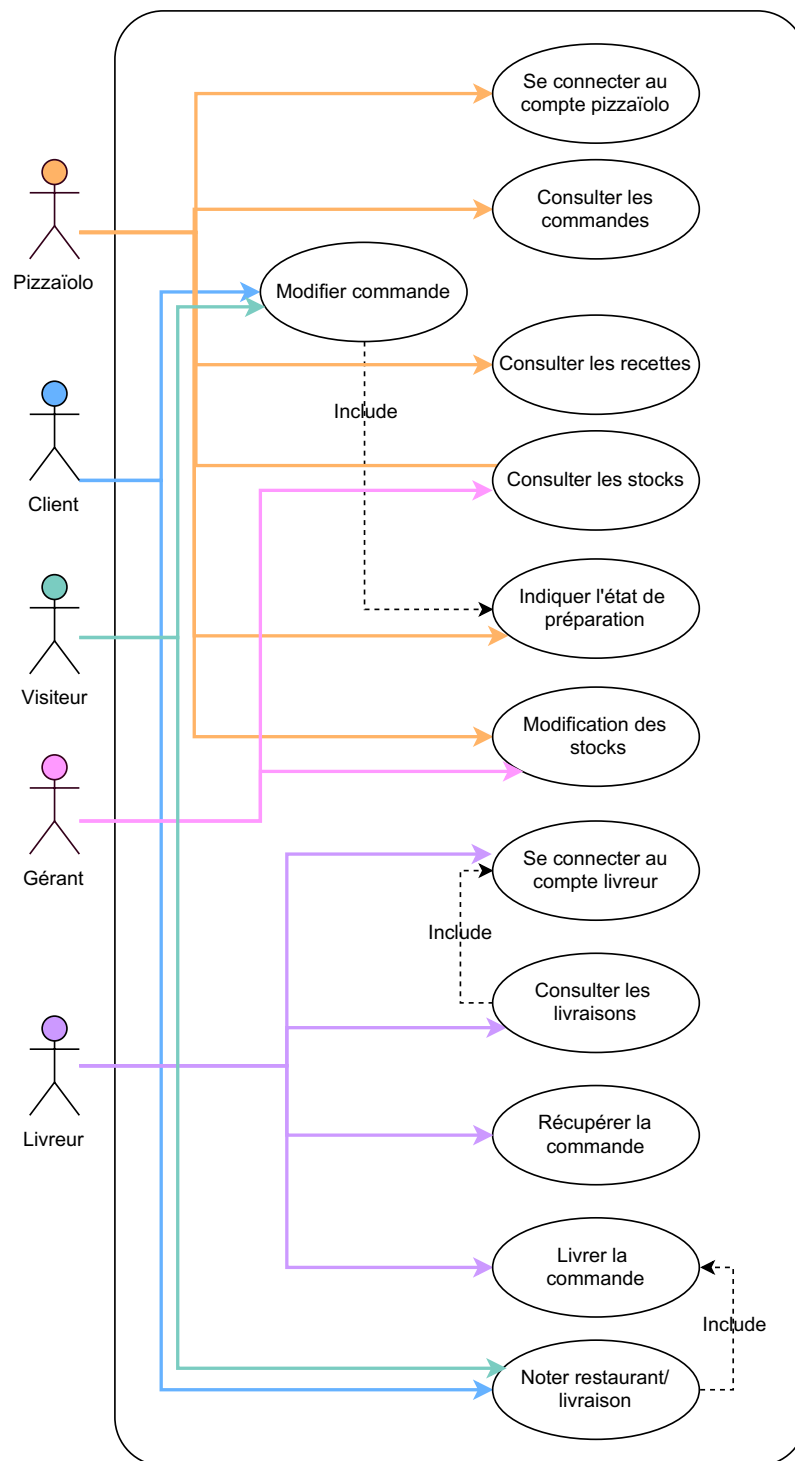
Client			Visiteur	Pizzaïolo	Livreur	Gérant
- choisir son restaurant				- se connecter à son compte « pizzaïolo »	- se connecter à son compte « livreur »	- se connecter à son compte « gérant »
- consulter la carte				- consulter les commandes reçues	- consulter les demandes de livraisons	- consulter/ modifier l'état des stocks
- ajouter une pizza au panier				- consulter la liste des recettes	- indiquer la prise en charge d'une livraison	- consulter/ modifier l'état des commandes
- modifier son panier				- indiquer l'état de préparation de la pizza	- accusé livraison de la pizza	- consulter/ modifier les paiements
- poursuivre sans connexion	- se connecter à son compte	- créer un compte		- gérer les stocks		- consulter l'historique des commandes
(Possible tant pour le visiteur que pour le client)	- modifier ses informations personnelles	- renseigner ses informations personnelles		- contacter un livreur		- consulter les statistiques de vente, délai de livraison
	- consulter son historique	- validation du compte		- renseigner la remise au livreur		- créer les comptes administrateurs pour les employés (pizzaïolo et livreur)
- choisir livraison à domicile ou retrait sur place						
- confirmer l'adresse de livraison						
- payer la commande						
- modifier la commande tant qu'elle n'est pas été préparée						
- donner son avis sur le restaurant et la livraison						

