


Folkatech - Quality Assurance (Manual Testing)

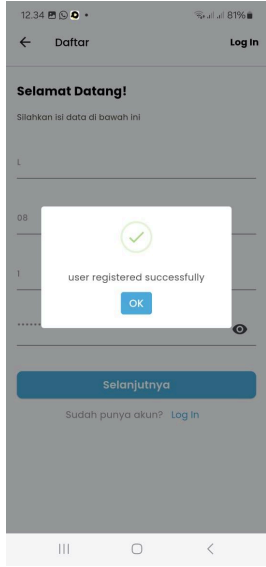
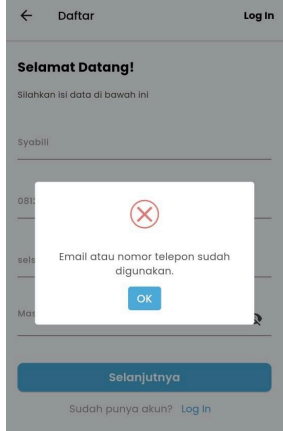
1. Test Case and Result


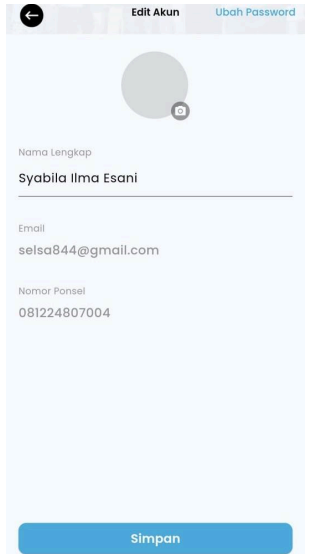
Dalam technical test ini, test case yang saya buat mencakup functional testing, yang dibagi menjadi tiga jenis pengujian utama: positif, negatif, dan boundary. Pengujian dilakukan untuk dua platform, yaitu mobile dan web. Karena tidak ada dokumentasi software yang diberikan, seperti functional requirement, dan aplikasi yang disediakan berupa dummy, saya mengandalkan pengalaman serta praktik-praktik umum pengujian untuk menyusun test case berdasarkan kasus-kasus krusial yang biasanya terjadi pada fitur serupa. Saya berfokus pada pengujian elemen-elemen yang krusial dan seringkali menjadi area yang rentan, seperti pengelolaan input, validasi form, serta alur navigasi aplikasi.

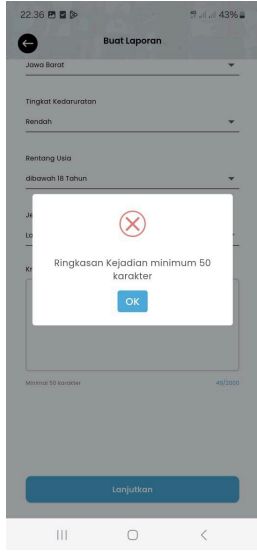
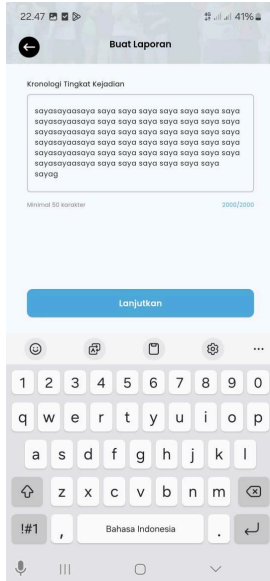
PENGUJIAN MOBILE

