

Projeto em Sistema de Informação



gardenlabs

Relatório de Especificação do SI

GardenLabs

Grupo: PL1-F

Data de entrega: 2024-02-??

Nº 2231652

Diogo Nunes Ruivo

Nº 2231752

Duarte André Amado Fragoso

Nº 2231659

Tomás Azenha Monteiro

ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS	3
ÍNDICE DE TABELAS	4
2 INTRODUÇÃO	5
2.1 SUMÁRIO EXECUTIVO	5
3 DEFINIÇÃO DA LÓGICA DE NEGÓCIO	6
4 ANÁLISE DE IMPACTO	7
5 ANÁLISE CONCORRENCIAL	8
5.1.1 GARDEN HUB	8
5.1.2 GARDENERS	9
5.1.3 SOGRAMAJARDINS	10
5.1.4 COMPARAÇÃO DOS SISTEMAS	11
5.1.5 ENQUADRAMENTO DA ANÁLISE CONCORRENCIAL NO SI	11
6 ROLES E REQUISITOS DO SI	12
7 USER STORIES	23
8 DIAGRAMA ENTIDADE-RELACIONAMENTO	33
9 WIREFRAMES/MOCKUPS	34
10 DEFINIÇÃO DOS SERVIÇOS	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – EER Diagram (Modelo desenhado com recurso à Ferramenta MySQL Workbench).....	33
Figura 2 – Wireframe da página Home da aplicação móvel	34
Figura 3 – Wireframe da página Account da aplicação móvel.....	35
Figura 4 – Wireframe da página de Login da aplicação móvel	36
Figura 5 – Wireframe da página Register da aplicação móvel.....	37
Figura 6 – Wireframe da página Service Detalis da aplicação móvel	38
Figura 7 – Wireframe da página Services da aplicação móvel.....	39
Figura 8 – Wireframe da página Login da aplicação web	40
Figura 9 – Wireframe da página Register da aplicação web.....	40
Figura 10 – Wireframe da página HomePage da aplicação web	41
Figura 11 – Wireframe da página Cart da aplicação web	42
Figura 12 – Wireframe da página Checkout da aplicação web.....	43
Figura 13 – Wireframe da página Loja da aplicação web	44
Figura 14 – Wireframe da página Detalhes do produto da aplicação web.....	45
Figura 15 – Wireframe da página Wishlist da aplicação web	46
Figura 16 – Wireframe da página About Us da aplicação web	47
Figura 17 – Wireframe da página Login da aplicação web	48
Figura 18 – Wireframe da página Contact Us da aplicação web	49
Figura 19 – Wireframe da página My Account da aplicação web.....	50

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – Descrição do Garden Hub	8
Tabela 2 – Descrição do Gardeners.....	9
Tabela 3 – Descrição do SogramaJardins	10
Tabela 4 – Resumo das características/funcionalidades dos Sistemas concorrenciais	11
Tabela 5 – Roles dos diferentes end-users do SI.....	12
Tabela 6 – Requisitos funcionais Front-Office	14
Tabela 7 – Requisitos funcionais Back-Office.....	15
Tabela 8 – Requisitos funcionais App mobile.....	16
Tabela 9 – Cruzamento dos requisitos funcionais e respetivos roles	17
Tabela 10 – Requisitos Não funcionais.....	21

1 INTRODUÇÃO

Neste projeto, foram planeadas uma *web app* e uma *mobile app* no âmbito das disciplinas de Acesso Móvel a Sistemas de Informação, Plataformas de Sistemas de Informação, Serviços e Interoperabilidade de Sistemas e Projeto em Sistemas de Informação, sendo *GardenLabs* o nome atribuído. Este foi desenvolvido utilizando o Android Studio e a *yii2 framework* (utilizada no desenvolvimento da *web app*), sendo planeada com recurso à metodologia ágil *Scrum*.

Este projeto tem como objetivos principais produzir uma loja web operacional com uma grande variedade de produtos categorizados (Front-office e Back-office) e uma app mobile que permite agendar os serviços de jardinagem (Semanalmente, mensalmente, anualmente, etc...).

Também é necessário desenvolver uma API de serviços HTTP para o cliente mobile e uma base de dados relacional de suporte a todos estes elementos. A aplicação móvel deverá comunicar com a API para o cumprimento dos respetivos requisitos funcionais e não funcionais.

Este projeto será desenvolvido em 8 *Sprints*, tendo cada uma a duração de duas semanas. Em cada uma destas *Sprints*, é efetuado o *Sprint Planning* e o *Sprint Retrospective*, sendo também avaliado o progresso recorrendo ao *weekly scrum*.

Para conseguir alcançar um desenvolvimento em equipa mais eficaz, foi utilizado o *GitHub*, permitindo incrementar o produto de forma mais ágil e também foi utilizado o *Jira* no apoio do *Scrum* do projeto.

1.1 Sumário executivo

Na presente secção, é feita uma pequena contextualização e descrição dos principais objetivos deste projeto. Na seguinte secção, é feita a especificação do sistema, ou seja, a sua definição da lógica de negócio, a análise de impacto, a análise concorrencial e a definição dos Roles e Requisitos de SI. Posteriormente, são descritos todos os *User Stories*, é apresentado o diagrama de entidade-relacionamento da base de dados partilhada entre a *web app* e a *mobile app*, são divulgados os *Wireframes* de todas as páginas e *screens* da *web app* e *mobile app* e, por fim, são listados todos os serviços que o sistema de incorporar.

2 DEFINIÇÃO DA LÓGICA DE NEGÓCIO

A *GardenLabs* tem como objetivo fornecer uma loja web com catálogo de produtos que disponibiliza uma plataforma onde os utilizadores possam aceder a uma grande variedade de produtos de jardinagem, com funcionalidades de gestão para administradores. Outro grande objetivo é fornecer uma aplicação *mobile* que permite aos utilizadores marcar e personalizar serviços de jardinagem com frequência recorrente. Esta é integrada via API - garante que a aplicação móvel comunique de maneira eficiente com a API para adicionar, atualizar, e consultar agendamentos e informações de serviços, prestadores de serviços e utilizadores regulares.

3 ANÁLISE DE IMPACTO

Este sistema oferece uma plataforma que fornece aos utilizadores uma ampla gama de produtos relacionados a jardinagem, bem como contratar serviços especializados de jardinagem de forma eficiente. A principal proposta de valor do sistema é a conveniência de centralizar todas as necessidades de jardinagem num único local, acessível online.

Pontos positivos:

1. **Fácil acesso a produtos e serviços online:** Os utilizadores podem navegar por uma variedade de produtos, incluindo ferramentas, plantas e acessórios, sem a necessidade de se deslocarem a uma loja física, economizando tempo e recursos.
2. **Possibilidade de agendamento de serviços:** O sistema permite que os utilizadores agendem serviços como manutenção de jardins, tudo com apenas alguns cliques, facilitando o processo de contratação e eliminando a necessidade de intermediários ou orçamentos presenciais.
3. **Comparação de preços e produtos:** Ao reunir diferentes produtos de jardinagem, o sistema oferece uma plataforma onde os utilizadores podem comparar os preços e escolher a melhor opção para as suas necessidades.
4. **Acessibilidade e flexibilidade:** O sistema será acessível a qualquer hora e em qualquer lugar, proporcionando flexibilidade aos utilizadores para fazerem compras ou agendarem serviços quando for mais conveniente para eles.
5. **Feedback e avaliações de outros clientes:** Os clientes podem consultar as avaliações e feedback de outros utilizadores, o que aumenta a confiança na escolha de produtos e serviços, minimizando o risco de insatisfação.

Pontos negativos:

1. **Incapacidade de ver e tocar o produto fisicamente:** Embora seja possível ver descrições e imagens detalhadas, os utilizadores não podem examinar os produtos diretamente antes de os comprar, o que pode causar dúvidas em relação à qualidade, tamanho ou funcionalidade de certos produtos.
2. **Possíveis atrasos na entrega de produtos ou na realização de serviços:** A dependência de um sistema online implica que pode haver atrasos na entrega de produtos ou na execução de serviços devido a fatores imprevistos no agendamento.
3. **Falta de interação presencial com especialistas:** Enquanto numa loja física os utilizadores podem pedir recomendações diretamente aos funcionários, num ambiente online essa interação é mais limitada, o que pode dificultar a resolução rápida de dúvidas técnicas ou consultas mais complexas sobre jardinagem.

4 ANÁLISE CONCORRENCIAL

Análise de 3 sistemas concorrenciais idênticos ao sistema a ser desenvolvido

4.1.1 Garden Hub

A próxima tabela resume as características do Garden Hub.

Tabela 1 – Descrição do Garden Hub

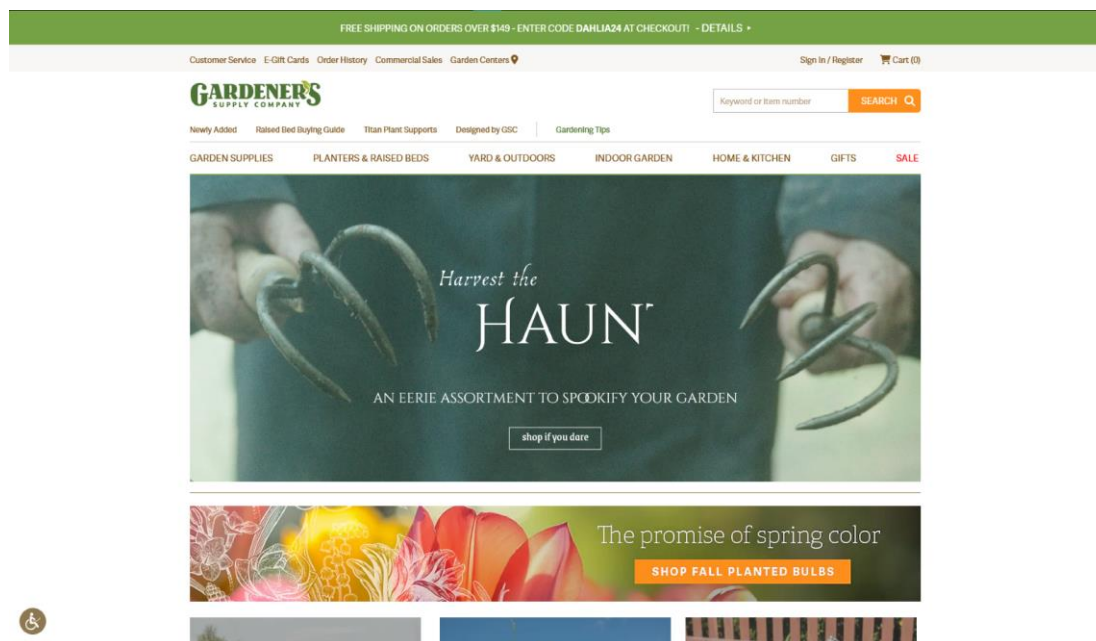


Nome:	GardenHub
Site:	https://gardenhub-eg.com/
Descrição:	O Garden Hub pode ser descrito como uma plataforma online de jardinagem estabelecida pela primeira vez em 2002 que vende uma ampla variedade de plantas sazonais, sementes e produtos de jardinagem na categoria de paisagismo.
Vantagens:	No Garden Hub existe um Blog onde os clientes podem aprender sobre os mais variados assuntos sobre a jardinagem e tudo aquilo que é vendido no site, como por exemplo, sobre o paisagismo, os pesticidas, plantas, etc... É sempre uma vantagem para o cliente saber bem o que pretende e como fazer o melhor uso das suas compras através das dicas oferecidas no blog.
Desvantagens:	Apesar de todas as dicas e guias que o blog oferece os clientes podem sentir uma falta de suporte personalizado para questões específicas pois não há maneira de interagir diretamente com especialistas.
O que falta:	Um sistema que conseguisse identificar plantas e pragas por imagem para os clientes conseguirem saber qual o pesticida adequado para tratar as pragas e preservar os seus jardins.

4.1.2 Gardeners

A próxima tabela resume as características do Gardeners.