## F. Cas d'usage

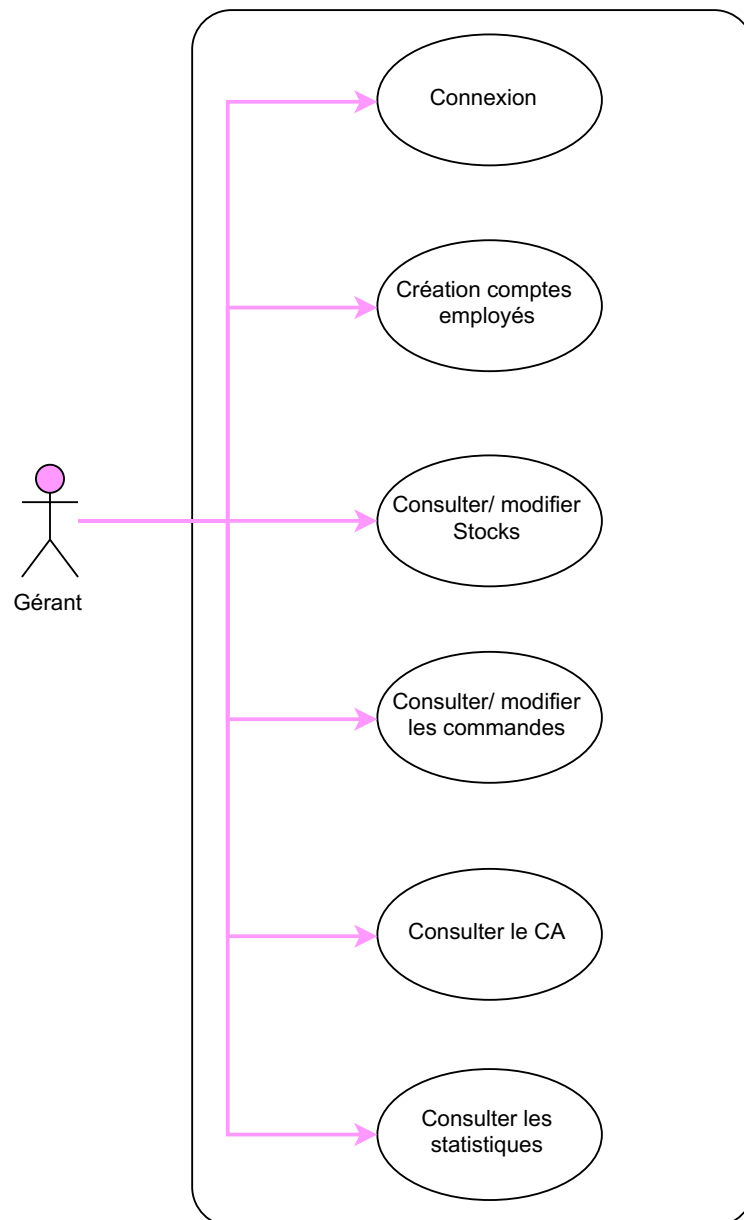
### 1. Gestion du panier



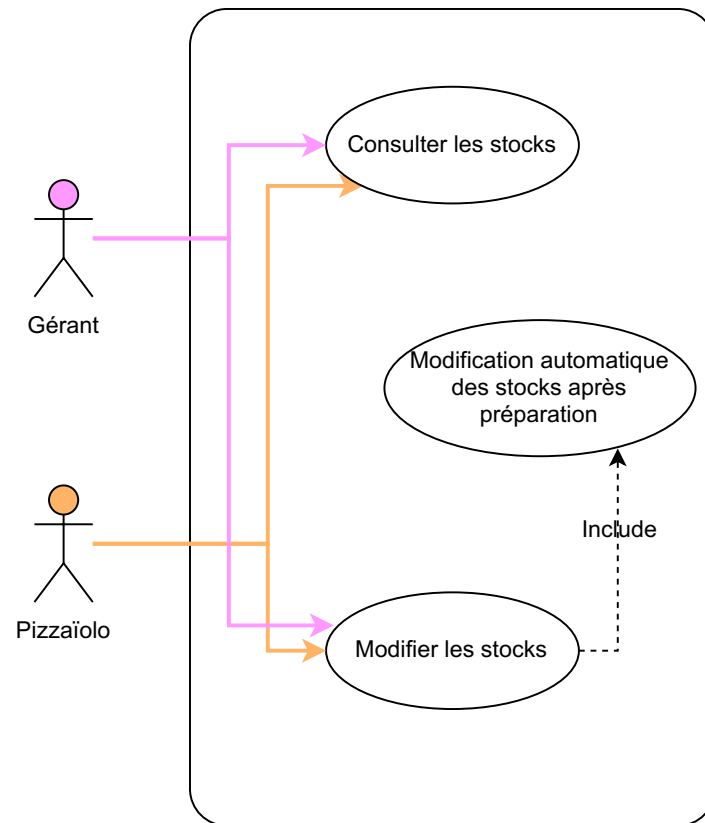
## 2. Suivi des commandes



### 3. Gestion de l'administration



#### 4. Gestion des stocks



## G. Scenarios

### 1. Scenarios du Visiteur

#### 1.1 *Choix du restaurant*

Choix du restaurant par un visiteur	
Nom	Ajout au panier par un visiteur
Acteurs	Visiteur
Description	<b>Un visiteur ajoute une pizza à son panier sans avoir créé un compte.</b>
Date	26/07/2021
Pré-conditions	Le client est sur la page d'accueil.
Démarrage	Néant
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le visiteur est sur la page d'accueil et clique sur le bouton « Choisir un restaurant »</li><li>2. Le système affiche la liste des restaurants.</li><li>3. Le visiteur sélectionne son restaurant.</li><li>4. Le système affiche la page menus/pizzas du restaurant sélectionné.</li></ol>	
Scénario alternatif	
<p>3.a. Le visiteur tape sur « Rechercher » Le système fait apparaître un formulaire invitant le visiteur à indiquer son adresse. Le visiteur entre son adresse. Le système analyse l'adresse. Le système affiche les restaurants les plus proches.</p> <p>3.b. Le visiteur peut cliquer sur « Partager ma position ». Le système analyse la position du visiteur. Le système affiche les restaurants les plus proches.</p>	
Scénario d'exception	
<p>3.a.a. L'adresse du visiteur n'est pas reconnue par le système. Le système affiche un message d'erreur et invite le visiteur à recommencer.</p> <p>3.a.b. La localisation du visiteur n'est pas reconnue. Le système affiche un message d'erreur et invite le visiteur à recommencer.</p>	
Fin	Le visiteur a sélectionné un restaurant.
Post-condition	Néant

## 1.2 Ajout au panier.

Ajout au panier par un visiteur	
Nom	Ajout au panier par un visiteur
Acteurs	Visiteur
Description	Un visiteur ajoute une pizza à son panier sans avoir créé un compte.
Date	26/07/2021
Pré-conditions	Le client est sur la page du restaurant qu'il a sélectionné.
Démarrage	
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le visiteur clique sur un menu/pizza.</li><li>2. Le système affiche le détail du menu/pizza.</li><li>3. Le visiteur sélectionne un produit.</li><li>4. Le visiteur clique sur « Ajouter au panier ».</li><li>5. Le système ajoute le menu/pizza au panier.</li></ol>	
Scénario alternatif	
Scénario d'exception	
Fin	Le visiteur a rempli son panier.
Post-condition	