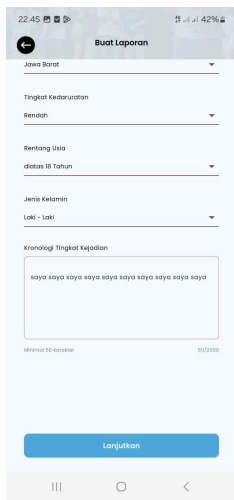
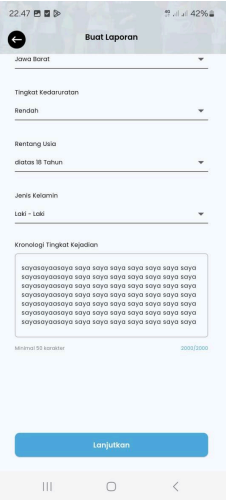
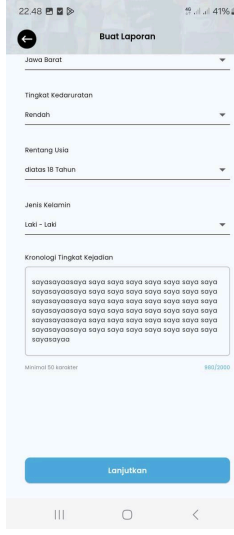
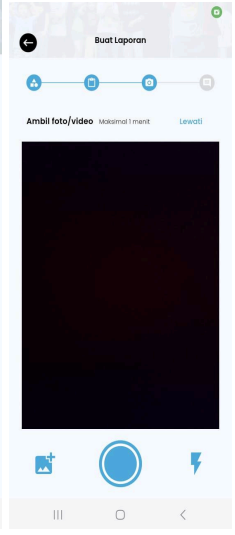
* Jika evidence tidak jelas dapat dilihat pada sheet berikut: <https://bit.ly/TestCase-Report>

Test Case ID	Test Case Description	Type	Test Steps	Input Data	Expected Results	Actual Results	Execution Status	Evidence
TCM-001	Sukses login dengan akun valid	Positif	1. Buka aplikasi Folkatech 2. Masukkan nomor ponsel atau email valid 3. Masukkan password valid 4. Klik tombol Selanjutnya	email : "selsa844@gmail.com" nomor ponsel : "081224807004" password : "Syabila13"	Sukses login dan menampilkan halaman utama aplikasi	Sukses login dan menampilkan halaman utama aplikasi	PASSED	

TCM-002	Gagal melakukan Sign Up dengan invalid data	Negatif	1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik tombol sign up 3. Masukkan invalid data 4. Masukkan password valid 5. Klik tombol Selanjutnya	nama lengkap : "L" nomor ponsel : "08" email : "1" password : "12345678"	Gagal sign up dengan menampilkan error message invalid nomor ponsel dan email	Sukses sign up	FAILED	
TCM-003	Gagal melakukan Sign Up dengan email dan nomor ponsel yang sudah terdaftar	Negatif	1. Buka aplikasi Folkatech 2. Masukkan nomor ponsel dan email yang sudah terdaftar 3. Masukkan password valid 4. Klik tombol Selanjutnya	nama lengkap : Syabili nomor ponsel : "081224807004" email : "selsa844@gmail.com" password : "Masaknasi13"	Sign Up gagal dengan menampilkan error message email atau nomor ponsel sudah terdaftar	Gagal melakukan Sign Up dengan menampilkan error message Email atau nomor telepon sudah digunakan	PASSED	

TCM-004	Melakukan pencarian alamat UPTD PPPA dengan data yang tidak ada pada database	Negatif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik icon location di pojok atas sebelah kanan pada halaman utama aplikasi 3. Klik bar pencarian 4. Masukkan UPTD yang akan dicari 5. Klik enter/selesai pada keyboard 	UPTD PPPA: "UPTD 2"	Menampilkan pesan bahwa alamat UPTD PPPA tidak ditemukan	Tidak menampilkan keterangan apapun yang menjelaskan status data yang dicari	FAILED	
TCM-005	Mengubah foto profil pengguna	Positif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik tombol Akun pada halaman utama aplikasi 3. Klik tombol edit/pensil pada halaman akun 4. Klik icon kamera pada halaman edit akun 5. Pilih photo yang akan di upload pada device 	gambar dengan format jpg size 3MB	Photo profile pengguna terganti dengan yang di upload	Photo profile pengguna tidak terganti dan blank	FAILED	

