

## 我的 2035

闹铃响起的第一秒，我便从床上惊醒，一番着急潦草地洗漱过后，我迫不及待地带上我的 XR 眼镜，进入元宇宙世界。——今天是 Sandbox 元宇宙正式开放的日子，经过一年多的试运行，元宇宙世界的大门终于向所有人敞开，而今天这一注定颠覆世人体验的日子，元宇宙世界必将十分拥挤。

带上 XR 眼镜，眼前突然出现界面选择——

**您选择进入哪个板块？**

**金融服务板块   B.社交匹配板块   C.会议办公板块   D.自己逛逛**

我想起 Sandbox 的宣传片里介绍过，他们构建了一个与实体金融场景相一致的保护各种虚拟金融服务场景的元宇宙金融世界。在这个元宇宙金融世界中，有金融机构、客户及与金融业务相关联的各个主体，诸如担保、评估、征信、法院、会计师事务所以及政府有关管理部门等等。我难以想象元宇宙金融世界会是怎样一番场景，于是果断选择了选项 A。

为了让新人更加了解元宇宙金融世界，眼前出现了一长篇的介绍：

1. 现实金融世界中所有关联者在这个虚拟世界都有自己的身份；
2. 虚实世界与现实世界的场景是低延迟性，保持同步性，即通过数字技术实现虚、实同步；
3. 虚实之间的交互不受任何条件的限制，可随时随地进行；
4. 虚拟金融场景下金融自然人与数字机构人、数字机器人之间可以互相沟通、交流；

5. 无论是金融自然人或虚拟机器人都可以实现虚实场景下交互使用,处于一种完全置身于其中的沉浸感,满足心理等多方面的需求;

6. 虚拟世界具有自己的经济系统,即数字资产、数字货币可以实现收入或支出,构成一个完整的经济运行系统。

我点击了“确认您已阅读并同意”,顿时画面突变,我目光所及,尽是高楼大厦。各家商业银行都在元宇宙金融世界里开设了自己的分行,允许客户在虚拟金融世界中走动并享受各类服务,而银行员工则在“远程办公”中心提供相关服务。各家商业银行还配置了虚拟世界的机器人,通过应用各种算法,模仿自然人或做出自然人无法实现的操作,他们需要实时对客户金融服务需求、服务情况作出快速反馈。同时,这些机器人还要具备自我学习功能,以便对各种状况作出精准判断,从而为商业银行更好地发展场景金融提供最高效、最智慧的技术手段。

这时,界面中出现了问题——

**您选择去哪里?**

“招商银行。”我不假思索地回答道。不到2秒钟,我来到了招商银行的门口,自动门扫描并验证了我的信息,才缓缓打开。

一个机器人随即朝我走来,向我说道:“您好,张女士,我是机器人008号小H,欢迎您光临本行。本行通过扩展现实基础向客户提供的沉浸式体验,是基于数字孪生技术和区块链技术融合应用而形成的现实世界的镜像,从而为自然人客户提供虚实结融、多维度、全流程、立体式的客户新场景体验。您刚才已通过双向选择环节,我现在将为

您提供服务。”

“什么是双向选择？”我好奇地问道。

“本行已构建起庞大的客户资源库，在这个客户资源库中，虚拟世界的机器人可以按照金融机构的客户标准对客户进行自动化筛选，达到客户与金融机构双向选择的目的。”

我“哦”了一声，心想：搞得还挺高级。为了体验一下虚拟世界中的金融服务，我赶紧问道：“小 H，你能为我推荐一些金融产品吗？”

“好的，张女士。本行的金融产品多样化、系列化，基础金融产品应有尽有，创新产品不断推陈出新，服务产品个性独特。我会根据您的金融消费习惯和偏好，为您配置针对性强、个性化突出的金融产品。”听着还蛮靠谱，于是我有点心动，打算在这里办理业务。

就在我们愉快地商讨产品配置时，旁边一个机器人发出了警报，我面露慌张，而小 H 对我说道：“张女士，请不必惊慌，006 号机器人小 F 在进行风险管理。这也是我要为您介绍在元宇宙金融世界里本行的风险管理模式。”

“和现实世界有何不同？”

“传统的风险管理虽有事前风险评估，但事后风险管理占主导。而在元宇宙金融服务模式下，金融机构可以在虚拟空间穷尽各种模型及对后果的预测，进行各类风险压力测试。虽然是在虚拟空间运行，但只要有足够的数据信息就可以推算出金融机构及业务运行的最终结果，并且据此提出风险的预防方案和管理方法，风险管理工作发生在现实金融业务落地之前。此外，现实金融世界的很多风险管理工作

可以交由虚拟世界的数字机器人进行管理，这种管理将是实时和全天候的，也是系统、全面、主动的，从而将金融风险管理提升到一个新的层次。”

我有点震惊：竟然可以模拟真实世界的运行过程……。 “所以，刚才的警报是……？” 我还是有些不解。

“本行在运营过程中设立风险临界点指标，一旦触碰到指标值，系统自动报警或处理，有效地防范和化解了风险。” 小 H 专业地为我解释道。

在小 H 为我配置好金融产品、介绍过金融风险管理后，我感受到招商银行服务的智能与高效，打算与它签订合同。

这时，小 H 将合同条款为我投屏，开口说道：“张女士，这是我们拟定的合同，我们将以数字代码的形式编写智能合约，写明合约生效日期、到期日期以及合同中的各项条款，智能合约会自动从您的元户中扣除相应金额。且智能合约在区块链上执行，区块链技术采用了分布式记账原理，具有信息不可篡改、可溯源等特征，保证交易过程公开透明。”

“元户？那是什么？” 我有点疑惑。

“您第一天来到元宇宙，对这里的经济运行系统还不了解。元户是元宇宙世界里的账户别称，相当于现实世界里的银行账户；元币是元宇宙世界里的货币，相当于现实世界里的人民币。元户中的元币金额始终与您银行账户中的人民币金额 1:1 挂钩，当您在银行账户存取钱款时，元户会增加或减少相同数量的元币，反之亦然。” 小 H

十分耐心地回答道。

“原来是这样啊，那真是太方便了！”我心中暗暗肯定元宇宙金融世界的先进。

隐隐感受到小 H 对我的信息无所不知，我开始有些许担心，于是旁敲侧击地问道：“小 H，我的个人信息……你不会告诉别人吧？”

“张女士，请您放心，所有数字机器人均采用加密计算技术，极大地保护了客户的隐私安全。且本行搭建了数字机器人的管理平台，包括培训、配置、调度、安全、合规、绩效考核等板块管理，安全培训工程师会定期检查数字机器人的安全状况，测试并预测数字机器人的意外后果，避免可能造成的伤害性事件。”

在与小 H 进行了一番愉快的交易之后，我看到周围的数字机器人也在为它们的客户进行服务，交流过程十分愉悦，我对中信银行的服务品质更加肯定与信任。走出银行，我卸下了 XR 眼镜，仿佛刚刚身处在梦境之中，当我收到银行账户的短信通知——已经为您扣除了相应账款，我才意识到自己在元宇宙世界顺利完成了一项金融交易，真是难以置信。

2035，在这元宇宙开启元年，伴随着挑战与机遇，人类进入元宇宙世界，注定对社会经济、金融各个方面产生颠覆性创新与变革。随着元宇宙的进一步发展改进，更多板块将被拓展，未来世界，我们拭目以待……