## 1.3 Modification du panier

Modification du panier par un visiteur	
Nom	Modification du panier par un visiteur
Acteurs	Visiteur
Description	Un visiteur modifie le contenu de son panier.
Date	26/07/2021
Pré-conditions	Le client est sur la page du restaurant qu'il a sélectionné.
Démarrage	
Scénario nominal	

Modification du panier par un visiteur	
1. Le visiteur clique sur le bouton panier. 2. Le système affiche le contenu du panier. 3. Le visiteur clique sur un produit du panier. 4. Le visiteur clique sur supprimer ou ajouter. 5. Le système modifie ou annule un élément du panier.	
Scénario alternatif	
Scénario d'exception	
<b>Fin</b>	Le visiteur a modifié son panier.
<b>Post-condition</b>	

## 1.4 Commander

Commander	
<b>Nom</b>	Ajout au panier par un visiteur
<b>Acteurs</b>	Visiteur
<b>Description</b>	Un visiteur ajoute une pizza à son panier sans avoir créé un compte.
<b>Date</b>	26/07/2021
<b>Pré-conditions</b>	Le client est sur son panier et a ajouté au moins un produit.
<b>Démarrage</b>	
Scénario nominal	
1. Le visiteur clique sur commander. 2. Le système vérifie que le panier contient au moins un produit. 3. Le système vérifie que le visiteur est connecté. 4. Le visiteur est dirigé vers la page de connexion contenant également un bouton « Créer un compte ».	
Scénario alternatif	
4.a Le système présente un bouton indiquant « Continuer sans créer de compte » Le visiteur clique sur ce bouton. Le système affiche un formulaire pour que le visiteur renseigne ses coordonnées. Le visiteur entre ses coordonnées. Le système enregistre les coordonnées du client.	
Scénario d'exception	
2.a. Le système vérifie si le panier est vide. Le système affiche un message d'erreur indiquant que le panier est vide.	
<b>Fin</b>	Le visiteur est sur la page de connexion.
<b>Post-condition</b>	Le visiteur doit créer un compte pour finaliser sa commande.



### 1.5 Creation de compte par un visiteur

Création de compte	
Nom	Création d'un nouveau compte client
Acteurs	Visiteur
Description	Un visiteur souhaite créer un compte.
Date	26/07/2021
Pré-conditions	Le visiteur est sur le site.
Démarrage	Le visiteur clique sur le bouton « Créer un compte »
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le visiteur est dirigé vers la page « Création de compte ».</li><li>2. Le visiteur remplit le formulaire de création de compte en indiquant : nom, prénom, adresse, identifiant, email.</li><li>3. Le système vérifie que l'email n'est pas déjà renseigné.</li><li>4. Le système envoie un email avec un mot de passe temporaire à l'utilisateur.</li><li>5. L'utilisateur est dirigé vers la page « Connexion » indiquant qu'un email vient de lui être envoyé avec un mot de passe temporaire.</li><li>6. Le visiteur remplit le formulaire en utilisant l'identifiant qu'il a précédemment indiqué et le mot de passe reçu par email.</li><li>7. Le système vérifie les informations.</li><li>8. Le visiteur devenu client, est redirigé vers une page l'invitant à modifier son mot de passe temporaire.</li><li>9. Le système enregistre le nouveau mot de passe.</li><li>10. Le client est redirigé vers la page d'accueil. Le bouton « Connexion » est remplacé par un bouton « Connecté ».</li></ol>	
Scénario alternatif	
10.a. Le visiteur avait au préalable rempli son panier. Le client est redirigé vers la page « Panier ».	
Scénario d'exception	
3.a. L'adresse email mentionnée est déjà présente dans le système. Un message indique au visiteur que son email est déjà enregistré et l'invite à utiliser le bouton « Identifiant ou mot de passe oublié ».	
Fin	Le client est connecté à son compte.
Post-condition	