TCM-006	Mengisi form laporan dengan invalid input kronologi kejadian di bawah batas minimum inputan	Boundary	1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik tombol Lapor pada halaman utama aplikasi 3. Pilih kategori laporan 4. Mengisi detail laporan pada form dengan invalid kronologi kejadian 5. Klik tombol lanjutkan	kronologi tingkat kejadian: 49 karakter	Gagal melanjutkan ke form selanjutnya dan menampilkan error message kronologi kejadian minimum 50 karakter	Gagal melanjutkan ke form selanjutnya dan menampilkan error message Ringkasan Kejadian minimum 50 karakter	PASSED	
TCM-007	Mengisi form laporan dengan invalid input kronologi kejadian di atas batas maksimum inputan	Boundary	1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik tombol Lapor pada halaman utama aplikasi 3. Pilih kategori laporan 4. Mengisi detail laporan pada form dengan invalid kronologi kejadian 5. Klik tombol lanjutkan	kronologi tingkat kejadian: 2001 karakter	Gagal melanjutkan ke form selanjutnya dan tidak dapat menuliskan kejadian lebih dari 2000 dengan menampilkan keterangan batas maksimal karakter pada field	Gagal melanjutkan ke form selanjutnya dan tidak dapat menuliskan kejadian lebih dari 2000 dengan menampilkan keterangan batas maksimal karakter pada field	PASSED	

TCM-008	Mengisi form laporan dengan valid input kronologi kejadian	Boundary	1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik tombol Lapor pada halaman utama aplikasi 3. Pilih kategori laporan 4. Mengisi detail laporan pada form dengan valid kronologi kejadian 5. Klik tombol lanjutkan	kronologi kejadian: - tepat di batas bawah (50 karakter) - tepat di batas atas (2000 katakter) - di sekitar nilai batas atas dan bawah (980 karakter)	Sukses melanjutkan ke form selanjutnya	Sukses melanjutkan ke form selanjutnya	PASSED	   
---------	--	----------	--	--	--	--	--------	---

Boundary Value Analysis		
Invalid (min - 1)	Valid (min, +min, -max, max)	Invalid (max + 1)
49	50 - 2000	2001

BUG REPORT MOBILE

Bug Description	Sukses sign up dengan invalid nomor ponsel dan email			Bug ID	BGM-001
Reported by	Syabila	On	10/11/2024	TC ID	TCM-002
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date	13/11/2024			Severity	Major
Closed Date				Priority	High
Environment	Android 14			Attachment	https://bit.ly/bgm-001
Expected Result			Actual Result		
Gagal sign up dengan menampilkan error message invalid nomor ponsel dan email			Sukses sign up		
Step to Reproduce			Comment/Note		

1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik tombol sign up 3. Masukkan invalid data 4. Masukkan password valid 5. Klik tombol Selanjutnya 6. Menampilkan error message invalid nomor ponsel dan email	Berikan ketentuan untuk format nomor ponsel dan email yang valid/diterima oleh sistem (misal; nomor ponsel harus berupa angka dan minimal 7 karakter (sesuai data (ITU-T E. 164)) dan email harus valid terdaftar pada situs mail)
---	--