Tabela 2 – Descrição do Gardeners

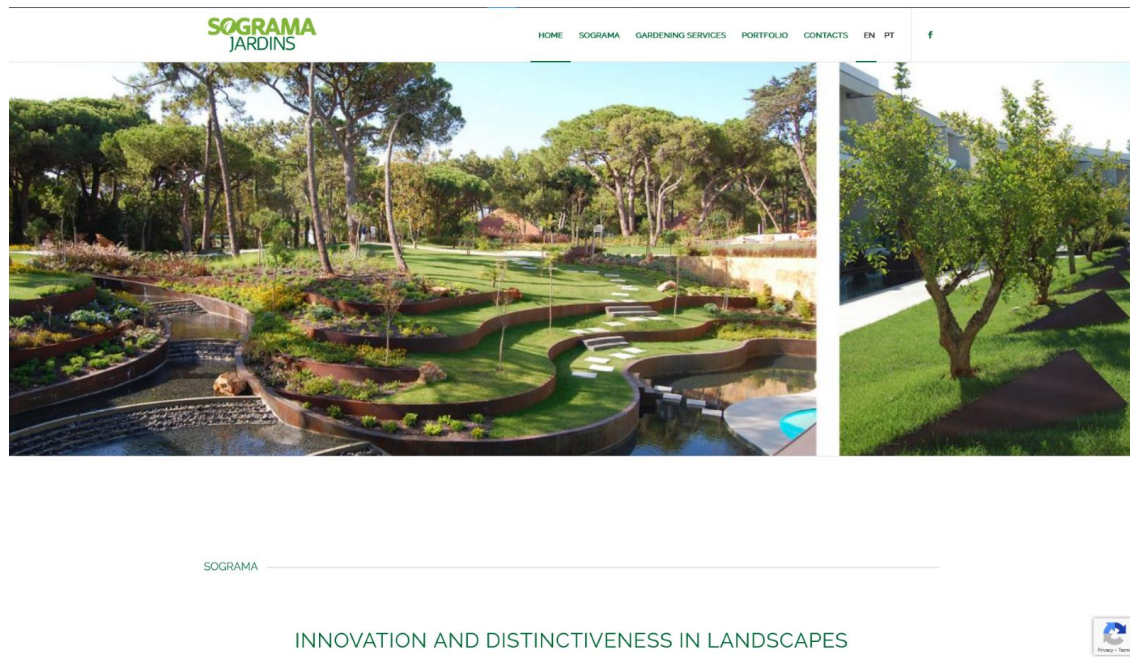


Nome:	Gardeners
Site:	https://www.gardeners.com/
Descrição:	A Gardener's Supply Company é uma empresa focada em vender produtos e fornecer informações de jardinagem para ajudar as pessoas a cultivar os seus próprios alimentos e jardins sustentáveis. A empresa valoriza a responsabilidade social e ambiental, apoia projetos comunitários, oferece soluções ecológicas e promove a educação através da jardinagem.
Vantagens:	Oferece soluções ecológicas e sustentáveis para a jardinagem. Disponibiliza também conselhos e recursos práticos, algo muito útil tanto para clientes iniciantes como para os mais experientes. A empresa demonstra uma grande presença nas redes sociais o que facilita a alcançar uma grande comunidade de clientes.
Desvantagens:	Para clientes novos no site a navegação acaba por ser pouco intuitiva graças ao excesso de informação apresentada na página inicial, como também o site estar apenas disponível em inglês, algo que pode limitar o acesso a novos clientes que falem outras línguas.
O que falta:	Serviço de consultoria personalizado que consiste ao atendimento de um cliente por parte de um funcionário que recomenda por exemplo quais os melhores tipos de planta para o tipo de terreno que o cliente vai meter as suas plantas. Outra funcionalidade que podia ser aplicada é uma aplicação móvel dedicada para facilitar nas compras.

4.1.3 Sogramajardins

A próxima tabela resume as características do sistema Sogramajardins.

Tabela 3 – Descrição do Sogramajardins



Nome:	Sogramajardins
Site:	https://www.sograma.pt/en/
Descrição:	A Sograma é uma empresa portuguesa fundada em 1991, especializada na construção e manutenção periódica de jardins, bem como na implementação de sistemas de rega automatizados. Oferece serviços de consultoria técnica e desenvolvimento de projetos personalizados para jardins públicos e privados.
Vantagens:	Apresentam serviços personalizados com consultoria técnica, adaptando assim os projetos às necessidades específicas dos clientes. Disponibilizam também serviços de manutenção periódica para preservar o jardim a longo prazo.
Desvantagens:	Como a Sograma apenas se foca nos seus serviços de construção e manutenção de jardins não apresenta uma loja online. Tem também uma fraca presença nas redes sociais algo que por vezes pode levar a perda de confiança por parte do cliente.
O que falta:	Já que é uma empresa que presta serviços, falta uma funcionalidade que permita os clientes agendarem serviços de forma fácil e rápida. Fica a faltar também a presença de uma aplicação móvel dedicada aos seus serviços algo que seria mais simples e interativo para contratar os serviços e os jardineiros.

4.1.4 Comparação dos Sistemas

Tabela 4 – Resumo das características/funcionalidades dos Sistemas concorrenciais

Funcionalidades	Garden Hub	Gardeners	SogramaJardins
Loja Online	x	x	
Prestação Serviços			x
Recursos Educativos	x	x	
Suporte ao Cliente	x	x	x

4.1.5 Enquadramento da análise concorrencial no SI

Os três sistemas analisados — *Garden Hub*, *Gardeners*, e *SogramaJardins* — foram selecionados por serem semelhantes com o sistema que será desenvolvido, especialmente no que toca ao foco em jardinagem, oferta de produtos ou serviços relacionados, e suporte ao cliente. Cada um dos sistemas concorrentes apresentam características que complementam e desafiam o modelo de negócios do projeto em desenvolvimento.

A análise concorrencial permite identificar vantagens e desvantagens dos concorrentes, podendo assim determinar as melhores práticas a serem adotadas, enquanto evitamos replicar os erros observados. O estudo destes três sistemas concorrenciais ajuda a delinear estratégia mais eficaz para desenvolver este projeto.

5 ROLES E REQUISITOS DO SI

As próximas tabelas descrevem os roles e requisitos do sistema.

Tabela 5 – Roles dos diferentes end-users do SI

Role	Descrição detalhada	Back-office	Front-office	App mobile
Clientes	No front-office, o cliente interage diretamente com a interface da app mobile e da loja online, ao poder navegar por diferentes serviços de jardinagem, visualizar informações sobre os profissionais disponíveis, agendar serviços, e comprar produtos da loja online. A experiência do cliente é crucial, com um design intuitivo que facilita a navegação, seleção de serviços, e finalização de compras. O cliente pode também receber notificações sobre lembretes de serviços, promoções e dicas de jardinagem.		x	x
Administradores	Os administradores são responsáveis pela manutenção e atualização da <i>web app</i> e <i>app mobile</i> , implementando novas funcionalidades e corrigindo bugs, podem adicionar novos produtos, atualizar preços e monitorar o inventário disponível, eles podem também analisar dados de uso para entender melhor as preferências dos clientes e otimizar a experiência. A comunicação com a equipa de suporte é fundamental para resolver problemas rapidamente e garantir a satisfação do cliente.	x	x	x
Prestadores de Serviço	Os jardineiros contratados interagem diretamente com a app mobile e, em alguns casos, com o website. Eles podem visualizar agendamentos de serviços, ter acesso a detalhes sobre as tarefas a ser realizadas e comunicar com os clientes para confirmar horários ou esclarecer dúvidas. Além disso, podem receber feedback dos clientes e ajustar seus serviços conforme necessário.			x
Gestores de loja e Serviços	No back-office, os gestores de loja e serviços têm acesso a ferramentas de gestão de dados, onde monitoram agendamentos, controlam o <i>stock</i> de produtos, e analisam o desempenho das vendas. Eles gerenciam o CRM (gestão de relacionamento com o cliente) e utilizam análises para melhorar as estratégias de marketing e a eficiência operacional.	x		

Tabela 6 – Requisitos funcionais Front-Office

#	Requisito	Prioridade
RF-FO-01	O sistema deve disponibilizar uma página de carrinho de compras.	Alta
RF-FO-02	O sistema deve apresentar os produtos da loja em <i>cards</i> .	Média
RF-FO-03	O sistema deve permitir guardar produtos nos favoritos.	Média
RF-FO-04	O sistema deve permitir ver os detalhes de cada produto.	Alta
RF-FO-05	O sistema deve permitir aceder a todas as páginas através da página principal.	Média
RF-FO-06	O sistema deve permitir seleccionar a quantidade desejada na compra de produtos.	Alta
RF-FO-07	O sistema deve permitir filtrar os produtos através de categorias.	Média
RF-FO-08	O sistema deve permitir filtrar os produtos com base no resultado da barra de pesquisa.	Média
RF-FO-09	O sistema deve disponibilizar um <i>check-out</i> do carrinho de compras que permita efetuar o pagamento dos produtos escolhidos.	Alta
RF-FO-10	O sistema deve permitir escolher o método de expedição ao efetuar o <i>check-out</i> do carrinho de compras.	Alta
RF-FO-11	O sistema deve permitir escolher o método de pagamento ao efetuar o <i>check-out</i> do carrinho de compras.	Alta
RF-FO-12	O sistema deve fornecer uma página de histórico de compras a cada utilizador.	Alta

Tabela 7 – Requisitos funcionais Back-Office

#	Requisito	Prioridade
RF-BO-01	O sistema deve atualizar a quantidade de stock existente ao apresentar os produtos na loja.	Alta
RF-BO-02	O sistema deve validar a autenticação de utilizadores na plataforma.	Alta
RF-BO-03	O sistema deve permitir adicionar novos produtos à loja.	Alta
RF-BO-04	O sistema deve permitir alterar as características de produtos existentes na loja.	Alta
RF-BO-05	O sistema deve permitir remover produtos existentes da loja.	Alta
RF-BO-06	O sistema deve permitir a alteração das <i>passwords</i> dos utilizadores.	Alta
RF-BO-07	O sistema deve permitir processar todas as avaliações (1-5) dos produtos e conseguir estabelecer uma média para cada um.	Média
RF-BO-08	O sistema deve conseguir processar o <i>check-out</i> do carrinho de compras após escolher os produtos desejados.	Alta
RF-BO-09	O sistema deve permitir adicionar novos métodos de expedição na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	Alta
RF-BO-10	O sistema deve permitir editar métodos de expedição existentes na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	Alta
RF-BO-11	O sistema deve permitir remover métodos de expedição existentes na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	Alta
RF-BO-12	O sistema deve permitir adicionar novos métodos de pagamento na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	Alta
RF-BO-13	O sistema deve permitir editar métodos de pagamento existentes na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	Alta
RF-BO-14	O sistema deve permitir remover métodos de pagamento existentes na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	Alta

Tabela 8 – Requisitos funcionais App mobile

#	Requisito	Prioridade
RF-AM-01	O sistema deve permitir requisitar serviços de jardinagem.	Alta
RF-AM-02	O sistema deve permitir filtrar os serviços por tipo de serviço	Média
RF-AM-03	O sistema deve permitir guardar os serviços nos favoritos	Média
RF-AM-04	O sistema deve fornecer uma <i>screen</i> para visualizar os serviços em uso.	Alta
RF-AM-05	O sistema deve permitir visualizar os detalhes de cada serviço.	Alta
RF-AM-06	O sistema deve permitir escolher o profissional ao requisitar um serviço.	Alta
RF-AM-07	O sistema deve permitir escolher a duração do serviço.	Alta