## 2. Scénarios du Client/ visiteur ayant choisi de ne pas créer de compte

### 2.1. Connexion d'un client à son compte:

Connexion au compte client	
Nom	Connexion au compte client
Acteurs	Client
Description	Le client se connecte à son compte
Date	26/07/2021
Pré-conditions	Le client a créé un compte
Démarrage	Le client clique sur le bouton « Connexion »
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le client est dirigé vers la page de connexion.</li><li>2. Le client remplit le formulaire: identifiant et mot de passe.</li><li>3. Le système vérifie les informations saisies.</li><li>4. Le client est redirigé vers la page d'accueil. Le bouton « Connexion » est remplacé par un bouton « Connecté ».</li></ol>	
Scénario alternatif	
<p>4.a. Le client avait au préalable rempli son panier. Le client est redirigé vers la page « Panier ».</p>	
Scénario d'exception	
<p>2.a. Le client ne se souvient plus de son identifiant ou mot de passe. Le client clique sur le bouton « Identifiant ou mot de passe oublié ». Le client est redirigé par la page « Identifiant ou mot de passe oublié ». Le client renseigne son adresse email. Le système vérifie l'adresse email et envoie un email contenant l'identifiant et un mot de passe temporaire. Le client utilise les informations transmises pour se connecter. Le client est dirigé vers une page l'invitant à modifier son mot de passe. Le système enregistre le nouveau mot de passe. Le client est dirigé vers la page d'accueil.</p> <p>2.a. Le client renseigne un mauvais identifiant et/ou mot de passe Le système affiche un message d'erreur en indiquant que le client peut encore essayer X fois. Si le client se trompe lus de X fois, il est informé qu'il ne peut plus faire de nouvelle tentative pendant 10 minutes. Il est également invité à cliquer sur le lien « Identifiant ou mot de passe oublié ».</p>	
Fin	Le client est connecté à son compte.
Post-condition	

## 2.2. Validation du panier :

Validation du panier	
Nom	Validation d'une commande
Acteurs	Client/visiteur ayant choisi de ne pas créer de compte
Description	Le client/visiteur a rempli son panier et souhaite le valider.
Date	26/07/2021
Pré-conditions	Le client est connecté à son compte et il a rempli son panier. Le visiteur a rempli son panier et a renseigné ses coordonnées.
Démarrage	Le client est sur son panier.
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le client/visiteur clique sur bouton « Valider mon panier ».</li><li>2. Le système vérifie que le panier contient au moins un produit.</li><li>3. Le système vérifie que le client est connecté.</li><li>4. Le système enregistre le panier.</li><li>5. Le client est dirigé vers la page « Livraison/Retrait ».</li><li>6. Le client choisit le mode de récupération de la commande (livraison, retrait).</li><li>7. Le système enregistre le choix du client.</li><li>8. Le système affiche le récapitulatif de la commande.</li></ol>	
Scénario alternatif	
<p>3.a. Le visiteur a choisi de ne pas se connecter. Le système enregistre le panier. Le visiteur est dirigé vers la page « Livraison/Retrait ». Le visiteur choisit de retirer sa commande. Le système enregistre le choix du client. Le système affiche le récapitulatif de la commande. Le système attribue un numéro de suivi au visiteur qu'il pourra renseigner pour suivre sa commande.</p> <p>6.a. Le client souhaite se faire livrer. Le client est invité à confirmer l'adresse de livraison. Le système enregistre l'adresse de livraison.</p>	
Scénario d'exception	
<p>2.a. Le système vérifie si le panier est vide. Le système affiche un message d'erreur indiquant que le panier est vide.</p>	
Fin	Le client/visiteur a validé son panier et a indiqué le mode de remise souhaité.
Post-condition	Pour terminer la commande, le client doit payer.