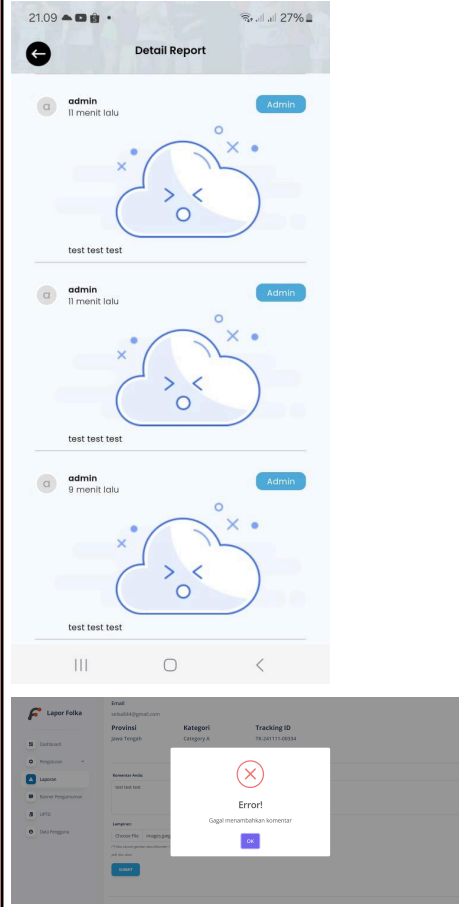
Bug Description	Tidak ada status pencarian ditemukan atau tidak saat melakukan pencarian alamat UPTD PPPA			Bug ID	BGM-002
Reported by	Syabila	On	10/11/2024	TC ID	TCM-004
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date	13/11/2024			Severity	Major
Closed Date				Priority	High
Environment	Android 14			Attachment	https://bit.ly/bgm-002
Expected Result			Actual Result		
Menampilkan pesan bahwa alamat UPTD PPPA tidak ditemukan			Tidak menampilkan keterangan apapun yang menjelaskan status data yang dicari pada pencarian alamat UPTD PPPA		
Step to Reproduce			Comment/Note		


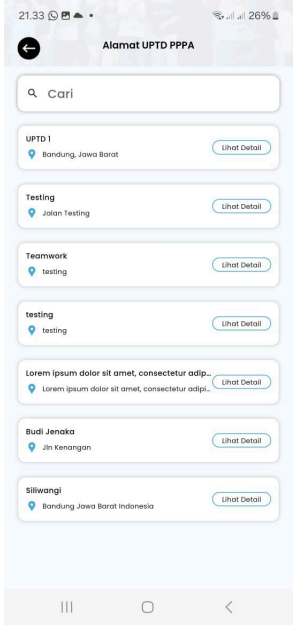
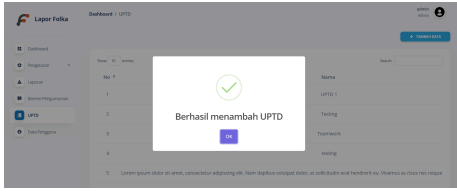
1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik icon location di pojok atas sebelah kanan pada halaman utama aplikasi 3. Klik bar pencarian 4. Masukkan UPTD yang akan dicari 5. Klik enter/selesai pada keyboard 6. Menampilkan message alamat tidak ditemukan	Jika data pencarian tidak ada maka dapat ditampilkan message "Alamat UPTD tidak ditemukan" jika tidak ada keterangan maka tidak terlihat bahwa datanya diproses atau tidak
---	--

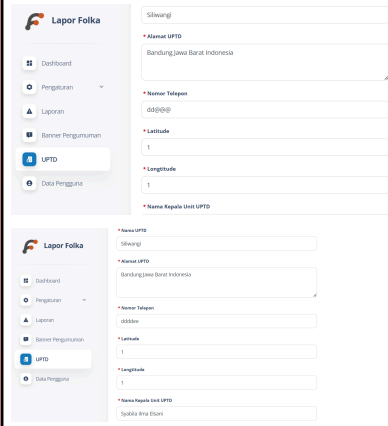
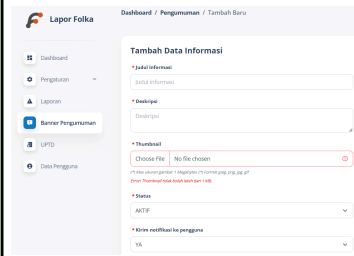
Bug Description	Gagal upload foto profile			Bug ID	BGM-003
Reported by	Syabila	On	10/11/2024	TC ID	TCM-005
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date	13/11/2024			Severity	Major
Closed Date				Priority	Medium
Environment	Android 14			Attachment	https://bit.ly/bgm-003
Expected Result			Actual Result		
Photo profile pengguna terganti dengan yang di upload			Photo profile pengguna tidak terganti dan blank		
Step to Reproduce			Comment/Note		

