

🗨️ Objectif : Obtenir les informations d'une personne via son opérateur

Ces étapes devraient vous aider à récupérer toutes les informations dont vous avez besoin 📋😊.

- voir le numéro de la personne 📱
 - Trouver l'opérateur ici : [Free Carrier Lookup](#) 🔍
- "Cela fait quelque temps que je ne reçois plus mes factures..." 📄
 - Confirmer le numéro à l'oral 🗣️
 - Donner un nom inventé 🗨️
- "Il va dire que ce n'est pas les infos qu'ils ont..." 😬
- Faites semblant de ne pas comprendre pourquoi les infos ne sont pas bonnes 🤔
 - Demandez ce qui est écrit à la place 📄
 - Obtenez le vrai nom et prénom ✅
- Appelez et donnez cette fois-ci les bonnes informations 📞
 - Il vous demandera l'adresse 🏠
 - Donnez-en une au hasard 📄
- Refaites la manipulation pour obtenir l'adresse réelle 🔄
 - Appelez une dernière fois avec toutes les infos 🗣️
- "J'ai perdu mon téléphone et je n'ai plus accès à mes emails. J'ai besoin de recevoir ma facture immédiatement." 📞📄
 - Demandez à ce qu'on vous l'envoie sur votre email 📧

Numéros utiles :

- Orange 📞 06 63 12 11 21
- Free 📞 01 78 56 95 60
- SFR 📞 09 70 83 10 23 / 01 86 65 29 81
- Bouygues 📞 06 60 61 46 14
- La Poste Mobile 📞 09 70 80 86 60
- Red by SFR 📞 09 78 34 40 75
- Sosh 📞 08 00 10 07 40

💡 Comment obtenir toutes les infos via l'ISP :

1. Scénario : "Bonjour, excusez-moi de vous déranger. J'ai été victime d'un piratage et je n'arrive pas à me connecter à mon espace client."

- Donnez le numéro de téléphone + un nom de famille inventé 🗨️
 - On vous dira que ce n'est pas le bon nom 🗨️
- Demandez quel nom de famille est renseigné (faites semblant de ne pas savoir) ?
- Si on vous donne le nom, raccrochez et appelez 5 minutes après avec ce même nom 🗨️
- Demandez si l'adresse mail renseignée est la bonne, car vous avez oublié laquelle vous avez utilisée 📧
 - Appelez encore une fois pour confirmer l'adresse postale 🏠
- Demandez ensuite votre numéro client pour récupérer votre facture et porter plainte 📞📄

📞 Exemple de conversation :

- "Oui, bonjour, je vous appelle pour un petit problème avec ma facture téléphonique. Ça fait un moment que je ne reçois plus mes factures car j'ai changé d'adresse à cause de soucis avec des gens sur Internet. Comme je n'ai plus accès à mon espace client, je voulais vérifier si vous aviez la bonne adresse." 🏠
- Il vous demandera votre nom et prénom. Donnez un faux nom 🗨️
- Si ce n'est pas correct, faites semblant de ne pas comprendre : "Comment ça, ce n'est pas ça ?! Vous avez quoi comme nom et prénom ?" 🗨️
- Si ça marche, continuez avec la stratégie pour obtenir toutes les infos nécessaires 🔄