### 2.3. Paiement de la commande:

Paiement de la commande	
<b>Nom</b>	Paiement de la commande
<b>Acteurs</b>	Client/ visiteur ayant choisi de ne pas créer de compte
<b>Description</b>	Le client/ visiteur paie sa commande.
<b>Date</b>	26/07/2021
<b>Pré-conditions</b>	Le client est connecté à son compte, il a rempli son panier, il a validé sa commande, il a indiqué le mode de remise. OU Le visiteur n'ayant pas voulu créer de compte, a rempli son panier, validé sa commande, indiqué le mode de remise
<b>Démarrage</b>	Le client/visiteur est sur la page récapitulative de sa commande.
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le client/visiteur clique sur paiement.</li> <li>2. Le système affiche la page de paiement.</li> <li>3. Le client/visiteur clique sur paiement par carte bancaire.</li> <li>4. Le système affiche le formulaire de paiement en ligne.</li> <li>5. Le client/visiteur renseigne ses coordonnées bancaires.</li> <li>6. Le système communique avec la banque du client pour vérifier le paiement.</li> <li>7. Le paiement est confirmé.</li> <li>8. Le client/visiteur est dirigé vers une page « Paiement accepté » récapitulant sa commande, le prix payé, le mode de récupération de sa commande.</li> <li>9. Le système indique que le client peut modifier sa commande tant qu'elle n'a pas été préparée.</li> <li>10. Le système propose des boutons « supprimer un élément », « ajouter un élément », « modifier l'adresse de livraison » qui s'affiche tant que le pizzaiolo n'a pas indiqué avoir commencé la commande.</li> <li>11. Le client/visiteur supprime un élément.</li> <li>12. Le système informe le client/visiteur que sa commande est modifiée et qu'il sera remboursé de la différence.</li> <li>13. Le système communique avec l'établissement bancaire du client/visiteur pour procéder au remboursement.</li> <li>14. Le client/visiteur ajoute un élément.</li> <li>15. Le client/visiteur est dirigé vers la page paiement si cet ajout conduit à augmenter le prix de la commande.</li> <li>16. Le client/visiteur est à nouveau dirigé vers la page « Paiement accepté » (cf. point 9).</li> <li>17. Le pizzaiolo indique que la commande est en préparation.</li> <li>18. Le client/visiteur ne peut plus modifier sa commande.</li> </ol>	
Scénario alternatif	
<p>3.a. Le client/visiteur clique sur paiement par PayPal. Le système affiche le formulaire de paiement par Paypal. Le client/visiteur renseigne ses indicatifs PayPal. Le système communique avec PayPal pour vérifier le paiement.</p>	
Scénario d'exception	
<p>3.a et 7 Le paiement est refusé. Le système affiche un message d'erreur. Le système invite le client/visiteur à réessayer ou à choisir un autre mode de paiement.</p>	
<b>Fin</b>	La commande du client/visiteur est finalisée et payée.
<b>Post-condition</b>	

## 2.4 Modification de la commande après paiement

Modification de la commande après paiement	
<b>Nom</b>	Modification de la commande après paiement
<b>Acteurs</b>	Client / visiteur n'ayant pas créé de compte
<b>Description</b>	Le client/ visiteur modifie son panier après paiement.
<b>Date</b>	26/07/2021
<b>Pré-conditions</b>	Le client/ visiteur a payé sa commande. La commande n'est pas encore en préparation.
<b>Démarrage</b>	Le client/ visiteur est sur la page récapitulative du paiement.
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le système indique que le client/ visiteur peut modifier sa commande tant qu'elle n'a pas été préparée.</li><li>2. Le système propose des boutons « supprimer un élément », « ajouter un élément », « modifier l'adresse de livraison » qui s'affiche tant que le pizzaiolo n'a pas indiqué avoir commencé la commande.</li><li>3. Le client/ visiteur supprime un élément.</li><li>4. Le système enregistre la modification.</li><li>5. Le système informe le client/ visiteur que sa commande est modifiée et qu'il sera remboursé de la différence.</li><li>6. Le système communique avec l'établissement bancaire du client/ visiteur pour procéder au remboursement.</li><li>7. Le client/ visiteur ajoute un élément.</li><li>8. Le client/ visiteur est dirigé vers la page paiement si cet ajout conduit à augmenter le prix de la commande.</li><li>9. Le client/ visiteur est à nouveau dirigé vers la page « Paiement accepté » (cf. point Paiement de la commande).</li><li>10. Le pizzaiolo indique que la commande est en préparation.</li><li>11. Le client/ visiteur ne peut plus modifier sa commande.</li></ol>	
Scénario alternatif	
Scénario d'exception	
<b>Fin</b>	Le client/ visiteur a modifié sa commande avant la préparation par le pizzaiolo.
<b>Post-condition</b>	