<ol style="list-style-type: none">1. Buka aplikasi Folkatech2. Klik tombol Akun pada halaman utama aplikasi3. Klik tombol edit/pensil pada halaman akun4. Klik icon kamera pada halaman edit akun5. Pilih photo yang akan di upload pada device6. Photo profile pada halaman edit akun terganti dengan yang baru di upload	<p>Bisa ditambahkan format image dan maksimal size yang diterima oleh sistem</p>
---	--

PENGUJIAN WEB

Test Case ID	Test Case Description	Type	Test Steps	Input Data	Expected Results	Actual Results	Execution Status	Evidence
TCW-001	Sukses menambahkan komentar pada laporan	Positif	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu salah satu laporan pada dashboard 4. Klik detail pada tabel laporan 5. Tambahkan komentar pada detail laporan 6. Tambahkan lampiran pada detail laporan 7. Klik tombol Submit	komentar anda: "test test test" lampiran: file jpeg size 6kb komentar anda: "test test test" lampiran: kosong	Sukses menambahkan komentar dengan menampilkan message sukses ditambahkan dan komentar lampiran ditambahkan pada bagian diskusi	Komentar berhasil ditambahkan dan terdapat message berhasil jika hanya menambahkan komentar saja, tapi jika menambahkan lampiran terdapat error message komentar tidak berhasil ditambahkan namun berhasil ditampilkan pada bagian diskusi tapi file lampiran gagal ditampilkan. Pada aplikasi mobile pun lampiran gagal	FAILED	

						ditampilkan		
TCW-002	Sukses menambahkan data UPTD	Positif	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu UPTD 4. Klik tombol tambah data pada menu UPTD 5. Isi form data UPTD 6. Klik simpan	Nama UPTD: Siliwangi Alamat UPTD: Bandung, Jawa Barat, Indonesia Nomor Telepon: 081224807004 Latitude: 1 Longitude: 1 Nama kepala unit UPTD: Syabila Ilma Elsani Status: Aktif	Sukses menambahkan data UPTD dengan message sukses menambahkan data UPTD dan data berhasil ditampilkan di tabel list UPTD pada web dan di menu UPTD pada mobile	Sukses menambahkan data UPTD dengan message sukses menambahkan data UPTD dan data berhasil ditampilkan di tabel list UPTD pada web dan di menu UPTD pada mobile	PASSED	 

TCW-003	Gagal mengubah data nomor telepon UPTD dengan karakter selain angka	Negatif	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu UPTD 4. Pilih data UPTD yang akan diubah 5. Ubah field nomor telepon dengan karakter selain angka 6. Klik simpan	nomor telepon: ddddee nomor telepon: dd@@@	Gagal mengubah nomor telepon dan menampilkan error message bahwa nomor telepon harus berupa angka	Nomor telepon berhasil diubah dengan karakter selain angka	FAILED	
TCW-004	Gagal menambah data informasi pada banner pengumuman dengan invalid file input	Negatif	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu Banner Pengumuman 4. Isi form data informasi dengan invalid masukkan Thumbnail 6. Klik simpan	gambar dengan format png size 1,122 MB	Gagal menambahkan data informasi dengan menampilkan error message thumbnail tidak boleh lebih dari 1 MB	Gagal menambahkan data informasi dengan menampilkan error message thumbnail tidak boleh lebih dari 1 MB	PASSED	

TCW-005	Mengisi form data informasi banner pengumuman dengan invalid input judul informasi di bawah batas minimum inputan	Boundary	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu Banner Pengumuman 4. Isi form data informasi dengan invalid judul informasi 6. Klik simpan	judul informasi: 2 karakter	Gagal menyimpan data dan menampilkan error message bahwa judul informasi harus minimal 3 karakter	Gagal menyimpan data dan menampilkan error message bahwa judul informasi harus minimal 3 karakter	PASSED	
TCW-006	Mengisi form data informasi banner pengumuman dengan invalid input judul informasi di atas batas maksimum inputan	Boundary	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu Banner Pengumuman 4. Isi form data informasi dengan invalid judul informasi 6. Klik simpan	judul informasi: 256 karakter	Gagal menyimpan data dan menampilkan error message bahwa judul informasi harus maksimal 225 karakter	Gagal menyimpan data dan menampilkan error message bahwa judul informasi harus maksimal 225 karakter	PASSED	

