Folkatech - Quality Assurance (Manual Testing)

1. Test Case and Result

Dalam technical test ini, test case yang saya buat mencakup functional testing, yang dibagi menjadi tiga jenis pengujian utama: positif, negatif, dan boundary. Pengujian dilakukan untuk dua platform, yaitu mobile dan web. Karena tidak ada dokumentasi software yang diberikan, seperti functional requirement, dan aplikasi yang disediakan berupa dummy, saya mengandalkan pengalaman serta praktik-praktik umum pengujian untuk menyusun test case berdasarkan kasus-kasus krusial yang biasanya terjadi pada fitur serupa. Saya berfokus pada pengujian elemen-elemen yang krusial dan seringkali menjadi area yang rentan, seperti pengelolaan input, validasi form, serta alur navigasi aplikasi.

PENGUJIAN MOBILE

*Jika evidence tidak jelas dapat dilihat pada sheet berikut: https://bit.ly/TestCase-Report

Test Case ID	Test Case Description	Туре	Test Steps	Input Data	•	Actual Results	Execution Status	Evidence
								FOLKATECH Selamat Datang!
			1. Buka aplikasi Folkatech 2. Masukkan nomor ponsel atau	email : "selsa844@gmai				Actual species
			email valid 3. Masukkan	l.com"	Sukses login	Sukses login		
	Sukses login		password valid	nomor ponsel : "081224807004"	dan menampilkan	dan menampilkan		MENT New of F
TCM-001	dengan akun valid	Positif	4. Klik tombol Selanjutnya	password : "Syabila13"	halaman utama aplikasi	halaman utama aplikasi	PASSED	Speed DL. Abun

TCM-002	Gagal melakukan Sign Up dengan invalid data	Negatif	1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik tombol sign up 3. Masukkan invalid data 4. Masukkan password valid 5. Klik tombol Selanjutnya	nama lengkap : "L" nomor ponsel : "08" email : "1" password : "12345678"	Gagal sign up dengan menampilkan error message invalid nomor ponsel dan email	Sukses sign up	FAILED	Selamat Datang! Sitahkan isi data di bawah ini L user registered successfully ox Selanjutnya Sudah punya akun? Log in
TCM-003	Gagal melakukan Sign Up dengan email dan nomor ponsel yang sudah terdaftar	Negatif	1. Buka aplikasi Folkatech 2. Masukkan nomor ponsel dan email yang sudah terdaftar 3. Masukkan password valid 4. Klik tombol Selanjutnya	nama lengkap : Syabili nomor ponsel : "081224807004" email : "selsa844@gmai I.com" password : "Masaknasi13"	email atau nomor ponsel	Gagal melakukan Sign Up dengan menampilkan error message Email atau nomor tetepon sudah digunakan		Selamat Datang! Silahkan isi data di bawah ini Syabili Silahkan isi data di bawah ini Syabili Email atau nomor telepon sudah digunakan. OK Selanjutnya Sudah punya akun? Log in

TCM-004	Melakukan pencarian alamat UPTD PPPA dengan data yang tidak ada pada	Negatif	1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik icon location di pojok atas sebelah kanan pada halaman utama aplikasi 3. Klik bar pencarian 4. Masukkan UPTD yang akan dicari 5. Klik enter/selesai pada keyboard	UPTD PPPA: "UPTD 2"	Menampilkan pesan bahwa alamat UPTD PPPA tidak ditemukan	Tidak menampilkan keterangan apapun yang menjelaskan status data yang dicari	FAILED	21.40 © 2 0 • # 47% a Alamat UPTD PPPA Q UPTD 2
	Mengubah foto profil pengguna		1. Buka aplikasi Folkatech 2. Klik tombol Akun pada halaman utama aplikasi 3. Klik tombol edit/pensil pada halaman akun 4. Klik icon kamera pada halaman edit akun 5. Pilih photo yang akan di upload pada device		Photo profile pengguna terganti	Photo profile pengguna tidak terganti dan blank	FAILED	Nama Lengkap Syabila Ilma Esani Email selsa844@gmail.com Nomor Ponsel 081224807004

