

s.massot02@gmail.com  
 Arpajon (91290)  
 Né le 02/01/2002  
 Télétravail ou présentiel  
 Permis C  
 Véhicule personnel  
 Arpajon  
 07 62 18 93 92

## Langues

**Anglais**  
B1 ~ B2

## Informatique

**Langages de programmation**

- HTML
- Python
- Ruby

# Sacha MASSOT

## Bachelor : Concepteur Développeur d'Applications Numérique

Fort de 3 ans d'expérience terrain en support IT (Hotline et Proximité), je souhaite intégrer le Bachelor Concepteur Développeur d'Applications Numérique pour transformer ma connaissance des problèmes utilisateurs en solutions logicielles innovantes et robustes

## Expériences professionnelles

- **Technicien de proximité**  
**Securinfor, Les Ulis** Depuis septembre 2024
  - Gestion du parc informatique
  - Intervention sur site lors d'incidents
  - Rédaction de procédures
- **Technicien Helpdesk**  
**Experis, Les Ulis** De septembre 2023 à septembre 2024
  - Prise d'appels
  - Gestion de tickets (création/suivi/résolution)
  - Support utilisateur de niveau 1 et 2
  - Exécution de tâches opérationnelles, administration des comptes utilisateurs

## Diplômes et Formations

- **Diplôme Universitaire de Technologie Génie Electrique et Informatique Industrielle**  
**Université de Paris Saclay, Cachan** De septembre 2020 à janvier 2023
- **Baccalauréat Scientifique Option Science de l'Ingénieur**  
**Lycée E.Michelet, Arpajon** De septembre 2017 à juillet 2020

## Compétences

### Compétences d'Adaptation et de Développement

- Adaptabilité et Flexibilité
- Esprit d'équipe et Collaboration

### Compétences relationnelles et communicationnelles

- Écoute active et Empathie
- Communication claire et pédagogique
- Gestion des conflits / Maintien du calme sous pression

### Compétences organisationnelles et de travail

- Rigueur et Respect des procédures
- Sens des priorités (Gestion du temps)
- Autonomie et Proactivité

## Centres d'intérêt

### Sport

- BasketBall : Entraineur secondaire des U15 pendant 1 saison entière (2023-2024)
- Football
- Tennis

### Musique

- Metal
- Rock
- Rap