## 2.4. Suivi d'une commande

Suivi d'une commande par un client	
<b>Nom</b>	Suivi d'une commande
<b>Acteurs</b>	Client/ visiteur ayant choisi de ne pas créer de compte
<b>Description</b>	Le client/visiteur a payé sa commande. La commande est en cours de préparation par le pizaiolo. Le client ne peut plus modifier sa commande.
<b>Date</b>	26/07/2021
<b>Pré-conditions</b>	Le pizzaiolo a commencé la préparation de la commande, le client / visiteur ne peut plus la modifier.
<b>Démarrage</b>	Le client/visiteur est sur la page « Suivi de mes commandes ».
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le client/visiteur est sur la page « Suivi de mes commandes »</li><li>2. Le client/visiteur voit en temps réel l'état de sa préparation: en cours, finie, remise au livreur, en cours de livraison ou heure de retrait au restaurant.</li><li>3. Le client/visiteur est aller retirer sa pizza au restaurant ou la pizza a été livrée.</li><li>4. Le système invite le client/visiteur à noter la pizza et la livraison/retrait.</li></ol>	
Scénario alternatif	
Scénario d'exception	
<b>Fin</b>	Le client/visiteur a récupéré sa commande.
<b>Post-condition</b>	

### 3. Scénarios du Pizzaiolo

#### 3.1. Connexion

Suivi d'une commande par pizzaiolo	
Nom	Connexion du pizzaiolo sur son compte
Acteurs	Pizzaiolo
Description	Le client se connecte à son compte pour suivre les commandes.
Date	26/07/2021
Pré-conditions	
Démarrage	Le pizzaiolo est sur sa page de connexion.
Scénario nominal	
1. Le pizzaiolo entre ses données de connexion. 2. Le système vérifie les données. 3. Le pizzaiolo est dirigé vers sa page administrateur.	
Scénario alternatif	
Scénario d'exception	
1.a. Les données de connexion sont incorrectes. Le système affiche un message d'erreur et invite le pizzaiolo à recommencer.	
Fin	Le pizzaiolo est connecté à son compte.
Post-condition	

#### 3.2. Préparation d'une commande

Préparation d'une commande par pizzaiolo	
Nom	Préparation d'une commande par le pizzaiolo
Acteurs	Pizzaiolo
Description	Le pizzaiolo prépare l'une des commandes reçues.
Date	26/07/2021
Pré-conditions	Le client a payé sa commande.
Démarrage	Le pizzaiolo est sur sa page administrateur.
Scénario nominal	

### Préparation d'une commande par pizzaïolo

1. Le pizzaïolo sélectionne une commande.
2. Le pizzaïolo est dirigé vers une page « Commande ». Le pizzaïolo clique sur le lien de la recette.
3. Le système affiche la recette.
4. Le pizzaïolo clique sur le bouton « retour ».
5. Le pizzaïolo est redirigé vers la page « Commande ».
6. Le pizzaïolo commence la préparation, il sélectionne « en préparation ». La commande ne peut plus être modifiée par le client.
7. La pizza est finie, le pizzaïolo sélectionne cuisson terminée.
8. Le système enregistre que la pizza est terminée.
9. Le pizzaïolo clique sur le bouton « remettre à un livreur », si le client a choisi la livraison.
10. Le système soustrait des stocks les éléments nécessaires à la préparation de la pizza.
11. Le système notifie un livreur qu'une nouvelle livraison doit être assurée.
12. Un livreur récupère la pizza. Le pizzaïolo sélectionne « remise à un livreur ».

### Scénario alternatif

5.a. Le client a modifié sa commande.  
Le système met à jour la commande.

12.a. Le système notifie au client ayant choisi un retrait au restaurant que la commande est prête.  
Le client retire la commande au restaurant  
Le pizzaïoli clique sur « Commande récupérée par le client ».