TCM-006	Mengisi form laporan dengan invalid input kronologi kejadian di bawah batas minimum inputan	Boundary	5. Klik tombol	kronologi tingkat kejadian: 49 karakter	Gagal melanjutkan ke form selanjutnya dan menampilkan error message kronologi kejadian minimum 50 karakter	ke form selanjutnya dan menampilkan error message Ringkasan Kejadian minimum 50	PASSED	Buat Laporan Jove Boot Triglat Kedaruratan Renach Renach Renach II Ta'un A Ringkasan Kejadian minimum 50 karakter OK
TCM-007	Mengisi form laporan dengan invalid input kronologi kejadian di atas batas maksimum inputan	Boundary	5. Klik tombol	kronologi tingkat kejadian: 2001 karakter	Gagal melanjutkan ke form selanjutnya dan tidak dapat menuliskan kejadian lebih dari 2000 dengan menampilkan keterangan batas maksimal karakter pada field	selanjutnya dan tidak dapat menuliskan kejadian lebih dari 2000 dengan menampilkan keterangan batas maksimal karakter pada	PASSED	Standard Spanish Control of the Cont

	Mengisi form laporan dengan valid input		Lapor pada halaman utama aplikasi 3. Pilih kategori laporan 4. Mengisi detail laporan pada form dengan valid	kronologi kejadian: - tepat di batas bawah (50 karakter) - tepat di batas atas (2000 katakter) - di sekitas nilai batas atas dan	Sukses melanjutkan ke	Sukses		Suct Laporan Jone Bond Treget Cedanustan Rendon Rendon Serious Status Jerry Status Jerry Status Jerry Status Jerry Status Larry Statu	Buot Laporan Jesus Bard Troplat Edebarration Bentang UNIS default Straun Veroedog Troplan supplied Formation Straun Veroedog Troplan supplied Service Straun S
	laporan dengan		dengan valid	- di sekitas nilai					
			,			melanjutkan		Lanjutkan	E
	kronologi			bawah (980		ke form			
TCM-008	kejadian	Boundary	lanjutkan	karakter)	selanjutnya	selanjutnya	PASSED	III O <	III O <

Boundary Value Analysis									
Invalid (min - 1) Valid (min, +min, -max, max) Invalid (max + 1)									
49	2001								

BUG REPORT MOBILE

Bug Description	Sukses sign up dengan invalid nom	or ponsel	dan email	Bug ID	BGM-001	
Reported by	Syabila	10/11/2024	TC ID	TCM-002		
Assignee	Developer	-		Status	To Do	
Due Date	13/11/2024				Major	
Closed Date				Priority	High	
Environment	onment Android 14				https://bit.ly/bgm-001	
	Expected Result				Actual Result	
Gagal sign up de nomor ponsel da	engan menampilkan error message i an email	nvalid	Sukses sign up			
	Step to Reproduce		Comment/Note			

- 1. Buka aplikasi Folkatech
- 2. Klik tombol sign up
- 3. Masukkan invalid data
- 4. Masukkan password valid
- 5. Klik tombol Selanjutnya
- 6. Menampilkan error message invalid nomor ponsel dan email

Berikan ketentuan untuk format nomor ponsel dan email yang valid/diterima oleh sistem (misal; nomor ponsel harus berupa angka dan minimal 7 karakter (sesuai data (ITU-T E. 164)) dan email harus valid terdaftar pada situs mail)

Bug Description	Tidak ada status pencarian ditemuk melakukan pencarian alamat UPTD		dak saat	Bug ID	BGM-002
Reported by	Syabila	On	10/11/2024	TC ID	TCM-004
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date			13/11/2024	Severity	Major
Closed Date				Priority	High
Environment	Android 14			Attachment	https://bit.ly/bgm-002

Expected Result	Actual Result				
Menampilkan pesan bahwa alamat UPTD PPPA tidak ditemukan	Tidak menampilkan keterangan apapun yang menjelaskan status data yang dicari pada pencarian alamat UPTD PPPA				
Step to Reproduce	Comment/Note				