Tabela 9 – Cruzamento dos requisitos funcionais e respetivos roles

#	Requisito	Administradores	Clientes	Gestores	Prestadores de Serviço
RF-FO-01	O sistema deve disponibilizar uma página de carrinho de compras.	x	x		
RF-FO-02	O sistema deve apresentar os produtos da loja em <i>cards</i> .	x	x	x	
RF-FO-03	O sistema deve permitir guardar produtos nos favoritos.	x	x		
RF-FO-04	O sistema deve permitir ver os detalhes de cada produto.	x	x	x	
RF-FO-05	O sistema deve permitir aceder a todas as páginas através da página principal.	x	x		
RF-FO-06	O sistema deve permitir seleccionar a quantidade desejada na compra de produtos.	x	x		
RF-FO-07	O sistema deve permitir filtrar os produtos através de categorias.	x	x		
RF-FO-08	O sistema deve permitir filtrar os produtos com base no resultado da barra de pesquisa.	x	x		
RF-FO-09	O sistema deve disponibilizar um <i>check-out</i> do carrinho de compras que permita efetuar o pagamento dos produtos escolhidos.	x	x		
RF-FO-10	O sistema deve permitir escolher o método de expedição ao efetuar o <i>check-out</i> do carrinho de compras.	x	x		
RF-FO-11	O sistema deve permitir escolher o método de	x	x		

	pagamento ao efetuar o <i>check-out</i> do carrinho de compras.		
RF-FO-12	O sistema deve fornecer uma página de histórico de compras a cada utilizador.	x	x
RF-BO-01	O sistema deve atualizar a quantidade de stock existente ao apresentar os produtos na loja.	x	x
RF-BO-02	O sistema deve validar a autenticação de utilizadores na plataforma.	x	x
RF-BO-03	O sistema deve permitir adicionar novos produtos à loja.	x	x
RF-BO-04	O sistema deve permitir alterar as características de produtos existentes na loja.	x	x
RF-BO-05	O sistema deve permitir remover produtos existentes da loja.	x	x
RF-BO-06	O sistema deve permitir a alteração das <i>passwords</i> dos utilizadores.	x	x
RF-BO-07	O sistema deve permitir processar todas as avaliações (1-5) dos produtos e conseguir estabelecer uma média para cada um.	x	
RF-BO-08	O sistema deve conseguir processar o <i>check-out</i> do carrinho de compras após escolher os produtos desejados.	x	
RF-BO-09	O sistema deve permitir adicionar novos métodos de expedição na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	x	x

RF-BO-10	O sistema deve permitir editar métodos de expedição existentes na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	x		x
RF-BO-11	O sistema deve permitir remover métodos de expedição existentes na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	x		x
RF-BO-12	O sistema deve permitir adicionar novos métodos de pagamento na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	x		x
RF-BO-13	O sistema deve permitir editar métodos de pagamento existentes na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	x		x
RF-BO-14	O sistema deve permitir remover métodos de pagamento existentes na efetuação do <i>check-out</i> do carrinho de compras.	x		x
RF-AM-01	O sistema deve permitir requisitar serviços de jardinagem.	x	x	x
RF-AM-02	O sistema deve permitir filtrar os serviços por tipo de serviço	x	x	
RF-AM-03	O sistema deve permitir guardar os serviços nos favoritos	x	x	
RF-AM-04	O sistema deve fornecer uma <i>screen</i> para visualizar os serviços em uso.	x	x	
RF-AM-05	O sistema deve permitir visualizar os detalhes de cada serviço.	x	x	
RF-AM-06	O sistema deve permitir escolher o profissional	x	x	x

	ao requisitar um serviço.		
RF-AM-07	O sistema deve permitir escolher a duração do serviço.	x	x

Tabela 10 – Requisitos Não funcionais

#	Requisito	Tipo	Prioridade
RNF-01	O sistema deve ter uma interface intuitiva e fácil de utilizar.	Usabilidade	Alta
RNF-02	A interface gráfica do sistema deve ter proporções que permitam a exibição correta de todo o texto.	Usabilidade	Média
RNF-03	O sistema deve fornecer feedback claro e imediato ao utilizador sobre o estado das ações que este realiza.	Usabilidade	Média
RNF-04	O sistema deve ser tolerante e deve conseguir responder a eventuais falhas.	Fiabilidade	Alta
RNF-05	O sistema deve realizar backups dos dados frequentemente para evitar perda de dados	Fiabilidade	Alta
RNF-06	O sistema deve ter capacidade de tolerar uma grande quantidade de pedidos	Fiabilidade	Média
RNF-07	O sistema deve codificar os dados dos utilizadores para manter a segurança dos dados pessoais	Segurança	Alta
RNF-08	O sistema deve assegurar proteção contra <i>cross-site-scripting</i> .	Segurança	Alta
RNF-09	O sistema deve limitar o acesso a dados sensíveis de utilizadores apenas a pessoas autorizadas com permissões específicas.	Segurança	Alta
RNF-10	O sistema deve conseguir responder às solicitações dos clientes de forma rápida e eficaz.	Eficiência	Alta
RNF-11	O sistema deve ser otimizado, o uso de recursos deve ser minimizado e o desempenho maximizado.	Eficiência	Alta
RNF-12	O sistema deve conseguir suportar as várias informações de cada cliente de forma eficaz.	Eficiência	Alta
RNF-13	O sistema deve estar disponível durante 98% do seu tempo de funcionamento diário.	Disponibilidade	Alta
RNF-14	O sistema deve ser projetado de modo a minimizar o impacto de falhas individuais e garantir uma alta disponibilidade do serviço.	Disponibilidade	Alta
RNF-15	O sistema deve ter manutenções programadas durante períodos em que haja baixa atividade por parte dos utilizadores.	Disponibilidade	Média
RNF-16	O sistema deve ser compatível com os diversos sistemas operativos existentes.	Ambiente	Alta
RNF-17	O sistema deve ser compatível com diferentes versões de sistemas operativos que possam ser usadas.	Ambiente	Alta
RNF-18	O sistema deve ser compatível com diferentes sistemas de hardware (Computadores, telemóveis, etc...).	Ambiente	Alta

RNF-19	O sistema deve ser projetado de forma que os testes durante a fase de desenvolvimento sejam fáceis de executar.	Desenvolvimento	Média
RNF-20	O sistema deve ser projetado de forma que o código esteja bem organizado para facilitar possíveis manutenções.	Desenvolvimento	Alta
RNF-21	O sistema deve seguir o padrão MVC para promover a modularidade.	Desenvolvimento	Alta

Título: US1 –Produtos no carrinho compras	SP: 5
--	--------------

Descrição: Como cliente quero poder adicionar produtos ao carrinho de compras para conseguir fazer uma compra de mais do que 1 produto

Critérios de Aceitação:

- A quantidade de um produto não pode ser negativa
- Deve ser possível alterar a quantidade de um produto no carrinho ou remover completamente o produto

Título: US2 – Cards dos Produtos	SP: 5
---	--------------

Descrição: Como cliente, quero que o sistema apresente os produtos da loja em cards, para que eu possa visualizar as informações de cada produto de forma clara e organizada enquanto navego pelo site.

Critérios de Aceitação:

- Cada card deve conter o nome, a descrição e o preço do produto

Título: US3 – Favoritos	SP: 8
--------------------------------	--------------

Descrição: Como cliente, quero poder guardar produtos nos favoritos, para que eu possa encontrá-los e visualizá-los mais tarde sem precisar de procurá-los novamente.

Critérios de Aceitação:

- Deve ser possível remover um produto dos favoritos facilmente através da página de favoritos

Título: US4 – Detalhes dos produtos	SP: 5
--	--------------

Descrição: Como cliente, quero poder ver os detalhes de cada produto, para que eu possa obter mais informações sobre o produto antes de decidir comprá-lo.

Critérios de Aceitação:

-

Título: US5 – Estrutura do site	SP: 3
--	--------------

Descrição: Como cliente, quero poder aceder a todas as páginas do site através da página principal, para que eu possa navegar facilmente por todas as secções da loja.

Critérios de Aceitação:

- O site deve ter uma barra de navegação acessível em qualquer página
- Todas as páginas relevantes devem ser acessíveis através da barra de navegação

Título: US6 – Quantidade Produtos	SP: 3
--	--------------

<p>Descrição: Como cliente, quero poder selecionar a quantidade desejada de um produto, para que eu possa comprar a quantidade exata que preciso em uma única transação.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A quantidade deve ser um numero superior a 0 • A quantidade máxima deve ser igual ao stock do produto 	
<p>Título: US7 – Filtrar Categorias</p> <p>Descrição: Como cliente, quero poder filtrar os produtos através de categorias, para que eu possa encontrar produtos específicos que procuro mais rapidamente.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve ser possivel escolher mais do que um filtro 	<p>SP: 8</p>
<p>Título: US8 – Barra de Pesquisa</p> <p>Descrição: Como cliente, quero poder filtrar os produtos com base nos resultados da barra de pesquisa, para que eu possa melhorar a busca e encontrar mais rapidamente o produto desejado.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os resultados devem corresponder a produtos que contenham o texto na barra de pesquisa no nome 	<p>SP: 8</p>
<p>Título: US9 – Check-Out</p> <p>Descrição: Como cliente, quero que o sistema disponibilize um check-out no carrinho de compras, para que eu possa finalizar a compra e efetuar o pagamento dos produtos.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O checkout deve conter uma confirmacao que mostra a lista de produtos 	<p>SP: 13</p>
<p>Título: US10 - Método de entrega</p> <p>Descrição: Como cliente, quero que o sistema me permita escolher o método de expedição ao efetuar o check-out do carrinho de compras, para que eu possa selecionar a opção de entrega que melhor se adequa às minhas necessidades.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ao escolher o método de entrega deve ser mostrada uma estimativa dos portes de entrega 	<p>SP: 5</p>
<p>Título: US11 - Método de Pagamento</p> <p>Descrição: Como cliente, quero que o sistema me permita escolher o método de pagamento ao efetuar o check-out do carrinho de compras, para que eu possa pagar pelos produtos de maneira conveniente e segura.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p>	<p>SP: 5</p>

•	
Título: US12 - Histórico de Compras	SP: 8
<p>Descrição: Como cliente, quero que o sistema forneça uma página de histórico de compras, para que eu possa visualizar todas as minhas compras anteriores e os seus detalhes.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve ser possível ver todos os detalhes sobre cada compra como a lista de produtos, o preço total e a data da compra 	
Título: US 13 - Stock disponível	SP: 5
<p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema atualize automaticamente a quantidade de stock ao apresentar os produtos na loja, para que os clientes possam visualizar a disponibilidade correta dos produtos em tempo real.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	
Título: US – 14 - Autenticação de Utilizadores	SP: 8
<p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema valide a autenticação dos utilizadores na plataforma, para que apenas utilizadores autorizados possam aceder às áreas restritas e funcionalidades protegidas da plataforma.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A validação deve ser feita no servidor de forma a aumentar a proteção do sistema 	
Título: US 15 – Adicionar produtos à loja	SP: 5
<p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema permita adicionar novos produtos à loja, para que eu possa expandir o catálogo de produtos disponível para os clientes.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem ser feitas varias validações tanto no servidor como o cliente para garantir que os dados introduzidos são válidos 	
Título: US 16 – Alterar características produtos	SP: 5
<p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema permita alterar as características de produtos existentes, para que eu possa atualizar informações, corrigir erros ou ajustar preços e stock conforme necessário.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem ser feitas varias validações tanto no servidor como o cliente para garantir que os dados introduzidos são válidos 	
Título: US 17 – Remover Produtos	SP: 5

<p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema permita remover produtos existentes da loja, para que eu possa eliminar produtos que já não estão disponíveis ou que não sejam mais para vender.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve haver uma página de confirmação para a remoção de produtos 	
<p>Título: US 18 - Alteração de Passwords</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema permita a alteração das passwords dos clientes, para que os eles possam atualizar suas credenciais de forma segura em caso de necessidade.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<p>SP: 5</p>
<p>Título: US 19 - Avaliações dos produtos</p> <p>Descrição: Como gestor da loja, quero que o sistema processe todas as avaliações (1-5) dos produtos, para que eu possa calcular e visualizar a média de avaliações para cada produto.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<p>SP: 8</p>
<p>Título: US 20 – Processar o check-out</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema processe o check-out do carrinho de compras após os clientes escolherem os produtos desejados, para que as compras sejam finalizadas corretamente e o pagamento e a expedição sejam devidamente processados.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<p>SP: 8</p>
<p>Título: US 21 – Adicionar métodos de entrega</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema permita adicionar novos métodos de entrega durante o check-out do carrinho de compras, para que os clientes possam escolher entre diferentes opções de entrega, conforme as suas necessidades.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devem ser realizadas validações tanto no cliente como no servidor para verificar se todos os dados são válidos 	<p>SP: 5</p>
<p>Título: US 22 – Editar métodos de entrega</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema permita editar os métodos de entrega existentes, para que eu possa atualizar as opções de entrega disponíveis aos clientes no check-out, conforme necessário.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p>	<p>SP: 5</p>