### Scénario d'exception

<b>Fin</b>	La commande a été préparée.
<b>Post-condition</b>	La commande est en attente de livraison.



#### 4. Scenario Livreur

Suivi d'une commande par le livreur	
Nom	Suivi d'une commande par le livreur
Acteurs	Livreur
Description	Le pizaiolo a terminé la commande. Le livreur doit remettre la commande au client.
Date	26/07/2021
Pré-conditions	Le pizaiolo a cliqué sur le bouton « remettre à un livreur ». Le livreur est connecté à son compte.
Démarrage	Le livreur est sur sa page administrateur.
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le livreur consulte la liste des livraisons à réaliser.</li><li>2. Le livreur sélectionne une livraison.</li><li>3. Le système affiche le détail de la livraison avec l'adresse du client et ses coordonnées.</li><li>4. Le livreur récupère la commande.</li><li>5. Il clique sur « Commande récupérée par le livreur »</li><li>6. Le système informe le client que la commande est en cours de livraison par le livreur.</li><li>7. Le livreur se rend à l'adresse du client et lui remet la pizza.</li><li>8. Sur la page de détail de la livraison, le livreur clique sur le bouton « Commande livrée ».</li></ol>	
Scénario alternatif	
8.a. Le livreur ne trouve pas l'adresse. Il récupère les coordonnées du client pour pouvoir l'appeler.	
Scénario d'exception	
1.a. Les données de connexion sont incorrectes. Le système affiche un message d'erreur et invite le livreur à recommencer.	
Fin	La commande du client est finalisée et payée.
Post-condition	

## 5. Scénarios du Gérant

### 4.1. Gestion des stocks

Gestion des stocks	
Nom	Gestion des stocks
Acteurs	Gérant
Description	Le gérant consulte les stocks et les modifie.
Date	26/07/2021
Pré-conditions	Le gérant est connecté à son compte administrateur.
Démarrage	Le gérant est sur sa page administrateur.
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le gérant entre ses données de connexion.</li><li>2. Il est dirigé vers sa page administrateur.</li><li>3. Le gérant clique sur Gestion des stocks.</li><li>4. Il est dirigé vers la page « Stock » qui affiche l'état des stocks du restaurant.</li><li>5. Le gérant modifie les quantités mentionnées.</li><li>6. Le système enregistre les nouvelles données.</li><li>7. Le gérant clique sur Editer les stocks.</li><li>8. Le système imprime le détail des stocks.</li></ol>	
Scénario alternatif	
Scénario d'exception	
1.a. Les données de connexion sont incorrectes. Le système affiche un message d'erreur et invite le gérant à recommencer.	
Fin	Le gérant a consulté les stocks.
Post-condition	

## 4.2. Création des comptes employés

Création des comptes employés	
Nom	Création des comptes employés
Acteurs	Gérant
Description	Le gérant crée les comptes pour les nouveaux employés, supprime les comptes des anciens employés.
Date	26/07/2021
Pré-conditions	Le gérant est connecté à son compte administrateur.
Démarrage	Le gérant est sur sa page administrateur.
Scénario nominal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le gérant clique sur Création de compte.</li><li>2. Il est dirigé vers la page « Création de compte ».</li><li>3. Le gérant renseigne les informations liées à l'employé (livreur, pizzaiolo).</li><li>4. Le système crée un compte et génère un identifiant et un mot de passe.</li></ol>	
Scénario alternatif	
<p>3.a. Le gérant clique sur « Supprimer un compte » Il est dirigé vers la page « Suppression de compte ». Le système affiche la liste des comptes existants. Le gérant clique sur l'un des comptes. Le gérant est dirigé vers la page « Gestion du compte ». Le gérant peut modifier l'identifiant et le mot de passe. Le système enregistre les modifications. Le gérant clique sur supprimer. Le système enregistre la suppression.</p>	
Scénario d'exception	
<p>1.a. Les données de connexion sont incorrectes. Le système affiche un message d'erreur et invite le gérant à recommencer.</p>	
Fin	La commande du client est finalisée et payée.
Post-condition	

## H. Diagramme d'activité