- 1. Buka aplikasi Folkatech
- 2. Klik icon location di pojok atas sebelah kanan pada halaman utama aplikasi
- 3. Klik bar pencarian
- 4. Masukkan UPTD yang akan dicari
- 5. Klik enter/selesai pada keyboard
- 6. Menampilkan message alamat tidak ditemukan

Photo profile pengguna terganti dengan yang di upload

Step to Reproduce

Jika data pencarian tidak ada maka dapat ditampilkan message "Alatamat UPTD tidak ditemukan" jika tidak ada keterangan maka tidak terlihat bahwa datanya diproses atau tidak

Comment/Note

Bug										
Description	Gagal upload foto profile			Bug ID	BGM-003					
Reported by	Syabila	Syabila On 10/11/20			TCM-005					
Assignee	Developer			Status	To Do					
Due Date			13/11/2024	Severity	Major					
Closed Date				Priority	Medium					
Environment	Android 14			Attachment	https://bit.ly/bgm-003					
	Expected Result		Actual Result							
	_			_						

Photo profile pengguna tidak terganti dan blank

- 1. Buka aplikasi Folkatech
- 2. Klik tombol Akun pada halaman utama aplikasi
- 3. Klik tombol edit/pensil pada halaman akun
- 4. Klik icon kamera pada halaman edit akun
- 5. Pilih photo yang akan di upload pada device
- 6. Photo profile pada halaman edit akun terganti dengan yang baru di upload

Bisa ditambahkan format image dan maksimal size yang diterima oleh sistem

PENGUJIAN WEB

Test	Test Case				Expected		Execution	
Case ID	Description	Туре	Test Steps	Input Data	Results	Actual Results	Status	Evidence
						Komentar		21.09 ▲ 🗈 😭 • 🕞 :
						berhasil		C Detail Report
						ditambahkan		ndmin
						dan terdapat		a dmin Il menit tolu
						message		ו ו
						berhasil jika		< > <
						hanya		0
			1. Akses tautan			menambahkan		test test
			website Lapor			komentar saja,		a admin 11 menit lalu Admin
			Folkatech			tapi jika		· × •
			2. Lakukan login			menambahkan		×
			sebagai admin		Sukses	lampiran		
			3. Pilih menu		menambahka	terdapat error		test test
			salah satu		n komentar	message		a admin 9 menit lalu Admin
			laporan pada		dengan	komentar tidak		×
			dashboard	komentar	menampilkan	berhasil		×
			4. Klik detail pada	anda: "test	message	ditambahkan		
			'	test test"	sukses	namun berhasil		tost tost test
			5. Tambahkan	lampiran: file	ditambahkan	ditampilkan		0
			· ·	jpeg size 6kb	dan	pada bagain		
			detail laporan		komentar	diskusi tapi file		Lapor Folka usukiditypulizon Provinsi Kategori Tracking ID 100 Trensh Cannova Manistration
			6. Tambahkan		beserta	lampiran gagal		E former O regions Name on the control of the con
	Sukses		lampiran pada	anda: "test	lampiran	ditampilkan.		Laptical Storm of Pring Smillers Error!
	menambahka		detail laporan	test test"	ditambahkan	Pada aplikasi		Gagal menambehian komentar Gagal menambehian komentar Gasal menambehian komentar Gasal menambehian komentar Gasal menambehian komentar
	n komentar		7. Klik tombol	lampiran:	pada bagian	mobile pun		Other dampers and decimal points of the contract of the contra
TCW-001	pada laporan	Positif	Submit	kosong	diskusi	lampiran gagal	FAILED	

						ditampilkan		Layor Folda I continued I con
TCW-0	Sukses menambahka n data UPTD	Positif	Akses tautan website Lapor	Bandung, Jawa Barat, Indonesia Nomor Telepon: 08122480700 4 Latitude: 1 Longtitud: 1 Nama kepala unit UPTD: Syabila Ilma Elsani	Sukses menambahka n data UPTD dengan menampilkan message sukses menambahka n data UPTD dan data berhasil ditampilkan di tabel list UPTD pada web dan di menu UPTD pada mobile	dengan menampilkan	PASSED	Alamat UPTD PPPA Q. Cari UPTD 1 Q. bondung, Jones Berest Librat Dotal Testing Q. bond Festing Librat Dotal Testing Q. testing Librat Dotal Testing Q. testing Librat Dotal Testing Q. testing Librat Dotal Librat Dotal Librat Dotal Sillwangi Q. testing Librat Dotal Librat Dotal Librat Dotal Sillwangi Q. bondung Javes Borrat Indonesia Librat Dotal Sillwangi Q. Bondung Javes B