<ul style="list-style-type: none"> Devem ser realizadas validações tanto no cliente como no servidor para verificar se todos os dados são válidos 	
Título: US 23 – Remover métodos de entrega	SP: 5
<p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema permita remover métodos de entrega existentes, para que eu possa eliminar opções de entrega que não são relevantes ou que não pretendo oferecer aos clientes.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deve haver uma página de confirmação para a remoção de métodos de entrega 	
Título: US 24 – Adicionar método de pagamento	SP: 5
<p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema permita adicionar novos métodos de pagamento durante o check-out do carrinho de compras, para que os clientes tenham mais opções de pagamento ao finalizar suas compras.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> Devem ser realizadas validações tanto no cliente como no servidor para verificar se todos os dados são válidos 	
Título: US 25 – Editar método de pagamento	SP: 5
<p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema permita editar os métodos de pagamento existentes, para que eu possa atualizar as opções de pagamento disponíveis para os clientes conforme necessário.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> Devem ser realizadas validações tanto no cliente como no servidor para verificar se todos os dados são válidos 	
Título: US 26 – Remover método de pagamento	SP: 5
<p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema permita remover métodos de pagamento existentes, para que eu possa eliminar opções de pagamento que não são mais relevantes ou que não pretendo oferecer aos clientes.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deve haver uma página de confirmação para a remoção de produtos 	
Título: US 27 – Requisitar Serviços Jardinagem	SP: 5
<p>Descrição: Como utilizador da app mobile, quero que o sistema me permita requisitar serviços de jardinagem, para que eu possa agendar e contratar facilmente profissionais para cuidar do meu jardim.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> 	
Título: US 28- Filtrar serviços	SP: 8

<p>Descrição: Como utilizador da app mobile, quero que o sistema me permita filtrar os serviços por tipo de serviço, para que eu possa encontrar rapidamente os serviços específicos que procuro.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve ser possível aplicar vários filtros 	
<p>Título: US 29 - Guardar serviços nos Favoritos</p>	<p>SP: 13</p>
<p>Descrição: Como utilizador da app mobile, quero que o sistema me permita guardar serviços nos favoritos, para que eu possa acessá-los facilmente mais tarde e não precise procurar novamente.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve ser possível remover serviços dos favoritos através da página de favoritos 	
<p>Título: US 30 – Screen acompanhar Serviço</p>	<p>SP: 8</p>
<p>Descrição: Como utilizador da app mobile, quero que o sistema forneça uma tela para visualizar os serviços em uso, para que eu possa acompanhar o status e os detalhes dos serviços que estou utilizando atualmente.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O status deve ser atualizado em tempo real á medida que o serviço é atualizado 	
<p>Título: US 31 - Detalhes de Serviço</p>	<p>SP: 5</p>
<p>Descrição: Como utilizador da app mobile, quero que o sistema me permita visualizar os detalhes de cada serviço, para que eu possa entender melhor o que está a ser oferecido antes de solicitar ou contratar o serviço.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	
<p>Título: US 32 – Escolher profissional para o Serviço</p>	<p>SP: 5</p>
<p>Descrição: Como utilizador da app mobile, quero que o sistema me permita escolher o profissional ao requisitar um serviço, para que eu possa selecionar alguém com base nas suas avaliações, experiência ou disponibilidade</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	
<p>Título: US 33 – Escolher duração de Serviço</p>	<p>SP: 5</p>
<p>Descrição: Como utilizador da app mobile, quero que o sistema me permita escolher a duração do serviço ao ser requisitado, para que eu possa ajustar o tempo de atendimento conforme as minhas necessidades e preferências.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • A duração do serviço deve ter validações para garantir que é um dado válido • A duração deve ter um valor mínimo e máximo dependendo do serviço 	
Título: US 34 - Interface Intuitiva	SP: 5
<p>Descrição: Como utilizador do sistema, quero que o sistema tenha uma interface intuitiva e fácil de utilizar, para que eu possa navegar e aceder às funcionalidades sem dificuldades, melhorando a experiência em geral.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O utilizador não deve utilizar mais que 3 cliques para acessar cada funcionalidade 	
Título: US 35 - Proporções corretas	SP: 3
<p>Descrição: Como utilizador do sistema, quero que a interface gráfica do sistema tenha proporções que permitam a exibição correta de todo o texto, para que eu possa ler as informações sem cortes ou sobreposições, melhorando a clareza e a legibilidade.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As proporções da interface devem se ajustar ao tamanho do ecrã e ao zoom na página 	
Título: US 36 - Feedback das ações	SP: 3
<p>Descrição: Como utilizador do sistema, quero que o sistema forneça feedback claro e imediato sobre o estado das ações que realizo, para que eu possa entender rapidamente se minhas ações foram bem-sucedidas ou se houve algum erro, melhorando a experiência de uso.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve ser possível perceber facilmente se uma ação foi realizada ou não 	
Título: US 37 - Resposta falhas do sistema	SP: 3
<p>Descrição: Como utilizador do sistema, quero que o sistema seja tolerante e capaz de responder a eventuais falhas, para que eu possa continuar a utilizar o sistema sem interrupções, mesmo quando ocorrem erros ou problemas inesperados.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No caso de uma falha que não possa ser resolvida facilmente deve haver um ecrã que mostra qual é o erro 	
Título: US 38 - Backup de Dados	SP: 5
<p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema realize backups dos dados frequentemente, para que possamos evitar a perda de dados em caso de falhas, garantindo a recuperação e a continuidade do serviço.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve ser realizado um backup semanal dos dados do sistema 	
Título: US 39- Resposta a pedidos simultâneos	SP: 3

<p>Descrição: Como utilizador do sistema, quero que o sistema tenha capacidade de tolerar uma grande quantidade de pedidos simultâneos, para que o sistema continue funcionando de maneira eficiente e sem interrupções, mesmo durante picos de utilização.</p> <p>CrITÉrios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A quantidade de falhas causadas por pedidos simultaneos deve ser minimizada o maximo possivel 	
<p>Título: US 40 - Codificação de Dados</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema codifique os dados dos utilizadores, para que as informações pessoais dos clientes permaneçam protegidas e seguras contra acessos não autorizados.</p> <p>CrITÉrios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<p>SP: 5</p>
<p>Título: US 41 - Prevenção cross-site scripting</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema assegure proteção contra ataques de cross-site scripting, para que as informações dos clientes e a integridade do sistema sejam protegidas contra inserções de scripts maliciosos.</p> <p>CrITÉrios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<p>SP: 3</p>
<p>Título: US 42 - Permissões Especificas</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema limite o acesso a dados sensíveis dos utilizadores apenas a pessoas autorizadas com permissões específicas, para que as informações pessoais dos clientes sejam protegidas e acedidas somente por quem tem o devido nível de autorização.</p> <p>CrITÉrios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso o utilizador tente acessar algo a que não tem acesso, deve ser redirecionado para a página inicial 	<p>SP: 8</p>
<p>Título: US 43 - Respostas rápidas e eficazes</p> <p>Descrição: Como utilizador do sistema, quero que o sistema responda às solicitações de forma rápida e eficaz, para que possa realizar as atividades sem atrasos ou frustrações, melhorando a minha experiência.</p> <p>CrITÉrios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A resposta do website deve demorar menos de 1 segundo 	<p>SP: 3</p>
<p>Título: US 44 - Mínimo recursos com Máximo Desempenho</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema seja otimizado, minimizando o uso de recursos e maximizando o desempenho, para que o sistema funcione de forma eficiente, com baixo consumo de recursos e alta performance, mesmo em condições de alta carga.</p>	<p>SP: 3</p>

<p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	
<p>Título: US 45 - Eficácia do Sistema</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema suporte as várias informações de cada cliente de forma eficaz, para que os dados dos clientes sejam gerenciados corretamente, sem sobrecarga ou perda de performance, garantindo uma experiência eficiente e fluida.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<p>SP: 3</p>
<p>Título: US 46 - Disponibilidade dos sistemas</p> <p>Descrição: Como utilizador, quero que o sistema esteja disponível durante 98% do tempo de funcionamento diário, para que eu possa aceder às funcionalidades de forma confiável e consistente, sem interrupções significativas.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O sistema deve estar disponível durante 98% do tempo diário excluindo tempos de manutenção 	<p>SP: 3</p>
<p>Título: US 47 - Mínimo impacto falhas individuais</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema seja projetado para minimizar o impacto de falhas individuais, para que a alta disponibilidade do serviço seja garantida e o sistema continue a operar, mesmo diante de falhas isoladas.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<p>SP: 3</p>
<p>Título: US 48 - Manutenções durante baixas atividades</p> <p>Descrição: Como administrador, quero que o sistema tenha manutenções programadas durante períodos de baixa atividade dos utilizadores, para que as interrupções de serviço afetem o mínimo possível a experiência dos utilizadores.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As manutenções devem ser realizadas em horas em que é prevista uma baixa atividade no sistema 	<p>SP: 3</p>
<p>Título: US 49 - Compatibilidade Sistemas Operativos</p> <p>Descrição: Como utilizador do sistema, quero que o sistema seja compatível com os diversos sistemas operativos existentes, para que eu possa aceder às funcionalidades independentemente do sistema operacional que estou a utilizar.</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O sistema deve ser utilizável em múltiplos sistemas operativos e browsers 	<p>SP: 3</p>

Título: US 50 - Compatibilidade versões dos Sistemas Operativos	SP: 3
<p>Descrição: Como utilizador do sistema, quero que o sistema seja compatível com as diferentes versões dos sistemas operativos existentes, para que eu possa aceder às funcionalidades independentemente da versão do sistema operacional que estou a utilizar.</p> <p>CrITÉrios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O sistema deve funcionar independentemente da versão do sistema operativo que está a ser utilizada 	
Título: US 51 - Compatibilidade com hardware	SP: 3
<p>Descrição: Como usuário do sistema, quero que o sistema seja compatível com diferentes sistemas de hardware (como computadores, telemóveis, tablets, etc.), para que eu possa aceder às funcionalidades de forma eficaz, independentemente do dispositivo que estou a utilizar.</p>	
Título: US 52 - Praticidade do Sistema em resolver Bugs	SP: 3
<p>Descrição: Como gestor, quero que o sistema seja projetado de forma que os testes durante a fase de desenvolvimento sejam fáceis de executar, para que eu possa identificar e corrigir bugs rapidamente, garantindo que o sistema funcione corretamente antes do lançamento.</p>	
Título: US 53 - Organização do código	SP: 3
<p>Descrição: Como gestor, quero que o sistema seja projetado de forma que o código esteja bem organizado, para que eu e outros desenvolvedores possamos realizar manutenções e atualizações facilmente, sem introduzir novos bugs ou complicações.</p>	
Título: US 54 - Padrão MVC	SP: 3
<p>Descrição: Como desenvolvedor, quero que o sistema siga o padrão MVC (Model-View-Controller), para que o código seja modular, facilitando a manutenção e a escalabilidade do sistema.</p>	

7 DIAGRAMA ENTIDADE-RELACIONAMENTO

Abaixo encontra-se o modelo *DER* da base de dados do projeto. Foram criadas todas as entidades e respetivas relações necessárias para o bom e eficaz funcionamento do sistema.

