

# **Escola de Artes, Ciências e Humanidades – Universidade de São Paulo**

## **Parte A: Levantamento de requisitos e necessidades do usuário**

Prof. Marcelo Eler

Matheus Percoraro de Carvalho Santos	Nº USP: 11917271
--------------------------------------	------------------

Ryan Brenno Ramos	Nº USP: 11215772
-------------------	------------------

Sungwon Yoon	Nº USP: 9822261
--------------	-----------------

Wendel Fernandes de Lana	Nº USP: 11796722
--------------------------	------------------

O projeto escolhido para ser desenvolvido foi o de um website que apoia algumas atividades escolares.

### **Usuários primários e secundários**

Os **usuários primários** identificados que usufruirão do produto regularmente são os docentes (professores), discentes (alunos) e funcionários administrativos de uma escola. Não foi identificado nenhum **usuário secundário**, em vista de que aqueles que necessitam utilizar a plataforma o farão frequentemente.

### **Stakeholders**

Os stakeholders identificados, além dos usuários primários mencionados anteriormente, são os responsáveis dos alunos, que os acompanham em suas vidas acadêmicas e exercerão certo grau de vigilância sobre o seu desempenho escolar, podendo-o fazer por intermédio de seus próprios tutelados, que estarão em contato direto com a plataforma.

### **Método de levantamento de requisitos: *Brainstorming***

O grupo optou pelo *brainstorming* como método de levantamento de requisitos por ser um método simples e fácil de ser aplicado entre os membros do grupo, sem necessitar buscar por uma grande quantidade de possíveis usuários do sistema. O fato de estarmos próximos do ambiente acadêmico/escolar, tendo saído a pouco tempo do ensino médio, também nos torna conhecedores das funcionalidades necessárias e possíveis usuários do sistema.

### **Requisitos documentados**

Por meio do *brainstorming*, pudemos chegar à seguinte lista priorizada de funcionalidades do sistema:

1. Verificação de notas e presença nas matérias pelos alunos;
2. Mensageiro para contato direto dos professores e alunos entre si;
3. Calendário de eventos marcados pelo professor de cada matéria;
4. Grade horária para organização dos alunos e professores;
5. Possibilidade de requisição e submissão de atividades pelo sistema online.

A 5ª funcionalidade, por se tratar de um sistema escolar em que possivelmente alguns alunos teriam que despendar esforços para submissão online de atividades, é uma funcionalidade não-essencial e que não deveria ser imposta pelos docentes como mandatória para os alunos.

### **Personas**

Para representar os requisitos levantados, foram criadas duas personas: uma de um aluno, Luiz, e outra de um professor, Cláudio.

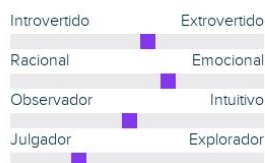
## Luiz Fernando Rosa (aluno)



"Quero ver informações e tirar dúvidas de maneira rápida e prática."

Idade: **13**  
Perfil estudantil: faz o necessário de maneira competente

### Personalidade



Perspicaz Hiperativo

### Objetivos

- Verificar suas notas e calendário de aulas de maneira prática.
- Tirar dúvidas com os professores pela internet.
- Tirar notas altas o suficiente para passar tranquilo.

### Frustrações

- Não encontrar ou demorar para encontrar aquilo que procura.
- Não conseguir se planejar e organizar com antecedência.
- Fazer trabalhos muito complexos e que demandam tempo.

### Bio

Uma criança ativa, Luiz sempre parece estar querendo fazer algo. Se antecipa às suas atividades, mas mede seus esforços de modo a buscar fazer um pouco mais que o necessário, mas não o ótimo. Filho de pais separados, possui uma irmã mais nova de 8 anos que estuda na mesma escola que ele.

### Motivação



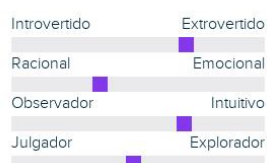
## Luiz Dias (professor)



"Quero estar disponível aos meus alunos o máximo possível e organizar-me de maneira adequada."

Idade: **61**  
Perfil pedagógico: busca motivar os alunos e ser o mais atencioso possível  
Matéria lecionada: Física

### Personalidade



Atencioso Calmo

### Objetivos

- Tirar as dúvidas dos alunos da maneira mais eficaz e imediata possível.
- Poder organizar atividades e provas em um calendário prático de acessar.
- Transmitir conhecimento de maneira engajante.

### Frustrações

- Não ter um meio adequado e imediato para se comunicar com os alunos e sanar suas dúvidas.
- Confundir salas, turmas e atividades.
- Não corresponder às expectativas didáticas e humanas dos alunos.

### Bio

Professor há três décadas, Cláudio tem um perfil motivador e amigável para com seus alunos. Busca sempre transmitir conhecimento de maneira simples, engajante e esclarecedora. Pai tardio, Cláudio possui duas filhas na pré adolescência, de 13 e 14 anos, e esposa que também trabalha na área pedagógica, lecionando Português. Nenhum dos membros de sua família frequenta a mesma instituição de ensino em que ele leciona.

### Motivação