TCW-003	Gagal mengubah data nomor telepon UPTD dengan karakter selain angka	Negatif	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu UPTD 4. Pilih data UPTD yang akan diubah 5. Ubah field nomor telepon dengan karakter selain angka 6. Klik simpan	nomor telepon: ddddee nomor telepon: dd@@@		Nomor telepon berhasil diubah dengan karakter selain angka	FAILED	Lapor Folka II Carboard O Pregunzer A Lapore D Borne Pregunzer UPD O Dis Pregunzer II Institute O Pregunzer Upper Folka II Institute O Pregunzer Upper Folka II Institute O Dis Pregunzer Upper Folka	Silenorgi - Monter MPTS Bendung jawa Bara tri bidanesia - Namier Mingen disilegia - La Silenda 1 - Langelisele 1 - Namier Report Sala (MPTS) - Namier Report - Sala (MTS) - Namier Report - Sala (MTS) - Namier Report - Sala (MTS) - Namier Report - N
TCW-004	Gagal menambah data informasi pada banner pengumuman dengan invalid file input	Negatif	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu Banner Pengumuman 4. Isi form data informasi dengan invalid masukkan Thumbnail 6. Klik simpan	gambar dengan format png size 1,122 MB	Gagal menambahka n data informasi dengan menampilkan error message thumbnail tidak boleh lebih dari 1 MB	Gagal menambahkan data informasi dengan menampilkan error message thumbnail tidak boleh lebih dari 1 MB	PASSED	Lapor Folka III surfaced O regions A lacron Secret Programs UPD O Soci Program	Disbloard / Pengentumen / Tambah Baru Tambah Data Informasi **jadakhimma Jada dimmal **dishimmal Salad dimmal **Thanbard Salad pangan **Thanbard **Tha

TCW-005	Mengisi form data informasi banner pengumuman dengan invalid input judul informasi di bawah batas minimum inputan	Boundary	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu Banner Pengumuman 4. Isi form data informasi dengan invalid judul informasi 6. Klik simpan	judul informasi: 2 karakter	Gagal menyimpan data dan menampilkan error message bahwa judul informasi harus minimal 3 karakter	Gagal menyimpan data dan menampilkan error message bahwa judul informasi harus minimal 3 karakter	PASSED	Tambah Data Informasi - judul dirformasi Judul dirformasi Judul forformasi Judul horizonasi Judul horizonasi Judul horizonasi Deskripsi - Thumbrasii Choose File No file choon (Manufacungantum Hagaipsium 7 formazinga pra jug aff
TCW-006	Mengisi form data informasi banner pengumuman dengan invalid input judul informasi di atas batas maksimum inputan	Boundary	1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu Banner Pengumuman 4. Isi form data informasi dengan invalid judul informasi 6. Klik simpan	judul informasi: 256 karakter	error message bahwa judul informasi harus	Gagal menyimpan data dan menampilkan error message bahwa judul informasi harus maksimal 225 karakter	PASSED	Tambah Data Informasi * Judu Informasi * Judu Informasi * Judu Informasi * Desiropsi Desiropsi * Tamahasi Choose File No file choosen (*) Sate submer parater Lagolphon (*) Format prog. prog. pr. g. g. g. d. * Satus