Além destas, ainda existem tabelas relativas ao funcionamento da *framework Yii2*, como por exemplo, as *migrations*.

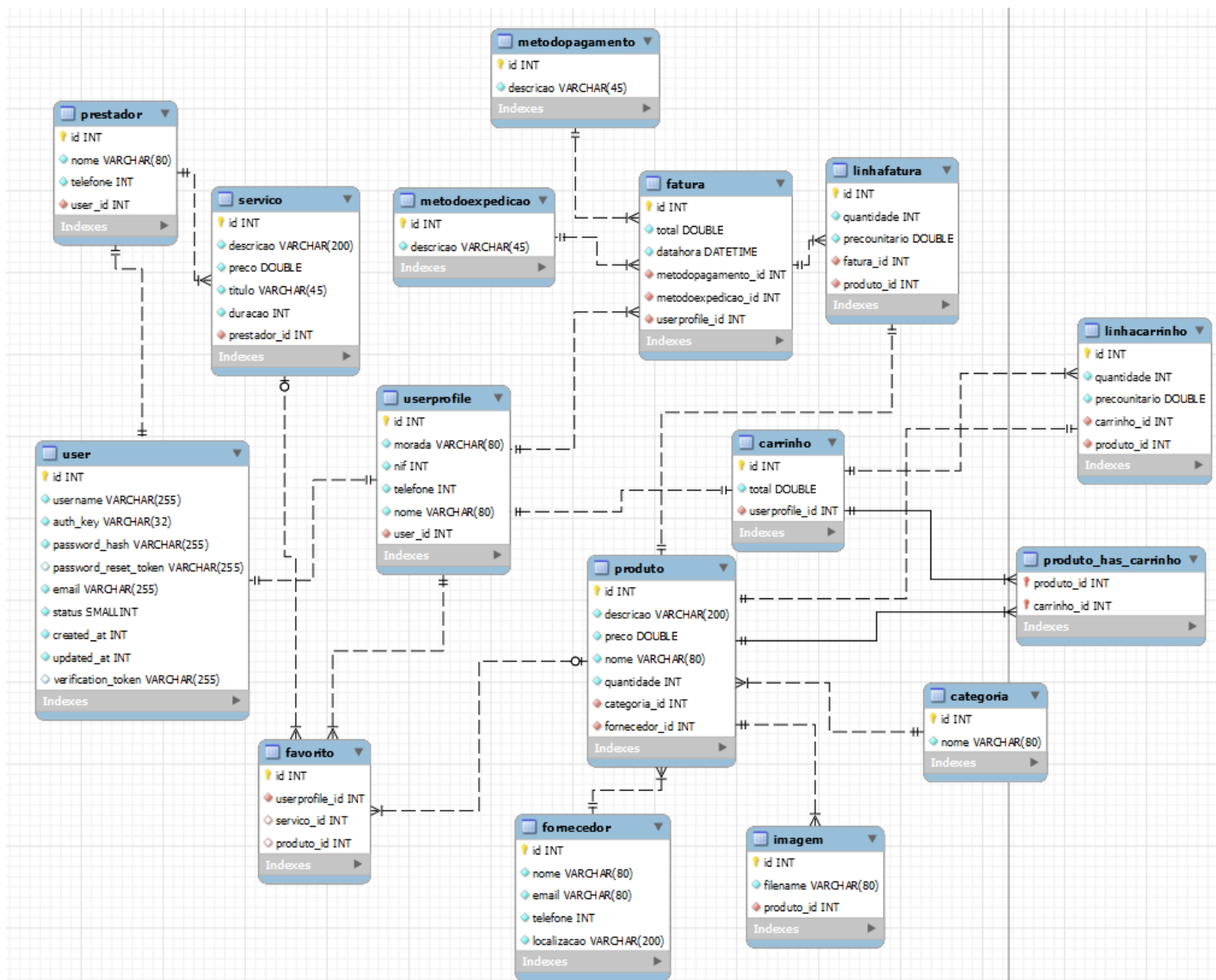


Figura 1 – EER Diagram (Modelo desenhado com recurso à Ferramenta MySQL Workbench)

8 WIREFRAMES/MOCKUPS

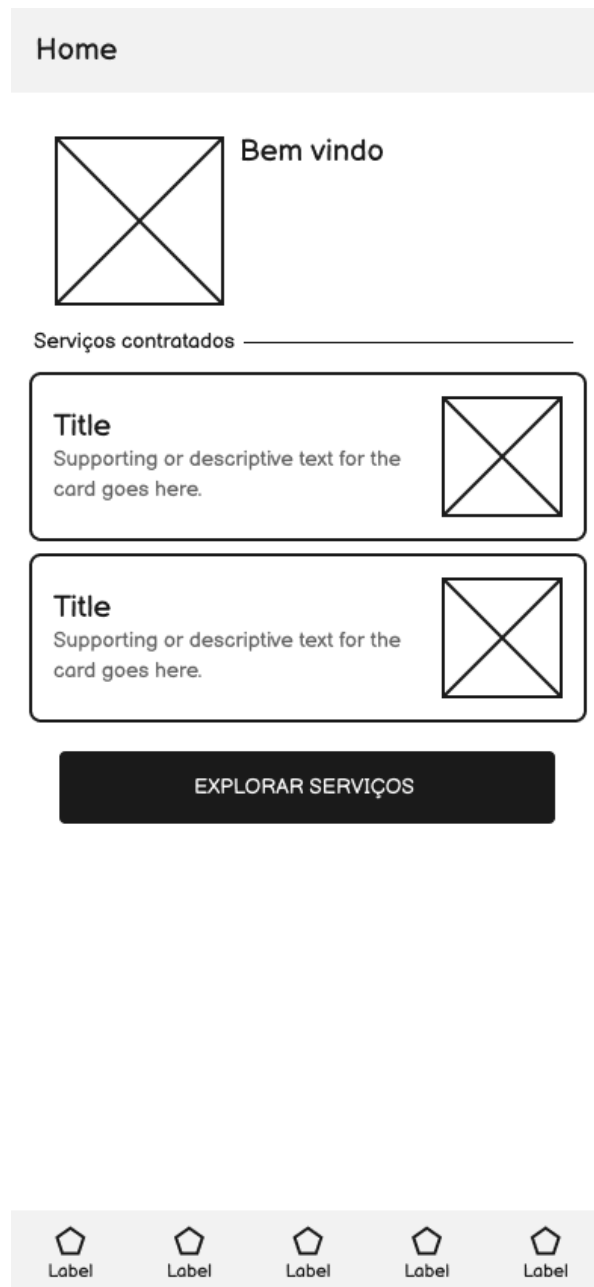


Figura 2 – Wireframe da página Home da aplicação móvel

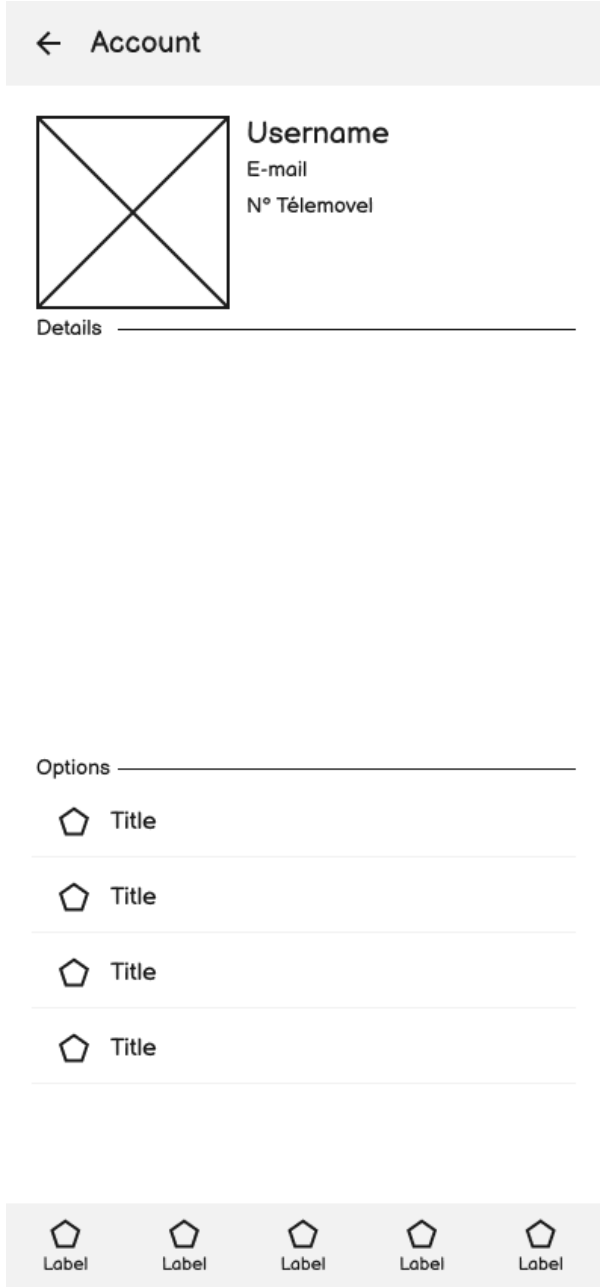
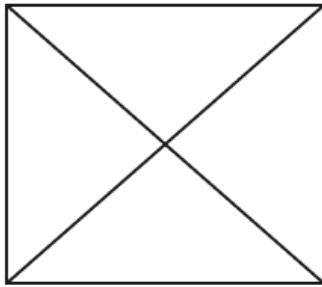


Figura 3 – Wireframe da página Account da aplicação móvel

Login



Username:

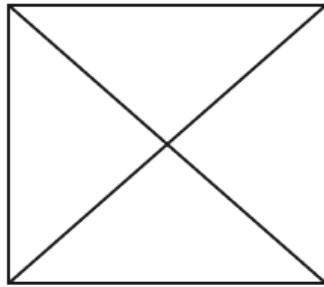
Password:

LOGIN

CRIAR CONTA

Figura 4 – Wireframe da página de Login da aplicação móvel

← Register



Username:

Username

E-mail

E-mail

Password

Password

Confirmar Password

Password

CRIAR CONTA

Figura 5 – Wireframe da página Register da aplicação móvel

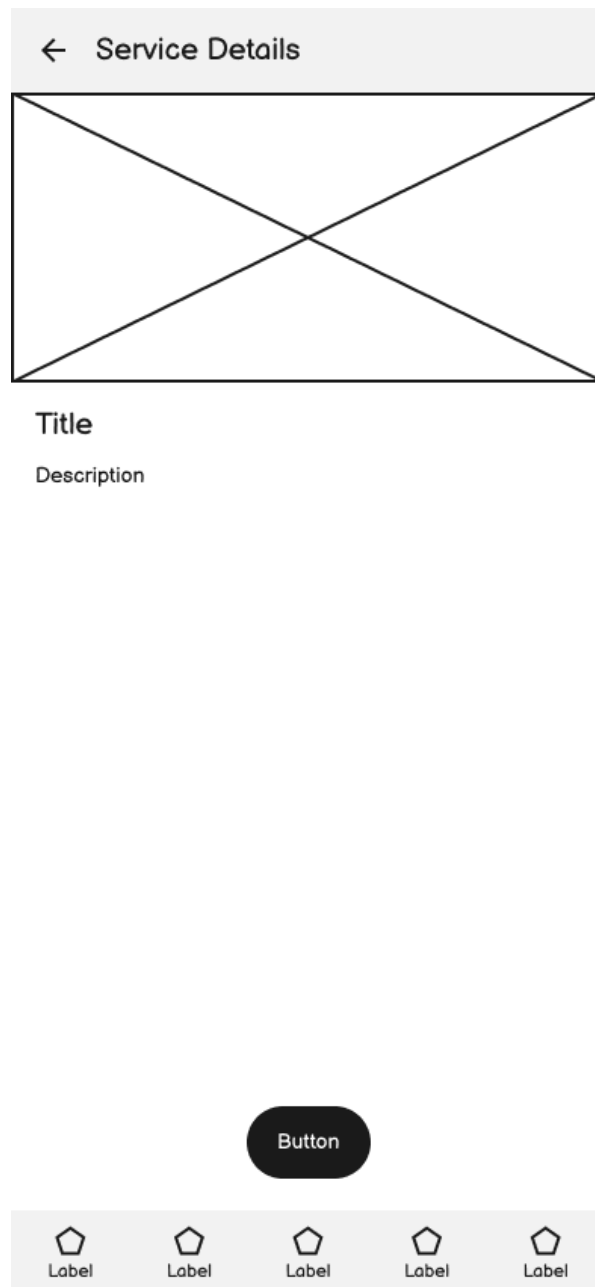


Figura 6 – Wireframe da página Service Detalis da aplicação móvel

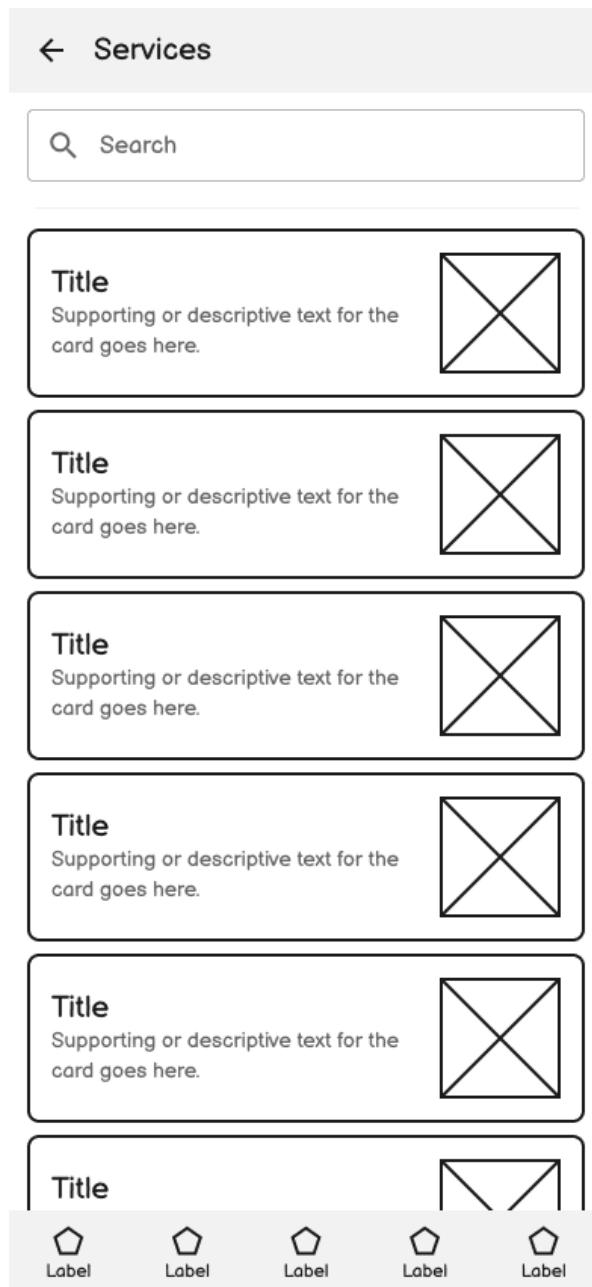


Figura 7 – Wireframe da página Services da aplicação móvel

Login

Email

Password

Log In

[Forgot password?](#)

[Register Now](#)

Figura 8 – Wireframe da página Login da aplicação web

Create Account

Email

Create Password

Confirm Password

Create Account

[Already have an Account?](#)