TCW-007	Mengisi form data informasi banner pengumuman dengan valid input judul informasi	Boundary	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu Banner Pengumuman 4. Isi form data informasi dengan valid judul informasi 6. Klik simpan	kronologi kejadian: - tepat di batas bawah (3 karakter) - tepat di batas atas (225 katakter) - di sekitar nilai batas atas dan bawah (120 karakter)	Berhasil menyimpan data dan ditampilkan pada list banner pengumuma n serta pada informantion di mobile	Berhasil menyimpan data dan ditampilkan pada list banner pengumuman serta pada informantion di mobile	PASSED	<div>4</div> <div>5</div> <div>6</div>
---------	--	----------	---	--	--	---	--------	--

Boundary Value Analysis		
Invalid (min - 1)	Valid (min, +min, -max, max)	Invalid (max + 1)
2	3 - 255	256

BUG REPORT WEB

Bug Description	Gagal menampilkan lampiran komentar pada diskusi laporan			Bug ID	BGW-001
Reported by	Syabila	On	11/11/2024	TC ID	TCW-001
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date	13/11/2024			Severity	Major
Closed Date				Priority	High
Environment	Windows 11, Chrome			Attachment	https://bit.ly/bgw-001
Expected Result			Actual Result		
Sukses menambahkan komentar dengan menampilkan message sukses ditambahkan dan komentar beserta lampiran ditambahkan pada bagian diskusi			Komentar berhasil ditambahkan dan terdapat message berhasil jika hanya menambahkan komentar saja, tapi jika menambahkan lampiran terdapat error message komentar tidak berhasil ditambahkan namun berhasil ditampilkan pada bagian diskusi tapi file lampiran gagal ditampilkan. Pada aplikasi mobile pun lampiran gagal ditampilkan		
Step to Reproduce			Comment/Note		
1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu salah satu laporan pada dashboard 4. Klik detail pada tabel laporan 5. Tambahkan komentar pada detail laporan 6. Tambahkan lampiran pada detail laporan 7. Klik tombol Submit 8. Komentar dan lampiran ditampilkan pada bagian diskusi					

pada web dan mobile	
---------------------	--

Bug Description	Nomor telepon pada data UPTD dapat diisi dengan karakter selain angka			Bug ID	BGW-002
Reported by	Syabila	On	11/11/2024	TC ID	TCW-003
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date	13/11/2024			Severity	Major
Closed Date				Priority	High
Environment	Windows 11, Chrome			Attachment	https://bit.ly/bgw-002
Expected Result			Actual Result		
Gagal mengubah nomor telepon dan menampilkan error message bahwa nomor telepon harus berupa angka			Nomor telepon berhasil diubah dengan karakter selain angka		
Step to Reproduce			Comment/Note		
1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu UPTD 4. Pilih data UPTD yang akan diubah 5. Ubah field nomor telepon dengan karakter selain angka 6. Klik simpan 7. Menampilkan error message nomor telepon harus berupa angka			Nomor telepon tidak boleh menerima karakter selain angka		

2. Exploratory Testing

a. Bagaimana melakukan exploratory testing?