			1. Akses tautan	kronologi						
			website Lapor	kejadian:						
			Folkatech	- tepat di						
			2. Lakukan login	batas bawah	Berhasil					
			sebagai admin	(3 karakter)	menyimpan					
			3. Pilih menu	- tepat di	data dan	Berhasil				
	Mengisi form		Banner	batas atas	ditampilkan	menyimpan data				
	data informasi		Pengumuman	(225 katakter)	pada list	dan ditampilkan				
	banner		4. Isi form data	- di sekitas	banner	pada list banner				
	pengumuman		informasi dengan	nilai batas	pengumuma	pengumuman				
	dengan valid		valid judul	atas dan	n serta pada	serta pada		4		tes
	input judul		informasi	bawah (120	informantion	informantion di		5 Lorem Ipsum dolor sit ameti cons	ectetur adipiscing eliti Cras nec metus erati Suspendisse luctus	velit turpisi Pellentesque id ipsum eget lacus rhoi
TCW-007	informasi	Boundary	6. Klik simpan	karakter)	di mobile	mobile	PASSED	6	Lorem ipsum dolor sit ameti consectetur adip	iscing eliti Cras nec metus erati Suspendisse luct

Boundary Value Analysis							
Invalid (min - 1)	Valid (min, +min, -max, max)	Invalid (max + 1)					
2	3 - 255	256					

BUG REPORT WEB

_	I						
Bug Description	Gagal menampilkan lampiran komentar pada diskusi laporan			Bug ID	BGW-001		
Reported by	Syabila	On	11/11/2024	TC ID	TCW-001		
Assignee	Developer			Status	To Do		
Due Date			13/11/2024	13/11/2024 Severity Major			
Closed Date				Priority	High		
Environment	Windows 11, Chrome			Attachment	https://bit.ly/bgw-001		
	Expected Result		Actual Result				
message sukses	pahkan komentar dengan menampilk s ditambahkan dan komentar beserta ahkan pada bagian diskusi		Komentar berhasil ditambahkan dan terdapat message berhasil jika hanya menambahkan komentar saja, tapi jika menambahkan lampiran terdapat error message komentar tidak berhasil ditambahkan namun berhasil ditampilkan pada bagain diskusi tapi file lampiran gagal ditampilkan. Pada aplikasi mobile pun lampiran gagal ditampilkan				
	Step to Reproduce		Comment/Note				
 Akses tautan website Lapor Folkatech Lakukan login sebagai admin Pilih menu salah satu laporan pada dashboard Klik detail pada tabel laporan Tambahkan komentar pada detail laporan Tambahkan lampiran pada detail laporan Klik tombol Submit Komentar dan lampiran ditampilkan pada bagian diskusi 							

pada web dan mobile	
---------------------	--

Bug Description	Nomor telepon pada data UPTD dapa angka	dengan karakter selain	Bug ID	BGW-002			
Reported by		On .	11/11/2024	_	TCW-003		
Assignee	Developer			Status	To Do		
Due Date			13/11/2024	Severity	Major		
Closed Date				Priority	High		
Environment	Windows 11, Chrome		Attachment	https://bit.ly/bgw-002			
	Expected Result		Actual Result				
Gagal mengubah nomor telepon dan menampilkan error message bahwa nomor telepon harus berupa angka			Nomor telepon berhasil diubah dengan karakter selain angka				
	Step to Reproduce		Comment/Note				
1. Akses tautan website Lapor Folkatech 2. Lakukan login sebagai admin 3. Pilih menu UPTD 4. Pilih data UPTD yang akan diubah 5. Ubah field nomor telepon dengan karakter selain angka 6. Klik simpan 7. Menampilkan error message nomor telepon harus berupa							
angka	<u> </u>	•	Nomor telepon tidak boleh menerima karakter selain angka				

2. Exploratory Testing

a. Bagaimana melakukan exploratory testing?