Figura 9 – Wireframe da página Register da aplicação web

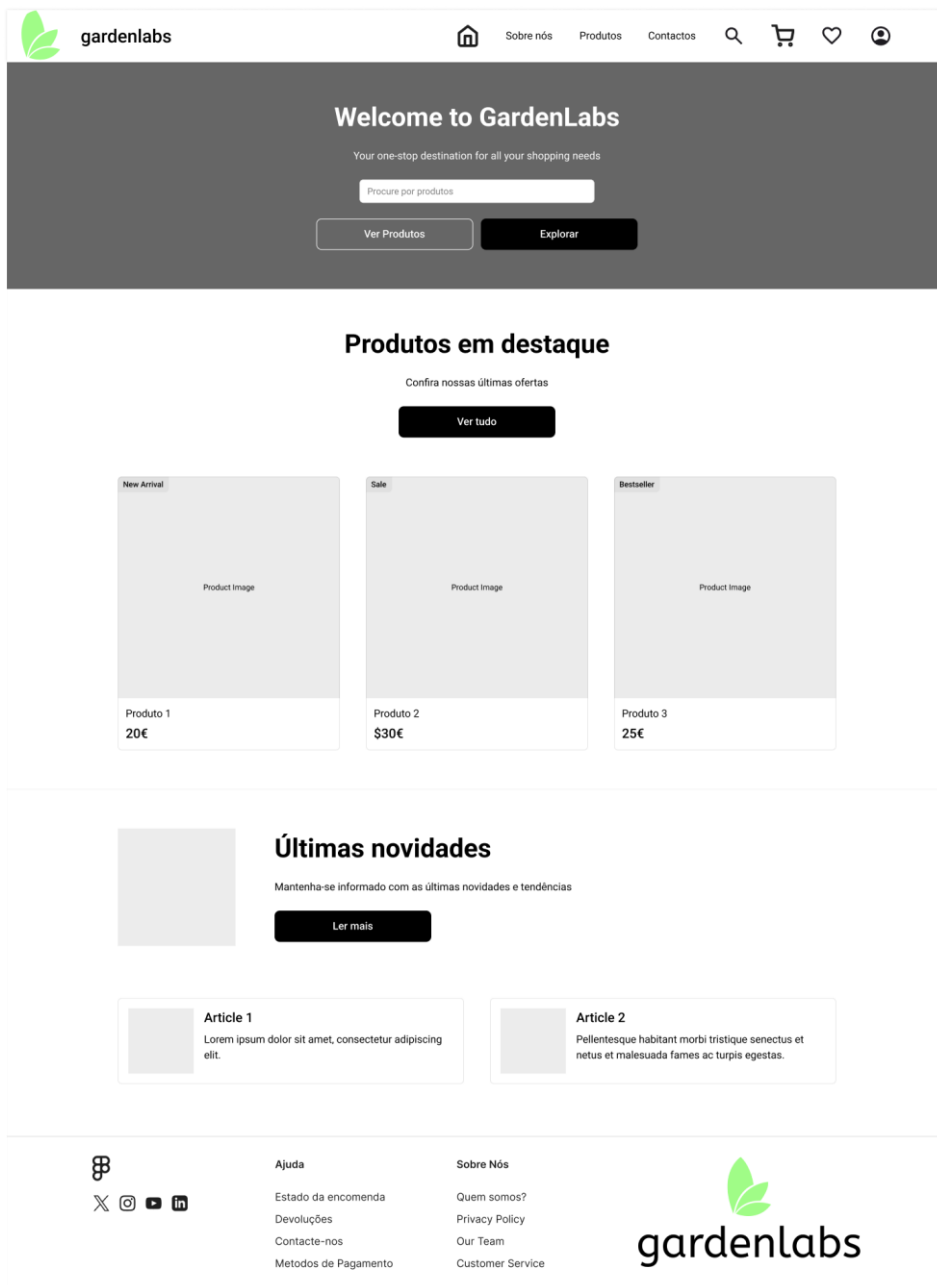


Figura 10 – Wireframe da página HomePage da aplicação web

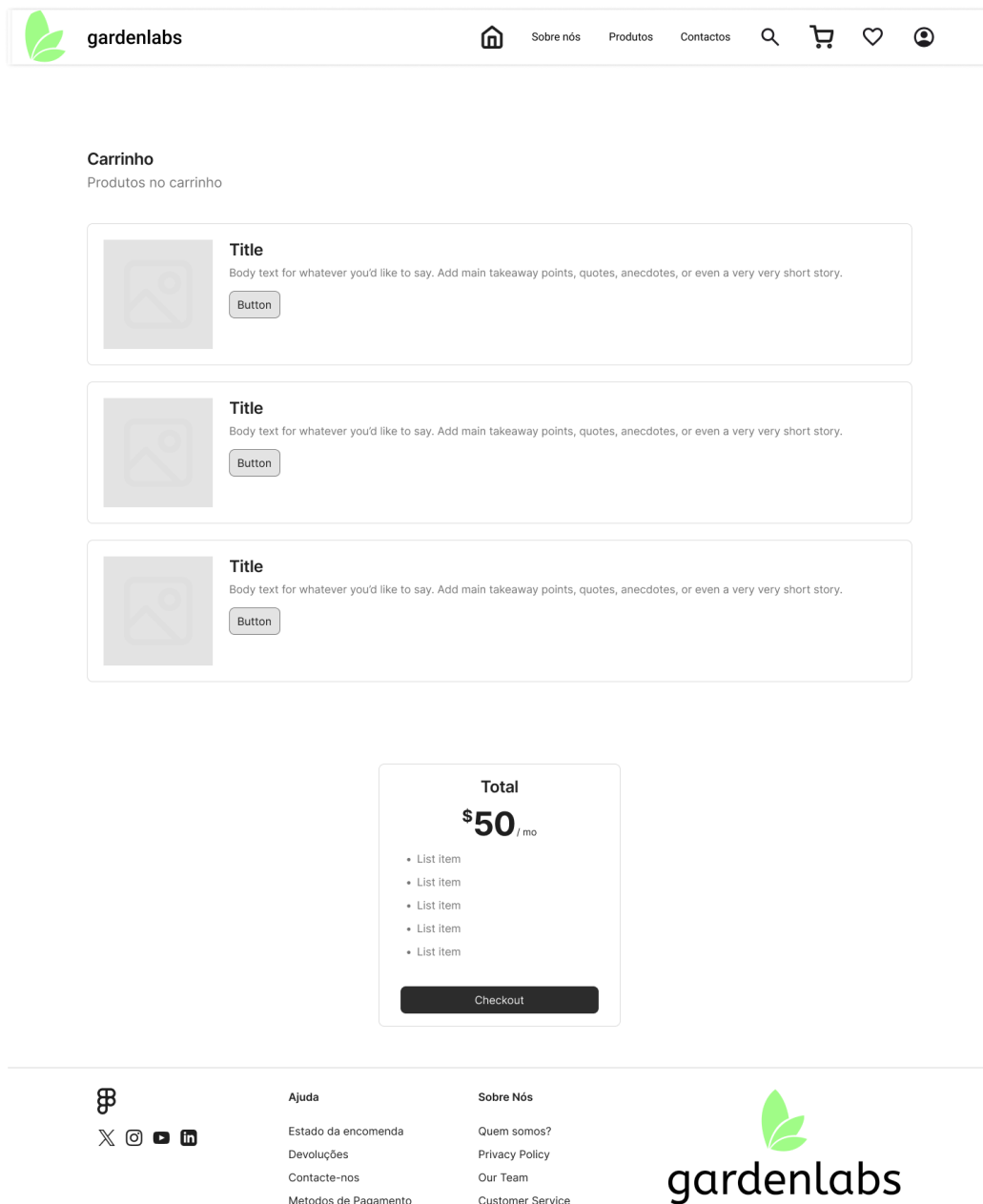


Figura 11 – Wireframe da página Cart da aplicação web

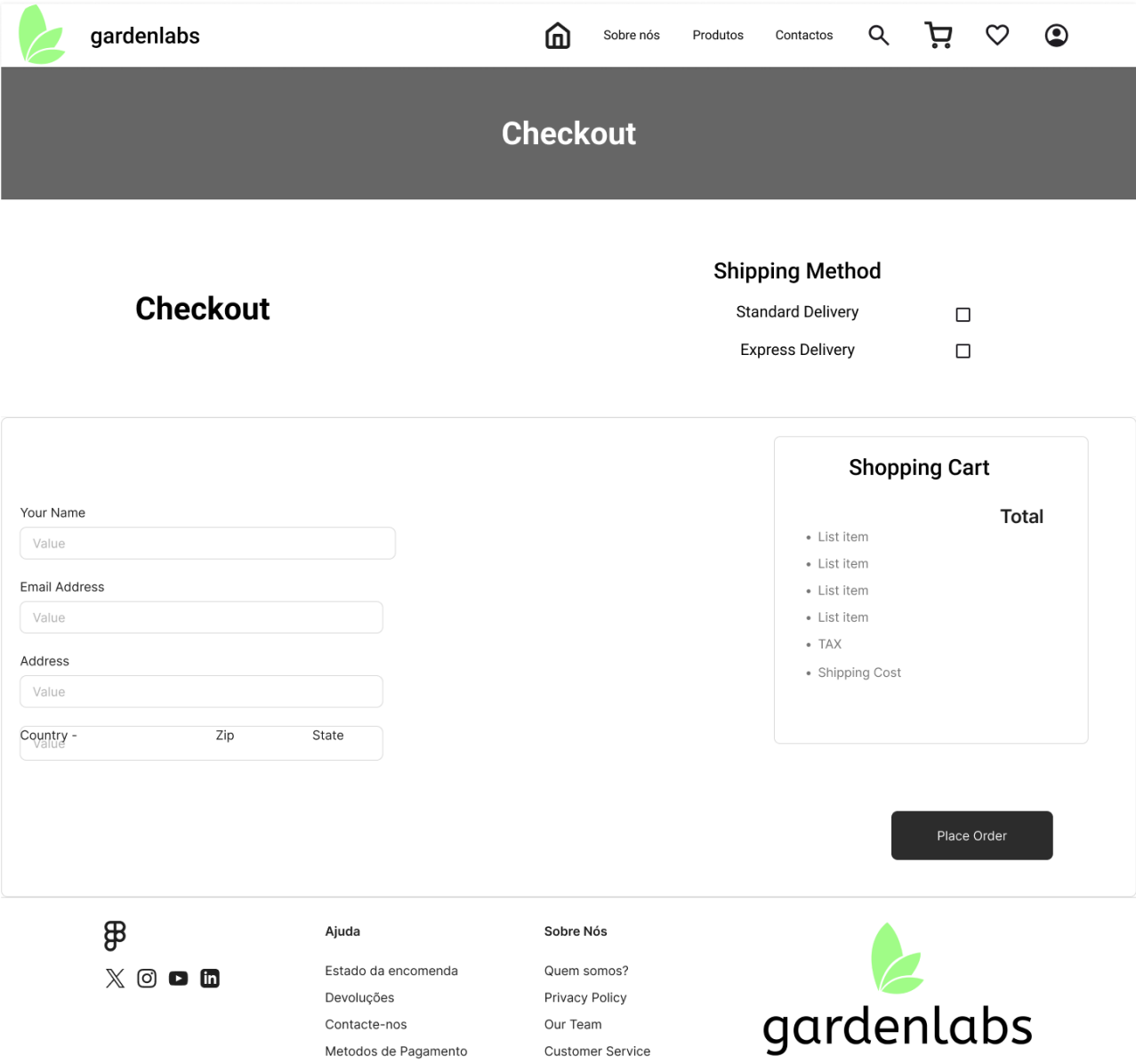


Figura 12 – Wireframe da página Checkout da aplicação web

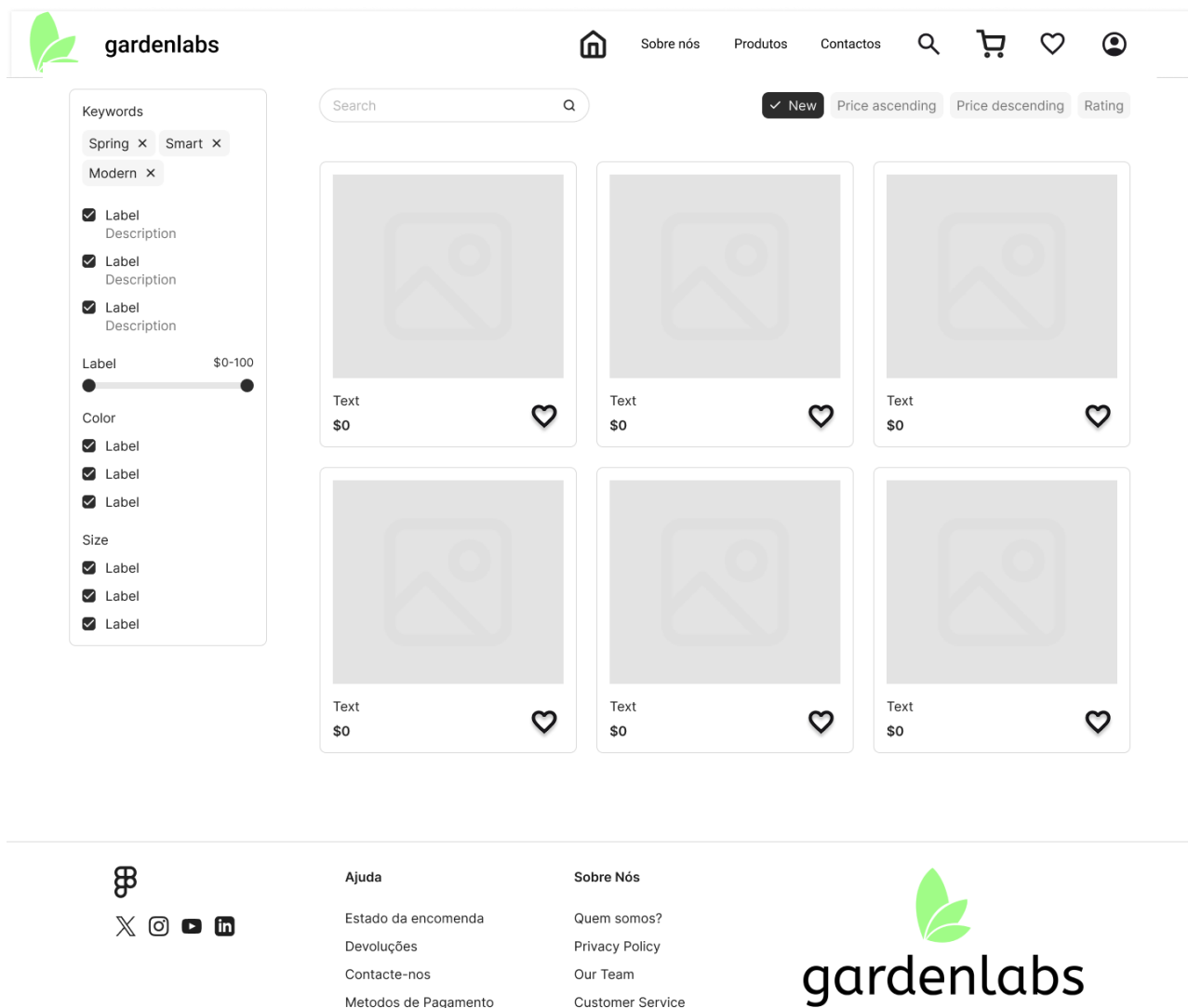


Figura 13 – Wireframe da página Loja da aplicação web



Text Heading

Tag

\$50

Text

Label

Value

Label

Value

Button

Title

Answer the frequently asked question in a simple sentence, a longish paragraph, or even in a list.

Latest reviews

☆☆☆☆☆

Review title

Review body



Reviewer name
Date

☆☆☆☆☆

Review title

Review body



Reviewer name
Date

☆☆☆☆☆

Review title

Review body



Reviewer name
Date



Ajuda

Estado da encomenda

Devoluções

Contacte-nos

Metodos de Pagamento

Sobre Nós

Quem somos?