1. Memahami tujuan aplikasi dan fitur baru tersebut
 - Meskipun tidak ada dokumentasi, saya akan mencoba memahami fitur-fitur tersebut dengan mencoba skenario pengguna umum atau memposisikan diri menjadi end user.
 - Misalnya, jika fitur ini adalah fitur untuk melaporkan kejadian, saya akan berpikir dari sudut pandang pengguna yang ingin membuat laporan (apa yang perlu dilaporkan, bagaimana cara melaporkannya, bagaimana memantau laporan, dll), termasuk dari sisi admin bagaimana memproses laporan tersebut.
2. Explore setiap elemen
 - Saya akan mengeksplorasi setiap elemen pada layar, seperti form input, tombol, dropdown, atau elemen interaktif lainnya.
 - Saya akan mencoba memasukkan berbagai jenis data secara acak ke dalam field yang ada untuk melihat bagaimana aplikasi bereaksi terhadap input yang valid dan tidak valid.
3. Melakukan pengujian dari berbagai kasus penggunaan
 - Kasus positif: menguji fitur dengan memasukkan data yang benar dan lengkap sesuai ekspektasi untuk melihat apakah aplikasi bekerja dengan baik.
 - Kasus negatif: menguji dengan input data yang salah atau tidak lengkap (form kosong, karakter spesial, input diluar rentang, dll) untuk melihat apakah aplikasi memberikan pesan error yang sesuai.
 - Navigasi: menguji bagaimana fitur bekerja dalam alur penggunaan aplikasi secara keseluruhan (mulai dari membuka aplikasi, memilih fitur, sampai menyelesaikan laporan).
4. Mencatat temuan anomali

Jika ada yang tidak sesuai ekspektasi misalnya bug, respons lambat, desain yang tidak konsisten, saya akan mencatatnya secara terperinci untuk pelaporan lebih lanjut. Untuk pelaporannya biasanya saya menggunakan format berikut: <https://bit.ly/TestCase-Report> (pada bagian Exploratory Testing).
5. Menguji dari perspektif pengguna yang berbeda

Saya akan menguji fitur ini dari sudut pandang pengguna yang berbeda, misalnya pengguna pemula atau pengguna yang sudah terbiasa dengan aplikasi untuk memastikan bahwa fitur tersebut mudah dipahami dan dapat diakses oleh semua jenis pengguna.

b. Hal-hal yang akan diperiksa saat melakukan testing ini

1. User flow

- Memastikan bahwa pengguna dapat mengikuti alur untuk membuat laporan dari awal sampai akhir dengan lancar, termasuk proses pengisian form, pemilihan data dari dropdown, sampai akhirnya mengirimkan laporan tanpa hambatan.
- Memastikan bahwa tombol misalnya "Lanjutkan" dan aksi lainnya bekerja seperti yang diharapkan dan memberikan feedback yang jelas.

2. UI/UX

- Memeriksa apakah UI mudah digunakan dan intuitif bagi pengguna.
- Memeriksa apakah ada elemen yang tidak konsisten, misalnya label yang tidak jelas, posisi tombol yang membingungkan, atau alur navigasi yang tidak logis.
- Memastikan pesan error atau instruksi dalam aplikasi mudah dimengerti oleh pengguna.

3. Fungsionalitas input data

Memastikan bahwa setiap field berfungsi dengan baik dengan memasukkan berbagai jenis input (valid, tidak valid, kosong) untuk melihat apakah sistem menangani semua input dengan benar, termasuk validasi yang tepat dan error message.

4. Performance aplikasi

- Memeriksa responsivitas fitur apakah fitur dapat merespons dengan cepat ketika digunakan. Jika ada proses yang membutuhkan waktu lebih lama misalnya, saat submit laporan, pastikan ada progress indicator atau feedback yang tepat kepada pengguna.
- Menguji aplikasi dengan data besar atau banyak input untuk melihat apakah ada penurunan kinerja ketika fitur digunakan secara intensif.
- Menguji aplikasi apakah tetap berjalan dengan baik ketika jaringan lambat atau tidak stabil.

5. Integrasi dengan sistem lain

- Karena aplikasi saling terintegrasi antara web dengan mobile maka saya harus memastikan data dapat diproses atau diakses dengan benar dan semua terintegrasi dengan baik.

- Kemudian untuk fitur notifikasi, saya memastikan apakah fitur tersebut bekerja dengan baik dan dikirimkan ke penerima yang tepat.

6. Security

- Memastikan bahwa fitur hanya dapat diakses oleh pengguna yang berwenang, jika ada fitur yang memerlukan level otorisasi tertentu.
- Memastikan bagaimana aplikasi menangani data sensitif misalnya, informasi pribadi pelapor. Memastikan bahwa data sensitif tersebut tidak ditampilkan di URL atau dapat diakses oleh pihak yang tidak berwenang.