- 1. Memahami tujuan aplikasi dan fitur baru tersebut
 - Meskipun tidak ada dokumentasi, saya akan mencoba memahami fitur-fitur tersebut dengan mencoba skenario pengguna umum atau memposisikan diri menjadi end user.
 - Misalnya, jika fitur ini adalah fitur untuk melaporkan kejadian, saya akan berpikir dari sudut pandang pengguna yang ingin membuat laporan (apa yang perlu dilaporkan, bagaimana cara melaporkannya, bagaimana memantau laporan, dll), termasuk dari sisi admin bagaimana memproses laporan tersebut.
- 2. Explore setiap elemen
 - Saya akan mengeksplorasi setiap elemen pada layar, seperti form input, tombol, dropdown, atau elemen interaktif lainnya.
 - Saya akan mencoba memasukkan berbagai jenis data secara acak ke dalam field yang ada untuk melihat bagaimana aplikasi bereaksi terhadap input yang valid dan tidak valid.
- 3. Melakukan pengujian dari berbagai kasus penggunaan
 - Kasus positif: menguji fitur dengan memasukkan data yang benar dan lengkap sesuai ekspektasi untuk melihat apakah aplikasi bekerja dengan baik.
 - Kasus negatif: menguji dengan input data yang salah atau tidak lengkap (form kosong, karakter spesial, input diluar rentang, dll) untuk melihat apakah aplikasi memberikan pesan error yang sesuai.
 - Navigasi: menguji bagaimana fitur bekerja dalam alur penggunaan aplikasi secara keseluruhan (mulai dari membuka aplikasi, memilih fitur, sampai menyelesaikan laporan).
- 4. Mencatat temuan anomali
 - Jika ada yang tidak sesuai ekspektasi misalnya bug, respons lambat, desain yang tidak konsisten, saya akan mencatatnya secara terperinci untuk pelaporan lebih lanjut. Untuk pelaporannya biasanya saya menggunakan format berikut: https://bit.ly/TestCase-Report (pada bagian Exploratory Testing).
- 5. Menguji dari perspektif pengguna yang berbeda

Saya akan menguji fitur ini dari sudut pandang pengguna yang berbeda, misalnya pengguna pemula atau pengguna yang sudah terbiasa dengan aplikasi untuk memastikan bahwa fitur tersebut mudah dipahami dan dapat diakses oleh semua jenis pengguna.

b. Hal-hal yang akan diperiksa saat melakukan testing ini

- 1. User flow
 - Memastikan bahwa pengguna dapat mengikuti alur untuk membuat laporan dari awal sampai akhir dengan lancar, termasuk proses pengisian form, pemilihan data dari dropdown, sampai akhirnya mengirimkan laporan tanpa hambatan.
 - Memastikan bahwa tombol misalnya "Lanjutkan" dan aksi lainnya bekerja seperti yang diharapkan dan memberikan feedback yang jelas.

2. UI/UX

- Memeriksa apakah UI mudah digunakan dan intuitif bagi pengguna.
- Memeriksa apakah ada elemen yang tidak konsisten, misalnya label yang tidak jelas, posisi tombol yang membingungkan, atau alur navigasi yang tidak logis.
- Memastikan pesan error atau instruksi dalam aplikasi mudah dimengerti oleh pengguna.
- 3. Fungsionalitas input data

Memastikan bahwa setiap field berfungsi dengan baik dengan memasukkan berbagai jenis input (valid, tidak valid, kosong) untuk melihat apakah sistem menangani semua input dengan benar, termasuk validasi yang tepat dan error message.

- 4. Performance aplikasi
 - Memeriksa responsivitas fitur apakah fitur dapat merespons dengan cepat ketika digunakan. Jika ada proses yang membutuhkan waktu lebih lama misalnya, saat submit laporan, pastikan ada progress indicator atau feedback yang tepat kepada pengguna.
 - Menguji aplikasi dengan data besar atau banyak input untuk melihat apakah ada penurunan kinerja ketika fitur digunakan secara intensif.
 - Menguji aplikasi apakah tetap berjalan dengan baik ketika jaringan lambat atau tidak stabil.
- 5. Integrasi dengan sistem lain
 - Karena aplikasi saling terintegrasi antara web dengan mobile maka saya harus memastikan data dapat diproses atau diakses dengan benar dan semua terintegrasi dengan baik.

• Kemudian untuk fitur notifikasi, saya memastikan apakah fitur tersebut bekerja dengan baik dan dikirimkan ke penerima yang tepat.

6. Security

- Memastikan bahwa fitur hanya dapat diakses oleh pengguna yang berwenang, jika ada fitur yang memerlukan level otorisasi tertentu.
- Memastikan bagaimana aplikasi menangani data sensitif misalnya, informasi pribadi pelapor. Memastikan bahwa data sensitif tersebut tidak ditampilkan di URL atau dapat diakses oleh pihak yang tidak berwenang.