Privacy Policy

Our Team

Customer Service



Figura 14 – Wireframe da página Detalhes do produto da aplicação web

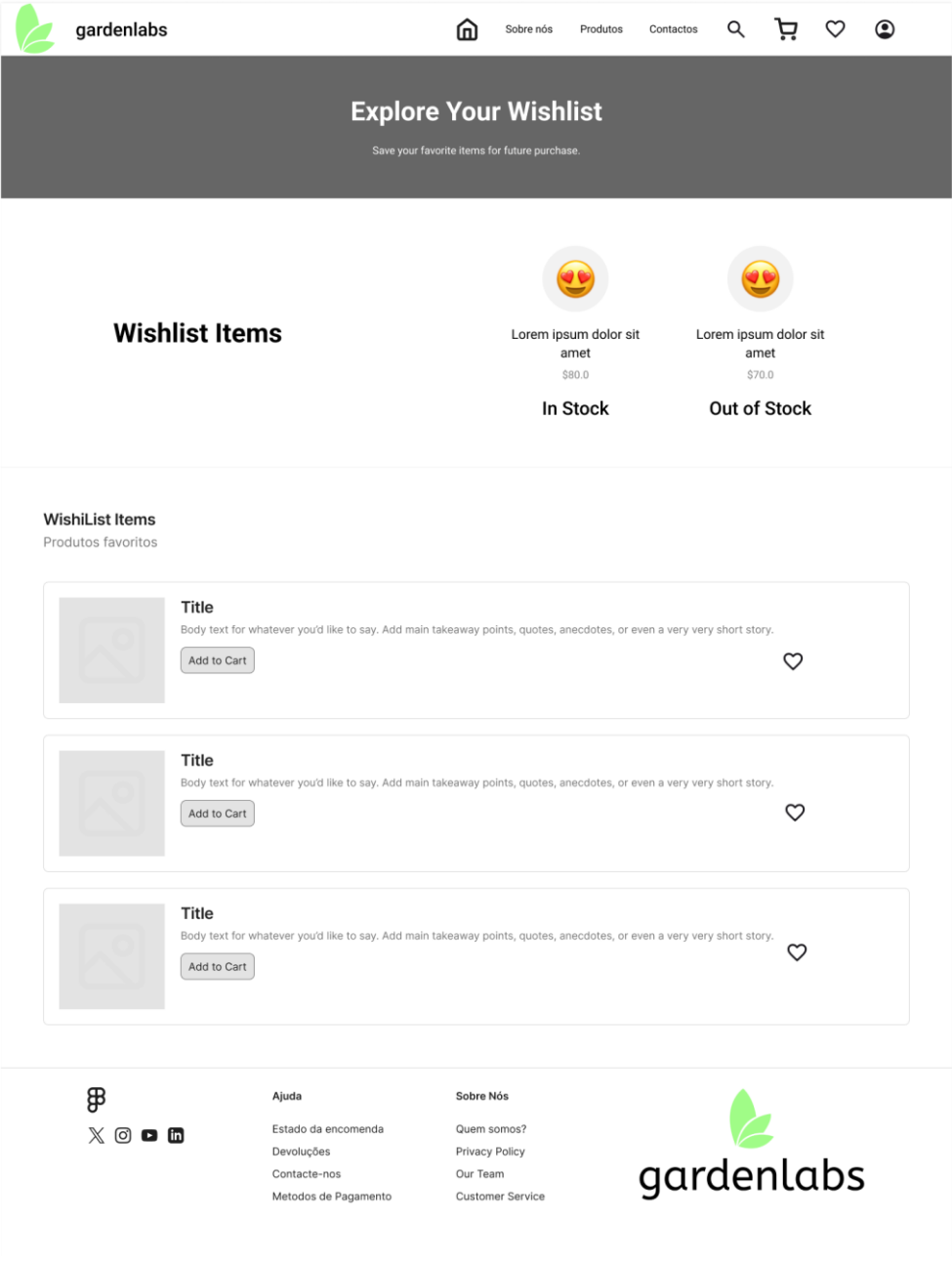


Figura 15 – Wireframe da página Wishlist da aplicação web

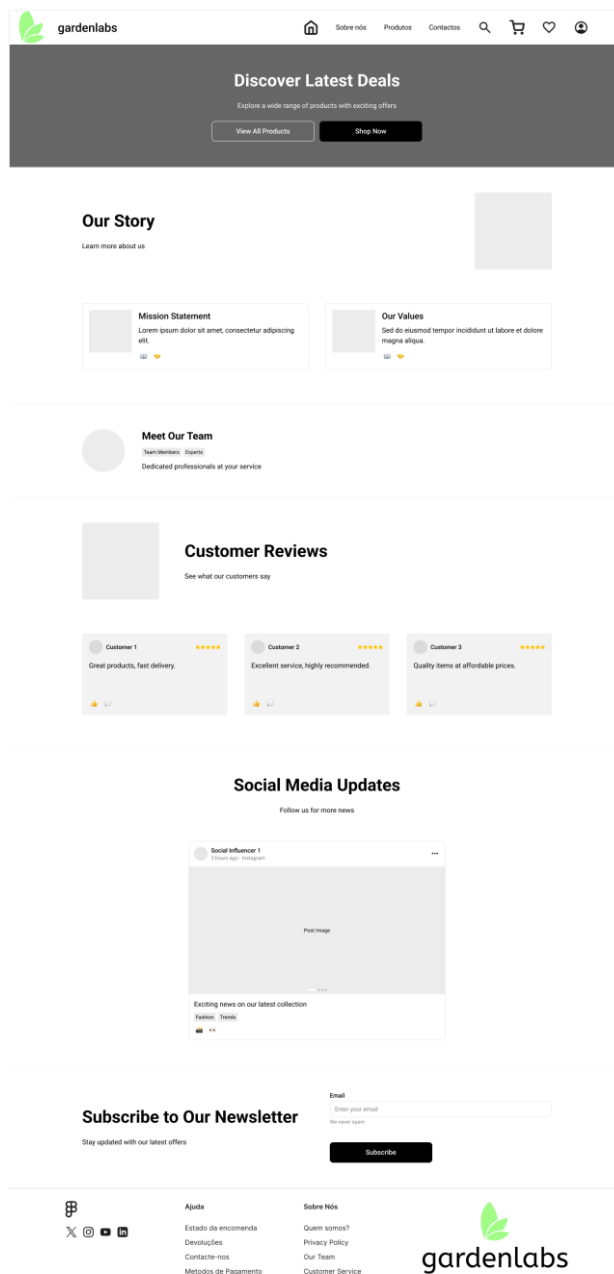


Figura 116 – Wireframe da página About Us da aplicação web

Login

Email

Value

Password

Value

Log In

[Forgot password?](#)

[Register Now](#)



Ajuda


Estado da encomenda
Devoluções
Contacte-nos
Metodos de Pagamento






Sobre Nós

Quem somos?
Privacy Policy
Our Team
Customer Service



Figura 177 – Wireframe da página Login da aplicação web

gardenlabs

 [Sobre nós](#) [Produtos](#) [Contactos](#)    


Contact-Us

Don't hesitate to get in touch with us

Get In Touch

Need any help?

Contact Info




Your Name

Your Email

Subject

Your Message

Send Message



Ajuda

[Estado da encomenda](#)
[Devoluções](#)
[Contacte-nos](#)
[Metodos de Pagamento](#)

Sobre Nós

[Quem somos?](#)
[Privacy Policy](#)
[Our Team](#)
[Customer Service](#)




Figura 118 – Wireframe da página Contact Us da aplicação web

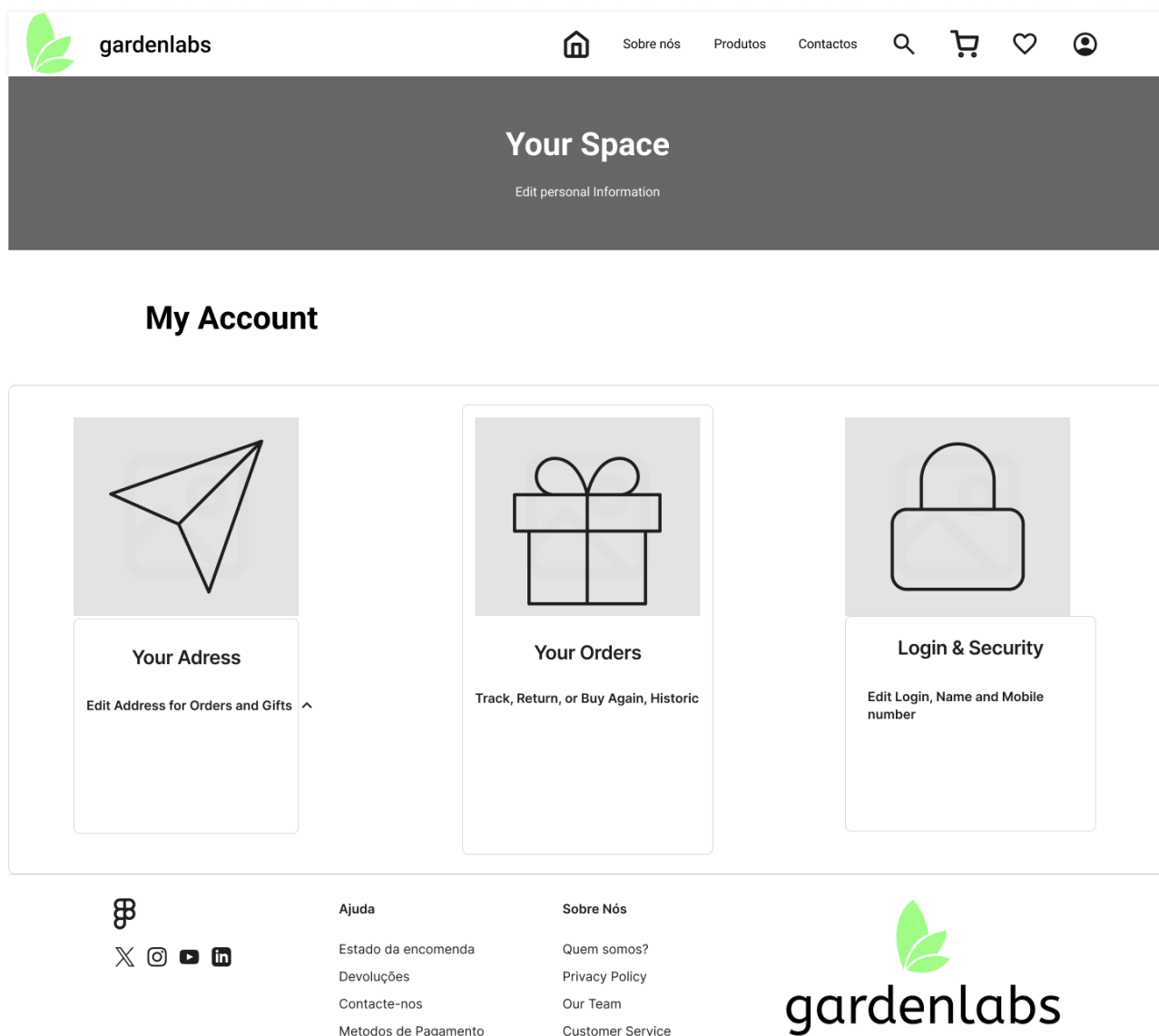


Figura 119 – Wireframe da página My Account da aplicação web

9 DEFINIÇÃO DOS SERVIÇOS

Abaixo encontra-se uma tabela detalhada dos *endpoints* disponíveis para consultar e manipular informações sobre serviços, prestadores, etc...

Também se apresentam os respectivos parâmetros, o respetivo pedido e a resposta JSON.

HTTP Verb	Endpoint	Descrição	Parâmetros	Pedido	Resposta (JSON)
GET	/servico	Obter informação de todos os serviços existentes.		GET / servicos	<pre>{ data: [{ id: 1, titulo: serviço1, descricao: Serviço1 xpto, preco:200.00, duracao:60, prestador_id:1 }, {...}, ...] }</pre>
GET	/servico/{id}	Obter informação de um serviço específico através do <i>id</i> .	<ul style="list-style-type: none"> id (required) 	GET / servicos /1	<pre>{ data: { id: 1, titulo: serviço1, descricao: Serviço1 xpto, preco:200.00, duracao:60, prestador_id:1 } }</pre>

GET	/servico/{titulo}	Obter informação de um serviço específico através do título.	<ul style="list-style-type: none"> • titulo (required) 	GET / servicos /Remocao de ervas daninhas	<pre>{ data: { id: 2, titulo: Remoção de ervas daninhas, descricao:Serviço2 xpto, preco:200.00, duracao:60, prestador_id:1 } }</pre>
GET	/servico/{preco}	Obter informação de um serviço ou mais serviços através do preço.	<ul style="list-style-type: none"> • preco (required) 	GET / servicos /200	<pre>{ data: [{ id: 1, titulo: serviço1, descricao:Serviço1 xpto, preco:200.00, duracao:60, prestador_id:1 }, {...preco:200.00,...},] }</pre>

GET	/servico/{duracao}	Obter informação de um serviço ou mais serviços através da duração.	<ul style="list-style-type: none"> • duracao (required) 	GET / servicos /14	<pre>{ data: [{ id: 1, titulo: serviço1, descricao:Serviço1 xpto, preco:200.00, duracao:14, prestador_id:1 }, {...duracao:14,...}, ] }</pre>
GET	/prestador	Obter informação de todos os prestadores existentes.		GET / prestadores	<pre>{ data: [{ id: 1, nome: Arlindo, telefone: 960132123, }, {...},] }</pre>
GET	/prestador/{id}	Obter informação de um prestador específico através do <i>id</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • id (required) 	GET / prestadores/1	<pre>{ data: { id: 1, nome: Arlindo, telefone: 960132123, } }</pre>

GET	/prestador/{nome}	Obter informação de um prestador específico através do nome.	<ul style="list-style-type: none"> nome (required) 	GET / prestadores/Arlindo	<pre>{ data: { id: 1, nome: Arlindo, telefone: 960132123, } }</pre>
GET	/userprofile	Obter informação de todos os perfis de utilizadores.		GET /userprofiles	<pre>{ data: [{ id: 1, nome: Paulo, morada: Rua Fonseca..., telefone:960132123, nif:853125238 }, {...},] }</pre>
GET	/userprofile/{id}	Obter informação de um perfil de utilizador específico através do <i>id</i> .	<ul style="list-style-type: none"> id (required) 	GET /userprofiles/1	<pre>{ data: { id: 1, nome: Paulo, morada: Rua Fonseca..., telefone:960132123,</pre>

					nif:853125238 }, }
PUT	/userprofile/{id}	Alterar toda a informação de um perfil de utilizador específico através do <i>id</i> .	<ul style="list-style-type: none"> id (required) 	PUT /pagamento Content-Type: application/json <pre>{ "nome": "value1", "morada": "value2", "telefone": value3, "nif":value4 }</pre>	
PATCH	/userprofile/{id}	Alterar alguma informação de um perfil de utilizador específico através do <i>id</i> .	<ul style="list-style-type: none"> id (required) 	PATCH /pagamento Content-Type: application/json <pre>{ "telefone": value3, "nif":value4 }</pre>	
POST	/fatura	Adicionar fatura.		POST /pagamento Content-Type: application/json <pre>{ "id": 1,</pre>	

				<pre> "datahora":2023-05-23 13:21:31, "total":13.24, "metodoexpedicao_id":1, "metodopagamento_id":1, "userprofile_id":1 } </pre>	
DELETE	/fatura/{id}	Remover fatura específica através do <i>id</i> .	<ul style="list-style-type: none"> id (required) 	DELETE /faturas/1	
POST	/user	Inserir um utilizador.		POST /pagamento Content-Type: application/json <pre> { "username":"user", "password":"pass", "email":"mail@gmail.com" } </pre>	
PATCH	/user/{id}	Alterar alguma informação de um utilizador específico através do <i>id</i> .	<ul style="list-style-type: none"> id (required) 	PATCH /pagamento Content-Type: application/json <pre> { "username":"user", "password":"pass", </pre>	

				<pre> "email": "mail@gmail.com" </pre>	
GET	/metodopagamento	Obter informação de todos os métodos de pagamento existentes.		GET / metodospagamento	<pre> { data: [{ id: 1, descricao: PayPal, }, {...},] } </pre>